

L'Ajuntament informa...**NOTA DE PREMSA**

Els serveis socials de Barcelona han assistit 290 casos de desnonament de famílies aquest any

» Fins a aquest mes de novembre, s'ha destinat més d'1,66 milions d'euros a ajuts econòmics destinats a fer front al pagament del lloguer, d'hipoteques, o del manteniment dels habitatges de persones amb dificultats econòmiques

» L'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports ha pressupostat entre 8 i 11 milions d'euros per a actuacions en matèria d'habitatge d'inclusió social.

» La ciutat disposarà de 65 allotjaments familiars temporals al 2013 amb l'obertura de dos nous equipaments

» Tot i el decret aprovat avui pel Consell de Ministres, l'Ajuntament de Barcelona seguirà posant els recursos d'atenció social a disposició de les persones afectades.

» La Xarxa d'Oficines d'Habitatge de la ciutat, que ofereix assessorament personalitzat demanant cita prèvia a través del 010, disposa d'un nou servei de mediació per evitar desnonaments que, en un mes i mig de funcionament, ha tramitat una vintena de casos.

» Barcelona disposa d'un parc d'habitatge social de 1.639 habitatges, dels quals 489 s'han adjudicat mitjançant la Taula d'Emergències socials, 136 durant l'any 2012.

Els serveis socials de l'Ajuntament de Barcelona, gràcies a l'acord amb diferents institucions judicials, civils i de procuradors, han pogut assistir en 290 casos de desnonaments aquest any. Aquesta xifra és superior a la de 2011, en què es va assistir a 203 peticions.

Aquestes comunicacions judicials permeten conèixer la situació familiar de les persones que seran desnonades, i facilita la tasca dels serveis socials a l'hora de preveure si se'ls ha de cercar allotjament, magatzem de mobiliari o altres serveis de manera eficient per poder contribuir, així, a que la situació d'estrès patit per les persones afectades sigui la menys perjudicial possible.

També serveixen per poder avançar-se a les necessitats de les persones afectades per un desnonament no només en el moment de produir-se, sinó també amb anterioritat.

Més enllà de l'aprovació del decret que obre la porta a una la moratòria dels llançaments de les famílies en situació de vulnerabilitat i amb ingressos familiars menors als 1.600 euros aprovat pel Consell de Ministres, l'Ajuntament de Barcelona seguirà posant a disposició dels ciutadans tots els recursos possibles per preveure aquestes situacions, evitant processos judicials que culminin amb el llançament de famílies, i atenent-les si aquests no són evitables.

En aquest sentit, i fins a aquest mateix mes de novembre, l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i

Esports ha destinat 1.660.787 euros a ajuts a la llar destinats a fer front al pagament del lloguer, d'alguna quota d'hipoteca, d'arranjaments a l'habitatge o pel seu manteniment. Aquesta quantia suposa quasi el 60% del total de l'import de tots els ajuts atorgats a famílies des de serveis socials, entre els quals es poden trobar els d'alimentació, de material escolar, d'higiene, etc...

Aquests ajuts econòmics estan directa o indirectament destinats a evitar processos de desnonament per manca de pagament del lloguer de l'habitatge habitual i, en els menors dels casos, per execucions hipotecàries.

D'aquesta manera, l'Ajuntament de Barcelona compleix amb la iniciativa que es va proposar a inici del mandat, de pal·liar els efectes de la pèrdua d'habitatge a les famílies, especialment les que tenen una situació de vulnerabilitat evident, per tenir al seu càrrec persones grans, menors o discapacitats.

Nous equipaments per a noves necessitats

Al llarg de 2013, la ciutat guanyarà un total de 65 allotjaments temporals per a famílies afectades per execucions hipotecàries o per llançaments per manca del pagament del lloguer. Aquestes places són la suma de la capacitat dels dos nous centres d'allotjament temporal familiar: un estarà situat a l'illa d'equipaments en els terrenys que ocupava l'antiga caserna de la Guàrdia Civil de Trànsit, en el carrer Indústria amb Navas de Tolosa, que constarà de 25 apartaments amb capacitat per a 1 i 4 persones, una sala multiusos i una bugaderia comunitària. L'altre, s'ubicarà a l'edifici del carrer Londres amb Villarroel, i tindrà de 40 apartaments en una residència temporal familiar.

Una vintena de casos en tràmit al nou Servei de Mediació de les Oficines d'Habitatge

L'objectiu principal de l'Ajuntament de Barcelona és evitar que es produeixi l'ordre de llançament. Per això, s'ha incrementat el temps destinat a l'atenció i assessorament jurídic a les Oficines de l'Habitatge en un 20%. Així mateix destaca el nou servei de mediació entre arrendador (propietari) i arrendatari (inquilí) que s'ha posat en marxa per evitar possibles desnonaments i que, en un mes i mig, està tramitant i resolent una vintena de casos.

Així, davant d'una situació de possible impagament, deute, demanda, o d'altres dificultats econòmiques, que puguin derivar en un desnonament, s'ofereix plantejar una sèrie d'acords entre el propietari i el llogater encaminats a intentar trobar una situació satisfactòria per fer front als deutes presents o futurs en el pagament de rendes del lloguer del seu habitatge habitual.

La finalitat de la mediació és la de prevenir i d'evitar un futur endeutament, cercant la millor solució possible entre les parts, mantenint, sempre que sigui possible, l'habitatge. Aquesta mediació es fa mitjançant diverses estratègies d'actuació adaptades a cada situació en particular, i cercant la millor solució entre les parts.

Així mateix, la Xarxa d'Oficines d'Habitatges de Barcelona ofereix als ciutadans a través dels canals presencials la possibilitat de per poder resoldre de manera personalitzada tota mena de dubtes sobre habitatge, també sobre el decret aprovat pel Consell de Ministres. Per concertar cita, els canals són el telèfon 010, i en el web <http://www.consorcihabitatgebcn.cat/>.

Més pressupost

L'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports ha ampliat les partides pressupostàries destinades a cobrir situacions eventuais de pagament per tal de poder fer front a la situació puntual de dificultat econòmica puguin fer front al deute que s'hagi generat i es pugui mantenir la vivenda.

A més, ha disposat un pressupost d'entre 8 i 11 milions d'euros per a habitatge d'inclusió social atès que la voluntat del consistori és que s'augmenti de forma notable el nombre d'habitatges d'inclusió de gestió municipal.

D'altra banda, es vol consolidar la borsa del Fons d'Habitatge de Lloguer Social, és a dir, aquell parc públic de lloguer on l'usuari paga en funció de la seva capacitat econòmica, i per tant ofereix alternatives d'habitatge social per a col·lectius vulnerables (dones víctimes de violència masclista, persones amb discapacitat, persones socialment vulnerables i gent gran) i els habitatges d'emergència.

Aquest Fons actualment disposa de 1.639 habitatges, dels quals 489 s'han adjudicat mitjançant la Taula d'Emergències socials, 136 durant l'any 2012. Del total de 214 casos presentats durant el 2012 a la Taula d'Emergències, un 15% són per execució hipotecària.

Afegit a aquest parc, també s'ha ampliat l'oferta d'habitatges protegits a entitats socials que treballen en els pisos d'inclusió per a col·lectius amb dificultats diverses. Així, a part de l'ampliació de la xarxa d'habitatges d'inclusió pública municipal, al llarg d'aquest mandat s'ha posat a disposició de diferents entitats del tercer sector 23 habitatges que es destinen a habitatges d'inclusió o a col·lectius amb discapacitat i la previsió és abans de finals d'any ampliar-ho en un mínim de 10 habitatges més.

A més, des del consistori s'ha establert negociacions amb entitats bancàries per la cessió de pisos buits que es destinarien a inclusió, emergències o altres finalitats.

Serveis d'emergència ampliat

Paral·lelament a aquests serveis, l'Ajuntament de Barcelona ja ha iniciat el projecte del nou Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona (CUESB), que al 2013 s'ubicarà en un nou edifici, al carrer Llacuna 25-31, al districte de Sant Martí, que permetrà l'ampliació dels serveis que es presten des d'aquest equipament, que disposarà de llits per a estades puntuals per a persones i/o famílies que han patit alguna situació d'emergència o urgència social.

Aquest Servei d'Urgències Socials dona resposta a les persones o famílies que es troben en situació de crisi social greu i que necessiten una acció immediata. Durant el primer semestre de l'any passat es van atendre a 6.192 persones en aquest servei, aquest any 7.850.

El nou edifici comptarà amb espais per a allotjament adaptats per a famílies amb menors, amb serveis a la seva disposició, com serveis sanitaris i d'higiene, servei de rober i bugaderia, office, menjador i sala d'esbarjo i relació. Aquest equipament també permetrà cobrir places de l'Operació Fred, quan s'activi aquest dispositiu d'atenció a persones que pernocten al carrer.

El CUESB és un servei municipal que ofereix atenció social permanent atenent qualsevol situació d'urgència i emergència social a la ciutat durant 24 hores del dia, els 365 dies de l'any. Hi treballen professionals de torn de matí, tarda, nit i caps de setmana. L'equip està format per 51 professionals, entre treballadors socials, psicòlegs, tècnics auxiliars, caps de guàrdia i cap de departament.

Ajuntament de Barcelona - Servei de premsa
<http://www.bcn.cat/media>