



Fitxa de seguiment de les accions comunitàries

Presentació

Aquest qüestionari està pensat per fer un estudi de l'acció comunitària impulsada o participada per l'Ajuntament de Barcelona. La idea és centrar l'anàlisi en les quatre dimensions de l'acció comunitària identificades al MOA d'aquesta guia operativa d'avaluació d'accions comunitàries: (1) planificació i organització; (2) objectius i impactes; (3) participació comunitària i (4) sostenibilitat de les accions comunitàries.

L'objectiu de l'estudi és doble: identificar les accions comunitàries i avaluar mínimament la situació en què es troben aquestes accions en funció de les dimensions identificades en el MOA..

Instruccions

1. S'ha d'emplenar un qüestionari per projecte d'acció comunitària. Les respostes s'han de donar fent una valoració global del projecte, considerant el conjunt d'activitats que es desenvolupen.
2. Tot i que una persona acabi emplenant el qüestionari, les respostes no han de ser el reflex d'una única opinió personal. Per això proposem que totes les persones que han participat en l'organització o són promotores dels projectes puguin contestar el qüestionari; es recullen tots els qüestionaris i es fa una síntesi dels resultats, que és la que hauria d'anar a les respostes definitives. Si el grup promotor és reduït (menys de quatre persones), o es correspon amb l'equip d'un servei, es pot emplenar un únic qüestionari directament fruit d'una deliberació al grup.



Qui contesta aquest qüestionari?

1. Número de persones que han participat donant resposta al qüestionari:

2. Servei, equip, grup o similar al que pertanyen aquesta/aquestes persones:

3. Cas que el qüestionari el contesti una única persona...

- Temps que fa que està vinculada al projecte

- Càrrec o responsabilitat en relació al projecte

- Càrrec o responsabilitat en la seva organització

4. Contacte e-mail:

Per a resoldre dubtes en relació a la fitxa

Identificació del projecte

1. Identificació i ubicació

Nom:

Districte: Barri:

Adreça:

Web: Adreça electrònica: Telèfon:

Persona de contacte: Data d'inici del projecte:

1.1. Breu descripció del projecte (destinatari, objectius, metodologia)

2. Qui promou l'acció comunitària?

Un servei municipal Una entitat o associació Un conjunt d'entitats

Entitats i serveis públics conjuntament Altres. Quins?:

3. Equip tècnic (només professionals)

Nom (inicials)	Perfil professional	Càrrec	Servei/Entitat	Dedicació al projecte d'acció comunitària (hores/setmana)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



4. Tipus d'acció comunitària

Assenyaleu la que correspongui

Projecte d'accions comunitàries dels serveis socials:

a) De quin tipus de projecte de serveis socials es tracta?

- Acció informativa o de sensibilització
- Acció de suport a grups socials i col·lectius
- Acció de suport a iniciatives veïnals i col·lectives d'un territori
- Acció comunitària de cohesió i transformació social
- Projecte Radars. Acció comunitària gent gran
- Altra. Quin?

b) El projecte forma part d'un Pla Comunitari? Sí No

Pla de desenvolupament comunitari (PDC)

Altres accions comunitàries. Quines?:

Relació de projectes que formen part del PDC

Respondre només si el tipus d'acció comunitària és un PDC

Nom del projecte	Àmbits d'actuació del projecte <i>Triar màxim 3, per ordre de prioritat</i>	Sectors de població als quals s'adreça el projecte <i>Triar màxim 3, per ordre de prioritat</i>	Participen els Serveis Socials?	Any d'inici del projecte
<input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>
<input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	1. <input type="text"/> 2. <input type="text"/> 3. <input type="text"/>	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	<input type="text"/>



	1. 2. 3.	1. 2. 3.	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
	1. 2. 3.	1. 2. 3.	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	
	1. 2. 3.	1. 2. 3.	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No	

5. Àmbits d'actuació:

Assenyaleu amb un número del 0 al 3 els àmbits d'actuació en què treballeu actualment per ordre de prioritats.
(0 no es treballa, 1 poc prioritari, 2 bastant prioritari, 3 molt prioritari)

	0	1	2	3		0	1	2	3
- Associacionisme	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Veïnatge i mediació comunitària	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Interculturalitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Cultura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Promoció econòmica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Lleure	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Esport	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Educació / formació	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Acció solidària	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Habitatge	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Religió	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Espai públic	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Salut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Laboral	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Discapacitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Altre. Quin?						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. Sectors de població:

Assenyaleu amb un número del 0 al 3 els sectors de població amb què treballeu actualment per ordre de prioritats.
(0 no es treballa, 1 poc prioritari, 2 bastant prioritari, 3 molt prioritari)

	0	1	2	3		0	1	2	3
- Infantesa / adolescència	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Immigració	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Joves	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Dones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Adults	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Famílies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Gent gran	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	- Població en general	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Altres. Quins?						<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Avaluació

Escala de valoració d'1 a 4 en què:

En desacord / No es compleix	Parcialment d'acord / Es compleix, però insatisfactòriament	Molt d'acord / Es compleix de manera acceptable	Totalment d'acord / Es compleix plenament	No ho sé / No tinc prou informació per contestar
1	2	3	4	–

1. Planificació i organització

Valoreu el vostre grau d'acord amb les afirmacions següents.

Grau d'acord	1	2	3	4	–
- Existeix un document previ al desenvolupament del projecte que recull el pla de treball detallat (objectius, activitats i temporització)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Existeix un diagnòstic compartit i actualitzat en què han participat entitats, serveis públics i veïns i veïnes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Existeix una definició clara de responsabilitats i tasques de les entitats i/o serveis participants (“cadascú sap el que ha de fer i fa el que li toca”)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- La planificació contempla un sistema per a l'avaluació del projecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les accions que s'han desenvolupat responen sempre a la iniciativa de serveis públics que s'han posat d'acord per tirar-les endavant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les accions que s'han desenvolupat responen sempre a la iniciativa d'associacions, entitats o veïns i veïnes que s'han posat d'acord per tirar-les endavant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les accions que s'han desenvolupat responen sempre a la iniciativa conjunta d'associacions i serveis públics, que s'han posat d'acord per tirar-les endavant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Objectius i impactes

2.1. Quins objectius específics s'han treballat i quin ha estat el grau d'assoliment?

*Un objectiu específic ha de tenir una fita o indicador concret assolir.
Exemple. Insertar laboralment al 10% dels participants en la formació*

Grau d'assoliment	1	2	3	4	–
- Objectiu específic 1: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Objectiu específic 2: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Objectiu específic 3: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Objectiu específic 4: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Objectiu específic 5: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Objectiu específic 6: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



2.2. Si només ens fixem en els objectius amb un grau baix o molt baix d'assoliment, i fent una lectura general i conjunta dels mateixos, quina han estat la principal raó del seu baix grau d'assoliment (*tria la més important*)

Grau d'acord	1	2	3	4	-
- Els objectius no estaven prou clars	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Els objectius no estaven prou consensuats entre totes les parts implicades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Els objectius eren massa ambiciosos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Ens hem quedat sense recursos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Altres raons. Quines? <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.3. Indiqueu impactes positius no previstos inicialment en els objectius, i que s'han produït com a resultat de les accions comunitàries desenvolupades (*màxim 3*)

3. Participació comunitària

3.1 Qui participa activament com a promotor i/o organitzador (més enllà de moments puntuals) en els diferents espais de planificació, seguiment i treball del projecte?

Serveis públics	Entitats prestadores de serveis	Associacions de barri	Veïns/nes, usuaris o afectats
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nr. Total: <input type="text"/>	Nr. Total: <input type="text"/>	Nr. Total: <input type="text"/>	Nr. Total: <input type="text"/>



3.2 Pensant globalment en el conjunt de les activitats i els programes del projectes, valora les afirmacions següents.

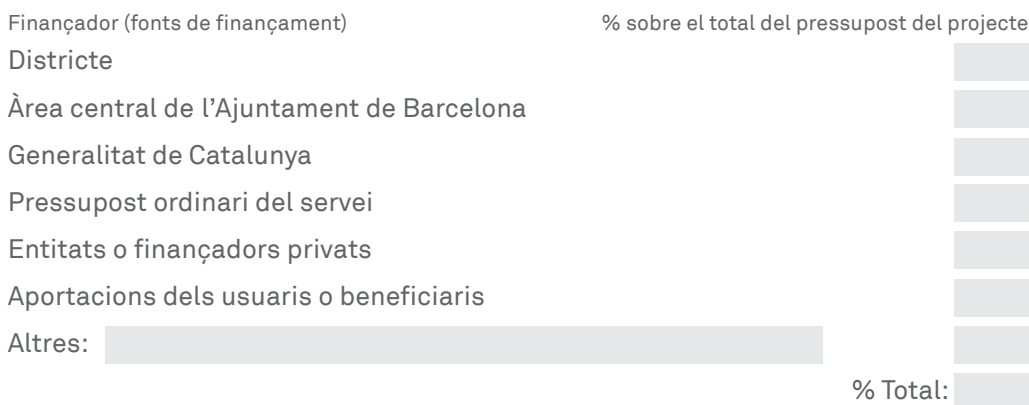
Grau d'acord	1	2	3	4	-
- Tenim definits uns objectius concrets i una estratègia clara per treballar les relacions amb aquests actors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El perfil dels participants o beneficiaris respon als objectius del programa o projecte (estem arribant a les persones a qui volíem arribar)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Hem fet formació adreçada als promotors i organitzadors del programa o projecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El traspàs d'informació d'uns serveis als altres funciona de manera òptima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El traspàs d'informació entre entitats ciutadanes i serveis públics funciona de manera òptima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- La transparència i l'accés a la informació per als no participants o participants puntuals al programa o projecte funciona de manera òptima	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Hi ha espais i moments formals (no trobades informals) que faciliten la trobada i el debat entre ciutadania i representants polítics	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- S'acostuma a aixecar actes de les reunions que recullen els temes tractats i els acords presos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Els usuaris o beneficiaris del projecte s'impliquen en tasques organitzatives	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les entitats identificades al quadre anterior participen activament en l'elaboració dels diagnòstics comunitaris o compartits	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les entitats identificades al quadre anterior participen activament en el disseny i l'execució del programa o projecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les entitats identificades al quadre anterior participen activament en l'avaluació del programa o projecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les entitats identificades al quadre anterior participen activament en la gestió econòmica del programa o projecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les persones usuàries o beneficiàries del programa o projecte tenen un paper rellevant en la seva execució, i assumeixen tasques i responsabilitat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- Les persones usuàries o beneficiàries del programa o projecte tenen un paper rellevant en l'avaluació del programa o projecte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Sostenibilitat

4.1 De quines fonts de finançament disposa el projecte?

Assenyaleu el percentatge de finançament que aporta cadascú

En el cas de projectes de serveis socials no cal contemplar els recursos propis aportats en personal.





4.2 Els recursos materials assignats inicialment ens han permès desenvolupar el programa o projecte tal com estava previst?

Grau d'acord	1	2	3	4	-
- Els recursos materials assignats inicialment ens han permès desenvolupar el programa/projecte tal i com estava previst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El temps de dedicació dels professionals assignat inicialment, ens ha permès desenvolupar el programa/projecte tal i com estava previst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- La feina que suposa tirar endavant el projecte recau només en professionals	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El projecte disposa d'una estratègia activa de captació de fons de finançament NO públics (finançament privat, quotes, fires i mercats, crowdfunding, ...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El projecte no podria tirar endavant sense les aportacions econòmiques dels usuaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- El projecte no podria tirar endavant sense la feina dels voluntaris	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Valoració global

Escriviu un petit text que reculli una valoració global del projecte (fortaleses, oportunitats, debilitats, amenaces...)

Fortaleses:

Oportunitats:

Debilitats:

Altres valoracions que es puguin considerar oportunes: