



## L'Ajuntament augmenta els recursos destinats a les dones que viuen violència masclista per fer de Barcelona una ciutat lliure de violència masclista

- » L'Equip d'Atenció a les Dones, el servei específic d'àmbit de ciutat d'atenció ambulatoria a les dones i als seus fills i filles que viuen violència masclista, atén 1.139 dones durant l'any 2012
- » La regidora de Dona i Drets Civils, Francina Vila, ha destacat el compromís municipal de continuar augmentant i millorant els recursos d'atenció a les dones que viuen violència masclista
- » Es posarà en marxa el Servei d'Atenció Recuperació i Acollida (SARA), un servei que substituirà i aprofitarà el millor de l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) i del Servei d'Atenció a Nenes i Nens (SAN)

L'Ajuntament de Barcelona, a través de la regidoria de Dona i Drets Civils, entén la violència masclista com a un fenomen estructural. Per abordar-la, el consistori destina tots els recursos necessaris per tal d'oferir respostes específiques i diverses.

Francina Vila, regidora de Dona i Drets Civils ha senyalat que ***"des del Programa de Dona de l'Ajuntament de Barcelona continuarem destinant els recursos necessaris per lluitar contra la violència masclista i treballem per millorar els recursos d'atenció per oferir un atenció transversal i integral"***.

El Pla Municipal per a la Igualtat d'Oportunitats Real i Efectiva entre Dones i Homes (2012-2013), elaborat per la regidoria de Dona i Drets Civils, es defineix com una eina de treball per desenvolupar les actuacions d'atenció específica, prevenció i sensibilització, així com de coordinació, per fer de Barcelona una ciutat lliure de violència masclista.

### » 500 dones es dirigeixen per primera vegada a l'Equip d'Atenció a les Dones

**El servei municipal específic que ofereix atenció a les dones, els seus fills o filles que pateixen violència masclista és l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD)**, un servei ambulatori amb 30 anys d'experiència. Durant l'any 2012 l'EAD va atendre **1.139 dones (5,87% menys que el 2011)**. 500 d'aquestes dones era la primera vegada que es dirigien al servei i 195 del total van ser ateses per la via d'urgència.

L'EAD ofereix una atenció integral per tal de poder treballar els processos de recuperació de les dones ateses i dels seus fills i filles. És la porta d'entrada als recursos públics i privats d'acolliment d'urgències i de llarga estada per a dones que viuen situacions de violència masclista i pels seus fills i filles.

|                                                  | 2012  | 2011  | 2010  | 2009  | 2008  | 2007 |
|--------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|
| <b>Dones ateses EAD</b>                          | 1.139 | 1.210 | 1.220 | 1.106 | 1.039 | 971  |
| <b>Usuàries que s'adrecen per primera vegada</b> | 500   | 425   | 497   | 534   | 519   | 507  |
| <b>Dones ateses per via urgència</b>             | 195   | 245   | 249   | 216   | 225   | 218  |

El 41,87% de les dones conviuen amb la persona maltractadora, i el 91,3% de les dones ateses a l'EAD patien violència per part de la seva parella o ex parella.

Pel que fa a la nacionalitat de les dones ateses a l'EAD, un 58,20% eren de nacionalitat espanyola i la resta, el 41,8% estrangeres, la majoria d'Amèrica Llatina. El 65,22% de les dones tenen un nivell d'estudis d'educació secundària obligatòria, batxillerat, cicles formatius o estudis universitaris i el 50,86% treballen.

La ciutat de Barcelona disposa de diferents **recursos públics d'acolliment per a dones maltractades i per als seus fills i per a les seves filles** que es diferencien entre acolliment d'urgència i recursos de llarga estada (cada i pisos d'acolliment).

- ✓ **Acolliment d'urgència:** durant el 2012 van requerir aquest tipus d'acolliment un total de **127 dones i 113 menors**, el que ha suposat un increment del 32,29% respecte el 2011. D'aquestes van estar acollides al Centre Municipal d'Acolliment d'Urgència 101 dones i 78 menors. La resta van estar derivades a altres recursos no municipals assumint l'ajuntament el cost de cada plaça ocupada.
- ✓ **Acolliment de llarga estada:** **69 dones i 73** infants o adolescents van ser acollits en els diferents recursos de llarga estada, tant públics com privats conveniats (Casa d'Acolliment de Dones de Barcelona i pisos pont en comunitats de veïns del Consorci de Serveis Socials de Barcelona, casa d'acolliment i pis tutelat conveniats amb entitats privades).

#### » **Un nou model d'atenció a la infància i a l'adolescència**

Pel que fa a l'atenció específica a la infància i a l'adolescència que viu violència masclista, l'Ajuntament disposa de dos serveis: l'EAD, que atén els infants i adolescents a partir de la demanda que fa la mare en tant que dona, i el Servei d'Atenció a Nens i Nenes (SAN) que han patit violència masclista, on la mare o persona adulta referent fa demanda directa d'atenció pels infants o adolescents.

**Durant el 2012 es van atendre un total de 582 infants i adolescents**, un augment del 42,6% respecte l'any 2011. Aquest augment tan pronunciat és degut en part a la millora de la qualitat d'atenció que es va iniciar l'any 2012 i que encara s'està desenvolupant.



Aquest nou model d'atenció dels serveis socials públics de la ciutat de Barcelona, dirigit a infants i adolescents que viuen situacions de violència masclista, avança continguts totalment nous, i consolida bones pràctiques que han demostrat la seva eficàcia al llarg dels anys.

Vila ha destacat que ***“l'objectiu d'aquest nou sistema d'atenció és garantir una millor atenció a les dones, infants i adolescents”***.

El nou sistema d'atenció culminarà amb la posada en marxa d'un nou servei integrat en el dispositiu específic d'atenció ambulatoria a les dones, als infants i als adolescents que viuen violència masclista anomenat **SARA (Servei d'Atenció, Recuperació i Acollida)**. Aquest nou servei **substituirà i aprofitarà el millor de l'Equip d'Atenció a les Dones (EAD) i del Servei d'Atenció a Nenes i Nens (SAN)**, i incorporarà les innovacions necessàries que garanteixin la implementació del model d'atenció.

#### » **El Servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes**

El servei d'Atenció a Homes per la promoció de relacions no violentes (SAH) és un servei ambulatori d'informació, assessorament i tractament psicoeducatiu adreçat a homes que exerceixen o han exercit qualsevol tipus de violència cap a la seva parella i/o a les seves filles i/o fills. L'objectiu principal del servei és treballar amb els homes, que hi accedeixin de manera voluntària, per eliminar o disminuir els maltractaments i aconseguir unes relacions de parella i familiars més respectuoses i igualitàries.

Al llarg del 2012 s'han atès un total de 116 homes ateses com a usuaris del servei, 99 de forma presencial i 17 telefònicament, mentre que el nombre de dones ateses com a parelles o ex parelles d'aquests usuaris va ser de 76.

#### » **Els PIAD's atenen 3.480 dones l'any 2012**

**Els Punts d'Informació a les Dones** són serveis oberts a totes les dones que ofereixen informació, orientació i atenció de forma individual, grupal i comunitària. Promouen l'autonomia, la participació i l'associacionisme de les dones, potencien i donen suport a les accions específiques de prevenció, sensibilització i detecció precoç de situacions de discriminació i violència vers les dones, fomenten el treball en xarxa interprofessional i la coordinació amb la resta de serveis d'atenció: serveis socials del territori, serveis específics per a les dones de la ciutat, etc.

Els deu PIAD's, distribuïts per tots els districtes de la ciutat, han atès **1.814 dones** per primera vegada durant l'any 2012. El recurs més sol·licitat per aquestes dones és el d'assessorament jurídic (1.045 dones), seguit per l'acompanyament psicològic (454) i violència masclista (385).

El nombre total de dones ateses (noves i en seguiment d'anys anteriors), de l'any 2012 és de **3.480 dones**, fet que suposa un **augment del 9%** respecte l'any 2011.