Ajuntament de Barcelona

Direcció del Programa de Dona
Districte de Les Corts

MEMÒRIA 2013

PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (PIAD) DE LES CORTS

ÍNDEX

1. Introducció 2

2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013 7

2.1. Atenció Individual 2012-2013. Dades generals 7

2.2. Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic 13

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic 16

3. Dades perfil usuàries 19

3.1. Perfil usuàries. Dades Generals 19

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic 24

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic 28

4. Dades sobre la intervenció grupal 30

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013. 30

4.2. Descripció de les activitats grupals. 31

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013 36

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades 36

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades 37

6. Conclusions 43

1. Introducció

Descripció del servei

Els PIAD és un servei de proximitat que dona resposta a les diferents demandes d'informació i atenció a les dones, vinculades a les situacions de discriminació a l'àmbit laboral, social, en la parella i/o en la unitat familiar, a les demandes d'informació i de recursos, de participació, associacionisme femení i violència masclista.

Els Punts d'Informació i Atenció a les Dones combinen l'atenció individual amb el treball grupal i el treball comunitari incorporant sempre la perspectiva de gènere. Aquest servei desenvolupa la seva activitat col·laborant amb els grups de dones, amb els/les professionals de diferents centres i serveis, i amb el teixit associatiu del territori on s'ubiquin, per tal de millorar la qualitat de vida de les ciutadanes, visualitzar les seves experiències i coneixements i contribuir a l'eradicació de les situacions de discriminació i violència masclista, fomentant els processos de presa de consciència i autonomia de les dones.
Dins el marc institucional de referència dels PIADS hi ha dos àmbits que s'han de tenir en compte:

- D'una banda els plans normatius que regulen i promouen diverses accions cap al col·lectiu "dones" i cap a la població general en tasques de sensibilització i d'igualtat d'oportunitats.
- D'altra banda, l'àmbit de la participació, a través del Consell de Dones i dels Consells del Districte.

Dins d'aquest marc, el PIAD té com a finalitat intervenir a tres nivells dins el territori:

- Individual, donant respostes a la diversitat de necessitats i demandes d'informació de les dones, assessorament (vinculades a informació de recursos, participació, associacionisme femení), i detecció precoç i posterior acompanyament de la dona (en els casos de violència de gènere);
- Grupal, potenciant la participació, els espais de trobada i l'autonomia; i
- Comunitari, contribuint a la sensibilització i detecció precoç de la violència de gènere.

Els seus objectius són:

1. Oferir a les dones un espai d'informació, orientació, assessorament, acompanyament i atenció, tant a nivell individual com grupal.
2. Oferir acompanyament psicològic a les dones que ho requereixin

3. Oferir assessorament jurídic a les dones que ho requereixin.
4. Millorar, a través del treball grupal, la situació de partida de les dones, fomentant la seva autonomia, i potenciant les seves habilitats per poder modificar actituds i rols apresos culturalment.
5. Treballar conjuntament amb els grups de dones i el Consell de Dones de cada districte per tal de reconèixer, visualitzar i valorar el saber de les dones i les seves aportacions al conjunt de la societat.
6. Participar en plans comunitaris i de barri per tal de promocionar la transversalitat de gènere en les actuacions municipals a nivell comunitari.
7. Tenir en compte en la programació de les activitats les línies estratègiques de la regidoria desenvolupades a través del PAM i del Pla d'igualtat real i efectiva entre homes i dones (2012-2015), Pla de Gènere (2012-2015), així com els PIAD dels districtes.
8. Donar resposta a necessitats emergents de les dones de la ciutat i dels districtes en coordinació amb altres departaments municipals.
9. Posar en marxa accions de sensibilització amb el moviment associatiu per tal d'assolir, a través de la sensibilització i la presa de consciència de les discriminacions de gènere, una ciutat lliure de violència vers les dones.
10. Potenciar, col·laborar en el desenvolupament d'estratègies, i donar suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i de violència vers les dones.
11. Garantir l'articulació del servei amb la resta de serveis del dispositiu municipal que estiguin intervenint o que calgui activar.
12. Participar en el Circuit BCN contra la Violència vers les Dones a cada territori, i altres xarxes professionals.

Horari

L'atenció individual a les dones – per part de la tècnica responsable del PIAD - es presta de dilluns a divendres en horari altern de matí i tarda, i és comú a tots els PIAD de la ciutat. Dins d'aquest horari les dones poden accedir sense necessitat de demanar cita prèvia:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS	9h a 12h		9h a 12h		9h a 12h
TARDES		16h a 19h		16h a 19h	

El Servei d'Acompanyament Psicològic s'entén com el procés de suport a les dones perquè puguin trobar la forma d'utilitzar el seu propi potencial per resoldre els problemes i els conflictes personals i relacionals que viuen. El servei d'acompanyament

psicològic del PIAD se situa en un camí entremig de la xarxa de serveis socials bàsics i la de la salut mental, de forma que amplia els recursos psicològics de la xarxa pública i dóna respostes específiques i especialitzades a les dones de la ciutat de Barcelona.

La tipologia de situacions que atén són les següents:

- ✓ Separacions i dols
- ✓ Canvis i crisis en el cicle vital de les dones
- ✓ Conflictes de parella
- ✓ Assetjament a la feina (assetjament moral, sexual, o per raó de sexe)
- ✓ Autoestima i habilitats relacionals.

En tant que l'acompanyament psicològic dels PIAD no és un tractament terapèutic de llarga durada, sinó una intervenció breu que té a veure amb una situació d'especial vulnerabilitat i no amb un problema crònic o un trastorn mental, la durada de l'acompanyament psicològic amb cada dona serà com a màxim de 6 mesos, amb una periodicitat d'una sessió quinzenal amb un total de 12 sessions.

El servei d'assessorament jurídic és un servei que neix per donar resposta especialitzada a les diferents demandes d'informació i assessorament jurídic per part de qualsevol dona a la ciutat de Barcelona. El servei ofereix:

<u>A nivell individual:</u>

- Informació i Assessorament en les especialitats jurídiques de:
  - Dret civil i de família
  - Violència de gènere
  - Estrangeria
  - Laboral
- Atenció des de la confidencialitat
- Tractament personalitzat i integral
- Derivació a recursos i serveis públics, privats i concertats segons les necessitats.

<u>A nivell grupal:</u>

- Assessorament i suport a professionals dels PIAD o d'altres serveis de la ciutat que intervinguin amb dones.
- Formació a professionals sobre l'actualitat legislativa que sigui d'interès per als serveis de la xarxa pública i privada que atenen les dones a la ciutat de Barcelona.

<u>A nivell comunitari:</u>

- Actuacions orientades a la prevenció de la violència masclista i la sensibilització social respecte a les diferents situacions de discriminació de gènere, fomentant els processos de presa de consciència i d'autonomia de les dones.
- Informació i anàlisi de les novetats legislatives que afectin i/o siguin d'interès per a les dones.

L'horari del Punt d'Assessorament Jurídic és el següent:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES
MATINS					14 a 16h (2a i 4a setmana)
TARDES			16h a 18h (1a i 3a setmana)		

Ubicació

El PIAD de Les Corts compta amb deu anys d'història, i és el primer que es va obrir a la ciutat de Barcelona l'any 2003, arrel del Pla Municipal de Les Dones i el Pla Operatiu contra la violència vers les Dones de l'Ajuntament de Barcelona. Durant aquests anys el servei ha anat evolucionant i consolidant al Districte de Les Corts, constituint un espai de referència per a cada cop més dones, entitats i serveis. Inicialment va ser referencia també per a dones d'altres districtes i, a mida que es van anar obrint la resta de PIAD, el volum i el perfil de dones es va anar adaptant a les característiques del territori.

Les Corts és un dels districtes més petits de Barcelona, i està format pels barris de Les Corts, Maternitat, Sant Ramon i Pedralbes. En total hi viuen 81.834 habitants, que representen el 5,1% de la població de Barcelona. Un 46,6% són homes i un 53,4% són dones. L'edat mitjana és elevada i té una de les taxes d'esperança de vida més altes de la ciutat. El nivell socioeconòmic és mitjà-alt, amb una part majoritària de la població amb estudis superiors. Hi trobem una majoria de la població autòctona i un gruix important d'origen europeu. És un districte amb força entitats i associacions, la majoria d'elles relacionades amb salut, esport, cooperació i solidaritat. Hi ha poca presència d'associacions de dones amb dedicació específica a aquest fi, i principalment s'hi troba vocalies de dones d'entitats creades inicialment amb d'altres objectius.

El PIAD ha estat ubicat al carrer de Dolors Masferrer 33-35 des de la seva creació l'any 2002, dins el Centre Cívic Les Corts, comptant amb dos espais diferenciats. Està molt ben comunicat i és molt proper a molts altres serveis i equipaments, tot i que no sigui un lloc de pas.

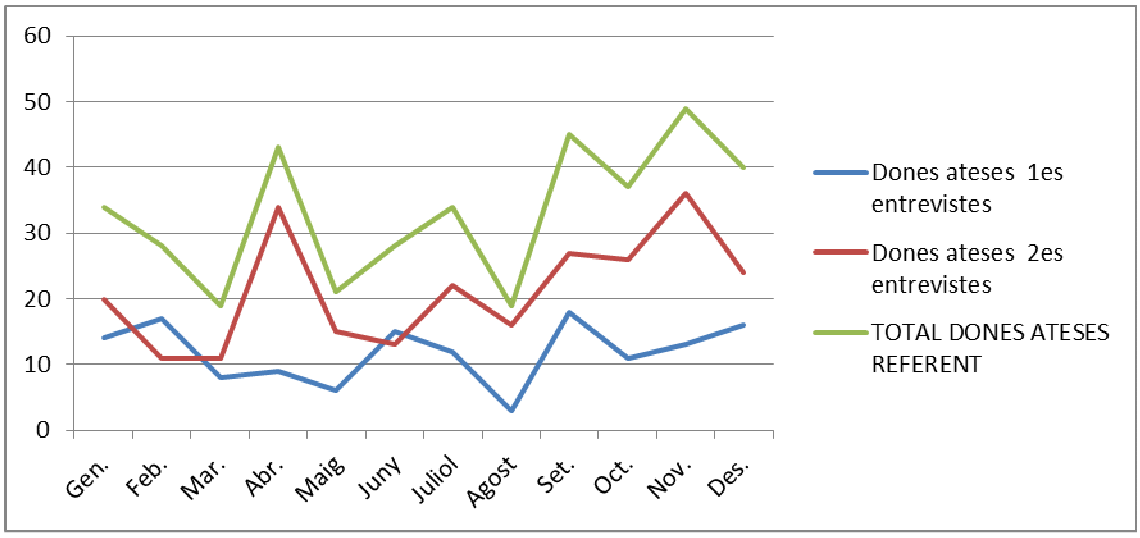
2. Dades d'Atenció Individual 2012-2013

2.1. Atenció Individual 2012-2013. Dades generals

DONES ATESES	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
DONES NOVES (1eres entrevistes)	142	157	**-9,55%**
DONES EN SEGUIMENT	32	45	**-28,89%**
TOTAL DONES DIFERENTS	**174**	**202**	**-13,86%**

Dones ateses per mesos:

DONES ATESES	PIAD LES CORTS											
	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	14	17	8	9	6	15	12	3	18	11	13	16
Dones ateses 2es entrevistes	20	11	11	34	15	13	22	16	27	26	36	24
TOTAL DONES ATESES REFERENT	34	28	19	43	21	28	34	19	45	37	49	40



L'any 2013 ha hagut estat una petita baixada (9,5%) en el nombre total de dones ateses d'aquest any, especialment pel que fa a dones en seguiment. Les dones en seguiment fan referència a les dones amb expedient obert d'altres anys que s'han visitat durant el 2013.

La gràfica representa el volum d'atenció mensual del PIAD de Les Corts i veiem que els pics més alts coincideixen amb l'època d'inscripció oberta als tallers o grups del PIAD, on s'acostumen a veure a més dones noves interessades en participació així com dones ja usuàries del PIAD que es tornen a visitar.

UNITATS D'ATENCIÓ	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x referent PIAD	587	380	54,47%
Entrevistes dones x assessoria jurídica	109	102	6,86%
Entrevistes dones x psicòlogues	123	142	**-13,38%**
Entrevistes professionals per casos	232	76	205,26%
TOTAL	**1051**	**700**	**50,14%**

Al 2013, pel que fa a les entrevistes realitzades al servei (unitats d'atenció) es pot veure que: han augmentat les de la tècnica referent molt significativament i lleugerament les de l'assessoria jurídica; en canvi ha disminuït en un 13% les atencions realitzades per acompanyament psicològic. D'altra banda, les entrevistes de coordinació han augmentat molt considerablement respecte el 2012, degut a un major seguiment d'alguns casos.

TIPUS DE DEMANDA	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assessorament psicològic	33	33	0,00%
Discriminació	1	1	0,00%
Formació	4	5	**-20,00%**
Jurídica	87	99	**-12,12%**
Laboral	12	17	**-29,41%**
Participació	107	87	22,99%
Social	18	9	100,00%
Violència de gènere	29	35	**-17,14%**
Altres	23	13	76,92%
TOTAL	**314**	**299**	**5,02%**

Segons la taula, podem observar que aquest any ha hagut un canvi respecte a les demandes més habituals de les dones. A l'any 2012 les més habituals, la Jurídica i la de Participació, van estar molt igualades així com la segona i tercera demanda més habitual (Violència de Gènere i Acompanyament psicològic) que també van tenir un nombre similar de demandes.

En canvi, aquest any ha augmentat considerablement la demanda de Participació, convertint-se en la més habitual amb diferència. Aquest fet ve donat per l'augment de l'oferta de tallers i grups que s'ha proposat durant aquest any respecte l'anterior.

Al 2013 hi ha hagut un discret decrement relatiu en el nombre de demandes d'assessorament jurídic per part de les dones ateses al PIAD: Durant l'any 2.012, de cada 3 demandes, 1 era d'assessorament jurídic. Durant l'any 2.013, de cada 3,6 demandes, 1 era d'assessorament jurídic.

Cal destacar l'augment en la demanda social, entenent aquesta com la relativa a la cobertura de les necessitats bàsiques de la persona. Aquest any, i cada vegada més, ens trobem dones que no tenen on viure o diners suficients per alimentar-se. Val a dir, que davant aquesta casuística la funció del PIAD és redirigir a la usuària al seu Centre de Serveis Socials per que li puguin donar una atenció integral en la seva situació i treballar, si escau, les resistències que puguin sorgir.

TEMA TREBALLAT	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
VIOLÈNCIA DE GÈNERE	41	63	**-34,92%**
DISCRIMINACIÓ	2	3	**-33,33%**
JURÍDIC - LEGAL: separacions i divorcis	60	41	46,34%
JURÍDIC-LEGAL: permís treball/residència	5	14	**-64,29%**
JURÍDIC- LEGAL: altres problemàtiques	22	51	**-56,86%**
LABORAL- FORMACIÓ	21	31	**-32,26%**
PERSONAL	100	95	5,26%
SALUT	6	21	**-71,43%**
SOCIAL	4	7	**-42,86%**
ECONÒMICA	1	8	**-87,50%**
Altres	12	6	100,00%
TOTAL	**230**	**340**	**-32,35%**

A nivell de totals veiem un notable descens de temes treballats – o problemàtiques detectades -, en concordança amb el descens de usuàries ateses durant el 2013. Els temes més habituals treballats al PIAD segueixen sent els mateixos que l'any anterior: tema personal (psicològic individual i grupal), violència de Gènere i jurídic.

Veiem que les dades més significatives les trobem al tema treballat "Personal" doncs ha augmentat considerablement respecte l'any anterior. El motiu d'aquest fet és que en la majoria de casos, sigui o no demanda explícita, és necessari fer un treball previ amb la usuària de posicionament respecte als seu problema, ajudant a separar el seu patiment de la seva pròpia identitat i així facilitar i economitzar els seus recursos per invertir-los correctament. Creiem que la situació de crisis prolongada en el temps provoca, en molts casos, indefensió apresa que s'ha de treballar per tal de que la dona torni a guiar el seu propi procés de manera activa.

Respecte al tema treballat "Violència de Gènere", aquest any 2013 s'han detectat 12 casos que venien per altres temes, a més dels 29 que venien per demanda explícita, però s'ha considerat necessari treballar la violència de gènere per tal de ajudar a la dona a identificar el problema i facilitar-li la derivació. L'any 2012 es van detectar 28 casos que no venien per demanda de Violència però que la tècnica va detectar violència de gènere en major o menor grau. La diferència de dades corresponen a que durant l'any 2013 només s'ha registrat com demanda treballada aquells casos en que una vegada detectada la violència, la dona ha acceptat treballar durant unes visites de seguiment el seu problema amb la finalitat de fer una derivació posterior, al contrari que l'any passat, on es registrava l'existència o no de violència, sigues o no motiu de treball al PIAD.

L'indicador que recull els temes treballats jurídics corresponen a la temàtica dels casos pels quals es deriven al servei d'assessorament jurídic però molt sovint, una vegada la usuària té a l'advocada davant, acostuma a fer-li més consultes de les plantejades. De totes les especialitats jurídiques, l'increment significatiu del nombre de demandes d'assessorament jurídic te a veure amb el Dret Familiar, associat a o no Violència de Gènere. Durant l'any 2013, de cada 100 dones ateses, 72 dones reben informació sobre Dret Familiar. Aquest percentatge, però, és quasi idèntic al % de la ciutat de Barcelona (72 %). Les dones del Districte de Les Corts no fan més demandes sobre Dret de Família que la resta de dones de la ciutat. Per altra banda, s'ha donat una disminució significativa en el nombre de demandes de dones estrangeres sobre permís de treball i residència, associada al clar decrement de dones estrangeres residents a Les Corts.

Val a dir que l'any 2012 va haver-hi un fort augment en el tema jurídic laboral respecte al de separacions/divorcis degut al creixent nombre de casos sobre acomiadaments i assetjaments laborals. Durant aquest 2013 veiem que segueix sent important la consulta laboral però torna a ser més nombrosa la relativa a separacions i divorcis (dins d'aquesta categoria també hi son les relatives a Violència de Gènere). Una demanda que ha fet augmentar aquesta categoria ha estat la petició d'orientació

respecte a iniciar un procés d'execució de sentència per impagaments. Un altre consulta habitual relacionada a estrangeria és la demanda d'informació respecte als drets de la dona com a mare per emportar-se al seu fill a un altre país.

SERVEIS ON ES DERIVEN	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
ABS	2	3	**-33,33%**
Agència de treball / Inserció	3	3	0,00%
AGI Atenció psicològica	0	5	**-100,00%**
Altres PIADs	1	3	**-66,67%**
Associacions de dones	9	7	28,57%
Barcelona Activa / ent. Inserció	2	8	**-75,00%**
C.S.S.	24	18	33,33%
Centres cívics	3	9	**-66,67%**
CIPAIS	2	0	100,00%
CIRD	2	1	100,00%
CSMA	3	1	200,00%
EAD	8	0	100,00%
Entitats especialitzades	2	5	**-60,00%**
Escola Adults	0	2	**-100,00%**
Exil	0	0	0,00%
FEMAREC	0	0	0,00%
GENUS	0	0	0,00%
ICD	0	1	**-100,00%**
IRES	0	3	**-100,00%**
Normalització Lingüística	0	0	0,00%
OAC	1	3	**-66,67%**
OAVD	1	3	**-66,67%**
PASSIR	1	0	100,00%
S.A.H.M	2	1	100,00%
S.A.N	0	1	**-100,00%**
SAIER	0	0	0,00%
SOJ	1	7	**-85,71%**
SURT	2	0	100,00%
TAMAIA	0	0	0,00%
Altres	16	9	77,78%
TOTAL	**85**	**93**	**-8,60%**

En concordança amb la creixent pobresa de la població, s'han detectat casos de dones que no tenien recursos suficients per solucionar les seves necessitats bàsiques i les de la seva família, amb la conseqüència d'un major nombre de derivacions a Serveis Socials. També s'han derivat a Serveis Socials els casos pluricausals que requereixen una atenció integral i/o casos de suport a la dependència. Al mateix temps, s'ha fet necessària la derivació a serveis de voluntariat o ajuda mútua, com ara el Banc Solidari de Les Corts, que fa una funció puntal per donar cobertura a necessitats de veïns en situacions desfavorables. Val a dir que aquests servei també s'ha utilitzat a la inversa, és a dir, s'ha derivat a dones amb capacitat d'ajuda i d'entrega per tal de fer-les sentir funcionals i apropar-les a una xarxa social més extensa. Aquest dada es pot veure reflectida a la categoria "Altres", on també es compten les derivacions a serveis que no surten al llistat com per exemple, PIJ, CSMIJ...

Aquest any s'ha posat especial èmfasi en el treball de casos de Violència de Gènere i de la seva correcta derivació a través de noves directrius i de la supervisió explícita cas a cas per part de la coordinadora del servei. Aquest fet ho veiem reflectit tant en l'augment de derivació a centres de Serveis Socials com a l'Equip d'Atenció a la Dona, ambdós serveis d'atenció a la Violència de Gènere segons el Circuït contra la Violència de Barcelona.

Altres dades remarcables son les derivacions a Barcelona Activa. Aquest any només s'han derivat 2 dones respecte a 8 dones derivades al 2012 degut a que la majoria que venien per demanda laboral ja eren coneixedores del servei de Barcelona Activa o bé ja formaven part de l'esmentada agència. Val a dir que aquest any s'han començat a derivar casos a una Fundació d'Inserció especialitzada anomenada INTEGRA que ajuda a trobar feina a dones en situació de risc social. A la taula anterior es veu reflectit en la categoria "Agència de treball/Inserció".

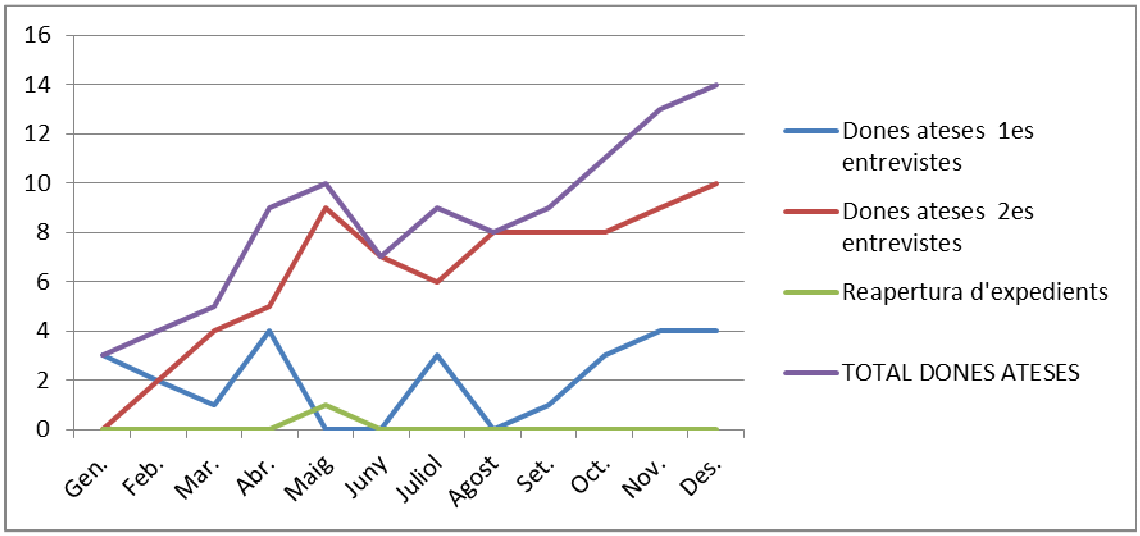
La derivació a Centres Cívics també ha baixat tal com estava passant en els últims anys degut a que les dones que venen per demanda de participació busquen tallers gratuïts i amb contingut terapèutics. Val a dir que cada vegada més, les dones venen amb alguna referència dels tallers del PIAD, ja sigui per part d'alguna usuària que ja ha fet algun taller del PIAD o bé derivada per professionals del districte, atenent a la creixent relació bidireccional que mica en mica es va consolidant al districte.

2.2. Atenció Individual 2012-2013. Acompanyament Psicològic

PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones ateses 1es entrevistes (noves)	25	20	25,00%
Dones en seguiment	0	0	0,00%
Reobertura d'expedient/reingressos	1	6	**-83,33%**
TOTAL DONES DIFERENTS ATESES	**26**	**26**	**0,00%**
NÚM VISITES DURANT L'ANY	**123**	**142**	**-13,38%**

Dones ateses per mesos:

	PIAD LES CORTS - ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC											
DONES ATESES	Gen.	Feb.	Mar.	Abr.	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Nov.	Des.
Dones ateses 1es entrevistes	3	2	1	4	0	0	3	0	1	3	4	4
Dones ateses 2es entrevistes	0	2	4	5	9	7	6	8	8	8	9	10
Reobertura d'expedients	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL DONES ATESES	3	4	5	9	10	7	9	8	9	11	13	14



TIPUS DE DEMANDA DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Processos de separació disfuncional	1	4	**-75,00%**
Dols i ruptures no disfuncionals	4	1	300,00%
Dols ambigus	1	0	100,00%
Dol migratori i dificultats en el procés d'adaptació	2	0	100,00%
Crisis i canvis en el cicle vital de la dona	2	6	**--66,67%**
Conflictes de parella	5	4	25,00%
Autoestima i habilitats relacionals	9	5	80,00%
Assetjament moral o sexual a la feina	2	0	100,00%
Altres	0	1	**-100,00%**
TOTAL	**26**	**21**	**23,81%**

SERVEIS ON ES DERIVA DES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Associació catalana de dones separades	0	0	0,00%
SAN	0	0	0,00%
LARIS	0	0	0,00%
CSMIJ	0	0	0,00%
TAMAIA	0	0	0,00%
SOMIA	0	0	0,00%
CSMA	1	0	100,00%
VICKI BERNADET	0	0	0,00%
VENTIJOL	0	0	0,00%
RECURSOS D'INSERCIÓ LABORAL	0	0	0,00%
SERVEIS SOCIALS	0	2	**-100,00%**
EXIL	0	0	0,00%
Altres	2	2	0,00%
TOTAL	**3**	**4**	**-25,00%**

BAIXES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assoliment d'objectius	4	6	**-3,33%**
Abandó	4	16	**-75,00%**
Derivació	3	7	**-57,14**
Finalització per mutu acord	3	3	0,00%
Altres	0	0	0,00%
TOTAL	**14**	**32**	**-56,25%**

ABSÈNCIES DEL PROGRAMA D'ACOMPANYAMENT PSICOLÒGIC	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Avisen amb antelació (sessió)	9	23	-60,87%
No avisen	19	10	90,00%
TOTAL	**28**	**33**	**-15,15%**

Enguany, el nombre total de dones que s'han atès al servei d'Acompanyament Psicològic han estat 26, el mateix que en l'any 2012, tot i que, val a dir que d'aquestes 26 dones, l'any 2012, 6 eren dones que ja havien estat ateses en anys anteriors en el servei, en canvi, aquest any 2013, només 1 dona havia estat atesa amb anterioritat. Per tant, en total aquest any s'han atès 5 dones noves més que en l'any 2012.

En quant al tipus de demanda que s'ha treballat amb les dones ateses, el gruix més gran d'atenció ha estat el de l'Autoestima i Habilitats Relacionals, seguit dels Conflictes de parella i els Dols. En canvi, en l'any 2012, tot i ser la demanda per Autoestima la segona més atesa, es van atendre més situacions per Crisis i canvis en el cicle vital.

En referència al nombre de baixes al programa, tot i que enguany el nombre de baixes ha estat menor, també cal destacar que el nombre d'abandonaments i derivacions ha baixat considerablement, això es podria explicar per què cada vegada les derivacions que es realitzen a l'acompanyament s'ajusten més al perfil de demanda que s'atén i a les necessitats de les dones. Enguany les derivacions que s'han fet han estat al CSMA, a l'ASSIR per que es detecta abús en la infància i a l' Hospital de Sant Pau per fer un treball familiar.

2.3. Atenció Individual 2012-2013. Assessorament Jurídic

TOTAL DONES ATESES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dones noves	72	79	-8,86%
ACUMULATIU DONES DIFERENTS ATESES	81	102	-20,59%

USOS DEL SERVEI	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes dones x assessoria jurídica	107	102	4,90%
Entrevistes coordinació per casos	69		

DONES ATESES PER ESPECIALITATS	2013	2012	DIFERÈNCIA
Dret de família	75	58	29,31%
Dret laboral	9	2	350,00%
Estrangeria	9	16	-43,75%
Dret civil	12	1	1100,00%
Dret Penal	10	5	100,00%
Dret administratiu	2	3	-33,33%
Violència masclista	31	17	82,35%
TOTAL	**148**	**102**	**45,10%**

CONSULTES REALITZADES	2013	%
Separacions i divorcis	29	12,34%
Custòdia fills, impagament de pensions i filiació	64	27,23%
Separacions i divorcis vinculats a violència de gènere	9	3,83%
Estrangeria - permisos de residència o treball	7	2,98%
Estrangeria relacionada amb violència de gènere.	2	0,85%
Consultes sobre temes civils - habitatge	13	5,53%
Consultes sobre temes civils - altres	7	2,98%
Consultes sobre temes penals	10	4,26%
Consultes sobre temes administratius	2	0,85%
Violència de gènere	33	14,04%
Altres	18	7,66%
TOTAL	**194**	**100,00%**

SERVEIS ON ES DERIVA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Torn d'ofici	31	16	**93,75%**
Serveis jurídics entitats/privats	5	12	**-58,33%**
SOJ	9	0	100,00%
Altres recursos	23	23	0,00%
TOTAL	**68**	**51**	**33,33%**

Les Corts és el vuitè districte de Barcelona que, en nombres absoluts, ha atès menor nombre de dones en el servei d'assessorament jurídic . Durant l'any 2.012 de cada entrevista que es va realitzar al PIAD, de cada 6,86 entrevistes, 1 la realitzava l'assessora jurídica. Durant l'any 2.013, 1.051 entrevistes, de cada 9,64 entrevistes, 1 l'ha realitzat l'assessoria jurídica.

En termes absoluts, entre l'any 2012 i l'any 2013, s'ha produït un increment pel que fa al nombre d'entrevistes realitzades des del servei d'assessorament jurídic (102 / 109), però en termes relatius, el servei ha disminuït la seva presència (Any 2012 1 entrevista de cada 6,86 i en l'any 2,013, 1 entrevista de cada 9,64).

Clara disminució del nombre de dones diferents ateses: - 20,59 %, superior a la disminució de dones diferents ateses que s'ha produït en el districte (13,86 %), però inferior a la disminució del % de dones en seguiment (28,89 %). Disminueix el nombre de dones en seguiment, també en seguiment jurídic, i les dones noves que s'incorporen al PIAD no realitzen tanta demanda d'assessorament jurídic com les dones d'anteriors anys.

Les dones que realitzen demanda d'assessorament jurídic ho fan bàsicament per temes relacionats amb Dret de Família i amb Violència Masclista. En temes de Dret de Família en el mateix percentatge que la resta de dones de la ciutat de Barcelona, les consultes sobre Dret de Família van associades, en aquest Districte, també a consultes sobre Dret Civil i, en ocasions, a Dret Penal (en situacions de Dret de Família i Violència masclista).

En Violència Masclista, Les Corts presenta un percentatge superior al de la resta de la ciutat (Barcelona = 20 % / Les Corts = 28 %). Les dones de Les Corts en situació de violència masclista han tingut la capacitat d'expressar aquesta situació i fer les oportunes demandes relacionades amb aquest fet. És superior el percentatge de dones que han expressat situacions de violència (28 %) que el percentatge de dones que, tot i estar immerses en aquesta situació, no han fet cap tipus de demanda i s'ha detectat, posteriorment, durant les entrevistes (14 % de les dones ateses).

Districte / Barcelona	Separacions i divorcis (30 %)	Custòdia, Impagaments pensions (32 %)	Violència de gènere (20 %)
Les Corts	27 %	50 %	28 %

El 2013 ha hagut un clar augment en el nombre d'assessoraments sobre custòdia i impagaments de pensions entre l'any 2.012 i 2.013 (27,23 %). Aquest intervenció, a més, és molt superior a la resta de la ciutat (32 % / 50 %).

Tot i que el Districte de Les Corts és un dels districtes de la ciutat amb menor percentatge de detecció de situacions econòmiques de precarietat (15 % de les dones ateses), durant l'any 2.013 s'ha produït un augment significatiu del nombre i percentatge de dones derivades a Justícia Gratuïta i clara disminució del nombre i percentatge de dones derivades a serveis jurídics d'entitats privades.

3. Dades perfil usuàries

3.1. Perfil usuàries. Dades Generals

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Altres PIADs	1	1	0,00%
Associacions de dones	4	12	**-66,67%**
ABS	20	10	100,00%
Biblioteques	2	0	100,00%
Centres Cívics	12	11	9,09%
Coneguts/des	42	32	31,25%
CSMA	9	13	**-30,77%**
CSS	10	23	**-56,52%**
Entitats districte	4	6	**-33,33%**
Entitats inserció laboral	0	0	0,00%
G.U o Mossos	2	9	**-77,78%**
Internet	9	18	**-50,00%**
Institut Català de les dones	1	4	**-75,00%**
OAC	2	4	**-50,00%**
OAVD	0	0	0,00%
Premsa	1	0	100,00%
Telèfons informació (010, 016, etc.)	2	3	**-33,33%**
Tríptics	6	8	**-25,00%**
La pròpia usuària	7	1	600,00%
Altres	6	2	200,00%
Sense dades	2	0	100,00%
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	7	11	**-36,36%**
26-35 anys	23	25	**-8,00%**
36-45 anys	34	40	**-15,00%**
46-55 anys	37	35	5,71%
56-65 anys	21	22	**-4,55%**
més de 65 anys	18	18	0,00%
Sense dades	2	6	**-66,67%**
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	105	104	0,96%
Sants-Montjuïc	12	22	**-45,45%**
Sarrià-St. Gervasi	1	2	**-50,00%**
Sant Andreu	1	0	100,00%
Sant Martí	0	2	**-100,00%**
Eixample	3	3	0,00%
Nou barris	1	1	0,00%
Gràcia	0	2	**-100,00%**
Horta-Guinardó	0	3	**-100,00%**
Ciutat Vella	1	1	0,00%
Barcelona Rodalies	15	8	87,50%
Fora Barcelona	2	6	**-66,67%**
Sense dades	1	3	**-66,67%**
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	44	58	**-24,14%**
Divorciada	23	33	**-30,30%**
Separada	10	9	11,11%
Parella de fet	14	4	250,00%
Soltera	38	41	**-7,32%**
Vídua	10	9	11,11%
Sense dades	3	3	0,00%
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	0	0	0,00%
Asiàtica	0	2	**-100,00%**
Centre-americana	4	11	**-63,64%**
Espanyola	114	115	**-0,87%**
Europea	2	6	**-66,67%**
Magrebina	2	1	100,00%
Nord-americana	1	0	100,00%
Sud-americana	19	21	**-9,52%**
Sense dades	0	1	**-100,00%**
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	2	2	0,00%
Sense fills/es	36	46	**-21,74%**
1 fill/a	51	37	37,84%
2 fills/es	36	48	**-25,00%**
3 fills/es	12	15	**-20,00%**
4 fills/es	3	4	**-25,00%**
5 fills/es	0	2	**-100,00%**
6 fills/es	0	1	**-100,00%**
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	0	0	0,00%
9 fills/es	0	0	0,00%
Sense dades	2	2	0,00%
TOTAL DONES	**142**	**157**	-

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	0	5	**-100,00%**
Estudis primaris	12	20	**-40,00%**
Graduat escolar	18	11	63,64%
F.P.	37	24	54,17%
Batx. superior o B.U.P.	23	23	0,00%
Estudis universitaris	44	50	**-12,00%**
Altres	0	0	0,00%
Sense dades	8	24	**-66,67%**
TOTAL DONES	**142**	**157**	-

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	12	16	**-25,00%**
Assalariada fixa	28	31	**-9,68%**
Aturada	32	39	**-17,95%**
Autònoma	6	8	**-25,00%**
Economia submergida	9	8	12,50%
Feines de la llar per compte aliena	0	1	**-100,00%**
Empresària	1	4	**-75,00%**
Mestressa de casa	1	2	**-50,00%**
Incapacitat per treballar	0	7	**-100,00%**
Jubilada	22	17	29,41%
No treballa	18	12	50,00%
Baixa laboral	8	5	60,00%

Sense dades	5	7	**-28,57%**
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Personal directiu	3	1	200,00%
Tècniques i professionals científiques	4	5	**-20,00%**
Tècniques i professionals de suport	38	44	**-13,64%**
Empleades administratives	25	26	**-3,85%**
Treb. Serveis i venedores de comerç	29	40	**-27,50%**
Treb. Qualificades activitat agrària i pesca	0	0	0,00%
Treb. Indústria i construcció, artesanes	1	1	0,00%
Operadores instal·lacions i maquinària, muntadores	0	0	0,00%
Treballadores no qualificades	17	24	**-29,17%**
Estudiants	4	3	33,33%
Sense dades	21	13	61,54%
TOTAL DONES	**142**	**157**	**-**

La categoria de canal d'entrada "Coneguts/des" continua sent el més recorrent i és un bon indicador de que el PIAD és un recurs que és força reconegut al territori. En canvi, les dades respecte a les derivacions des de Serveis Socials han baixat considerablement en nombre absolut. Val a dir que encara que han estat menys, les derivacions d'aquest any han estat més encertades respecte al perfil de casos susceptibles de ser atesos al PIAD. Durant el 2013 s'ha fet especial èmfasi en el treball en xarxa, per tal de difondre correctament les funcions del servei del PIAD i el perfil de dones que podem atendre.

Les/els treballadors/es socials de Salut (a la taula consten com ABS) han derivat el doble d'usuàries al PIAD que l'any anterior. Creiem que el motiu és la major consciència de l'existència del PIAD gràcies a les reunions de presentació que hem anat fent als diferents serveis on també s'ha explicat detalladament quins casos són possibles d'ésser derivats al PIAD.

Una altra dada que ha augmentat és la relativa a la "Pròpia Usuària" que correspon a les dones que s'adrecen al PIAD directament sense informació prèvia. Aquestes dones solen ser veïnes del Centre Cívic on es troba ubicat al PIAD que coneixien l'existència del PIAD per la seva proximitat. La resta de categories han derivat menys dones que l'any 2012 per motius externs al PIAD.

Tal com veiem a les taules anteriors, el perfil d'usuàries del 2013 es manté respecte

l'any anterior amb petites diferències. Predominen les dones espanyoles d'edats compreses entre 36 i 55 anys, residents a Les Corts, casades o divorciades sense fills o amb 1 o 2.

El nivell d'instrucció es manté com l'any passat. Son més habituals al PIAD de Les Corts les dones que han fet formació professional o carrera universitària. El mateix passa amb la situació laboral, malauradament el nombre de dones aturades i que no treballen son més que les que estan assalariades de forma fixa o eventual. En aquest sentit cal apuntar que, tot i que aquest any ha baixat el nombre de demandes directament relacionades amb recerca de feina, el nombre de dones aturades no ha disminuït notablement sinó que han augmentat les dones que no treballen (dones que ja no tenen la prestació de l'atur i no estan en cerca activa de feina). A més, s'ha diversificat el perfil d'aquestes dones i enguany son dones amb trajectòries professionals de perfils més alts.

Respecte al perfil professional observem que segueixen sent més habituals les categories corresponents a "Tècniques i professionals de suport", "Treballadores de Serveis / venedores de comerç" i "Empleades administratives".

3.2 Perfil de les dones usuàries del Programa d'Acompanyament Psicològic

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

CANAL D'ENTRADA	2013	2012	DIFERÈNCIA
La pròpia usuària	15	10	50,00%
Tècnica del PIAD	2	5	**-60,00%**
Serveis que deriven directament a l'atenció psicològica	5	0	100,00%
Tècnica d'un altre PIAD	1	0	100,00%
Serveis Socials	1	2	**-50,00%**
Altres	1	3	**-66,67%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	4	0	100,00%
26-35 anys	5	1	400,00%
36-45 anys	7	8	**-12,50%**
46-55 anys	6	2	200,00%
56-65 anys	1	3	**-66,67%**
més de 65 anys	2	4	**-50,00%**
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

RESIDÈNCIA	2013	2012	DIFERÈNCIA
Les Corts	23	17	35,29%
Sants-Montjuïc	1	0	100,00%
Sarrià-St. Gervasi	0	0	0,00%
Sant Andreu	0	0	0,00%
Sant Martí	0	0	0,00%
Eixample	0	0	0,00%
Nou barris	0	0	0,00%
Gràcia	0	0	0,00%
Horta-Guinardó	0	0	0,00%
Ciutat Vella	0	0	0,00%
Barcelona Rodalies	1	1	0,00%
Fora Barcelona	0	0	0,00%
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	5	5	0,00%
Divorciada	1	3	**-66,67%**
Separada	2	1	100,00%
Parella de fet	6	1	500,00%
Soltera	9	6	50,00%
Vídua	2	2	0,00%
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	0	0	0,00%
Asiàtica	0	0	0,00%
Centre-americana	0	4	**-100,00%**
Espanyola	21	13	61,54%
Europea	1	0	100,00%
Magrebina	0	0	0,00%
Nord-americana	0	0	0,00%
Sud-americana	3	1	200,00%
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

NÚM. DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	0	0	0,00%
Sense fills/es	10	9	11,11%
1 fill/a	9	1	800,00%
2 fills/es	6	4	50,00%
3 fills/es	0	1	**-100,00%**
4 fills/es	0	0	0,00%
5 fills/es	0	3	**-100,00%**
6 fills/es	0	0	0,00%
7 fills/es	0	0	0,00%
8 fills/es	0	0	0,00%
9 fills/es	0	0	0,00%
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

NIVELL D'INSTRUCCIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Analfabetisme	0	0	0,00%
Estudis primaris	0	7	**-100,00%**
Graduat escolar	2	3	**-33,33%**
F.P.	8	2	300,00%
Batx. superior o B.U.P.	3	1	200,00%
Estudis universitaris	12	5	140,00%
Altres	0	0	0,00%
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

SITUACIÓ LABORAL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Assalariada eventual	3	0	100,00%
Assalariada fixa	8	5	60%
Aturada	2	3	**-33,00%**
Autònoma	2	1	100,00%
Economia submergida	1	3	**-66,67%**
Feines de la llar per compte aliena	0	0	0,00%
Empresària	0	1	**-100,00%**
Mestressa de casa	0	0	0,00%
Incapacitat per treballar	0	0	0,00%
Jubilada	2	4	**-50,00%**
No treballa	5	1	400,00%
Baixa laboral	2	0	100,00%
Sense dades	0	2	**-100,00%**
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

PROFESSIÓ	2013	2012	DIFERÈNCIA
Educació	2	2	0,00%
Sanitat	2	0	100,00%
Comerç / Venta	4	2	100,00%
Administració	5	1	400,00%
Restauració /Hosteleria	2	0	100,00%
Neteja	1	4	**-75,00%**
Estudiants	2	0	100,00%
Industria	0	0	0,00%
Sector tècnic	3	5	**-40,00%**
Sector artístic	0	1	**-100,00%**
Sector científic	1	0	100,00%
Sense dades	0	3	**-100,00%**
Altres	3	2	50,00%
TOTAL DONES	**25**	**20**	**-**

Pel que fa a les dades de perfil de les dones noves ateses aquest any 2013, cal destacar que aquest any més de la meitat de les dones ateses han arribat per iniciativa pròpia, fet que podria dir que les dones del districte cada vegada coneixen més el PIAD. També, és important destacar que han hagut derivacions d'altres serveis públics i privats que deriven directament al Servei d'Acompanyament Psicològic, a diferència del 2012 que no es va produir cap.

En quant a la franja d'edat majoritària d'atenció de les dones, continua sent com l'any passat les compreses entre els 36-45 anys. Tot i que , enguany s'han atès 4 dones d'entre 18-25 quan l'any passat no es va atendre cap. En canvi, les dones majors de 65 anys, aquest any 2013 ha baixat en nombre, respecte a l'any 2012.

Pel que fa a la residència i nacionalitat, totes excepte 1, que hi treballa, resideixen al districte de Les Corts i, totes, excepte 3 dones d'origen Sud-Americà, eren espanyoles. Si ens referim al nivell d'instrucció de les dones, observem que, enguany, les dones tenien estudis secundaris i superiors, en canvi l'any anterior es destacava més els estudis primaris i universitaris.

3.3 Perfil de les dones usuàries del Servei d'Assessorament Jurídic

Les dades del perfil d'usuàries corresponen a dades extretes a partir de les dones noves:

EDAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
menys de 18 anys	0	0	0,00%
18-25 anys	1	3	**-66,67%**
26-35 anys	14	5	180,00%
36-45 anys	26	30	**-13,33%**
46-55 anys	17	19	**-10,53%**
56-65 anys	10	14	**-28,57%**
més de 65 anys	3	8	**-62,50%**
Sense dades	1	0	100,00%
TOTALS	**72**	**79**	**-8,86%**

ESTAT CIVIL	2013	2012	DIFERÈNCIA
Casada	24	39	**-38,46%**
Separada/Divorciada	22	17	29,41%
Parella de fet	10	2	400,00%
Soltera	15	16	**-6,25%**
Vídua	1	5	**-80,00%**
Sense dades	0	0	0,00%
TOTALS	**72**	**79**	**-**

NACIONALITAT	2013	2012	DIFERÈNCIA
Africana subsahariana	1	0	100,00%
Asiàtica	0	0	0,00%
Centre-americana	1	5	**-80,00%**
Espanyola	58	52	11,54%
Europea	0	3	**-100,00%**
Magrebina	0	0	0,00%
Nord-americana	0	0	0,00%
Sud-americana	12	19	**-36,84%**

Sense dades	0	0	0,00%
TOTALS	**72**	**79**	**-**

NOMBRE DE FILLS/ES	2013	2012	DIFERÈNCIA
Embarassada	1	0	100,00%
Sense fills/es	10	22	**-54,55%**
Amb fills /es	62	57	8,77%
Sense dades	0	0	0,00%
TOTALS	**72**	**79**	**-**

Les dades de perfil de les dones ateses en l'assessorament jurídic són coherents amb el tipus d'intervenció realitzada: demandes sobre Dret de Família (parelles de fet i dones en procés de separació) i sobre impagaments de pensions dels fills i filles (decrement del nombre de dones sense fills i discret increment del nombre de dones amb fills).

L'edat majoritària de les dones (franja 26 – 35 anys) i el fet que no hi hagin fills, pot assenyalar que es tracta de dones joves, amb poc temps de vida amb parella i sense fills. Els fills i filles de les dones en processos de separació són de la franja de primera infància.

4. Dades sobre la intervenció grupal

4.1 Dades sobre la intervenció grupal 2012-2013.

ACTIVITATS GRUPALS	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Grups: Conducció grups (sessions)	13	13	0,00%
Tallers: Organització grups (sessions)	30	42	**-28,57%**
N. Participants diferents Grups	26	24	8,33%
N. Participants diferents Tallers	94	53	77,36%
N. Participants acumulat (Grups i tallers)	**134**	**232**	**-42,24%**

El nombre de dones ateses en treball grupal ha augmentat. En total, entre grups i tallers, l'any 2013 hi han participat un total de 120 dones de Les Corts respecte a les 77 dones que van fer tallers o grups al PIAD l'any passat, 68 de les quals eren de Les Corts i la resta eren d'altres PIADs amb els que es van organitzar 3 tallers conjunts. En canvi, al 2013 s'han organitzat 7 tallers, dels quals només 1 ha estat compartit. En conseqüència, el nombre de dones que han participat als tallers aquest any és molt superior a l'any passat.

El nombre de sessions no ha augmentat, en canvi si el nombre de tallers. Aquest fet es pot explicat degut a que Les Corts va ser un dels districtes que al 2012 es va ubicar el taller *Empoderament en temps de crisi*, que s'organitzava a nivell de ciutat i comptava amb dones de 5 PIAD diferents. Aquest any, el taller s'ha realitzat al PIAD d'Eixample i per tant, no queda comptabilitzat al nombre de sessions de taller, en contraposició al nombre de sessions de l'any passat on si s'inclouen les sessions d'aquest taller compartit.

El fet de que el nombre de dones participants a tallers hagi augmentat té a veure amb l'increment de la demanda de Participació. Val a dir que hem observat que quant més variada i constant sigui la oferta de tallers més dones s'acosten al PIAD per demanar informació sobre participació.

Pel que fa a la conducció de grups no hi ha una variació significativa pel que fa a nombre de sessions. S'ha organitzat un grup de dones del PIAD i s'ha tornat a col·laborar en el projecte de Serveis Socials Bàsics de Les Corts Una oportunitat única (un grup sòcio-educatiu per a famílies monoparentals), com ja feia el PIAD l'any 2012.

La psicòloga i la tècnica del PIAD van dinamitzar una sessió per a les dones del grup on es va treballar la gestió del temps i el suport entre dones. Va tenir una valoració molt positiva tan per part de les dones com per part de l'equip conductor.

4.2. Descripció de les activitats grupals.

CONDUCCIÓ DE GRUPS - 2013	
GRUP: GRUP DE CREIXEMENT PERSONAL	
Dates	De l'1 d'octubre fins el 14 de gener
Horari	Setmanal, dimarts de 12h a 13:30h
Durada	15h per sessió, 12 sessions
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts
Contingut	És un espai d'autoconeixement i d'escolta mútua, per compartir i experimentar per tal d'afavorir la millora del benestar de les dones assistents. A través d'un procés vivencial, d'expressió emocional, de comunicació autèntica i assertiva es treballen els següents objectius: - Potenciar l'auto coneixement i l'autovaloració més enllà dels estereotips de gènere. - Sensibilitzar sobre la perspectiva de gènere i les implicacions que aquesta té sobre la vida quotidiana - Millorar el benestar de les dones a través d'un espai d'interrelació i intercanvi - Crear un espai d'escolta, responsabilitat , tolerància i respecte entre les dones participants - Facilitar el processos de canvi d'aquelles conductes que bloquegen els processos d'autonomia
Núm. Participants	12 dones

CONDUCCIÓ DE GRUPS - 2013	
GRUP: Sessió grupal al Projecte de CSS Les Corts "Una oportunitat única"	
Dates	28 de maig
Horari	Sessió puntual, de 17:30h a 19h
Durada	1 sessió
Lloc on s'ha realitzat	Ajuntament Les Corts (Pl. Comas)
Contingut	El projecte de Serveis Socials Bàsics de Les Corts *Una oportunitat única* és un grup socioeducatiu per a famílies monoparentals. La psicòloga i la tècnica del PIAD van dinamitzar una sessió per a les dones del grup on es va treballar la gestió del temps i el suport entre dones amb especial èmfasi en promoure una mirada des de la perspectiva de gènere més benvolent i lliure i menys exigent.
Núm. Participants	14 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller Xarxes de relació, xarxes de temps: Fotografiant les nostres relacions	
Dates	Taller: dies 4, 11 i 18 de Febrer Sessions de treball per exposició: 25 de febrer i 4 de Març Exposició: del 5 al 18 de Març

Horari	Taller setmanal: Dilluns de 17:30h a 19:30h Sessions de treball per exposició: de 17:30h a 19:30h Exposició: tot el dia
Durada	Taller de 3 sessions de 2h per sessió Sessions de treball per exposició: 2 sessions de 2h Exposició 13 dies
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts
Organitzat per	Centre Cívic Les Corts, Dolors Masferrer, 33-35
Contingut	Taller on es va proposar que les dones participants elaboressin i compartissin els seus mapes de relacions amb els seus recursos i idees i extraient reflexions sobre les xarxes relacionals i la seva importància, tan a nivell de desenvolupament del temps personal com de relació professional. Les conclusions es van plasmar en una petita exposició fotogràfica que es va penjar en la sala d'exposicions del centre obert a tots els públics.
Núm. Participants	15 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller L'edat de la saviesa: Envellir en femení.	
Dates	Del 13 de Febrer al 20 de Març
Horari	Setmanal, els Dimecres de 10h a 11:30h
Durada	6 sessions de 1'5h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts, Dolors Masferrer, 33-35
Organitzat per	PIAD Les Corts
Contingut	Taller on el que es proposa és un espai per a dones que vulguin mantenir una vellesa activa, més dinàmica, creativa i saludable, mitjançant la reflexió sobre aspectes tals com la jubilació, la família, les filles i fills, els néts i nétes, a la vegada que es comparteixen eines per afrontar els canvis. El taller consta d'una metodologia activa-participativa en la que s'alternen l'exposició de conceptes teòrics amb dinàmiques i exercicis que contribueixen a la reflexió personal i a la interiorització d'aquests conceptes. Els continguts abordats han estat: - L'envelliment i la jubilació. Estereotips. - La línia de la vida : passat, present i futur. - La família, els fills i els néts i nétes. - La parella i les relacions sexuals. - Les pèrdues i els processos de dol. - L'activitat i l'estat d'ànim. - Prevenció de problemes psicològics i emocionals. - Cuidar a la cuidadora.
Núm. Participants	14 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Moviments de l'ànima: Un viatge de poder a través de l'art.	
Dates	Del 10 al 24 de juliol
Horari	Setmanal: Dimarts de 10h a 13h
Durada	3 sessions intensives de 3h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts, Dolors Masferrer, 33-35

Organitzat per	PIAD Les Corts
Contingut	A través de l'expressió artística, del moviment, la música, la poesia i la paraula, es promou que les dones puguin connectar amb el seu cos, les emocions, amb qui som i qui volem ser; individualment i com a grup. A més a més, s'exploren noves vies de comunicació-expressió, desenvolupant capacitats que ajuden a millorar la autoestima i aporten eines per emprendre accions i descobrir-realitzar el propi propòsit de vida. També es treballa la intel·ligència emocional i la identificació i connexió de xarxes de suport per tal d'ajudar a cobrir necessitats emocionals i socials i que permetin ocupar el nostre lloc en el sistema i en la societat. A través de l´enfocament intermodal de l´Arteràpia, la teràpia Gestalt, el Coaching i la pràctica dels "5 ritmos" es treballen els següents continguts. • Identitat i autoestima • Valors i congruència • Cos i expressió • Vivència i transformació de les emocions • Propòsit de vida • La vida com a obra d´art
Núm. Participants	11 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Dona Coneix-te	
Dates	De l'1 d'Octubre fins el 26 de Novembre
Horari	Setmanal, dimarts de 12h a 14h
Durada	9 sessions de 2h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Joan Oliver " Pere Quart" (C/Comandant Benítez 6)
Organitzat per	PIAD Les Corts
Contingut	És un taller vivencial, dinàmic i participatiu per tal d'afavorir l'auto exploració de les participants i així assegurar una integració global de les ensenyances. Les sessions s'organitzen en formats teòric- pràctics, iniciant i finalitzant cada sessió amb un cercle per donar espai a les participants a compartir i expressar. El temari no segueix una estructura lineal sinó que es va desenvolupant segons les necessitats de cada grup, donant prioritat al treball emocional i d'auto coneixement de les participants. Els suports utilitzats són la dansa teràpia, la musico teràpia, l'artteràpia, les tècniques de visualització, relaxació i les pràctiques ancestrals de salut de la dona. Els continguts que es treballen al taller son els següents: Principis femení i masculí de la vida, aspectes diferencials Valors de gènere: el paper de la dona a l'antiguitat i en la societat actual Naturalesa cíclica de la dona: física, psíquica i emocional. Qualitats de la naturalesa femenina. Els cicles naturals i el cicle de la dona. El vincle entre el cos, la ment, les emocions i l'energia vital. Arquetips i aspectes de la feminitat. Hàbits de salut i autogestió amb perspectiva de gènere: Alimentació,

	Respiració i relaxació, Auto massatge, Gestió emocional, Gestió del temps, Creativitat, Salut de l'hàbitat, Exercicis de la musculatura menor de la vagina i del sòl pèlvic per mantenir i potenciar la vitalitat...
Núm. Participants	16 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Apoderar-se per emprendre, emprendre per apoderar-se	
Dates	Del 4 d'octubre fins el 25 d'octubre
Horari	Setmanal, des del 4 fins el 25 d'octubre
Durada	4 sessions de 2h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Can deu (Pl. Concòrdia, 3)
Organitzat per	PIAD Les Corts
Contingut	El talent femení ha estat històricament menystingut i les aportacions culturals, socials i polítiques de les dones, silenciades. Aquestes han sofert enormes dificultats a l'hora de tirar endavant iniciatives artístiques, cíviques i empresarials i, malgrat tot, han jugat un paper molt rellevant en el progrés econòmic, social i cultural de les societats contemporànies. Aquest taller ofereix una oportunitat per rememorar les aportacions de les dones en camps com la cultura, el benestar social o el progrés científic i tecnològic a través d'analitzar les discriminacions i els obstacles que pateixen les dones a nivell professional. Es fa especial èmfasis en reconèixer les bones pràctiques que posen en valor, dins el món de l'empresa i l'emprenedoria, l'acció social i la cultura, el talent femení i l'apoderament de les dones, i es donen eines i recursos que faciliten l'accés de les dones a l'ocupació de qualitat, la presa de decisions i els llocs de responsabilitat, la igualtat de condicions en l'entorn laboral, l'eradicació d'abusos i l'entorn laboral, l'eradicació d'abusos i discriminacions per raó de sexe i la conciliació de la vida personal i laboral.
Núm. Participants	12 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller intensiu d'autodefensa per dones	
Dates	Des de l'11 de Novembre fins el 16 de Desembre
Horari	Setmanal, de 10h a 13h
Durada	5 sessions de 3h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Riera Blanca (C/Riera Blanca 1-3)
Organitzat per	PIAD Les Corts
Contingut	El propòsit d'aquest taller és treballar la connexió entre el cos i la ment per tal de millorar la capacitat d'autodefensa davant de possibles agressions o atacs. Els continguts que es practiquen en aquest taller són els següents: • Mantenir la calma • Interpretar correctament el que passa al propi entorn • Escoltar i validar la pròpia intuïció • Aprendre a posar límits (amb la veu i amb el cos) • Organitzar el propi espai físic

	• Alliberar-nos de situacions incòmodes o intimidatòries • Enfocar i projectar la pròpia potencia física • Contraatacar, respondre a una agressió
Núm. Participants	23 dones

ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / TALLERS 2013	
ACTIVITAT: Taller compartit entre PIAD "Estratègies d'apoderament en temps de canvis"	
Dates	Des del 2 d'Abril el 14 de Maig
Horari	Dimarts i dijous al matí durant de 10h a 12h
Durada	15 sessions grupals de 2h i visites individuals mensuals amb Tècnica del PIAD
Lloc on s'ha realitzat	PIAD EIXAMPLE (C/Mallorca 219)
Organitzat per	PIAD Eixample PIAD que col·laboren: Eixample, Sants, Sarrià, Gràcia i Les Corts
Contingut	El procés integral d'apoderament i inclusió de dones "en temps de crisis" planteja un treball: -D'apoderament grupal a càrrec de Surt, que haurà de permetre a través de diferents dinàmiques i accions: -Afavorir la presa de consciència de les dones sobre la seva subordinació, coneixent les causes estructurals i socials que la generen. -Potenciar l'augment de la confiança en si mateixes ("poder propi"). Enfortir la seva posició com subjectes dels processos que vulguin endegar. -Defensar l'organització autònoma de les dones per decidir sobre les seves vides i, per tant, sobre els seus processos i projectes (el que s'anomena "poder amb"). -Mobilitzar-se per identificar els seus interessos i transformar les relacions, estructures i institucions que les limiten i que perpetuen la seva subordinació ("poder per a"). Definir el pla vital. -Recuperar recursos personals i desenvolupar habilitats bàsiques per a la vida. -D'acompanyament individual: A càrrec de les tècniques del PIAD. Suport individual transversal en tot el programa. Realitzar les tutories de seguiment al procés d'apoderament grupal enteses com a conclusió de les accions grupals. Concloure la definició del pla vital fet en grup i fer el seguiment de la seva execució. Per més informació mirar a l'apartat del PIAD Eixample on s'ha realitzat enguany aquest taller.
Núm. Participants	3 dones enviades de Les Corts

5. Dades sobre la intervenció comunitària 2012-2013

5.1. Activitats de sensibilització i commemoració de diades

ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Xerrades o actes	10	8	**25,00%**
Entitats participants	13	13	**0,00%**
Participants a les activitats	**610**	**536**	**13,81%**

ENTREVISTES	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb entitats	31	16	**93,75%**
Entrevistes amb professionals	171	32	**434,38%**

IMPACTE MEDIÀTIC	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Entrevistes amb mitjans	0	0	**0,00%**
Articles a mitjans	2	1	**100,00%**
TOTAL	**2**	**1**	**100,00%**

XARXES DE PARTICIPACIÓ DISTRICTE	PIAD LES CORTS		
	2013	2012	DIFERÈNCIA
Reunions Consell Dones	5	5	0,00%
Reunions altres xarxes	6	10	**-40,00%**
TOTAL	**11**	**15**	**-26,67%**

Enguany hi ha hagut un increment d'actes de sensibilització. S'han fet 10 actes davant de 8 que es van realitzar l'any anterior. Aquest any tota la oferta comunitària ha estat en motiu de commemoració de les diades, excepte un, la participació en les jornades de les Dones Sordes.

Respecte a les entrevistes amb entitats veiem que ha augmentat molt el nombre i és degut a que per tal d'assegurar el treball en xarxa professional, ha anat presentant-se a la majoria d'entitats, serveis i grups de dones del districte. Tanmateix el nombre d'entrevistes amb professionals ha augmentat. Aquesta dada reflecteix les

coordinacions que fa la tècnica del servei amb els professionals per tal d'organitzar i gestionar tallers i actes de sensibilització. L'augment és degut a que aquest any hi ha hagut més activitat comunitària que l'any passat.

Al 2013 s'han publicat 2 articles als mitjans davant d'un l'any anterior. Per una banda, arrel del Seminari de la Dona Sorda es va publicar un article a la web sobre la valoració de l'acte, on sortia esmentat el PIAD i es donava la possibilitat de veure el vídeo de la tècnica del PIAD explicant el servei. També vam tenir la oportunitat de que BTV gravés i divulgués una de les sessions del taller d'autodefensa oferta com un dels tallers més demandats al districte en els últims temps.

Com cada any, al 2013 s'ha participat activament amb el Grup de Treball de Dones del Consell de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport, anteriorment Consell de Dones de Les Corts i també s'ha assistit als Consells de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport. També s'ha comptabilitzat xarxes de treball comunitari, com les reunions de serveis del Centre Cívic Les Corts, i les sessions de treball del projecte Dones&Co.

5.2. Descripció de les activitats de sensibilització i commemoració de diades

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: EXPOSICIÓ XARXES DE RELACIÓ, XARXES DE TEMPS	
Commemoració	8 de març
Dates	Exposició: Del 5 al 18 de Març
Horari	Sessions de treball: 25 de febrer i 4 de Març de 17.30 a 19.30 h
Durada	Exposició: Del 5 al 18 de Març de 2013
Lloc on s'ha realitzat	PIAD Les Corts (C/Dolors Masferrer 33-35)
Entitat/servei organitzador	PIAD Les Corts
Contingut	L' exposició "Xarxes de relació, xarxes de temps" ha volgut ser un espai que contribueixi a identificar i visibilitzar les xarxes de relació com un recurs molt valuós en la vida personal, social i professional. Serveix per fomentar una reflexió sobre les pròpies experiències en alguns d'aquests espais formals o informals, i que van des de grups familiars o d' amistat fins a aquelles persones amb les que es comparteixen un espai de feina o d'estudi, uns interessos o unes necessitats. Poden ser associacions, espais i xarxes veïnals, o bé grups d'activitat física, culturals, o de suport mutu també poden ser escoles, xarxes on-line, i fins i tot mercats i comerços, parcs infantils, espais públics…. L'exposició va sorgir com a reflexió final del taller "Xarxes de relació, xarxes de temps". Les dones del taller, conjuntament amb la tècnica del PIAD van treballar durant 2 sessions de 2 hores aquells conceptes que volien transmetre a les persones que visitessin l'exposició. Van voler

	convidar a l'autocrítica com mesura de prevenció de conflictes interrelacionals.
Núm. participants	15 dones organitzen i creen l'exposició Visitants exposició: 200 (Xifra estàndard Centre Cívic Les Corts)

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: CINE FÒRUM: "Criadas y señoras"	
Commemoració	8 de Març
Dates	Dimecres dia 6 de Març
Horari	De 17h a 20:00h
Durada	3h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts
Entitat/servei organitzador	Centre Cívic Les Corts i PIAD Les Corts
Contingut	Aprofitant la programació mensual de cinefòrum del Centre Cívic Les Corts, com cada any, coordinadament amb la dinamitzadora del centre, escollim una pel·lícula relacionada amb la temàtica del Dia de la Dona per poder treballar la perspectiva de gènere, mitjançant un debat entre tots es assistents, una vegada acaba el film. També s'aprofita per recordar les dates dels actes més assenyalats en motiu de la Dona del districte i de la ciutat, presentar el servei del PIAD i per recordar la importància de celebrar i promoure tot el que aquest dia significa per la població en general.
Núm. participants	150 (40 al debat posterior)

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: BLANCANEUS I CAMPANETA en acció!!	
Commemoració	8 de Març
Dates	Diumenge 10 de Març
Horari	A les 12h
Durada	1h
Lloc on s'ha realitzat	Auditori del Centre Cívic Les Corts
Entitat/servei organitzador	Centre Cívic Les Corts i PIAD Les Corts
Contingut	L' obra de teatre s'incorpora a la programació que s'ofereix als casals d'estiu de Les Corts, amb l'objectiu de treballar la promoció de relacions igualitàries amb infants de fins a 12 anys. El PIAD fa la tria de l'obra, i dóna suport als serveis tècnics de Les Corts en l' organització de l'activitat Sessió de teatre que intenta donar la volta al contingut tradicionals dels contes de fades. És una història de dos personatges molt coneguts de contes diferents: Blancaneus i Campaneta, que uneixen les serves forces per a enfrontar-se al Capità Garfi qui farà tot el possible per conquerir els regnes i capturar a totes les princeses del món. Blancaneus, una princesa a qui mai l'han ensenyat com lluitar, i Campaneta, la fada i amiga inseparable de Peter Pan. Les dues seran capaces d'unir-se i guanyar-li la partida al Capità Garfi. Es tracta d'un cant a l'amistat i als valors més importants com la tolerància, la humilitat i el perdó en una historia divertida plena d'acció,

	emocions i molta perspectiva de gènere
Núm. participants	100 nens i 10 monitors

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: EXPOSICIÓ "Fes VISIBLE allò invisible"	
Commemoració	25 de Novembre
Dates	Exposició: Del 12 al 28 de Novembre
Horari	Sessions de treball: dijous d'Octubre a les 19h
Durada	Sessions de treball: 3 reunions de 2h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts
Entitat/servei organitzador	Organitza Casal de Joves de Les Corts, Espai Jovecardi, Punt d'Informació Juvenil, PIAD de Les Corts i Districte de Les Corts
Contingut	Aquesta exposició s'ubica dins de la Setmana contra la Violència de Gènere, dies en que la Xarxa de Joves de Les Corts (entitats i serveis que treballen amb joves) organitza i dinamitza una sèrie d'activitats per tal de treballar prèviament els continguts que interessin cada any. Enguany la comissió de joves i professionals responsables d'organitzar i gestionar les activitats ha escollit com a tema central els Micromasclismes i microviolències. A través de la reflexió sobre la recerca de informació i el seu estudi posterior es va decidir crear una exposició a partir de tota la documentació trobada, simplificant i aclarint conceptes i sobretot amb l'objectiu d'aproximar als visitants a la consciència d'aquests fenòmens dins de la nostra quotidianitat. Les microviolències i/o micromasclismes son "petits" i quotidians controls, imposicions i abusos de poder en les relacions afectives. Maniobres subtils de dominació i violència masclista que tenim tan interioritzades i les considerem tan normals que gairebé semblen invisibles. Tot i que la majoria de microviolències es donen d'homes a dones, a hores d'ara les podem trobar en tot tipus de relacions sexo afectives.
Núm. participants	Visitants exposició: 200 (Xifra estàndard Centre Cívic Les Corts)

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: XERRADA SOBRE MICROMASCLISMES	
Commemoració	25 de Novembre
Dates	29 de Novembre
Horari	De 19h a 21:30h
Durada	1h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts
Entitat/servei organitzador	Organitza Casal de Joves de Les Corts, Espai Jovecardi, Punt d'Informació Juvenil, PIAD de Les Corts i Districte de Les Corts i projecte CANVIEM-HO del Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes de l'Ajuntament de Barcelona.
Contingut	Com a cloenda de la setmana contra la Violència de Gènere organitzada per la comissió de joves del districte es va organitzar una xerrada-taller a càrrec d'un dels professionals del projecte CANVIEM-HO per tal de vincular el contingut de l'exposició a la vida dels assistents, així com per

	aportar recursos de com fer front a aquesta tendència. També es va donar molta importància a trencar estereotips i nocions bàsiques sobre noves masculinitats. A continuació es va prepara un pica-pica per donar peu a comentar la xerrada i tot seguit l'inici d'un concert que finalment es va cancel·lar per falta d'aforament.
Núm. participants	25 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: CINE FÒRUM: Juana la Loca	
Commemoració	25 de Novembre
Dates	27 de Novembre
Horari	A les 17h
Durada	3h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Les Corts
Entitat/servei organitzador	Centre Cívic Les Corts i PIAD Les Corts
Contingut	El PIAD tria una pel·lícula que s'incorpora al cicle de cinema amb motiu del 25 de Novembre. A continuació de la projecció es fa un petit debat amb els/les assistents, conduït per la tècnica del PIAD i la dinamitzadora del Centre Cívic les Corts. Aquesta vegada el debat va orientat a la reflexió sobre la desigualtat de la dona en dècades anteriors i en comparació amb l'actualitat per tal d'assenyalar paral·lelismes que encara segueixen vigents. Es va aprofitar per fer una presentació del PIAD previ a la visualització del film així com a explicar i repartir el tríptic "Encara creus que".
Núm. participants	80 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Violència de gènere i maltractaments en la dona sorda	
Commemoració	25 de Novembre
Dates	18 d'octubre
Horari	A les 17:30
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Can Deu
Entitat/servei organitzador	Organitza Mossos d'Esquadra i la Federació de Persones Sordes de Catalunya. Amb la col·laboració del PIAD Les Corts.
Contingut	Xerrada específica sobre maltractaments de la dona, interpretada en llenguatge de signes, a càrrec dels Mossos d'Esquadra. Aquesta xerrada s'emmarca dins d'un cicle de xerrades de sensibilització que han fet els Mossos d'Esquadra arreu de Catalunya per tal d'informar a tota la població sorda de les mesures específiques de protecció per la dona sorda. El PIAD va col·laborar presentant el servei a les persones assistents i informant de la possibilitat de rebre a les dones sordes com usuàries gracies al servei d'intèrprets gestionat per l'ajuntament. També es va

	explicar i repartir el tríptic de "Encara creus que" editat pel PIAD.
Núm. participants	55 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: Xerrada sobre Violència de Gènere al Grup de Dones Can Deu	
Commemoració	25 de Novembre
Dates	20 de Novembre
Horari	A les 11h
Durada	1h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Can deu
Entitat/servei organitzador	Dones de Can Deu i PIAD Les Corts
Contingut	Xerrada a càrrec de la Tècnica del PIAD de Les Corts pel Grup de Dones de Can Deu (abans Grup el Colomar) sobre la violència de gènere i la vinculació amb el servei del PIAD. La xerrada va ser participativa a partir dels coneixements previs de les assistents i amb el lliurament del tríptic Encara creus que com a documentació de suport pels continguts de la xerrada.
Núm. participants	60 dones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: SESSIÓ INFORMATIVA DE SEPARACIONS I DIVORCIS	
Commemoració	25 de Novembre
Dates	14 de Novembre
Horari	A les 19h
Durada	2h
Lloc on s'ha realitzat	Centre Cívic Riera Blanca
Entitat/servei organitzador	PIAD Les Corts
Contingut	Aquest acte consisteix en una xerrada bàsica a càrrec de l'advocada especialista del PIAD, sobre què cal fer un cop s'ha pres la decisió de separar-se, divorciar-se. Exposició dels conceptes i torn de paraules per poder respondre dubtes de les persones assistents. Es van treballar els punts: d'on anar, com tramitar advocat/a d´ofici (justícia gratuïta), drets i deures bàsics. També es va fer una exposició sobre les mesures provisionals de protecció dels drets de la dona i dels fills i filles, i l'explicació del procediment de mutu acord i del procediment contenciós, etc. També ha facilitat informació sobre el règim de visites i la custòdia compartida com estratègia per perpetuar la asimètrica relació entre homes i dones en les situacions de separació o divorci. Es va fer especial èmfasis a la Violència de Gènere en els processos de Separacions i Divorcis i com actuar davant d' aquest casos.
Núm. participants	10 persones

TREBALL COMUNITARI: ORGANITZACIÓ D'ACTIVITATS / CELEBRACIÓ DE DIADES 2013	
ACTIVITAT: 8è SEMINARI DE LA DONA SORDA DE CATALUNYA	
Dates	8 de Novembre
Horari	A les 10h
Durada	2'5h
Lloc on s'ha realitzat	Alberg In Out
Entitat/servei organitzador	Difusord, Fesoca, CNSE, Xarxa de Dones per la Salut i amb la col·laboració del PIAD de Les Corts com servei per la dona sorda
Contingut	La Federació de Persones Sordes de Catalunya organitza cada any, amb la col·laboració de l'associació de persones sordes afiliada que li pertoca, el Seminari de la Dona Sorda, enguany, Difusord. Com a resultat d'un treball coordinat entre la tècnica de discapacitat del districte de Les Corts, Difusord (amb seu al districte) i el PIAD de Les Corts s'ha aconseguit adaptar el servei del PIAD a les necessitats específiques de Les Dones Sordes a través de la possibilitat de demanar una intèrpret en llenguatge de signes quan es necessiti.
Núm. participants	30 participants

6. CONCLUSIONS

ATENCIÓ INDIVIDUAL

Enguany, podem destacar que ha augmentat el nombre de dones noves ateses, en referència a l'any passat, a l'Acompanyament Psicològic. Pel que fa a les demandes més freqüents de les dones, aquest any canvien i passa al primer lloc les demandes de participació, seguides de les jurídiques, provablement per l'augment en la oferta de tallers.

Respecte el perfil de dones podem dir que gaire bé no ha variat. Predominen les dones espanyoles d'edats compreses entre 36 i 55 anys, residents a Les Corts, casades o divorciades sense fills o amb 1 o 2. Pel que fa a la formació o nivell d'estudis, son més habituals les dones que han fet formació professional o carrera universitària. Tanmateix passa amb la situació laboral, malauradament el nombre de dones aturades i que no treballen son més que les que estan assalariades de forma fixa o eventual. En aquest sentit cal apuntar que, tot i que aquest any ha baixat el nombre de demandes directament relacionades amb recerca de feina, el nombre de dones aturades no ha disminuït notablement sinó que han augmentat les dones que no treballen. A més, s'ha diversificat el perfil d'aquestes dones i enguany son dones amb trajectòries professionals de perfils més alts.

INTERVENCIÓ GRUPAL

Respecte a la intervenció grupal que anualment realitzen conjuntament la tècnica i la psicòloga, cal continuar oferint a les dones espais de reflexió, empoderament, creixement personal i de relació, com a continuïtat del seu procés de treball individual al PIAD, o com a resposta a una necessitat de les dones a tenir un espai personal de creixement.

Quant als tallers, el nombre de dones ateses ha augmentat degut a l'ampliació de la oferta de tallers. Aquest any s'han organitzat 7 i han funcionat molt bé, sent la valoració de les dones molt positiva. D'aquests destaquen els tallers *de Dona Coneix-te* per la qualitat del taller en si mateix i *Envellir en Femení*, taller adreçat a dones d'edat avançada.

INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

Al 2013 hi ha hagut un increment d'actes de sensibilització, amb una valoració molt positiva. Dels actes organitzats es destaca la presentació del PIAD al seminari del col·lectiu de Dones Sordes de Catalunya.

Respecte a les entrevistes amb entitats ha augmentat molt el nombre, ja que per tal d'assegurar el nivell de xarxa professional, ha anat presentant-se a la majoria d'entitats, serveis i grups de dones del districte. Tanmateix el nombre d'entrevistes amb professionals ha augmentat i ha millorat la coordinació interprofessional.

Com cada any, al 2013 s'ha participat activament amb el Grup de Treball de Dones del Consell de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport,- anteriorment Consell de Dones de Les Corts - i també s'ha assistit als Consells de caràcter informatiu de Qualitat de Vida, Igualtat i Esport, així com al Circuit de Violència de Gènere. També el PIAD ha estat present en xarxes de treball comunitari, com les reunions de serveis del Centre Cívic Les Corts, i les sessions de treball del projecte Dones&Co.