



Taller

Entrevista de selecció per competències

8 de Juny 2015



Entitats promotores del Programa LÀBORA:



Aspectes previs

Professionals competents



La selecció per competències

Objectius i funcions



Elements clau d'una entrevista

Comunicació verbal i no verbal





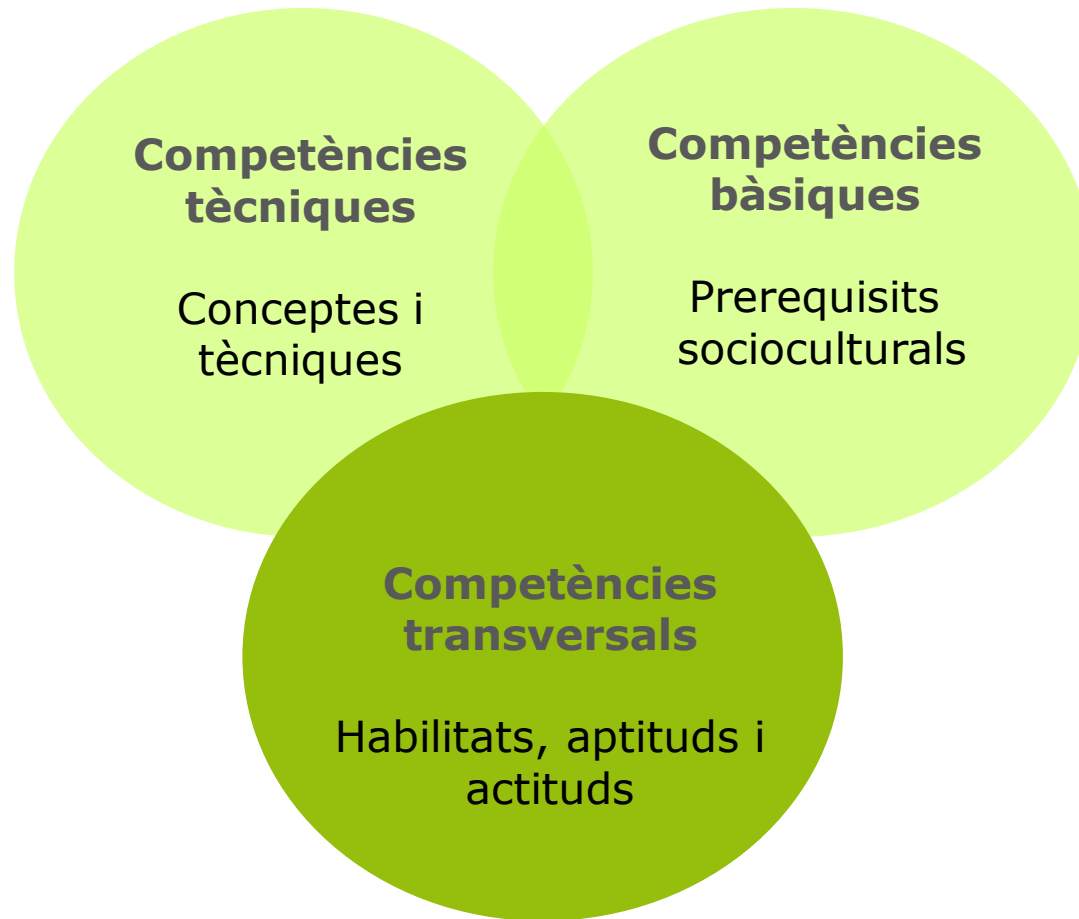
Què vol dir ser competent?

Cal fer identificar les nostres competències fortes i les nostres zones de millora





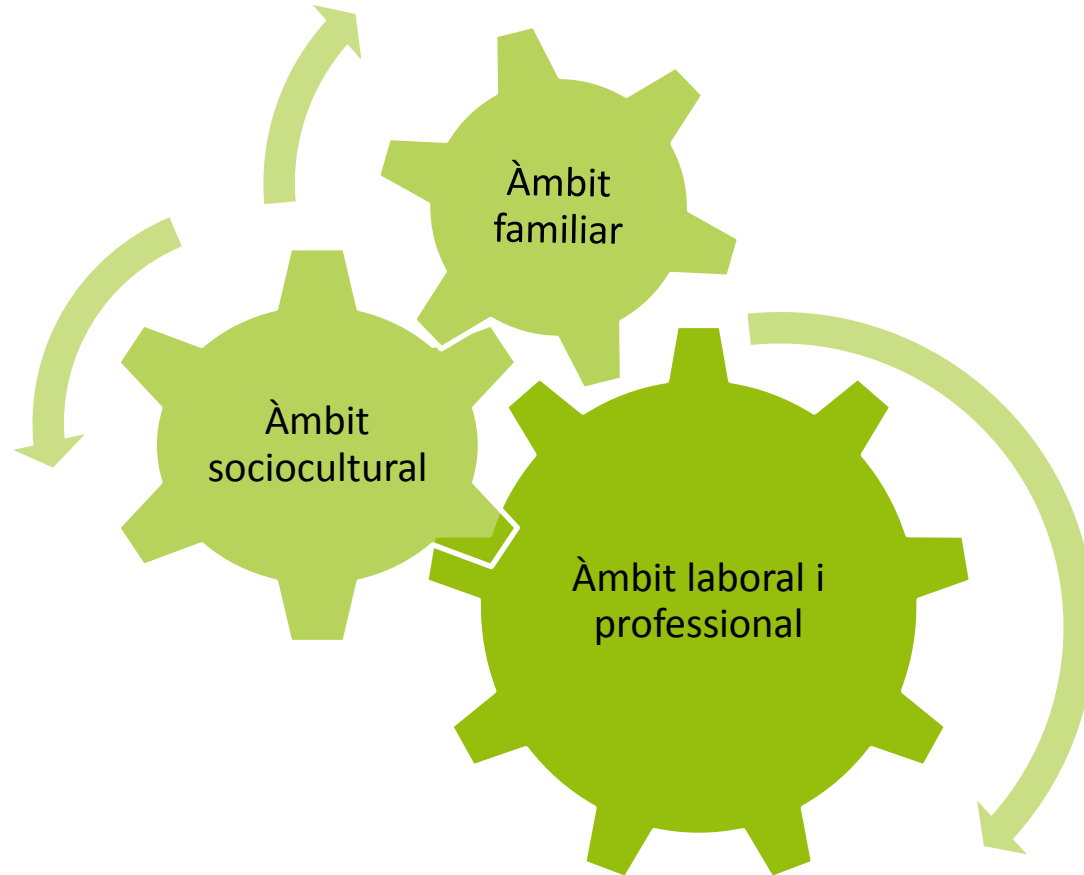
Quin tipus de competències podem identificar?



Font: Colomer, M.; Palacín, I.; Rubio, F.; (Barcelona. 2008). *Claus Tutorial*s



D'on treiem el nostre capital competencial?

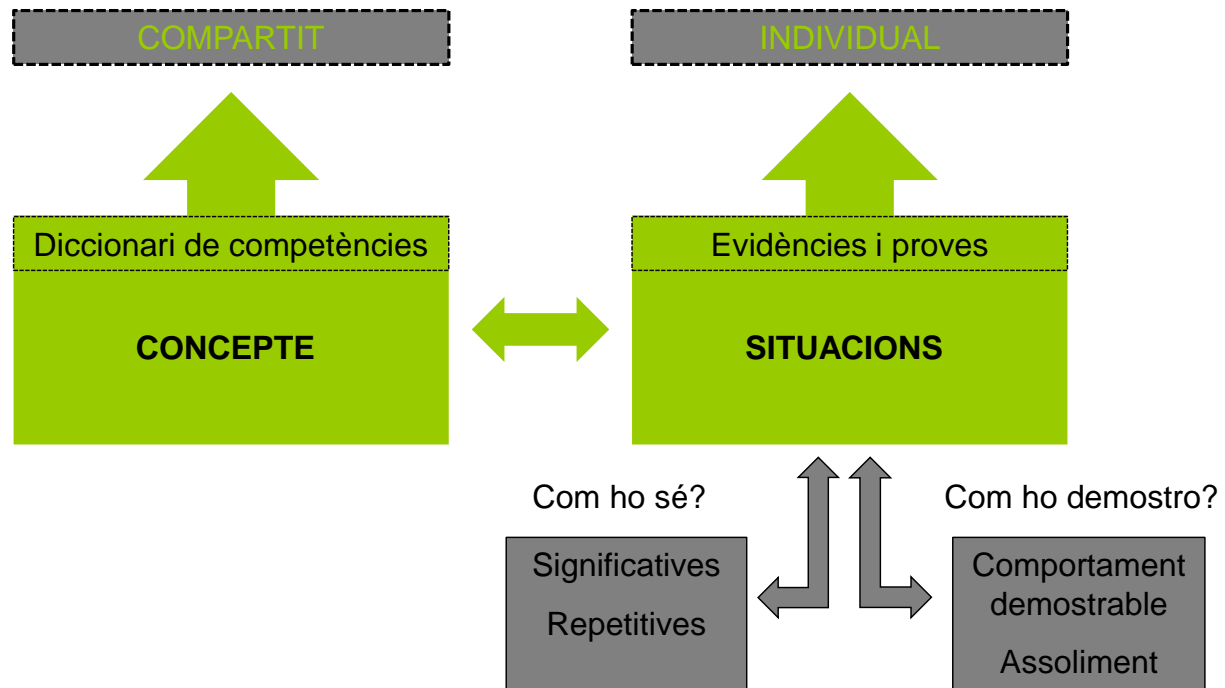


El contingut d'aquests materials elaborats per *Cresàlida, Creixement i Consolidació Empresarial, S.L.* està sota la llicència de Creative Commons Attribution 3.0.





Com identifiquem les nostres competències?



Font: Colomer, M (2014)

Aspectes previs

Professionals competents



La selecció per competències

Objectius i funcionament



Elements clau d'una entrevista

Contingut i comunicació





LA SELECCIÓ PER COMPETÈNCIES

"Ref.456.-Se necesita titulado superior para restaurante de alta cocina española, se valorarán conocimientos de idiosincrasia".



Objectiu

Trobar el/la professional que tingui les competències requerides pel lloc de treball a ocupar i perfil professional a desenvolupar

Tipus de proves

Proves grupals

Proves individuals

Exemples

Role Play

Entrevista per competències





ENTREVISTA FOCALITZADA

EN LES COMPETÈNCIES



1. Preguntes conceptuals

Què entens per..

Per què creus que...

2. Preguntes de procediment

Explica una situació
en la que...

Què faries si...

Exemples

... ser responsable?
... tenir una bona relació
amb els/les companys/es?

... necessitem una
persona adaptable?
... un/a comercial ha de
saber escoltar?

... vas viure un conflicte
amb un/a client/a?

... el/la teu/va cap et
demana que facis una
cosa amb la qual no hi
estàs en desacord?

Aspectes previs

Professionals competents



La selecció per competències

Objectius i funcions



Elements clau d'una entrevista

Comunicació verbal i no verbal



SOBRE EL CONTINGUT DE LA COMUNICACIÓ



Aporto informació concreta

Tinc clar i transmeto el motiu de la meva candidatura

Aporto evidències i proves

No allargo les respostes innecessàriament



Sóc una persona genuïna

Ofereixo la meva opinió

Evito les respostes estereotipades

Faig visible els meus punts forts que són un factor diferencial



Faig preguntes

Faig preguntes sobre l'empresa i el lloc de treball

Demostro coneixements de l'empresa i del perfil professional demandat

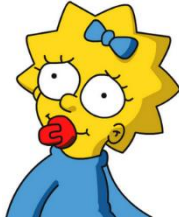


No em deixo incomodar

Evito donar informació sobre temes personals que no aporten valor

Reconec les zones a millorar i l'estratègia per fer-ho

SOBRE LA COMUNICACIÓ



Transmeto una imatge realista i positiva

Tinc una actitud oberta i positiva en tot moment

Em mostro proactiu/va i constructiu/va



Em situo en el context

Conec i responc als requeriments escrits i no escrits de l'organització i de la situació

Adopto l'estil, el llenguatge i la veu més adequat a cada context



Utilitzo el llenguatge corporal, la mirada i els gests

Adapto la comunicació a la de l'interlocutor/a

Em mostro simpàtic/a i transmeto confiança, tranquil·litat i seguretat



**MOLTES
GRÀCIES!!**

Marta Zaragoza Domingo

mzaragozad@cresalida.com

www.cresalida.com

@cresalida

Us desitjo
que trobeu
una bona
feina!



**Espai
LÀBORA
Barcelona**

8 de juny de 2015

