



BCN

Plan
municipal
de lucha **CONTRA LA**
ISLAMOFÒBIA

Texto de lectura fácil / **ESPAÑOL**



Ajuntament de
Barcelona

Índice

1. Punto de partida: la islamofobia en Barcelona
2. ¿Qué es el Plan municipal de lucha contra la islamofobia?
3. ¿Quién lo impulsa?
4. ¿A quién se dirige?
5. ¿Por qué se hace?
6. ¿Cómo se ha elaborado?
7. Líneas de actuación



Punto de partida: la islamofobia en Barcelona

Barcelona es una ciudad de encuentro y convivencia de personas de diferente procedencia, religión, ideología, lengua y origen.

Las comunidades musulmanas de Barcelona están constituidas por hasta tres o más generaciones, dos de ellas nacidas en la ciudad. Y el islam es un elemento más de la diversidad cultural y religiosa.

En los últimos años se ha detectado un repunte de delitos de odio, especialmente contra la población musulmana o contra la población que es percibida como musulmana.

Los pocos datos disponibles de la Fiscalía Provincial de Barcelona, de las entidades sociales y de estudios académicos ponen de manifiesto que en Barcelona:

- La discriminación contra la población musulmana, a causa de su religión, cultura, origen o género se ha intensificado durante los últimos años. Esta discriminación recibe el nombre de *islamofobia*.
- La mayoría de discriminaciones islamófobas tienen lugar en la escuela, en el espacio público, en los medios de comunicación y en el trabajo.
- Las mujeres son las principales víctimas de la islamofobia.
- La falta de datos sobre delitos y discursos de odio dificulta la aplicación de políticas públicas.
- Las víctimas que sufren discriminación desconocen sus derechos o desconfían de las instituciones para denunciarlo.

De todo ello se deduce que la islamofobia en Barcelona es un hecho real y preocupante para el conjunto de la sociedad, ya que la discriminación afecta a la cohesión y la convivencia ciudadana.

Así, el Ayuntamiento de Barcelona adopta el siguiente **Plan municipal de lucha contra la islamofobia**.

2. ¿Qué es el Plan municipal de lucha contra la islamofobia?

Es un documento que recoge las medidas que pondrá en marcha el Ayuntamiento de Barcelona para prevenir la discriminación contra las personas musulmanas o que se perciben como tales, y garantizar el derecho a la igualdad y a la no discriminación.

El plan se aprobó en enero del 2017 y se desarrollará durante los próximos 18 meses.

Este plan forma parte del programa "Barcelona, ciudad de derechos", que promueve una ciudad diversa, justa y cohesionada, donde se respetan y se valoran las diferencias, y donde se reconocen y se cumplen los derechos humanos de todas las personas, sin ningún tipo de discriminación.

3. ¿Quién lo impulsa?

El Ayuntamiento de Barcelona.
Las actuaciones se aplicarán desde la Dirección de Derechos de Ciudadanía y Diversidad.



4. ¿A quién se dirige?

A toda la ciudadanía de Barcelona,
con especial atención a las víctimas de islamofobia.

5. ¿Por qué se hace?

El plan se ha elaborado con los siguientes objetivos:

- Dar a conocer la islamofobia como una forma de discriminación.
- Desmontar prejuicios y estereotipos contra el islam y las personas musulmanas.
- Reforzar los canales de denuncia para dar una atención coordinada y eficaz a las víctimas de islamofobia.

6. ¿Cómo se ha elaborado?

El plan surge de un proceso de consulta con entidades de defensa de los derechos humanos, comunidades musulmanas y personal técnico de diferentes áreas del Ayuntamiento. También se ha contado con el asesoramiento de personas expertas.

Las principales reflexiones y aportaciones se han analizado y recogido en este plan.

Además, el plan se basa en diferentes textos legales internacionales y estatales que recogen el derecho a la igualdad y a la no discriminación, y el derecho a la libertad de conciencia o de religión.

7. Líneas de actuación

Cada objetivo general se divide en objetivos específicos concretados en diversas actuaciones de prevención y garantía de derechos.

Objetivo general 1: DAR A CONOCER LA ISLAMOFobia COMO UNA FORMA DE DISCRIMINACIÓN

Informar y sensibilizar a la ciudadanía

- Poner en marcha una campaña de comunicación municipal para dar a conocer la discriminación que vive la población musulmana y sus efectos.
- Incluir la islamofobia en la jornada "#BCNvsOdio: Estrategias para combatir la intolerancia en las redes sociales", celebrada los días 2 y 3 de marzo del 2017 en el Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB).

Apoyar a las comunidades musulmanas a la hora de dar a conocer los delitos y discursos islamófobos

- Crear guías para informar sobre los derechos de la ciudadanía y cómo se garantizan, con especial atención a la discriminación de las mujeres musulmanas.
Se trabajará en colaboración con las asociaciones de personas musulmanas y los centros de culto.
- Trabajar junto con las comunidades musulmanas para preparar el Día Internacional contra la Islamofobia, el 12 de diciembre.

Prestar especial atención a la discriminación de las mujeres musulmanas

- Tener en cuenta las necesidades de las mujeres a la hora de diseñar y aplicar las medidas de este plan.
- Presentar la doble discriminación hacia las mujeres musulmanas, por género y por religión, en los materiales informativos.

- Facilitar el acceso de las mujeres musulmanas a los canales de denuncia de actos discriminatorios.

Mejorar la recogida de datos sobre discriminaciones islamófobas

- Crear un observatorio de delitos y discursos de odio que recoja datos y publique un informe anual para dar a conocer la situación.
- Formar al personal municipal para evitar actitudes discriminatorias, tanto a la hora de atender a la ciudadanía como en el trato entre compañeros.
- Elaborar un manual para que el personal municipal pueda identificar discriminaciones islamófobas.
- Actualizar las Normas de actuación para prevenir y evitar actitudes discriminatorias de la Guardia Urbana para incluir la islamofobia como uno de los delitos de odio a perseguir.

También se formará a los y las agentes.

Potenciar las acciones de sensibilización en las escuelas

Ofrecer ayudas a entidades que lleven a cabo acciones de sensibilización y formación sobre delitos y discursos de odio en las escuelas.

Objetivo general 2: DESMONTAR PREJUICIOS Y ESTEREOTIPOS CONTRA EL ISLAM Y LAS PERSONAS MUSULMANAS

Favorecer el trabajo en red contra los rumores discriminatorios

Fortalecer con más apoyo político y económico la Red Barcelona Antirrumores y formar a agentes antirrumores sobre islamofobia.

Promover la presencia de personas con prácticas religiosas y orígenes étnicos diversos en:

- Las campañas informativas municipales.
- Los medios de comunicación, especialmente Betevé y Betevé Ràdio.

Promover la educación en la diversidad

- Impulsar talleres en las escuelas sobre diversidad e islamofobia.
- Conmemorar el Día Internacional de la Eliminación de la Discriminación Racial, el 21 de marzo, en las escuelas gestionadas por el Consorcio de Educación de Barcelona (CEB).

Garantizar el derecho a la libertad de religión en la escuela

- Efectuar un seguimiento de la normativa sobre diversidad alimentaria en los centros gestionados por el CEB (menú halal).
- Informar y llevar a cabo un seguimiento de la normativa sobre los símbolos religiosos en el vestuario en los centros educativos gestionados por el CEB.

Se colaborará en la reedición y difusión de la *Guía para el respeto de la diversidad de creencias en los centros educativos*.

Realizar mediación comunitaria en la apertura de centros de culto en la ciudad

Elaborar un protocolo de mediación comunitaria práctico para la apertura de centros de culto.

Promover la no discriminación religiosa en el trabajo

Crear una guía con recomendaciones y buenas prácticas de respeto a la diversidad religiosa en el puesto de trabajo.

Se velará por su aplicación en la Administración municipal.



Objetivo general 3:
**REFORZAR LOS CANALES DE DENUNCIA PARA DAR
UNA ATENCIÓN COORDINADA Y EFICAZ A LAS VÍCTIMAS**

Promover la coordinación entre los agentes y las instituciones de protección y lucha contra los delitos de odio y discriminación

- Reforzar la comunicación entre la Fiscalía Provincial de Barcelona, los Mossos d'Esquadra y el Ayuntamiento.
- Compartir información entre el Área de Seguridad y Prevención, el Área de Derechos de Ciudadanía, Participación y Transparencia, y la Guardia Urbana.

Impulsar el litigio estratégico para proteger a las víctimas de discriminaciones islamófobas

- En los casos más relevantes de delitos de discriminación, el Ayuntamiento se presentará como acusación, con el objetivo de encontrar soluciones para las víctimas y para el conjunto de la sociedad.
- Ofrecer asesoramiento jurídico especializado en islamofobia desde la Oficina para la No Discriminación (OND).

Se formará a los abogados y abogadas que prestan este servicio.

Reforzar la persecución de las discriminaciones contra personas musulmanas en la ciudad

- Formar al equipo técnico de la OND para que pueda actuar en los diferentes casos de islamofobia.
- Trabajar en red desde la OND con otros servicios públicos (educación, sanidad o transporte) para actuar contra discriminaciones islamófobas.
- Efectuar el seguimiento de las quejas por discriminación recibidas en los servicios que no son competencia del Ayuntamiento.

Contáctanos

SI HAS VIVIDO O CONOCES
ALGUNA SITUACIÓN DE DISCRIMINACIÓN,

PONTE EN CONTACTO CON:

**- OFICINA PARA LA
NO DISCRIMINACIÓN**

Tel.: 934 132 000

ond@bcn.cat

ajuntament.barcelona.cat/oficina-no-discriminacio/

- GUARDIA URBANA:

Tel.: 092

PARA SABER MÁS:

barcelona.cat/dretsidiversitat

Plan
municipal
de lucha **CONTRA LA**
ISLAMOFÒBIA

ISLAMOFÒBIA

CONTRA LA

Pla municipal de lluita

barcelonat/dretstidiversitat
PER SABER-NÉ MÉS:
Tel. 092
• GUARDIA URBANA
ajuntamentbarcelona.cat/oficina-no-discriminació/
ond@bcn.cat
Tel. 934 132 000
• OFICINA PER LA
NO-DISCRIMINACIÓ
POSAT EN CONTACTE AMB:
ALGUNA SITUACIÓ DE DISCRIMINACIÓ,
SI HAS VISCUIT O CONEXES
Contacta's

Objetiu general 3:

REFORÇAR ELS CANALS DE DENÚNCIA PER DONAR UNA ATENCIÓ COORDINADA I EFICAÇ A LES VICTIMES

Promoure la coordinació entre els agents i les institucions de protecció i lluita contra els delictes d'odi i discriminació

• Reforçar la comunicació entre la Fisca i la Provinicial de Barcelona, els Mossos d'Esquadra i l'Ajuntament.

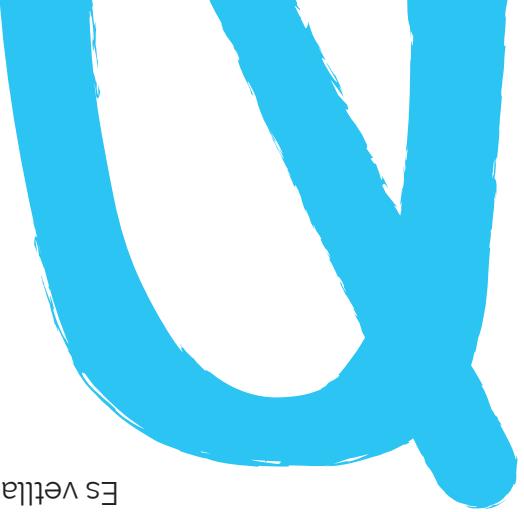
• Compartir informació entre l'Àrea de Seguretat i Prevenció, l'Àrea de Drets de Ciutadania, Participació i Transparència, i la Guardia Urbana.

Impulsar el litigi estratègic per protegir les víctimes de discriminacions islamòfobes

- En els casos més rellevants de delictes de discriminació, l'Ajuntament es presentarà com a acusació, amb l'objectiu de trobar solucions per a les víctimes i per al conjunt de la societat.
- Ofrir assessorament jurídic especialitzat en islamofobia des de l'Oficina per la No-Discriminació (OND).
- Es formaran els advocats i advocades que donen suport servei.

Reforçar la persecució de les discriminacions contra persones musulmanes a la ciutat

- Treballar en xarxa des de l'OND amb altres serveis públics (educació, sanitat o transports) per actuar contra discriminacions en els diferents casos d'islamofobia.
- Formar l'equip tècnic de l'OND per tal que pugui actuar (educació, sanitat o transports) per actuar contra discriminacions en els diferents casos d'islamofobia.
- Fer el seguiment de les queixes per discriminació rebudes als serveis que no són competències de l'Ajuntament.



- ### Promoure l'educació en la diversitat

 - Commemorar el Dia Intercultural de l'Eliminació de la Discriminació pel Consorci d'Educació de Barcelona (CEB).
 - Impulsar tallers a les escoles sobre diversitat i islamofòbia.
- ### Promoure la no-discriminació religiosa a la feina

 - Fer un següiment de la normativa sobre diversitat alimentària als centres gestionats pel CEB.
 - Informar i fer un següiment de la normativa sobre els símbols religiosos en el vestuarí als centres educatius gestionats pel CEB.
 - Es col·laborarà en la reedició i difusió de la Guia per al respecte de la diversitat de creences als centres educatius.
- ### Fer mediació comunitària en l'obertura de centres de culte a la ciutat

 - Elaborar un protocol de mediació comunitària pràctic per a l'obertura de centres de culte.
- ### Promoure la no-discriminació religiosa a la feina

 - Crear una guia amb recomanacions i bones pràctiques de respecte a la diversitat religiosa al lloc de treball.
 - Es veïllarà perquè s'apliqui a l'Administració municipal.

- Els mitjans de comunicació, especialment Betevé i Ràdio Emet.
 - Les companyies informatives municipals.
- amb pràctiques religioses i origens ètnics diversos en:**
- Promoure la presència de persones**

Antirumors i formar agents antirumors sobre islamofòbia.
Enfortir amb més suport polític i econòmic la Xarxa Barcelona
Afavorir el treball en xarxa contra els rumors discriminatòris

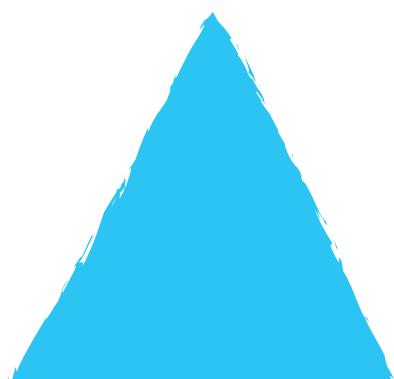
CONTRA ISLAM I LES PERSONES MUSULMANES DESMENTIR PREJUDICIS I ESTEREOTIPS

Objectiu general 2:

- Potenciar les accions de sensibilització a les escoles**
- També es formarà els i les agents.
com un dels delictes d'odi a preservar.
discriminatòries de la Guàrdia Urbana per incloure la islamofòbia
- Actualitzar les Normes d'actuació per prevenir i evitar accituds pugui identificar discriminacions islamofòbes.
 - Fer un manual perquè els treballadors i treballadores municipals entre companyys.
 - Formar els treballadors i treballadores municipals per evitar accituds i publicar un informe cada any per donar a conèixer la situació.
 - Crear un observatori de delictes i discursos d'odi que recullí dades millorar la recollida de dades sobre discriminacions islamofòbes

- Facilitar l'accés de les dones musulmanes als canals de denúncia d'actes discriminatòris.

BCN



Cada objectiu general es divideix en objectius específics que es concreten en diverses actuacions de prevenció i garantia dels drets.

Objectiu general 1:

COM UNA FORMA DE DISCRIMINACIÓ DONAR A CONÈIXER LA ISLAMOFÒBIA

Informar i sensibilitzar la ciutadania

- Fer una campanya de comunicació municipal per donar a conèixer la discriminació que viu la població musulmana i els seus efectes.
- Incloure la Islamofòbia a la jornada "#BCNVSODi: Estratègies per combatre la intolerància a les xarxes socials", celebrada els dies 2 i 3 de març de 2017 al Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB).

Donar suport a les comunitats musulmanes

- Crear guies per informar sobre els drets de la ciutadania i com es garanteixen, amb especial atenció a la discriminació de les dones musulmanes.

a l'hora de fer coneixer els delictes i discussos islamofòbs

- Es treballarà en col·laboració amb les associacions de persones musulmanes i els centres de culte.

el Dia internacional contra la Islamofòbia, el 12 de desembre.

- Treballar juntament amb les comunitats musulmanes per preparar i aplicar les mesures d'aquest Pla.

de les dones musulmanes

Posar especial atenció a la discriminació

- Presentar la doble discriminació que patixen les dones musulmanes, per gènere i per religió, en els materials educatius i informatius.

7. Línies d'actuació

4. A qui s'adreça?

A tota la ciutadania de Barcelona, amb especial atenció a les víctimes d'islamofòbia.

5. Per què es fa?

- Donar a conèixer la islamofòbia com una forma de discriminació.
- Desmuntar prejudicis i estereotips contra l'Islam
- Reforçar els canals de denúncia per donar una atenció coordinada i les persones musulmanes.
- Reforçar les víctimes d'islamofòbia.

El Pla s'ha elaborat amb els objectius de:

6. Com s'ha elaborat?

El Pla sorgéix d'un procés de consulta amb entitats de defensa dels drets humans, comunitats musulmanes, i personal tècnic de diferents àrees de l'Ajuntament.

També s'ha comptat amb l'assessorament de persones experts.

Les principals reflexions i aportacions s'han analitzat i recollit en aquest Pla.

A més, el Pla es recolza en diversos textos legals internacionals i estatals que recullen el dret a la igualtat i a la no-discriminació. I el dret a la llibertat de consciència o de religió.

2. Què és el Pla municipal de lluita contra la islamofòbia

Així, l'Ajuntament de Barcelona adopta el següent **Pla municipal de lluita contra la islamofòbia** que s'explica tot seguit.

És un document que recull les mesures que posarà en marxa l'Ajuntament de Barcelona per prevenir la discriminació contra les persones musulmanes o que es percepren com a tals, i garantir el dret a la igualtat i a la no-discriminació. Es va aprovar el gener de 2017 i es desenvoluparà durant els propers 18 mesos.

Aquest Pla forma part del programa "Barcelona ciutat de drets" que promou una ciutat diversa, justa i cohesionada, on es respecten i es valoren les diferències, i on es reconeixen i es compleixen els drets humans de totes les persones, sense cap tipus de discriminació.

3. Qui l'impulsa?

L'Ajuntament de Barcelona, Les accions s'aplicaran des de la Direcció de Drets de Ciutadania i Diversitat.

Punt de partida: la islamofòbia a Barcelona

Barcelona és una ciutat de trobada i convivència de persones de diferent procedència, religió, ideologia, llengua i origen.

Les comunitats musulmanes de Barcelona estan constituides per fins a tres generacions o més, dues de les quals són nascudes a la ciutat. L'Islam és un element més de la diversitat cultural i religiosa.

En els últims anys s'ha detectat un reputat de delictes d'odi, especialment contra la població musulmana o contra la població que es percebuda com a musulmana.

Les podades dades disponibles de la Fisca Provincial de Barcelona, de les entitats socials i d'estudis acadèmics posen de manifest

- La discriminació contra la població musulmana, a causa de la seva religió, cultura, origen o gènere, s'ha intensificat durant els últims anys. Aquesta discriminació rep el nom d'islamofòbia.

- La majoria de discriminacions islamofòbiques tenen lloc a l'escola, a l'espai públic, als mitjans de comunicació i a la feina.
- Les dones són les principals víctimes de la islamofòbia.
- La falta de dades sobre delictes i discursos d'odi dificulta l'aplicació de polítiques públiques.
- Les víctimes que patixen discriminació desconeixen els seus drets o desconfien de les institucions per denunciar-ho.

De tot plegat es dedueix que la islamofòbia a Barcelona és un fet real i preocupa tant per al conjunt de la societat, ja que la discriminació afecta la cohesió i la convivència ciutadana.

BCN



1. Punt de partida: la islamofòbia a Barcelona
2. Què és el Pla municipal de lluita contra la islamofòbia?
3. Qui l'impulsa?
4. A qui s'adreça?
5. Per què es fa?
6. Com s'ha elaborat?
7. Línies d'actuació

INDEX



Text de lectura fàcil / CATALÀ

ISLAMOFÒBIA CONTRA LA municipal de lluita

BCN

