



# Condicions d'ús dels Espais Multimèdia de les Biblioteques de Barcelona

## 0. Definició

Els Espais Multimèdia de les biblioteques de Barcelona són espais dedicats a l'accés a la informació multimèdia així com al recolzament actiu a l'alfabetització i la capacitat digital.

Els objectius específics dels Espais Multimèdia són:

- Potenciar la formació en l'ús de les tecnologies de la informació i el coneixement TIC
- Donar suport en la cerca d'informació de qualitat a Internet
- Fomentar la participació en xarxes socials i web 2.0
- Fomentar la creació de continguts digitals
- Donar suport en la recerca de feina a través d'Internet

A continuació es recullen quins són els recursos d'aquests espais així com l'accés i les condicions d'ús.

## 1. Accés

Els Espais Multimèdia són de lliure accés per a tots els usuaris amb carnet de biblioteques.

Per a l'ús de l'aula en règim d'autoservei és imprescindible que els usuaris siguin auto suficients en la utilització del sistema informàtic de l'aula.

Alguns recursos i serveis són de pagament com ara les impressions, els CDs, les memòries USB, els auriculars i altres que n'aprovin els preus públics.

A fi de racionalitzar l'ús de les aules cal tenir en compte la reserva dels equips així com el compliment rigorós de la normativa.

### 1.1 Carnet de biblioteques

El carnet de biblioteques és el document que habilita als usuaris a entrar en les sessions de l'aula d'acord amb les seves reserves. El carnet és personal i intransferible. Quan sigui necessari, el personal de la biblioteca pot demanar la identificació dels usuaris i les usuàries.

### 1.2 Tipologia i edat dels usuaris

Els Espais Multimèdia estan adreçats a tots els públics. No obstant això, el personal de la biblioteca podrà demanar als menors de 14 anys, que utilitzin els ordinadors destinats al públic infantil, amb l'objectiu de gestionar de manera més eficaç l'ús dels equips.

### 1.3 Número de persones per PC

Les sessions estan pensades per a una sola persona. Segons la disponibilitat

d'espai de la biblioteca, però, es pot ampliar a dues persones simultàniament. En tot cas, és molt important respectar la privadesa dels altres usuaris.

## 1.4 Usuaris preferents

A cada Espai Multimèdia hi ha un ordinador que disposa d'un escàner i d'un software per a invidents. En aquest ordinador tenen prioritat els usuaris següents:

- usuaris amb discapacitat visual (amb demanda prèvia al personal de la biblioteca)
- usuaris que vulguin fer servir l'escàner

La resta d'usuaris, que no poden reservar prèviament aquest ordinador, el podran fer servir si està lliure i fins al moment en què el necessiti un usuari preferent. En aquest cas, el personal podrà traslladar l'usuari que no està utilitzant l'escàner a un altre ordinador que estigui lliure. Si no hi ha cap ordinador lliure, l'usuari que vulgui utilitzar l'escàner haurà d'esperar que l'usuari que treballa amb l'ordinador acabi la seva sessió.

## 1.5 Horaris

Els Espais Multimèdia poden tenir un horari específic, dins l'horari habitual de la biblioteca.

## 2. Recursos

Maquinari (hardware): ordinadors personals, impressora a color, escàner i altre material de suport.

Programari (software): navegació a Internet, ofimàtica, creació de pàgines web, retoc fotogràfic, visualitzadors d'arxius multimèdia, etc.

Es podrà comptar amb l'assessorament de personal especialitzat en horaris establerts. No s'atendran consultes fora d'aquest horari.

## 3. Serveis i activitats

### 3.1 Serveis

- Suport i assessorament a càrrec de personal especialitzat, en les franges horàries establertes per cada biblioteca.
- Venda de CDs, USB, auriculars i impressió de documents. Per aquests serveis les biblioteques tenen establerts preus públics.
- Digitalització de documents i gravació de CD-DVD.
- Equipament per a la creació de continguts multimèdia.
- Realització de proves ACTIC en els centres col·laboradors.

### 3.2. Activitats

- Formació bàsica en TIC.
- Formació a mida adreçada a col·lectius especials.

### 3.3 Altres

Cessió i/o lloguer d'espai. Per aquests serveis les biblioteques tenen establerts preus públics.

### 4. Condicions d'ús

#### 4.1 Reserves

Les reserves d'ordinador es poden fer des de qualsevol ordinador connectat a Internet.

No és necessari fer reserva prèvia tot i que es recomana.

Per gaudir d'aquest servei caldrà tenir el carnet de biblioteques.

Per poder accedir als ordinadors cal identificar-se amb el número de carnet de biblioteques i el PIN.

Les reserves es podran fer amb una setmana d'antelació.

Els usuaris disposaran d'un màxim de 2 sessions als Espais Multimèdia per dia i biblioteca.

#### 4.2 Puntualitat

La reserva es guarda fins a 10 minuts després de l'hora d'inici, i passat aquest temps, la sessió reservada caduca, es perd la sessió i s'allibera el terminal.

Per evitar la pèrdua de la sessió, l'usuari pot anul·lar prèviament la reserva per Internet o trucant a la biblioteca, d'aquesta manera no perd la sessió.

#### 4.3 Contingut

L'accés als ordinadors és lliure i gratuït, i es prioritza l'autoaprenentatge, la cerca d'informació, la creació i l'edició de documents.

No es permet entrar a pàgines de contingut pornogràfic o violent, que vulnerin els drets humans o de continguts visuals que fereixin la sensibilitat d'altres usuaris i usuàries o del personal de la biblioteca.

Els usuaris i les usuàries tenen l'obligació de llegir qualsevol notícia relacionada amb temes de copyright que figuri a la informació consultada i respectar-la. La biblioteca no es fa responsable del contingut de la informació consultada ni de l'ús que en facin els usuaris.

Només es pot utilitzar la informació dins dels límits que permeti la legislació vigent, la propietat registrada, l'autor o qualsevol altra norma ètica o exigència implícita o explícita establerta en cada cas.

#### 4.4. Inscripció als cursos dels Espais Multimèdia

Totes les preinscripcions s'obren el dia 15 del mes anterior al de la realització del curs.

Cada biblioteca estableix el període durant el qual queda oberta la preinscripció i està relacionat amb el nombre de places ofertes.

L'horari d'inici de la preinscripció coincideix amb l'horari d'obertura de la biblioteca, per tal d'obrir alhora les preinscripcions presencials i les que són en línia.

Les preinscripcions s'han de fer presencialment a la biblioteca o en línia; no es poden fer ni per telèfon ni per correu electrònic. La inscripció es du a terme per estricte d'ordre de preinscripció i d'acord amb la normativa específica.

Les persones que es vulguin inscriure als cursos han tenir el carnet de biblioteques. Cada curs es farà sempre que hi hagi un mínim de 2 o 3 persones inscrites, segons el nombre d'ordinadors de l'Espai Multimèdia.

El pagament dels cursos que tinguin un cost s'ha de fer, un cop confirmada la plaça, presencialment a la biblioteca en 24 hores. Un cop fet el pagament, la inscripció ja es considerarà en ferm.

#### 4.5 Convivència i bon funcionament

Els Espais funcionen en règim d'autoservei, amb assistència durant certes franges horàries.

És molt important respectar la privacitat dels altres usuaris.

No és permès menjar als Espais Multimèdia i l'única beguda autoritzada és l'aigua.

Els telèfons mòbils han d'estar silenciats.

Els usuaris han de respectar les condicions d'ús del servei públic d'accés a Internet (Article 7 de la *Normativa d'ús de les biblioteques del Consorci de Biblioteques de Barcelona*) i gaudeixen de drets i deures (Articles 3 i 4)

L'incompliment de la normativa pot suposar el bloqueig del carnet durant 15 dies (Articles 7.22 i 7.23)

#### 4.6 Temps d'ús

Els usuaris i usuàries poden gaudir d'un màxim de 32 sessions a tots els Espais Multimèdia de Barcelona; cada cop que s'utilitzi un dels ordinadors es descomptarà una sessió

Les sessions són d'un màxim de 60 minuts i comencen a l'hora en punt.

#### 4.7 Maquinari i programari

Un cop l'usuari hagi acabat la sessió no es permet que quedi emmagatzemat cap arxiu als ordinadors de l'aula. Per aquest motiu s'eliminaran els arxius de forma automàtica, un cop l'usuari hagi acabat la sessió.

No és permesa la instal·lació d'aplicacions informàtiques per part dels usuaris (programari).

Barcelona, gener de 2014



Biblioteques de Barcelona

