



Ajuntament
de Barcelona

*Direcció del Programa de Dona
Districte de l'Eixample*

MEMORIA 2013

PUNT D'INFORMACIÓ I

ATENCIÓ A LES DONES (PIAD)

DISTRICTE DE L'EIXAMPLE

INDEX

1. Introducció	2
2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013	6
2.1. Atenció Individual 2012-2013. Dades generals	6
2.2. Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic	11
2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic	13
3. Dades perfil usuàries	16
3.1. Perfil usuàries. Dades Generals	16
3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic	20
3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic	23
4. Dades sobre la intervenció grupal	25
4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013.	25
4.2. Descripció de les activitats grupals.	25
5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013	28
5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades	28
5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades	29
6. Conclusions	31

1. Introducció

Descripció del servei

Els PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis, i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquin, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.

En total, hi ha 10 Punts d'informació i Atenció a les dones a tota la ciutat de Barcelona, un per a cada districte.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin.
3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin, als Punts d'assessorament jurídic dels PIADs, tot mantenint una estreta coordinació amb aquest servei.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia, i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte en la programació de les activitats les línies estratègiques de regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla d'igualtat real i efectiva entre homes i dones (2012-2015), així com els PADs dels districtes.

8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.
9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies, i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.
12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori, i altres xarxes professionals.

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i és comú a tots els PIADs de la ciutat. Dins d'aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia.

L'horari d'atenció és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

A més de l' horari comú a tots els PIADs, el PIAD de l'Eixample compta amb un suport tècnic per l'atenció a les dones tots els **dilluns al matí, en horari de 9h a 12:30h**.

El servei d'acompanyament psicològic del PIAD s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament psicològic del PIAD se situa en un camí entremig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dona respostes específiques especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols

- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)
- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

El servei d'assessorament jurídic del PIAD és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona a la ciutat de Barcelona. El servei ofereix:

A nivell individual:

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
 - Dret civil i de família (en tots els PIADs)
 - Violència de gènere (en tots els PIADs)
 - Estrangeria (en 4 PIADs)
 - Laboral (en 6 PIADs)
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

A nivell grupal:

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

A nivell comunitari:

- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

L'horari del Punt d'Assessorament Jurídic és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS				10.00 a 12.00 h (1ª i 3ª setmana)	
TARDES			16.00 a 18.00 h (2ª i 4ª setmana)		

Ubicació

Des de desembre del 2010 està ubicat a l'Antiga Esquerra de l'Eixample, al carrer Mallorca 219, compartint l'espai amb l'Equip de Salut Comunitària de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. A la segona planta del mateix edifici està ubicat el Centre de Serveis Socials de l'Antiga Esquerra de l'Eixample.



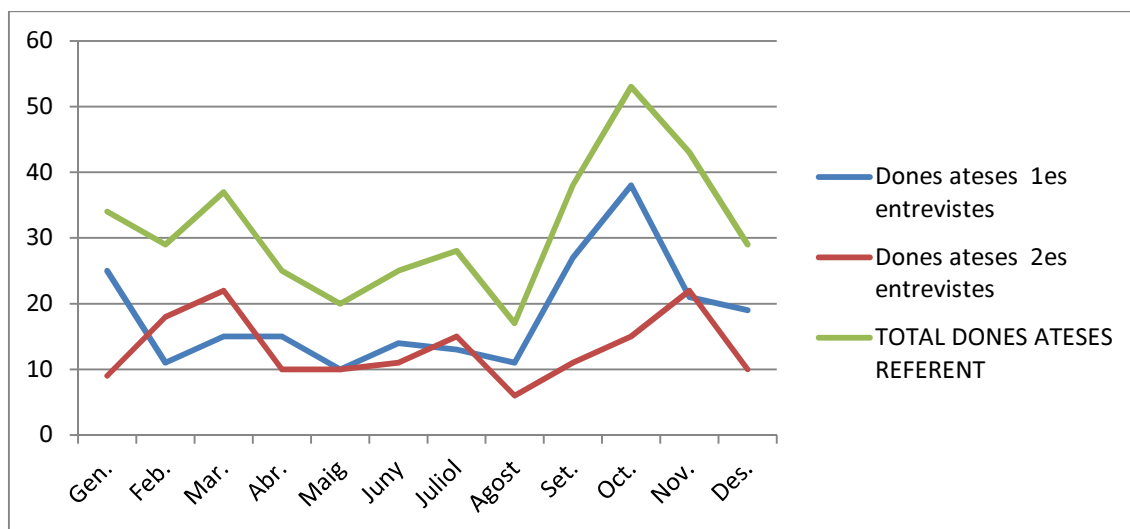
2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013

2.1. Atenció Individual 2012-2013. Dades generals

DONES ATESES	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
DONES NOVES (1eres entrevistes)	219	215	1,86%
DONES EN SEGUIMENT	55	39	41,03%
TOTAL DONES DIFERENTS	274	254	7,87%

Dones ateses per mesos:

DONES ATESES	PIAD EIXAMPLE											
	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	25	11	15	15	10	14	13	11	27	38	21	19
Dones ateses 2es entrevistes	9	18	22	10	10	11	15	6	11	15	22	10
TOTAL DONES ATESES REFERENT	34	29	37	25	20	25	28	17	38	53	43	29



Durant el 2013 s'ha mantingut, augmentant lleugerament, el nombre de dones que han vingut per primera vegada al PIAD. Aquest fet pot visibilitzar l'afermament del servei al territori.

La dada que ha augmentat més és el de dones en seguiment (un 41,03% més) i el total de dones ateses, 20 dones més, en referència a dones que havien vingut al servei en anys anteriors i que durant el 2013 han tornat. Volem destacar aquesta dada com a significativa, no només per l'augment, sinó principalment perquè es pot interpretar com que les dones tenen al PIAD com un servei de referència i quan tenen una nova demanda, tornen a consultar.

UNITATS D'ATENCIÓ	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x referent PIAD	444	469	-5,33%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	113	146	-22,60%
Entrevistes dones x psicòlogues	212	184	15,22%
Entrevistes professionals per casos	151	95	58,95%
TOTAL	920	894	2,91%

Pel que fa al nombre d'entrevistes, veiem que han disminuït les de la tècnica i han augmentat les de la psicòloga. També ha augmentat el nombre de coordinacions amb altres professionals. La disminució de les entrevistes de la tècnica pot tenir a veure amb el fet per una banda, que a l'augmentar el nombre de dones que ja havien vingut prèviament al PIAD ja es tenia informació de la seva situació i no han estat necessàries més entrevistes de valoració.

Per altra banda, també pot estar relacionat amb l'augment de les coordinacions amb professionals. El treball en xarxa implica un major coneixement de la situació de la dona abans i/o després de veure-la, i posar en marxa els circuits i protocols d'actuació en paral·lel de les entrevistes amb les dones, el que fa que no sigui necessari un gran nombre d'entrevistes per tal de poder donar-li una informació i/o fer una derivació al servei pertinent.

En relació a l'assessorament jurídic, observem un decrement en el nombre d'entrevistes. Tot i aquest lleuger decrement en el nombre absolut d'entrevistes (113 any 2013 i 146 any 2012) el Districte de l'Eixample és el quart de tota la ciutat pel que fa al nombre de dones diferents ateses durant l'any 2013 (11,6 % de tota la ciutat). Especialment apreciable aquest increment durant el període maig – desembre)

Durant l'any 2.012 de cada entrevista que es va realitzar al PIAD (894), de cada 6,12 entrevistes, 1 la realitzava l'assessora jurídica. Durant l'any 2.013, 920 entrevistes, de cada 8,14 entrevistes, 1 l'ha realitzat l'assessoria jurídica.

Aquest decrement es pot interpretar com que les dones que sol·liciten assessoria jurídica presenten un alt índex d'inassistència a les entrevistes de l'assessoria jurídica donat que el decrement en el % de demandes d'assessoria jurídica de les dones (-13,27 %) és inferior al decrement en el nombre d'entrevistes realitzades per les assessores jurídiques (-20 %).

TIPUS DE DEMANDA	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assessorament psicològic	45	57	-21,05%
Discriminació	0	2	-100,00%
Formació	1	10	-90,00%
Jurídica	98	113	-13,27%
Laboral	11	24	-54,17%
Participació	85	93	-8,60%
Social	14	13	7,69%
Violència de gènere	56	61	-8,20%
Altres	25	68	-63,24%
TOTAL	335	441	-24,04%

El tipus de demanda majoritària amb la qual vénen les dones es mantén (jurídica, participació, violència de gènere). Ha augmentat sobretot l'ítem de "participació", això pot ser degut al fet que aquest any s'han organitzat dos tallers més que l'any passat el que fa que dones que han vist la difusió s'hagin adreçat al PIAD directament amb aquesta demanda.

En relació a la baixada de l'ítem "laboral" el que ens trobem és que hi ha moltes dones que estan en situació d'atur, però que degut a la situació estructural que hi ha, no fan una demanda explícita al respecte, ja que tenen assumida la dificultat de sortir

d'aquesta situació. Com a excepció ens trobem les dones que vénen a fer consulta per temes laborals amb l'advocada, però aquesta demanda es registra a l'ítem "jurídica".

TEMA TREBALLAT	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	79	84	-5,95%
DISCRIMINACIÓ	0	2	-100,00%
JURÍDIC - LEGAL: separacions i divorcis	54	52	3,85%
JURÍDIC-LEGAL: permís treball/residència	8	12	-33,33%
JURÍDIC- LEGAL: altres problemàtiques	38	59	-35,59%
LABORAL- FORMACIÓ	15	33	-54,55%
PERSONAL	145	242	-40,08%
SALUT	5	7	-28,57%
SOCIAL	6	7	-14,29%
ECONÒMICA	12	11	9,09%
Altres	5	5	0,00%
TOTAL	367	514	-28,60%

Un fet a comentar en relació a aquestes dades i el quadre anterior, és que durant el 2013 les dones han vingut amb demandes més concretes, el que s'ha traduït també en una disminució dels temes treballats.

En l'àmbit de l'assessorament jurídic, lleuger increment en quant a les demandes d'assessorament jurídic relacionades amb el Dret Familiar no associat a Violència de Gènere.

Lleuger decrement en quant a petició de consultes relacionades amb violència de gènere. El districte de l'Eixample es situa per sobre de la mitjana del 20 % de consultes sobre Violència de Gènere a nivell de tots els PIADs, concretament en un percentatge del 22 %

Cal destacar, per la importància que té com a objectiu del servei, l'ítem "violència de gènere". Encara avui moltes dones pateixen situacions de violència de gènere, però s'adrecen al servei amb una altra demanda, de vegades perquè no identifiquen el que estan vivint com a violència de gènere. El paper actiu que té el PIAD en la identificació d'aquesta situació i posterior acompanyament a la dona en la derivació al servei adequat, es veu reflectit en aquesta dada.



SERVEIS ON ES DERIVEN	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
ABS	0	3	-100,00%
Agència de treball / Inserció	0	5	-100,00%
AGI Atenció psicològica	0	9	-100,00%
Altres PIADs	0	2	-100,00%
Associacions de dones	0	1	-100,00%
Barcelona Activa / ent. Inserció	6	7	-14,29%
C.S.S.	31	50	-38,00%
Centres cívics	0	0	0,00%
CIPAI	0	0	0,00%
CIRD	0	0	0,00%
CSMA	2	4	-50,00%
EAD	11	1	1000,00%
Entitats especialitzades	5	2	150,00%
Escola Adults	0	2	-100,00%
Exil	0	0	0,00%
FEMAREC	0	1	-100,00%
GENUS	0	0	0,00%
ICD	0	0	0,00%
IRES	0	11	-100,00%
Normalització Lingüística	1	6	-83,33%
OAC	0	0	0,00%
OAVD	0	1	-100,00%
PASSIR	0	0	0,00%
S.A.H.M	0	0	0,00%
S.A.N	0	0	0,00%
SAIER	0	0	0,00%
SOJ	3	1	200,00%
SURT	0	0	0,00%
TAMAIA	0	0	0,00%
Altres	6	10	-40,00%
TOTAL	65	116	-43,97%

Pel que fa als serveis on es deriven calen destacar les dades que fan referència a l'atenció a la violència de gènere. Durant el 2013, gràcies també al treball d'anys anteriors, s'ha consolidat el Circuit d'Atenció a la Violència de Gènere de l'Ajuntament, la qual cosa ha repercutit directament en les derivacions. Com es pot veure han disminuït les derivacions a entitats que treballen aquesta problemàtica i

han augmentat les derivacions als serveis públics que treballen el tema: serveis socials i EAD (actualment, SARA).

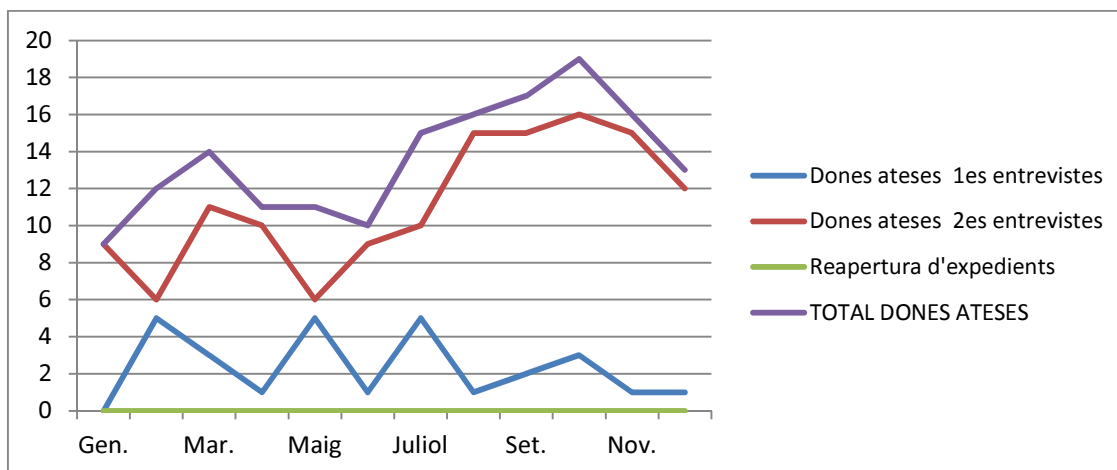
Volem aclarir igualment, que si ens fixem en el total de derivacions, trobem que hi ha hagut un descens important, ja que cada cop ens trobem més que les dones que vénen al PIAD ja han anat a altres serveis i per tant no és necessari fer la derivació. Aquest fet el valorem positivament, ja que indica que les dones tenen més accés a la informació dels recursos que tenen al seu abast.

2.2. Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	28	17	64,71%
Dones en seguiment	9	9	0,00%
Reobertura d'expedient/reingressos	0	0	0,00%
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	37	26	42,31%
NÚM VISITES DURANT L'ANY	212	184	15,22%

Dones ateses per mesos:

DONES ATESES	PIAD EIXAMPLE - ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC											
	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	0	5	3	1	5	1	5	1	2	3	1	1
Dones ateses 2es entrevistes	9	6	11	10	6	9	10	15	15	16	15	12
Reobertura d'expedients	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DONES ATESES	9	12	14	11	11	10	15	16	17	19	16	13



TIPUS DE DEMANDA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Processos de separació disfuncional	0	1	-100,00%
Dols i ruptures no disfuncionals	7	3	133,33%
Dols ambigus	0	0	0,00%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	0	1	-100,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	3	1	200,00%
Conflictes de parella	7	2	250,00%
Autoestima i habilitats relacionals	11	8	37,50%
Assetjament moral o sexual a la feina	0	1	-100,00%
Altres	0	0	0,00%
TOTAL	28	17	64,71%

BAIXES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assoliment d'objectius	17	9	88,89%
Abandó	4	1	300,00%
Derivació	2	4	-50,00%
Finalització per mutu acord	4	2	100,00%
Altres	0	0	0,00%
TOTAL	27	16	68,75%

Enguany el servei d'acompanyament psicològic ha augmentat el nombre d'atencions d'usuàries noves en un 65%, respecte a l'any 2012. Les demandes d'atenció al servei continuen sent, majoritàriament, per treballar aspectes relacionats amb l'Autoestima i les habilitats relacionals, els conflictes de parella i els dols per separació.

En referència a les baixes que s'han donat a l'acompanyament, més del 60% han estat per Assoliment dels objectius pactats amb la dona a l'inici del mateix, i només en dues ocasions ha calgut derivar la dona a altres serveis, per tal de continuar el seu procés de recuperació. Aquests serveis han estat, per una banda els Serveis Socials, per tal de poder treballar la violència psicològica que estava emergent cap a la usuària per part de la seva filla i la del marit.

L'altra derivació va ser a l'ASSIR on es valora amb la usuària la necessitat de poder fer un treball de parella, ja que el naixement de la primera filla l'estava portant a viure situacions de conflicte amb la parella que estaven desencadenant en situacions de desigualtat i d'abús en la usuària, respecte als rols en la cura i educació d'aquesta filla.

Respecte a les absències de les dones a les visites concertades conjuntament, han augmentat en més d'un 30% les vegades que les dones no acudeixen a la cita i no avisen o no avisen amb prou temps (24h). Aquest és un aspecte que caldrà treballar amb les dones per tal de millorar aquestes xifres l'any vinent.

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic

TOTAL DONES ATESES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones noves	103	130	-20,77%
ACUMULATIU DONES DIFERENTS ATESES	116	145	-20,00%

USOS DEL SERVEI	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x assessoria jurídica	133	145	-8,28%
Entrevistes coordinació per casos	98	-	

DONES ATESES PER ESPECIALITATS	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dret de família	94	100	-6,00%
Dret laboral	13	15	-13,33%
Estrangeria	12	3	300,00%
Dret civil	18	16	12,50%
Dret Penal	12	3	300,00%
Dret administratiu	2	5	-60,00%
Violència masclista	39	3	1200,00%
TOTAL	190	145	31,03%

CONSULTES REALITZADES	2013	%
Separacions i divorcis	43	18,30%
Custòdia fills, impagament de pensions i filiació	33	14,04%
Separacions i divorcis vinculats a violència de gènere	11	4,68%
Estrangeria - permisos de residència o treball	7	2,98%
Estrangeria relacionada amb violència de gènere.	1	0,43%
Consultes sobre temes civils - habitatge	12	5,11%
Consultes sobre temes civils - altres	11	4,68%
Consultes sobre temes penals	10	4,26%
Consultes sobre temes administratius	4	1,70%
Violència de gènere	29	12,34%
Altres	22	9,36%
TOTAL	235	

SERVEIS ON ES DERIVA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Torn d'ofici	37	70	-47,14%
Serveis jurídics entitats/privats	7	4	75,00%
SOJ	6	0	100,00%
Serveis Socials	0	1	-100,00%
Altres recursos	35	17	105,88%
TOTAL	85	92	-7,61%

Durant el 2013 ha hagut una clara rellevància de l'assessorament jurídic relacionat amb el Dret de Família: separacions i divorcis, custodies i pagament de pensions. Les consultes en el Districte de l'Eixample sobre separacions i divorcis, amb o sense violència de gènere, representen el 23 % de les consultes realitzades, percentatge per sota al de la resta de la ciutat (30 %).

Ha hagut un increment en relació a l'any 2012 en quant a les consultes en matèria d'estrangeria, en termes absoluts increment del 300 % en relació a l'any 2012.

A nivell de ciutat, durant l'any 2013, de les 977 dones ateses a tota la ciutat per les assessores jurídiques, les mateixes van realitzar un total de 2.039 consultes de les que

91 consultes (22,40 % estan directament relacionades amb Dret d'estrangeria (amb o sense violència masclista).

Tot i l'increment evidenciat en violència masclista, a l'Eixample aquesta situació és similar a la resta de la ciutat. La mitjana de la ciutat es que de cada 100 dones ateses, 25 (1 de cada 4) són ateses en l'àmbit de la violència masclista.

El 2013 apareixen nous àmbits d'intervenció: dos associats als casos d'assessorament sobre violència masclista: assessorament sobre dret penal i assessorament sobre dret civil sobretot en quan a l'habitatge.

3. Dades perfil usuàries

3.1. Perfil usuàries. Dades Generals

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves.

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Altres PIAD	0	0	0,00%
Associacions de dones	6	5	20,00%
ABS	15	19	-21,05%
Biblioteques	1	1	0,00%
Centres Cívics	13	3	333,33%
Coneguts/des	45	56	-19,64%
CSMA	18	10	80,00%
CSS	27	17	58,82%
Entitats districte	19	2	850,00%
Entitats inserció laboral	0	0	0,00%
G.U o Mossos	5	11	-54,55%
Internet	17	19	-10,53%
Institut Català de les dones	4	1	300,00%
OAC	2	0	100,00%
OAVD	0	1	-100,00%
Prensa	1	0	100,00%
Telèfons informació (010, 016, etc.)	7	11	-36,36%
Tríptics	1	4	-75,00%
La pròpia usuària	15	35	-57,14%
Altres	21	16	31,25%
Sense dades	2	4	-50,00%
TOTAL DONES	219	215	-



EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	15	11	36,36%
26-35 anys	42	48	-12,50%
36-45 anys	69	82	-15,85%
46-55 anys	45	40	12,50%
56-65 anys	29	18	61,11%
més de 65 anys	18	13	38,46%
Sense dades	1	3	-66,67%
TOTAL DONES	219	215	-

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	0	0	0,00%
Sants-Montjuïc	6	6	0,00%
Sarrià-St. Gervasi	0	3	-100,00%
Sant Andreu	3	3	0,00%
Sant Martí	19	18	5,56%
Eixample	153	129	18,60%
Nou barris	5	4	25,00%
Gràcia	2	4	-50,00%
Horta-Guinardó	8	7	14,29%
Ciutat Vella	5	10	-50,00%
Barcelona Rodalies	6	29	-79,31%
Fora Barcelona	8	0	100,00%
Sense dades	4	2	100,00%
TOTAL DONES	219	215	-

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	73	65	12,31%
Divorciada	31	32	-3,13%
Separada	14	21	-33,33%
Parella de fet	28	8	250,00%
Soltera	62	76	-18,42%
Vídua	10	9	11,11%
Sense dades	1	4	-75,00%
TOTAL DONES	219	215	-

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	2	0	100,00%
Asiàtica	0	1	-100,00%
Centre-americana	4	2	100,00%
Espanyola	167	134	24,63%
Europea	12	17	-29,41%
Magrebina	3	5	-40,00%
Nord-americana	0	1	-100,00%
Sud-americana	31	55	-43,64%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTAL DONES	219	215	-

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	4	10	-60,00%
Sense fills/es	74	65	13,85%
1 fill/a	67	63	6,35%
2 fills/es	52	53	-1,89%
3 fills/es	18	15	20,00%
4 fills/es	2	2	0,00%
5 fills/es	0	2	-100,00%
6 fills/es	0	0	0,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	1	0	100,00%
9 fills/es	0	1	-100,00%
Sense dades	1	4	-75,00%
TOTAL DONES	219	215	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	0	0	0,00%
Estudis primaris	24	16	50,00%
Graduat escolar	20	29	-31,03%
F.P.	34	46	-26,09%
Batx. superior o B.U.P.	44	38	15,79%
Estudis universitaris	80	77	3,90%
Altres	1	1	0,00%
Sense dades	16	8	100,00%
TOTAL DONES	219	215	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	25	28	-10,71%
Assalariada fixa	57	55	3,64%
Aturada	59	71	-16,90%
Autònoma	10	13	-23,08%
Economia submergida	9	7	28,57%
Feines de la llar per compte aliena	0	2	-100,00%
Empresària	0	0	0,00%
Mestressa de casa	0	0	0,00%
Incapacitat per treballar	10	5	100,00%
Jubilada	24	13	84,62%
No treballa	15	15	0,00%
Baixa laboral	5	3	66,67%
Sense dades	5	3	66,67%
TOTAL DONES	219	215	-

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Personal directiu	1	1	0,00%
Tècniques i professionals científiques	25	5	400,00%
Tècniques i professionals de suport	38	58	-34,48%
Empleades administratives	41	28	46,43%
Treb. Serveis i venedores de comerç	55	70	-21,43%
Treb. Qualificades activitat agrària i pesca	1	0	100,00%
Treb. Indústria i construcció, artesanes	0	0	0,00%
Operadores instal·lacions i maquinària, muntadores	0	1	-100,00%
Treballadores no qualificades	35	37	-5,41%
Estudiants	5	12	-58,33%
Sense dades	18	3	500,00%
TOTAL DONES	219	215	-

En relació al perfil de les dones ateses durant el 2013 volem destacar tres aspectes. Pel que fa al canal d'entrada hi ha hagut un augment de les dones que vénen informades per les entitats del districte. Pensem que això es degut a la feina feta per la tècnica del PIAD al 2012 de difusió i contacte amb les entitats del districte. També han augmentat les dones derivades per serveis socials, creiem que arran de les diferents reunions de presentació, el que fa que es tingui més present al servei i les diferents intervencions que fem (assessorament jurídic, psicològic, i atenció grupal). Per últim, pel que fa al canal d'entrada, han augmentat les dones que vénen a través dels centres cívics, això ha estat gràcies a la planificació hem pogut fer difusió dels tallers dins de la programació pròpia del centre cívic. Pel 2014 ens plantegem mantenir aquesta actuació per arribar a dones que sinó no coneixerien el servei.

Com segon aspecte destacat volem comentar l'augment de dones més grans de 56 anys. En aquest cas veiem la relació directa entre l'objectiu plantejat per aquest any de mantenir, conjuntament amb el districte, el treball específic amb dones grans. Aquest fet ha suposat

també l'augment de l'ítem de dones jubilades en el quadre de situació laboral.

Per últim, comentar que ha disminuït el nombre de dones ateses residents fora de Barcelona. Valorem positivament aquest fet pel major coneixement que tenen les dones dels serveis des dels seus municipis, podent accedir així a una atenció més propera.

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
La pròpia usuària	15	5	200,00%
Tècnica del PIAD	2	9	-77,78%
Serveis que deriven directament a l'atenció psicològica	2	0	100,00%
Tècnica d'un altre PIAD	1	0	100,00%
Serveis Socials	7	1	600,00%
Altres	1	2	-50,00%
TOTAL DONES	28	17	-

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	0	1	-100,00%
26-35 anys	3	4	-25,00%
36-45 anys	8	5	60,00%
46-55 anys	4	0	100,00%
56-65 anys	7	4	75,00%
més de 65 anys	6	2	200,00%
Sense dades	0	1	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	0	0	0,00%
Sants-Montjuïc	0	0	0,00%
Sarrià-St. Gervasi	0	0	0,00%
Sant Andreu	0	6	-100,00%
Sant Martí	1	0	100,00%
Eixample	27	9	200,00%
Nou barris	0	0	0,00%
Gràcia	0	0	0,00%
Horta-Guinardó	0	1	-100,00%
Ciutat Vella	0	0	0,00%
Barcelona Rodalies	0	0	0,00%
Fora Barcelona	0	0	0,00%
Sense dades	0	1	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-



ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	14	3	366,67%
Divorciada	5	4	25,00%
Separada	2	4	-50,00%
Parella de fet	2	0	100,00%
Soltera	5	5	0,00%
Vídua	0	0	0,00%
Sense dades	0	1	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	0	0	0,00%
Asiàtica	0	0	0,00%
Centre-americana	0	0	0,00%
Espanyola	22	5	340,00%
Europea	2	4	-50,00%
Magrebina	0	0	0,00%
Nord-americana	2	0	100,00%
Sud-americana	2	6	-66,67%
Sense dades	0	2	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	0	0	0,00%
Sense fills/es	9	7	28,57%
1 fill/a	8	3	166,67%
2 fills/es	9	4	125,00%
3 fills/es	1	1	0,00%
4 fills/es	0	1	-100,00%
5 fills/es	0	0	0,00%
6 fills/es	0	0	0,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	1	0	100,00%
9 fills/es	0	0	0,00%
Sense dades	0	1	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	0	0	0,00%
Estudis primaris	4	0	100,00%
Graduat escolar	4	2	100,00%
F.P.	3	3	0,00%
Batx. superior o B.U.P.	6	3	100,00%
Estudis universitaris	11	8	37,50%
Altres	0	0	0,00%
Sense dades	0	1	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	2	0	100,00%
Assalariada fixa	3	5	-40,00%
Aturada	7	4	75,00%
Autònoma	2	0	100,00%
Economia submergida	2	1	100,00%
Feines de la llar per compte aliena	0	1	-100,00%
Empresària	0	0	0,00%
Mestressa de casa	0	0	0,00%
Incapacitat per treballar	1	0	100,00%
Jubilada	7	1	600,00%
No treballa	1	3	-66,67%
Baixa laboral	3	1	200,00%
Sense dades	0	1	-100,00%
TOTAL DONES	28	17	-

PROFESSION	2013	2012	DIFERÈNCIA
Educació	3	0	100,00%
Sanitat	3	0	100,00%
Comerç / Venta	7	7	0,00%
Administració	2	1	100,00%
Restauració /Hosteleria	1	1	0,00%
Neteja	2	1	100,00%
Estudiants	0	2	-100,00%
Indústria	0	0	0,00%
Sector tècnic	5	2	150,00%
Sector artístic	2	0	100,00%
Sector científic	0	0	0,00%
Sense dades	0	0	0,00%
Altres	3	3	0,00%
TOTAL DONES	28	17	-

En referència a les dades del perfil de les dones ateses al servei d'acompanyament psicològic aquest any 2013, cal destacar que el canal d'entrada de les usuàries que més utilitzen ha estat el de les pròpies usuàries, normalment perquè han vist anunciat el servei a la pàgina de l'Ajuntament o a d'altres llocs. Per tant, podríem dir que les dones cada vegada coneixen més el PIAD i els serveis que ofereix. Un altre canal que ha augmentat considerablement, respecte al 2012, són les derivacions d'usuàries des dels serveis socials de la zona. Aquest augment, es podria explicar perquè s'han fet presentacions de l'Acompanyament Psicològic a tots els Centres de Serveis Socials del districte de l'Eixample.

Pel que fa al nivell d'instrucció i la nacionalitat, cal destacar que, com l'any anterior, les dones amb estudis universitaris i les dones de nacionalitat espanyola, són el gruix més alt de dones ateses al districte de l'Eixample.

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	2	1	-50,00%
26-35 anys	19	25	-24,00%
36-45 anys	34	42	-19,05%
46-55 anys	29	40	-27,50%
56-65 anys	9	17	-47,06%
més de 65 anys	6	5	20,00%
Sense dades	5	0	100,00%
TOTALS	103	130	

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	41	60	-31,67%
Separada/Divorciada	20	34	-41,18%
Parella de fet	17	5	240,00%
Soltera	18	30	-40,00%
Vídua	2	1	100,00%
Sense dades	7	0	100,00%
TOTALS	103	130	

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	1	1	0,00%
Asiàtica	0	0	0,00%
Centre-americana	2	0	100,00%
Espanyola	73	94	-22,34%
Europea	11	9	22,22%
Magrebina	0	3	-100,00%
Nord-americana	0	0	0,00%
Sud-americana	14	23	-39,13%
Sense dades	4	0	100,00%
TOTALS	103	130	

NOMBRE DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	7	3	133,33%
Sense fills/es	19	10	90,00%
Amb fills /es	76	91	-16,48%
Sense dades	8	26	-69,23%
TOTALS	103	130	

Respecte al perfil de les usuàries ateses per primer cop al servei d'assessorament jurídic, ha hagut una disminució significativa del nombre de dones ateses menors de 25 anys i lleuger augment de dones ateses a la franja d'edat superior als 65 anys. Al districte de l'Eixample ha disminuït les atencions a les dones de la franja dels 26 anys als 45.

També ha hagut una disminució de les dones estrangeres ateses, si bé es pot aclarir que moltes d'elles ja han estat nacionalitzades.

Finalment, s'ha donat un augment de dones que formen parella de fet amb els /les seves respectives parelles. Aquesta dada es pot relacionar als nous models de família existents.

4. Dades sobre la intervenció grupal

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013.

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	12	8	50,00%
Tallers: Organització grups (sessions)	34	27	25,93%
N. Participants diferents Grups	12	11	9,09%
N. Participants diferents Tallers	81	39	107,69%
N. Participants acumulat (Grups i Tallers)	173	167	3,59%

Durant el 2013 s'han realitzat dos tallers més que l'any anterior, la qual cosa comporta l'augment també de dones participants en les activitats grupals organitzades pel PIAD. Un dels tallers "Estratègies d'empoderament en temps de canvis" s'organitza a nivell de ciutat, participant sis districtes en l'edició que s'ha fet físicament al districte de l'Eixample.

4.2. Descripció de les activitats grupals.

CONDUCCIÓ DE GRUPS – 2013	
GRUP: CREIXEMENT PERSONAL	
Dates	Del 17 d'abril al 10 de juliol
Horari	Dimecres de 10 a 12h
Durada	12 sessions
Lloc on s'ha realitzat	CRP Eixample
Contingut	Prendre consciència de com es construeix i es valora la identitat de cada una de les dones tenint en compte la perspectiva de gènere. Afavorir models de relacions que permeten desenvolupar l'autonomia de les dones, treballar el concepte de la sororitat i apoderament. Crear un espai d'escolta i de relació que afavoreixi la presa de decisions i afrontament de canvis i conflictes de la vida quotidiana. Enfortir l'autoestima.
Núm. Participants	12

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller de Moviment conscient	
Dates	Del 13 de febrer al 17 d'abril
Horari	10 a 12h
Durada	8 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família
Organitzat per	PIAD
Contingut	Potenciar la consciència corporal: sentir el cos, aprendre a escoltar-lo, obrir nous espais de percepció per comunicar. Donar eines senzilles aplicables a fora de les sessions que permetin equilibrar l'organisme i relaxar tensions. Espai que facilita la comunicació, el contacte i sentir el suport del grup.
Núm. Participants	11

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller d'Arteràpia	
Dates	14 de març
Horari	18:30 a 19:30h
Durada	1 sessió
Lloc on s'ha realitzat	Espai 210
Organitzat per	PIAD Eixample
Contingut	El taller pretén ser una porta que mostri les possibilitats que l'ús experimental dels materials plàstics (pintura, llanes, fang...) aporta a la trobada amb l'espai interior. Es promou l'expressió genuïna i espontània de la dona, a través d'imatges, formes i símbols personals connectats intrínsecament amb emocions i sentiments per als quals, moltes vegades, no es troben paraules.
Núm. Participants	12

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller d'Estratègies d'empoderament en temps de canvis	
Dates	Del 2 d'abril al 14 de maig, i, 16 de juliol, 16 de setembre
Horari	Dimarts i dijous de 10 a 12h
Durada	15 sessions de 2h
Lloc on s'ha realitzat	CRP Eixample
Organitzat per	PIAD Sants-Montjuïc, Sarrià-Sant Gervasi, Les Corts, Ciutat Vella, Gràcia, i, Eixample
Contingut	Espai grupal dirigit a generar una presa de consciència de la situació de la dona tenint en compte els diferents àmbits de les seves vides (econòmic, familiar, personal, laboral, salut, relacions socials, etc.) Al taller es treballa la recuperació i activació de les competències i recursos personals que es posen en joc en els diferents àmbits de la vida amb objectius específics d'apoderament laboral.
Núm. Participants	16



ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller Re-crea't com a dona	
Dates	Del 17 d'octubre al 12 de desembre
Horari	Dijous de 10 a 12h
Durada	9 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Cotxeres Borrell
Organitzat per	PIAD
Contingut	Afavorir el benestar, la salut emocional, física i relacional, potenciant els propis recursos, habilitats i competències. Treballant l'autoimatge: sentiments, caràcter, emocions i relacions; els rols i estereotips socials de gènere, i, descobrint les pròpies necessitats, desitjos i habilitats. Tot això a través de conèixer els missatges del propi cos com una via per al benestar; com crear o re-crear el temps i l'espai propi, i, afavorint la creativitat a la pròpia vida.
Núm. Participants	14

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller d'Autodefensa per a dones	
Dates	8 i 15 de novembre
Horari	19 a 22h
Durada	8 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família
Organitzat per	PIAD
Contingut	Espai on augmentar la consciència d'una mateixa i de l'espai, per així potenciar la seguretat física i emocional. Es treballa al voltant de: la percepció, la calma, la intuïció, la consciència de l'espai, la potència física, l'autoconeixement, l'autoestima...
Núm. Participants	18

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Xerrades o actes	6	17	-64,71%
Entitats participants	7	26	-73,08%
Participants a les activitats	227	348	-34,77%

ENTREVISTES	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb entitats	8	35	-77,14%
Entrevistes amb professionals	143	91	57,14%

IMPACTE MEDIÀTIC	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb mitjans	0	0	-
Articles a mitjans	0	0	-
TOTAL	0	0	-

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	PIAD EIXAMPLE		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Reunions Consell Dones	4	5	-20,00%
Reunions altres xarxes	10	17	-41,18%
TOTAL	14	22	-36,36%

Durant el 2013, han disminuït considerablement els actes comunitaris i l'assistència a reunions d'altres xarxes, ja que es va plantejar com a objectiu per aquest any mantenir la nostra presència a la comissió de dones del PDC Sagrada Família però deixar d'assistir a les comissions de gent gran i salut, un cop el PIAD ja ha fet una tasca de visibilitzar la perspectiva de gènere en aquestes comissions, i per tant tenir ara un paper més indirecte de suport en cas necessari però no d'assistència activa. D'altra banda, en contrapartida, es planteja poder començar a fer un treball similar al barri de Sant Antoni. Per aquest fet s'han organitzat diferents activitats en aquest barri de l'Eixample i segurament s'explica també per aquest motiu l'augment de coordinacions amb professionals, ja que s'han iniciat contactes amb diferents serveis.

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Commemoració 8 de març Dia Internacional de les Dones	
Commemoració	8 de març: Dia Internacional de les Dones
Dates	Dissabte 9 de març
Horari	De 11 a 13:30h
Durada	1:30h
Lloc on s'ha realitzat	Pg de les Escoles
Entitat/servei organitzador	Consell de dones de l'Eixample
Contingut	Concert a càrrec de les Big-Band de l'Escola de la Concepció, Homenatge a Maite Cebrián i Lluís Alba, Mostra d'entitats, i Exposició "Dones compromeses a Catalunya"
Núm. participants	

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Dóna't espai	
Commemoració	8 de març: Dia Internacional de les Dones
Dates	14 de març
Horari	De 18 a 20:30h
Durada	2:30h
Lloc on s'ha realitzat	Espai 210
Entitat/servei organitzador	Comissió Dones PDC Sagrada Família
Contingut	Diferents activitats simultànies: exposició "Mujeres", Enxarxa't: mostra de grups de dones i entitats, exposició de llibres en femení, berenar bioenergètic, 3 tallers simultanis.
Núm. participants	70

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Autoestima	
Dates	17 de abril
Horari	De 10 a 12h
Durada	2:30h
Lloc on s'ha realitzat	Espai 210
Entitat/servei organitzador	PAID i tècniques reagrupament
Contingut	Presentació del servei i dinàmiques en relació a l'autoestima per conèixer quin tipus de tallers es fan des del nostre servei.
Núm. participants	6

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Dones en so de pau	
Commemoració	25 de novembre: Dia Internacional per a l'eliminació de la violència en vers les dones
Dates	Activitats: 5 i 14 de novembre, exposició del 5 al 25 de novembre
Horari	El dia 5 de 19 a 21h, el dia 14 de 10 a 12h

Durada	2 h cada activitat
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Sagrada Família
Entitat/servei organitzador	Comissió de dones PDC Sagrada Família
Contingut	Exposició "Cossos" amb projecció de documental, xerrada sobre publicitat i gènere, taller de titelles per a 6è ESO
Núm. participants	62 més visitants de l'exposició

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013

ACTIVITAT: Coeducació com a prevenció : xerrada: "El temps és or: el repte de la coresponsabilitat vers els/les nostres fills/es", i, Contes&Co: conta-contes coeducatius

Commemoració	25 de novembre: Dia Internacional per a l'eliminació de la violència en vers les dones
Dates	6 novembre
Horari	18h
Durada	Es va haver d'anul·lar per falta de participants
Lloc on s'ha realitzat	Biblioteca Sant Antoni-Joan Oliver
Entitat/servei organitzador	PIAD i Biblioteca Sant Antoni-Joan Oliver
Contingut	Xerrada sobre co-responsabilitat a la llar que es planteja qüestions com: Com fem ús del nostre temps? Què és una llar co-responsable? Qui fa les tasques domèstiques i de cura? Els nostres fills i filles s'impliquen a casa? En quin punt estem els homes implicats en aquestes tasques? Conta-contes coeducatius que es planteja, a partir de la lectura de faules i contes populars, qüestionar les històries, repensar els seus personatges i inventar altres maneres d'explicar-les per tal de fomentar la igualtat i la co-responsabilitat en les tasques domèstiques i de cura.
Núm. participants	2

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013

ACTIVITAT: Cinefòrum: "Luisa no está en casa"

Commemoració	25 de novembre: Dia Internacional per a l'eliminació de la violència en vers les dones
Dates	18 novembre
Horari	17:30 a 20h
Durada	2:30h
Lloc on s'ha realitzat	Espai de gent gran Sant Antoni
Entitat/servei organitzador	PIAD i districte Eixample
Contingut	Curtmetratge "Luisa no está en casa": A la Luisa se li ha espatllat la rentadora. El desastre inicial que suposarà per a la seva llar aquesta avaria s'acabarà convertint en la coartada perfecta per a trencar amb la seva lenta quotidianitat. Però per al seu marit, l'absència de rentadora implicarà una absència encara més important: la Luisa ja no és a casa complint amb la seva condició de mestressa i esposa submisa. Tertúlia posterior amb la presència de la directora, Celia Rico.
Núm. participants	15

6. Conclusions

1.1. ATENCIÓ INDIVIDUAL

Durant el 2013 el nombre de dones ateses, ha augmentat considerablement en referència a l'any passat. Com a possibles factors que puguin explicar aquest augment de les dones ateses, valorem que el fet d'haver presentat el servei al 6 centres de Serveis Socials, i haver pogut aclarir dubtes entre els/les professionals de quines són les demandes i casuístiques que podem atendre des del servei, ha afavorit que el nombre de derivacions hagi augmentat, tant al servei general del PIAD com en l'acompanyament psicològic. La difusió dins la programació dels tallers en els Centres Cívics també ha ajudat a aquest augment.

Respecte al servei d'Acompanyament psicològic un altre factor important que ha afavorit l'augment del nombre de dones noves ateses, és que els PIAD cada cop són més coneguts per les dones, a través dels grups i tallers que es fan al districte i per la recomanació d'antigues usuàries del servei.

Les demandes més freqüents de les dones, enguany, continuen sent les d'assessorament jurídic, participació, violència de gènere i acompanyament psicològic, en aquest ordre.

1.2. INTERVENCIÓ GRUPAL

Respecte a la intervenció grupal, el 2013 ha mantingut l'oferta d'espais de reflexió, empoderament, creixement personal i de relació, com a continuïtat del procés de treball individual al PIAD amb les dones, o com be a resposta a una necessitat de tenir un espai personal de creixement.

En referència als tallers, el PIAD manté l'oferta que fins ara s'ha realitzat per treballar temes com l'autoestima, el moviment conscient, l'autodefensa, etc., ja que donen resposta a les demandes que fan les dones.

1.3. INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

A nivell d'intervenció comunitària, el 2013 el podem valorar com any de trànsit, ja que s'ha deixat de participar en algunes comissions amb l'objectiu d'iniciar un treball en un altre barri, el de Sant Antoni. D'altra banda també ha estat un any de consolidació de diferents projectes/col·laboracions que són molt importants (participació en el pla comunitari de Sagrada Família, la línia d'intervenció amb dones grans, la col·laboració amb el centre cívic Sagrada Família són els principals).