



OAE

Oficina d'Atenció
a les Empreses

**La clau per
impulsar el
teu negoci**



Serveis i Programes per al Comerç 2017

Regidoria de Comerç i Mercats



**Ajuntament de
Barcelona**



**Barcelona
Activa**

Sumari

OAE: Què oferim?

Serveis

- Informació i tràmits municipals
- Finançament empresarial
- Cerca de treballadors i treballadores
- Internacionalització
- Assessorament empresarial
 - Servei integral al Comerç emblemàtic
- Transmissió empresarial

Programes

- Obert al futur
- Comerç a la xarxa
- Xarxa comercial en creixement
- Programa innovador per impulsar la modernització i la competitivitat al territori
 - Accions de millora individual del local comercial
 - Accions de foment de l'estalvi de costos i la cooperació empresarial

I si ets una persona emprenedora del sector:

- Botigues amb idea
- E-commerce



La clau per impulsar el teu negoci

Barcelona és una ciutat dinàmica, amb una àmplia oferta comercial i empresarial.

La qualitat i diversitat del teixit comercial de la nostra Ciutat és un dels principals atractius per la ciutadania. L'èxit es deu als i les comerciants que, dia a dia, treballen per millorar la competitivitat i sostenibilitat dels vostres negocis, integrant als establiments les eines necessàries per donar un producte de qualitat.

El comerç de Barcelona és una de les línies estratègiques de treball de l'Ajuntament de Barcelona. Per això, la Regidoria de Comerç i Mercats impulsa, a través de Barcelona Activa, serveis i programes específics per posar-vos a l'abast noves eines que contribueixen a millorar els vostres negocis, prestigiar la carrera professional i afavorir el relleu generacional.

Eines que situen la innovació com a eix vertebrador i que a la vegada fomentin sinèrgies amb altres sectors econòmics.

Per estar al dia del Comerç a Barcelona:

barcelona.cat/comerc

 **@BCN_Comerc**

OAE · Oficina d'Atenció a les Empreses

L'Oficina d'Atenció a les Empreses (OAE) és l'espai de referència per a les pimes i empreses de Barcelona i el seu objectiu és donar suport i millorar l'economia i el teixit empresarial de la ciutat.

L'OAE és el punt de trobada, informació i assessorament pel desenvolupament i enfortiment del sector comercial, un sector clau en l'estructura econòmica de la nostra ciutat.

Què oferim?

A través dels Serveis de l'OAE atenem les necessitats de les empreses i els negocis de forma personalitzada amb un equip tècnic que les assessora i les acompanya en tots aquells àmbits estratègics per a la seva gestió i creixement.

La Direcció de Comerç ha dissenyat, conjuntament amb Barcelona Activa, un conjunt de **serveis i programes de suport al desenvolupament empresarial**, així com activitats de formació, a mida de les necessitats del teixit comercial de la ciutat.

Des de l'Oficina d'Atenció a les Empreses es posa també a disposició d'entitats i organitzacions l'**Espai Barcelona**, una innovadora zona audiovisual situada a la planta baixa de l'Edifici MediaTIC (C/Roc Boronat, 117) per realitzar reunions corporatives i atendre visites.

Gairebé
3.000
comerços
han utilitzat els
serveis de l'OAE
al 2016



*Un únic espai
amb tot el que
necessita el teu
comerç per créixer*

barcelona.cat/empreses



Serveis Comerç

Serveis adaptats
a les necessitats
del sector

Informació i tràmits municipals

Un equip professional t'assessorarà sobre els principals tràmits necessaris per desenvolupar una activitat econòmica a la ciutat i t'acompanyarà durant tot el procés amb l'objectiu de resoldre dubtes i facilitar-vos cada pas.

El servei inclou accés a informació detallada sobre diversos tràmits tals com: plans d'usos, consultes tècniques, tramitació d'assabentats i comunicats, consultes d'expedients oberts o informació de transmissió de llicències, entre d'altres.



Finançament empresarial

Si necessites finançament, professionals de l'OAE et poden orientar i donar suport en el procés de tramitació i obtenció de recursos econòmics.

El servei permet accedir als productes financers existents, bancaris i alternatius, tot en funció de les necessitats específiques del negoci, amb el segell de garantia de Barcelona Activa.



Hi col·laboren:
Finançament bancari: Banc de Sabadell, BBVA, La Caixa, Caixa d'Enginyers, etc.
I plataformes de **finançament alternatiu.**

Cerca de treballadors i treballadores

Quan el teu negoci necessiti incorporar nous recursos humans, l'OAE t'acompanyarà en el procés, des de la identificació de vacants, el reclutament de personal, la preselecció i l'enviament de candidatures.

Les necessitats de personal es poden cobrir a través de diferents tipus de contractació laboral.



Internacionalització

Concebut per a empreses del sector comerç que vulguin iniciar un procés d'internacionalització, el servei inclou una anàlisi i un primer assessorament sobre negocis internacionals i ofereix un programa específic d'activitats de formació sobre internacionalització i accés a nous mercats.

Així com també facilitem l'accés a programes complementaris d'altres organismes públics.



Assessorament empresarial

A través d'aquest servei podeu rebre suport personalitzat per diagnosticar i definir les accions de millora que necessita el teu comerç.

Així mateix, orientem sobre accions formatives i programes adequats a les necessitats de cada negoci i/o entitat amb l'objectiu d'augmentar el seu enfortiment i competitivitat.

Servei integral al Comerç emblemàtic

Es tracta d'un servei d'atenció i assessorament personalitzat i exclusiu per als comerços emblemàtics.

Aborda de forma integral la viabilitat econòmica del negoci i intervé per identificar si existeix alguna altra mancança més enllà del seu àmbit, en matèria de transmissió, cessió, finançament, etc.



59 negocis del sector comerç han fet ús de l'assessorament durant el 2016

Transmissió empresarial

L'OAE dóna accés a un mercat transparent on els comerciants que volen cedir el seu negoci es poden trobar amb les persones emprenedores que cerquen un negoci per gestionar-lo. Es posa a l'abast dels dos col·lectius un assessorament personalitzat i se'ls dóna suport en la valoració, la negociació i el tancament de l'acord.

Enguany impulsem un programa d'acompanyament en processos de transmissió empresarial a emprenedors en l'àmbit de comerç i serveis de proximitat, mitjançant un espai web d'intercanvi acompanyat de la realització d'activitats formatives i de difusió als barris de la ciutat.

11 casos d'èxit en el sector al 2016



Programes Comerç

Programes
de millora
de la competitivitat



960 comerciants

han participat a les
càpsules del 2016

Obert al Futur 2017 · 5^{èna} edició

És un programa centrat en millorar les competències professionals i digitals per al comerç i els serveis de proximitat.

Treballa la innovació en el petit comerç, la fidelització de clients, tècniques per millorar el servei o la dinamització del comerç a través de les xarxes socials, entre d'altres.

El programa s'estructura en **3 itineraris formatius**. Cada un incorpora un conjunt de càpsules de caràcter grupal a les que es poden incorporar un màxim de 4 hores d'assessorament individualitzat, impartit per una persona experta en la matèria.

Itinerari 1: **Estratègia empresarial i gestió del negoci**

Itinerari 2: **El màrqueting digital i les seves eines**

Itinerari 3: **Estratègies de fidelització dels clients**

Aquest any es realitzaran un mínim de **200 càpsules formatives** distribuïdes en els **10 districtes** de la ciutat. Es realitzaran dos fases de programació, la primera s'iniciarà durant el mes de març i finalitzarà al juny; la segona fase començarà el mes de setembre i conclourà a principis de desembre, amb l'objectiu d'adaptar la programació a l'estacionalitat de l'activitat del sector. Per desenvolupar el programa es compta amb professionals experts en les diferents matèries i es planifica en col·laboració amb els districtes i el teixit associatiu.

Comerç a la xarxa

“Comerç a la xarxa” és un projecte que dóna suport en la geolocalització i presència a Internet dels comerços de la ciutat.

Es posa a disposició dels comerços un servei gratuït per gestionar l’alta a Google My Business o millorar dades existents. Tenir presència digital permet proporcionar informació sobre el negoci i ser fàcilment localitzable des de qualsevol dispositiu mòbil.

Durant els dos anys de funcionament s’han sumat al projecte gairebé 4.000 comerços i enguany s’inicia una nova edició amb l’objectiu d’aconseguir arribar a un total de 6.000 comerços.

COMERÇ A LA XARXA

**OBRE LA PORTA
A NOUS CLIENTS**



Gairebé
4.000 comerços
ja s’hi han adherit



Xarxa comercial en creixement

Aquest programa té per objectiu millorar la competència professional de les persones dinamitzadores de les entitats comercials, així com dels membres de les juntes que les gestionen. Contribueix a professionalitzar la gestió de les entitats associatives i reforçar el seu paper i les funcions per empoderar el teixit comercial dels territoris als que representen.

Enguany es realitzen 2 noves edicions, una durant la primavera i l’altra durant la tardor. El disseny contempla la diversitat i heterogeneïtat de la xarxa d’associacions comercials de la ciutat i ofereix un primer bloc formatiu comú de caràcter grupal que permet compartir bones pràctiques i generar xarxa i sinèrgies entre les associacions participants i un segon bloc d’un màxim de 10 hores d’assessorament i acompanyament per donar suport en la definició d’un pla estratègic o un pla de treball que contribueixi als processos de modernització, transformació i enfortiment de les estructures de les associacions participants.



113 participants
de **17 associacions**
comercials al 2016



Programa innovador per impulsar la modernització i la competitivitat al territori

Aquest programa inclou accions innovadores que busquen incrementar la integració i la visibilització del comerç en el seu entorn territorial. La coordinació de diferents serveis municipals ofereix al sector iniciatives que tenen per objecte la millora del local comercial, així com la promoció de noves formes d'organització i relació amb clients i proveïdors promovent la compra col·lectiva de béns i serveis, per tal de reduir costos i afavorir la cooperació entre establiments.

Accions de millora individual del local comercial

Es tracten d'accions coordinades amb l'Agència d'Energia de Barcelona i l'Institut Municipal de Paisatge Urbà.

Es fa una avaluació d'aspectes energètics, de la possible supressió de barreres arquitectòniques, així com millora de la imatge exterior del comerç. Posteriorment, i sempre abans de començar les obres, es pot sol·licitar suport econòmic a l'Institut de Paisatge Urbà per la realització de la millora.

Més informació a:
barcelona.cat/comerc
barcelona.cat/paisatgeurba
Consultes:
comerc@bcn.cat

Accions de foment de l'estalvi de costos i la cooperació empresarial

S'assessora per posar en marxa accions de cooperació empresarials com la compra col·lectiva de productes, serveis o subministres entre comerços i serveis de proximitat.

Es pretén fomentar la mancomunació de recursos com a eina per afavorir la introducció de dinàmiques de cooperació empresarial, a més de contribuir a la sostenibilitat i a la viabilitat de negocis o a incrementar-ne els seus beneficis.

Més informació a:
barcelona.cat/comerc
Consultes:
comerc@bcn.cat

I si ets una persona emprenedora del sector:

Botigues amb Idea



Ajudem a les persones emprenedores a convertir en empresa una idea de comerç. El Programa Emprendre en el Sector de Comerç t'ofereix recursos per elaborar un pla d'empresa, tutories individualitzades i ajut en la recerca de finançament. Al llarg del programa també s'hi treballaran les competències empresarials, el màrqueting en el punt de venda i l'aparadorisme, entre d'altres.

Més info: bcn.cat/emprenedoria

E-commerce



Si tens una idea en el sector de l'e-commerce, t'ajudem a convertir-la en empresa a partir d'una simulació real d'una botiga online. Amb el Programa d'e-commerce, t'oferim recursos per elaborar el teu pla d'empresa, tutories individualitzades, ajut en la recerca de finançament i acompanyament en la posada en marxa.



OAE - Oficina d'Atenció a les Empreses

Edifici MediaTIC
Roc Boronat, 117
08018 Barcelona
(Districte 22@)
+34 933 209 600



Horari d'atenció al públic:




De dilluns a dijous, de 8:30 a 18h
Divendres, de 8:30 a 14:30h



Accés:

Metro - L1 Glòries i L4 Llacuna
Bus - 71, 90, 92 i 192
Bicing - 143, 342 i 393

Segueix-nos a les xarxes socials:

-  [barcelonactiva](#)
-  [bcn_empreses](#)
-  [company/barcelona-activa](#)

[barcelona.cat/empreses](#)

Per estar al dia del Comerç a Barcelona:

[barcelona.cat/comerc](#)

 **[@BCN_Comerc](#)**



Unió Europea
Fons europeu
de desenvolupament regional

Amb el suport del Fons Europeu de Desenvolupament Regional de la Unió Europea