



**Ajuntament  
de Barcelona**

# **Memòria: Programa Barcelona Ciutat de Drets**

---

*Accions de prevenció i garantia de drets de ciutadania i accions per  
incloure l'enfocament de drets humans a les polítiques públiques*

*Juliol 2016 - Juny 2017*

*Direcció de Serveis de Drets  
de Ciutadania i Diversitat*

**Àrea de Drets de Ciutadania,  
Participació i Transparència**



# Índex

---

1. Índex.....	<b>Pàg. 1</b>
2. Preàmbul.....	<b>Pàg. 2</b>
3. Revisió de la normativa municipal segons estàndards de drets humans.....	<b>Pàg. 4</b>
4. Enfortiment de la incidència política sobre la normativa que afecta drets humans que no és competència municipal.....	<b>Pàg. 6</b>
5. Campanya “Barcelona, Ciutat de Drets”.....	<b>Pàg. 8</b>
6. Plans de formació.....	<b>Pàg. 10</b>
7. Guies metodològiques sobre l’aplicació de l’enfocament de drets humans a les polítiques públiques.....	<b>Pàg. 12</b>
8. Prevenció i lluita contra el discurs d’odi.....	<b>Pàg. 14</b>
9. Participació activa de Barcelona a les xarxes i fòrums internacionals de drets humans. 20è aniversari de la I Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans.....	<b>Pàg. 16</b>
10. Estudi sobre els mecanismes municipals de garantia.....	<b>Pàg. 18</b>
11. Oficina per la No Discriminació (OND).....	<b>Pàg. 19</b>
12. Resum activitats i indicadors.....	<b>Pàg. 21</b>
13. Pressupost.....	<b>Pàg. 24</b>
14. Annexes.....	<b>Pàg. 25</b>

# Preàmbul

---

*“Al cap i a la fi, on comencen els drets humans? A llocs petits, prop de casa – tan petits i tan propers que no surten als mapes del món. I malgrat això, són el món de les persones individuals; el barri on viu; l’escola o universitat on estudia; la fàbrica, granja o oficina on treballa. Aquests són els llocs on cada home, dona i nen busca igualtat en justícia, igualtat d’oportunitats, igualtat en dignitat i lliure de discriminació. A no ser que els drets signifiquin res allà, poc significaran enlloc. Sense l’acció ciutadana concertada per a defensar-los a prop de casa, perseguirem en va el progrés arreu del món.”*

**Eleanor Roosevelt**

L’Ajuntament de Barcelona és, i ha de continuar sent, un referent internacional en la defensa dels drets humans a nivell local. Amb la creació, ara fa 25 anys, del Comissionat per a la Defensa dels Drets Civils, es va plantar la llavor a partir de la qual va germinar la Regidoria de Drets Civils l’any 1995 i, posteriorment, l’Oficina per la No Discriminació l’any 1998, i que ha anat evolucionant en un procés molt viu fins a arribar a l’actual **Direcció de Drets de Ciutadania i Diversitat**, que s’integra dins de l’**Àrea de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència**.

Aquest canvi de denominació ve acompanyat d’un potent gir conceptual: els drets estan intrínsecament vinculats a la ciutat. Amb aquest enfocament, l’Ajuntament de Barcelona esdevé responsable de la defensa i garantia dels drets de totes aquelles i aquelles que hi viuen des d’una perspectiva transversal, inclusiva i intercultural; només així els drets humans esdevenen realment universals i propers a les persones.

Amb l’objectiu de donar un impuls a la defensa dels Drets Humans sota aquest nou paradigma es va aprovar, ara fa un any, la mesura de govern “**Barcelona Ciutat de Drets**”. Aquesta mesura defineix 10 línies d’acció a través de les quals es busca enfortir els mecanismes de defensa de drets existents a l’Ajuntament i, al mateix temps, fer-ne difusió i apoderar a les ciutadanes i els ciutadans de Barcelona convertint-los, així, en garants dels mateixos drets.

Així doncs, la present memòria recull totes les accions impulsades des de la **Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat**, que depèn de l’**Àrea de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència**, dins del marc de la mesura de govern “Barcelona, Ciutat de Drets” durant el seu primer any d’implementació.

Aquestes accions afecten a tots els nivells. D’una banda, partint d’un treball intern del propi Ajuntament de revisió de la normativa i formació de personal, involucrant als ciutadans i ciutadanes en la construcció i defensa dels seus drets. D’altra banda, treballant de portes enfora amb l’objectiu de col·laborar amb altres administracions tant nacionals com internacionals i fer un front comú, renovant el compromís que es va prendre a la **Primera Conferència Europea de Drets Humans** celebrada a Barcelona ara fa vint anys, i que acabaria

cristal·litzant en la posterior creació de la **Carta Europea de Salvaguarda de Drets Humans a la Ciutat**.

De la mateixa manera que aquesta conferència va transcendir més enllà de la seva celebració, l'abast d'aquesta mesura va més enllà del seu període d'aplicació (2016-19) i, per tant, l'Ajuntament de Barcelona no es pot permetre quedar-se en aquest punt sinó que ha de seguir vetllant i treballant permanentment per protegir i garantir els drets humans a la ciutat i lluitar activament contra qualsevol forma de discriminació.

D'aquesta manera, des de la ciutat es manté ferma l'aposta per la defensa dels drets humans, entesa no només des d'una perspectiva de garantia de drets, sinó des d'una perspectiva d'apoderament dels veïns i veïnes de Barcelona com a via per a poder gaudir d'una plena ciutadania.

# Revisió de la normativa municipal segons estàndards de drets humans

---

*“Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.”*

## **Article II. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

La **Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat** és l'encarregada de revisar la normativa municipal susceptible d'afectar aspectes de drets humans i fer propostes de millora segons estàndards internacionals.

Durant aquest primer any d'implementació de la mesura s'han realitzat les següents accions:

- Des de serveis jurídics s'ha elaborat un informe (**Annex 1.1**) que constata el grau de compliment de la disposició final quarta de la **Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat** (CESDHC) a Barcelona. En aquest informe es constata que la Carta no ha estat recollida a totes les ordenances municipals i, per tant, no s'està acomplint aquesta disposició. Tanmateix, l'informe també recull que la **Carta de Ciutadania. Carta de Drets i Deures de Barcelona**, aprovada al 2011, és suficient per considerar que legalment, tots els drets contemplats a la Carta són jurídicament aplicables a la ciutat de Barcelona. Des d'aquest punt de vista, la revisió de les ordenances municipals no és necessària pel que fa la menció expressa de la Carta com a la necessitat de garantir el contingut.
- L'**Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic de Barcelona** és una de les poques ordenances que fa menció expressa de la CESDHC. Així, s'ha procedit a fer una anàlisi d'aquesta normativa des de la perspectiva dels drets humans, desenvolupada des de la **Universitat de Barcelona (Annex 1.2)**. En aquest Informe es constata que la revisió de la coneguda com a ordenança de civisme és una necessitat imperativa i justifica en quatre aspectes la necessitat de modificació d'aquesta normativa. En primer lloc, els canvis socioeconòmics soferts per la societat en els darrers 11 anys des de la seva aprovació han fet que perdi vigència. En segon terme, denuncia la falta de concreció i determinació a l'hora d'utilitzar conceptes jurídics vulnerant així el principi de seguretat jurídica. En tercer lloc, l'arbitrarietat en l'aplicació de la norma, per la falta de concreció de part de l'articulat i la manca de definició del bé jurídic protegit. Finalment, es critica la desproporcionalitat de les sancions i l'escassa aplicació de mecanismes sancionadors alternatius, sovint afectant amb especial rellevància a persones sancionades en situació de precarietat o vulnerabilitat.

Per altra banda, i per completar aquesta anàlisi dirigida a la proposta de modificació de l'ordenança, des de la càtedra UNESCO Dones, Desenvolupament i Cultures de la UVIC

s'ha elaborat un estudi comparatiu en el qual s'han recollit experiències internacionals de regulació, prevenció i sanció en l'àmbit de l'espai públic (**Annex 1.3**) que s'ha traduït en la redacció d'un coixí teòric (**Annex 1.4**) que ha servit per iniciar el procés de debat i reflexió de l'ordenança municipal. En aquest sentit, s'ha organitzat les jornades “**Del civisme al dret a la ciutat**” el 29 i 30 de juny a Barcelona, realitzades a l'Espai Francesca Bonnemaison (**Annex 1.5, programa**). A aquestes jornades es van inscriure un total de 165 persones. De les jornades es farà una publicació que sistematitzarà el coneixement allà generat.

- **Ordenança de Serveis Funeraris i Ordenança de cementiris.** En aquest cas, s'ha verificat que les normatives estan d'acord amb aquest enfocament i, de fet, només s'han adoptat canvis menors per a garantir a totes les diverses sensibilitats religioses el dret a un enterrament digne segons les seves creences, des de la perspectiva del dret a la llibertat religiosa.
- **Capacitat sancionadora.** El servei especialitzat d'assessorament jurídic de l'OND ha elaborat un informe sobre la capacitat sancionadora de l'Ajuntament en matèria del dret d'admissió en el que s'avaluen els mecanismes i les bases legals sobre les quals l'Ajuntament de Barcelona pot emprendre accions contra qualsevol tipus de discriminació relativa a aquest dret (**Annex 1.6**). El dret d'admissió i les discriminacions que es puguin produir en aquest àmbit seran un dels temes a desenvolupar durant el proper any.
- **Revisió circuit d'empadronaments i empadronament actiu de persones en situació de vulnerabilitat.** S'han revisat els mecanismes d'empadronament amb l'objectiu d'adequar-los a la normativa vigents i els estàndards de Drets Humans amb l'objectiu de garantir l'accés al padró per a tots els veïns i veïnes de Barcelona. Així, s'ha millorat el circuit d'empadronament de les persones sense domicili fixe i l'empadronament sense títol acreditatiu. Aquestes millores ja han tingut un impacte en el nombre de persones empadronades. Al llarg de l'any 2016 ha augmentat un 237,5% (de 600 persones a 1425) l'empadronament sense domicili fixe; i l'empadronament amb comprovació a domicili ha passat de 34 persones (2015) a 335 (2016). Gràcies a aquesta revisió, no només el padró és una eina molt més fiable a l'hora d'obtenir dades de la ciutat de Barcelona, sinó que també es garanteix l'accés al padró com a porta de drets per part de tots els veïns i veïnes de la ciutat. Les despeses derivades d'aquesta mesura no s'inclouen en aquesta memòria ja que han estat assumides per altres direccions.

# Enfortiment de la incidència política sobre la normativa que afecta drets humans que no és competència municipal

---

*Les normes relatives als drets fonamentals i a les llibertats que la Constitució reconeix s'interpretaran de conformitat amb la Declaració Universal dels Drets Humans(...).*

## **Article 10.2. Constitució espanyola de 1978**

El principal vehicle de transformació de la normativa vigent és, i ha de ser, la ciutadania, i per tant és tasca dels governs locals apoderar aquests col·lectius actuant com a altaveu de segments de la població moltes vegades silenciats. En aquest sentit, la tasca de l'Ajuntament, quan parlem de competències que no són municipals, passa per apoderar aquests col·lectius i per treballar la incidència política envers les altres administracions.

En matèria de drets humans i normativa no municipal, la tasca d'aquest any s'ha centrat en la normativa que afecta a les persones immigrades incidint en la Llei d'Estrangeria i els seus impactes en els drets fonamentals- i en la normativa sobre igualtat de tracte i no discriminació.

Així, les accions dutes a terme han estat les següents:

- **Revisió i actualització de les 67 propostes del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona (CMIB).** Al 2014 el CMIB va elaborar les 67 propostes per afavorir la inclusió de les persones immigrades dins el marc de la llei d'estrangeria (<http://www.novaciudadania.cat/67propostes/ca/index.php>). El 18 de desembre de 2016 es va realitzar una roda de premsa per presentar un balanç d'actualització d'aquestes propostes. L'Ajuntament va fer públic que ha acceptat les propostes de competència municipal i que es seguirà acompanyant al Consell Municipal d'Immigració per incidir en les que són competència del Govern de la Generalitat i del Govern de l'Estat. En aquest sentit, s'han mantingut reunions amb el Secretari d'Igualtat, Migració i Ciutadania de la Generalitat on s'han exposat algunes d'aquestes propostes.
- **Treball de la llar i de les cures de les persones.** En el marc del CMIB, s'ha creat un grup de treball amb l'objectiu de posar de relleu la situació laboral de les persones immigrades dins aquest àmbit professional i incidir en la normativa per a millorar les condicions de les persones que s'hi dediquen. D'aquesta manera, a partir de la col·laboració amb persones expertes, s'elaborarà un document de treball amb propostes destinades a transformar la legislació actual, en la línia del document de les 67 propostes per la llei d'estrangeria. La feina estarà acabada durant aquest 2017.
- **Oposició al Centre d'Internament d'Estrangers (CIE).** L'Ajuntament manté una posició contrària als Centres d'Internament d'Estrangers (CIE), aprovada a través d'una



Declaració Institucional el 27 de novembre de 2015. En aquesta Declaració, el consistori es compromet a emprendre mesures municipals en base a la legalitat i competències existents amb l'objectiu de tancar el CIE i garantir que cap veí o veïna hi sigui internat. En el marc de les competències municipals s'ha iniciat un procediment administratiu contra el Ministeri de l'Interior per falta d'adequació de llicència d'activitats al CIE. Actualment hi ha una ordre de cessament i una ordre de precinte que són fermes, l'execució de les quals s'ha requerit al Ministeri de l'Interior.

- **Millora de la situació dels interns al CIE.** Tot i la postura ferma d'intent de tancament del CIE, l'Ajuntament manté el compromís per treballar per la garantia dels drets dels interns. Aquesta tasca es realitza a través de tres serveis. El Servei d'Orientació Jurídica (SOJ) que es presta a través de l'ICAB. El servei de visites i acompanyament, a través de la Fundació Migrastudium. I el servei de traducció i interpretació, que dona ABS. Dins el marc d'aquests convenis, també s'han elaborat dos informes sobre la situació de les persones internes (**Annex 2.1 i 2.2**) que han posat de manifest les violacions dels drets humans que tenen lloc dins d'aquest centre.
- **Jornada sobre CIE i deportació: mecanismes de garantia i alternatives (programa a l'annex 2.3),** organitzada conjuntament entre l'Ajuntament, el Centre Irídia i l'ICAB. La jornada, celebrada el 7 d'abril de 2017, va comptar amb la participació de jutges, fiscals, acadèmics i entitats, per tal de treballar en alternatives a l'actual política de control d'immigració a l'Estat Espanyol, així com pensar nous marcs reguladors que siguin compatibles amb els estàndards de drets humans. A la jornada hi van assistir 120 persones i va tenir un ampli seguiment a través de twitter amb el hashtag #BCNvsCIE arribant a 128 piulades durant el mes d'abril.
- **Proposta d'esmenes a la llei d'igualtat de tracte i no discriminació** aprovades en comissió de govern el 16 de febrer de 2017 a fi de corregir algunes mancances i intentar atorgar als ens locals la potestat sancionadora per a incoar, tramitar i sancionar conductes infractores.(**annex 2.4**). La llei es troba a hores d'ara en tramitació parlamentària.
- **Reivindicació del dret a una mort digna.** Dins del marc d'aquesta mesura, l'Ajuntament ha donat recolzament a aquest dret a través d'una Declaració institucional (Annex 2.5). En aquesta es reivindica el reconeixement del dret a morir dignament i es demana una revisió de la normativa vigent per garantir-lo. A més, s'està treballant amb l'objectiu de difondre la cultura de la mort digna entre la ciutadania, amb tríptic i xerrades, adreçades tant a ciutadania com a treballadors municipals. Finalment, a través de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC) s'informa sobre el procediment d'elaboració del Document de Voluntats Anticipades.

# Campanya “Barcelona, Ciutat de Drets”

---

*Les ciutats signatàries garanteixen la transparència de l'activitat administrativa. Els ciutadans i ciutadanes han de poder conèixer els seus drets i obligacions polítiques i administratives mitjançant la publicitat que es fa de les normes municipals, que han de ser comprensibles i actualitzades de forma periòdica.*

## **Article XXIV. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

Un dels principals objectius d'aquesta mesura és informar als veïns i veïnes de Barcelona sobre els drets inalienables de les persones, i conscienciar-los de la necessitat de defensar-los a tot arreu i per a tothom.

Durant aquest primer any, l'esforç de difusió s'ha centrat sobretot a l'espai virtual, tant a internet com a les xarxes socials, tot i que també s'han fet servir materials impresos. Així, les principals accions han estat:

- La creació de les pàgines web de la **Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Diversitat** (<http://barcelona.cat/dretsidiversitat>), publicada el 07/04/2017, la **Oficina per la No-Discriminació** (<http://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/>), llançada el 10/05/2017 i la de **Barcelona vs Odi** (<http://ajuntament.barcelona.cat/bcnvsodi/>), que va donar cobertura a les jornades contra el discurs de l'odi a les xarxes socials. La que té una major afluència de visites és la de la Direcció de Serveis amb 660 visites mensuals i la de l'OND amb 131. Menció apart mereix la de BCN vs ODI, que ha rebut 4.145 visites des de la seva publicació, arribant a un màxim de 569 visites en un dia durant les jornades. Són dades molt satisfactòries considerant el temps relativament breu que porten en actiu. Totes les dades sobre visites es troben recollides a l'**Annex 3.1**.
- **Impacte en les xarxes socials** . Hem tingut una forta presència al Twitter sumant més de 4.000 piulades entre els hashtags llançats des de l'ajuntament: #BCNvsODI, amb 1.542 piulades, n'és el màxim exponent, seguit de #BCNCiutatdeDrets (200), #BCNvsCIE (139), i #stopislamofobia12D (89). De la mateixa manera, s'ha utilitzat i potenciat el hashtag ja existent #stopislamofobia, arribant a 2.270 piulades el darrer any. (**Annex 3.2**)
- **Fulletons empadronament**. Tal i com s'explicava al punt anterior, a partir d'una de les 67 propostes del **CMIB**, s'ha revisat el circuit d'empadronament i s'han pres mesures per agilitzar-lo. Amb aquestes, es garanteix l'empadronament a totes les persones que realment viuen a la ciutat, fet que constitueix la porta d'entrada als serveis públics facilitats per les administracions. Per reforçar aquest procés i difondre els drets de tots els veïns i veïnes de Barcelona, s'han fet un total de 38.250 fulletons informatius sota el títol “Empadrona't! Barcelona Ciutat de Drets” disponibles en 8 idiomes (català, castellà, anglès, rus, àrab, xinès, francès, urdú), on es promou l'empadronament

com a mecanisme de garantia de drets i s'explica pas a pas el procediment a seguir. Aquests fulletons han estat assumits pressupostàriament per la Direcció d'Atenció Ciutadana.

- **Difusió CESDHC.** S'ha reeditat la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat en català i castellà i també s'ha traduït una versió disponible en anglès. A més, s'han imprès 300 exemplars en català que s'han distribuït per diversos serveis municipals on s'atén a la ciutadania i s'estan fent servir per les formacions sobre drets humans que s'expliquen al següent punt.

# Plans de formació

---

*Les autoritats municipals contribueixen a augmentar el nivell de ciutadania mitjançant pedagogies educatives, en particular pel que fa a la lluita contra el sexisme, el racisme, la xenofòbia i la discriminació, tot implantant principis de convivència i hospitalitat.*

## **Article XIII. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

Una exhaustiva formació del personal municipal en la perspectiva dels drets humans és un element indispensable per lluitar contra qualsevol possible discriminació institucional de la ciutadania. De fet, anant més enllà, l'objectiu final d'una formació en drets humans adreçada als treballadors i treballadores municipals no és altre que convertir-los en agents capaços de detectar casos de discriminació i orientar a les seves possibles víctimes pel que fa als canals i mecanismes de la ciutat per a la defensa i la garantia dels seus drets.

Aquesta perspectiva es recull en la mesura de govern que defineix el **Pla de formació interna en Drets Humans i Diversitat (Annex 4.1)**, aprovada el 14 de desembre de 2016.

En aquest pla es proposa tot un seguit de formacions per al personal municipal durant el trienni 2017-19 en base a tres eixos: sensibilització, capacitació i incorporació a la cultura institucional, posant l'accent en aquells i aquelles que tenen un contacte més directe amb la ciutadania: les treballadores i treballadors de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC), el personal municipal de Serveis Socials i la Guàrdia Urbana de Barcelona, que han estat els col·lectius prioritzats aquest primer any.

El conjunt d'accions i el desenvolupament d'aquests primers 6 mesos de la mesura es pot valorar a través de l'informe d'actuació del pla de formació (**Annex 4.2**), però a grans trets, des de l'aprovació de la mesura del pla de formació interna, s'han portat a terme un total de 9 formacions en la que s'han format 173 persones pertanyents sobretot a OACs, Serveis Socials, Guàrdia Urbana, Democràcia activa, Drets de Ciutadania i tècniques i tècnics de districte, traduint-se en un total de 543 hores de formació en drets humans durant les quals s'ha arribat a un grau de satisfacció del voltant del 4,3 sobre 5 entre les persones participants.

Les temàtiques tractades en aquestes formacions han estat molt diverses adaptant-les als col·lectius objectius, però han treballat sobretot els següents temes: els drets humans, la normativa vigent, la interculturalitat, els diferents tipus de discriminació, els mecanismes de garantia de drets i la participació diversa.

El següent pla de formació serà l'adreçat a les entitats i a la ciutadania, que es desenvoluparà durant el 2018 i 2019.

# Guies metodològiques sobre l'aplicació de l'enfocament de drets humans a les polítiques públiques

---

*Les autoritats locals garanteixen l'eficàcia dels serveis públics i la seva adaptació a les necessitats dels usuaris vetllant per evitar qualsevol situació de discriminació o d'abús.*

## **Article XXIII. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

Aquesta línia d'acció ha de servir per transversalitzar l'enfocament de drets humans en la resta de polítiques públiques. Per fer-ho, s'està elaborant una **guia metodològica d'aplicació de l'Enfocament Basat en Drets Humans**. Aquest document és una eina que ha de permetre transformar el paradigma sota el qual s'aproven les polítiques públiques municipals, ja que, sota aquest nou enfocament, les ciutadanes i els ciutadans deixen de ser subjectes de necessitats que requereixen ser cobertes i passen a ser subjectes de drets amb capacitat per exercir-los.

El procés d'elaboració de la guia s'ha fet amb l'acompanyament d'una experta universitària i ha comptat amb l'assessorament de diverses entitats de drets humans. Cal destacar que aquesta guia és pionera pel que fa a l'aplicació d'aquest enfocament nascut a les Nacions Unides a les polítiques municipals.

La guia es troba en procés de maquetació i s'editarà durant l'últim trimestre de l'any. Està previst un seminari de treball amb altres ciutats per presentar la guia durant aquest període també. A més, es farà difusió a les diferents àrees del propi ajuntament de manera que, mica en mica, es vagi revisant la normativa i l'acció municipal existent per adaptar-la sota aquest nou prisma. Segons es preveu en la mesura de govern en la qual es sustenta, es començarà el procés per aquelles àrees que mostrin un major interès per implementar l'enfocament basat en els drets humans, adaptant la guia, si fos necessari, a les particularitats de cada departament.

En aquest sentit, ja s'ha començat a treballar amb la Direcció de Justícia Global i Cooperació Internacional de l'Ajuntament de Barcelona amb l'objectiu d'incorporar l'enfocament basat en drets humans en el funcionament ordinari de la Direcció, garantint que la seva actuació es fa dins el marc de la garantia de drets.

# Prevenció i lluita contra el discurs d'odi

---

*Les autoritats municipals fomenten, amb tots els mitjans de què disposen, el respecte de la dignitat de tots (...).*

## **Article I. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

La prevenció i lluita contra el discurs de l'odi o discurs discriminatori ha estat una de les prioritats polítiques més desenvolupades en aquesta mesura. No en va, un dels requisits per arribar a la plena igualtat de drets dels ciutadans i ciutadanes és la necessitat de lluitar contra qualsevol forma de discriminació, ja que coarten la llibertat de les persones i atempten contra els seus drets.

Davant aquest perill, l'Ajuntament ha d'adoptar un paper actiu en l'elaboració de mesures que facin front als discursos discriminatoris, no només plantant cara i desmuntant les tesis en les quals se sostenen, sinó també portant a terme accions de prevenció a través de la interculturalitat, el diàleg interreligiós i l'educació.

Partint d'aquestes idees, el desenvolupament d'aquesta mesura ha tingut dos línies d'actuació: la lluita contra els discursos discriminatoris per col·lectius afectats i la lluita contra la discriminació segons l'àmbit on es produeix. Així, en el primer apartat parlem d'islamofòbia, antisemitisme, racisme, aporofòbia, homofòbia...; i en el segon, de discursos discriminatoris a l'espai públic, a les xarxes socials o als mitjans de comunicació, entre d'altres.

Pel que fa als discursos d'odi per col·lectiu, les accions més destacades han estat les següents:

- **Pla municipal de lluita contra la islamofòbia.** Es va aprovar el 18 de gener de 2017 i recull un total de 28 accions en els àmbits de prevenció i garantia (**Annex 7.1**) a desenvolupar durant 18 mesos. Amb l'objectiu de fer partícips a tots els col·lectius implicats en aquest fenomen, es va realitzar un procés consultiu consistent en la creació de 5 grups de discussió, entrevistes a 14 persones expertes i la participació total de 63 persones en la redacció del pla durant els mesos d'octubre i novembre de 2016. Entre els col·lectius consultats es troben entitats defensores de drets humans, comunitats musulmanes (entre elles, entitats de dones musulmanes i joves musulmans i musulmanes) i responsables de les diferents àrees de l'Ajuntament. El seguiment d'aquesta mesura s'està fent a través d'una comissió mixta que es reuneix cada 4 mesos i la memòria es presentarà al final del període. Cal destacar la publicació del pla en versió de lectura fàcil en versions bilingües de català i 6 idiomes més (castellà, anglès, francès, àrab, urdú i amazic) (**Annex 7.2**)
- **Commemoració Dia contra la Islamofòbia.** El dia 12 de desembre és el dia internacional contra la islamofòbia i l'Ajuntament va celebrar una taula rodona al CCCB amb la participació de Santiago Alba Rico, filòsof, Amparo Sánchez, de la Plataforma Ciutadana contra la Islamofòbia i Jaume Asens, Tinent d'Alcaldia. L'esdeveniment va

comptar amb l'assistència de més 150 persones i va consolidar el hashtag #StopIslamofobia12D. (Annex 7.3)

- **Antigitanisme.** Les accions en el marc de la lluita contra l'antigitanisme s'estan treballant en el marc del Consell Municipal del Poble Gitano, ja que va ser des d'aquest espai que es va fer la demanda de treballar la discriminació que pateixen les persones gitanes pel sol fet de ser-ho. En aquest sentit, cal destacar la traducció al castellà i català del manual "Mirrors" del Consell d'Europa, que recull activitats i propostes d'accions concretes en el marc de la lluita contra l'antigitanisme. El manual es troba en fase d'edició i maquetació i es podrà editar abans de final d'any. També s'ha impulsat la incorporació de la història del poble gitano en el currículum educatiu de les escoles, a través d'una Declaració Institucional que es va aprovar a la Comissió de Presidència del 21 de juny. D'aquesta manera, s'insta al Departament d'Educació de la Generalitat a donar a conèixer la història de persecució i lluita contra la discriminació del poble gitano, amb l'objectiu de combatre els estereotips des de l'àmbit educatiu.
- **Racisme.** El Dia Internacional contra la Discriminació Racial, el 21 de març, es va llençar un vídeo com a campanya de sensibilització, sobre la islamofòbia com a forma de racisme. El vídeo es pot veure aquí (<http://ajuntament.barcelona.cat/bcnvsodi/>) i ha tingut, fins la data, 203 visualitzacions. A més, s'ha donat suport a SOS Racisme per elaborar l'Informe anual sobre l'estat del racisme que es pot consultar aquí (<http://www.sosracisme.org/old/portada/invisibles-lestat-del-racisme-a-catalunya-informe-2016>). L'Informe posa de relleu l'augment de les denúncies per casos de discriminació racial que es produeixen a la ciutat de Barcelona, i la necessitat de treballar de manera coordinada amb l'Ajuntament per fer-hi front.
- **Homofòbia.** Des de l'Ajuntament s'ha donat suport a l'Observatori contra l'homofòbia per elaborar l'Informe anual sobre l'estat de l'homofòbia a Barcelona (<http://och.cat/>). Aquest Informe conclou que a Barcelona es concentren bona part de les agressions físiques i/o verbals, situacions d'assetjament, així com les incidències en l'àmbit laboral, especialment greu entre el col·lectiu d'homes gais i bisexuals.

Per altra banda, també destaca que enguany s'han registrat les primeres incidències relatives al col·lectiu intersexual, vinculat a la sensibilització d'aquesta realitat a partir, entre d'altres, de l'estudi impulsat des de l'Ajuntament de Barcelona. Així mateix, també conclou que s'ha avançat pel que fa a la sensibilització de la ciutadania envers el col·lectiu trans gràcies a un altre estudi del propi Ajuntament, a partir del qual s'han pres una sèrie de mesures per a millorar-ne la seva qualitat de vida tant en l'àmbit laboral com en altres espais de la vida quotidiana.

Passaríem ara a llistar les accions que s'han dut a terme en la prevenció i lluita contra la discriminació i el discurs de l'odi segons l'àmbit on es produeix:

- **Odi als mitjans de comunicació.** S'ha donat suport al Grup de Periodistes Ramon Barnils per desenvolupar una metodologia d'observació del discurs d'odi als mitjans de

comunicació on es posa de manifest la incidència del discurs d'odi en el periodisme actual i que ha tingut un fort impacte amb un total de 3.008 visualitzacions de l'estudi a través de la pàgina web, i 27 notícies en diferents mitjans audiovisuals (digitals, televisió, ràdio i diaris). L'Observatori es va presentar en una jornada que va tenir lloc el 20 de març a l'Espai Avinyó i que va comptar amb l'assistència de 40 persones. La metodologia i anàlisi emprada, així com els resultats, es poden consultar aquí <http://www.media.cat/discursodimitjans/>

- **Odi a les xarxes socials.** Els dies 2 i 3 de març l'ajuntament va celebrar al CCCB unes **Jornades internacionals contra el discurs d'odi a les xarxes socials** (<http://ajuntament.barcelona.cat/bcnvsodi/>) en la qual van participar ponents de tots els sectors de la ciutadania i d'arreu d'Europa afectats per aquesta nova forma d'expressió del discurs d'odi per contribuir a debatre sobre els límits de la llibertat d'expressió com a punt de partida essencial per a l'establiment de tota estratègia responsable contra el discurs d'odi, compartir estratègies per fer-hi front i identificar bones pràctiques, particularment a nivell local. En el marc d'aquestes jornades, a través de diverses taules, es van abordar els conflictes existents pel que fa als límits de la llibertat d'expressió, les dificultats per legislar i perseguir el discurs d'odi a través de les xarxes socials i fins a quin punt aquesta lluita contra el discurs d'odi no reforça i amplifica el seu impacte negatiu.

A aquest debat va contribuir l'informe de l'Álex Cabo i l'Ana García Juanatey "El discurs de l'odi a les xarxes socials: un estat de la qüestió" (annex 7.4) i les aportacions i intervencions de diversos ponents reconeguts a nivell estatal i internacional com és el cas de Laurie Penny, Eric Heinze, Olga Jubany, Gavin Phillipson, Fatiha El Mouali, Gavin Titley, Laia Serra i César Strawberry entre d'altres.

Les jornades van tenir un ampli seguiment, amb una assistència de 300 persones i entre 30 i 50 persones més en directe per streaming durant tots els actes de les jornades. També va tenir un important impacte als mitjans, sumant un total de 20 articles entre els principals mitjans de comunicació (La Vanguardia, El País, ACN, El Punt, Ara i El Digital) i generant un total de 1.581 piulades a través de 463 perfils diferents.

Finalment, cal destacar que també s'ha fomentat el suport a les entitats que lluiten contra el discurs d'odi a través d'un dels epígrafs de la línia de subvencions que ha vist triplicada la seva dotació passant dels 41.350€ el 2016 als 128.030€ per a la convocatòria d'enguany, traduint-se en un total de 18 subvencions.



# Participació activa de Barcelona als fòrums internacionals i a les xarxes en defensa de drets humans. 20è aniversari de la Primera Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans

---

*Les autoritats municipals afavoreixen la creació de xarxes i associacions de solidaritat entre ciutadans i ciutadanes (...).*

## **Article V. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

Barcelona ha estat des de sempre, i ha de seguir sent, un dels referents locals i internacionals pel que fa a la defensa dels drets humans. En aquest sentit, des d'una perspectiva global, l'Ajuntament de Barcelona treballa per potenciar la col·laboració entre ciutats en matèria de drets humans millorant la projecció internacional dins de l'àmbit local.

Les accions de l'Ajuntament dins d'aquesta línia de treball són les següents:

- **Col·laboració amb xarxes de ciutats.** l'Ajuntament té actualment un conveni de col·laboració amb **Ciutats i Governos Locals Units (CGLU)** per a difondre i implementar la **CESDHC** i impulsar la Carta Agenda Mundial dels drets humans a la ciutat, treballar per implementar mecanismes de garantia dels drets humans a la ciutat i fomentar la projecció internacional de l'ajuntament en les xarxes de defensa dels drets humans.

Barcelona també forma part de la **Coalició Europea de Ciutats contra el Racisme (ECCAR)**. Seguint les directrius de ECCAR, enguany s'ha realitzat una revisió del **10-Point Action Plan (Annex 8.1)**, sota el qual s'emparen tot un seguit d'actuacions de cara a lluitar contra la discriminació i treballar per a la igualtat d'oportunitats.

Durant aquest any, Barcelona també ha participat del grup de treball sobre drets civils i no discriminació que impulsa la Diputació de Barcelona. Aquest grup ha realitzat 6 trobades presencials per elaborar una guia de directrius sobre com planificar les polítiques públiques de drets humans i Barcelona ha estat una de les ciutats més actives. Per finals de 2017 es tindran els resultats del grup.

- **Participació en esdeveniments internacionals de drets humans.** Durant aquest any, l'Ajuntament ha tingut un fort impacte en esdeveniments de caire internacional. A continuació es resumeixen les principals participacions emmarcades en la mesura de govern:

- El **VI Fòrum mundial de ciutats pels drets humans** que va tenir lloc a Gwangju del 21 al 23 de juliol del 2016 i en la qual es va presentar a nivell internacional la mesura de govern "**Barcelona Ciutat de Drets**".
  - L'esdeveniment paral·lel a la 33<sup>a</sup> sessió del Consell de Drets Humans de Nacions Unides "**El rol dels governs locals en la implementació dels drets humans: aprenent de les ciutats pels drets humans**" a Ginebra, el 20 de setembre de 2016
  - L'**Assemblea General de ECCAR** celebrada a Rotterdam 17-18 novembre de 2016
  - El **Foro mundial sobre las violencias urbanas** que va tenir lloc a Madrid del 19 al 21 de abril de 2017
  - El seminari sobre **drets humans a la ciutat intercultural**, celebrat a Oslo el 14 i el 15 de juny de 2017
- **Preparació de la Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans.** Amb motiu del 20è aniversari de la **Primera Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans** celebrada a Barcelona el 1998, on es va gestar l'embrió del que posteriorment seria la **Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans (CESDH)** aprovada a Saint-Dennis l'any 2000, es pretén commemorar l'efemèride amb una nova trobada internacional per l'any 2018. L'objectiu és renovar el compromís i reforçar les polítiques en defensa dels drets humans a nivell local davant la impassibilitat de les administracions estatals i internacionals.

Amb aquest objectiu, s'han iniciat els preparatius per a poder organitzar aquesta conferència a finals del 2018 en col·laboració amb l'**Institut de Drets Humans de Catalunya (IDHC)**.

# Estudi sobre els mecanismes municipals de garantia

---

*Les ciutats signatàries implanten en el seu territori mecanismes preventius: -mediadors socials o de barri, en particular a les àrees més vulnerables; -Ombudsman municipal o defensor del poble com a institució independent i imparcial.*

## **Article XXVII. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

Seguint els objectius que es van establir en la mesura de govern “**Barcelona Ciutat de Drets**”, s’han adoptat iniciatives amb l’objectiu de millorar i integrar els mecanismes municipals de garantia de drets. En aquest sentit, s’han realitzat les següents accions:

- **Avaluació dels mecanismes municipals de garantia.** Al 2016 es va elaborar un estudi (**Annex 9.1**) que analitza a fons els tres mecanismes transversals de denúncia existents a la ciutat de Barcelona:
  - o La Síndica municipal de Greuges de Barcelona
  - o L’Oficina per a la No-Discriminació (**OND**)
  - o El Sistema d’Incidències, Reclamacions, Queixes i Suggeriments (**IRIS**)

La finalitat de l’estudi era la de detectar mancances i duplicitats i fer propostes de millora per a aquests mecanismes amb l’idea d’oferir un conjunt de mecanismes municipals de garantia que funcionin de forma integral i coordinada i es va presentar a la Comissió de presidència del mes d’abril de 2017. Aquest estudi ha estat la base de la mesura de govern de l’Oficina per la No Discriminació.

- **Col·laboració i coordinació amb la Síndica de Barcelona i amb el Síndic de Greuges.** Durant aquest primer any s’ha realitzat, juntament amb la Direcció de Relacions Institucionals, un seguiment de les actuacions d’aquests dos mecanismes de garantia dels drets humans respecte de l’Ajuntament de Barcelona. Així, s’han establert reunions de coordinació per tal de millorar tant els circuits interns de resposta als Síndics, com la qualitat dels informes que se’n deriven. També s’ha realitzat una sessió de treball amb els referents d’àrees i sectors i els tècnics de les dues sindicatures, el 3 d’abril de 2017. (**Annex 9.2**)

# Oficina per la No Discriminació (OND)

---

*Aquests drets són garantits per les autoritats municipals, sense cap discriminació per raó de color, edat, sexe o opció sexual, llengua, religió, opinió política, origen nacional o social o nivell d'ingressos.*

## **Article II. Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat**

L'Oficina per la No Discriminació és, amb els seus 18 anys d'història, un dels principals canals de denúncia de la ciutat de Barcelona i al mateix temps un dels eixos centrals d'aquesta mesura de govern. En efecte, dins del marc d'aquesta mesura es busca posar en valor aquest recurs entre els diferents serveis de la ciutat i adaptar-la a les necessitats de les veïnes i els veïns de Barcelona. Així, durant el primer any de la mesura s'han desenvolupat les següents accions:

- **Memòria d'actuacions 2016.** L'OND és actualment un centre d'atenció primària davant les discriminacions que l'any passat va atendre a 436 persones i en va formar a 496 persones més, tal com es desprèn de la memòria del 2016 (**Annex 10.1**). Cal destacar que la major part de les vulneracions s'atribueixen a les diferents administracions, corresponent a un 56% del total de denúncies.

Els principals motius de denúncia de discriminacions van ser, per ordre d'importància, la manca de bon tracte, motius laborals, accés a l'habitatge i el dret d'admissió. Els principals eixos de discriminació van ser per origen, gènere i pertinença a col·lectius desfavorits, posant de relleu la interseccionalitat dels diferents motius de discriminació.

En una gran majoria, es busquen solucions a partir de la mediació (57%), la resposta per via judicial es dona en un 30% dels casos, mentre que el 13% restant no s'ha pogut arribar a resoldre satisfactòriament malgrat l'assessorament ofert.

Analitzant els terminis de resolució, el 50% dels expedients s'han tancat durant el primer mes a partir de la denúncia. Aquest percentatge puja al 81% en els tres primers mesos, i fins al 91% si es tenen en compte els sis mesos següents a la denúncia.

Pel que fa a la formació dins el marc de l'OND, la gran majoria de persones beneficiàries són estudiants de Batxillerat (210), seguit de programes d'adults i formatius (135), professionals de diferents branques (80), i, finalment, gent gran (23).

Com a exemple d'actuació pel que fa a lluita contra la discriminació, l'informe relatiu a una denúncia contra el racisme implícit en la marca "Conguitos" n'és un bon exponent. (**Annex 10.2**).

- **Rellançament de l'OND.** Juntament amb aquest informe es presenta la Mesura de Govern de l'Oficina per la No Discriminació que contempla les novetats en el servei, les obres de rehabilitació i el nou impuls polític.

D'aquesta manera l'Oficina per la No Discriminació es convertirà, abans de finals d'any, en una eina transversal davant qualsevol acte de discriminació al mateix temps que esdevindrà un espai de trobada de la ciutadania i de les entitats de defensa dels drets humans.

Per acabar de perfilar la nova OND i plasmar la renovació soferta es redissenarà la seva imatge incloent els elements de difusió, i s'actualitzaran els canals de comunicació amb la creació de comptes en xarxes socials i un web especialitzat (<http://ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/>) d'acord amb l'objectiu de fer-la més accessible i adequada als nous temps.

- **Col·laboració amb entitats defensores de drets humans.** Considerant que, tot i que l'Ajuntament ofereix un canal de denúncia amb tots els recursos anteriorment exposats, la defensa dels drets humans és una qüestió que afecta a tota la societat, també es treballa estretament amb entitats i representants de la societat civil.

Per donar resposta a les nombroses denúncies de discriminació per violència institucional per part de les diferents administracions, l'Ajuntament també col·labora amb l'**Observatori del Sistema Penal i els Drets Humans** de la Universitat de Barcelona subvencionant la creació del **Sistema de Registre i Comunicació de la Violència Institucional** (SIRECOVI), una plataforma de denúncia de situacions de maltractament i tortures en espais de privació de llibertat o a la via pública. Sobre el mateix àmbit, també s'ha signat un conveni de col·laboració amb el Centre Irídia. Altres entitats amb les quals col·labora directament l'OND són SOS Racisme, l'Observatori contra l'Homofòbia, Federació ECOM i Fundació Bayt Al-Thaqafa.

La línia de subvencions de drets de ciutadania comptava amb 5 epígrafs, dos dels quals són rellevants per aquesta mesura de govern. Aquests dos epígrafs han vist duplicat el pressupost del qual disposaven, passant dels 190.000€ de la convocatòria del 2016 als 380.000€ de la present convocatòria. Aquest augment de pressupost ha permès finançar un total de 67 projectes a la ciutat en aquest àmbit.

# Indicadors

	ACTIVITATS	INDICADORS
<b>Revisió de la normativa municipal segons estàndards de drets humans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informe acompliment de la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat (CESDHC)</li> <li>Revisió de l'ordenança de civisme i informes derivats</li> <li>Revisió ordenança cementiris</li> <li>Revisió ordenança serveis funeraris</li> <li>Informe capacitat sancionadora</li> <li>Jornada "del civisme al dret a la ciutat"</li> <li>Revisió dels circuits d'empadronament i empadronament actiu de vulnerables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Normatives revisades: 3</li> <li>Informes realitzats: 6</li> <li>Jornades: 1</li> <li>Assistents jornades: 250</li> <li>1.425 persones empadronades sense domicili fixe 2016 (+237,5%) i 335 persones empadronades amb comprovació a domicili (+1044%)</li> </ul>
<b>Enfortiment de la incidència política sobre la normativa que afecta drets humans que no és competència municipal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisió i actualització del Document 67 Propostes del Consell Municipal d'Immigració</li> <li>Creació del GdT "treball de la llar i de les cures de les persones"</li> <li>Jornada CIE i deportació</li> <li>Convenis entitats al CIE</li> <li>Esmenes a la llei d'igualtat de tracte i no discriminació</li> <li>Reivindicació del dret a una mort digne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Propostes del CMIB: 67 <ul style="list-style-type: none"> <li>Assumides per l'Ajuntament: 4/4</li> </ul> </li> <li>Rodes de premsa: 4</li> <li>Persones internes al CIE ateses per Migra Studium: 146</li> <li>Persones internes al CIE ateses per l'ICAB: 123</li> <li>Demandes rebudes d'orientació jurídica del CIE: 313</li> <li>Jornades: 1</li> <li>Informes publicats sobre el CIE: 2</li> <li>Assistents jornades: 120</li> <li>Declaracions institucionals: 1</li> </ul>
<b>Campanya "Barcelona, Ciutat de Drets"</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicació de les Webs de la Direcció de Serveis de Drets de Ciutadania i Transparència, Oficina per la No Discriminació i BCN vs ODI.</li> <li>Llençament de diversos hashtags a través de Twitter: #stopislamofòbia, #BCNvsODI, #BCNCiutatdeDrets i</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Webs publicades: 3</li> <li>Visites mensuals: 1.767</li> <li>Nombre de hashtags llençats: 5</li> <li>Total de piulades a Twitter: 4.242</li> <li>Fulletons impresos: 38.250</li> </ul>

	<p>#BCNvsCIE.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressions “Empadrona’t”</li> <li>• Impressions CESDH</li> </ul>	
<b>Plans de formació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovació de la mesura de govern “Pla de formació interna en Drets Humans i Diversitat”</li> <li>• Organització de 6 formacions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures de govern: 1</li> <li>• Roda de premsa: 1</li> <li>• Formacions realitzades: 9</li> <li>• Hores totals de formació: 543</li> <li>• Persones formades: 173</li> </ul>
<b>Guies metodològiques sobre l’aplicació de l’enfocament de drets humans a les polítiques públiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració de la Guia metodològica sobre l’aplicació de l’enfocament de drets humans a les polítiques públiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents elaborats: 1</li> </ul>
<b>Prevenió i lluita contra el discurs d’odi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovació i desenvolupament de la mesura de govern “Pla municipal contra la Islamofòbia”</li> <li>• Commemoració dia islamofòbia</li> <li>• Traducció manual Mirrors</li> <li>• Declaració institucional Poble Gitano</li> <li>• Elaboració d’informes anuals sobre diverses formes de discriminació.</li> <li>• Celebració de les jornades internacionals contra el discurs d’odi a les xarxes socials.</li> <li>• Augment de les subvencions adreçades a entitats que lluiten contra el discurs d’odi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesures de govern: 1</li> <li>• Declaracions institucionals: 1</li> <li>• Rodes de premsa: 2</li> <li>• Actes públics: 3</li> <li>• Assistència presentació Observatori odi als mitjans: 40</li> <li>• Assistència jornada contra la islamofòbia: 150 assistents</li> <li>• Persones participants en el procés d’elaboració del pla contra la islamofòbia: 80</li> <li>• Informes elaborats sobre discriminació: 4</li> <li>• Assistents a les jornades contra el discurs d’odi a les xarxes socials: 300 persones (aforament màxim)</li> <li>• Seguiment per streaming: entre 30 i 50 persones durant totes les jornades</li> <li>• Pressupost de subvencions per lluitar contra el discurs d’odi: 128.030€</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Subvencions atorgades: 18</li> </ul>
<b>Participació activa de Barcelona a les xarxes i fòrums internacionals de drets humans. 20è aniversari de la 1a Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualització Pla d'acció ECCAR</li> <li>• Conveni amb CGLU per a la difusió i implementació de la CESDHC i la col·laboració a nivell internacional.</li> <li>• Participació en diversos esdeveniments de caire internacional</li> <li>• Preparació de la conferència commemorativa del 20è aniversari de la conferència de Barcelona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació en esdeveniments internacionals de defensa dels drets humans: 5</li> <li>• Informes elaborats: 1</li> <li>• Xarxes de ciutats on BCN està present: 4</li> </ul>
<b>Estudi sobre els mecanismes municipals de garantia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboració d'un estudi per detectar les duplicitats i les mancances dels mecanismes municipals de garantia dels drets humans.</li> <li>• Col·laboració amb Síndics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe elaborat: 1</li> <li>• Sessions de treball: 1</li> </ul>
<b>Oficina per la No Discriminació (OND)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionament habitual de l'OND</li> <li>• Mesura de govern de l'OND</li> <li>• Col·laboracions directes amb entitats defensores de drets humans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesura de govern: 1</li> <li>• Persones ateses: 436 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Informació i assessorament: 173</li> <li>○ Tractament i suport: 263</li> </ul> </li> <li>• Expedients resolts: 87% <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Mediació i mesures alternatives: 57%</li> <li>○ Denúncia (policia, fiscalia i jutjats): 30%</li> <li>○ Situacions no resoltes: 13%</li> <li>○ Temps mitjà de resolució: 2 mesos i 3 dies</li> </ul> </li> <li>• Persones formades: 496</li> <li>• Pressupost de subvencions de Drets de Ciutadania: 380.000€</li> <li>• Projectes subvencionats 67</li> <li>• Informes elaborats: 3</li> </ul>
<b>Indicadors generals</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impacte de la mesura : 55.639 persones</li> <li>• Persones assistents a actes i jornades: 825</li> <li>• Persones ateses directament: 436</li> </ul>	



- Persones formades: 669
- Impacte a la xarxa: 4.156 piulades a Twitter i 7.795 visites a les noves pàgines web
- Informes realitzats: 18
- Jornades i actes públics: 5
- Mesures de govern derivades: 3
- Declaracions institucionals: 1
- Rodes de premsa: 7
- Convenis signats: 7
- Subvencions atorgades: 67 projectes

# Pressupost

---

<b>PRESSUPOST DESGLOSSAT PER LÍNIES D'ACTUACIÓ</b>	<b>PRESSUPOST EXECUTAT</b>
Revisió de la normativa municipal segons estàndards de drets humans	64.936,26 €
Enfortiment de la incidència política sobre la normativa que afecta drets humans que no és competència municipal	84.912,61 €
Campanya "Barcelona, Ciutat de Drets"	22.245,85 €
Plans de formació	4.993,00 €
Guies metodològiques sobre l'aplicació de l'enfocament de drets humans a les polítiques públiques	17.545,00 €
Prevenició i lluita contra el discurs d'odi	654.129,36 €
Participació activa de Barcelona a les xarxes i fòrums internacionals de drets humans. 20è aniversari de la 1a Conferència Europea de Ciutats pels Drets Humans	33.894,31 €
Estudi sobre els mecanismes municipals de garantia	12.000,00 €
Oficina per la No Discriminació (OND)	139.795,47 €
<b>PRESSUPOST TOTAL EXECUTAT:</b>	<b>1.034.451,86 €</b>

<b>PRESSUPOST DESGLOSSAT PER CAPÍTOLS</b>	<b>PRESSUPOST EXECUTAT</b>
Capítol 1	1.968,00 €
Capítol 2	406.109,26 €
Capítol 4	626.374,60 €
<b>PRESSUPOST TOTAL EXECUTAT:</b>	<b>1.034.451,86 €</b>

# Annexes

---