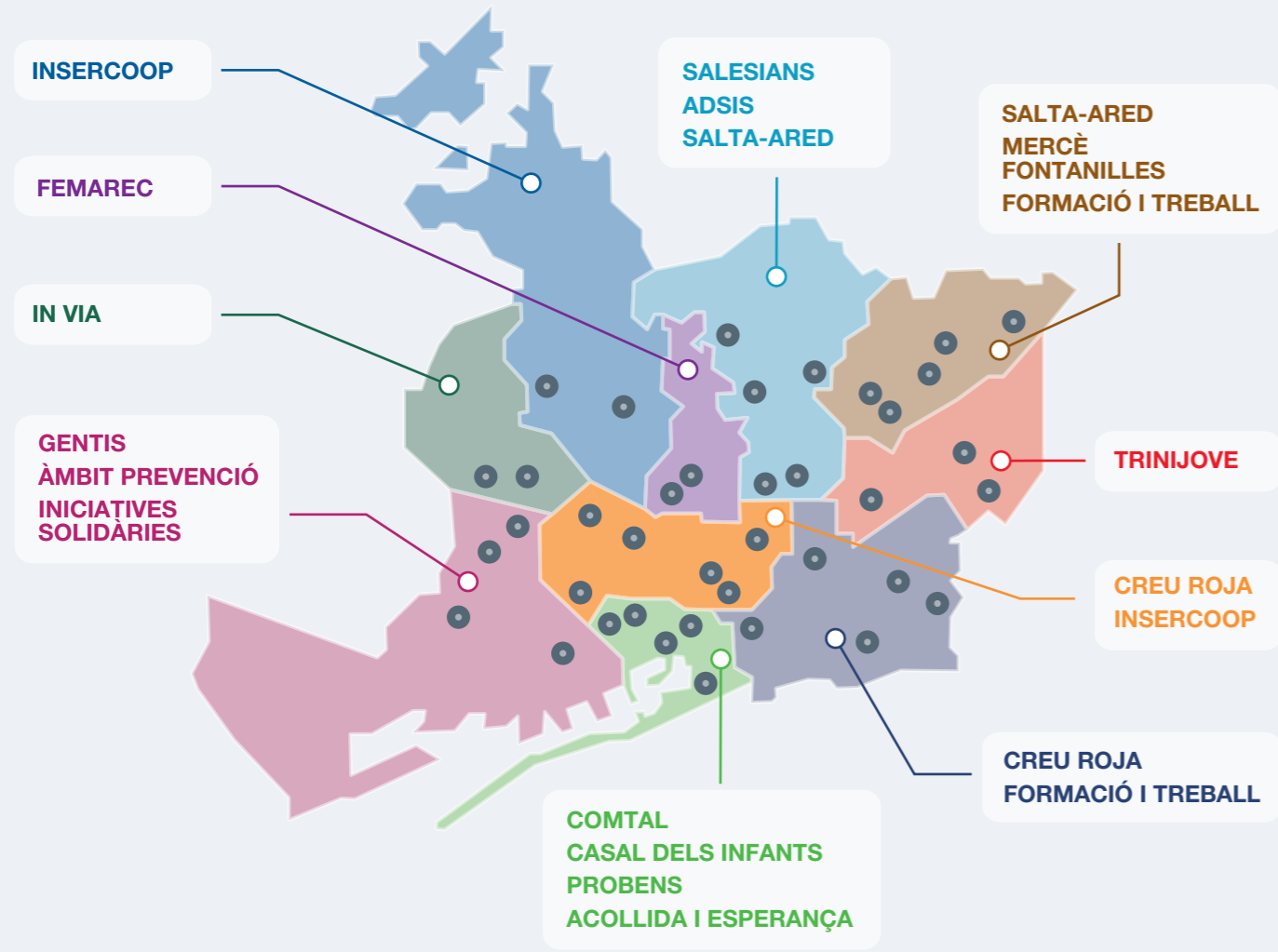


## Àrea d'actuació

El programa atén a persones empadronades a Barcelona ciutat, i col·labora amb empreses i entitats de l'Àrea Metropolitana.

### Ciutat de Barcelona: centres de Serveis Socials i punts Làbora



40 centres de Serveis Socials ●

21 entitats d'orientació: punts Làbora ○

- |                |                     |
|----------------|---------------------|
| Ciutat Vella   | Nou Barris          |
| Eixample       | Sant Andreu         |
| Gràcia         | Sant Martí          |
| Horta-Guinardó | Sants-Montjuïc      |
| Les Corts      | Sarrià-Sant Gervasi |

- 5 punts de millora de l'ocupabilitat
- ÀMBIT PREVENCIÓ
  - CÀRITAS
  - CREU ROJA
  - FEMAREC
  - MERCÈ FONTANILLES

- 5 entitats de prospecció
- CREU ROJA
  - FORMACIÓ I TREBALL
  - ÈXIT
  - ANDRÒMINES
  - SALUT I COMUNITAT
- Direcció tècnica
- FUNDACIÓ INTERMEDIA

# Resum d'activitats 2017

## PROGRAMA LÀBORA

Barcelona  
Mercat Laboral Reservat



Persones ateses



Capacitació



Intermediació



Persones contractades

El Programa Làbora treballa per al foment de l'ocupació i apropa a les persones en situació de vulnerabilitat al mercat laboral. El projecte facilita que empreses i entitats tinguin accés a una borsa de candidatures on, ben segur, hi trobaran la persona que millor s'ajusta a les seves necessitats de contractació laboral. L'orientació, la formació i l'acompanyament que es fa de cada persona, sempre seguint els criteris d'ocupació per competències, són la garantia del seu èxit. El Làbora vincula l'empresa a un programa amb **compromís** i responsabilitat social que afavoreix la **igualtat d'oportunitats** entre la ciutadania.

En aquest resum d'activitats del 2017 trobareu un breu recull de dades que posen en evidència que en quatre anys, el programa s'ha convertit en una eina de referència i **transparència**, dins i fora de la ciutat, per la seva eficiència, **participació i innovació** en l'ocupació de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball i amb plena satisfacció de les empreses contractants.

El Programa Làbora és un projecte de Ciutat de **cooperació públic-social** de l'Ajuntament de Barcelona (Institut Municipal de Serveis Socials i Barcelona Activa), dissenyat i gestionat en col·laboració amb Entitats Catalanes d'Acció Social (ECAS), la Federació d'Empreses d'Inserció de Catalunya (FEICAT) i la Creu Roja.

La **cooperació** i el treball en xarxa entre l'Ajuntament de Barcelona, les entitats socials i el teixit empresarial de la ciutat són la clau per a una Barcelona més justa i més inclusiva.

Valors:

- igualtat d'oportunitats
- compromís
- transparència
- cooperació
- participació i innovació

[barcelona.cat/labora](http://barcelona.cat/labora)

@bcn\_ajuntament  
#ProgramaLabora

[www.linkedin.com/company/programa-labora](http://www.linkedin.com/company/programa-labora)

### Col·labora i vincula't al programa

Contacta'ns per email a:  
labora@laborabcn.cat  
o per telèfon al 932 565 623

Programa de cooperació públic-social:





## 1. Persones ateses

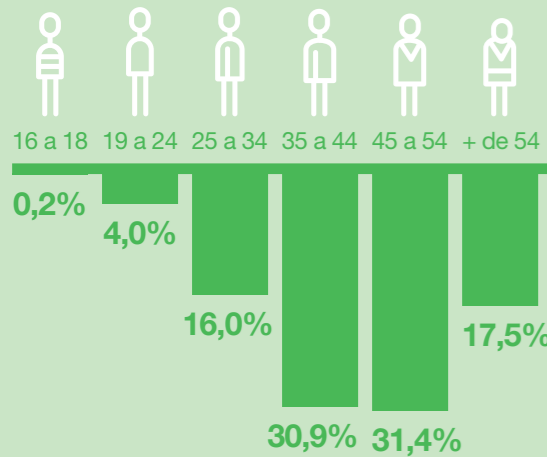
### Participants

Noves atencions 2017  
**3.773**

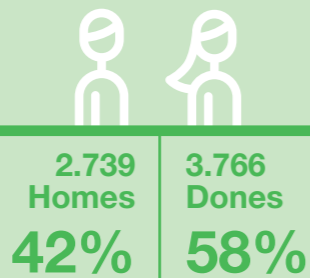
**6.505**  
Persones ateses

Provinents 2016  
**2.732**

#### Per franja d'edat



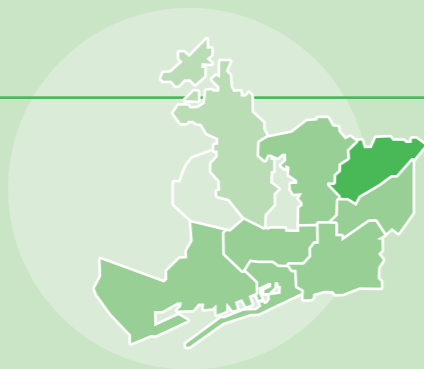
#### Per gènere



#### Per districte

Nou Barris	18,09%
Ciutat Vella	12,41%
Horta-Guinardó	12,31%
Sant Martí	11,82%
Sants-Montjuïc	11,24%
Eixample	9,79%
Sant Andreu	9,56%
Gràcia	6,29%
Sarrià-Sant Gervasi	3,40%
Les Corts	3,03%

Serveis Específics  
(SARA/OPAI/PIAD/SAS/  
SAIER/SISFA ROM/SIS/  
Centre de dia/Pisos d'inclusió) **2,06%**



## 2. Capacitació

### Formació Làbora

**1.814**  
Participants

El 74%  
van finalitzar  
el seu procés.

Majoritàriament, els/les participants del procés formatiu i de millora competencial són noves atencions 2017.

**18**  
Formacions tècnic-professionals

Certificats de professionalitat, formació amb empreses i TIC.

**146**  
Mòduls de millora de l'ocupabilitat (millora competencial)

- M1 Definició del projecte professional
- M2 Identificació de competències
- M3 Nivell d'encaix al mercat laboral
- M4 Millora competencial
- M5 Eines i instruments, CV competencial
- M6 Canals i vies per la recerca de feina

**7**  
Recursos d'alta intensitat

- Habilitats personals i laborals
- Competències laborals
- Cursos de llengua
- Espai obert de recerca de feina
- Acompanyament i inserció
- Prelaboral
- Gestió emocional en la recerca de feina



## 3. Intermediació

### Intermediació amb empreses

Empreses registrades  
**2.621**

**813**  
Empreses noves

Candidatures  
**5.685**  
Presentades a empreses



Ofertes  
**1.272**  
Ofertes tramitades



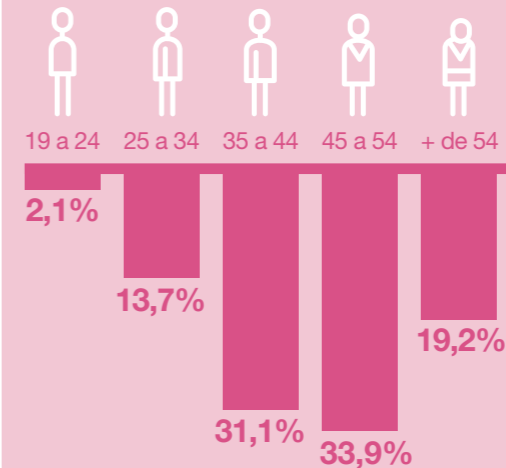
## 4. Persones contractades

### Inserció laboral

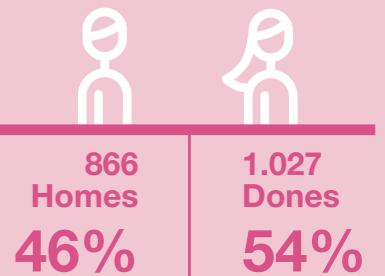
**1.893**  
Insercions<sup>1</sup>

**2.362**  
Contractes

#### Per franja d'edat



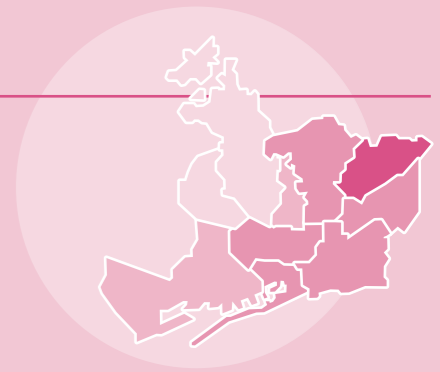
#### Per gènere



#### Per districte

Nou Barris	19,12%
Sant Martí	12,84%
Horta-Guinardó	12,84%
Eixample	10,72%
Sant Andreu	10,04%
Ciutat Vella	9,61%
Sants-Montjuïc	8,66%
Gràcia	6,23%
Sarrià-Sant Gervasi	3,96%
Les Corts	3,65%

Serveis Específics  
(SARA/OPAI/PIAD/SAS/  
SAIER/SISFA ROM/SIS/  
Centre de dia/Pisos d'inclusió) **2,32%**



#### Per sectors d'activitat

**43,32%** Serveis a les empreses (disseny, gestió empresarial, publicitat, RRPP i MKTNG, seguretat, activitats administratives i neteja), **13,80%** Turisme i hostaleria, **10,06%** Serveis socials, **7,99%** Comerç, **7,88%** Construcció, **7,43%** Indústria, **3,05%** Transports, **2,40%** Salut, **2,18%** Educació, **1,67%** Medi Ambient i **0,21%** Benestar i imatge personal.

<sup>1</sup> 367 persones han tingut més d'un contracte.

### Pressupost

Import total del programa:

**3.333.196,70 €**

**85,67%**



**14,33%**



I les entitats participants