

Marc Estratègic de l'Ajuntament de Barcelona

Programa d'Actuació Municipal 2012-2015

Balanç 2012



Índex

1.	Presentació.....	3
2.	La situació de la ciutat.....	5
3.	L'organització política i executiva de l'Ajuntament.....	17
4.	El Model de Pacte entre la Política i la Gestió i el Mapa de Ciutat	25
5.	Recursos: pressupost i recursos humans.....	42
6.	Balanç del Marc Estratègic 2012.....	50
	Annex 1 – Mesures de Govern 2012.....	89
	Annex 2 – Plans i programes aprovats.....	101

1. Presentació

L'any 2012 a l'Ajuntament de Barcelona s'ha treballat per aconseguir portar a terme els objectius fixats en el Marc Estratègic 2012-2015. Programa d'Actuació Municipal, i contribuir a l'assoliment de la visió de l'Alcalde i l'equip de Govern per tal que Barcelona sigui "La ciutat de les persones".

El context econòmic durant el 2012 encara ha presentat clars signes d'atonía, amb uns efectes socials significatius, sobretot en termes d'increment de l'atur i de la situació de vulnerabilitat de certs col·lectius i famílies.

L'atenció a les persones i les famílies ha estat una prioritat. S'ha incrementat l'esforç en els programes d'atenció i protecció social de forma que s'ha pogut atendre a més usuaris en els centres de serveis socials, menjadors socials, servei d'atenció domiciliària o teleassistència, entre d'altres, alhora que s'ha aconseguit millorar la gestió per tal de reduir els temps d'espera dels serveis socials. També s'han posat en marxa nous equipaments i s'ha començat els treballs per iniciar-ne de nous, com per exemple el nou Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, el Centre d'allotjament temporal per a famílies en situació d'urgència social, dos nous centres nous per a família i infància o nous habitatges per a gent gran.

En l'àmbit de l'educació, s'ha treballat per augmentar les places d'escola bressol per mitjà de la posada en marxa de noves escoles i de la feina de reorganització de la gestió. En el curs 2011-12 es posen en marxa 25 nous centres i en el 2012-13 es prenen mesures per incrementar la ràtio infants per grup de forma que es poden disposar de 720 noves places. En conjunt, totes aquestes mesures fan que la taxa de cobertura de la demanda passi del 37% el curs 2010-11 al 57% el curs 2012-13. D'altra banda, s'ha aprovat una mesura de Govern "Compromís municipal per a l'èxit educatiu", s'ha posat en marxa un programa de suport educatiu a les famílies i programes de suport a la lectura, entre d'altres. L'objectiu és contribuir a una educació de qualitat i a la reducció del fracàs escolar a Barcelona.

La cultura també ha estat al capdavant de l'acció municipal. La inversió en equipaments culturals ha estat molt significativa i ajudarà a consolidar Barcelona com a capital de la Cultura, el Coneixement, la Creativitat i la Innovació.

Fer que la ciutat funcioni, que els serveis urbans tinguin un nivell de qualitat i d'eficiència òptim és també una de les prioritats del mandat i el 2012 s'ha treballat per tal que això sigui possible. Barcelona vol ser una ciutat intel·ligent de referència on la tecnologia estigui al servei del ciutadà. En aquest sentit, també s'ha avançat en l'estratègia d'Smart City i en aconseguir que Barcelona sigui una ciutat hiperconnectada. Això contribueix, també, al posicionament internacional de la ciutat i en el reconeixement i el reforç de la Marca Barcelona. Barcelona vol ser reconeguda com a la millor ciutat per a desenvolupar l'activitat econòmica i en aquesta línia s'ha treballat, també, durant el 2012, amb serveis i programes que persegueixen la millora de l'ocupabilitat de la ciutadania, amb serveis i programes per a l'emprenedoria i per a

l'empresa. L'empresa s'ha situat al centre de les polítiques de promoció econòmica per tal de contribuir a la creació d'ocupació d'aquestes.

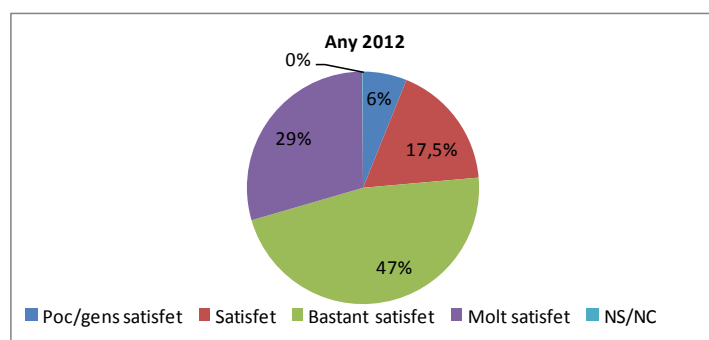
En aquest document es presenta un breu repàs de la situació socio econòmica de la ciutat, l'estructura organitzativa de l'Ajuntament, el model de gestió que ha de permetre fer possible els objectius polítics a través de l'estratègia i l'operativa de gestió (Model de Pacte), els recursos de què ha disposat l'Ajuntament per fer-ho possible i les actuacions més rellevants en què s'han traduït aquests recursos.

2. La situació de la ciutat

El 2012 ha estat un any marcat per l'agreujament de la crisi econòmica i el retorn a taxes de creixement negatives tant pel conjunt d'Espanya com de Catalunya. Aquest difícil context econòmic queda reflectit en l'evolució negativa dels indicadors d'activitat, de mercat de treball, de consum, generació de residus i de mobilitat de la ciutat. Tot i així, hi ha elements positius que ens han de permetre recuperar la confiança en el creixement econòmic i en la futura recuperació de la creació d'ocupació, com il·lustra l'evolució positiva de sectors com el turisme i la bona trajectòria del sector exterior.

La ciutat segueix gaudint d'una bona projecció internacional. Barcelona destaca com la sisena ciutat europea més atractiva per a localitzar negocis; la qualitat universitària i de les escoles de negocis és igualment reconeguda internacionalment així com la seva qualitat de vida, que la fan atractiva per treballar, estudiar o visitar. A més, d'acord amb l'Enquesta de Serveis Municipals el ciutadà manté una elevada puntuació quant a la satisfacció de viure a Barcelona (7,5) i el 76,3% està bastant o molt satisfet de viure a Barcelona.

Satisfacció de viure a Barcelona



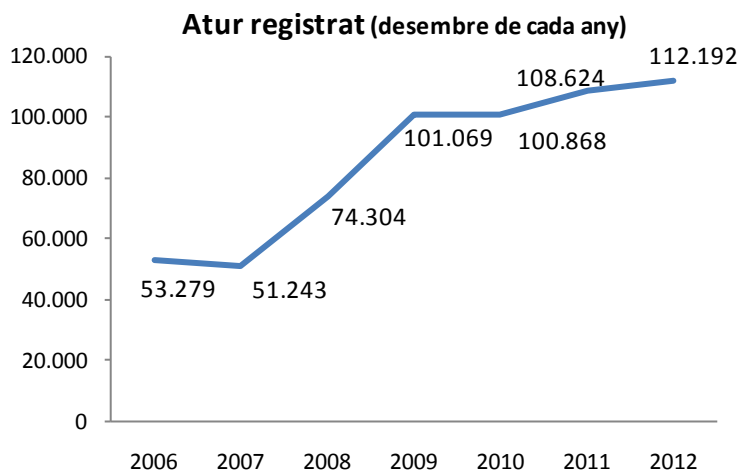
Mercat de treball

L'impacte de la crisi en el mercat de treball explica la tendència a la baixa de l'ocupació i l'augment del nombre d'aturats.

Per segon any consecutiu, l'atur continua apareixent com el problema més greu que té la ciutat de Barcelona, segons l'opinió dels ciutadans.

El nombre de treballadors afiliats a la seguretat social ha baixat un 2,3% en relació al 2011, especialment en el sector de la construcció i la indústria mentre que quasi es manté en el sector serveis. Aquest és el principal sector d'ocupació i activitat de la ciutat, on treballen el 85% dels ocupats. El ritme de caiguda de l'ocupació ha estat semblant a la taxa negativa registrada al 2011 (-2,2%).

Al mes de desembre del 2012 hi havia a la ciutat 112.192 persones aturades, el 14,5% de la població activa. L'augment de l'atur ha estat del 3,3% en relació al 2011, taxa inferior a la registrada entre 2010-2011. La taxa d'atur es manté per sota del nivell de la mitjana de Catalunya i d'Espanya.



La contractació s'ha mantingut a la baixa (-4%) especialment per la disminució dels contractes temporals mentre que els indefinits han augmentat lleugerament (0,7%). Malgrat tot, el nombre de contractes indefinits només suposa el 11,3% del total de contractes, fet que no contribueix a reduir la incertesa entorn al futur.

Població i renda

Les darreres dades estimades corresponents a la **Renda Familiar Disponible (RFD)** per càpita per l'any 2011 reflecteixen l'adversa conjuntura econòmica amb un descens en relació amb l'any anterior en termes monetaris de l'1,3% atribuïble a l'elevat nivell d'atur, a la reducció de les prestacions socials.

Dins de Barcelona, la distribució territorial per districtes de la RFD palesa una ordenació semblant a la d'anys anteriors, ocupada en els seus extrems per Sarrià-Sant Gervasi en la banda alta i Nou Barris en la baixa. Entre els aspectes més rellevants destaca que es manté tant l'eixamplament de les desigualtats territorials –mesurada com a distància entre l'observació més alta i la més baixa-, així com la millora relativa de Ciutat Vella. Des d'una perspectiva global, convé destacar que, tot i els estralls de la crisi, les rendes mitjanes continuen sent hegemòniques però s'adverteix un desplaçament de la població cap als estrats mitjà-baix i baix de renda.

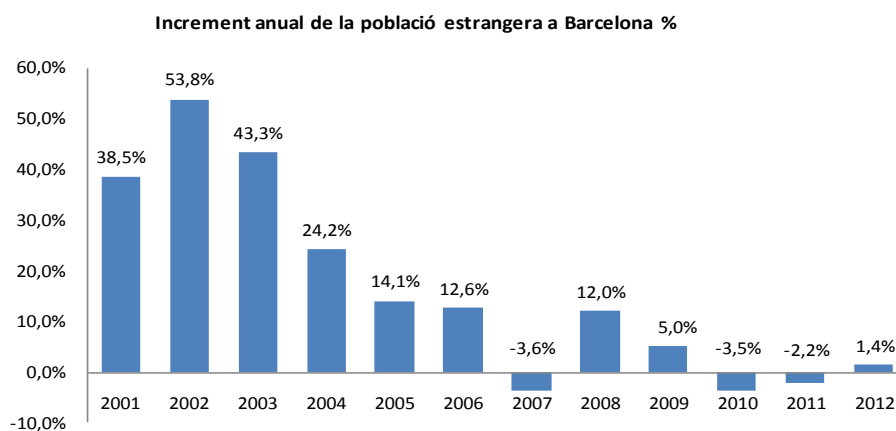
Renda familiar disponible per càpita

	€	Índex Barcelona =100		
	2011	2009	2010	2011
1. Ciutat Vella	15.765	74,2	75,2	77,0
2. l'Eixample	22.951	114,5	114,4	112,0
3. Sants-Montjuïc	15.374	78,4	76,1	75,1
4. Les Corts	28.961	138,4	140,7	141,4
5. Sarrià-Sant Gervasi	36.640	182,6	186,2	178,9
6. Gràcia	21.669	101,9	102,5	105,8
7. Horta-Guinardó	16.441	82,9	80,7	80,3
8. Nou Barris	12.617	65,7	63,2	61,6
9. Sant Andreu	15.178	78,5	74,5	74,1
10. Sant Martí	16.742	83,7	81,5	81,7
Total	20.483	100,0	100,0	100,0

D'acord amb l'Enquesta de Serveis Municipals, el percentatge d'enquestats que diuen que la seva situació econòmica familiar ha empitjorat respecte l'any anterior puja fins al 65%, enfront del 58,3% de l'any 2011, tendència que es manté des del 2008 coincidint amb l'inici de la crisi econòmica

D'altra banda, **la taxa de risc de pobresa** a Barcelona, amb les darreres dades disponibles corresponents a 2010, assenyalava un creixement respecte el 2011 (47,26 respecte a 37,5 de 2010). Tanmateix, cal assenyalar que un cop ha actuat el sector públic, és a dir, després de totes les transferències, la taxa de risc de pobresa queda en un 18,28, només 2,28 punts per sobre de la de 2010.

La població oficial de Barcelona a gener de 2012 és d'1,6 milions d'habitants, pràcticament la mateixa que al 2011 de manera que es manté la tendència a l'estabilització dels últims tres anys. La població estrangera mostra igualment una tendència a l'estabilització, representant el 17,4% la població de la ciutat.



El pes de la població de més de 65 anys és del 20,9% el 2012 mentre que el del grup 0-15 anys és del 12,3%, de manera que l'índex d'envelliment se situa en el 160%. Malgrat que en termes relatius el pes dels majors de 65 anys disminueix, en nombre absolut són més de 338.000 persones de manera que l'atenció a la gent gran es manté com un dels principals requeriments de la ciutat per als propers anys, especialment per l'augment de l'esperança de vida.

La conjuntura econòmica manté la **demanda de Serveis Socials**, on el nombre de persones ateses als centres de serveis socials ha incrementat un 6,4% al 2012, amb increment del període 2005-2012 del 64%. Les llars ateses amb serveis d'atenció domiciliària han augmentat un 13%, arribant a més de 18.700 llars.

Només es registren reduccions en el nombre de ciutadans atesos en el servei d'acollida de persones nouvingudes, pel menor ritme d'entrades d'immigrants i els beneficiaris de la Targeta Rosa.

Malgrat l'increment general en el nombre d'usuaris, la valoració que aquests en fan dels serveis socials és positiva i millora lleugerament respecte el 2011 (6,1)

Educació

El nombre d'alumnes d'ensenyaments de règim general ha crescut un 1,7% en relació al curs anterior, sent l'augment més important entre l'alumnat d'ensenyaments post-obligatoris, Batxillerat i Formació professional de Grau Mitjà i Grau Superior, en la línia de la progressiva reducció de la taxa d'abandonament prematur. En canvi, tendeix a disminuir el nombre d'alumnes que accedeixen al sistema educatiu.

Alumnes ensenyament règim general. En centres públics, concertats i privats

	Curs 2011-2012	Curs 2012-2013	Var. absoluta	% variació
Educació infantil (3-6 anys)	41.923	41.912	-11	-0,03%
Educació primària (6-12 anys)	79.871	81.033	1.162	1,45%
Educació Secundària Obligatòria	53.325	53.230	-95	-0,18%
Total ensenyaments bàsics (3-16 anys)	175.119	176.175	1.056	0,60%
Batxillerat	21.836	23.206	1.370	6,27%
Formació Professional de Grau Mitjà	10.997	11.373	376	3,42%
Total ensenyaments secundaris (16-18 anys)	32.833	34.579	1.746	5,32%

Formació Professional de Grau Superior	17.211	18.348	1.137	6,61%
Educació Especial	1.736	1.736	0	0,00%
Total Barcelona	226.899	230.838	3.939	1,74%

Pel que fa a les escoles bressols, el curs 2012-2013 s'inicià amb l'obertura de dues noves escoles que situen en 95 les escoles bressols municipals un cop inaugurada la de Caspolino, a Gràcia, amb un total de 7.926 alumnes matriculats. Aquesta oferta permet cobrir gairebé el 60% de les sol·licituds de plaça presentades (52% al curs 2011-2012 i 37% al curs 2010-2011).

Cultura, lleure i esports

Barcelona segueix essent una de les ciutats europees que destaca com a espai urbà de forta capacitat creativa.

L'any 2012 cal destacar un cop més la vitalitat de les arts escèniques, amb un nombre d'espectadors semblant al de l'any 2011 en que es va assolir la xifra de 2,8 milions.

Les biblioteques de Barcelona segueixen essent el servei públic amb una gestió més ben valorada pels ciutadans. Les dades del 2012 mostren un augment de la valoració que arriba fins al 7,6 pel conjunt dels 38 equipaments en funcionament i el nombre de visites fins el setembre de 2012 ha crescut un 5,2% interanual.

També obté una valoració molt positiva per part dels ciutadans la gestió municipal de les activitats culturals, amb una puntuació de 6,9, com l'any 2011. El nombre de visitants als museus i centres d'exposicions municipals i consorciats, que el 2011 va superar els 5,4 milions, es manté estable fins el setembre de 2012, i augmenta la participació a iniciatives com la Nit dels Museus, amb més de 126.000 assistents.

Enquesta de Serveis: Valoració de la Gestió Municipal	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Biblioteques Públiques	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6
Activitats Culturals	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9

Dins l'àmbit de l'esport, la ciutat es consolida com a escenari d'esdeveniments esportius, amb un augment de prop del 20% dels promoguts per l'Institut Barcelona Esport. L'any 2012 es tanca amb més de 177.000 persones abonades a les instal·lacions esportives municipals, un 8% menys que el 2011, però que suposa gairebé l'11% de la població de Barcelona. L'any 2012 es manté en el 6,1 la puntuació de la ciutadania en la gestió municipal d'aquestes instal·lacions.

Esports	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Abonats instal·lacions esportives municipals	178.680	182.682	182.367	187.719	192.769	177.353
Núm. espais esportius públics	1.511	1.511	1.671	1.809	1.776	1.796

Enquesta de Serveis: Valoració de la Gestió Municipal	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Instal·lacions Esportives	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1

Seguretat ciutadana

La seguretat ciutadana és una de les qüestions que, habitualment, més preocupen als ciutadans. Tanmateix, el baròmetre municipal de desembre del 2012 continua situant la inseguretat com el segon problema més greu de la ciutat però amb una disminució del percentatge d'enquestats que ho citen (9,6% front el 15% al desembre del 2011).

A la darrera Enquesta de Serveis Municipals, el servei de seguretat ciutadana aprova amb un 5,2 (4,8 el 2011) després de 3 anys baixant la valoració. La seguretat del barri té una valoració del 5,6, el valor més alt des de 1999. Tanmateix, persisteixen les diferències entre el districte amb un valor més alt (Gràcia) i el districte amb un valor més baix (Ciutat Vella). Els districtes amb més demanda d'accions al problema són Ciutat Vella, Sant Martí i Nou Barris.

Pel que fa a la victimització, la darrera Enquesta de Victimització, edició 2012, ens mostra que s'ha contingut el creixement dels darrers anys iniciant-se un descens que cal consolidar (els entrevistats que van ser víctimes d'algun fet delictiu va pujar molt el 2009, -25,6- i s'ha reduït els 2 anys següents -24,2 el 2011-).

L'enquesta Òmnibus Municipal 2012 presenta, igualment, una valoració positiva sobre l'actuació de la Guàrdia Urbana en la vigilància i en el control de la seguretat en la mobilitat, amb una nota mitjana de ciutat mai assolida de 5,8 (als districtes de Nou Barris i de Sant Martí són a on més valoren aquesta actuació, amb un 6% en tots dos casos).

Respecte al comportament cívic, la ciutadania ha mantingut una valoració força significativa i ascendent al llarg del 2012, entre el 5,8 i el 6 (en una escala de 10). La mateixa valoració que fan respecte a l'eficàcia municipal en el manteniment i promoció del civisme.

Activitat econòmica

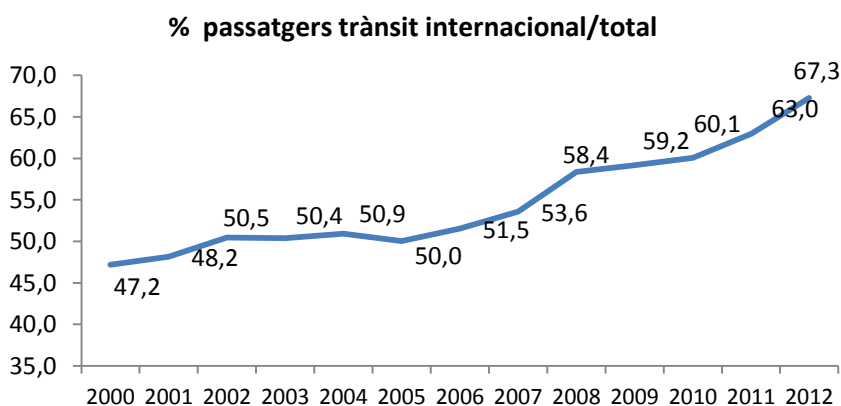
Durant el 2012 ha continuat la tendència creixent en el nombre de societats mercantils constituïdes, amb un increment del 6,5% en relació al 2011 (dades de gener a novembre) i de la taxa d'activitat emprenedora, que se situa en el 7% de la població (entre 18-64 anys), per sobre de Catalunya (6,8%) i d'Espanya (5,8%), indicador del dinamisme de la ciutat- To i així, a les **enquestes de clima empresarial**, els representants empresarials s'han mostrat més pessimistes respecte de la marxa dels negocis en tots els sectors econòmics excepte a l'hostaleria, on tot i baixar, és l'únic sector amb un saldo positiu (són més els que esperen que el negoci millori que els que esperen que empitjori).

El **sector exterior** manté la tònica positiva, amb un augment interanual del 7,1% el 2012. A més, la província de Barcelona és la principal província exportadora espanyola, amb el 20,2% del total d'exportacions.

El **turisme** ha estat un dels pocs sectors que resisteix davant la desfavorable conjuntura econòmica tot i que amb menor dinamisme que anys anteriors. Així, el nombre de pernoctacions va créixer un 2,6% en relació al 2011, mentre que els visitants ho van fer en un 0,7% i l'ocupació hotelera es va mantenir de mitjana el 2012 en el 77% de les habitacions. El nombre de pernoctacions va arribar als 15,9 milions i el de turistes als 7,4 milions.

En canvi, el nombre de creueristes ha disminuït un 9,4% el 2012 després d'una dècada d'intens creixement. Aquest descens afecta més els passatgers en trànsit que els que prenen Barcelona com a port d'origen o destinació.

El nombre de passatgers per l'**aeroport** ha assolit un nou rècord arribant als 35 milions de passatgers al 2012, el que suposa un augment del 2,2% (9% pel que fa al trànsit internacional). Actualment, el 67% del trànsit de passatgers correspon a trànsit internacional. L'aeroport de Barcelona ha estat l'únic dels grans aeroports espanyols que ha tancat l'any amb creixement al 2012.



Medi Ambient i Sostenibilitat

La crisi econòmica i especialment la reducció del consum, expliquen, en part, l'evolució a la baixa dels principals indicadors mediambientals. Les polítiques de sensibilització també han contribuït decididament a sensibilitzar al ciutadà i a fer-lo més conscient dels efectes de la reducció de residus en el medi ambient. Així, el consum d'aigua s'ha reduït un 5,5% al 2012 i s'han generat un 6,4% menys de residus urbans. La recollida selectiva s'ha mantingut lleugerament per sobre del 37% del total.

Recollida de residus	Unitat	2011	2012	Variació %
Sòlids urbans	Tones	804.921	753.736	-6,4%
Recollida selectiva sobre total	%	37,9	37,1	
Vidre	Tones	32.872	32.543	-1,0%
Paper	Tones	67.219	58.108	-13,6%
Envasos	Tones	20.560	19.735	-4,0%
Matèria orgànica	Tones	133.344	122.508	-8,1%

Al 2012 ha millorat la valoració que fan els ciutadans dels diferents serveis mediambientals. Els aspectes més valorats són la recollida d'escombraries i la neteja dels carrers, aquests són també els elements on més incrementa la valoració en relació al 2011.

Puntuació gestió municipal (0= pèssima; 10=excel·lent)	2008	2009	2010	2011	2012
Recollida d'escombraries	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3
Neteja de carrers	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5
Medi ambient	5,5	5,7	5,7	5,4	5,6
Soroll	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0
Zones verdes	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1

D'altra banda, les queixes dels ciutadans en relació a la neteja dels carrers i les places s'han reduït en un 27% mentre que les incidències per aquest motiu ho han fet en un 16%.

Habitatge

Durant el 2012, amb la persistència de la important crisi del sector immobiliari, s'han iniciat 493 unitats d'habitatge a Barcelona, un 54% menys que el mateix període de l'any 2011.

Davant d'aquesta atonia, l'Ajuntament ha treballat i ho seguirà fent per atreure inversions cap a projectes de regeneració urbana a diverses zones de la ciutat, com ara La Marina del Prat Vermell i Can Batlló, amb un potencial de construcció d'habitatges, bona part dels quals serien protegits.

L'especificitat de Barcelona fa que tot i el context econòmic, l'estoc d'habitatges d'obra nova sense vendre sigui inferior a d'altres àmbits territorials i a més es vagi reduint: el 2n. semestre de 2012, els habitatges en oferta que restaven a la venda representaven el 24% de les noves promocions, (front al 30,6% el 2n. semestre de 2011). El total d'operacions de compra-venda d'habitatges el 2012 ha arribat a les 9.500 transaccions davant notari (21% més que l'any anterior).

Els preus de l'habitatge han continuat baixant. El preu/m² d'oferta dels habitatges de nova construcció s'ha situat el 2n. semestre de 2012 en els 4.364 euros, amb una reducció del 10,1% en relació al mateix període de 2011. Amb tot, el preu mitjà de venda d'un habitatge nou arriba als 445.000 euros.

Pel que fa a la segona mà, els preus mitjans de venda d'un habitatge es situen en els 300.870 euros, i la disminució del preu/m² ha estat semblant a la de l'habitatge nou, del 9,3% el 4rt. Trimestre de 2012. Al llarg de 6 anys, els preu/m² acumulen un descens del 34%, superior al de l'habitatge nou (27%), que va iniciar el procés de correcció un any després.

En el mercat de lloguer, la caiguda de preus ha estat menys pronunciada (-7,1% 4rt. Trimestre de 2012) i es situen en 10,6 euros/m²/mes de mitjana. Les dificultats per accedir a un habitatge de compra fan que l'opció del lloguer guanyi cada cop més pes, consolidant-se l'augment dels contractes de lloguer que durant el 2012 han arribat als més de 41.000 (7,6% més que al 2011).

L'Ajuntament impulsa l'oferta d'habitatge protegit, especialment en règim de lloguer. El parc de lloguer protegit a la ciutat és ja de 10.036 habitatges, dels quals aproximadament un 60% són gestionats per l'Ajuntament, a través del Patronat Municipal de l'Habitatge.

Per altra banda, i entre els serveis de la xarxa d'oficines d'habitatge, durant l'any 2012 s'han gestionat 11.256 ajuts al pagament del lloguer. Tenint en compte les prestacions permanents, el nombre d'ajuts al lloguer aprovats ha estat de 21.249, un 10,2% menys que l'any anterior. A més, s'han destinat ajuts a la rehabilitació dels quals s'han beneficiat 7.412 habitatges, i fins a 11.731 tenint en compte el Pla d'ascensors.

Mobilitat

L'any 2012 la mobilitat de Barcelona ha continuat afectada per la situació general de crisi econòmica. Des de 2007 a 2012 els desplaçaments vinculats amb Barcelona es van reduir un 2,7%, principalment per la disminució dels desplaçaments de connexió entre Barcelona i la resta de corones (-8,6%). En canvi els desplaçaments interns de la ciutat augmentaven un 1%.

Aquesta disminució dels itineraris més llargs junt a la tendència de disminució del parc de vehicles (amb l'excepció de les motos) i la dràstica davallada en la matriculació de nous vehicles, van portar a una reducció dels desplaçaments en transport privat (-10,9%) i en menor mesura del transport públic (-4,4%) i un augment del 7,2% dels desplaçaments fets a peu o en bicicleta. Així, el 39,1% dels desplaçaments amb origen o destí Barcelona es fan en transport públic, el 34,3% a peu o en bicicleta, i el 26,7% restant en transport privat¹.

L'any 2012 els viatges en transport públic s'han reduït un 3,8%. El metro continua sent el transport més utilitzat (42% del total) seguit del bus, Renfe rodalies i FGC. Les majors disminucions de viatges es donen en els FGC (afectat per obres i vagues), autobusos i el metro. Rodalies és l'únic servei que manté el nombre de viatges efectuats.

¹ Font: Enquesta de Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i DOyMO (2012), a Dades bàsiques de Mobilitat (Aj.Bcn).

Transport públic, sistema tarifari integrat.
Viatges transport públic. (dades en milions)

	2011	2012	Var. 2011/2012
Bus	188,4	180,0	-4,5%
Metro	389,0	373,5	-4,0%
FGC	80,5	75,0	-6,8%
Rodalies	106,2	105,9	-0,2%
Altres Bus	147,3	141,5	-3,9%
Tramvia	24,2	23,7	-2,2%
Total	935,5	899,6	-3,8%

Malgrat el decrement de la demanda en aquest any 2012, el transport públic és el tipus de transport que resisteix millor la crisi ja que el transport privat disminueix en un percentatge superior.

La valoració dels ciutadans en la darrera Enquesta de Serveis Municipals² posa de manifest una certa preocupació pels temes de circulació i transport. Tanmateix es considera Barcelona ben dotada en transport públic, i el metro i l'autobús tenen una valoració alta dels ciutadans (7,1 i 6,6 sobre 10, respectivament), tot i reduir-se en relació a 2011 (màxima valoració), especialment el metro.

Tot i això, a l'enquesta Òmnibus municipal, durant les 4 consultes al 2012 es mantenen nivells elevats (del 7,7%) de valoració respecte a la facilitat i comoditat per desplaçar-se o moure's dins de la ciutat; amb un significatiu 79% (de mitja) que la considera molt o bastant fàcil.

Els desplaçaments no motoritzats són els que més han crescut des de 2007, en particular de la bicicleta. El servei de Bicing va tenir un èxit immediat i el 2011 va assolir el màxim nombre d'abonats. Al llarg de 2012 els abonats s'han reduït un 6,6% però en canvi els viatges han augmentat un 11,4%. La valoració del servei pels ciutadans ha assolit una nota de 6,1 (6,9 pels usuaris) quasi igualant la màxima del

² Efectuada entre abril i juliol de 2012

primer any de funcionament. Però hi ha una percepció d'estancament en l'evolució del servei.

Pel que fa al transport privat, l'any 2012 les matriculacions de vehicles han tornat a caure un 12%. Les dades sobre l'evolució del trànsit pel 2012 segueixen mostrant la tendència de reducció dels darrers anys, tant pel que fa als accessos (-1,8%), com a les rondes (-1,2%) i en menor mesura a les principals vies (-0,2%). Les velocitats mitjanes han augmentat a les rondes (60 Km/h) i lleugerament a la ciutat (20,9 Km/h) i baixen una mica als accessos (23,6 Km/h) l'any 2012. En aquest sentit, cal destacar que l'Enquesta de Serveis Municipals de 2012, tot i mantenir la circulació com un dels problemes de la ciutat, aprova el servei amb una nota de 5,2 després de 20 anys de suspensos i una percepció d'evolució positiva des de 2007.

En canvi l'aparcament continua sent percebut com un dels serveis que pitjor evoluciona i el servei amb nota més baixa (3,4), però es tracta de la màxima qualificació des del 1996.

Finalment en matèria d'accidentalitat³ i després de 5 anys de reducció continuada, l'any 2012 s'ha produït un repunt amb 425 accidents més (4,8%), reduint-se els ocorreguts a les rondes. El 90% dels accidents ha produït víctimes tot i que s'assoleix la xifra mínima històrica de morts (30). La major part dels accidentats són conductors de motos i vianants i la major part de vehicles implicats són turismes i motos. En relació a 2011 augmenten molt els accidents de bicicletes (32%), els taxis (22%) i els cotxes i motos. Els ciclomotors continuen reduint la seva implicació (6%).

³ Font: Dades d'accidentalitat 2012

3. L'organització política i executiva de l'Ajuntament

La Carta Municipal de Barcelona, formada per la Llei 22/1998, de 30 de desembre, aprovada pel Parlament de Catalunya, i la Llei 1/2006, de 13 de març, aprovada per les Corts Generals, és el règim jurídic especial que reforça l'autonomia de la ciutat al servei d'una gestió administrativa eficaç i propera a la ciutadania, amplia la descentralització, potencia les competències municipals en el marc de la col·laboració institucional i aprofundeix els mecanismes de participació ciutadana. Regula, per tant, l'organització del Govern Municipal, els districtes, la potestat normativa municipal, la participació ciutadana, i les competències municipals.

Segons la Carta Municipal de Barcelona, un dels criteris essencials de l'organització de la ciutat és que les funcions deliberants d'ordenació, programació i control han d'estar diferenciades clarament de les funcions executives de govern i administració. Per aquest motiu, es poden diferenciar a l'Ajuntament de Barcelona **dos nivells d'organització: el polític i l'executiu**. El primer l'integren membres electes o regidors, que poden exercir funcions de caràcter decisor, informatiu i/o consultiu; el segon el formen diferents sectors o branques d'intervenció directa i s'encarrega de gestionar els programes i executar les resolucions aprovades per l'organització política.

L'àmbit polític

L'àmbit polític el constitueixen els diferents òrgans de govern, de ciutat i territorials:

El **Consell Municipal** és l'òrgan de màxima representació política dels ciutadans en el govern de la ciutat. Integrat per la totalitat dels regidors (41) i presidit per l'alcalde, estableix les línies d'actuació municipal i resol les qüestions més importants, amb funcions de tipus constitutiu, planificador, reglamentari i fiscalitzador de la funció executiva, i aprova el Programa d'Actuació Municipal (PAM), el pressupost, els comptes anuals, les ordenances i els plans urbanístics.

El Consell Municipal funciona en plenari i en comissions. Li corresponen les funcions atribuïdes per la Carta municipal, que a grans trets es poden concretar en:

- Impulsar i controlar el funcionament dels altres òrgans de govern.
- Relacionar, delegar i/o transferir competències o funcions a altres administracions.
- Decidir sobre els trets característics i definidors del municipi, com ara el terme municipal, l'escut, el segell i la bandera.
- Aprovar i modificar el reglament orgànic i les ordenances.
- Aprovar els plans i programes generals d'actuació municipal.
- Aprovar plans i normatives urbanístiques.
- Aprovar els pressupostos i comptes de la corporació municipal i la gran contractació.

Les **Comissions del Consell Municipal** assumeixen competències decisòries i de control, a més de les pròpiament informatives. Exerceixen, en relació amb les matèries del seu àmbit d'actuació, les funcions resolutòries atribuïdes per la Carta Municipal i

pel Reglament Orgànic i les delegades pel plenari del Consell Municipal. Dictaminen sobre els assumptes que s'han de sotmetre al plenari del Consell Municipal, tot i que els seus dictàmens no són vinculants. Impulsen, controlen i fiscalitzen l'activitat dels òrgans de l'administració municipal executiva, i fan el seguiment periòdic de l'execució del programa d'actuació, en relació amb les matèries de la seva competència.

Entre les seves funcions resolutòries destaquen l'autorització i adjudicació de determinats contractes administratius i contractes privats, i també l'aprovació inicial d'ordenances i reglaments relatius a l'àmbit material respectiu.

El vot de cada grup polític a les Comissions és proporcional al nombre de regidors que té en el consistori.

Les sis comissions permanents del Consell Municipal, aprovades pel Plenari del Consell Municipal del 14 de juliol de 2011 són:

Comissió	Àmbit d'actuació
Comissió de Presidència i Règim Interior	Organització municipal. Relacions institucionals i ciutadanes. Serveis generals i coordinació territorial
Comissió d'Economia, Empresa i Ocupació	Política financera, fiscal i pressupostària. Patrimoni. Promoció econòmica de la ciutat, foment d'iniciatives empresarials i d'ocupació. Turisme i comerç
Comissió d'Hàbitat Urbà i Medi Ambient	Polítiques per l'equilibri territorial urbanístic. Infraestructures. Promoció de l'habitatge. Manteniment de la ciutat i serveis urbans. Zones verdes i platges. Política mediambiental.
Comissió de Qualitat de Vida, Igualtat, Joventut i Esports	Serveis socials, atenció primària i assistència social. Drets civils i participació social. Política per a la gent gran. Política de joventut i política d'immigració. Esports.
Comissió de Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació	Cultura, educació, coneixement i innovació
Comissió de Seguretat i Mobilitat	Seguretat ciutadana, protecció civil, transport públic i regulació del trànsit

La **Junta de Portaveus** està integrada pels regidors portaveus dels Grups Municipals, i es reuneix sota la presidència de l'Alcalde, o el o la tinent d'alcalde en qui delegui. Cada grup també pot designar un portaveu adjunt

L'**Alcalde** és el president de la Corporació Municipal i exerceix les atribucions conferides per la Carta Municipal de Barcelona, la legislació general de règim local, les lleis sectorials i el reglament orgànic municipal. Les seves competències comprenen la gestió ordinària del govern municipal, la representació del municipi i la presidència del Consell Municipal i la Comissió de Govern

La **Comissió de Govern** és l'òrgan col·legiat del govern executiu municipal. El formen l'alcalde, els tinents d'alcalde i els regidors que nomeni l'alcalde, i s'informa d'aquests nomenaments al Consell Municipal. Exerceix les funcions que li encomana expressament la Carta municipal, i les que li delegui l'alcalde.

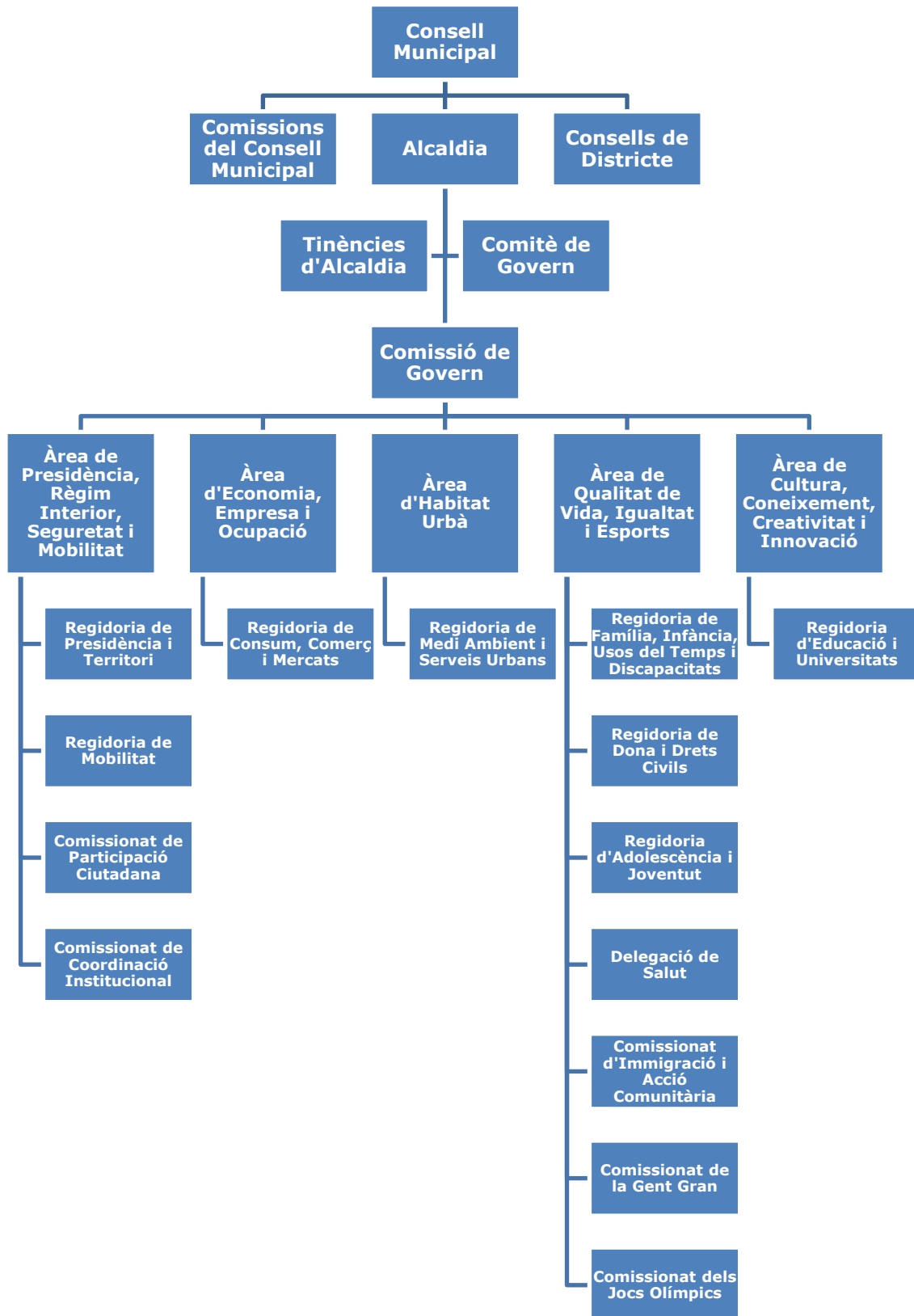
El **Comitè de Govern**, format pels tinents d'alcalde responsables de les àrees polítiques en que s'estructura l'acció de govern, està presidit per l'Alcalde, i és l'òrgan de coordinació i direcció política.

La **direcció política** s'estructura en les següents **àrees de Govern**:

Àrea de Presidència, Règim Interior, Seguretat i Mobilitat
Àrea d'Economia, Empresa i Ocupació
Àrea d'Hàbitat Urbà
Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports
Àrea de Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació
Àrea de Seguretat i Mobilitat

L'Ajuntament de Barcelona està descentralitzat en els deu **districtes** en què es divideix territorialment la ciutat: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi, Gràcia, Horta-Guinardó, Nou Barris, Sant Andreu i Sant Martí. Els districtes són òrgans territorials per a la desconcentració de la gestió i la descentralització de la participació ciutadana.

El màxim òrgan de govern de cada districte és el **Consell Municipal de Districte**, presidit per un regidor nomenat per l'alcalde i format per un nombre de consellers en funció del nombre de residents al districte, d'acord amb una escala. El nombre de consellers ha d'estar entre un mínim de 15 i un màxim de 23. A més, l'Alcalde delega en un regidor, nomenat a proposta dels grups municipals, les seves atribucions perquè les pugui exercir en l'àmbit territorial del districte. Els Consells Municipals de Districte tenen facultats d'informe i proposta de plans, programes, pressupostos i instruments d'ordenació urbanística que afectin el districte i la distribució de les despeses que se li assignin.



L'àmbit executiu

L'organització executiva de l'Ajuntament de Barcelona, **dirigida i coordinada pel gerent municipal**, la componen:

- divisions i òrgans integrats en la personalitat jurídica única de l'Ajuntament: **sectors i districtes**, dirigits per gerents nomenats per l'Alcalde
- òrgans dotats de personalitat jurídica diferenciada: **organismes autònoms locals, entitats públiques empresarials i societats mercantils**.

Aquesta estructura gerencial s'encarrega que els serveis prestats per l'Ajuntament de Barcelona als ciutadans siguin eficaços i eficients i responguin als valors i a les necessitats de la ciutat, alhora que es fa càrrec de la planificació, organització i prestació dels serveis públics, per garantir l'acompliment dels objectius expressats al Mapa de Ciutat.

El **gerent municipal** és el màxim responsable dins de l'estructura executiva. Té atribuïda la direcció superior de la planificació, organització i prestació dels serveis públics, per garantir l'acompliment dels objectius definits pel Govern Municipal així com l'avaluació i seguiment de l'execució dels plans municipals, del desenvolupament dels recursos invertits i de les accions destinades a aconseguir els objectius de la municipalitat. És el responsable superior de l'execució i supervisió del pressupost i la inversió del grup municipal i s'encarrega d'orientar i avaluar els objectius de les gerències del grup municipal. Assisteix a les sessions de la Comissió de Govern i del Comitè de Govern.

L'administració municipal executiva està composta per **6 sectors funcionals**:

- **Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació**: educació, coneixement i innovació, equipaments culturals, biblioteques.
- **Qualitat de Vida, Igualtat i Esports**: serveis socials, atenció primària i assistència social, família, infància, promoció social, participació social, drets civils, esports i salut pública.
- **Prevenió, Seguretat i Mobilitat**: seguretat ciutadana, serveis de protecció d'incendis i protecció civil, mobilitat, circulació i transport públic, disciplina i seguretat viària, i aparcaments.
- **Hàbitat urbà**: planificació i ordenació territorial i urbanística, paisatge urbà, infraestructures, habitatge i medi ambient i serveis urbans (neteja de la via pública residus sòlids urbans i sanejament; manteniment, pavimentació i enllumenat públic i aigües; manteniment de parcs, zones verdes i platges; estalvi energètic i energies renovables, educació i participació ambiental, i vigilància i reducció de la contaminació).
- **Economia, Empresa i Ocupació**: administració financera, tributària, comptable, pressupostària i control de les inversions: promoció econòmica de la ciutat, ocupació i innovació, comerç, xarxa de mercats municipals, consum i turisme.
- **Recursos**: administració general, participació i atenció ciutadana; patrimoni; sistemes d'informació i telecomunicacions, recursos humans i organització.

Els quatre primers sectors engloben, juntament amb les funcions de promoció econòmica, els serveis operatius o àmbits d'actuació. El sector de recursos i les funcions d'economia agrupen els serveis corporatius de l'estructura executiva.

Hi ha també **tres gerències adjuntes** a la Gerència Municipal: una Gerència de Coordinació Territorial de les 10 gerències de districte, una Gerència de Coordinació d'Empreses i Entitats Municipals, i una Gerència de Projectes Estratègics

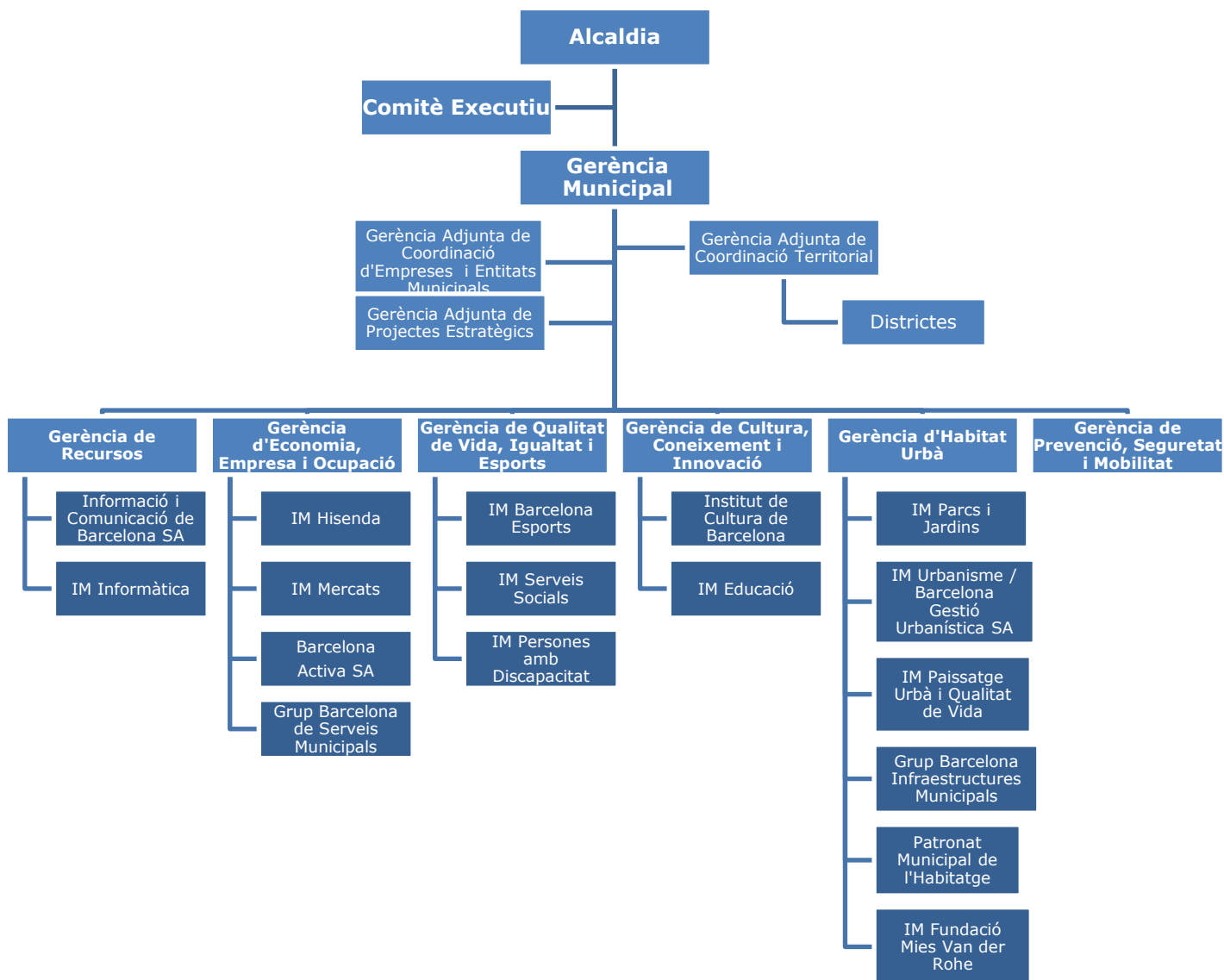
Per altra banda, la base territorial de l'administració municipal executiva està formada per les **10 gerències de districte**, que apropen la gestió municipal quotidiana a tots i cadascun dels 73 barris de la ciutat:

- Ciutat Vella
- Eixample
- Sants-Montjuïc
- Les Corts
- Sarrià-Sant Gervasi
- Gràcia
- Horta-Guinardó
- Nou Barris
- Sant Andreu
- Sant Martí

El **Comitè Executiu**, presidit per l'Alcalde o Tinent d'Alcalde en qui delegui, i pel Gerent Municipal com a vicepresident, reuneix el conjunt de les gerències sectorials, adjuntes i territorials, i les seves funcions principals son: coordinar les actuacions dels diferents sectors, establir criteris generals de gestió, preparar i informar sobre els assumptes que hagin de ser sotmesos als diferents òrgans col·legiats de govern, i informar els gerents de les orientacions polítiques i de les prioritats del govern municipal.

L'Administració municipal executiva s'organitza a través del seu **Consell de Direcció**, coordinat pel gerent municipal

Els organismes públics i les societats municipals s'integren funcionalment en l'àmbit d'un dels sectors d'actuació d'acord amb els serveis que presten, i es coordinen amb el gerent del sector en qüestió.



Participació ciutadana

L'Ajuntament de Barcelona garanteix la participació ciutadana, especialment en aquelles matèries que afecten més directament la qualitat de vida dels ciutadans, a través de diferents òrgans i mecanismes de participació.

Els òrgans de participació ciutadana són el Consell de Ciutat, el Consell Ciutadà de Districte i els Consells Sectorials, que tant poden ser d'àmbit de ciutat com de districte.

El **Consell de Ciutat**, integrat per representants de les entitats econòmiques, socials, culturals, professionals i de veïns més representatives, és un òrgan de debat del Programa d'Actuació Municipal, dels pressupostos municipals, dels grans projectes de ciutat i dels indicadors dels resultats de la gestió municipal. Es reuneix dos cops l'any en sessió ordinària i dona suport als Consells Ciutadans de Districte i als Consells Sectorials.

El **Consell Ciutadà de Districte** és el màxim òrgan consultiu i de participació ciutadana de cada districte en totes les qüestions referents a les seves competències. Està integrat per representants del districte i d'entitats, associacions i ciutadans del seu àmbit territorial.

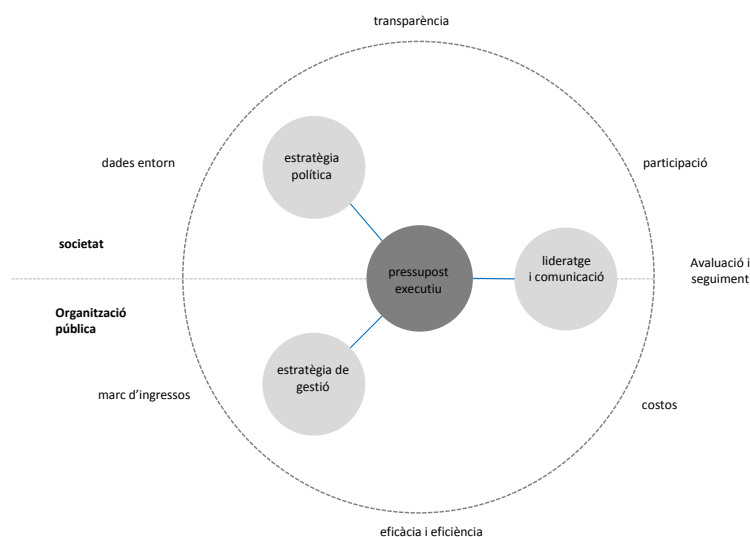
Els **Consells Sectorials** estan formats per regidors dels diferents grups polítics i representants d'entitats i personalitats de reconegut prestigi del sector corresponent. Alguns exemples en són el Consell de Benestar Social, el Consell Escolar, el Consell d'Immigració o el Pacte per la Mobilitat. Emeten dictàmens sobre les actuacions municipals corresponents al seu sector, fomenten processos participatius i informen de les seves activitats al Consell de Ciutat.

Els mecanismes de participació ciutadana són diversos. Així, mitjançant l'**audiència pública** els ciutadans poden proposar a l'Administració municipal l'adopció de determinats acords i rebre informació. L'audiència pública pot ser tant d'àmbit de ciutat com de districte. Les audiències públiques sobre l'estat del districte se celebren com a mínim cada dos mesos. Cada any se celebra una audiència pública monogràfica sobre el pressupost i les ordenances fiscals. Per la seva banda, la **iniciativa ciutadana** és el mecanisme a través del qual els ciutadans sol·liciten a l'Ajuntament que realitzi una determinada activitat d'interès públic i de competència municipal per a la qual aporten mitjans econòmics, béns, drets o treball personal. En tercer lloc, les entitats, organitzacions i associacions ciutadanes sense ànim de lucre poden exercir competències municipals en els casos d'activitats i serveis susceptibles de gestió indirecta mitjançant **concurs públic**. Finalment, l'Ajuntament i els districtes poden demanar l'opinió dels ciutadans en matèria de les seves competències a través de la **consulta ciutadana**.

4. El Model de Pacte entre la Política i la Gestió i el Mapa de Ciutat

La situació socioeconòmica que ens envolta, amb una davallada de l'activitat econòmica i un nivell d'atur molt elevat, amb les conseqüències socials que això comporta, fa més necessari que mai que les administracions públiques repensin el seu paper, configurat per un llarg període de bonança econòmica, i siguin capaces de posar a l'agenda pública aquelles qüestions que més poden ajudar a sortir de la crisi i a protegir als que resulten més afectats per l'actual situació. El context de caiguda de l'activitat econòmica afecta negativament a les finances públiques ja que, d'una banda, significa menors ingressos i, de l'altra, una pressió per part de les despeses vinculades, sobretot, als serveis d'atenció a les persones. Això obliga a fer un esforç per tal d'optimitzar i assignar els recursos al seu millor ús, és a dir allà on puguin obtenir els millors resultats. El repte és poder fer front a les necessitats d'avui però amb la vista posada més enllà per tal de dibuixar un futur sostenible i alhora engrescador per la ciutat.

En aquest context, l'Ajuntament de Barcelona es proposa configurar un model de gestió que apropi els objectius polítics a la gestió mitjançant el **pressupost executiu i els mapes estratègics** per alinear a l'organització i facilitar l'execució. En darrera instància el que es busca és poder millorar els serveis a la ciutadania a través de la formulació de l'estratègia i de la seva execució.



Els àmbits que aborda el model són els següents:

- **Estratègia política.** Es tracta de definir l'estratègia global vinculada al programa polític, d'acord al marc econòmic i financer de l'organització.

- **Lideratge i comunicació.** L'equip de govern inicia i lidera el canvi cultural que suposa el nou model de gestió.
- **Estratègia de gestió.** Consisteix en definir l'estratègia de gestió d'acord amb l'estratègia política i alinear a tota l'organització.
- **Pressupost executiu.** Com a facilitador entre el diàleg polític i executiu i com a eina per dotar de recursos l'estratègia i fer-ne el seguiment.

Per poder construir el **pressupost executiu** es requereixen tres nivells de planificació:

A. Definició de les prioritats:

1. Pla de Govern: Objectius de ciutat (**Mapa de Ciutat**)
2. Plans de Gestió: Objectius estratègics de les gerències sectorials

B. Execució de l'estratègia:

3. Plans funcionals: Objectius funcionals. Definició d'accions corrents i d'inversió. Calendarització, atribució de responsables i assignació de recursos (humans, materials i econòmics) en el marc del pressupost anual. Connecten l'estratègia amb l'execució del dia a dia.

Aquests tres nivells de planificació es corresponen amb una estructura també a tres nivells: la política, la gerencial i la direcció executiva i tècnica.

L'instrument d'aquests directius i de l'organització en conjunt, el pressupost executiu, ha de permetre relacionar els recursos amb els objectius i resultats que es persegueixen i facilitar tant l'assignació de recursos com el seguiment de la seva gestió, més enllà dels controls de legalitat i d'execució financera.

Els instruments amb què compta el model inclouen el desenvolupament de mapes estratègics i quadres de comandament integral que permeten expressar l'estratègia i definir objectius des de diferents perspectives que s'interrelacionen i seleccionar indicadors que permetin fer un seguiment del grau de compliment dels objectius.

La definició dels objectius a assolir, que constitueixen el nucli d'aquest model, s'ha realitzat en tres fases, que es corresponen amb els tres grans àmbits organitzatius de decisió i execució a l'Ajuntament, tal i com es representa en la figura següent:



a. Definició dels objectius de ciutat per part de l'equip de govern.

L'equip de govern, liderat per l'Alcalde i integrat pels Tinents d'Alcalde i els Regidors i Delegats, ha definit a alt nivell la seva visió per la ciutat, els valors que han de guiar la seva actuació i línies estratègiques per assolir-la.

A partir d'aquests elements, l'equip de Govern ha desenvolupat els objectius de ciutat (representats en l'anomenat **Mapa de Ciutat**), que hauran de guiar l'acció municipal al llarg del seu mandat. Els objectius de ciutat constitueixen la base d'aquest model i expressen els resultats finals a aconseguir.

b. Definició dels objectius estratègics de les gerències.

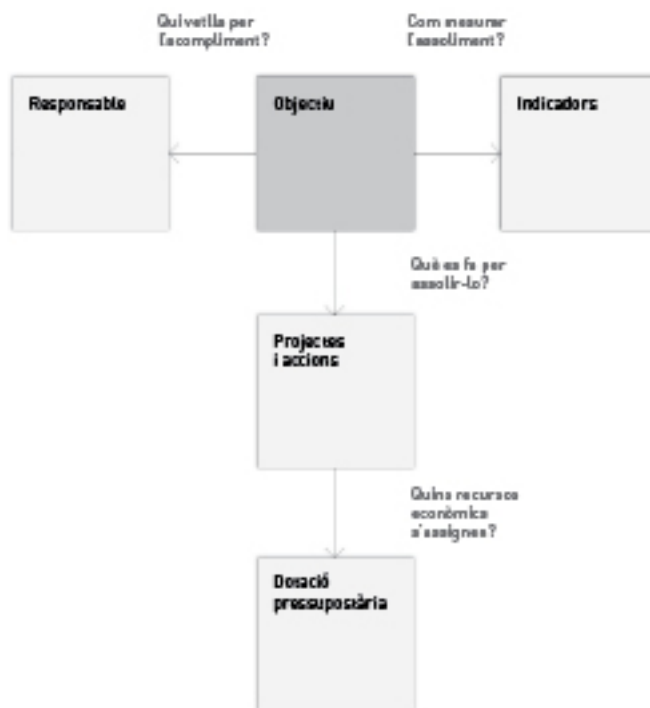
L'Alcalde encomana al Gerent Municipal i aquest a les seves gerències sectorials la tasca de formular les estratègies per aconseguir els resultats expressats als objectius de ciutat. Això expressa clarament la idea del "pacte" que s'estableix entre la política i la gestió, des d'una perspectiva de guany mutu per donar resposta a una estratègia i a una execució compartida.

A partir del conjunt específic d'objectius de ciutat sobre els quals impacta una determinada gerència sectorial, aquesta desenvolupa els seus objectius estratègics per donar-los-hi resposta. A continuació, per ser executables, aquests objectius estratègics hauran de ser traduïts en termes encara més específics i operatius per part de les direccions tècniques.

c. Definició dels objectius funcionals i accions de les direccions tècniques.

L'estratègia formulada i planificada per les gerències ha de implantar-se des de les direccions. Les direccions, amb un àmbit d'actuació molt més especialitzat, són les responsables de gestionar el dia a dia de l'Ajuntament. D'aquí la importància d'alinejar la seva activitat més tècnica amb els objectius estratègics definits per les gerències.

Es poden distingir dos tipus d'objectius funcionals i d'accions: aquells que contribueixen de forma especial a l'assoliment de l'objectiu estratègic i aquells que formen part de l'activitat ordinària. Des del punt de vista de la definició de l'estratègia i de la pressupostació de la mateixa, cal assegurar que allò que es considera estratègic i que més contribuirà a canviar la situació de la ciutat tingui recursos assignats



Tots els objectius tenen associats:

- **Responsable.** Aquesta és una peça fonamental del model, ja que es tracta de promoure la responsabilització i executivitat a tots els nivells. Per cadascun dels objectius estratègics i funcionals es designa un responsable que ha de vetllar per l'acompliment del mateix.
- **Indicadors.** No es pot gestionar allò que no es pot mesurar. Partint d'aquesta premissa, per cadascun dels objectius dels tres nivells del model es defineixen un o més indicadors de mesura que han de permetre valorar de forma quantitativa l'evolució dels objectius als que responen.
- **Projectes i accions.** Els objectius tenen associats unes accions i projectes. Les accions són activitats de durada concreta, amb data d'inici i data de fi, orientades al compliment d'un objectiu específic. Aquesta identificació de les accions, com s'ha esmentat anteriorment, es produeix en el nivell de les direccions tècniques, ja que són les més properes a l'execució de les tasques i serveis.
- **Dotació pressupostària.** La unitat de pressupostació en aquest model és l'acció. Els recursos econòmics de despesa corrent i inversió s'assignen a les accions que responen als objectius funcionals de les direccions tècniques.

L'orientació cap a l'obtenció de resultats que puguin ser avaluables és una necessitat però també una obligació en el context actual.

Tanmateix, el model de planificació que es proposa no pretén ser un model rígid i tancat. En un món en permanent canvi, el Marc Estratègic per al període 2012-2015 no pretén definir al detall tot el que es farà en aquests anys sinó que ha de servir com a instrument per orientar el rumb, per definir una visió i dotar-se d'uns valors que impregnin l'acció diària de polítics, gestors i treballadors i que permetin apropar-nos als objectius.

La concreció haurà de venir en el moment d'elaborar el pressupost anual. I, posteriorment, per tal de poder establir una bona rendició de comptes, caldrà explicar allò que s'ha fet i el que no s'ha pogut fer, valorar-ne els efectes i proposar solucions de millora.

El Mapa de Ciutat

A l'Ajuntament, el mapa estratègic que actua com a pedra angular de tot el model de planificació i gestió per objectius és l'anomenat **Mapa de Ciutat**. Aquest, recull l'estratègia política, els grans objectius del mandat a assolir per l'Alcalde i l'equip de Govern. Expressa els resultats finals a aconseguir amb l'acció municipal.

Així, el Mapa Estratègic i el *Balanced Scorecard* o quadre de comandament integral és l'eina en què es recolza el model de planificació i gestió per objectius de l'Ajuntament de Barcelona. El *Balanced Scorecard* en un sentit ample és un model de gestió que ajuda a les organitzacions a traduir l'estratègia en objectius específics, línies d'acció i amb indicadors de mesura.

El Mapa de Ciutat s'utilitza per descriure de forma molt sintètica (en una sola pàgina) allò que vol aconseguir una organització a mitjà – llarg termini. El Mapa conté el conjunt d'objectius de l'organització classificats – i equilibrats (“balanced”)- en una sèrie de perspectives. Les perspectives, que poden ser específiques de cada organització, representen les diferents etapes de creació de valor i tenen relació causa-efecte entre elles.

Consta d'una sèrie d'elements que són:

- **La visió de l'organització** és el lema que encapçala el Mapa de Ciutat. Recull l'essència d'allò que es vol assolir en darrera instància a llarg termini. Els valors de l'organització són un altre element fonamental. L'Alcalde i l'equip de Govern han definit un conjunt de valors que hauran de guiar i inspirar l'acció de l'organització.

El visió de l'Alcalde per la ciutat és: **“La ciutat de les persones”**

- Els **eixos estratègics** han de permetre assolir la visió. Cadascun dels objectius del Mapa de Ciutat contribueix de forma prioritària a algun d'aquests eixos estratègics. Els eixos estratègics s'articulen entorn a tres grans fites:

- **Reactivació econòmica.** Barcelona, motor del país, generadora d'ocupació, capital exportadora del sud d'Europa i model de rigor. Motor d'una economia que generi oportunitats per a tothom, on sigui fàcil desenvolupar la creativitat, la innovació, el coneixement i l'activitat econòmica
 - **Atenció a les persones.** Barcelona, referent en atenció, en serveis i en qualitat de vida. Una ciutat on les persones i les famílies poden viure-hi amb equitat, amb qualitat de vida i en un entorn segur, on els projectes educatius i culturals prenen rellevància.
 - **Regeneració urbana.** Barcelona, un model urbà sostenible i intel·ligent al servei de la gent. Barcelona Metropolitana, una estratègia econòmica i d'integració territorial i urbana sostenible
- **Les perspectives del Mapa de Ciutat** representen les etapes de creació de valor, des dels recursos fins als beneficiaris finals:
 1. **Beneficiaris:** En aquesta perspectiva es situen els objectius en termes d'impacte sobre els diferents grups de beneficiaris de les polítiques municipals. Respon a la pregunta “per aconseguir la visió, quins resultats hem d'aportar als diferents beneficiaris?”. Al Mapa de Ciutat es distingeixen tres grups de beneficiaris de les polítiques municipals:
 - Persones i famílies
 - Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals
 - Agents econòmics i centres de coneixement
 2. **Estructura:** Recull els objectius del Mapa de Ciutat relacionats amb els equipaments, entorn urbà, comunicacions i altres infraestructures, necessàries per satisfer els compromisos assumits de cara als diferents grups de beneficiaris. Respon a la pregunta “de quina estructura s'ha de dotar la ciutat per aconseguir els objectius definits a la perspectiva dels beneficiaris?”. Normalment es tractarà d'objectius relacionats amb inversions i manteniment de la ciutat. Al Mapa de Ciutat els objectius d'estructura s'engloben sota el concepte d'Hàbitat Urbà.
 3. **Recursos:** En aquesta perspectiva apareixen els objectius relacionats amb pressupost, els recursos humans, els recursos tecnològics i altres més intangibles (com el coneixement) amb els que compta l'Ajuntament per realitzar la seva activitat. Respon a la pregunta “Quins recursos clau necessitem i com s'han de gestionar per poder assolir els objectius de les perspectives anteriors?”. Els recursos al Mapa de Ciutat es classifiquen en tres grups:
 - El pressupost
 - El govern, directius i recursos humans,
 - El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració
 - **Els objectius de ciutat** són les 40 prioritats en les què s'enfocarà l'acció municipal al llarg del mandat, definits i consensuats per l'Alcalde, els Tinents d'Alcalde, els Regidors, Delegats i Comissionats. Cal destacar que la definició del

Mapa de Ciutat constitueix un gran exercici de prioritització per part de l'equip de Govern: el Mapa no tracta de reflectir tot allò que realitza l'Ajuntament, sinó de marcar clarament la direcció cap a on s'ha d'enfocar l'acció municipal aquest mandat.

Finalment, cal destacar que el Mapa de Ciutat es construeix principalment de “dalt a baix”: és a dir, des de la visió i línies estratègiques, a la perspectiva de beneficiaris, seguint per la d'estructura i finalitzant per la de recursos, però s'executa, bàsicament, en sentit invers, de “baix a dalt”: els recursos clau permeten disposar de l'estructura necessària per assolir els resultats prioritaris per cadascun dels beneficiaris. I l'assoliment dels objectius dels beneficiaris es tradueixen en l'assoliment de la visió.

La ciutat de les persones

	1. PERSONES I FAMÍLIES	2. ENTITATS, ASSOCIACIONS I AGENTS ESPORTIUS, SOCIALS I CULTURALS	3. AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CONEIXEMENT
Beneficiaris	<i>"La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida"</i>	<i>"L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"</i>	<i>"Economia que genera oportunitats per a tothom"</i>
	1.1 Garantir l'accessibilitat, qualitat i equitat dels serveis 1.2 Prioritzar l'atenció als col·lectius socials més vulnerables i persones en situació de dependència 1.3 Impulsar accions que afavoreixin la promoció i la protecció de la família i la infància 1.4 Fer de l'educació i de la cultura un factor clau de benestar i èxit 1.5 Barcelona Salut: promoure una ciutat saludable 1.6 Potenciar la funció social de l'esport 1.7 Garantir la seguretat de les persones 1.8 Garantir la convivència veïnal i preservar la cohesió social, per tal que ningú pugui ser discriminat o vegi vulnerats els seus drets fonamentals 1.9 Promoure la igualtat entre homes i dones basada en el respecte i l'equitat 1.10 Fomentar l'ocupació estable i de qualitat per a tothom 1.11 Crear Canals per a tota la ciutadania, sensibilitat per interioritzar el que diuen i donar-hi resposta efectiva	2.1 Potenciar i ordenar els canals d'interacció real i efectiva entre l'Ajuntament i les diferents entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals 2.2 Apostar per un model de ciutat basat en la cooperació, implicació i coresponsabilitat entre l'Ajuntament i els diferents agents socials 2.3 Enfortir el teixit associatiu de la ciutat per garantir la seva funció de transmissió i dinamització dels problemes i necessitats dels ciutadans	3.1 Fer de la Barcelona metropolitana la capital logística del Sud d'Europa 3.2 Impulsar sectors emergents d'alt valor afegit i reforçar els sectors econòmics consolidats, establint Barcelona com a referent de qualitat 3.3 Generar les condicions per atraure capital per invertir a la ciutat 3.4 Potenciar l'aportació internacional a l'economia barcelonina 3.5 Donar suport a pimes i autònoms, i promoure l'emprenedoria 3.6 Fer de Barcelona un lloc fàcil per generar activitat econòmica ("Business Friendly") 3.7 Fer de Barcelona la ciutat de Cultura, Coneixement, Creativitat i Ciència generant un entorn favorable per atraure i retenir talent
Estructura	4. HABITAT URBÀ		
	<i>"Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"</i>	<i>"Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero"</i>	
	4.1 Promoure la renaturalització de la ciutat i el desenvolupament dels connectors verds 4.2 Garantir l'excel·lència en el disseny urbà i dels edificis impulsant una arquitectura de qualitat 4.3 Impulsar una política mediambiental responsable, garantint la qualitat de l'aire i la sostenibilitat dels cicles de l'aigua, de la matèria i l'eficiència energètica 4.4 Liderar la reinformació de l'espai públic: les smart cities com a impulsores d'una nova economia dels serveis urbans	4.5 Promoure l'accés a l'habitatge de qualitat i vetllar pel seu bon ús 4.6 Promoure illes autosuficients i rehabilitació energètica urbana 4.7 Fomentar barris productius en els quals es viu i es treballa 4.8 Millorar la mobilitat urbana amb sostenibilitat i garantint les mateixes oportunitats d'accés a tota la ciutat 4.9 Impulsar nous atractors urbans, que generin centralitat a tots els districtes i distribuir el turisme a tota la ciutat 4.10 Impulsar l'àrea metropolitana, la integració del port, aeroport i zona franca, i desenvolupar espais d'oportunitat	
Recursos	5. EL PRESSUPOST	6. GOVERN, DIRECTIUS I RECURSOS HUMANS	7. EL CONEIXEMENT, LA TECNOLOGIA, LA INNOVACIÓ I LA COL·LABORACIÓ
	<i>"D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats"</i>	<i>"Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania"</i>	<i>"Barcelona, innovació oberta en gestió pública"</i>
	5.1 Gestionar en base a un pressupost executiu orientat a aconseguir els objectius de ciutat 5.2 Garantir la capacitat d'inversió 5.3 Millorar l'eficiència, evitar duplicitats i alliberar recursos per altres programes prioritaris 5.4 Promoure la cultura del resultat i d'austeritat de la despesa	6.1 Garantir la qualitat d'assistència a la ciutadania preservant la transparència i ètica en la gestió pública 6.2 Potenciar les capacitats del capital humà de l'organització, l'experiència i la innovació, i promoure la motivació i el compromís 6.3 Garantir la productivitat i l'alineament en tots els nivells de l'organització	7.1 Proactivitat en la interacció amb altres administracions per garantir els millors resultats 7.2 Millorar les TIC per aconseguir una administració més propera i eficaç

Els objectius del Mapa de Ciutat, un per un

Beneficiaris		
1. Persones i famílies		
"La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida"		
	Objectiu de ciutat	Descripció
1.1.	Garantir l'accessibilitat, qualitat i equitat dels serveis	Assegurar uns serveis, en especial els socials, de qualitat i de plena satisfacció per al ciutadà. Promoure un accés just als serveis d'acord a les necessitats específiques dels destinataris.
1.2.	Prioritzar l'atenció als col·lectius socials més vulnerables i persones en situació de dependència	Vetllar especialment per al benestar dels col·lectius més vulnerables: infants, adolescents, sense sostre, persones en situació de dependència
1.3.	Impulsar accions que afavoreixin la promoció i la protecció de la família i la infància	Fomentar mesures de promoció, prevenció i atenció de la família i la infància; i afavorir la conciliació de la vida laboral, familiar i personal.
1.4.	Fer de l'educació i de la cultura un factor clau de benestar i èxit	L'educació i la cultura són elements bàsics per al desenvolupament de les ciutats, per a la cohesió social, per enfortir-ne la identitat, el seu creixement social i econòmic, i també com aposta de futur.
1.5.	Barcelona Salut: promoure una ciutat saludable	Fomentar i promoure els hàbits de vida saludable, la prevenció de la malaltia, la promoció de la salut dels ciutadans i ciutadanes de Barcelona, garantir la protecció de la salut pública i fer que la salut estigui present de forma transversal a totes les polítiques de la ciutat
1.6.	Potenciar la funció social de l'esport	Potenciar l'esport, el seu vessant educatiu i competitiu, sense oblidar el que representa per a la salut, per a la relació entre les persones i per a la cohesió.
1.7.	Garantir la seguretat de les persones	Assegurar la tranquil·litat de les persones en l'espai públic, a les seves llars i arreu del territori del municipi de Barcelona, i promoure la conducta cívica.
1.8.	Garantir la convivència veïnal i preservar la cohesió social, per tal que ningú pugui ser discriminat o vegi vulnerats els seus drets fonamentals.	Propiciar l'existència d'una sola comunitat barcelonina i catalana que integri el conjunt de la societat de la ciutat.
1.9.	Promoure la igualtat entre homes i dones basada en el respecte i l'equitat	Impulsar polítiques transversals per aconseguir que la igualtat entre homes i dones sigui una realitat a la ciutat de Barcelona.
1.10.	Fomentar l'ocupació estable i de qualitat per a tothom.	En coordinació amb els agents socials i econòmics de la ciutat, promoure la generació d'ocupació estable i amb condicions de qualitat, fent èmfasis en aspectes de formació com a factor clau d'accés al món laboral.
1.11.	Crear canals per a tota la ciutadania, sensibilitat per interioritzar el què diuen i donar-hi resposta efectiva.	Apropar al ciutadà les eines que facin possible una major participació, i traduir aquesta de forma efectiva dins l'acció política de l'Ajuntament.

Beneficiaris
2. Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals

"L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"

	Objectiu de ciutat	Descripció
2.1.	Potenciar i ordenar els canals d'interacció real i efectiva entre l'Ajuntament i les diferents entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals.	Apropar a les diferents entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals, les eines que facin possible una major participació, i traduir aquesta de forma efectiva dins l'acció política de l'Ajuntament.
2.2.	Apostar per un model de ciutat basat en la cooperació, implicació i coresponsabilitat entre l'Ajuntament i els diferents agents socials.	Establir una nova manera de relacionar-se entre l'Ajuntament i les associacions basada en la coparticipació, recolzament mutu, i el principi de subsidiarietat.
2.3.	Enfortir el teixit associatiu de la ciutat per garantir la seva funció de transmissió i dinamització dels problemes i necessitats dels ciutadans.	Potenciar les associacions per tal que siguin fortes i representatives

Beneficiaris
3. Agents econòmics i centres de coneixement

"Economia que genera oportunitats per a tothom"

	Objectiu de ciutat	Descripció
3.1.	Fer de la Barcelona metropolitana la capital logística del Sud d'Europa	Impulsar la connectivitat de Barcelona i promoure noves zones d'activitat econòmica per tal de fer-la un node d'activitat lligada a la logística i a l'accés als mercats del sud d'Europa, de la Mediterrània, els països asiàtics i l'Amèrica Llatina
3.2.	Impulsar sectors emergents d'alt valor afegit i reforçar els sectors econòmics consolidats, establint Barcelona com a referent de qualitat.	Des del sector sanitari i biomèdic, d'atenció social o el sector de les TIC, als sectors d'economia verda, els sectors energètics, el comerç o el turisme
3.3.	Generar les condicions per atraure capital per invertir a la ciutat.	Cal desenvolupar polítiques efectives d'atracció de capital, tant amb la finalitat de captar capital financer per invertir en projectes d'empreses i emprenedors locals com la voluntat d'atraure la instal·lació d'empreses estrangeres a la ciutat
3.4.	Potenciar l'aportació internacional a l'economia barcelonina.	Barcelona gaudeix ja d'un privilegiat reconeixement a nivell internacional. Es tracta ara de posar en valor aquest posicionament i treure-li més retorn en termes econòmics: més esdeveniments internacionals, més empreses globals instal·lades a Barcelona, més exportacions de les empreses locals, etc.
3.5.	Donar suport a pimes i autònoms, i promoure l'emprenedoria.	Es tracta de crear un entorn més favorable a la creació i desenvolupament d'empreses mitjançant polítiques de recolzament a pimes i emprenedors, inclosos els emprenedors socials, accés a oficines i locals, ajuts i suport financer etc.
3.6.	Fer de Barcelona un lloc fàcil per generar activitat econòmica ("Business Friendly").	En relació a les empreses, l'objectiu és que l'Administració sigui un factor de competitivitat i en ningun cas un element "desactivador". Per tant, és fonamental que des de l'Ajuntament s'agilitzin els processos i s'eliminin traves burocràtiques per facilitar l'establiment d'empreses.
3.7.	Fer de Barcelona la ciutat de Cultura, Coneixement, Creativitat i Ciència generant un entorn favorable per atraure i retenir talent.	Creativitat, cultura, educació i recerca i investigació són accents d'un mateix objectiu: el coneixement. Volem crear una ciutat i una societat basades en el coneixement com a un dels motors de progrés econòmic i social de Barcelona, i abordar-lo des de la col·laboració entre institucions i entitats de ciutat i amb visió metropolitana.

Estructura		
4. Hàbitat urbà		
"Un model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"		
"Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero"		
	Objectiu de ciutat	Descripció
4.1.	Promoure la renaturalització de la ciutat i el desenvolupament dels connectors verds	Ampliar el verd urbà i protegir els espais lliures com un element d'estructuració de la ciutat.
4.2.	Garantir l'excel·lència en el disseny urbà i dels edificis impulsant una arquitectura de qualitat.	Assegurar un disseny urbà de qualitat fent èmfasis en la regeneració dels barris de la ciutat i fent de la ciutat un escenari de la pràctica esportiva i una ciutat sense barreres
4.3.	Impulsar una política mediambiental responsable, garantint la qualitat de l'aire i la sostenibilitat dels cicles de l'aigua, de la matèria i l'eficiència energètica.	Assolir els nivells òptims de qualitat ambiental com a base per conservar i esdevenir una ciutat saludable, garantir la qualitat de vida als ciutadans, i aconseguir un desenvolupament sostenible.
4.4.	Liderar la reinformació de l'espai públic: les Smart Cities com impulsores d'una nova economia del serveis urbans.	Emprar les TIC per a dotar a la ciutat de plataformes tecnològiques d'alt valor afegit per a Barcelona.
4.5.	Promoure l'accés a l'habitatge de qualitat i vetllar pel seu bon ús.	Posar en marxa un conjunt de polítiques (incentius al lloguer, col·laboracions amb el sector privat, obtenció de sòl, suport a la rehabilitació,...) per aconseguir que els ciutadans tinguin accés a un habitatge de qualitat.
4.6.	Promoure illes autosuficients i rehabilitació energètica urbana.	Treballar en aconseguir autosuficiència energètica sostenible a la nostra ciutat, prioritzant les accions que ens permetin gaudir de més qualitat de vida i continuar sent competitius en el nostre model energètic, adoptant els principis de l'estalvi, l'eficàcia i l'eficiència per convertir-nos en un referent d'excel·lència a nivell mundial.
4.7.	Fomentar barris productius en els quals es viu i es treballa.	Fomentar un model urbanístic basat en un equilibri entre la funció residencial, l'econòmica i la social en els barris.
4.8.	Millorar la mobilitat urbana amb sostenibilitat i garantint les mateixes oportunitats d'accés a tota la ciutat.	Fomentar un nou model de mobilitat d'equilibri entre els diferents mitjans de transport, i que dona prioritat a la seguretat i al vianant.
4.9.	Impulsar nous atractors urbans, que generin centralitat a tots els districtes i distribuir el turisme a tota la ciutat.	Es tracta d'aconseguir que tots els districtes disposin d'algun element emblemàtic d'atracció (com per exemple places, edificis representatius, estacions, etc.) que actuïn com a centres de referència i puguin generar al voltant activitat comercial, turística, etc.
4.10.	Impulsar l'àrea metropolitana, la integració de port, aeroport i zona franca, i desenvolupar espais d'oportunitat.	Consolidar noves zones d'activitat econòmica a la ciutat i impulsar l'àrea metropolitana a través de les grans infraestructures

Recursos
5. El Pressupost

"D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització dels resultats"

	Objectiu de ciutat	Descripció
5.1.	Gestionar en base a un pressupost executiu orientat a aconseguir els objectius de ciutat.	Es tracta d'implantar una nova forma d'elaborar el pressupost municipal que consisteix en definir prèviament els objectius de Ciutat per poder dotar aquesta estratègia de recursos segons les prioritats definides. El seguiment continu dels objectius juntament amb l'execució pressupostària permetran avaluar el grau d'assoliment dels resultats desitjats.
5.2.	Garantir la capacitat d'inversió	En un entorn d'extrema dificultat per accedir a l'endeutament, és crític dissenyar mesures encaminades a obtenir estalvi corrent per finançar inversions.
5.3.	Millorar l'eficiència, evitar duplicitats i alliberar recursos per altres programes prioritaris.	Impulsar mesures de revisió i optimització de l'estructura, processos i serveis de l'Ajuntament, per tal d'incrementar l'eficiència i alliberar recursos.
5.4.	Promoure la cultura del resultat i d'austeritat de la despesa.	Aplicar rigor i austeritat en la despesa incorporant criteris de competitivitat i productivitat en la gestió, i eliminant tot allò que no respongui a objectius i resultats concrets.

Recursos
6. Govern, Directius i Recursos Humans

"Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania"

	Objectiu de ciutat	Descripció
6.1.	Garantir la qualitat d'assistència a la ciutadania preservant la transparència i ètica en la gestió pública	El govern municipal ha de donar visibilitat sobre allò que es fa i com s'està aconseguint, i fer de l'ètica i l'honestedat el principi bàsic de la gestió política.
6.2.	Potenciar les capacitats del capital humà de l'organització, l'experiència i la innovació, i promoure la motivació i el compromís.	Impulsar mesures per motivar i comprometre el capital humà de l'organització, i cercar l'eficiència dels recursos humans amb la millora continuada de les competències i l'avaluació dels rendiments.
6.3.	Garantir la productivitat i l'alineament en tots els nivells de l'organització.	Assegurar que el conjunt de l'organització treballa orientada envers una direcció i objectius clarament definits, i ho fa de forma productiva i coordinada.

Recursos**7. El Coneixement, la Tecnologia, la Innovació i la Col·laboració**

"Barcelona, innovació oberta en gestió pública"

	Objectiu de ciutat	Descripció
7.1.	Proactivitat en la interacció amb altres administracions per garantir els millors resultats.	Realitzar actuacions proactives orientades a establir acords amb altres administracions, i vetllar per el seu compliment.
7.2.	Millorar les TIC per a aconseguir una administració més propera i eficaç.	Les tecnologies de la informació i la comunicació han de servir per poder donar un millor servei al ciutadà, més eficient i eficaç i estalviador de temps i de paper.

La contribució a l'assoliment dels objectius del mapa de ciutat. Matriu general de contribució

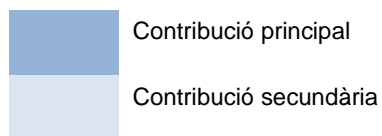
D'acord amb el model de Pacte entre la política i la gestió, cada gerència sectorial, sota la direcció i coordinació del gerent municipal, haurà de definir els objectius estratègics que contribuiran a assolir els objectius de ciutat.

A un mateix objectiu de ciutat hi poden contribuir diferents gerències des d'òptiques i competències diferents. Així, per exemple, a l'objectiu 1.5 "Barcelona salut: promoure una ciutat saludable", s'hi contribueix directament des de la gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports (per mitjà d'objectius i accions vinculades directament a l'àmbit de salut, però també des d'Esports) i des d'altres gerències, de forma més indirecta, com des d'Hàbitat Urbà i Prevenció, Seguretat i Mobilitat (ja que les accions destinades a renaturalitzar la ciutat, mantenir-la neta o a millorar la mobilitat, reduint les emissions, per exemple, també contribueixen a fer una ciutat més saludable).

Per tant, en una matriu de contribucions de les gerències sectorials als objectius de ciutat poden trobar contribucions principals i contribucions secundàries

A continuació es presenta la matriu general de contribucions de les gerències als objectius de ciutat. Es representen les contribucions principals en color blau més fort, i les contribucions secundàries en un color blau més fluix

Matriu general		Sectors					
Objectius de ciutat		PREVENCIÓ, SEGURETAT I MOBILITAT (PSM)	ECONOMIA, EMPRESA I OCUPACIÓ (EEiO)	HÀBITAT URBÀ (HU)	QUALITAT DE VIDA, IGUALTAT I ESPORTS (QVIE)	CULTURA, CONEIXEMENT, CREATIVITAT I INNOVACIÓ (CCCI)	RECURSOS (REC)
BENEFICIARIS	1.1.						
	1.2.						
	1.3.						
	1.4.						
	1.5.						
	1.6.						
	1.7.						
	1.8.						
	1.9.						
	1.10.						
	1.11.						
	2.1.						
	2.2.						
	2.3.						
	3.1.						
	3.2.						
	3.3.						
	3.4.						
	3.5.						
3.6.							
3.7.							
ESTRUCTURA	4.1.						
	4.2.						
	4.3.						
	4.4.						
	4.5.						
	4.6.						
	4.7.						
	4.8.						
	4.9.						
	4.10.						
RECURSOS	5.1.						
	5.2.						
	5.3.						
	5.4.						
	6.1.						
	6.2.						
	6.3.						
	7.1.						
7.2.							



5. Recursos: pressupost i recursos humans

Els resultats del pressupost de l'Ajuntament de Barcelona en termes consolidats i del Sistema Europeu de Comptes (SEC)

L'Ajuntament de Barcelona, com a ens sotmès a la normativa financera dels ens locals i de l'estabilitat pressupostària (Llei Orgànica d'Estabilitat Pressupostària i Sostenibilitat Financera (LOEPSF en endavant), es troba obligat a complir amb els denominats objectius d'estabilitat pressupostària.

Els comptes a presentar per la verificació del compliment dels objectius d'estabilitat pressupostària són els anomenats comptes consolidats, els quals comprenen els ingressos i despeses de l'Ajuntament de Barcelona i d'aquelles entitats que han estat classificades com administració pública segons la LOEPSF. Concretament, les entitats que cal considerar en el perímetre de consolidació de comptes són les mateixes que estableix la Carta Municipal de Barcelona, excloent-ne el grup Barcelona de Serveis Municipals i el Patronat Municipal de l'Habitatge i incloent-hi alguns consorcis i fundacions⁴.

Amb la liquidació de l'exercici 2012 s'ha tancat el període que comprenia el Pla econòmic i financer consolidat de l'Ajuntament de Barcelona 2010-2012. Aquest pla financer es va originar arran l'aprovació al 2010 d'un pressupost amb dèficit, fet que obligava a presentar un pla econòmic-financer per a reequilibrar els comptes a partir de l'exercici 2013. Aquest pla ha patit una sèrie de modificacions i revisions durant el seu període de vigència, en el qual va destacar el fet de què es va revisar⁵ la fita d'acompliment de l'objectiu d'estabilitat pressupostària (dèficit zero), traslladant-la de l'exercici 2013 a l'exercici 2012, avançant així en un any el compliment de l'esmentat objectiu.

Al pla revisat, elaborat seguint els principis de la comptabilitat pressupostària adaptada als criteris de comptabilitat nacional definits pel sistema europeu de comptes nacionals i regionals (SEC), es va incorporar la revisió de les anualitats 2010 i 2011 un cop liquidades i l'estimació de liquidació de l'exercici 2012, aplicant els corresponents ajustos en termes SEC-95.

Les dades de la **liquidació 2012**, amb una **capacitat de finançament** (és a dir, superàvit) de 67,1 milions d'euros, constaten el compliment dels objectius fixats en el pla donant-lo per tancat.

El **nivell d'endeutament** se situa a 31/12 en 1.165 milions d'euros, equivalent al 52,1% dels ingressos corrents en termes SEC. Barcelona és una de les grans ciutats

⁴ **Consorcis:** Institut d'Infància i Món Urbà; Consorci del Campus Interuniversitari Diagonal – Besòs; Agència d'Ecologia Urbana de Barcelona; Agència Local d'Energia de Barcelona; Consorci del Besòs; Consorci de les Biblioteques de Barcelona; Consorci del Mercat de les Flors / Centre de les Arts de Moviment; Consorci El Far; Centre de Treballs del Mar; Consorci Localret; Consorci Museu de Ciències Naturals. **Fundacions:** Fundació Privada per a la Navegació Oceànica Barcelona, Fundació Barcelona Cultura, Associació Xarxa Internacional de Ciutats Educadores, Red de Juderías de España, Caminos de Sefarad.

⁵ En el Plenari del Consell Municipal de 25 de maig de 2012, amb l'aprovació del Pla Econòmic i Financer Consolidat 2010-2012.

de l'Estat amb un menor endeutament en termes relatius (718,8€ per habitant), lluny dels valors mostrats per Madrid (2.297,7 €) o Màlaga (1.318,9 €).

S'ha aconseguit, també, retornar a nivells **d'estalvi brut** per sobre del valor objectiu del 15% dels ingressos corrents. Així el 2012 es liquida amb un estalvi brut de 433,4 milions d'euros, el 18,8% dels ingressos corrents. Això vol dir que de cada 100 euros que s'ingressen procedents dels impostos, taxes i transferències corrents d'altres administracions, se'n destinen 18,8 a estalvi. Aquests diners serveixen per poder fer inversions per a la ciutat.

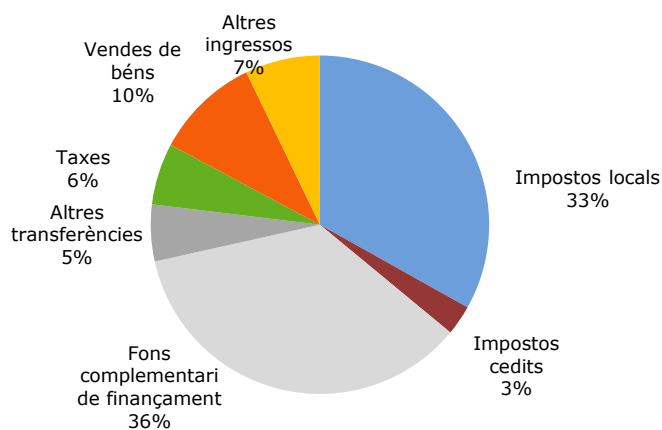
Principals magnituds i grau de compliment del Pla econòmic i financer consolidat 2010-2012

<i>Àmbit administració pública de l'Ajuntament de Barcelona (d'acord amb la LOEPSF) (milions d'euros)</i>	2010 Liquidat	2011 Liquidat	2012 Liquidat
RESULTAT CORRENT (ORDINARI)			
(+) Ingressos corrents en termes SEC	2.195,6	2.011,7	2.301,4
(-) Despeses corrents en termes SEC	1.899,2	1.886,4	1.868,0
(=) Estalvi brut	296,4	125,3	433,4
<i>% Estalvi brut s/ Ingressos corrents</i>	<i>13,5%</i>	<i>6,2%</i>	<i>18,8%</i>
RESULTAT DE CAPITAL (INVERSIONS)			
(+) Ingressos de capital en termes SEC	203,5	143,9	32,8
(-) Despeses de capital en termes SEC	797,3	661,8	400,0
(=) Superàvit (dèficit) de capital	-593,7	-517,9	-366,3
RESULTAT NO FINANCER (CORRENT+CAPITAL)			
(+) Ingressos no financers totals en termes SEC	2.399,1	2.155,6	2.334,1
(-) Despeses no financeres totals en termes SEC	2.696,5	2.548,2	2.267,0
(=) Capacitat/necessitat de finançament (CNF) (superàvit/dèficit)	-297,3	-392,6	67,1
<i>% CNF s/ Ingressos no financers</i>	<i>-12,4%</i>	<i>-18,2%</i>	<i>2,9%</i>
ENDEUTAMENT			
Endeutament (a 31 de desembre)	1.201,5	1.090,1	1.165,1
<i>% Deute s/ Ingressos corrents</i>	<i>54,7%</i>	<i>54,2%</i>	<i>50,6%</i>

Els ingressos corrents de l'Ajuntament de Barcelona

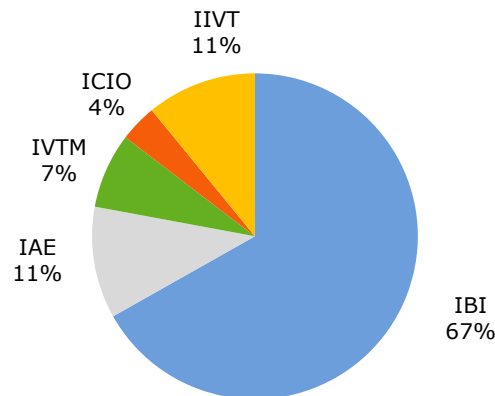
Els ingressos corrents de l'Ajuntament de Barcelona i els ens que en depenen estan formats pels impostos, tant propis com els cedits per l'Estat; altres ingressos tributaris, principalment taxes per venda de serveis i per aprofitament del domini públic; ingressos per vendes de béns i prestació de serveis, incloent-hi els preus públics; altres ingressos de la gestió ordinària, que inclouen principalment les multes, arrendaments, concessions i aprofitaments especials, interessos de demora, recàrrecs d'apressament i participació en beneficis; les transferències corrents i els ingressos financers.

Estructura dels ingressos corrents 2012



El 67% dels impostos locals procedeixen de l'impost sobre béns immobles (IBI). La resta d'impostos locals són l'impost sobre activitats econòmiques (IAE), l'impost sobre l'increment en el valor dels terrenys (IIVT), l'impost sobre vehicles de tracció mecànica (IVTM) i l'impost sobre construccions, instal·lacions i obres (ICIO).

Estructura dels impostos propis 2012



L'Estat cedeix part dels rendiments obtinguts en un conjunt d'impostos estatals, una vegada descomptada la cessió corresponent a les comunitats autònomes. Els impostos cedits en l'actualitat són el 2,1336% de l'impost sobre la renda de les persones físiques; el 2,3266% de l'impost sobre el valor afegit, i el 2,9220% dels impostos especials sobre la cervesa, sobre el vi i begudes fermentades, sobre productes intermedis, sobre alcohol i begudes derivades, sobre hidrocarburs i sobre tabac. D'altra banda, el fons complementari de finançament és una transferència no finalista que creix anualment al mateix ritme que els ingressos recaptats per l'Estat en concepte dels impostos que se cedeixen als ajuntaments, i que inclou la compensació per la pèrdua d'ingressos derivada de la reforma de l'impost sobre activitats econòmiques.

Els recursos provinents de l'Estat representen el 39% dels ingressos corrents.

Les vendes de béns i serveis, ja siguin finançades a través de taxes o a través d'ingressos no tributaris, i els altres ingressos ordinaris representen un 23% dels ingressos corrents.

La resta de transferències corrents corresponen bàsicament a recursos finalistes procedents d'altres administracions públiques –principalment de la Generalitat de Catalunya i d'entitats locals–, d'empreses privades i d'entitats sense afany de lucre.

Les despeses no financeres de l'Ajuntament de Barcelona per grups d'objectius del Mapa de Ciutat

D'ençà l'exercici 2012 i l'aprovació del Marc Estratègic 2012-2015, la despesa no financera de l'Ajuntament de Barcelona (en termes de comptabilitat pressupostària i sense comprendre les entitats dependents) es troba assignada segons els objectius fixats en aquest document, i més concretament en els 7 grups d'objectius de ciutat definits, així com en les perspectives en què s'agrupen aquests (beneficiaris, estructura i recursos). La relació i vinculacions definides entre recursos i objectius permet facilitar els processos de prioritització de la despesa, així com, conjuntament amb l'ús d'indicadors de resultats, analitzar la relació entre l'acompliment d'objectius i els recursos emprats. La voluntat de vincular l'assignació i gestió dels recursos públics amb els objectius a assolir suposa el nucli principal de la reforma pressupostària de l'Ajuntament amb el "Pressupost Executiu" com a centre del nou Model de "Pacte entre la Política i la Gestió".

Les **despeses no financeres** liquidades del pressupost 2012 de l'Ajuntament de Barcelona (2.234,7 milions d'euros) s'han concentrat principalment en dos grups d'objectius de ciutat, el de Persones i Famílies (38,4% de les despeses no financeres), relatiu a activitats i serveis relacionats amb les persones i famílies (educació, cultura, esports, atenció i promoció social, salut, protecció i seguretat ciutadana, foment de l'ocupació, atenció al ciutadà), i el d'Hàbitat Urbà (36,9%), que compren aquells serveis que són necessaris per tal que la ciutat funcioni i es projecti cap a un nou model de ciutat saludable on el medi ambient, l'urbanisme, les infraestructures i les TIC estiguin integrades (és a dir, englobant els serveis de neteja, recollida de residus, abastament d'aigües, clavegueram, enllumenat, medi ambient, transport públic i mobilitat i urbanisme i habitatge).

Cal dir que aquests dos grups d'objectius de ciutat han esdevingut d'especial rellevància dins les prioritats del Govern de la ciutat, on hi cal destacar l'increment registrat en el 2012 envers el 2011 de les despeses corrents destinades a serveis socials i promoció social (+27,9 milions d'euros) (especialment en protecció social i atenció a la gent en situació de dependència) educació (+7,7 milions d'euros) i esport (+3,7 milions d'euros), vinculades amb el grup d'objectiu de ciutat de Persones i famílies, i, per un altre costat, les majors despeses corrents relatives a la política de benestar comunitari (especialment pel que fa als serveis de neteja viària) (+9,1 milions d'euros), incrementant així els recursos associats al grup d'objectiu de ciutat d'Hàbitat Urbà.

Tanmateix, també es remarcable el percentatge de despeses no financeres que s'han destinat als grups d'objectius d'Agents econòmics i centres de coneixement (5,7%) (orientat a la promoció econòmica i internacional i al desenvolupament de sector econòmics de la ciutat), el Pressupost (8,2%) (grup d'objectiu el qual comprèn l'administració econòmica i patrimonial, així com la càrrega del deute) i El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració (5,8%) (que inclou

principalment la col·laboració amb altres administracions i el desenvolupament de la tecnologia i la innovació a l'Ajuntament).

Amb una menor importància relativa se situen els grups d'objectius de ciutat d'Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals (1,2%) (recursos que van de forma directa a associacions i entitats per a àmbits de cooperació i ajuda, participació, etc.) i Govern, directius i recursos humans (3,8%) (el qual comprèn els òrgans de govern i institucionals de l'Ajuntament, així com els principals serveis d'administració general).

Per perspectives, de l'import de 2.234,7 milions d'euros de despeses liquidades per l'Ajuntament de Barcelona en el 2012, 1.012,9 milions són els recursos que s'han destinant a la perspectiva dels Beneficiaris (centrada en el usuari final dels béns i serveis públics (persones, famílies i agents econòmic, culturals, socials i esportius)), essent aquesta la que concentra un major volum de despeses (45,3%). En un segon lloc es troba la perspectiva d'Estructura amb 823,5 milions d'euros, perspectiva la qual es troba orientada al manteniment i millora de les estructures i del territori de la ciutat (36,9%). Finalment, la perspectiva de Recursos (que comprèn principalment l'administració i govern municipal, el deute, la tecnologia i la col·laboració amb altres administracions), compta amb unes despeses liquidades de 398,3 milions d'euros, les quals suposen el 17,8% del total de despeses no financeres executades al 2012.

Total de despesa no financera		2.234,7 M€		
Beneficiaris	1.012,9 M€	1. Persones i famílies <i>"La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida"</i> Despesa no financera: 857,7 M€ (38,4%) Despeses corrents: 702,8 M€ (38,9%) Despeses de capital: 154,9 M€ (36,3%)	2. Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals <i>"L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social"</i> Despesa no financera: 27,1 M€ (1,2%) Despeses corrents: 25,0 M€ (1,4%) Despeses de capital: 2,2 M€ (0,5%)	3. Agents econòmics i centres de coneixement <i>"Economia que genera oportunitats per a tothom"</i> Despesa no financera: 128,1 M€ (5,7%) Despeses corrents: 85,5 M€ (4,7%) Despeses de capital: 42,6 M€ (10,0%)
		4. Habitat urbà <i>"Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC"</i> Despesa no financera: 823,5 M€ (36,9%) Despeses corrents: 676,0 M€ (37,4%) Despeses de capital: 147,5 M€ (34,6%)		
		Recursos	398,3 M€	5. El pressupost <i>"D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats"</i> Despesa no financera: 184,3 M€ (8,2%) Despeses corrents: 125,7 M€ (7,0%) Despeses de capital: 58,6 M€ (13,7%)
Estructura				
823,5 M€				

Les inversions

Les inversions efectuades el 2012 ascendeixen a 426,5 milions d'euros. **El grup d'objectius de persones i famílies**, amb un 36,3% del total, és el que recull un volum

més important de la inversió. Cal destacar la inversió en equipaments culturals (61,8 milions d'euros) en el Centre del Disseny (Dhub), centre cultural del Born o la biblioteca de Sant Gervasi, Joan Maragall, entre d'altres. També cal fer esment als equipaments educatius als quals s'ha dedicat 64,5 milions d'euros on destaquen les inversions en escoles bressol (41,2 milions d'euros).

A equipaments esportius s'ha dedicat 14,8 milions d'euros i a equipament social 9,6 milions d'euros.

En segon lloc destaquen les inversions en el **grup d'objectius d'Hàbitat Urbà**, amb 147,9 milions d'euros, el 34,7% del total. Cal destacar les inversions en espai públic (48,8 milions d'euros), amb la construcció del carril BUS-VAO (5,8 milions d'euros) i la Urbanització de l'Avinguda de l'Estatut (5,1 milions d'euros) com a projectes destacats. La inversió en serveis urbans ascendeix a 19,9 milions d'euros.

Les inversions destinades als objectius relacionats amb **agents econòmics i centres de coneixement** concentren el 10% dels recursos i cal destacar les inversions en mercats municipals que ascendeixen a 32,2 milions d'euros (Mercat dels Encants, Mercat del Ninot, Mercat de Sant Antoni, Mercat de Sants, Mercat de la Guineueta).

Ajuntament de Barcelona. Inversions liquidades 2012

	milions €	% s/ total
Equipaments	201,1	47,2%
Culturals	61,9	14,5%
Educatius	64,4	15,1%
Esportius	14,8	3,5%
Socials	9,6	2,2%
Sanitaris	2,1	0,5%
Mercats	32,2	7,6%
Prevenió i seguretat	4,0	0,9%
Administratius	3,9	0,9%
Altres equipaments	2,5	0,6%
Manteniment equipaments	5,6	1,3%
Habitatge	12,3	2,9%
Espai públic	48,8	11,5%
Serveis urbans	19,9	4,7%
Aigua i clavagueram	5,0	1,2%
Aparcaments	6,9	1,6%
Energia	1,1	0,3%
Residus	6,9	1,6%
TIC	18,6	4,4%
Sòl	104,4	24,5%
Adquisició	46,3	10,9%
Expropiacions	45,8	10,7%
Reparcel·lacions	12,1	2,8%
Altres projectes de sòl	0,3	0,1%
Redac. Proj. i ass. Tèc.	8,7	2,0%
Béns mobles	3,6	0,8%
Altres transferències capital	9,0	2,1%
Total	426,3	100,0%

Recursos humans

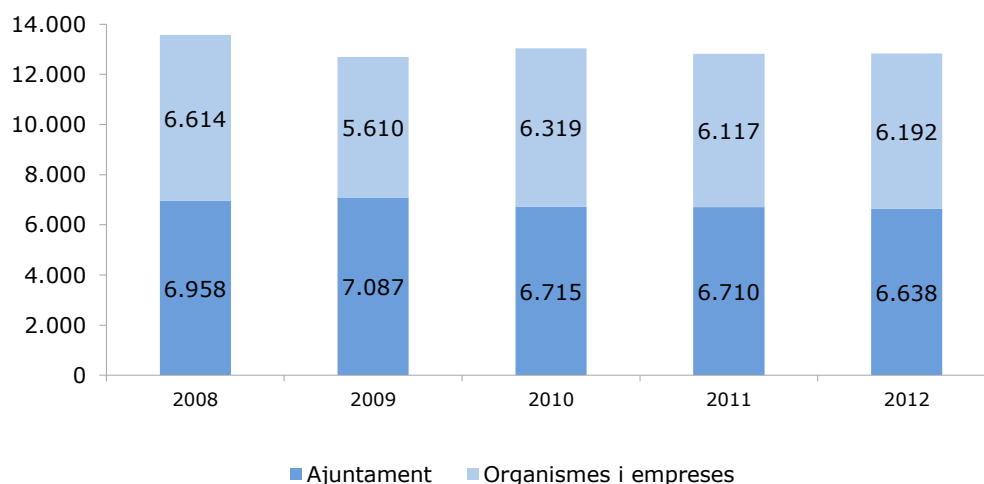
El 2012, la plantilla mitjana del grup Ajuntament de Barcelona ha estat de 12.830 treballadors, 3 més que l'any anterior. La distribució de personal entre l'Ajuntament de Barcelona i els organismes públics i empreses municipals ha estat la següent:

La plantilla mitjana de l'Ajuntament disminueix en 72 treballadors com a conseqüència de les jubilacions produïdes, no compensades amb noves incorporacions a causa de la limitació reguladora que únicament permet una taxa de reposició del 10%. No obstant això, en termes absoluts, la diferència entre el nombre de treballadors en plantilla el desembre de 2012 i un any abans suposa una disminució de 369 persones.

Quant al conjunt de la plantilla d'organismes públics i empreses municipals, l'augment, en conjunt, de 75 treballadors respon a les variacions següents: exceptuant la plantilla mitjana de l'Institut Municipal d'Educació, l'Institut Municipal de Serveis Socials i Barcelona Activa, i en línia amb l'aplicació de les mesures d'ajust derivades de la política d'austeritat, la plantilla mitjana total ha disminuït en 89 treballadors. Aquesta variació incorpora l'efecte de la fusió per absorció per part de Barcelona d'Infraestructures Municipals de les seves participades: l'Agència de Promoció del Carmel i Entorns, Pro Nou Barris, 22 Arroba Barcelona i ProEixample.

D'altra banda, i atenent les prioritats del govern municipal amb relació a l'atenció a les persones i la reactivació econòmica, les plantilles mitjanes de l'Institut Municipal d'Educació, l'Institut Municipal de Serveis Socials i de Barcelona Activa han augmentat, en conjunt, en 164 efectius. Aquest augment respon a les incorporacions de personal derivades de les obertures de noves escoles bressol, d'equipaments socials i a la reorientació de l'activitat de Barcelona Activa.

Evolució de la plantilla mitjana del grup Ajuntament de Barcelona



6. Balanç del Marc Estratègic 2012

L'any 2012 ha estat el primer any de desplegament del Marc Estratègic de l'Ajuntament. Des de totes les àrees i entitats que formen el Grup Municipal s'ha treballat perquè Barcelona pugui esdevenir "la ciutat de les persones". Això vol dir preocupar-se i ocupar-se de les persones, en especial d'aquelles més vulnerables. Vol dir, treballar perquè Barcelona sigui un lloc més fàcil per desenvolupar l'activitat econòmica, perquè no hi ha progrés social sense progrés econòmic. Vol dir, també, aconseguir una ciutat amb dinamisme cultural, que atregui i retengui talent i on el coneixement estigui al servei de la ciutat i de les persones.. La confiança, el rigor, la solvència i la credibilitat volen ser signes distintius de Barcelona i del seu Ajuntament i estan ben presents en tota l'acció de govern.

A continuació es presenta el primer balanç de l'acció de govern per a l'any 2012, estructurat entorn als **7 grups d'objectius polítics** que conformen el **Mapa de Ciutat**.

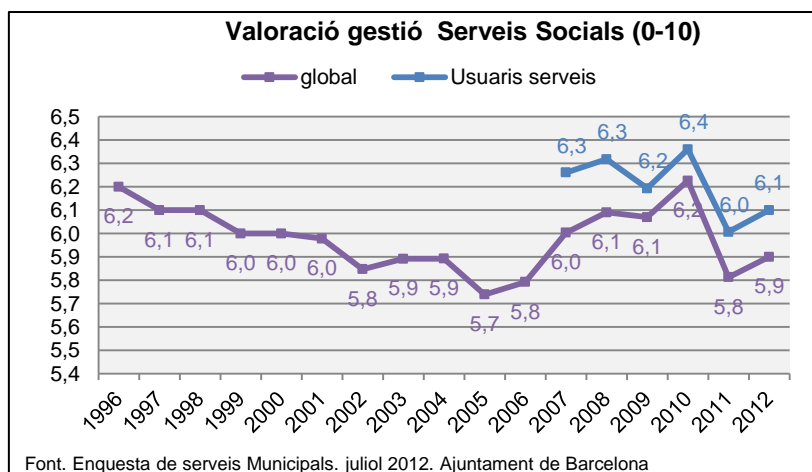
	Grup d'objectius 1	<i>La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida</i>
Persones i famílies		

El Govern municipal ha posat especial èmfasi en les accions dirigides a les **persones i famílies**. Els serveis socials, l'educació, la cultura, la seguretat, són serveis essencials per a aconseguir viure en una ciutat on es prioritzi la qualitat de vida dels seus ciutadans. Aquest grup d'objectius, format per 11 objectius de ciutat, és transversal i hi contribueixen totes les àrees i districtes de l'Ajuntament.

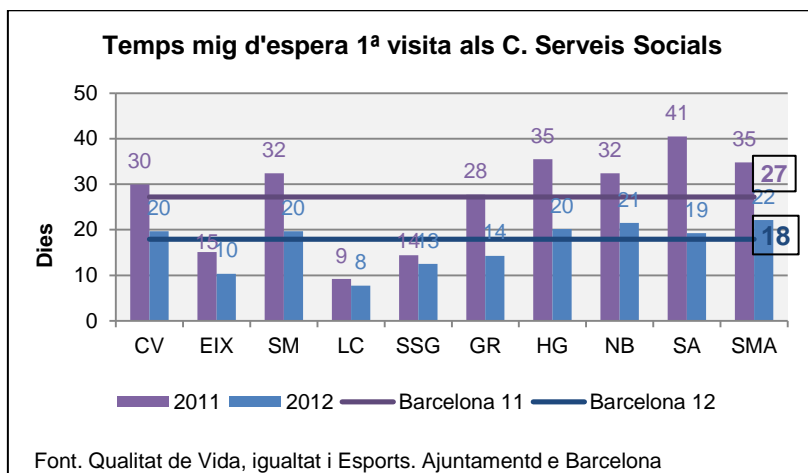
Atenció social

La greu situació econòmica ha deixat sense feina a moltes persones, algunes d'elles també s'han quedat sense llar i, en ocasions, han traspassat el llindar de la pobresa, l'anomenada nova pobresa. Això fa que l'atenció social estigui en el primer lloc de l'agenda política. Els recursos pressupostaris adreçats a les polítiques de serveis socials i promoció social han augmentat en un 15,5% el 2012 per poder arribar a més persones i per intentar garantir que, com a mínim, les necessitats bàsiques, com l'alimentació i un sostre on aixoplugar-se, es cobreixin.

Entre els principals plans aprovats en aquest àmbit destaca el **Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015**, que té com a objectiu fer de Barcelona una ciutat més inclusiva, millorar la qualitat de vida de les persones, reduir les desigualtats socials i aconseguir la igualtat d'oportunitats, impulsant respostes ràpides i eficients a les necessitats dels més vulnerables. És fruit d'un ampli i ric procés participatiu, i desplega un total de 88 objectius i 191 actuacions que impliquen tota l'administració municipal, altres administracions amb les quals es fa imprescindible la col·laboració, el teixit associatiu i la ciutadania



La valoració dels usuaris dels serveis socials augmenta lleugerament el 2012, malgrat l'increment del nombre d'usuaris que s'ha registrat



S'ha fet un esforç important per reduir el temps mig d'espera per rebre 1ª visita als centres de serveis socials: s'ha passat de 27 dies a 18 dies.

S'han posat en marxa tres **nous menjadors socials** amb 300 places noves diàries a l'Eixample, les Corts i Sarrià-Sant Gervasi. La ciutat disposa, així, de 1.541 places diàries, i arriba a tots els districtes.

El servei "**Àpats en companyia**", una oferta de dinars que se serveixen en diferents equipaments públics i concertats per a les persones grans que viuen soles o en risc d'aïllament social, ha ofert 841 places repartides pels 24 punts de prestació del servei; és un increment del 13,20% respecte al 2011

En el servei "**Àpats a domicili**", en el que es serveixen al domicili de la persona beneficiària, s'han servit 282.368 menús, que representa un increment del 11,60%, i s'han atès un total de 1.138 persones

El **CUESB**, Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, ha atès 1.285 persones en emergències socials. Les atencions a domicili han estat 3.768, un 1,7% més que al 2011, i les atencions al CUESB, 27.344, un 20% més que l'any anterior.

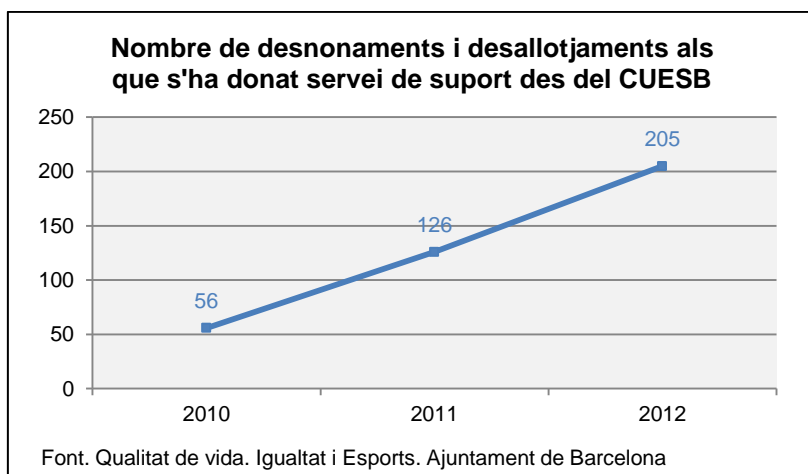
L'atenció a persones sense llar, també ha estat una prioritat del mandat. La **Xarxa d'atenció a persones sense llar**, creada el 2005, està formada actualment per 30 entitats, i desenvolupa cinc projectes a través dels corresponents grups de treball. Hi ha 275 places en centres de dia, i les persones ateses al 2012 en centres de dia ha estat de 2.801.

S'ha inaugurat el **nou centre d'allotjament familiar temporal** per a famílies desnonades. El complex, situat al carrer de les Naves, disposa de 25 apartaments per a les famílies vulnerables o afectades per un desnonament, que s'hi podran allotjar de manera temporal.

S'ha creat l'**Oficina del Pla d'Assentaments Irregulars** que definirà accions per abordar el fenomen dels assentaments de persones itinerants. S'elabora un pla per a

actuar de forma coordinada des de les cinc tinències d'alcaldia, per a actuar sobre la població itinerant que viu en barraques, en 14 assentaments localitzats a Barcelona.

Altres mesures destacades han estat el conveni amb el **Col·legi de Procuradors**, per actuar de forma preventiva en els desnonaments de famílies en situació de vulnerabilitat, el conveni amb el **Tribunal Superior de Justícia** per actuar de forma preventiva en el desnonament de famílies en situació de vulnerabilitat i la **compensació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana** en els casos de dació en pagament i execucions hipotecàries, mitjançant un ajut social.



Les atencions per temes relacionats amb els desnonaments i desallotjaments s'han multiplicat gairebé per quatre entre 2010 i 2012

Per a atendre a les famílies, infants i joves s'han duu a terme actuacions destacades com la creació de **tres nous Centres Oberts per a infants**. A finals d'any, la ciutat té 19 centres oberts per a infants a diferents barris, que ofereixen 1.203 places diàries als Centres Oberts, on es poden atendre més de 1.900 infants.

Més de 6.000 nens i nenes han participat a la quarta edició del **programa "Un estiu fantàstic"**, una iniciativa de la Fundació de l'Esport Escolar, amb el suport de l'Ajuntament, destinat a famílies amb dificultats econòmiques

A través d'un **conveni, el Parc d'Atraccions del Tibidabo i UNICEF** sumen forces a favor de la protecció i el desenvolupament de la infància de tot el món. El parc es compromet a destinar el 0,4% dels ingressos per entrades i abonaments a l'organisme internacional, mentre que UNICEF donarà suport al Tibidabo en totes aquelles accions socials adreçades a la sensibilització sobre els Drets de la Infància.

Més de 3.000 nens i nenes han assistit al **Cicle de Cinema i Drets dels Infants**, dirigit a les escoles i instituts de la ciutat amb l'objectiu de potenciar la reflexió, a través del cinema, al voltant dels drets individuals i col·lectius dels infants.

S'ha iniciat el procés participatiu per a l'elaboració del **Pla d'Adolescència i Joventut 2012-2015**. Una nova web permet als joves de la ciutat, d'entre 12 i 30 anys fer arribar

les seves aportacions i opinions amb relació al nou pla que a finals de desembre es troba en la darrera fase d'elaboració.

Per a l'atenció a persones amb discapacitat el servei "**Temps de barri, temps per tu**", ofereix activitats a infants i joves amb discapacitat per afavorir la conciliació familiar. Ja s'estava portant a terme a Sant Martí i Nou Barris, i s'estrena també a Les Corts, Sarrià-Sant Gervasi i Horta-Guinardó. Està dirigit a famílies que tenen a càrrec fills de 4 a 18 anys amb discapacitat física, psíquica i sensorial.

527 persones s'han beneficiat dels **serveis fixos de transport especial** per assistir als centres especialitzats de serveis socials.

S'han cedit 4 **pisos dotacionals** per part del Patronat Municipal de l'Habitatge a la Fundació Hospital Sant Pere Claver per acollir a persones amb discapacitat, i s'han reconvertit les llars-residència Vila Olímpica en projectes de vida independent, habitatges amb serveis d'assistent personal. A més s'ha creat la **nova residència per a persones amb discapacitat intel·lectual Tres Pins** (27 places residencials i 12 de centre de dia)

Pel que fa a les actuacions adreçades a la gent gran, destaca la implementació del **Projecte Radars i el SIMAP** a la ciutat de Barcelona. El primer té com a objectiu la reducció del risc d'aïllament i d'exclusió social de la gent gran, i està present als districtes de Gràcia, Sarrià-Sant Gervasi, Horta-Guinardó i Les Corts. El **SIMAP**, Sistema Intel·ligent de Monitorització d'Alertes Personals, és un nou dispositiu, impulsat per l'Ajuntament i Creu Roja, que permet, a través de la xarxa de telefonia mòbil i d'un dispositiu amb GPS, localitzar a la persona que el porta i detectar si es troba en llocs que poguessin ser perillosos.

Durant aquest any s'han lliurat 185 **Habitatges amb serveis per a gent gran**: 32 al carrer Còrsega, 77 a Torre Júlia i 76 a Navas de Tolosa.

Per últim citar l'adhesió de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de l'Envel·liment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions 2012, l'adjudicació d'un nou **contracte de Teleassistència** que permetrà arribar als 64.000 usuaris previstos el 2013 i el projecte **Horts Urbans**, que posa a disposició dels ciutadans majors de 65 anys un hort urbà a cada districte, amb més de 220 parcel·les en total.

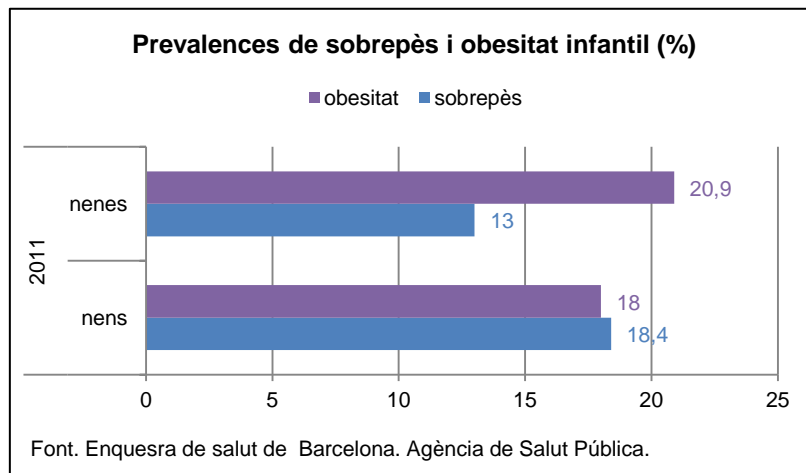
Respecte a les mesures orientades a les persones immigrants, cal destacar l'aprovació del **Pla de treball d'Immigració de Barcelona 2012-2015**, amb tres eixos estratègics d'actuació que han de guiar les mesures que es proposen: equitat, diversitat i interacció. El Programa **Noves famílies**: acompanyament a la Reagrupació Familiar, ha fet 2.395 accions d'orientació i acompanyament de les famílies en procés de reagrupament familiar, un 23% d'increment en relació al 2011.

Dins del conjunt de programes adreçats a dones en situació de vulnerabilitat, destaca l'impuls del Programa **ABITS (Abordatge Integral del Treball Sexual)**, que posa en marxa un dispositiu especial d'acompanyament per a la incorporació al mercat laboral i al teixit social de dones víctimes d'explotació sexual; la commemoració del **Dia Internacional per a l'Eliminació de la Violència** envers les Dones i la **modificació a**

l'Ordenança de mesures per fomentar i garantir la convivència ciutadana a l'espai públic, sobre l'oferta, la demanda i la negociació de relacions sexuals remunerades

Salut

En aquest àmbit, cal destacar la posta en marxa del **nou programa contra l'obesitat infantil a les escoles (POIBA)** impulsat per l'Agència de Salut Pública, en el qual han participat 107 escoles de la ciutat i 4.000 nens i nenes d'entre 3er i 4t de primària.



També s'ha iniciat una **campanya per conscienciar els joves sobre les conductes de risc**, com ara el consum de drogues i alcohol i les relacions sexuals sense protecció i s'està elaborant el nou **Pla d'Acció de Drogues** de la ciutat; s'ha fet l'avaluació de l'anterior amb un bon nivell d'objectius assolits i s'ha reforçat la col·laboració amb les entitats (més de 200) i especialment de les relacionades amb la SIDA

Els programes **Salut als barris**, que s'ha ampliat i cobreix set zones de la ciutat.. També s'han constituït els **Consells de Salut** dels districtes i el **Consell assessor de salut laboral**

S'ha presentat el **Pla d'Atenció Neurorehabilitadora**, amb la Fundació Guttman. La neurociència avança a Barcelona, més de 7.000 neurocientífics d'arreu del món s'han reunit a Barcelona en el congrés de la Federació Europea de Societats de Neurociència, celebrat el 2012.

S'han produït millores en el **Centre d'Atenció d'Animals de Companyia (CAACB)**. Es renoven alguns espais per a gossos i gats, destaca la instal·lació de calefacció radiant al terra dels dormitoris i la reforma de les gàbies dels gossos i les gateres. Per tal de fomentar l'adopció, el CAACB participa en Festes Majors (Nou Barris, Gràcia i Sants), de la Mercè, amb l'organització de la primera Festa dels Animals de Barcelona i en el saló Animalada pel Benestar i la Defensa de l'Animal Abandonat.

Esports

S'ha posat en marxa del programa **l'Esport inclou**, adreçat a totes les persones amb discapacitat que viuen a la ciutat de Barcelona. Es planteja com una de les prioritats per consolidar l'enriquiment de la vida esportiva a la ciutat, garantint el dret a la pràctica de l'esport en el col·lectiu de persones amb discapacitat.

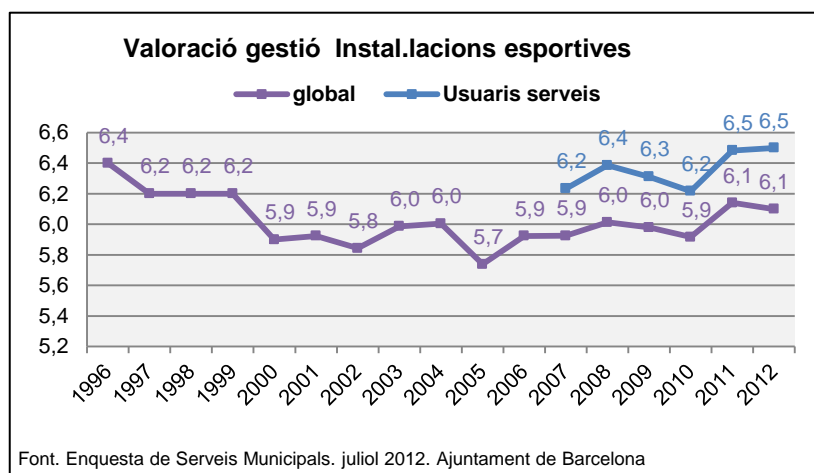
També s'ha iniciat el programa **"Convivim esportivament"**, amb el que es persegueix la integració d'infants i adolescents mitjançant la promoció d'activitats esportives en horari escolar i no escolar, entre tot l'alumnat dels centres educatius de primària i de secundària, i entre els que tampoc treballen i disposen de molt temps desocupat.

El programa **"Activa't als Parcs de la ciutat"**, amb 13 parcs, 15 grups d'activitat i 800 participants regulars, té com a objectiu afavorir un estil de vida actiu per a tothom, a tots els barris, mitjançant activitats físiques suaus en parcs, jardins i places de la ciutat completament gratuïtes.

235 centres educatius han participat en el **Pla Escola fa Esport a la Ciutat** (43.083 nens i nenes participants) i 5.558 persones (85% de l'oferta disponible) s'han beneficiat dels **ajuts per estar en situació d'atur** com a usuàries dels Centres Esportius Municipals (bonificació del 50% de la quota).

Per últim dir que s'han destinat **2,4 milions d'euros** al manteniment dels equipaments esportius municipals i 1,2 milions a l'adequació a normatives. S'ha actuat en un total **de 44 equipaments**. Així mateix, 4,6 milions d'euros s'han invertit en les obres d'adequació de les infraestructures per reforma i millora de la Piscina Municipal de Montjuïc amb motiu de la celebració dels Mundials de Natació.

Altres actuacions destacades són la signatura d'un nou conveni amb el **Consell de l'Esport Escolar de Barcelona** (CEEB), on queda recollida la rellevància de la pràctica esportiva dels nois i noies de la ciutat; l'edició de la **Guia de l'Oferta d'Esport en Edat Escolar** (152 modalitats esportives, 440 entitats organitzadores i 489 llocs o instal·lacions on es duen a terme) i la firma de **de 29 convenis** amb entitats, clubs i federacions per la promoció de la pràctica esportiva i el desenvolupament d'esdeveniments esportius a la ciutat.



La valoració de les instal·lacions esportives per part dels usuaris de serveis es manté en 6,5 punts sobre 10

Cultura

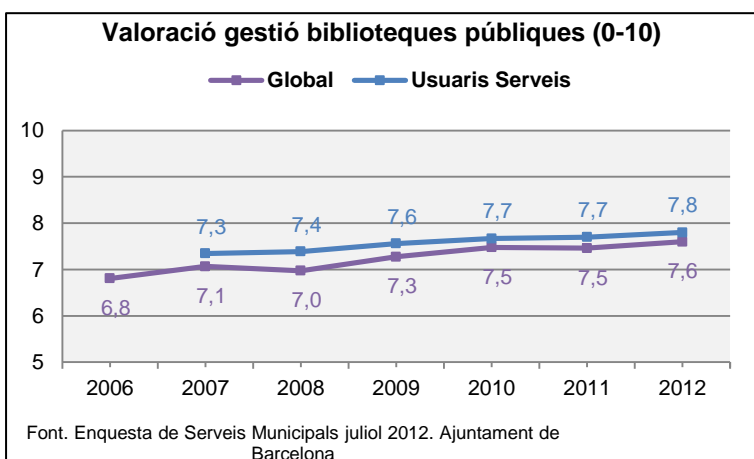
Les actuacions més destacades en matèria de cultura han estat l'aprovació del projecte **Centre Cultural** del Born, on s'han invertit més d'11 milions d'euros i la finalització de l'estructura de la nova seu del **Disseny Hub** a Glòries.

Destaca també la posta en marxa del **Pla Barcino** de recuperació i difusió de la ciutat romana, per a donar a conèixer els tresors patrimonials de la ciutat i promoure el retorn social d'aquest patrimoni. El Pla té tres línies d'actuació: recerca i documentació, museïtzació d'espais, i excavacions programades. La seva posada en marxa implica el desenvolupament de tres projectes transversals: el projecte "Barcino Accessible", per a facilitar l'accés als espais de la Barcelona romana; el projecte "Smart Barcino", pensat per a posar a disposició del gran públic una eina tecnològica eficaç per la difusió del patrimoni arqueològic, i el projecte "Castalia. Carta arqueològica", que generarà un conjunt d'informació unificada, amb una bona planimetria de la ciutat romana i una revisió de tota la documentació existent.

Altres mesures importants han estat la creació de la xarxa d'equipaments per la cultura popular i tradicional, **Cases de la Festa**, per projectar la contribució de la cultura tradicional i popular a la capitalitat cultural de Barcelona; la projecció del nou **Museu de Cultures del Món**, que obrirà les portes el 2015, s'ubicarà als palaus Nadal i Marquès de Llió, del carrer de Montcada, i s'hi exhibiran les col·leccions no accidentals del Museu Etnològic de Barcelona i la Col·lecció Folch.

Pel que fa a Biblioteques, s'han inaugurat dos nous equipaments a **Trinitat Vella** i a **Sant Andreu** i s'ha traslladat la biblioteca Garcilaso al nou espai de Camp de l'Arpa-Caterina Albert a **Sant Martí**.

Per últim, subratllar també la creació del nou **Centre Cultural Albareda**, al barri del Poble-sec (Sants-Montjuïc), la **millora de quatre ateneus de la ciutat** (els Lluïsos de Gràcia, el Centre Sant Vicenç de Sarrià, el Centre Moral de Gràcia i els Lluïsos d'Horta); l'obertura de l'emblemàtic edifici **la Violeta de Gràcia**; i el nou espai de **cultura popular Albert Musons** a Gràcia, com a seu social dels Castellans de la Vila de Gràcia i de la Fundació de la Festa Major.



Les biblioteques continuen al capdavant com el servei més valorat per la ciutadania. Els usuaris del servei les puntuen amb un 7,8 sobre 10

Educació

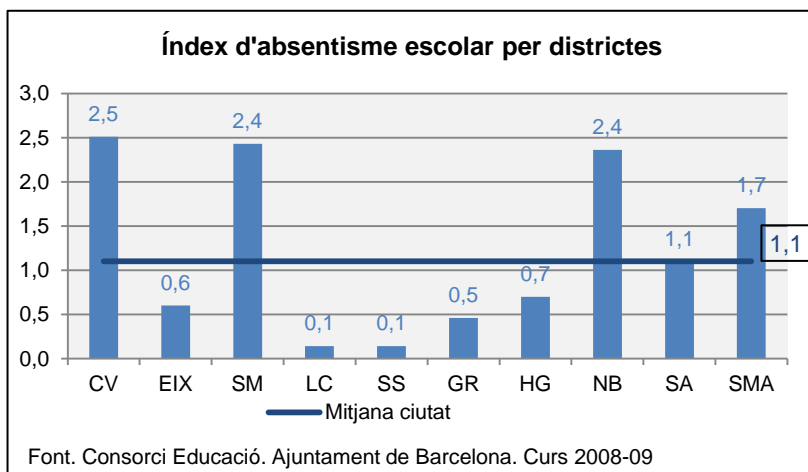
La promoció de l'èxit escolar és una de les prioritats d'aquest mandat i es concreta en diverses accions de suport educatiu. Una d'elles és la promoció de la lectura i activitats formatives amb l'objectiu de coordinar i sumar les estratègies que treballen contra el fracàs escolar i per la millora de la qualificació acadèmica i professional dels joves. El programa pilot es fa a l'Eixample: **“Suport a la lectura com a porta d'entrada al coneixement, Espai de dinamització educativa”**, i s'adreça a infants de cicle inicial i mitjà entre 7 i 9 anys, a l'espai de dinamització Lola Anglada, amb accions previstes amb els infants i amb les famílies.

També destaca el **Pla 16-19**, programa de recuperació acadèmica d'alumnat de 16 a 19 anys per promoure la seva qualificació i inserció laboral. Impulsat per la Regidoria d'Educació i Universitats, l'àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports, el Consorci d'Educació de Barcelona i la Fundació BCN FP, suposa el reforçament del treball conjunt i transversal de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant programes, organitzats en mòduls formatius, en els que els joves podran adquirir una formació bàsica i professional que els faciliti la incorporació al món laboral o la continuïtat d'un itinerari formatiu.

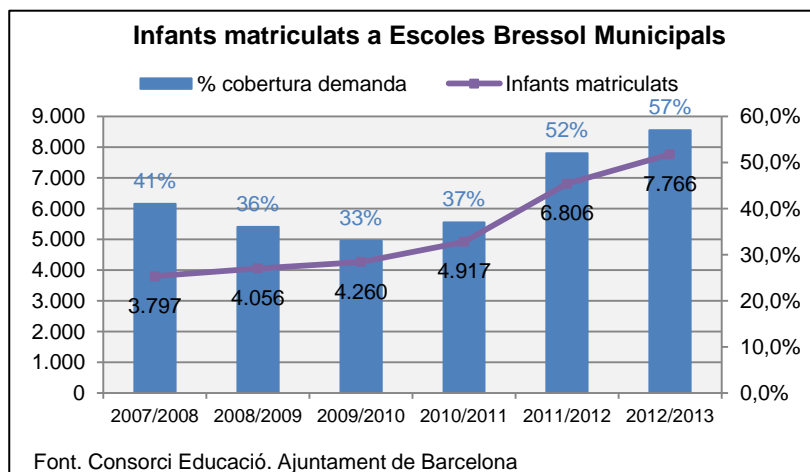
Altres programes destacats al respecte són la **Campanya Informa't**, activitats per triar l'itinerari acadèmic (124 xerrades sobre cicles formatius, PQPI, graus universitaris, etc) i l'oferta de **23 sales d'estudi nocturnes** i 1.540 punts d'estudi.

Pel que fa a les escoles bressol, destaca la inauguració de **2 nous centres municipals**: Enxaneta a Gràcia i Patufets de Navas a Sant Andreu. A més s'han aprovat mesures per a millorar l'accés a l'**escoles bressol** (redefinició del nombre d'infants per grups; de les hores de suport educatiu; nou model de contractació per a les noves escoles bressol que es posen en marxa.) i per garantir el sistema de **bonificacions** al preus públics a totes aquelles famílies que ho necessitin.

Respecte a les **beques menjador**, cal destacar l'aportació municipal extraordinària de 2,3 milions d'euros per al curs 2011-12, i nova aportació extraordinària el curs 2012-13, de 2,5 milions d'euros.



L'absentisme escolar se situa en un 1,1 però encara hi ha moltes diferències per districtes.



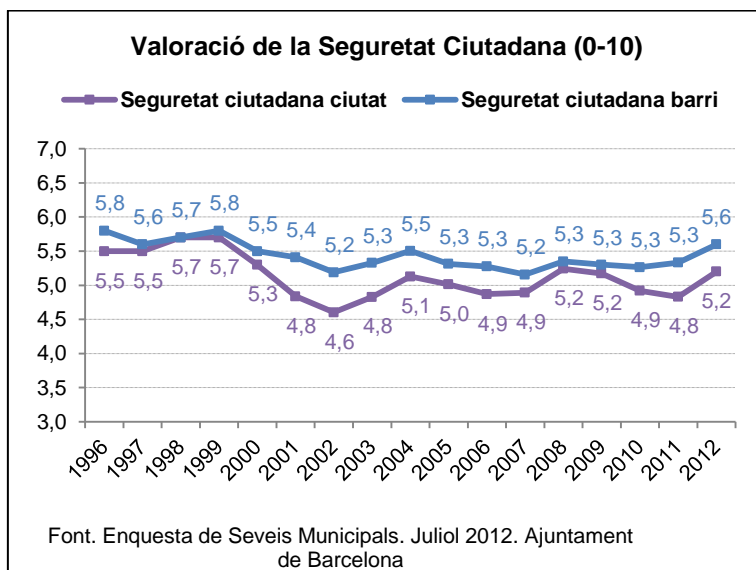
La taxa de cobertura de la demanda de places a l'escola bressol, es situa en el 57%, 24 punts més que el curs 2009/2010

Seguretat

La seguretat és una prioritat del Govern municipal. En aquest sentit Barcelona ha incorporat **145 nous agents de la Guàrdia Urbana i 30 efectius de Bombers**, provinents de convocatòries d'oferta pública dels anys 2011 i 2010, respectivament.

En aquest àmbit destaca l'aprovació dels següents plans:

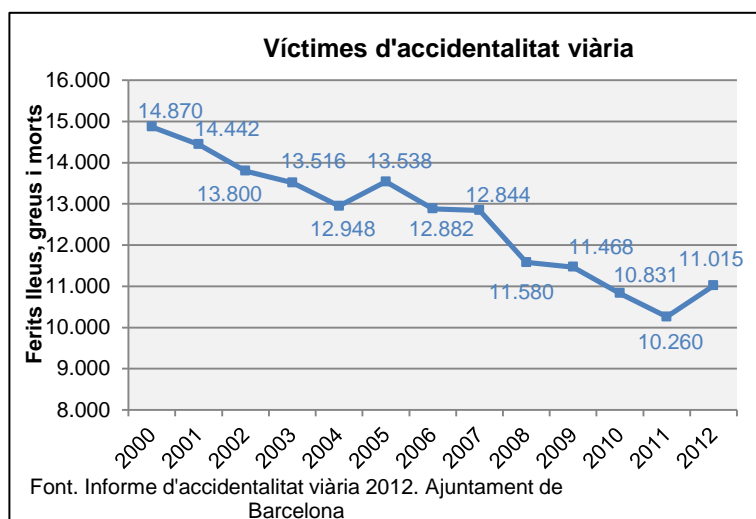
- **Pla Local de Seguretat Ciutadana de Barcelona 2012-2015** . Presentat al Plenari del 25 de juliol, el nou text suposa la revisió i adaptació del Pla 2009-2011 al nou context econòmic i social, i el seu objectiu principal es fer que els ciutadans se sentin segurs a la ciutat, incidint tant en la reducció de delictes com en la percepció de la seguretat
- **Pla de prevenció de les ocupacions il·legals d'immobles**. Es basa en la creació d'una base de dades única sobre les ocupacions il·legals a la ciutat, el reforç de l'assessorament als propietaris i en mesures d'ajut per minimitzar el risc d'ocupacions
- **Pla de millora de la mobilitat i la seguretat viària als entorns escolars**, amb l'objectiu que els desplaçaments escolars es facin amb la màxima seguretat, accessibilitat i continuïtat, i millorar la disciplina viària als entorns escolars: es faran múltiples actuacions: Camí escolar, Servei d'educació per la mobilitat segura, revisions de passos de vianants, campanyes de sensibilització, revisió de la senyalització, etc. En aquest sentit, s'ha inaugurat una **nova xarxa de camins escolars** que donarà servei als alumnes de **l'Eixample, Gràcia, Sants-Montjuïc i Sant Martí**. S'ha previst que durant aquest mandat unes 94 escoles de la ciutat puguin disposar i gaudir d'un camí escolar.



La valoració de la seguretat a la ciutat retorna a l'aprovat (5,2) després de dos anys. La valoració de la seguretat al barri augmenta dues dècimes fins a 5,6

Pel que fa a la seguretat viària destaquen la **campanya de la GUB per protegir motoristes i vianants**. La campanya posa l'accent en dos dels col·lectius que registren més víctimes mortals per accidents de la ciutat. L'any 2011 van morir 30 persones a Barcelona en accidents viaris, 13 dels quals eren motoristes i uns altres 13 eren vianants. **Campanya de la GUB** de control amb radars mòbils a les diferents zones 30 i controls en els punts de la ciutat **on s'ha detectat una major accidentalitat**. Com a resultat, s'han posat un total de 1.767 denúncies a conductors per superar la velocitat màxima permesa, entre elles, a 6 conductors per circular a més de 120 km/hora per l'interior de la ciutat

També el dispositiu de la GUB de **control del transport escolar** que vetlla pel compliment de les condicions tècniques i administratives dels vehicles i posarà especial atenció en l'ús adequat dels sistemes de seguretat i de retenció infantil.



El nombre de víctimes d'accidentalitat viària ha augmentat el 2012 fins a 11.015, després de dos anys de baixades

Altres actuacions destacades són l'adopció de mesures per increment de **la seguretat de la gent gran** (33 sessions formatives impartides per la GUB en tots els districtes de la ciutat i amb la difusió d'uns consells bàsics de seguretat personal i viària); la modificació de l'Ordenança de Convivència per **sancionar als clients de la prostitució** i endurir la persecució d'aquesta pràctica a l'espai públic; la inspecció d'establiments alimentaris: en col·laboració amb l'Agència de la Salut Pública de Barcelona; i les inspeccions en fires d'atraccions: per garantir-ne la seguretat i el compliment de les normatives.

Ocupació

El foment de l'ocupació estable i de qualitat és una de les principals prioritats del Govern municipal. En aquest sentit, s'han aprovats els plans i programes següents:

- **Actuacions de proximitat en matèria d'empresa i ocupació a Barcelona.** Aquesta mesura de govern presenta les accions de proximitat en matèria de empresa i ocupació que s'impulsen des de l'Ajuntament de Barcelona, i concretament el programa Treball als Barris per a l'any 2012, amb un pressupost de 4,1 milions d'euros, per posar en marxa un ampli paquet d'actuacions ocupacionals i de suport a l'empresa que impulsin el desenvolupament econòmic dels 12 barris d'especial atenció inclosos en aquest programa
- **Presentació de 30 mesures d'impuls a la reactivació econòmica que s'han dissenyat a la taula Barcelona Creixement.** La Taula Barcelona Creixement ha estat creada i liderada per l'Ajuntament de Barcelona en col·laboració amb el sector de l'Empresa (patronals, sistema financer,...) i del coneixement (universitats, centres de recerca,...). Entre les 30 mesures, destaca la creació d'una zona franca per a emprenedors i empreses relacionades amb la tecnologia mòbil, l'impuls de la marca Barcelona, la creació d'una Oficina d'Atenció a l'Empresa i l'objectiu del pagament a proveïdors en 30 dies, entre d'altres. L'evolució de les mesures es troben assignades a l'objectiu de ciutat corresponent.
- **Programa de desenvolupament professional:** 6.803 persones ateses en el marc d'aquest programa, que es tracta d'activitats gratuïtes de curta durada (de 3 a 12 hores) sobretot centrades en el desenvolupament i entrenament de les competències clau del mercat de treball, i la Gestió del canvi professional. També s'organitzen activitats de **divulgació** sobre tendències del mercat de treball en les quals hi participen directament empreses i entitats representatives dels principals sectors econòmics. L'orientació professional i la recerca de feina són els eixos principals que es treballen en aquest servei. L'assessorament el realitza un equip de professionals de l'orientació amb àmplia experiència i coneixements.
- **Programa Activa't:** té per objectiu atendre a les persones aturades de la ciutat de Barcelona mitjançant un dispositiu d'informació i orientació. Aquest programa ofereix un ampli ventall d'accions de formació executiva per a la millora de la ocupabilitat, el coneixement de tècniques de recerca de feina i el foment d'una actitud proactiva davant la situació de desocupació.

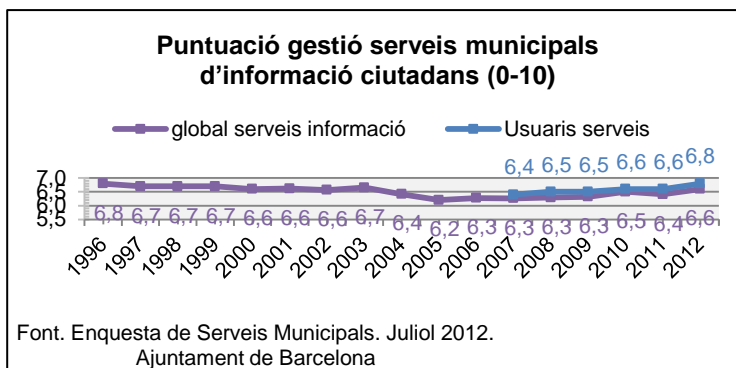
- **Projecte de vida professional:** programa que Barcelona Activa realitza en col·laboració amb el Consorci d'Educació de Barcelona, la Fundació Barcelona Formació Professional i FemCat i que té com a objectiu contribuir a l'èxit escolar del jovent i orientar el seu futur acadèmic i professional.
- **Programa de divulgació de la cultura emprenedora a les escoles:** programa que, d'acord amb les directrius marcades per la Mesura 11 de Barcelona Creixement, té com a objectiu divulgar la cultura emprenedora entre els i les joves de la ciutat. El programa s'articula al voltant de tallers a les aules, visites a empreses, diàlegs amb empresaris i emprenedors, conferències amb testimonis d'èxit i un concurs final.
- **Programa d'inserció Sociolaboral,** que té com a objectiu orientar, formar i inserir persones aturades amb especials dificultats d'accés al mercat de treball.
- **Plataforma Empresa-Ocupació:** programa que té com a objectiu donar resposta a les necessitats de les empreses en termes de capital humà. Un equip de Barcelona Activa realitza un procés de preselecció d'acord amb els requisits marcats per les empreses clients a partir de les bases de dades de les persones usuàries dels diferents serveis de Barcelona Activa.
- **Posa Talent:** programa que té com a objectiu cobrir les necessitats de les empreses, normalment start-ups, de l'entorn de Barcelona Activa. Les candidatures acostumen provenir de les principals escoles de negoci de Barcelona i passen per un procés de preselecció.
- **Servei d'Assessorament Personalitzat,** que té com a objectiu orientar i assessorar sobre els aspectes relacionats amb la carrera professional i la recerca de feina. S'han atès un total de 4.221 persones.
- **Oferta formativa en millora professional:** 897 persones formades mitjançant accions de formació adreçades prioritàriament a treballadors/res desocupats/des finançades pel Servei d'Ocupació de Catalunya. 35 especialitats diferenciades, agrupades en 8 Famílies Professionals: Administració i Gestió; Arts gràfiques, Comerç i màrqueting; Fabricació mecànica; Hosteleria i Turisme; Informàtica i comunicacions; Sanitat i Serveis socioculturals i a la Comunitat.
- Promoció de l'accés al treball entre els joves durant els mesos d'estiu: inici del cicle "**Vols treballar a l'estiu**" amb l'objectiu de facilitar l'accés al món laboral entre els joves i les joves de la ciutat durant els mesos d'estiu.
- Cofinançament de 33 cursos de **Programes de Qualificació Professional Inicial** concertats amb escoles i entitats

Comunicació

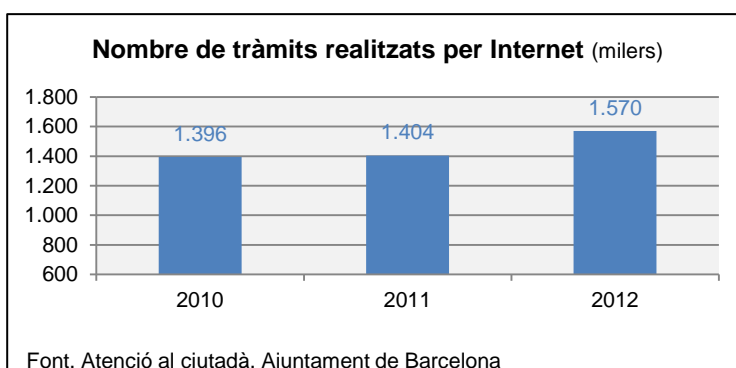
Es dona impuls a un nou model de comunicació amb el ciutadà més proper. En concret:

- Primera onada de **nous tràmits disponibles al 010** en el marc del projecte 010+ que té l'objectiu de posar a disposició dels ciutadans el 80% dels tràmits municipals tramitables des del telèfon.
- Impuls al **projecte Open data** amb l'objectiu de proveir una infraestructura de dades de ciutat públiques i privades per tal de garantir que esdevinguin la nova


- S'han formulat un total de 35.491 **consultes a la OMIC** (es redueixen un -11% respecte al 2011) i 8.883 **reclamacions** (un -14% respecte al 2011). Destaca el fort increment de les consultes i reclamacions relacionades amb les entitats financeres, i especialment les vinculades a les accions preferents. Tot i així les telecomunicacions continuen liderant el rànquing, seguint la tendència iniciada l'any 2005
- **Pla de Comunicació Digital i Xarxes Socials** de l'Ajuntament de Barcelona, estratègia de la comunicació digital municipal, basada en quatre grans eixos: la informació de servei ciutadà (temps, trànsit, etc), la informació sobre les iniciatives municipals i l'acció de govern de l'Ajuntament (mesures de govern actuacions, plans, etc), l'atenció ciutadana (peticions, suggeriments, queixes, etc), i el suport i difusió a les iniciatives i campanyes de caràcter solidari, cultural o social en el marc del projecte BCN (ESPAI) i d'altres projectes d'interès ciutadà
- Impuls de la **Identitat Digital Mòbil a Barcelona** (idBCN), mesura de govern per dotar a la ciutat d'una infraestructura d'identificació digital que estigui a l'abast de tots els usuaris i prestadors de serveis i que sigui d'ús més senzill per a la ciutadania.



Els serveis d'informació de l'Ajuntament augmenten la seva valoració fins a 6,8 punts sobre 10 per part dels usuaris



Els tràmits per Internet augmenten any a any. El 2012 arriben a més d'un milió i mig. El nombre d'atencions presencials i telefòniques, en canvi, disminueix

	Grup d'objectius 2 Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals	<i>L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social</i>
---	---	---

La situació econòmica i social actual demana una major implicació de la societat en general. Els problemes són cada cop més complexos i es necessiten diagnòstics i solucions compartides. L'Ajuntament vol col·laborar de forma activa amb el teixit social i això es reflecteix de forma directa en les actuacions de suport que es realitzen, però també va més enllà i s'estén a la **forma de treballar i de proveir els serveis públics**. En molts casos, l'Ajuntament no és el productor directe dels serveis. Tot i que n'és el garant i el finançador, la producció del servei pot estar realitzada per entitats o associacions. Aquest és el cas, per exemple, de serveis socials, esportius, culturals, on hi ha una estreta col·laboració, des de la professionalitat i a la recerca de l'eficiència, l'equitat i la qualitat del servei.

En l'àmbit de la cultura, destaca la posta en funcionament de l'equipament **Fabra i Coats**, amb dos programes: el Centre d'Art Contemporani de Barcelona i el de Fàbrica de Creació. El Centre d'Art arrenca amb el projecte "Això no és una exposició d'art, tampoc". En aquesta primera fase el Centre ocupa un espai de 600 m2. I la Fàbrica de Creació compta amb 4.500 m2.

Altres projectes destacats són **el Projecte Hangar** es un centre per a la producció i la recerca artística fundat per l'Associació d'Artistes Visuals de Catalunya per donar suport a creadors i artistes, es troba situat a un edifici municipal, del recinte de Can Ricart, al barri del Poblenou. **La Escocesa**, centre enfocat especialment a la creació artística en les arts visuals, es troba en un edifici municipal al Poblenou i està gestionat per l'Associació d'Idees EMA. Ofereix espais de treball a preus assequibles per a la comunitat artística. Actualment acull a les seves instal·lacions més de 30 artistes. **Can Felipa**, centre cívic de titularitat municipal, amb un projecte cultural i pluridisciplinari obert a creadors, veïns, entitats i grups de la ciutat, posa especial interès en la producció artística emergent, sobretot en les arts visuals i en les arts escèniques

A més s'han atorgat un total de **313 subvencions** per import global de 3,9 milions d'euros en la convocatòria de subvencions a entitats i activitats culturals 2012

En l'àmbit de l'esport, destacar la presentació a la ciutat del **Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona 2012-2022** i concreció del seu **Pla d'Acció 2012-2015**. El Pla pretén situar Barcelona com a capital de l'esport i fomentar la pràctica esportiva en tots els àmbits de la ciutadania. Contempla un nou model esportiu on es vincula la vesant social amb la pràctica esportiva. També s'ha constituït el **Consell Municipal de l'Esport**, com a òrgan de participació dels clubs i associacions en la política esportiva de la ciutat.


En el terreny de la sostenibilitat, s'ha aprovat el **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**. A través d'un procés d'aportacions, deliberació i consens, s'ha establert un Compromís renovat comptant amb la contribució de les més de 800 entitats, empreses, institucions i escoles que formen la xarxa de signants.

En matèria de cooperació internacional, El Consell Municipal de Cooperació Internacional per al Desenvolupament ha donat llum verda per unanimitat al nou **Pla Director de Cooperació**, després d'un procés participatiu de sis mesos, que defineix la política pública en cooperació al desenvolupament i solidaritat per als anys 2013 al 2016, i que s'implementarà amb la participació de les entitats i la resta d'actors del sector.

Pel que fa a l'associacionisme i participació ciutadana, destaca la constitució de l'**Associació Observatori Barcelona Rehabilitació Arquitectònica (OBRA)**, que neix amb l'objectiu de ser punt de trobada i d'intercanvi entre l'administració pública i els diferents agents implicats en els processos de rehabilitació per a promoure la cultura de la rehabilitació; de centralització d'informació i assessorament, tant tècnic com legal. També ha tingut lloc la jornada de reflexió "**La bicicleta a Barcelona**" que forma part del procés participatiu per elaborar la nova ordenança de circulació de bicicletes. Experts en mobilitat i entitats del món de la bicicleta hi ha fet aportacions. Els desplaçaments en bicicleta a Barcelona han experimentat un fort creixement en els darrers anys, han passat dels 47.000 diaris el 2006, als 118.000 actuals.

Cal destacar també la creació del **Pla Locals**, pel qual es facilita l'ús d'espais públics a les entitats de Barcelona, donada la creixent demanda d'espais per part de les entitats, una demanda forçada sovint per no poder assumir els costos de disposar d'una seu per poder desenvolupar els seus projectes.

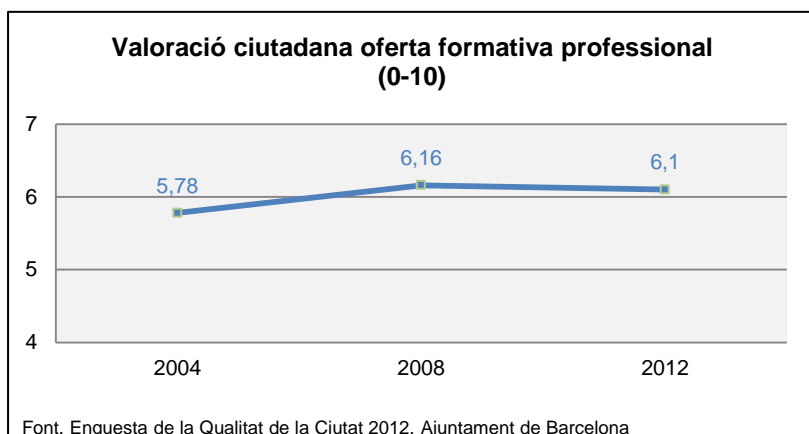
Per últim citar l'increment dels usuaris i usos dels serveis que presta **Torre Jussana Centre de Serveis a les Associacions**: les consultes han augmentat gairebé el 20% respecte el 2011 i s'han realitzat 89 cessions d'espais a 44 entitats diferents de la ciutat, amb una assistència de 4.686 persones.

	<p>Grup d'objectius 3</p> <p>Agents econòmics i centres de coneixement</p>	<p><i>Economia que genera oportunitats per a tothom</i></p>
---	---	--

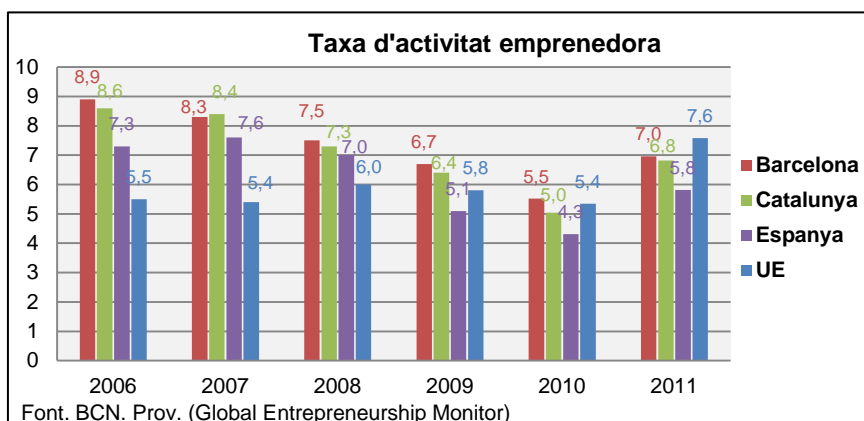
Barcelona, que ja té una projecció internacional significativa, està considerada com una de les millors destinacions turístiques, però aspira també a posicionar-se com **una de les millors ciutats per a desenvolupar l'activitat econòmica**: pels seus recursos humans qualificats, per la qualitat de vida de la ciutat, amb una oferta d'oci i cultural atractiva i amb un nivell de seguretat i de confort que permeti atraure activitat econòmica de valor afegit. En aquest context l'Ajuntament ha d'esdevenir un **agent facilitador i factor de competitivitat**, detectant i potenciant nous focus d'activitat i nous sectors estratègics.

Un dels objectius principals del Govern municipal és donar suport a pimes i autònoms, i promoure l'emprenedoria. En aquest sentit s'han dut a terme diverses actuacions:

- Aprovació del **Pla Estratègic de Formació Professional** pel període 2012-2015. Concentra actuacions sobre sis eixos concrets, que es despleguen en les corresponents línies estratègiques: contribuir al desenvolupament d'un sistema d'FP de qualitat i eficaç per a la ciutat; impulsar iniciatives per a la millora del procés de transició a la vida activa del jovent; fomentar la cultura del treball de qualitat per a la millora del capital humà; contribuir a la consolidació del concepte de Barcelona territori obert a Europa, mitjançant la gestió d'accions de mobilitat per Europa per al jovent, el professorat i el personal directiu; participar en la identificació i la gestió dels centres integrals que es desenvolupin a la ciutat de Barcelona; i, per últim, promoure actuacions que potenciïn agregacions estratègiques entre empreses, administració, parcs tecnològics i centres de formació professional per a generar sinèrgies i posicionament de la Formació Professional de Barcelona
- Implantació de la **formació dual als graus d'FP** relacionats amb el sector de la indústria agroalimentària. La mesura es posarà en marxa el 2013 i afectarà 500 alumnes de Barcelona i l'àrea metropolitana. L'objectiu és donar resposta a les necessitats d'un sector amb gran potencial econòmic.
- Lliurament dels guardons dels **3rs premis "FP emprèn"** als millors projectes emprenedors presentats per alumnat de formació professional de Barcelona. S'han presentat un total de 32 projectes empresarials, presentats per 88 nois i noies de cicles formatius de grau superior, de 13 centres públics i concertats de la ciutat, per optar als guardons de les modalitats de "Premi Emprenedor", "Premi a la creativitat" i premi especial "Campus d'Excel·lència Internacional d'Energia-UPC"



Els alumnes de cicles de Formació Professional segueixen creixement (18.797 grau superior i 11.756 grau mitjà el curs 2012-2013) i l'oferta formativa obtén una bona puntuació per la ciutadania



La taxa d'activitat emprendedora a Barcelona se situa en valors superiors a Catalunya i Espanya i en valors propers als de la Unió Europea

Durant l'any 2012 s'han realitzat **tres programes de creació d'empreses en sectors estratègics**. Es tracta d'unes iniciatives públic-privades, que mitjançant un conjunt d'accions formatives, d'assessorament i acompanyament dels projectes. El programes realitzats l'any 2012 han estat:

- El programa **EcoEmprendedorXXI**, ofereix suport a la creació i creixement d'empreses innovadores en l'àmbit de les tecnologies netes. Hi van participar 11 projectes.
- El programa **EmprendedorXXIDigital**, va comptar amb 15 projectes participants. Barcelona al sector estratègic de les tecnologies digitals .
- El programa **BioEmprendedorXXI**, ofereix suport a l'emprenedoria en el sector de les biociències. Hi van participar 16 projectes..

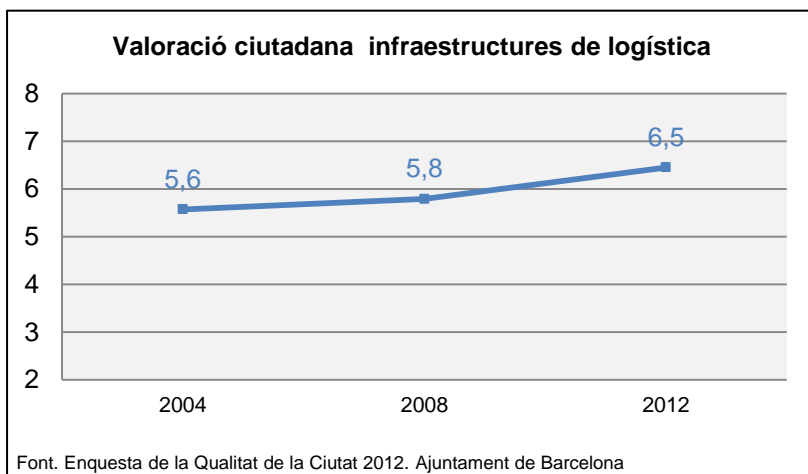
També cal destacar la segona fase del projecte "**Conecta tu negocio**", una iniciativa de Google que compta amb el suport de Barcelona Activa, té l'objectiu de donar suport a pimes, emprenedors i autònoms en el procés de creació d'una plataforma de comerç

electrònic o un gestor de reserves online. Durant la primera fase, 4.200 pimes catalanes varen crear la seva pròpia pàgina web

Per últim citar la celebració del Saló **BizBarcelona**, que va tenir prop de 12.000 visitants, es van promoure 1.514 entrevistes entre emprenedors i inversors i va acollir 256 experts en estratègia empresarial, internacionalització, finançament, màrqueting, innovació i vendes

Un altre dels objectius principals del govern municipal és constituir Barcelona en la capital logística del Sud d'Europa. En aquest sentit, les actuacions més destacades han estat:

- **El Saló Internacional de la Logística i de la Manutenció** creix pel que fa al nombre d'expositors internacionals, que ja suposen el 45% de les 500 empreses que hi participen. Al certamen, que s'ha celebrat del 5 al 7 de juny, hi han assistit més de 50.000 professionals i ha generat un volum de negoci del voltant dels 2.000 milions d'euros
- Vinculació de l'Ajuntament de Barcelona amb **Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCL)**, un dels principals agents clau encarregats de dinamitzar el sector. Personal de l'Ajuntament de Barcelona forma part de les diferents comissions de Barcelona-Catalunya Centre Logístic (BCL) i concretament presideix la comissió d'internacionalització.
- Selecció de Barcelona com a ciutat amfitriona de la 130 edició de la **IATA Slots Conference**, el major esdeveniment de la Internacional Air Transport Association (IATA), l'organització que representa el 90% de les companyies aèries del món. El fòrum portarà a la ciutat 1000 delegats de 200 companyies aèries que operen a 60 aeroports



La ciutadania valora les infraestructures de logística de Barcelona en 6,5 punts, amb una millora de 0,8 punts respecte el valor de 2008, segons darrera Enquesta de la Qualitat de la Ciutat.

Per tal d'impulsar els sectors emergents d'alt valor afegit, el Consell Plenari del 24/2/2012 aprova definitivament la **creació de la Fundació Barcelona Mobile World Capital Foundation**, ratifica el protocol de suport a la candidatura de Barcelona a Mobile World Capital, i autoritza la despesa de 30M€. La Fundació s'encarregarà de

gestionar els projectes emmarcats dins de la capitalitat mundial del Mòbil, que la ciutat acollirà fins al 2018. El **Mobile World Congress** ha tancat la seva edició amb uns 67.000 visitants, de 205 països diferents; ha superat les seves expectatives, amb un creixement de l'11% i un impacte econòmic d'uns 300 M€.

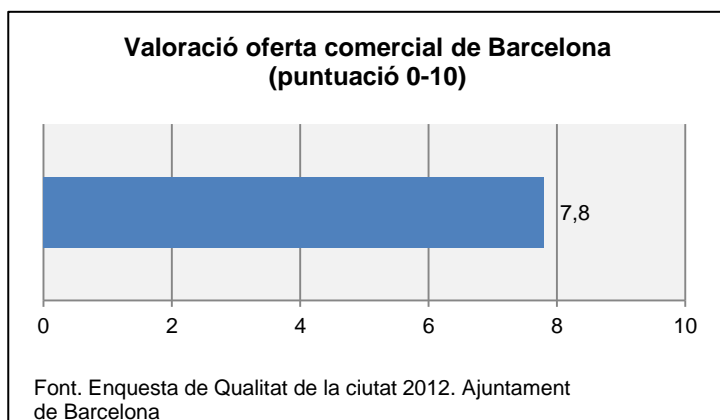
La ciutat donar suport al vehicle elèctric com a sector de futur amb la creació **de la Taula Municipal de Coordinació del Vehicle Elèctric** i lideratge i dinamització de la plataforma públic-privada LIVE. Es tracta d'un acord amb Fira de Barcelona i la Word Electric Vehicle Association per realitzar al 2013 el major simposi internacional de vehicle elèctric a Barcelona (EVS27). També s'han realitzat activitats ciutadanes per promoure la sensibilització i demanda d'aquest sector a través de l'ExpoElectric Formula-e.

Barcelona **encapçala les vendes de vehicles elèctrics a Catalunya**. A la ciutat s'han comercialitzat 476 automòbils i motocicletes elèctriques, que representa el 75,4% de les matriculacions catalanes d'aquest tipus de vehicles. D'aquesta manera Barcelona esdevé la ciutat Europea amb **major nombre de motos elèctriques**, en part gràcies a la consolidació de la iniciativa privada e-Cooltra, on juntament amb el fabricant alemany d'Scooter-e GOVECS ja ha començat a desplegar una flota de 1000 Scooters elèctrics en serveis de Rènting.

En la línia de donar suport al **comerç de proximitat i reforçar el model de mercats municipals**, s'han destinat 32 milions d'euros a diverses remodelacions i obres de millora de les instal·lacions als mercats municipals. Destaquen les obres del nou mercat dels Encants, les remodelacions del mercat de Sant Antoni, de Sants, de la Guineueta, el del Ninot i el de Provençals. També destaca la línia **d'ajuts al comerç de proximitat** (800.000€ per accions de comunicació i promoció; reforç d'estructures administratives; estudis d'hàbits de compra; accions formatives) i els **ajuts al comerç afectat per obres de llarga durada**, mesura de Govern presentada a la Comissió d'Economia, Empresa i Ocupació per la que s'articulen diverses mesures de coordinació a l'Ajuntament i amb d'altres administracions, mesures de tipus informatiu, pal·liatives i dinamitzadores, i de caire fiscal, per tal de reforçar als comerciants que es vegin afectats per les obres civils, que sovint son de llarga durada i tenen afectació sobre zones comercials de la ciutat.

També cal destacar la celebració de la tercera edició de **The Shopping Night Barcelona** que es consolida com una gran festa ciutadana amb més de 80 establiments que van atreure 30.000 persones.

Altres actuacions són el **programa de suport a les llibreries**, element central del comerç cultural de proximitat, donant suport en les inversions destinades a la dotació d'equipament tècnic per a la millora dels sistemes de venda i les activitats promocionals, mitjançant una convocatòria de subvencions; i també el suport a les **Galeries d'art**, convocatòria de subvencions per a inversions, destinada exclusivament a les galeries d'art, com a importants agents dinamitzadors culturals de la ciutat i espais bàsics d'articulació del teixit artístic.



Bona valoració de l'oferta comercial a Barcelona

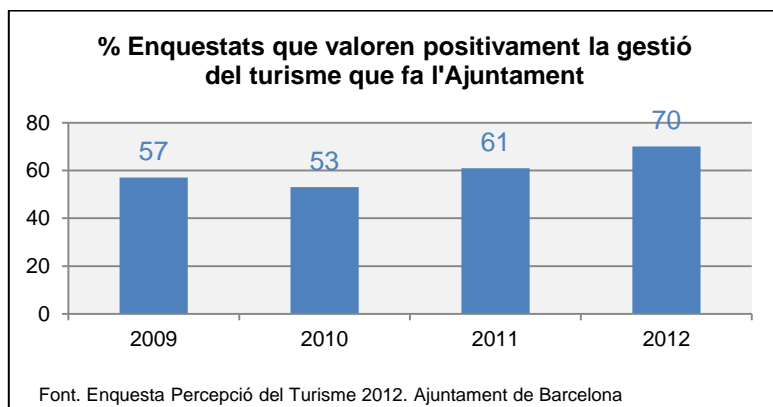
Turisme

Barcelona es situa en **primer lloc com a millor destí europeu** segons US News. La prestigiosa revista nord-americana ha publicat una de les seves famoses seleccions vacacionals, amb el resultat que Barcelona despunta per partida doble. Apareix segona entre els 25 millors destins del món i primera d'Europa.

També la ciutat despunta entre els **grans destins turístics urbans d'Europa**. L'informe de l'European Cities Marketing Benchmarking Report 2012 situa la ciutat com la metròpolis que va guanyar més pernотacions el 2011. I es consolida com a quarta del continent en turisme internacional.

S'ha celebrat la setmana de promoció / divulgació dels **espais que ofereixen els hotels de Barcelona** a les seves terrasses, mitjançant una acció conjunta amb l'Ajuntament de Barcelona i la participació dels hotels associats al Gremi d'Hotels de Barcelona, que disposin de terrassa adequada.

El **Bus Turístic** descobreix Barcelona a 21,7 milions de turistes en 25 anys. El servei de TMB i Turisme de Barcelona genera activitat a 67 equipaments culturals i d'oci de la ciutat. El BBT contribueix a la descentralització del turisme pels districtes, al sosteniment del transport públic i a la promoció internacional de Barcelona



El % d'enquestats que valoren positivament la gestió del turisme de l'Ajuntament augmenta 9 punts

Promoció econòmica de la ciutat

El Govern municipal desenvolupa polítiques i programes per tal d'atreure la instal·lació d'empreses a la ciutat.

El Plenari del Consell Municipal del 25 de juliol va aprovar el **Reglament d'ús de la marca col·lectiva Barcelona**, que complementa la sol·licitud feta a l'Oficina Española de Patentes y Marcas el 30 de desembre de 2011. També s'ha sol·licitat el **domini .barcelona per a ús públic de ciutadans i empreses**. Es tracta d'un nou pas en la línia de donar servei a ciutadans i empreses i alhora avançar decididament en la projecció de la Marca Barcelona

Un dels objectius prioritaris és posicionar **la Marca Barcelona en la seva dimensió econòmica**. Barcelona té una marca molt reconeguda a nivell internacional, amb un posicionament positiu pel que respecta a aspectes com la qualitat de vida, la cultura i la creativitat. No obstant això, la nostra ciutat encara no és percebuda clarament com una ciutat on fer-hi negocis. Aplicant la mesura 12 de la Taula Barcelona Creixement, des de Promoció de la Ciutat, de Barcelona Activa, es treballa per potenciar la comunicació de la nostra marca i reduir aquest gap entre la percepció actual de la marca i el posicionament desitjat.

Durant el 2012 s'ha participat en un total de **37 accions de promoció**, que ha permès presentar Barcelona i les oportunitats d'inversió a la ciutat davant més de 5.000 persones. També **s'ha col·laborat en l'organització de 15 conferències i congressos** amb impacte sobre 1.371 delegats, entre les que destaquen la segona edició del China at Barcelona Summit, punt de trobada de les principals agències d'inversió, empreses i bancs del país asiàtic, i la Barcelona Smart City Tour per posicionar Barcelona com a un referent en aquest sector econòmic de futur entre els delegats internacionals de la fira-congrés Smart City.

També destaquen el **Fòrum d'Inversió Healthcare** de Barcelona, que arriba a la vuitena edició, punt de trobada entre empreses del sector de la salut i inversors

interessats en el sector; la creació de **Barcelona Econòmic Showroom**, en fase de conceptualització i disseny; "**Grow in Barcelona**" un programa d'incubació per a emprenedors d'arreu del món posat en marxa per Barcelona Activa, Esade Alumni i Nauta Capital, que servirà de trampolí per a emprenedors, que rebran orientació i assessorament.

Barcelona treballa activament per mantenir el seu atractiu internacional, i segons l'informe de *KMPG Global Cities Investment Monitor 2007-2011*, la nostra ciutat i la seva àrea d'influència és **una de les deu àrees urbanes del món receptores de més projectes d'inversió estrangera**. Per la seva banda, *l'European Attractiveness Survey 2012* d'Ernst and Young manté a Barcelona com a **la tercera ciutat d'Europa que ha rebut més projectes d'inversió estrangera**

Internacionalització

Barcelona ha estat escollida **membre del comitè Executiu d'Eurocities**, la principal organització de grans ciutats a nivell europeu. Des d'aquesta posició tindrà capacitat per fer lobby polític amb les institucions europees i reforçar les relacions amb ciutats clau de l'àmbit europeu.

També assumeix la **presidència del Centre Iberoamericà de Desenvolupament Estratègic Urbà (CIDEU) per al binomi 2012-2014**. El CIDEU és una organització formada per més de 100 ciutats, l'objectiu de la qual és promoure la implementació de plans estratègics com a eina que garanteixi un desenvolupament racional i integrat de les ciutats. Ha estat encarregada de l'organització **del XIIIè Congrés de Ciutats Educadores** i ha estat nominada **seu de l'Acadèmia Internacional de Gastronomia-Mediterrània**.

La ciutat també ha acollit diversos **esdeveniments esportius internacionals**, entre els quals destaquen el torneig Internacional de Tennis Femení – WITA, el Mundial del Món de Vela 470, el campionat del Món Júnior d'Atletisme 2012, que reuneix més de vuit-cents membres de la família de l'atletisme internacional, etc.

Per últim cal citar la celebració dels congressos, fires i altres esdeveniments que projecten la ciutat cap enfora. La **Fira de Barcelona** ha celebrat 61 salons i facturat 114,9 M€ el 2012, el que representa un increment d'un 12,9%. El saló **Alimentària** tanca amb els millors resultats des que va començar la crisi. Més de 142.000 visitants, un 1,4% més que en l'edició anterior.

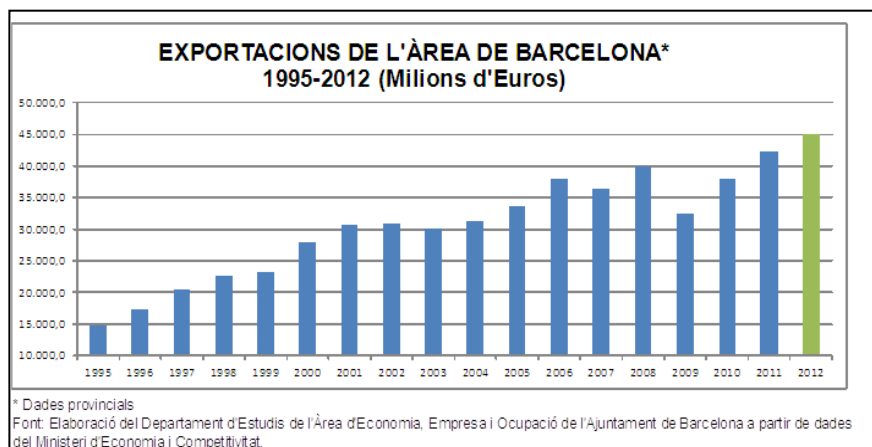
També s'ha celebrat la setena edició de la **BCN Desing Week**, un esdeveniment que ha aconseguit posicionar-se com la cita de referència del disseny a Barcelona i com una de les setmanes del disseny més importants de l'agenda internacional.

El **Saló del Manga** ha tancat la seva primera edició celebrada a Barcelona amb rècord d'assistència, 112.000 visitants. Amb el canvi d'ubicació la fira dedicada al còmic i l'animació japonesa ha guanyat un 70% més de públic, que ha pogut gaudir d'una oferta variada d'activitats.

La **fira de turisme de congressos i reunions** més important del món, l'**EIBTM** s'ha celebrat al recinte de Gran Via 2 de la Fira de Barcelona amb la participació d'un total de 15.000 professionals, ha generat un impacte econòmic de 50 milions d'euros, i es celebrarà a Barcelona durant tres anys més.



Barcelona ocupa la 5ena posició entre les principals ciutats del món organitzadores de reunions internacionals



Barcelona lidera les exportacions dins del conjunt d'Espanya i intensifica el comerç amb Àsia

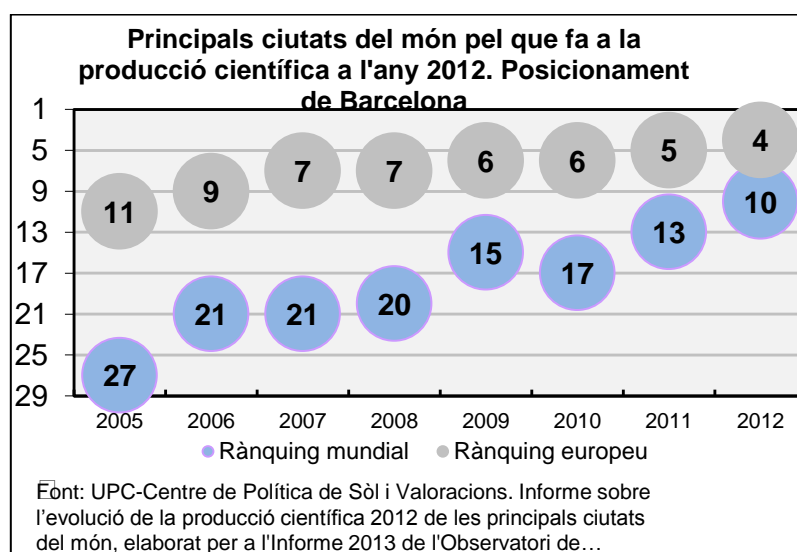
Cultura, coneixement, creativitat i ciència

En aquest àmbit destaquen el programa **Barcelona Innovació**, per tal de fomentar la innovació i la creativitat com a elements clau pel desenvolupament de la ciutat i la creació de l'espai el **Canòdrom**, per a promoure el talent creatiu i la innovació a la ciutat.

Altres actuacions són la presentació del projecte de celebració de la commemoració dels fets del 1714; la celebració del **Barcelona Design Festival**, un esdeveniment que reforça Barcelona com a capital internacional del disseny; la nova edició de la

Festa de la Ciència i Tecnologia amb unes 14.000 persones assistents i la participació de més de 100 institucions, divulgadors científics i empreses, i l'espai **Barcelona The Lab**, una trobada entre comunitats, institucions, universitats, centres de recerca i empreses de creativitat i innovació.

També la ciutat ha estrenat una **nova seu de la UNED**, més de 2.600 metres² cedits per l'Ajuntament de Barcelona i situats al Districte de Nou Barris. L'equipament passarà a ser el centre de referència de la província i donarà serveis a 12.000 estudiants



Barcelona va guanyant posicions en producció científica i se situa en quart lloc dins del rànquing europeu.

	<p>Grup d'objectius 4</p>	<p><i>Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC</i></p>
	<p>Habitat Urbà</p>	<p><i>Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero</i></p>

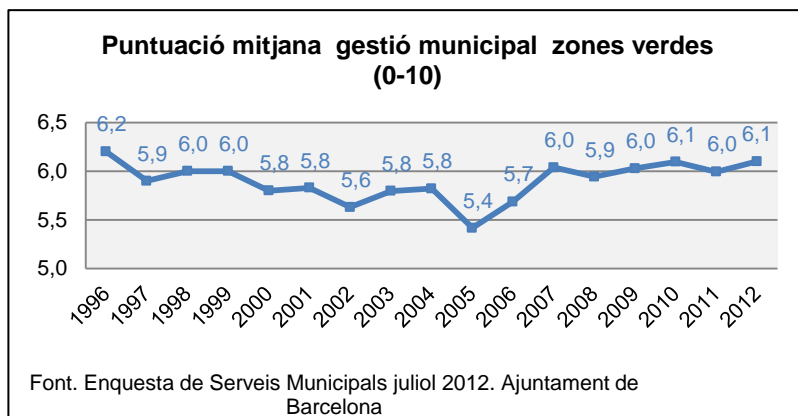
Amb visió i vocació metropolitana, s'aposta per una **estratègia econòmica i d'integració territorial i urbana sostenible**. Fer que la ciutat funcioni, que els serveis urbans es prestin amb eficiència i eficàcia, és un requisit imprescindible. Això s'ha de fer compatible amb la voluntat de tenir **una ciutat intel·ligent**, capdavantera en aconseguir que la tecnologia estigui al servei de les persones i dels agents econòmics i socials que interactuen a la ciutat.

En aquesta línia s'han aprovat diversos plans:

- **Pla Buits:** Aquest Pla pretén implicar a la societat civil en la definició, instal·lació i gestió d'espais buits per retornar-los a la Ciutat. Es cedeixen 19 solars a entitats

sense ànim de lucre, per donar-los un ús provisional, a través d'una crida oberta de projectes, encarada a entitats i associacions sense ànim de lucre que proposin usos i activitats provisionals pels mateixos

- **Pla de remodelació de parets mitgeres** de Barcelona 2012-2014: Aquest Pla incorpora com a nous criteris potenciar la renaturalització i l'autosuficiència energètica i una major implicació de la iniciativa privada per finançar les actuacions. Es pretén actuar en un mínim de 25 parets mitgeres en els propers dos anys.
- **Pla del Verd i de la Biodiversitat.** És l'instrument estratègic que concreta el compromís municipal en la conservació del verd i de la biodiversitat, planificant a llarg termini les actuacions per aconseguir una infraestructura ecològica capaç de: produir beneficis per a les persones, subministrar serveis ambientals i socials.
- Altres actuacions destacades han estat l'obertura d'un nou itinerari de 2 Km. al **Passeig de les Aigües**, a Collserola, pensat per a l'ús exclusiu de vianants i bicicletes; la regulació de l'**accés a la part monumental del Park Güell** que preveu el cobrament d'una entrada als visitants.



La valoració ciutadana de les zones verdes es manté entorn al 6

En relació amb l'objectiu de **garantir l'excel·lència en el disseny urbà**, s'han realitzat les actuacions següents:

- **Plaça de les Glòries:** s'ha refermat el compromís signat l'any 2007 per convertir la plaça en un nou centre econòmic i social de Barcelona. S'ha llançat un concurs internacional per a la urbanització de la plaça. Les bases redactades amb veïns i partits polítics. I s'han presentat 57 equips d'arquitectes i enginyers de gran nivell. Es preveu invertir uns 38 M€ en el mandat.
- **Pla Cor**, projecte d'actuació integral de la Rambla, ha portat a terme quatre millores destacades a la Rambla: reordenació de l'activitat i el trasllat de les estàtues a la Rambla de Santa Mònica; el conveni de col·laboració amb l'Escola Massana per decorar els darreres de les parades de flors; el Pla d'Inspecció de la Rambla, i la implantació dels referents de la Guàrdia Urbana a la Rambla, que ha passat a ser tractada com un territori específic.
- S'ha aprovat la modificació puntual del Pla especial d'ordenació dels establiments comercials destinats a la venda de records o souvenirs de **l'àrea de la Sagrada**

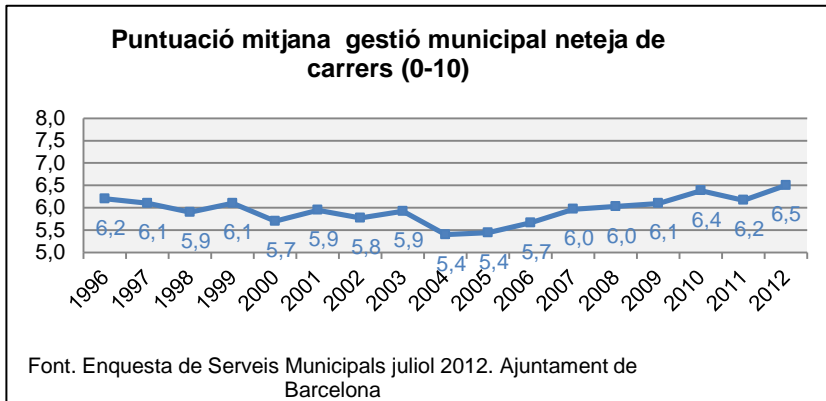
Família. El nou planejament amplia el perímetre de regulació i la prohibició d'obertura de nous establiments de records després de la posada en marxa del pla de reordenació dels autocars turístics en l'entorn del temple.

- **Avinguda Paral·lel:** s'ha treballat en la proposta d'ordenació dels espais de les illetes de l'Eixample, així com de les directrius sobre les que es desenvoluparà l'estudi d'il·luminació dels paraments verticals del Paral·lel.
- Tercera edició dl **48H Open House Barcelona**, que ha permès la visita de 150 edificis i espais oberts de la ciutat amb l'objectiu de donar a conèixer a la ciutadania l'arquitectura, l'urbanisme i el disseny de la ciutat. Arquitectes, planificadors i usuaris oferien visites guiades en aquests espais de manera gratuïta.

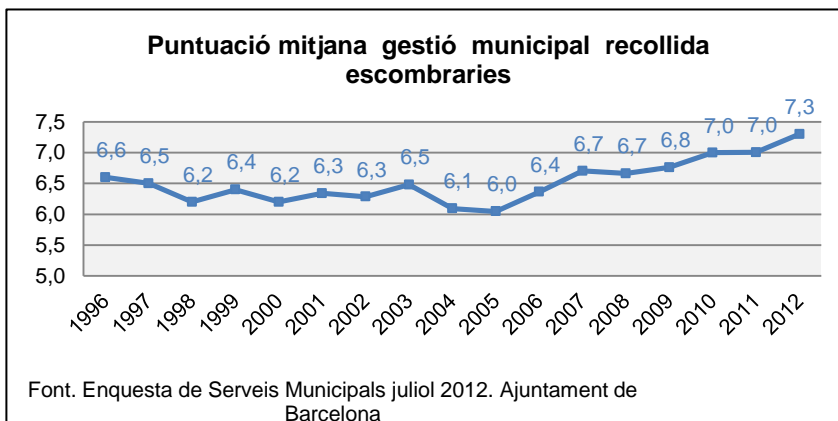
Per tal d'impulsar **una política mediambiental responsable**, destaquen els projectes relacionats amb la millora de la neteja, eficiència energètica, qualitat de l'aire i el foment del vehicle elèctric.

- Posta en marxa del **Pla de Millora de Neteja** que incrementa el reg amb aigua als carrers i places més concorreguts, la col·locació de 500 papereres dobles d'alta capacitat, el passar a nocturna la recollida de cartró i paper en comerços
- Posta en funcionament de **240 nous punts de recollida pneumàtica** de residus al 22@. La nova central de recollida 22@Llevant ha entrat en funcionament amb 240 bústies que donen servei a uns 21.000 veïns i prop de 200 comerços. Es preveu recollir una mitjana diària de 14 tones de residus, i un total de 5.110 tones l'any
- **Pla de prevenció de residus municipals 2012-2020**, per tal d'avançar i establir noves estratègies concretes que potenciïn un ús més eficient i racional dels recursos i un impuls a la prevenció de generació de residus, la reutilització i el reciclatge.
- El **Pla de Foment de la Bicicleta a Barcelona**, estratègia global per a les bicicletes, en el marc del Pla de Mobilitat Urbana (PMU), aposta perquè la bicicleta esdevingui un mitjà de transport segur, atractiu i eficaç, garantint alhora la correcta convivència dels ciclistes amb els vianants i la resta de modes de transport de Barcelona
- S'han iniciat els treballs per **renovar més de 400 metres de canonada de clavegueram** de bona part del barri de Penitents, a Gràcia. L'actuació global ascendeix a la quantitat de 2,7 milions d'euros.
- S'ha elaborat un **Pla de Millora de la Qualitat de l'Aire a Barcelona** on es defineixen el conjunt d'actuacions que es venen realitzant al municipi i d'altres que es preveuen iniciar en breu per tal d'assolir els nivells de concentració de NO₂ i PM₁₀ permesos per la UE i que, actualment, són lleugerament superats
- UN-Hàbitat ha escollit Barcelona per acollir la **seu del Secretariat de l'Aliança Global d'Operadors de l'Aigua**, l'organisme mundial encarregat de les polítiques de l'aigua. Aquest organisme creat pel Consell Assessor de la Secretaria General de les Nacions Unides ha valorat el compromís financer de la ciutat i el suport institucional i coordinació entre administracions
- Barcelona ha acollit el **Global Clean Energy Forum**. S'ha destacat el treball de la ciutat en la innovació en polítiques i negocis per donar suport al creixement de les energies netes.

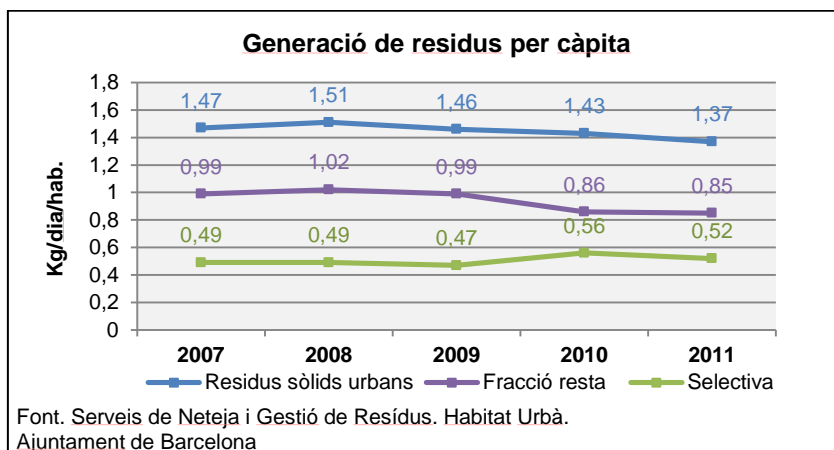
- Prop de 400 centres educatius han mostrat el seu compromís amb la sostenibilitat en l'acte de signatura dels projectes per a uns millors valors ambientals. Moltes escoles renoven el seu compromís i setze de noves s'incorporen al programa "**Agenda 21 escolar**" de Barcelona, que enguany celebra els 11 anys de vida. La xarxa de signants de l'Agenda 21 està formada per més de 700 organitzacions compromeses amb la sostenibilitat de Barcelona.



Augmenta la valoració del servei de neteja i se situa en el valor màxim (6,5)



La valoració del servei de recollida també millora i s'assoleix el valor màxim (7,3)



Es redueix la generació de residus per càpita

Pel que fa a la mobilitat sostenible, s'han estrenat tres nous trams de carril bici i s'estan **senyalitzant totes les zones 30 amb el pictograma de la bicicleta** per fomentar-ne el seu ús ciclista.

Quant al transport públic, Barcelona ja té la **flota d'autobusos més neta d'Europa** al incorporar a la seva flota 60 nous autobusos, 25 híbrids i 35 de gas natural per substituir els vehicles dièsel amortitzats i complir les normatives més estrictes sobre emissions, a més també compta amb un servei de **taxis ecològics**, una flota de 70 cotxes híbrids que ofereixen el tradicional servei de taxi amb millores tecnològiques i menys pol·lució.

D'acord amb el compromís de mandat de fer de Barcelona una **Ciutat Intel·ligent** de referència, l'any 2012 l'Ajuntament de Barcelona, ha continuat treballant en l'impuls de noves tecnologies i sistemes d'informació amb diversos projectes com:

- **MES: (mobilitat, e-administració i smart cities) l'estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona** al servei de la ciutat i dels ciutadans, amb l'objectiu de contribuir al futur econòmic i social de la ciutat i del país, amb la creació de teixit empresarial ric al voltant d'aquestes tecnologies, que generi llocs de treball, riquesa, qualitat de vida per als ciutadans i prestigi i lideratge de la ciutat a nivell mundial.
- Implantació del **pagament sense contacte NFC** a la ciutat de Barcelona. Juntament amb La Caixa es porta la tecnologia de pagament "contactless" a tres mercats municipals. La iniciativa s'emmarca en el projecte "Tap and Go" impulsat per l'Ajuntament, que recull diferents accions per a estendre nous serveis basats en el pagament sense contacte o "contactless"
- TMB ofereix un nou widget del servei "**Vull anar**" per planificar el recorregut en transport públic. Es tracta d'una aplicació que els usuaris poden instal·lar-se en el seu web o bloc per planificar el recorregut en transport públic. Actualment, els serveis "Vull anar", "On sóc" i "TMB iBus" reben més de 300.000 accessos mensuals.
- Twitter: **@barcelona_GUB**: La GUB ha posat en marxa el seu Twitter, per actualitzar els canals d'informació del cos per tal de potenciar polítiques d'informació, d'immediatesa i de transparència en la relació diària amb la ciutadania.
- Barcelona acull la **1a jornada sobre City Protocol**, que reuneix més de 30 ciutats i 50 organitzacions i empreses d'arreu del món, per establir els estàndards internacionals de l'evolució i qualitat de les ciutats en matèria d'autosuficiència, tecnologia, economia, energia, aigua etc..
- Barcelona acull l'**Smart City Expo World Congress**, en què empreses, experts i responsables de més de 1.700 ciutats de tot el món busquen la manera de fer les ciutats més intel·ligents i al servei de les persones.
- Barcelona és la **primera al rànquing de ciutats intel·ligents d'Espanya** que elabora la consultora IDC. Ha pujat del segon al primer lloc en l'última edició per la creació d'una nova àrea municipal que uneix Urbanisme, Noves Tecnologies i Medi ambient.

- Barcelona disposa de **421 punts de connexió wi-fi gratuïts** repartits per tota la ciutat, dels que 217 es troben en diversos equipaments municipals i la resta, a la via pública, a parcs i platges, on l'ús del wi-fi és més intens, especialment a l'estiu

Promoure l'accés a l'habitatge, especialment en moments de crisi econòmica, és una de les principals preocupacions de l'Ajuntament de Barcelona. Entre les actuacions portades a terme el 2012 per a garantir l'accés a l'habitatge figuren:

- **Pla Empenta**: que contempla potenciar un **parc públic** a preus accessibles impulsant la participació privada però mantenint la titularitat pública del sòl; la **regeneració de sòl**, per desbloquejar els processos urbanístics i activar àrees de transformació aturades en onze àmbits ben identificats de la ciutat com ara a Can Batlló; i la **rehabilitació**, unificant tots els ajuts de totes les administracions en una convocatòria única que gestiona l'Ajuntament per encàrrec del Consorci d'Habitatge de Barcelona i fins a novembre, 7.210 habitatges es beneficiaran amb una subvenció de 13,4 milions d'euros.
- El **Triangle del 22@ estrena 53 habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer**. A partir del 3er trimestre de 2011, al voltant de l'eix de Av Diagonal, des de Glòries fins al Fòrum, ja han finalitzat 538 habitatges en solars facilitats per l'Ajuntament de Barcelona a fundacions, cooperatives i altres entitats sense afany de lucre. 85 es troben en construcció.
- Sorteig de **promocions d'habitatge protegit**: Reina Amàlia, 38 (8 habitatges venda a preu concertat); Avda. Estatut, 1-3 (129 habitatges dret superfície)
- Sorteig **165 habitatges protecció oficial**: Pujades 163 (39 habitatges) , Navas de Tolosa (46 dotacionals de lloguer), Vores del Cinturó (27 habitatges), Tànger (53 habitatges de lloguer)
- Altres **inicis d'obra d'habitatges protegits** han estat: 36 habitatges a La Marina del Prat Vermell, 20 habitatges de la FAVB al c/Ciutat de Granada, 16 habitatges protegits per a cooperativistes de CCOO al c/ de Guadalquivir, 44 habitatges protegits per a cooperativistes de CCOO al c/ de Perú i 30 habitatges de lloguer protegit promoguts per l'Obra Social de La Caixa, al c/ Roger de Flor.
- Polítiques de **foment al lloguer**: s'ha realitzat un primer inventari del parc de lloguer protegit i lloguer social a la ciutat: 10.022 habitatges , el 60% administrat pel PMHB. El Fons d'habitatge social (habitatges subvencionats) disposa de 1.730 habitatges dels que 1.533 són administrats pel Patronat. S'han gestionat 24.308 ajuts al 2012 (RBE, lloguer just, prestacions especial urgència i lloguer habitatges gent gran).

Dins del foment de **barris productius**, s'han destinat 71 milions d'euros a diverses tipus d'obres, expropiacions, redacció de projectes, urbanitzacions alineades amb l'objectiu de fomentar un model urbanístic equilibrat. Destaquen les obres d'urbanització i edificació de la Barceloneta (1,5 milions d'euros), 3 milions en la modificació del pla general Metropolità de Vallcarca, urbanització de la plaça Navas (1,2 milions), expropiacions i urbanització a Trinitat Nova (5,5 milions).

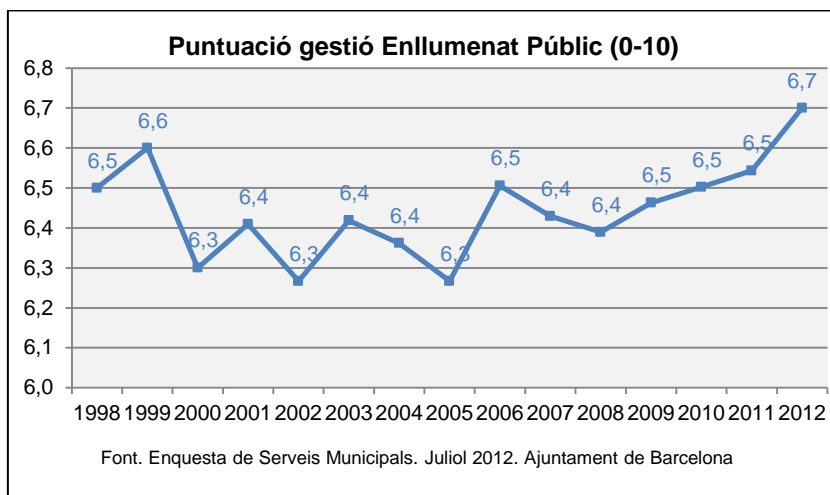
Altres actuacions més destacades han estat:

- **Ateneu de fabricació de Ciutat Meridiana:** Primera fase de les obres de reforma de local per a la implantació d'un centre de formació FAB LAB a Ciutat Meridiana. L'objectiu és obrir el primer Fab Lab de Barcelona i equipar-lo amb la maquinària necessària per posar en funcionament un taller de productes d'alt valor afegit regentat per gent del barri
- **Ateneu de fabricació de Les Corts.** Consisteix en la creació del primer FAB LAB de la ciutat especialitzat amb la inclusió, dins del projecte, tecnologia i biblioteca. Implica la generació d'un centre públic de divulgació tecnològic i disseny de sistemes per a la inclusió de persones amb discapacitat interconnectat amb la biblioteca de Districte
- S'aprova l'adjudicació de les obres d'urbanització de la fase 1a del PEI de la **Marina del Prat Vermell** i de la urbanització interior del Sector 10.

En el marc d'aconseguir que la ciutat disposi d'un **espai públic més segur, atractiu i accessible** destaca:

- **Pla d'il·luminació de Barcelona.** El pla, que es començarà a implementar de manera gradual a partir del gener del 2013, prioritza la il·luminació dels vianants, la introducció d'un model funcional intel·ligent i la personalització dels edificis i monuments destacats. A més, l'objectiu és poder implementar el nou pla sense incrementar el cost econòmic, gràcies al sistema de LED i a la introducció de la tecnologia intel·ligent..
- S'han posat en marxa les **primeres cinc línies de la nova xarxa de bus** de Barcelona, l'anomenada "xarxa ortogonal", que destaca per la seva velocitat més alta i millora en capacitat de passatge.
- **Ordenació de la mobilitat turística als voltants de la Sagrada Família:** des del dia 6 de juny està en marxa el nou model de gestió de la mobilitat del turisme de la zona. Els vehicles turístics hauran de deixar i recollir els passatgers a les parades habilitades a l'Avinguda Diagonal. Les úniques excepcions seran escolars i persones amb mobilitat reduïda
- **Substitució dels encaminaments de cautxú.** Es retiren els 1.300 encaminaments de cautxú de les parades de bus, reemplaçant-los per uns de nous integrats a la vorera. A més, tindran una amplada d'1,20 metres, com marca la normativa estatal.
- TMB, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i la Diputació de Barcelona han signat un conveni per posar en marxa **l'Observatori d'Accessibilitat Universal als Transports**, que s'encarregarà de dur a terme estudis de millora de l'accessibilitat al transport públic, un àmbit en què la ciutat de Barcelona és pionera.
- El districte de Nou Barris ha iniciat tres actuacions per **millorar l'espai públic als barris de Porta i Trinitat Nova.** Aquestes obres consistiran en la col·locació de vorades, l'execució de calçades, la pavimentació de les voreres, la nova senyalització horitzontal i vertical i la col·locació del mobiliari urbà.
- S'inicia la **regeneració de la plaça d'Isop** al districte d'Horta-Guinardó. Les actuacions per ampliar l'espai de vianants i renovar tant els entorns com la mateixa plaça culminaran a l'estiu del 2013. El mes de novembre han començat les obres.

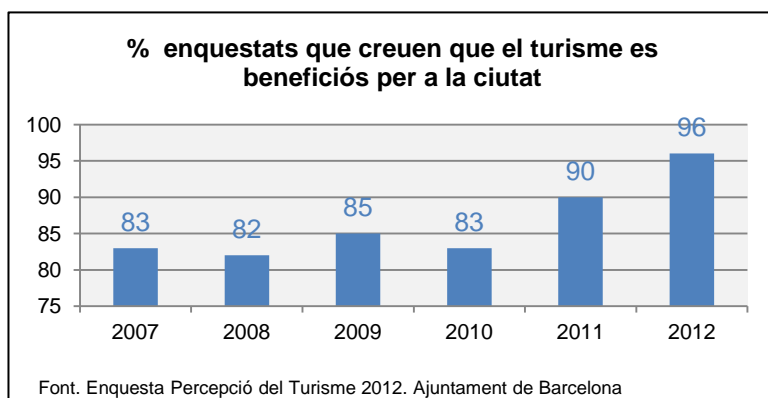
- S'han iniciat els treballs per **recuperar la plaça dels Països Catalans**. L'Ajuntament ha elaborat el pla per a la recuperació d'aquest entorn de l'estació de Sants i ha començat a desenvolupar-hi les primeres actuacions de xoc, entre les quals la millora del paviment i la neteja i arranament de la pèrgola.



Millora la valoració ciutadana de l'enllumenat públic fins al màxim de 6,7 punts


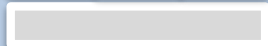

Per tal d'impulsar **nous atractors urbans** s'està treballant en els següents projectes:

- **Pla Estratègic del Zoo de Barcelona (2012-2020)**. Preveu la construcció d'un nou delfinari, així com d'una passera elevada que recorrerà tot el parc. Es milloraran algunes instal·lacions amb l'objectiu de guanyar en superfície i comoditat i garantir més benestar als animals. Es preveu potenciar la instal·lació i donar més relleu a la tasca d'interrelació amb altres institucions i potenciar la recerca.
- **Modificació del Pla Especial del Port Vell**, que permetrà la posterior modificació del front marítim per construir una marina per vaixells de fins a 168 metres d'eslora
- Creació del **Barcelona Clúster Nàutic** per tal de situar la ciutat com a referent internacional del sector. Catalunya té 1.175 empreses relacionades amb el sector nàutic, de les quals un 68% es localitzen a la província de Barcelona.
- **Born**: S'ha avançat en l'execució de les obres corresponents a la urbanització dels carrers al voltant del Born i han continuat els treballs a l'interior del equipament. S'ha avançat en la redacció del projecte executiu de reurbanització del carrer Comerç davant del Mercat del Born i placeta del Born i se n'ha iniciat el procés de Informe tècnic del projecte.
- **Plans de Turisme de Districte**. Barcelona aposta per desconcentrar el turisme pels barris i districtes. S'ha adjudicat concurs públic per a l'elaboració de 7 plans (Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc, Gràcia, Nou Barris, Sant Andreu, Sant Martí).



Augmenta el percentatge de ciutadans que pensa que el turisme és beneficiós per a la ciutat

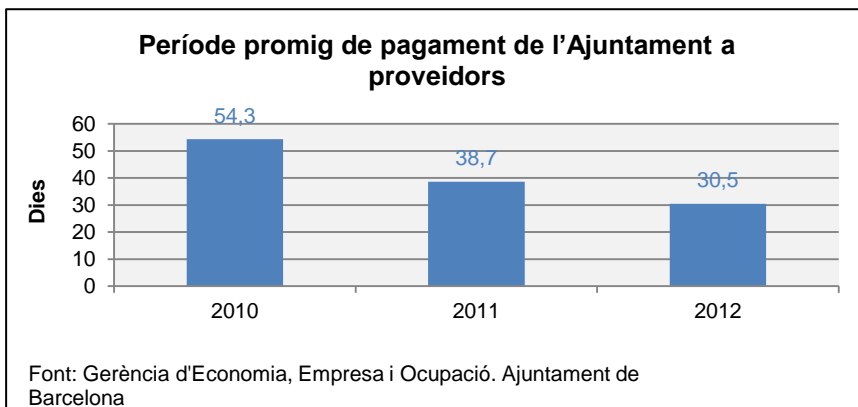
El Marc Estratègic també incorpora com a prioritat l'impuls de l'**Àrea Metropolitana, la integració del Port, Aeroport i zona franca**, i el desenvolupament d'espais d'oportunitat i consolidació de noves zones d'activitat econòmica a la ciutat. En aquest context, Barcelona inaugura la terminal de contenidors més avançada de la Mediterrània, la **Barcelona Europe South Terminal (BEST)**. El Port de Barcelona es consolida com **primer port de creuers d'Europa** i cinquè a nivell mundial, segons el Consejo Europeo de Cruceros. A més, Barcelona ostentarà la **vicepresidència de la xarxa mundial de ciutats portuàries** durant tres anys més.

	Grup d'objectius 5	<i>D'una cultura de la despesa a una cultura del cost i prioritització de resultats</i>
	El pressupost	
		

L'eficiència és un altre dels grans valors que dirigeixen l'acció municipal. La crisi econòmica ha fet augmentar les necessitats socials alhora que les administracions públiques han vist reduir els seus ingressos. En el cas de l'Ajuntament de Barcelona, aquesta davallada d'ingressos no ha estat tan acusada com en altres ajuntaments o com en el cas de la Generalitat perquè els recursos que venien de l'activitat immobiliària representaven una menor proporció sobre el total. Tanmateix, una part important dels ingressos de l'Ajuntament de Barcelona depenen d'altres administracions, de la participació en ingressos de l'Estat en gran mesura, i de la Generalitat en menor percentatge. Cal dir que aquestes dues administracions estan reduint sistemàticament els recursos finalistes que estaven cofinançant polítiques importants per a la ciutat com la cultura, els serveis socials o l'educació. Davant d'això, cal extremar les accions per aconseguir **prioritzar** allò que és realment rellevant i que té el major impacte en la ciutadania d'aquells serveis que no aporten valor o que en aquests moments no resulten prioritaris.

Una de les principals mesures relatives a la gestió de l'Ajuntament ha estat la posta en marxa dels mecanismes per poder **pagar a 30 dies** a les entitats del grup municipal. Al mes de desembre de 2012, el nombre de **dies promig de pagament a proveïdors** va ser de 22,78 dies (promig acumulat de tot l'any 30,5 dies).

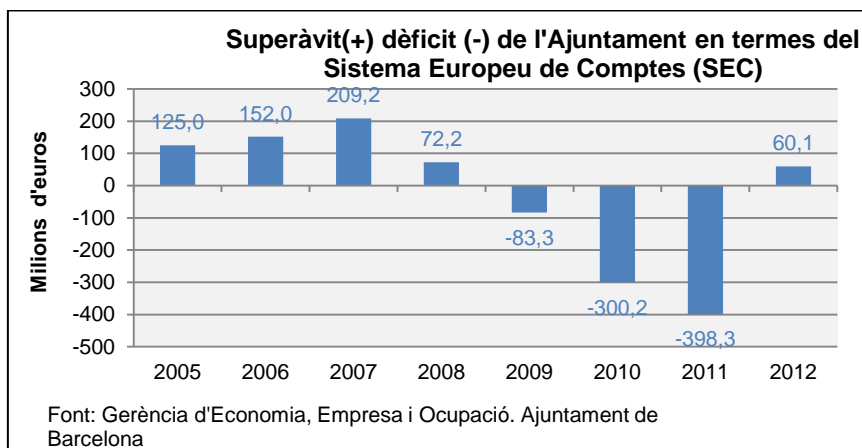
També s'han revisat i modificat els **Plecs Generals dels contractes** de l'Ajuntament, en aquells aspectes que puguin simplificar processos i costos als proveïdors i empreses (garanties, terminis de pagament). S'ha aprovat una nova versió del sistema **d'expedient electrònic de Llicències d'Obres** per millorar la identificació de l'actuació a realitzar i s'ha agilitzat **la tramitació de llicències** per tal de garantir una resposta més eficient de l'administració municipal davant els ciutadans i empreses que volen obrir un negoci, demanar permís per unes obres o fer qualsevol activitat que requereixi un tràmit municipal per fer ús de la via pública.



Es redueix el període promig de pagament als proveïdors en 8,2 dies i situa en 30,5 dies el 2012

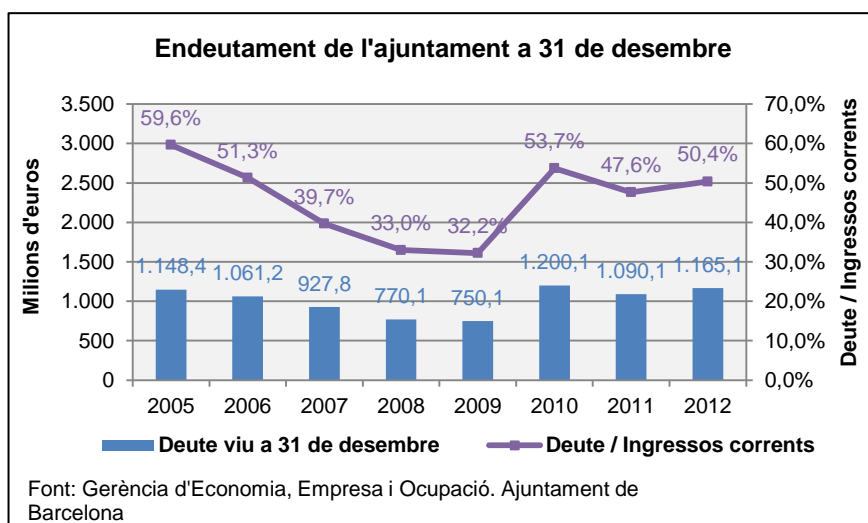
Altres actuacions destacades en aquest àmbit són:

- **Aprovació definitiva del Marc Estratègic de l'Ajuntament de Barcelona 2012-2015**, full de ruta de la ciutat per als propers anys, configurat sota el nou Model de Pacte entre la política i la gestió. Aquest Marc Estratègic **conté 40 objectius polítics de ciutat** que es resumeixen en el Mapa de Ciutat i es desplega en **146 objectius estratègics** gerencials que concreten l'estratègia política i, dins l'organització, serveixen d'orientació per a portar a terme el mandat polític.
- El **pressupost executiu** és una peça clau en aquest model atès que esdevé el vincle entre els objectius i els recursos necessaris per assolir-los. Durant el 2012 s'ha treballat per poder obtenir un pressupost més transparent, entenedor i orientat a resultats.




El 2012 l'Ajuntament tanca amb un superàvit en termes SEC de 60,1 M€ (67,1M€ si es considera tot el Grup Municipal)

- El Consell Plenari de l'Ajuntament ha aprovat la **revisió del Pla Econòmic i Financer** consolidat 2010-2012, donant compliment als objectius d'estabilitat pressupostària, el límit d'endeutament i dels terminis de pagament que regula la llei 3/2004
- Les dades de la liquidació 2012, amb una **capacitat de finançament** (és a dir, superàvit) de 67,1 milions d'euros, constaten el compliment dels objectius fixats en el pla donant-lo per tancat.
- El **nivell d'endeutament** se situa a 31/12 en 1.165 milions d'euros, equivalent al 52,1% dels ingressos corrents en termes SEC. Barcelona és una de les grans ciutats de l'Estat amb un menor endeutament en termes relatius (718,8€ per habitant), lluny dels valors mostrats per Madrid (2.297,7 €) o Màlaga (1.318,9 €).
- S'ha aconseguit, també, retornar a nivells **d'estalvi brut** per sobre del valor objectiu del 15%. Això el 2012 es liquida amb un estalvi brut de 433,4 milions d'euros, el 18,8% dels ingressos corrents. Això vol dir que de cada 100 euros que s'ingressen procedents dels impostos, taxes i transferències corrents d'altres administracions, se'n destinen 18,8 a estalvi. Aquests diners serveixen per poder fer inversions per a la ciutat.
- L'Ajuntament i el Col·legi d'Economistes han signat un **protocol** per consolidar i promoure una planificació financera orientada als resultats homogenis i comparables que estableix Europa. **L'aplicació de la norma SEC95** facilita a les administracions públiques una millor planificació i control pressupostari de les seves finances.
- **Standard and Poors** situa la qualificació intrínseca de Barcelona en 'aa' i reconeix la bona gestió econòmica del govern municipal. L'informe de l'agència internacional de qualificació de rating destaca "la forta gestió econòmica i financera de la ciutat i el seu compromís amb l'estabilitat pressupostària"
- L'agència de rating internacional **Moody's Investors** reconeix la bona gestió de l'Ajuntament i ha assignat a Barcelona la qualificació de Baa3, la mateixa que els bons de l'Estat espanyol, però amb un específic reconeixement a la gestió pressupostària de l'Ajuntament



L'endeutament es manté entorn al 50% dels ingressos corrents, molt per sota dels límits legals

Altres actuacions destacades en aquest àmbit han estat la **revisió de la despesa** de diferents programes pressupostaris per tal de detectar els punts de millora i aprendre de les bones pràctiques; la **implantació de l'e-contracte** (contractes menors) en tot l'Ajuntament; l'inici dels treballs per a la implantació de **l'e-pagament**, el que ha facilitat l'assoliment del pagament en 30 dies; la utilització de la **subhasta electrònica**; la reducció del **cost de la flota** de l'Ajuntament en un 20%, al passar de vehicles de lloguer a rènting i de les **despeses d'assegurances** en un 25%; o la realització d'**auditories energètiques** en els diferents edificis municipals per tal d'optimitzar la factura energètica.

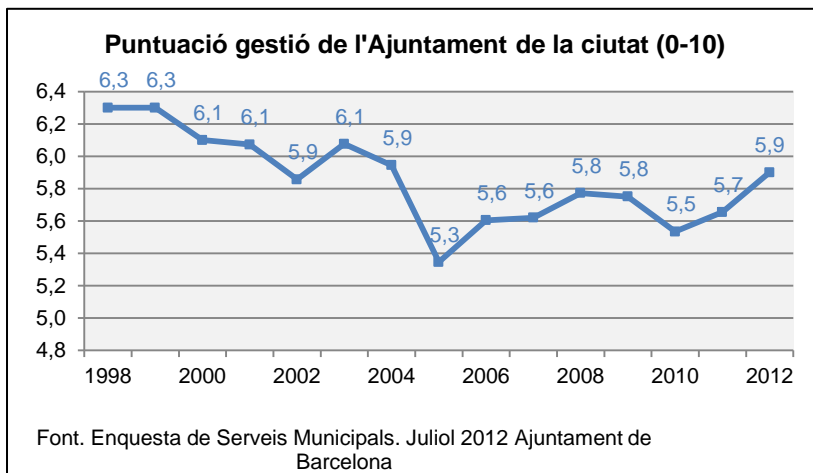
	<p>Grup d'objectius 6</p> <p>Govern, directius i recursos humans</p>	<p><i>Institució competitiva, motivada, amb orgull de pertinença i orientada a la ciutadania</i></p>
---	---	--

Des de l'administració de l'Ajuntament es vol garantir la qualitat de l'assistència a la ciutadania tot preservant la transparència i l'ètica en la gestió pública.

Els **recursos humans** són el principal actiu per una organització que es dedica als serveis i més concretament als serveis públics. Treballar al servei dels ciutadans té un component de vocació i de servei públic important que cal potenciar i posar en valor. Per tal de disposar de persones amb un alt nivell de formació i qualificació s'ha treballat per tal que el personal rebi la formació necessària per desenvolupar la seva feina. També s'ha treballat especialment la comunicació interna i la difusió dels projectes corporatius i estratègics amb l'objectiu de que tota l'organització sigui coneixedora i pugui contribuir a fer efectius els objectius de l'equip de govern.

Al desembre de 2012, **s'ha aprovat un Catàleg de Llocs de Treball** que afecta a unes 10.000 persones entre Ajuntament i organismes autònoms. El Catàleg aporta transparència al sistema, introdueix elements d'equitat retributiva, polivalència i simplificació de llocs de treball, alhora que els ordena de forma més racional. D'altra banda, també cal destacar la signatura de **l'Acord de condicions de treball**, amb vigència fins al 31/12/2015.


Altres actuacions destacades en aquest àmbit han estat la modificació i simplificació de les bases de la Convocatòria General de Subvencions de l'Ajuntament de Barcelona, per tal de **simplificar els tràmits** per a les entitats sol·licitants i per als serveis propis de l'Ajuntament; i l'inici del diàleg amb agents socials per elaborar la instrucció de **contractació responsable**, que vingui a generalitzar la incorporació de clàusules socials i ambientals de la contractació.



Millora la valoració ciutadana sobre la gestió de l'Ajuntament

Per últim, per tal de potenciar les capacitats del capital humà de l'organització, l'experiència i la innovació, i promoure la motivació i el compromís, s'està impulsant el **Pla de formació i desenvolupament**, que ha arribat a 10.000 participants (88% presencial, 8% semipresencial i 4% virtual) amb 800 accions formatives (90% presencial, 6% semipresencial i 4% virtual).

També s'ha posat en marxa un **nou butlletí per al personal**, amb el nom *Mes a mes l'Ajuntament*, per informar mensualment a la plantilla municipal sobre el projectes i activitats del consistori i s'han dut a terme **jornades directives** per compartir amb l'equip directiu de l'Ajuntament l'estratègia municipal i el desenvolupament del mandat.

	Grup d'objectius 7 El coneixement, la tecnologia, la innovació i la col·laboració	<i>Barcelona, innovació oberta en gestió pública</i>
---	---	---

Aquest grup d'objectius tenen un doble component que, de nou, es relaciona molt estretament amb el valor de l'eficiència. D'una banda, es busca la proactivitat en la **interacció amb altres administracions** per garantir els millors resultats. Com ja s'ha apuntat, els problemes als quals s'enfronta l'Ajuntament són cada cop més complexos i difícilment es poden abordar des d'una sola administració. Sovint, hi ha diferents agents actuant sobre el mateix problema, tant públics com privats. Pel que fa a les diferents administracions públiques cal vetllar per la màxima entesa i coordinació per tal d'optimitzar els recursos, d'una banda, i per donar un millor servei al ciutadà de l'altra. Des de pràcticament totes les àrees de l'Ajuntament es mantenen relacions amb altres administracions (Administració General de l'Estat, Generalitat, Diputació, Àrea Metropolitana, etc). El que es busca és ser actius en aquestes relacions, avançar-se als esdeveniments i treballar per aconseguir el major benefici per Barcelona i els seus ciutadans.

Les actuacions més destacades en referència a la interacció amb altres administracions per garantir els millors resultats han estat:

- Conveni de col·laboració amb el Mossos d'Esquadra per a la seva intervenció en el **programa ABITS** relatiu a treballs amb les treballadores sexuals
- Seguiment d'Infraestructures de Transport amb la Direcció General de Transports i Mobilitat (DGTM), Infraestructures de la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona per al seguiment dels projectes i obres **d'Infraestructures de Transport**.
- Comissió paritària semestral amb el Consell Comarcal per el **Manteniment de Rondes**, on participa l'Ajuntament (Direcció d'Infraestructures i Direcció d'Inversions de Medi Ambient) amb el Director tècnic i Gerent del Consell per analitzar els temes referents al manteniment de les Rondes i la Gran Via Nord.
- Comissió Mixta de seguiment Generalitat – Ajuntament de Barcelona prevista a la Disposició addicional segona de la Llei 18/2008, de 23 de desembre, de **Garantia i qualitat del subministrament elèctric a Catalunya**.
- Taula de treball pel **Seguiment de la xarxa elèctrica de Barcelona**, en el que participen el Departament d'Energia i Mines de la Generalitat de Catalunya, la Direcció d'Infraestructures d'Hàbitat Urbà de l'Ajuntament de Barcelona, Barcelona Regional, Red Eléctrica de España i Endesa Distribución.
- Reunió seguiment Barcelona Sagrera Alta Velocitat, BSAV, per al seguiment de totes les **actuacions de l'Estació de la Sagrera i el seu entorn**.

D'altra banda, es vol posar la **tecnologia i la innovació** al servei d'una administració més propera i eficaç. Això passa per aconseguir l'excel·lència en els serveis de Tecnologies de la Informació i la Comunicació. En aquesta línia s'han portat a terme diverses actuacions. S'està treballant per aconseguir millorar els sistemes d'informació

per a la presa de decisions. Així, pel que fa als sistemes de planificació i gestió econòmica s'està treballant en el disseny d'un nou sistema SAP per a pressupostar i portar el control econòmic financer de tot el grup Ajuntament. D'altra banda, com a tema destacat cal fer esment a l'elaboració i implantació d'un sistema de costos per a tots els serveis municipals que permetrà calcular el cost complet dels serveis i que serà un instrument essencial per a prendre decisions sobre assignació de recursos.

Altres mesures destacades han estat:

- Implantació del **projecte NEMIC**, nova estació de microinformàtica municipal, format per 25 subprojectes amb l'objectiu de substituir el sistema de computació personal per als usuaris de l'Ajuntament de Barcelona.
- Desenvolupament del **projecte eNotaris** que permet als notaris la consulta de càlcul i generació de l'autoliquidació de l'IIVTNU, la consulta del deute pendent IBI, la consulta de bonificacions i exempcions de l'IIVTNU, la Transmissió de les dades de la fitxa fiscal d'una acta notarial de IIVTNU, i el pagament del IIVTNU i de l'IBI.
- **Pla APPS-BCN Barcelona a la butxaca**: TMB Maps, Trànsit, Bicing, Farmaguia, Zoo 120 anys, BCN Cultura, BTV notícies, etc.
- Inici del **projecte de costos dels serveis de l'Ajuntament de Barcelona**: disseny del model i estudi dels processos per a l'obtenció de les dades per a la comptabilitat de costos:

Annex 1 – Mesures de Govern 2012

Resum de les Mesures de Govern de l'any 2012 per grups d'objectius de ciutat

1. PERSONES I FAMÍLIES

- Balanç i noves propostes d'acords de col·laboració entre Biblioteques de Bcn (BB) i l'Àrea de QVIE
- Adhesió de Bcn a la celebració de l'Any Europeu de la Gent Gran
- Actuacions celebració Any Europeu Gent Gran
- Projecte Radars. Suport persones grans
- Atenció i prevenció a la infància en risc d'exclusió social. Acció municipal
- Nous reptes del CUESB
- Ajudes a famílies amb menors i persones en situació de vulnerabilitat
- Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015
- Compensació de l'IBI en les dacions en pagament
- Impuls a la gestió del patrimoni cultural
- Programa rehabilitació d'auditoris i teatres d'entitats culturals sense afany de lucre
- Ampliació espai jove Garcilaso
- Commemoració del 300 aniversari dels fets de 1714
- Creació de la xarxa d'equipaments per la cultura popular i tradicional
- Pla Barcino
- Compromís municipal per l'èxit escolar
- Pla 16-19, programa de recuperació acadèmica d'alumnat de 16 a 19 anys
- Digitalització i d'accés en línia Col·lecció filatèlica Ramon Marull del Gabinet Postal
- Creació del nou Museu de Cultures del Món
- Convivim esportivament
- L'esport inclou
- Increment dotació de l'SPEIS
- Pla de prevenció de les ocupacions il·legals d'immobles
- Pla Local de Seguretat Ciutadana de Barcelona 2012-2015
- Increment de la seguretat de la gent gran
- Pla de millora de la mobilitat i la seguretat viària als entorns escolars
- Reconeixement del fet religiós
- Pla Municipal igualtat dones i homes 2012-2015
- Comissió per la igualtat de la dona a la GUB
- Actuacions de proximitat en matèria d'empresa i ocupació a Barcelona. Barcelona Creixement
- Impuls Identitat Digital Mòbil a Barcelona
- Pla de Comunicació Digital i Xarxes Socials de l'Ajuntament de Barcelona

2. ENTITATS, ASSOCIACIONS, I AGENTS CULTURALS I ESPORTIUS

- Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona 2012-2022
- Impuls del Pla Director de Cooperació Internacional i Solidari 2013-2016
- Pla locals

3. AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CREIXEMENT

- Ajuts al comerç afectat per obres de llarga durada
- El Canòdrom. Un espai per a promoure el talent creatiu i la innovació a la ciutat
- L'organització d'Economia, Empresa i Ocupació. La nova Barcelona Activa
- Candidatura de Barcelona per crear i ser la seu del Tribunal Arbitral de la Mediterrània
- Pla d'acció per a la incorporació de l'anglès a tots els àmbits de la promoció econòmica de Barcelona
- Estratègia de Barcelona per l'enfortiment de la FP
- Barcelona Innovació
- Posada en funcionament de Fabra i Coats. Fàbrica de creació i Centre d'Art Contemporani de Barcelona


4. HABITAT URBÀ

- PLA BUITS: Buits Urbans amb Implicació Territorial i Social
- Pla de remodelació de parets mitgeres de Barcelona 2012-2014
- Pla del Verd i la Biodiversitat
- Itineraris per a bicicletes i continuïtat dels carrils bici a la plaça de les Glòries
- Prevenció de residus
- Implantació del pagament sense contacte NFC a Barcelona
- MES: (mobilitat, e-administració, i smart cities) la estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona al servei de la ciutat i dels ciutadans
- Pla d'assentaments irregulars
- Programa d'Illles Autosuficients de Barcelona
- Obres, manteniment i actuacions de millora. Estiu 2012
- Pla d'il·luminació de Barcelona
- Pla Estratègic del Zoo de Barcelona (2012-2020)

5. EL PRESSUPOST

6. GOVERN, DIRECTIUS I RH

7. EL CONEIXEMENT, LA TECNOLOGIA, LA INNOVACIÓ I LA COL·LABORACIÓ


 <p>Grup d'objectius 1</p> <p>Persones i famílies</p>	<i>La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida</i>
---	---

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
1.1	Balanç i noves propostes d'acords de col·laboració entre Biblioteques de Barcelona (BB) i l'Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports	QV	17/01/2012	Comissió QV
1.1	Adhesió de la ciutat de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de l'Envelliment Actiu i de la Solidaritat entre Generacions 2012	QV	17/01/2012	Comissió QV
1.1	Programa d'actuacions en relació a l'adhesió de l'Ajuntament de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de la Gent Gran i la Solidaritat entre Generacions 2012	QV	27/04/2012	Consell Plenari
1.1	Implementació del Projecte Radars a la ciutat de Barcelona. Cap a un model de suport a les persones grans	QV	15/05/2012	Comissió QV
1.1	Atenció i prevenció a la infància en risc d'exclusió social. Acció municipal	QV	29/06/2012	Consell Plenari
1.2	Nous reptes del Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona	QV	27/01/2012	Consell Plenari
1.2	Ajuts a famílies amb menors i persones en situació de vulnerabilitat en una diligència de llançament d'un procediment de desnonament o execució hipotecària	QV	17/04/2012	Comissió QV


objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
1.2	Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015	QV	21/12/2012	Consell Plenari
1.2	Compensació de l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana en els casos de dació en pagament i execucions hipotecàries, mitjançant un ajut social	EEO/ QV	21/12/2012	Consell Plenari
1.4	Impuls a la gestió del patrimoni cultural de la ciutat	CU	17/01/2012	Comissió CU
1.4	Programa per a la rehabilitació d'auditoris i teatres d'entitats culturals sense afany de lucre	CU	27/01/2012	Consell Plenari
1.4	Ampliació de l'espai jove Garcilaso. Formació integral per a adolescents i joves	QV	20/03/2012	Comissió QV
1.4	Commemoració a Barcelona del 300 aniversari dels fets de 1714	CU	30/03/2012	Consell Plenari
1.4	Creació de la xarxa d'equipaments per la cultura popular i tradicional: les Cases de la Festa	CU	17/04/2012	Comissió CU
1.4	Pla Barcino	CU	15/05/2012	Comissió CU
1.4	Compromís municipal per l'èxit escolar. Espais de suport educatiu. Promoció de la lectura i activitats formatives	CU	25/05/2012	Consell Plenari
1.4/1.10	Pla 16-19, programa de recuperació acadèmica d'alumnat de 16 a 19 anys per promoure la seva qualificació i inserció laboral	CU/ QV	05/10/2012	Consell Plenari

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
1.4	Projecte de digitalització i d'accés en línia Col·lecció filatèlica Ramon Marull del Gabinet Postal	CU	16/10/2012	Comissió CU
1.4	Creació del nou Museu de Cultures del Món	CU	26/10/2012	Consell Plenari
1.6	L'esport inclou	QV	25/05/2012	Consell Plenari
1.6	Convivim esportivament	QV	19/06/2012	Comissió QV
1.7	Increment de la dotació del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament (SPEIS)	PSM	16/02/2012	Comissió SM
1.7	Pla de prevenció de les ocupacions il·legals d'immobles	PSM	16/07/2012	Comissió SM
1.7	Pla Local de Seguretat Ciutadana de Barcelona 2012-2015	PSM	25/07/2012	Consell Plenari
1.7	Increment de la seguretat de la gent gran	PSM	13/12/2012	Comissió SM
1.7	Pla de millora de la mobilitat i la seguretat viària als entorns escolars	PSM	13/12/2012	Comissió SM
1.8	Reconeixement del fet religiós, la garantia de la llibertat religiosa i la millora de les relacions entre les comunitats religioses i l'Ajuntament de Barcelona	QV	15/05/2012	Comissió QV

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
1.9	Pla Municipal per a la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes 2012-2015	QV	26/10/2012	Consell Plenari
1.9	Comissió per la igualtat de la dona a la Guàrdia Urbana (CID-GUB)	PSM	22/03/2012	Comissió SM
1.10	Actuacions de proximitat en matèria d'empresa i ocupació a Barcelona (Barcelona Creixement)	EEO	27/01/2012	Consell Plenari
1.11	Impuls de la Identitat Digital Mòbil a Barcelona	REC	18/01/2012	Comissió PRI
1.11	Pla de Comunicació Digital i Xarxes Socials de l'Ajuntament de Barcelona	REC	26/09/2012	Comissió PRI




 <p>Grup d'objectius 2</p> <p>Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals</p>	<p><i>L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social</i></p>
--	--

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
2.1	Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona 2012-2022	QV	25/07/2012	Consell Plenari
2.2	Impuls del Pla Director de Cooperació Internacional i Solidaritat 2013-2016	REC	16/05/2012	Comissió PRI
2.3	Pla locals	REC	12/12/2012	Comissió PRI

 <p>Grup d'objectius 3</p> <p>Agents econòmics i centres de coneixement</p>	<p><i>Economia que genera oportunitats per a tothom</i></p>
---	--

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
3.2	Ajuts al comerç afectat per obres de llarga durada	EEO	18/07/2012	Comissió EEO
3.2	El Canòdrom. Un espai per a promoure el talent creatiu i la innovació a la ciutat	CU	11/12/2012	Comissió CU
3.3	L'organització d'Economia, Empresa i Ocupació. La nova Barcelona Activa	EEO	29/06/2012	Consell Plenari
3.4	Candidatura de Barcelona per crear i ser la seu del Tribunal Arbitral de la Mediterrània	EEO	25/05/2012	Consell Plenari
3.5	Pla Estratègic de Formació Professional. Estratègia de Barcelona per l'enfortiment de la FP	CU	21/12/2012	Consell Plenari
3.6	Pla d'acció per a la incorporació de l'anglès a tots els àmbits de la promoció econòmica de Barcelona	EEO	12/12/2012	Comissió EEO
3.7	Barcelona Innovació. Un programa per a la cultura de la innovació a la ciutat	CU	29/06/2012	Consell Plenari

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
3.7	Posada en funcionament de Fabra i Coats. Fàbrica de Creació i Centre d'Art Contemporani de Barcelona	CU	17/07/2012	Comissió CU

 Grup d'objectius 4  Habitat Urbà 	<p><i>Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC</i></p> <p><i>Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero</i></p>
--	--

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
4.1	PLA BUITS: Buits urbans amb Implicació Territorial i Social	HU	22/03/2012	Comissió d'HU
4.1	Pla de remodelació de parets mitgeres de Barcelona 2012-2014	HU	19/04/2012	Comissió d'HU
4.1	Pla del Verd i de la Biodiversitat	HU	17/05/2012	Comissió d'HU
4.3	Itineraris per a bicicletes i continuïtat dels carrils bici a la plaça de les Glòries	PSM	19/04/2012	Comissió SM
4.3	Prevenió de residus	HU	13/12/2012	Comissió d'HU
4.4	Implantació del pagament sense contacte NFC a la ciutat de Barcelona	HU	16/02/2012	Comissió d'HU
4.4	MES: (mobilitat, e-administració, i smart cities) la estratègia TIC de l'Ajuntament de Barcelona al servei de la ciutat i dels ciutadans	HU	30/03/2012	Consell Plenari

objectiu ciutat	Mesura de govern	àrea	data mesura de govern	Òrgan al que s'ha presentat la mesura
4.5	Pla d'assentaments irregulars	HU	18/10/2012	Comissió d'HU
4.6	Programa d'Illles Autosuficients de Barcelona	HU	19/01/2012	Comissió d'HU
4.8	Obres, manteniment i actuacions de millora. Estiu 2012	HU	29/06/2012	Consell Plenari
4.8	Pla d'il·luminació de Barcelona	HU	21/12/2012	Consell Plenari
4.9	Pla Estratègic del Zoo de Barcelona (2012-2020)	EEO	25/07/2012	Consell Plenari

Annex 2 – Plans i programes aprovats

Resum dels plans i programes aprovats, per grups d'objectius de ciutat

1. PERSONES I FAMÍLIES

- Programa Convivim esportivament
- Projecte Radars
- Programa d'actuacions en relació a l'adhesió a l'Any Europeu de la Gent Gran
- Pla Municipal per a la Infància 2013-2016
- Programa per a la rehabilitació d'auditoris i teatres d'entitats culturals sense afany de lucre
- Pla Barcino
- Pla 16-19, programa de recuperació acadèmica d'alumnat de 16 a 19 anys per promoure la seva qualificació i inserció laboral
- Projecte de digitalització i d'accés en línia Col·lecció filatèlica Ramon Marull del Gabinet Postal
- Programa L'esport inclou
- Pla de prevenció de les ocupacions il·legals d'immobles
- Pla Local de Seguretat Ciutadana de Barcelona 2012-2015
- Pla de millora de la mobilitat i la Seguretat Viària als entorns escolars
- Pla de treball d'immigració
- Pla municipal per a la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes 2012-2015
- Pla de Comunicació Digital i Xarxes Socials de l'Ajuntament de Barcelona

2. ENTITATS, ASSOCIACIONS, I AGENTS CULTURALS I ESPORTIUS

- Pla Estratègic de l'esport de Barcelona 2012-2022
- Pla locals

3. AGENTS ECONÒMICS I CENTRES DE CREIXEMENT

- Programa formatiu de suport al comerç de proximitat
- Pla de suport al comerç cultural de proximitat
- Pla d'impuls i suport al comerç de Barcelona
- Pla estratègic del CDRA (Comitè de disseny de rutes aèries)
- Pla estratègic de Formació Professional. Estratègia de Barcelona per l'enfortiment de la FP
- Pla d'acció per a la incorporació de l'anglès a tots els àmbits de la promoció econòmica de Barcelona


4. HABITAT URBÀ

- Pla BUIITS
- Pla de remodelació de parets mitgeres de Barcelona 2012-2014
- Pla del Verd i la Biodiversitat
- Pla Cor. Projecte d'intervenció integral de La Rambla
- Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat
- Pla per a la millora de la qualitat de l'aire a Barcelona
- Pla de prevenció de residus a Barcelona
- Pla per a la regeneració de sòl i habitatge a Barcelona
- Pla d'assentaments irregulars
- Programa d'Illes Autosuficients de Barcelona
- Pla d'il·luminació de Barcelona
- Desplegament 2013-2015 Pla d'il·luminació de Barcelona
- Pla Estratègic del Zoo de Barcelona (2012-2020)

5. EL PRESSUPOST


6. GOVERN, DIRECTIUS I RH

7. EL CONEIXEMENT, LA TECNOLOGIA, LA INNOVACIÓ I LA COL·LABORACIÓ




<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>Grup d'objectius 1</p> <p>Persones i famílies</p> </div> </div> <div style="margin-left: 20px; color: white; font-weight: bold; font-size: 1.2em;"> <p><i>La ciutat preferida per viure amb seguretat, equitat i qualitat de vida</i></p> </div>

objectiu ciutat	Pla / programa	àrea	data
1.1	Programa Convivim esportivament	QVIE	19/06/2012
1.1	Implementació del Projecte Radars a la ciutat de Barcelona. Cap a un model de suport a les persones grans	QVIE	15/05/2012
1.1	Programa d'actuacions en relació a l'adhesió de l'Ajuntament de Barcelona a la celebració de l'Any Europeu de la Gent Gran i la Solidaritat entre Generacions 2012	QVIE	27/04/2012
1.2	Pla per a la Inclusió Social de Barcelona 2012-2015	QVIE	21/12/2012
1.4	Programa per a la rehabilitació d'auditoris i teatres d'entitats culturals sense afany de lucre	CCCI	27/01/2012
1.4	Pla Barcino	CCCI	15/05/2012
1.4/1.10	Pla 16-19, programa de recuperació acadèmica d'alumnat de 16 a 19 anys per promoure la seva qualificació i inserció laboral	CCCI/ QVIE	05/10/2012
1.4	Projecte de digitalització i d'accés en línia Col·lecció filatèlica Ramon Marull del Gabinet Postal	CCCI	16/10/2012
1.6	Programa L'esport inclou	QVIE	25/05/2012




objectiu ciutat	Pla / programa	àrea	data
1.7	Pla de prevenció de les ocupacions il·legals d'immobles	PSM	16/07/2012
1.7	Pla Local de Seguretat Ciutadana de Barcelona 2012-2015	PSM	25/07/2012
1.7	Pla de millora de la mobilitat i la seguretat viària als entorns escolars	PSM	13/12/2012
1.8	Pla de treball d'immigració	QVIE	30/07/2012
1.9	Pla Municipal per a la igualtat d'oportunitats real i efectiva entre dones i homes 2012-2015	QVIE	26/10/2012
1.11	Pla de Comunicació Digital i Xarxes Socials de l'Ajuntament de Barcelona	REC	26/09/2012

 <p>Grup d'objectius 2</p> <p>Entitats, associacions i agents esportius, socials i culturals</p>	<p><i>L'Ajuntament que coopera i participa amb el teixit social</i></p>
--	--

objectiu ciutat	Pla / programa	àrea	data
2.1	Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona 2012-2022	QVIE	25/07/2012
2.3	Pla locals	REC	12/12/2012

 <p>Grup d'objectius 3</p>  <p>Agents econòmics i centres de coneixement</p> 	<p><i>Economia que genera oportunitats per a tothom</i></p>
---	--

objectiu ciutat	Pla / programa	àrea	data
3.2	Programa formatiu de suport al comerç de proximitat	EEO	23/01/2013
3.2	Pla de suport al comerç cultural de proximitat	CCCI	16/04/2013
3.2	Pla d'impuls i suport al comerç de Barcelona	EEO	31/05/2013
3.3	Pla estratègic del CDRA (Comitè de disseny de rutes aèries)	EEO	desembre 2011
3.5	Pla Estratègic de Formació Professional. Estratègia de Barcelona per l'enfortiment de la FP	CCCI	21/12/2012
3.6	Pla d'acció per a la incorporació de l'anglès a tots els àmbits de la promoció econòmica de Barcelona	EEO	12/12/2012

 <p>Grup d'objectius 4</p>  <p>Habitat Urbà</p> 	<p><i>Un nou model de ciutat saludable que integri plenament medi ambient, urbanisme, infraestructures i TIC</i></p> <p><i>Barris productius a velocitat humana en el si d'una ciutat hiperconnectada i d'emissions zero</i></p>
--	--

objectiu ciutat	Pla / programa	àrea	data
4.1	PLA BUITS: Buits urbans amb Implicació Territorial i Social	HU	22/03/2012
4.1	Pla de remodelació de parets mitgeres de Barcelona 2012-2014	HU	19/04/2012
4.1	Pla del Verd i de la Biodiversitat	HU	17/05/2012
4.2	Pla Cor. Projecte d'intervenció integral de La Rambla	HU/DTE	23/12/2011
4.3	Compromís ciutadà per a la sostenibilitat	HU	11/12/2012
4.3	Pla per a la millora de la qualitat de l'aire a Barcelona	HU	18/04/2013
4.3	Pla de prevenció de residus de Barcelona	HU	13/12/2012

objectiu ciutat	Pla / programa	àrea	data
4.5	Pla per a la regeneració de sòl i habitatge a Barcelona	HU	20/10/2011
4.5	Pla d'assentaments irregulars	HU	18/10/2012
4.6	Programa d'Illes Autosuficients de Barcelona	HU	19/01/2012
4.8	Pla d'il·luminació de Barcelona	HU	21/12/2012
4.8	Pla d'il·luminació de Barcelona. Desplegament 2013-2015	HU	23/05/2013
4.9	Pla Estratègic del Zoo de Barcelona (2012-2020)	EEO	25/07/2012