

# Informe de gestió 2021

## Guàrdia Urbana de Barcelona



## **1 Proximitat**

### 1.1 Policia de Barri

### 1.2 Relacions amb la ciutadania

#### 1.2.1 Programa de formació en seguretat viària laboral

#### 1.2.2 Projecte "Gent Gran: Volem la teva seguretat"

#### 1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: "La Guàrdia Urbana a l'escola"

### 1.3 La Guàrdia Urbana a la xarxa

### 1.4 Iniciatives solidàries

### 1.5 Altres activitats

#### 1.5.1 Participació al Pride Barcelona

#### 1.5.2 Participació al Barcelona Community Day

#### 1.5.3 Participació al Saló de la Gent Gran de Catalunya

#### 1.5.4 Participació al Saló de l'Ocupació

#### 1.5.5 Smart City Expo World Congress

## **2 Territori**

### 2.1 Seguretat Viària

#### 2.1.1 Vehicles de mobilitat personal

### 2.2 Dispositius generals per garantir la convivència

### 2.3 Coordinació d'obres

### 2.4 Gestió de troballes

### 2.5 Seguretat ciutadana

#### 2.5.1 Dispositius personals de gravació

#### 2.5.2 Grups de delinqüència urbana

2.5.3 Grup de Tràfic i Explotació de Persones de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GTEP)

2.5.4 Operació Xarxa

2.5.5 Projecte Secur'cities

2.5.6 Violència masclista

2.6 Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials

### **3 Recursos**

3.1 Organigrama

3.2 Les persones

3.2.1 Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

3.2.2 Distribució del personal segons les categories professionals

3.2.3 Selecció

3.2.4 Desenvolupament professional

3.2.4.1 Formació específica

3.2.4.2 Formació permanent

3.3 Les dones a la Guàrdia Urbana

3.4 Garanties i prevenció

3.5 Nous recursos

3.5.1 Vehicles

3.5.2 Integració 112

3.5.3 Nova oficina conjunta de la Guàrdia Urbana i la Policia de la Generalitat  
- Mossos d'Esquadra per atendre denúncies

3.5.4 Centralització de detinguts

## 4 Transparència

- 4.1 Trucades rebudes
- 4.2 Incidents per demanda ciutadana
- 4.3 Proves d'alcoholèmia
- 4.4 Proves de drogotest
- 4.5 Denúncies per infracció a les ordenances municipals
- 4.6 Denúncies segons la LOPSC
- 4.7 Procediments instruïts de caràcter lleu
- 4.8 Detencions i investigacions
- 4.9 Actes serveis socials
- 4.10 Incidents violència domèstica i gènere

# 1 Proximitat



## 1.1 Policia de barri

La policia de proximitat a la Guàrdia Urbana no s'entén com una tasca, una funció o una especialitat, és un model de resposta policial integral.

L'estratègia de proximitat compromet al conjunt de l'organització en la visió d'orientar el servei a l'atenció preferent de les demandes de la ciutadania, comptant, precisament, amb la participació activa d'aquesta.

Així, tothom ha d'observar els mateixos principis, independentment de la seva adscripció a unitats i/o serveis descentralitzats o centralitzats, perquè és la forma de facilitar les sinèrgies que provoquen els resultats desitjats.

L'estratègia de proximitat es sustenta en l'avantatge que dona la posició privilegiada de ser la policia de la ciutat. Tant de forma directa com indirecta, la informació i el coneixement disponible faciliten la diagnosi dels problemes i els conflictes existents. A banda del coneixement objectiu del que succeeix, també es disposa la informació del que preocupa de forma prioritària a la ciutadania. La combinació de totes dues dimensions permet definir les estratègies més adequades per aportar valor públic.

Els aspectes més importants de la Policia de Barri són:

- És un nou model de treball de la Guàrdia Urbana que implica la creació d'un Equip de Polícies de Barri a cada districte i que té com a objectiu conèixer les entitats, els equipaments i el veïnat de cada barri per anticipar-se als problemes detectant-los de manera precoç.
- Cada barri de Barcelona té un referent de la Policia de Barri, de manera que a la ciutat hi han uns 73 referents, després del desplegament total del pla.
- L'agent de la Policia de Barri és el referent de la ciutadania al territori, la persona amb qui pot contactar quan ho necessiti, per plantejar qüestions relatives a la convivència i la seguretat. Per aconseguir-ho, els equips disposen de telèfons mòbils i d'una adreça electrònica específica.
- L'equip posa una atenció especial en els conflictes de convivència i disposa d'un grup de suport que, amb la resta dels serveis de l'Ajuntament, ajuda a resoldre les necessitats veïnals i en fa un seguiment.
- Es posa l'accent en diferents elements com són la detecció i la intervenció en conflictes de convivència; l'anticipació al conflicte; l'assertivitat en situacions hostils; la gestió dels casos de violència masclista; el coneixement transversal; la garantia i la preservació de la convivència i la seguretat, i la recerca de les eines i recursos personals i professionals. Les diferents sessions formatives també han treballat la coordinació amb la resta de serveis municipals.

Entre els punts positius que més valoren els comandaments dels equips de Policia de Barri destaquen la cohesió dels equips, la implicació i motivació dels seus i les seves components, la millora en la coordinació amb els equips i comandaments operatius i la valoració favorable de diferents associacions i entitats dels barris.

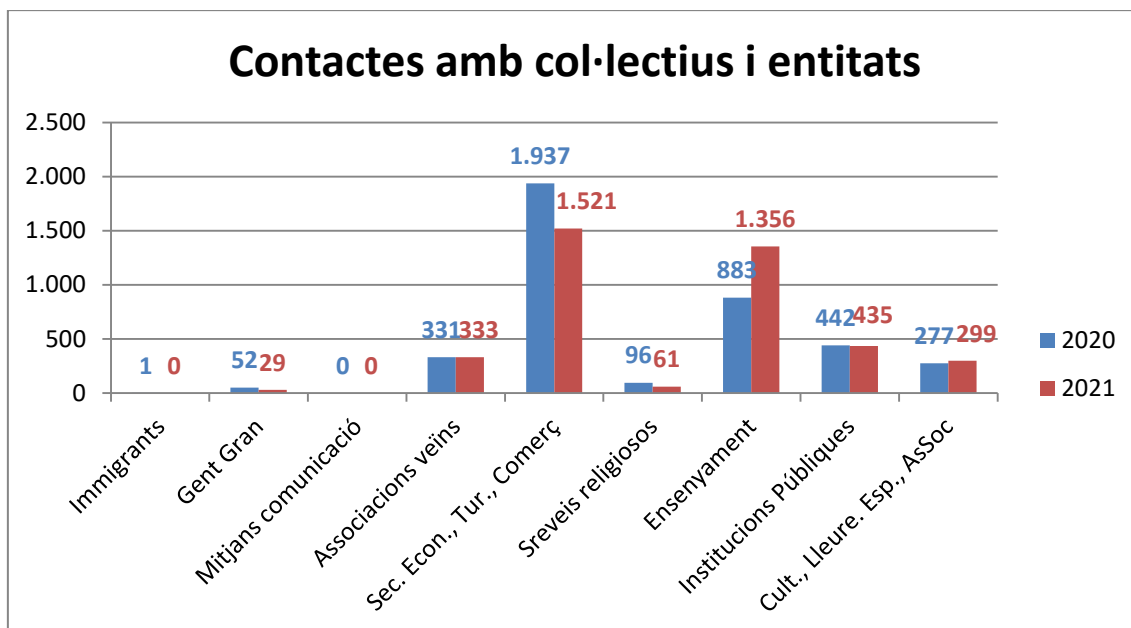
Enfortit per aquest balanç, l'Ajuntament manté el seu compromís per continuar incrementant els recursos indispensables per garantir l'èxit d'aquest projecte.

Entre les propostes de futur es troben el dimensionament dels recursos humans dels equips per adequar-los a les necessitats reals del territori, la millora en l'assignació dels recursos materials disponibles i un pla de comunicació intern per donar a conèixer el treball dels equips a la resta de l'organització i a la ciutadania.

## 1.2 Relacions amb la ciutadania

El model de proximitat plantejat dins de la nova estratègia, entén el contacte amb la ciutadania com una peça fonamental per tal de detectar conflictes de seguretat i convivència a gestionar per part de la Guàrdia Urbana juntament amb d'altres serveis. Per tant, es volen potenciar aquelles entrevistes i reunions que tenen com eix central la detecció i seguiment de casos, donant major pes a l'enfoc qualitatiu d'aquests espais i no tant a la quantitat de contactes realitzats. Així, incorporem un nou indicador de mesura del treball de proximitat com és la vinculació d'aquestes entrevistes i reunions a la definició de casos a tractar.





Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

#### 1.2.1 Programa de formació en seguretat viària laboral

La formació en seguretat viària laboral en les empreses té per objectiu dotar d'eines de seguretat viària als treballadors tant per als desplaçaments *in itinere*, com per als que es realitzen durant la seva jornada laboral o en el propi àmbit personal.

L'objectiu principal del projecte és reduir les víctimes de trànsit, modificant conductes de risc, aprofitant l'experiència i coneixement de la Guàrdia Urbana.

L'any 2021 s'han fet 2 sessions de seguretat viària laboral, a la Comandància Naval de Barcelona.

#### 1.2.2 Projecte "Gent Gran: Volem la teva seguretat"

La reducció de la sinistralitat i de la victimització continuen sent objectius de la Guàrdia Urbana. Tenint en compte que el col·lectiu de persones grans és un dels més vulnerables, les xerrades destinades a aquest col·lectiu són una eina molt important de prevenció.

#### 1.2.3 El Servei d'Educació per a la Seguretat: "La Guàrdia Urbana a l'escola"

El programa "La Guàrdia Urbana a l'escola" és una proposta didàctica que s'ofereix a totes les escoles de la ciutat per treballar amb infants i adolescents de tots els cicles educatius aspectes relacionats amb el coneixement, vinculació i cura de l'entorn proper, la millora de la convivència i de les relacions interpersonals, i la prevenció de les conductes de risc en els àmbits de la conducció i la mobilitat segura, la violència de gènere i el consum de drogues.



Ens adreçem a totes les institucions educatives (públiques, concertades i privades) d'educació infantil, educació primària, educació secundària (obligatòria i post-obligatòria) i educació especial de tots els districtes de Barcelona.

Un dels èxits del Servei d'Educació per a la Seguretat (SES) del curs 2020-2021 ha estat el haver pogut mantenir el contacte amb les escoles. Per aconseguir-ho, d'una banda es van adaptar les dinàmiques dels diferents tallers a les mesures sanitàries requerides, i d'altra banda, es van adaptar els continguts per oferir-los en modalitat videoconferència.

El curs 2020-2021 més de la meitat dels 496 centres educatius han participat en el programa la "La Guàrdia Urbana a l'escola", concretament, s'ha treballat amb 277 escoles (55,8%).

Un altre projecte pioner és el Projecte "Som eduviària". Per primera vegada el SES ha impulsat un projecte d'Aprenentatge Servei Comunitari que ha suposat un canvi metodològic i estructural del seu projecte educatiu. És un canvi amb una enorme capacitat de transformació ja que s'ha passat de fer activitats puntuals en els centres educatius a implicar-se en projectes més amplis per tal de fer participar els i les joves en el repte zero víctimes de trànsit.

La finalitat social del projecte és prevenir els sinistres de trànsit per mitjà de l'educació viària. Per aconseguir-ho, l'alumnat de 4t de l'ESO de l'escola Mare de Déu del Roser-Les Planes, després d'haver-se format amb el SES, va prendre la iniciativa i va dissenyar un recurs didàctic amb tot el coneixement après. Aquest recurs s'acabarà aprofitant per la resta d'escoles de la ciutat per promoure la mobilitat segura i sostenible.

El Servei d'Educació per a la Seguretat ha col·laborat en altres activitats relacionades amb la mobilitat segura i el civisme:

- **Taller conjunt amb el RACC sobre vehicles de mobilitat personal:** Aquest curs hem realitzat una prova pilot de taller conjunt entre el RACC i el SES a l'Institut Icària per donar a conèixer a l'alumnat de batxillerat la normativa de circulació que afecta a aquest tipus de vehicles i la importància de respectar-la per evitar sinistres de trànsit. El taller consta d'una part teòrica a l'aula i una pràctica en un circuit al pati.
- **Aules hospitalàries:** aquest curs el SES ha col·laborat amb l'Escola per a Infants de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau i amb l'Aula Hospitalària Vall d'Hebron. Als tallers que s'ofereixen a les aules hospitalàries, l'equip del Servei d'Educació per a la Seguretat escull, adapta i personalitza les activitats del programa a les necessitats concretes de cada infant. A més, a causa del context actual provocat per la covid-19 i l'entorn hospitalari de les aules, l'oferta educativa s'adapta doblement, perquè els tallers han passat a ser virtuals, fent connexions des de la Unitat Muntada, el Parc Infantil de Trànsit o des d'un cotxe patrulla.



- Visita de la **Fundació Estímia** al Parc Infantil de Trànsit (17 i 24 de novembre)
- Assistència on line al 26è **Fòrum de Barcelona de seguretat viària** (11 de desembre)
- Live Talk Cyberbullying i altres formes de violència contra la infància de la **Fundació Barça** (17 de desembre)
- **Associació Gabella**, taller mobilitat segura (17 de febrer i 29 d'abril)
- **CEE Lexia**, taller sobre pantalles segures. (22 de març)
- **Centre Obert Sagrera**. Taller per promoure les pantalles segures (18 de juny)

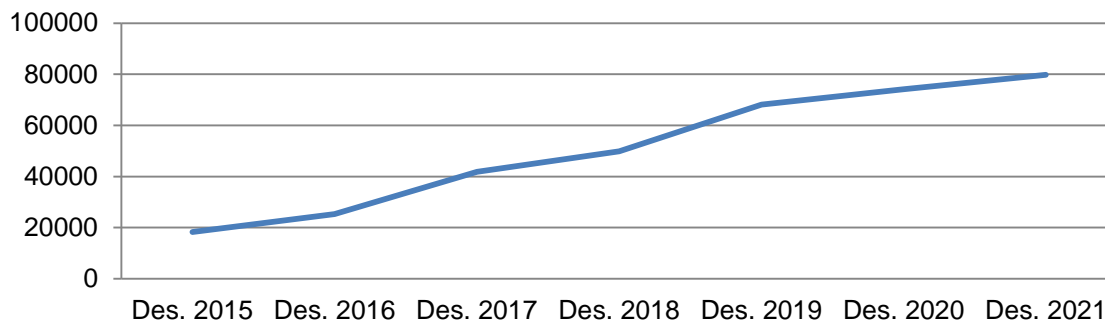
### 1.3 La Guàrdia Urbana a la xarxa

El web de la Guàrdia Urbana ha rebut 407.956 visites l'any 2021. L'objectiu de moltes d'aquestes visites ha estat trobar oficines de la Guàrdia Urbana, tot i que també destaquen les persones que accedeixen a la pàgina web per consultar-hi tràmits com les denúncies relacionades amb la seguretat i la convivència, les multes i el pagament de taxes, així com per trobar més informació sobre com accedir al cos.

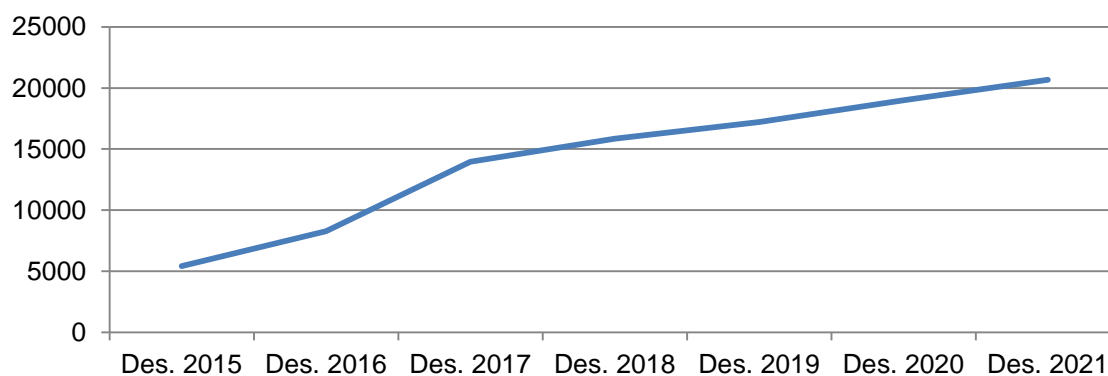
Durant aquest any 2021 s'han realitzat un total de 4.995 publicacions a les xarxes socials.

L'evolució de seguidors a les diferents xarxes socials ha estat la següent:

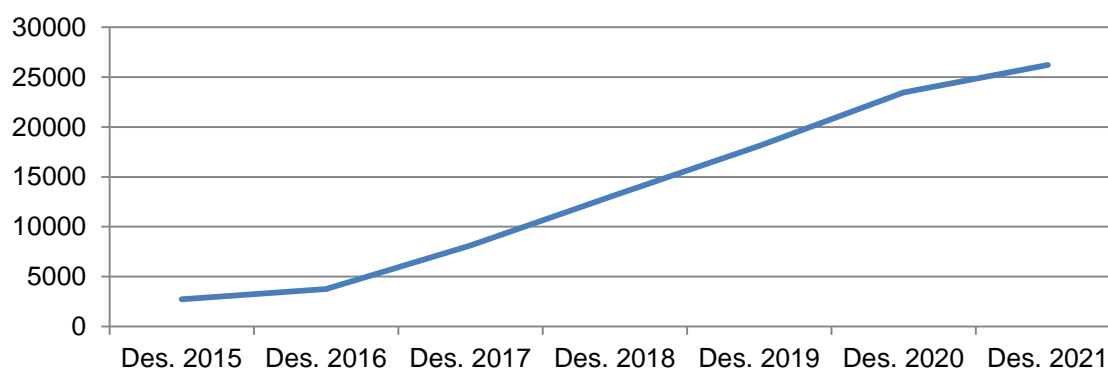
- **Evolució seguidors Twitter:**



- **Evolució seguidors Facebook:**



- **Evolució Seguidors Instagram:**



## 1.4 Iniciatives solidàries

Per primer cop, la Guàrdia Urbana de Barcelona va col·laborar amb la fundació **Make-A-Wish Spain**, amb l'objectiu de crear il·l·lúsió, a través d'experiències personals d'esperança, força i energia, en nens i nenes d'entre 3 i 18 anys que tenen malalties greus.

En aquest cas vam fer possible que la Celia, de 5 anys, rebés una formació en línia dissenyada ad-hoc per aprendre algunes de les tècniques d'ensinistrament caní amb guies experts de la Unitat Canina del cos. El coprotagonista de la formació va ser el seu gos, un border collie que abans del curs ja sabia fer amb ella alguns exercicis d'ensinistrament. Se li va fer arribar un equip d'ensinistradora canina infantil amb tots els materials necessaris: armilla reflectant, gorra, emblemes d'uniformitat de la Guàrdia Urbana, pilota de goma, mossegador i aport (una peça de fusta per a l'ensinistrament caní) i se li va impartir un curs dividit en quatre sessions. Totes aquestes es van fer per videoconferència.

Durant l'any 2021 s'ha desenvolupat la **13a Neteja del Fons Marí del Litoral de Barcelona**. Es van fer dues edicions, la primera els dies 30 de juny i 1 de juliol, i la segona els dies 21, 22 i 23 de setembre.



Aquesta iniciativa l'organitza la secció de submarinisme del Club Esportiu de la Guàrdia Urbana (ceGUB) des de l'any 2008, i en aquesta ocasió, a més de voluntaris i voluntàries de la Guàrdia Urbana, també s'hi van sumar 15 bombers de Barcelona. L'objectiu de la iniciativa és recollir els residus de les platges i espigons de la ciutat (als districtes de Ciutat Vella i Sant Martí).

El total d'escombraries recollides durant les dues edicions ha estat de 850 quilograms.

En relació a la **13a edició del Gran Recapte d'Aliments**, la Guàrdia Urbana es va sumar a la iniciativa i es van recollir un total de 63 caixes d'aliments destinades a ajudar a les persones i famílies en risc de precarietat alimentària.

A més, enguany també es va participar en el **calendari solidari** que organitza la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra en què reconeixia la tasca d'alguns col·lectius afectats per la pandèmia. Es van vendre un total de 12.500 unitats.

## **1.5 Altres activitats**

### **1.5.1 Participació al Pride Barcelona**

La Guàrdia Urbana va estar present en un estand conjunt amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra a la festa de l'orgull LGTBI de la ciutat. El lema d'enguany va ser "Indetectables=intransmissibles", amb l'objectiu de combatre la serofòbia i l'estigma que encara envolta moltes de les qüestions relatives al VIH.

### **1.5.2 Participació al Barcelona Community Day**

El 23 d'octubre de 2021 va tenir lloc el Barcelona Community Day on la Guàrdia Urbana va ser-hi present en un estand adreçat a la comunitat estrangera que viu a Barcelona. L'objectiu va ser assessorar-los en aspectes de seguretat i emergències i poder explicar les normes de convivència i de civisme de la ciutat. També es va participar en una conferència titulada "Estima Barcelona".

### **1.5.3 Participació al Saló de la Gent Gran de Catalunya**

Del dia 27 al 29 d'octubre de 2021 va tenir lloc el 22è Saló de la Gent Gran de Catalunya, una fira que promou l'envelliment actiu de les persones grans.

Els cossos de Guàrdia Urbana i Bombers van estar presents com a expositors amb la tasca de donar a conèixer consells i bones pràctiques en seguretat i prevenció. Van participar també en xerrades informatives sobre consells per evitar situacions de risc, com ara, què s'ha de fer en cas d'incendi, consells de seguretat ciutadana i de mobilitat segura.

#### **1.5.4 Participació al Saló de l'Ocupació**

Del dia 9 al 11 de novembre de 2021 va tenir lloc el Saló de l'Ocupació en què la Guàrdia Urbana i Bombers van compartir un estand per assessorar als i les visitants al Saló en aspectes relacionats amb l'accés al cos i les sortides professionals.

A més, es va dur a terme una ponència conjunta amb Bombers de Barcelona sobre el procés de selecció, requisits d'accés al cos, les proves, funcions i sortides professionals.

#### **1.5.5 Smart City Expo World Congress**

Aquest fòrum va tenir lloc entre els dies 16 i el 18 de novembre de 2021 a la Fira Gran Via. Aquesta va ser la 10a edició. Des de Guàrdia Urbana es va oferir una xerrada relativa a la investigació en sinistres de trànsit a càrrec de la Divisió de Trànsit i es va exposar durant tots els dies de fira una motocicleta elèctrica logotipada del cos.



## 2 Territori



## 2.1 Seguretat Viària

Durant l'any 2021 la Guàrdia Urbana de Barcelona ha intervingut en un total de 7.000 sinistres de trànsit amb víctimes a la ciutat, un augment del 23,40% respecte l'any 2020 (molt marcat per les restriccions de mobilitat a causa de l'emergència sanitària) però amb un descens de més del 24% respecte de l'any 2019.

Aquest any han mort en sinistres de trànsit 12 persones. El col·lectiu amb l'índex més alt de mortalitat durant 2021 han estat els conductors (11) que representen el 91,7% de persones mortes per sinistres de trànsit. Vuit eren conductors de motocicletes, dos conductors de vehicles de mobilitat personal i un conductor d'autobús. També va perdre la vida un vianant.

S'han produït un total de 166 lesionats greus en sinistres de trànsit (més de 24 hores hospitalitzats).

Per tipologia de vehicles, els vehicles lleugers de quatre rodes (turismes, furgonetes i taxis) representen el 45.89% de vehicles implicats en sinistres de trànsit, seguit dels vehicles de dues rodes a motor, amb un 35.21% de vehicles implicats.

Per una altra banda, augmenta la presència dels VMP en els sinistres de trànsit, passant del 2,51% l'any 2019, al 4.41% el 2020 i al 5.68% l'any 2021.

La principal classe de sinistre l'any 2021 ha estat l'abast. Aquesta classe de sinistre continua igual que en anys anteriors i estan estretament relacionats amb la manca d'atenció, per no respectar les distàncies de seguretat i per conduir a una velocitat inadequada.

La col·lisió lateral ocupa el segon lloc. Aquests impactes guarden relació amb els canvis de carril i de direcció. La tercera classe és la col·lisió fronto-lateral, on tenen a veure factors com la preferència de pas a les cruïlles (semàfors, stop, cedi el pas, etc.). Els atropellaments estan relacionats amb el fet de no respectar el pas de vianants i amb creuar fora del pas de vianants, i per últim las caigudes de vehicles de dues rodes.

La principal causa directa i relacionada amb la sinistralitat dels vianants és dona pel fet de no obeir el semàfor en fase vermella.

Quant a la causa relativa als conductors, igual que altres anys, continua la manca d'atenció a la conducció i no respectar les distàncies de seguretat com a causes principals de la sinistralitat.

La presència d'alcohol a la sinistralitat viària continua com a principal causa mediata.



És evident que tots aquests motius tenen l'origen en conductes indegudes, i és per aquest motiu que, una de les funcions principals de la Guàrdia Urbana en termes de prevenció, és detectar comportaments indeguts per prevenir-los i reduir el nombre de víctimes en accidents.

La Guàrdia Urbana prioritza la correcció d'infraccions dinàmiques que tenen una incidència directa en la sinistralitat:

Denúncies de prevenció de la sinistralitat	2017	2018	2019	2020	2021	Δ 20-21
Semàfors	19.888	19.584	18.075	14.436	21.363	47,98%
Distraccions	20.207	20.991	18.729	15.231	21.618	41,93%
Girs indeguts	8.231	8.122	7.887	5.154	5.677	10,15%
Passos de vianants	1.173	1.218	720	570	601	5,44%
<b>Total</b>	<b>49.499</b>	<b>49.915</b>	<b>45.411</b>	<b>35.391</b>	<b>49.259</b>	<b>39,19%</b>

**Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021**

Denúncies de trànsit	2.020	2.021	Δ 20-21
Dinàmiques	104.690	153.770	46,88%
Estàtiques	61.201	82.089	34,13%
Mitjans tècnics	698.668	484.635	-30,63%
<b>Total</b>	<b>864.559</b>	<b>720.494</b>	<b>-16,66%</b>

**Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021**

Cal destacar que s'han interposat 63 denúncies penals per conducció temerària amb risc per a la seguretat vial i 1.369 per conduir sense disposar del carnet de conduir.



La Guàrdia Urbana estudia la concentració dels sinistres de trànsit a les vies per tal d'analitzar les seves causes i proposar millores per reduir la sinistralitat.

Els criteris per determinar una zona de risc són els següents:

- 10 o més sinistres amb lesionats.
- A una distància de 15 metres entre ells.
- Durant un interval de 12 mesos.

Els sinistres detectats a les 25 zones de risc són 314, més del 4% del total anual de sinistres de trànsit amb lesionats a Barcelona.

En concret, i pel que fa a la seguretat viària, l'any 2021 s'han fet campanyes com ara les següents:

- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària (cinturó de seguretat, casc i elements de retenció infantil).
- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària: Distraccions durant la conducció (telèfon mòbil, dispositiu GPS) i semàfors.
- Campanya de transport de mercaderies i ADR (camions i furgonetes).
- Campanyes de control d'alcoholèmia i drogues - Operació 0,25.
- Campanyes de respecte als vianants.
- Campanya de control d'alcoholèmia, proves drogotest i distraccions durant la conducció.
- Campanyes d'actuació per incrementar la seguretat viària: motos i ciclomotors.
- Campanyes per millorar la seguretat en el transport escolar.
- Campanya d'actuació per incrementar la seguretat viària: ciclistes i VMP.

### **2.1.1 Vehicles de mobilitat personal**

Davant l'augment de la presència de vehicles de mobilitat personal en els sinistres de trànsit i amb l'objectiu de reduir el nombre de víctimes i la gravetat de les lesions, la Guàrdia Urbana de Barcelona ha reforçat durant tot l'any 2021 els dispositius específics per controlar el correcte ús i circulació dels cicles, bicicletes, vehicles de mobilitat personal i cicles de més de dues rodes.

També han estat objecte de control les obligacions dels conductors d'altres tipus de vehicles a motor i vianants en relació als ciclistes i als conductors del VMP.

El cos de policia barceloní, ha realitzat una tasca informativa sobre la nova regulació respecte a la definició de vehicles de mobilitat personal que va entrar en vigor a principis de l'any passat per tal d'informar els conductors i a la ciutadania en general de les seves implicacions.

➤ Denúncies:

DENÚNCIES VMP D'ÚS PARTICULAR	2020	2021	Δ 20-21
Circulació de Risc	4.051	10.361	156%
Elements de seguretat	1.016	1.285	26%
Circular per lloc que no correspon	3.366	6.951	107%
Velocitat	21	38	81%
Estacionaments	50	30	-40%
<b>TOTAL</b>	<b>8.504</b>	<b>18.665</b>	<b>119%</b>

*Font: 008INSI VMP Desembre 2021*

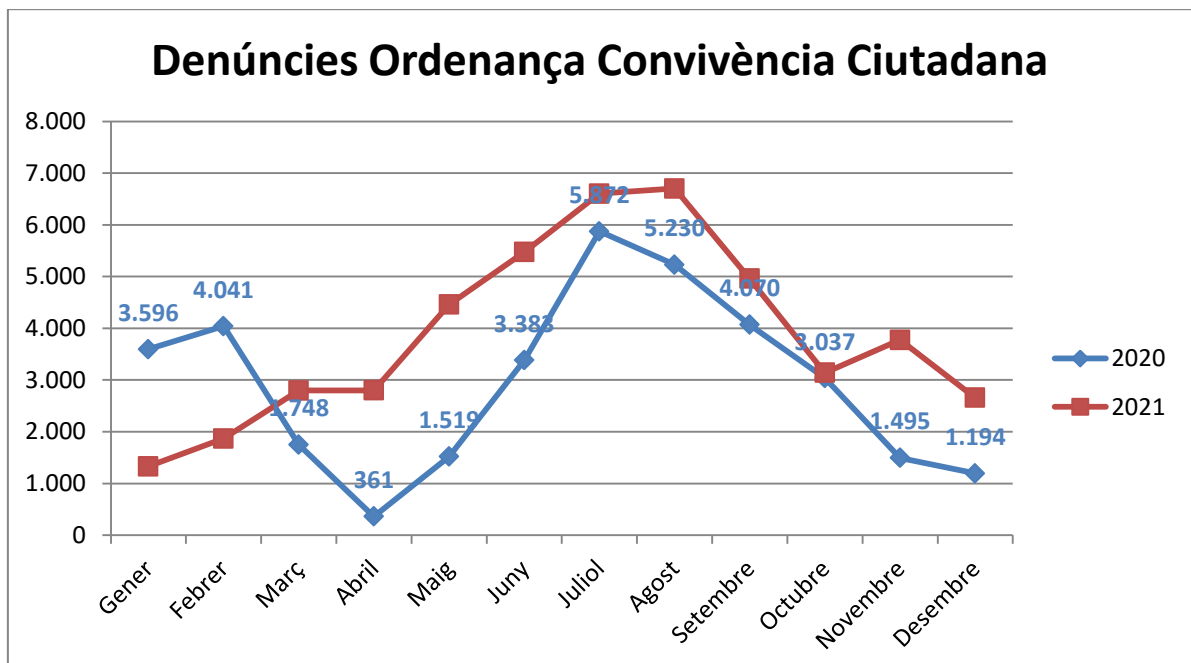
DENÚNCIES VMP D'ACTIVITAT ECONÒMICA	2020	2021	Δ 20-21
Circulació abusiva	6	8	33%
Circular per lloc que no correspon	5	16	220%
Elements de seguretat	35	150	329%
Estacionament	1.114	777	-30%
Formació i informació	15	4	-73%
No complir els requisits	1.546	2.861	85%
<b>TOTAL</b>	<b>2.721</b>	<b>3.816</b>	<b>40%</b>

*Font: 008INSI VMP Desembre 2021*



## 2.2 Dispositius generals per garantir la convivència

L'Ajuntament de Barcelona ha posat en marxa dispositius de prevenció per garantir la convivència en territoris on, per les seves característiques, s'hi apleguen més persones a l'espai públic.



Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

En aquesta línia, i per reforçar la seguretat i la convivència, al llarg de l'any 2021 s'han posat en marxa dispositius com els següents:

- Dispositiu "A Recer". Des del 8 de juny de 2020.
- Operació Platges 2021. Del 27 de març al 26 de setembre.
- Revetlla de Sant Joan 2021. Del 23 al 24 de juny.
- Operació Estiu 2021. Dispositiu per a la convivència, seguretat i mobilitat. Del 24 de juny al 12 de setembre.
- Festa Major de Gràcia 2021. Del 14 al 21 d'agost.
- Festa Major de Sants 2021. Del 24 d'agost al 28 d'agost.
- Operació Tardor 2021. Del 13 de setembre al 8 d'octubre.
- Control ús intensiu de la via pública. A partir del 8 d'octubre tots els divendres i dissabtes (especialment en horari nocturn).
- Campanya per a la millora del medi ambient (sorolls en llocs d'especial interès). Del 25 al 31 d'octubre.
- Festes de la Mercè 2021. Del 23 al 26 de setembre.
- Animals de companyia i control nuclis zoològics. Del 22 al 28 de novembre.
- Operació Nadal. Del 4 de desembre de 2021 al 9 de gener de 2022.

### **2.3 Coordinació d'obres**

L'any 2021 s'han incrementat les obres i s'ha donat continuïtat a les accions urbanístiques de pacificació i urbanisme tàctic iniciades a la pandèmia. Destaca aquest any el fort impuls de les urbanitzacions dels entorns escolars.

Si hi ha una obra que destaca sobre la resta és la inauguració del sentit sortida ciutat del túnel de les Glòries el 6 de novembre de 2021. La seva importància es doble, tant per la seva funció com a via de comunicació, com per ser el pas previ per a la urbanització de tot l'entorn de Glòries, que s'iniciaria pocs mesos després un cop obert el sentit entrada ciutat.

Entre les obres que s'han dut a terme l'any 2021, les més rellevants han estat:

- Continuació Túnels de Glòries.
- Construcció de clavegueró al c. Madrazo, 34 i c. Balmes, 443.
- Pavimentació C-58 i Nus de la Trinitat.
- Averia substitució red GAS NEDGIA a Pl. Espanya amb Av. Paral·lel.
- Urbanització a l'Av. Meridiana (c. Mallorca-c. Josep Estivill).
- Canalització REE Zona Franca. Línia Ildefons Cerdà – Aeroport.
- Urbanització c. Tànger.
- Urbanització a l'Av. Meridiana c. València a c. Mallorca FASE 1.
- Reparació clavegueram al c. Nàpols entre c. Aragó i Gran Via.
- Canalització AGBAR al c. Sardenya (Providència - Travessera de Gràcia ).
- Edificació Passeig Maragall núm. 368 CID
- Carril bici a la Ronda Guinardó, entre els carrers Cartagena i Vinyals.
- Carril bici Gran Via de les Corts Catalanes entre c. Pau Claris i el c. Marina.
- Reactivació de les obres de la línia 9 de Metro. Pou de Sarrià

## 2.4 Seguretat Ciutadana

### 2.4.1 Dispositius personals de gravació

La Guàrdia Urbana va iniciar el 7 de febrer de 2019 una prova pilot per a la incorporació de dispositius personals de gravació (DPG) a l'uniforme d'alguns agents. Els DPG es poden activar quan els agents es trobin fent qualsevol actuació policial que suposi un risc concret per a la seva vida o integritat física, de terceres persones o danys a béns públics.

La prova pilot va finalitzar a finals de juny, i es va fer amb tres models diferents de càmeres. Després es van valorar els models i a continuació es va licitar la compra.





La característica principal dels DPG és que és l'agent qui pren la decisió de començar a gravar imatges si ho considera convenient, i sempre avisant la persona o persones afectades que estan sent enregistrades. Les càmeres també graven els trenta segons anteriors al moment en què l'agent activi l'enregistrament de manera voluntària.

En el procés de formació dels agents es fa especial èmfasi en el protocol de trasllat, emmagatzematge i custòdia de les imatges gravades, que no permet que cap persona les modifiqui, esborri o editi. En cada operació de tractament i revisió de les imatges intervenen sempre com a mínim dues persones, una de les quals té atorgats privilegis de supervisió sobre la gravació efectuada. Per això s'ha dissenyat un sistema de supervisió reforçat a diferents nivells. A més, la Unitat de Deontologia i Afers Interns pot sotmetre a control qualsevol moment d'aquest procés. Les imatges romanen emmagatzemades durant 30 dies abans de ser destruïdes si no es fan servir.

La incorporació de DPG al cos és una de les accions incloses dins del Pla Director de la Guàrdia Urbana, aprovat el maig del 2016, amb l'objectiu de reduir la conflictivitat en determinades intervencions amb persones.

#### **2.4.2 Grups de delinqüència urbana**

Els grups de delinqüència urbana actuen reforçant les unitats territorials per millorar la seguretat ciutadana. Es tracta de grups operatius especialitzats en seguretat ciutadana que, prioritàriament, se centren en evitar delictes contra el patrimoni i furtus. També intervenen en altres casuístiques que es puguin detectar en relació amb l'àmbit de la seguretat, com ara el tràfic de drogues de curt abast.

<b>Fets coneguts de seguretat ciutadana</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>Δ 2021-2020</b>
Furts	52.140	58.899	13%
Robatori amb violència o intimidació	9.763	10.955	12%
Robatori amb força	7.360	6.350	-14%
Robatori amb força en interior de vehicle	8.445	11.143	32%
Delictes conta la salut pública	1.453	1.336	-8%
<b>Total</b>	<b>79.161</b>	<b>88.683</b>	<b>12%</b>

\* Dades 2020 i 2021 obtingues de Seguiment Indicators

### 2.4.3 Grup de Tràfic i Explotació de Persones de la Guàrdia Urbana de Barcelona (GTEP)

L'any 2021 ha estat un any intens a tots els nivells d'intervenció i actuació de la Guàrdia Urbana de Barcelona. La situació d'emergència provocada pel virus SARS-CoV-2, va produir una situació excepcional que va alterar l'ordre de les prioritats i va generar altres necessitats i demandes a la nostra ciutat.

En aquest sentit, el Grup de Tràfic i Explotació de Persones (GTEP), es va adaptar des del primer moment a aquesta situació extraordinària, reorganitzant els seus mitjans, recursos i procediments per formar part de la resposta conjunta de la organització de la Guàrdia Urbana a les noves necessitats de la ciutat. Si bé, aquest any 2021 hi ha hagut un increment de gent a peu de carrer, tornant a una situació social progressivament més normalitzada.

Tot i que encara està present el virus, el control, les mesures de seguretat i els avanços sanitaris, han aconseguit que la situació millori i que la ciutadania pugui començar a tenir de nou confiança per fer ús de l'espai públic i relacionar-se amb relativa normalitat.

Al 2020, les mesures de seguretat sanitària i control social van generar una gran repercussió en l'activitat i treball sexual a la ciutat, disminuint notablement les dinàmiques delictives de tràfic i explotació de persones, així com l'exposició de potencials víctimes d'explotació sexual i TEH.

Això va condicionar notablement l'activitat del GTEP, tant en l'àmbit d'investigació criminal, com en l'àmbit social per la detecció i protecció de potencials víctimes, tot al contrari d'aquest present any 2021, en què s'ha vist tot incrementat atesa una situació social més normalitzada en tots els aspectes.

En tot moment el GTEP s'ha adaptat a les noves circumstàncies, atenent als principis d'oportunitat i proporcionalitat en les intervencions i actuacions, garantint les necessitats d'atenció i protecció de les persones i les necessitats de col·laboració i treball conjunt amb altres institucions i operadors de la ciutat amb l'objectiu de no perdre la perspectiva transversal e interdisciplinària en abordar les problemàtiques d'aquest àmbit.



Durant aquest any 2021, s'ha realitzat una investigació conjunta amb el cos Nacional de Policia amb nom Operació Tilda, en què es va procedir a la detenció de quatre persones el dia de l'operatiu amb un total de 32 detinguts.

Durant l'any 2021, s'han realitzat un total de 24 inspeccions administratives a la ciutat de Barcelona en aquesta matèria. A set d'aquestes inspeccions ha participat el Cos Nacional de Policia; a tres inspeccions ha participat la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra i a dos inspeccions ha participat la Unitat contra el Tràfic d'Éssers Humans de l'Ajuntament.

En total, s'ha pogut ajudar 38 potencials víctimes amb finalitat d'explotació sexual i es va procedir a un total de 5 detinguts per il·lícits penals i 10 persones detingudes per la Llei d'estrangeria.

El grup especialitzat GTEP, ha realitzat un total de 49 assistències a persones de manera conjunta i coordinada amb diferents entitats, on s'ha donat atenció a diferents requeriments de protecció i acompanyament a víctimes i s'han realitzat les primeres comprovacions.

El GTEP ha actuat com a assessor i com a referent a la Guàrdia Urbana en la recepció i anàlisi de tota la informació relacionada amb el tràfic d'éssers humans i explotació de persones. Ha estat l'interlocutor formal amb els serveis municipals competents en aquesta matèria i ha actuat com a referent relacional i operatiu amb la resta de cossos policials.

El GTEP ha vetllat per la protecció de les víctimes i per la seguretat dels i les professionals de la UTEH en els serveis conjunts.

#### **2.4.4 Operació Xarxa**

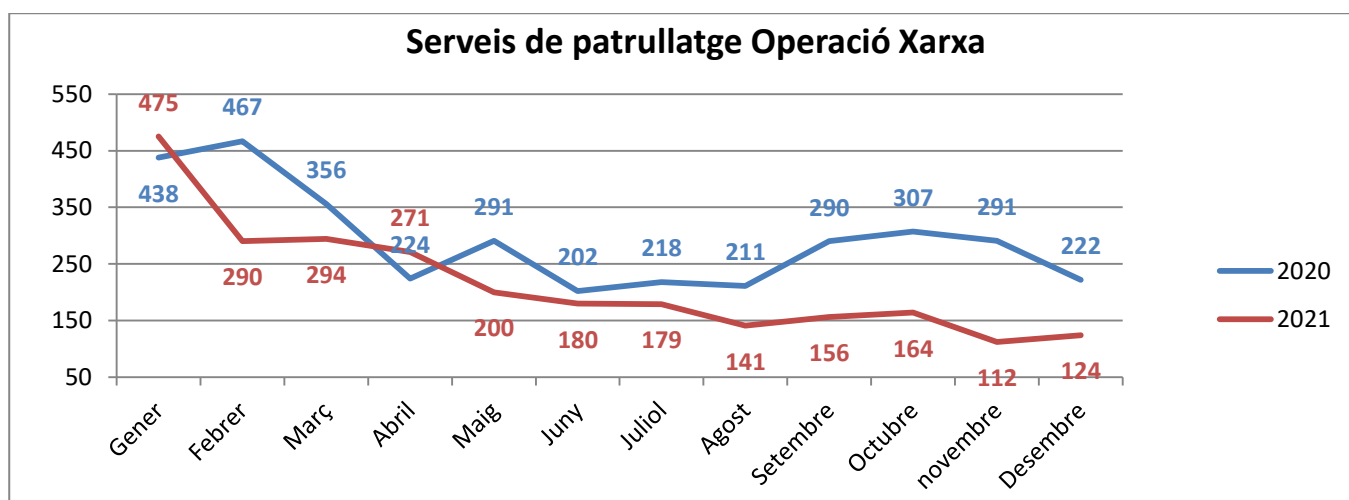
Un altre dels dispositius prioritaris de la Guàrdia Urbana és l'Operació Xarxa, iniciada l'any 2011 amb la finalitat d'evitar fets delictius al metro de la ciutat. Els objectius específics d'aquest servei són millorar la seguretat ciutadana i la percepció de seguretat de les persones usuàries del metro i les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat, reduint els furts amb ocasió de les aglomeracions.

Des de l'inici, els agents de la Guàrdia Urbana patrullen conjuntament amb la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra pels diversos punts del suburbà barceloní. Aquest patrullatge s'ha consolidat com un dispositiu conjunt important que ha demostrat ser una eina eficaç en la lluita contra la delinqüència que opera al metro de Barcelona i a les línies urbanes dels Ferrocarrils de la Generalitat.

L'operació permet, a més, que els agents actuïn per advertir, corregir i denunciar les infraccions referents a les ordenances municipals que es produeixen a l'interior del transport metropolità.



L'any 2021 s'han fet 2.586 serveis de patrullatge, un 26,5% menys que l'any anterior.



**Font: Sistemes de Informació Gerència de Seguretat i Prevenció**

#### 2.4.5 Projecte Secur'cities

L'Àrea de Seguretat i Prevenció de l'Ajuntament de Barcelona participa, conjuntament amb l'Ajuntament de Lió, en el projecte europeu Secur'cities per millorar la protecció de l'espai públic davant d'amenaces terroristes i altres incidents crítics.

El projecte europeu Secur'cities, que es va iniciar el gener de 2019 i té una durada de tres anys, permetrà donar resposta a algunes de les necessitats de millora de la prevenció i resposta davant d'incidents amb múltiples víctimes.

Entre altres actuacions, el projecte preveu el següent:

- La protecció d'espais emblemàtics, com ara, l'avinguda de la Reina Maria Cristina, escenari de diversos esdeveniments a la ciutat amb gran afluència de persones.
- L'elaboració d'un estudi sobre la protecció de zones sensibles a la ciutat amb una proposta tècnica de millora.
- La modernització del sistema de videovigilància en l'àmbit de la seguretat urbana, per garantir una detecció ràpida d'incidents i la identificació àgil de persones, objectes o vehicles que puguin representar un risc per a la seguretat.

A més de l'oportunitat de posar en pràctica aquestes actuacions, el projecte permetrà enriquir el disseny, la implementació i l'avaluació d'estratègies gràcies a l'intercanvi de bones pràctiques entre les dues ciutats participants.

#### **2.4.6 Violència masclista**

La Guàrdia Urbana ha concentrat en el Pla de prevenció, detecció i atenció de les violències masclistes "T'acompanyem" totes les mesures que es duen a terme al cos en aquest àmbit, des de fa anys.

Aquest pla d'acció, reforçat amb una Mesura de Govern presentada el desembre del 2020, se centra en un servei específic per prevenir i detectar situacions de risc, millorar l'atenció a les dones i els infants i reforçar la coordinació amb la resta de serveis. L'objectiu és combatre la invisibilitat d'aquest problema.

El pla recull una sèrie de mesures específiques per aprofundir en diferents línies de treball, com intervencions en l'espai o el transport públic, seguretat en esdeveniments i formacions específiques.

#### **La Guia d'indicadors d'alerta: una eina innovadora**

S'ha redactat un nou procediment operatiu d'actuació per a les patrulles quan realitzen serveis de possibles casos de violències en l'àmbit de la llar per poder fer visibles les violències masclistes.

La Guia d'indicadors d'alerta és una eina pionera entre els cossos de seguretat que facilita la tasca dels agents a l'hora d'observar indicis d'un possible cas de maltractament en el qual no es tenen prou elements per procedir penalment.

La guia consta de vint punts, que permeten posteriorment la confecció de diligències informatives. En cas que es descarti la possibilitat d'una situació de violència masclista però es pugui acreditar que es tracta d'un entorn vulnerable, es comunica aquesta situació als Serveis Socials.



La guia té en compte:

- Antecedents de violència
- Manifestacions dels veïns
- Aspecte i actitud de la persona agressora
- Aspecte de l'habitatge
- En el cas de presència de menors: possibles evidències de seqüeles de lesions i falta d'higiene severa, entre d'altres.
- Aspecte i actitud de la víctima: seqüeles de lesions, discurs contradictori dels fets, desvaloració d'ella mateixa i actitud d'alerta o submissió, entre d'altres.

### **Un referent a cada districte**

S'ha creat la figura de l'agent referent de violències masclistes a cadascun dels districtes de la ciutat, que analitza els incidents que han gestionat els agents gràcies a la guia d'indicadors i fa un seguiment dels possibles casos no penals.

Els referents es coordinen amb la resta de serveis especialitzats en matèria de violència masclista: la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra, els Serveis Socials, el SARA, els punts d'informació a les dones, el Servei d'Atenció a Homes i Salut, entre d'altres.

### **Comissió Permanent de Gestió de Casos de Violència Masclista**

La Comissió Permanent de Gestió de Casos de Violència Masclista és un espai de treball on es comparteix informació per incrementar la detecció precoç de la violència i poder evitar fets violents greus planificant estratègies d'intervenció, sempre respectant l'autonomia de les dones.

La integren la Gerència de Prevenció i Seguretat, diferents serveis dependents de la Direcció de Serveis de Feminismes i LGTBI, Serveis Socials, la Direcció de Serveis de Prevenció, la Guàrdia Urbana i la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra.

Actualment estan en funcionament les taules de Sant Martí, Horta-Guinardó, Sant Andreu i l'Eixample. Fins al març del 2022, s'implementarà a la resta de districtes.

## **2.5 Intervencions de seguretat ciutadana i assistencials**

Totes les intervencions destacades que s'han dut a terme es publiquen a les diferents xarxes socials de la Guàrdia Urbana:

Twitter: <https://twitter.com/gubbarcelona>  
Facebook: <https://www.facebook.com/GUBBarcelona/>  
Instagram: <https://www.instagram.com/gubbarcelona/>



### 3 Recursos



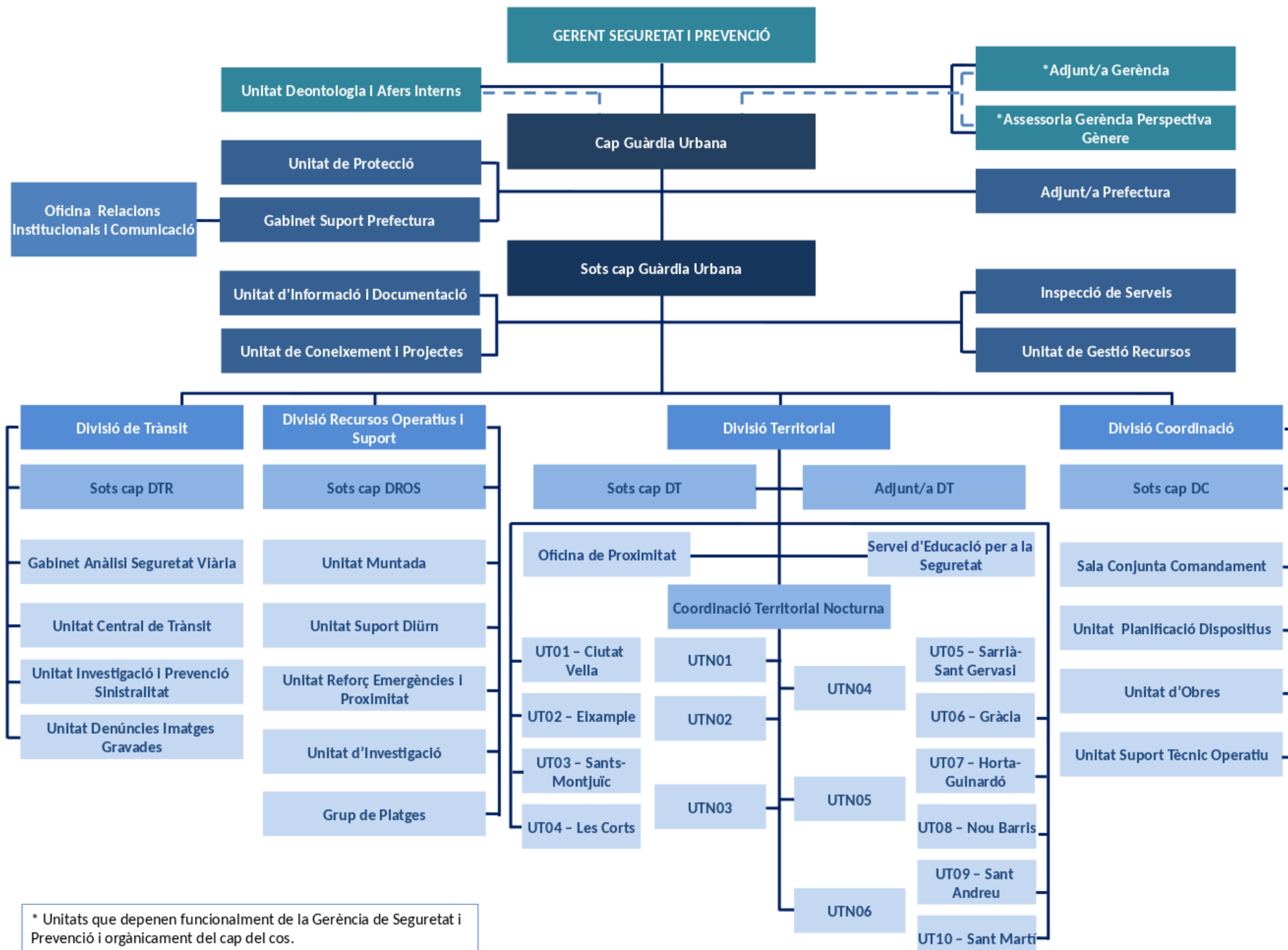
### 3.1 Organigrama

El primer trimestre de l'any, la Guàrdia Urbana de Barcelona s'ha reforçat amb dues noves unitats, les unitats operatives nocturnes (UNO), amb l'objectiu de millorar la resposta de servei a la ciutadania.

El nou projecte dota de torn de nit propi els districtes de Ciutat Vella i l'Eixample, i es fan agrupacions de dos districtes per a la resta del territori:

- Unitat Territorial Nocturna 1: Ciutat Vella
- Unitat Territorial Nocturna 2: l'Eixample
- Unitat Territorial Nocturna 3: Sants-Montjuïc i les Corts
- Unitat Territorial Nocturna 4: Sarrià – Sant Gervasi i Gràcia
- Unitat Territorial Nocturna 5: Horta-Guinardó i Nou Barris
- Unitat Territorial Nocturna 6: Sant Andreu i Sant Martí

L'objectiu és atorgar més coherència a la gestió dels territoris amb més serveis com ara, Ciutat Vella i l'Eixample.



\* Unitats que depenen funcionalment de la Gerència de Seguretat i Prevenció i orgànicament del cap del cos.

### 3.2 Les persones

El desembre de 2021, la Guàrdia urbana disposa de 3.234 professionals: 3.195 són personal policial i 39 són personal de suport tècnic i administratiu.

#### 3.2.1 Distribució del personal segons l'estructura organitzativa

Estructura Organitzativa	Personal policial				Personal no policial		
	Primera Activitat		Segona Activitat		Total		
DC	160	5,22%	7	5,34%	167	16	41%
DRO	329	10,74%	8	6,11%	337	4	10%
DT	2.066	67,43%	75	57,25%	2.141	8	21%
DTR	267	8,71%	21	16,03%	288	5	13%
PRE	138	4,50%	6	4,58%	144	2	5%
SOT	64	2,09%	1	0,76%	65	4	10%
SP	40	1,31%	13	9,92%	53	0	0%
<b>Total personal</b>	<b>3.064</b>		<b>131</b>		<b>3.195</b>	<b>39</b>	

*Font: Informe de la Direcció Gestió Econòmica i Control Recursos de la Gerència de Seguretat i Prevenció INDICADORS RR.HH. GUÀRDIA URBANA DESEMBRE 2021*





### 3.2.2 Distribució del personal segons les categories professionals

Personal policial	Total 2021		
	Homes	Dones	Total
Intendent / intendentia major, cap de la Guàrdia Urbana	1	0	1
Intendents / intendentes majors	6	0	6
Intendents / Intendentes	16	3	19
Inspectors / inspectores	16	2	18
Sotsinspector / sotsinspectores	33	2	35
Sergents / sergentes	74	6	80
Caporals / caporales	221	37	258
Agents	2.349	429	2.778
<b>Total</b>	<b>2.716</b>	<b>479</b>	<b>3.195</b>

*Font: Informe de la Direcció Gestió Econòmica i Control Recursos de la Gerència de Seguretat i Prevenció INDICADORS RR.HH. GUÀRDIA URBANA DESEMBRE 2021*

### 3.2.3 Selecció

L'oferta pública per l'any 2021 ha estat de 259 places d'agent de la Guàrdia Urbana de Barcelona.

### 3.2.4 Desenvolupament professional

L'activitat per aquest any ha estat encaminada a treballar els següents aspectes:

- S'ha acollit a les noves promocions.
- S'ha continuat amb el projecte de formació de la Policia de Barri.
- S'ha format a tota la plantilla de la Guàrdia Urbana en Incidents de Múltiples Víctimes Intencionat (IMVI).
- S'ha format comandaments de nova incorporació per a què exerceixin de tutors i tutores d'agents de noves promocions (projecte Incorpora).
- S'ha reforçat la formació de personal formador per tal de preparar l'oferta formativa de l'any 2022.
- S'han continuat desenvolupant programes formatius específics per a tota la Guàrdia Urbana en el tema de violència masclista, de gènere i domèstica.
- S'ha incorporat formació en Prevenció del Suïcidi de la mà de professionals especialistes de l'Hospital del Mar.
- S'ha continuat incidint en les diferents àrees tècniques policials.
- S'ha format tots/es els/les sergents i sergentes en un projecte especialment dissenyat per a comandaments.

➤ **Recursos:**

Per poder desenvolupar aquestes accions s'ha comptat amb:

- 237 formadors interns de la Guàrdia Urbana de Barcelona
- 59 formadors interns de l' SPEIS
- 69 professionals/empreses i organismes externs 62 GUB + 7 SPEIS

S'han portat a terme 65 accions formatives diferents, amb un total de 669 edicions que han suposat 70.111 hores directes de formació, amb un total de 6.420 assistents. La seva distribució segons la modalitat de formació, ha estat la següent:

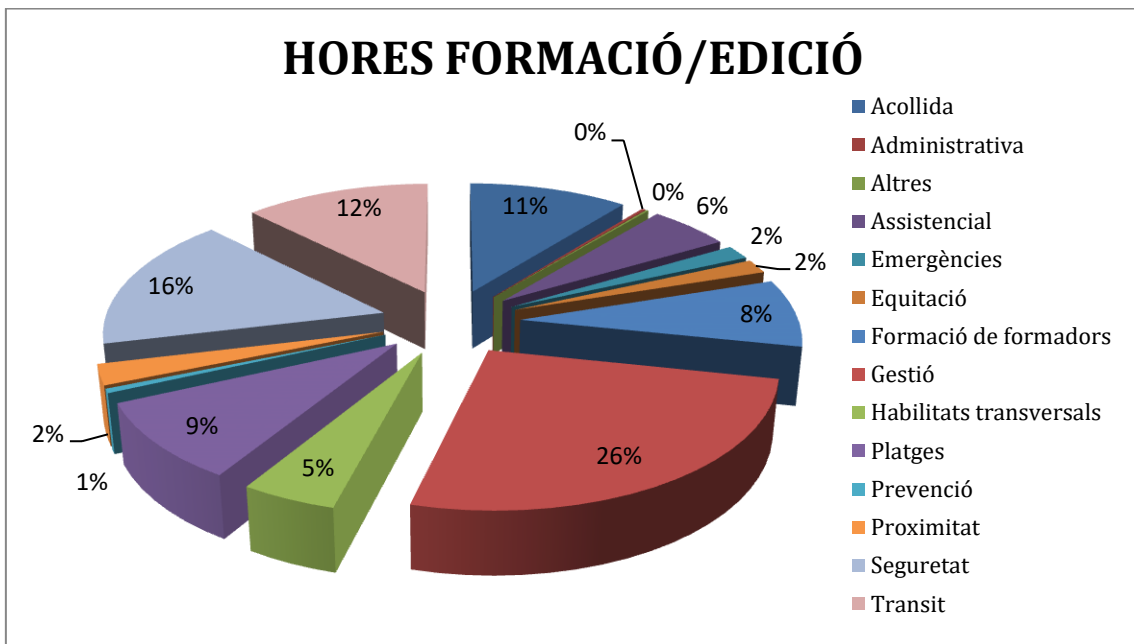
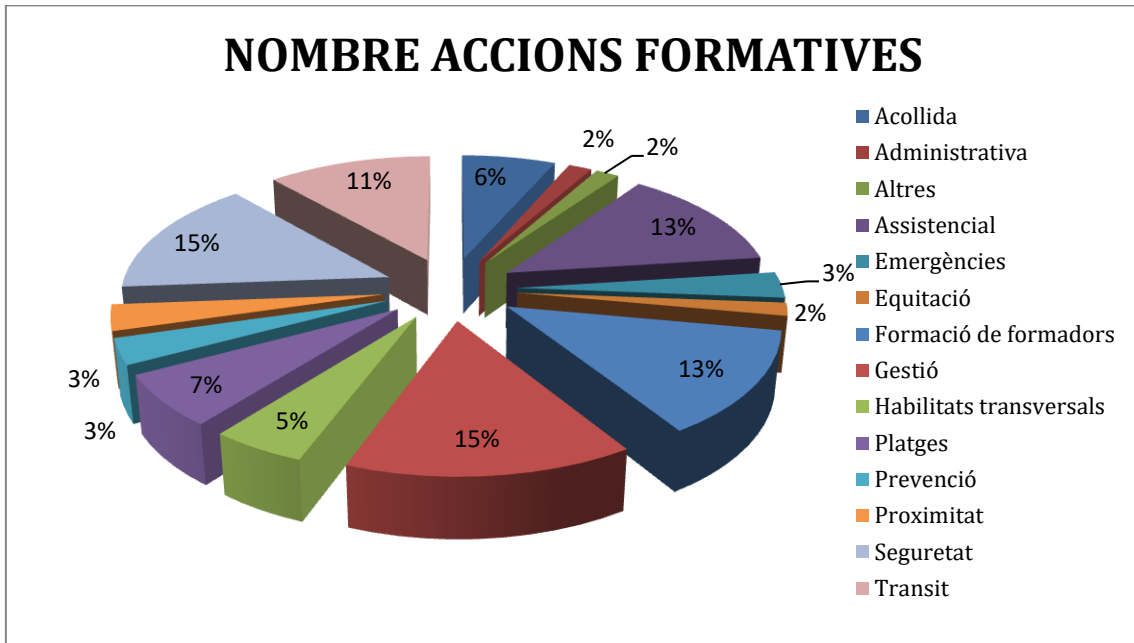
- Pel que respecta a la Formació Permanent: s'han dut a terme 4 accions formatives en el 1r període i 4t període del 2021 en què s'ha reforçat la formació permanent en IMVI i, a més, s'han tractat temes com la violència masclista, la integració d'efectius de la Guàrdia Urbana a la URJA de PGME de les Corts: gestió centralitzada de les persones detingudes o redacció de documents com les minuts policials. Aquestes accions formatives s'han dut a terme en 397 edicions, 26.636 hores totals de formació i 3.893 assistències.
- Pel que fa a la Formació específica, s'han realitzat 61 accions formatives, 272 edicions, 43.475 hores de formació i 2.527 assistències.

### 3.2.4.1 Formació específica

La formació específica, s'ha distribuït d'acord amb les diverses àrees policials i transversals, que tot seguit s'exposa:

ÀREA	Nre. Accions	Assistent s homes	Assistent s dones	Total Assistents	Nre. Edicions	Hores Formació/E dició	Hores totals	Hores impacte
Acollida	4	167	102	269	14	124	648	14.120
Administrativa	1	210	28	238	29	3	87	714
Altres	1	39	7	46	5	2	10	92
Assistencial	8	205	68	273	16	64	86	1.594
Emergències	2	69	13	82	6	20	48	724
Equitació	1	17	4	21	3	20	60	420
Formació de formadors	8	246	39	285	22	96	200	2.384
Gestió	9	268	49	317	78	301	4.377	8.423
Habilitats transversals	3	90	12	102	16	55	318	1.939
Platges	4	96	21	117	6	110	132	3.432
Prevenció	2	127	73	200	20	6	92	896
Proximitat	2	81	29	110	2	29	29	1.592
Seguretat	9	178	32	210	21	190	471	4.592
Trànsit	7	200	57	257	34	145	433	2.553
<b>TOTAL</b>	<b>61</b>	<b>1.993</b>	<b>534</b>	<b>2.527</b>	<b>272</b>	<b>1.165</b>	<b>6.991</b>	<b>43.475</b>

La seva distribució, percentualment ha estat:



A destacar:

Com a formació amb continuïtat en el temps:

Incidents amb múltiples víctimes intencionats (IMVI): s'ha format tota la plantilla de la Guàrdia Urbana en IMVI donat el nivell d'alerta antiterrorista en què es troba la ciutat de BCN. S'ha format tots/es els/les comandaments amb una versió adaptada al seu rol en un incident d'aquestes característiques.

El treball en la gestió emocional dels equips ha estat un dels puntals que s'ha treballat durant tot aquest any. També s'ha començat a treballar el llenguatge verbal i no verbal impecable i la prevenció del suïcidi.

S'ha implementat el projecte TÀNDEM amb sergents i sergentes, amb l'objectiu d'oferir una formació integral a partir d'una mirada sistèmica, treballant l'autoconeixement, la prevenció del conflicte, l'autocontrol i una resposta segura.

S'ha continuat amb la formació de comandaments que exerceixen de tutors i tutores de les noves incorporacions (projecte Incorpora), amb la voluntat de donar resposta a la necessitat de la Guàrdia Urbana de complir l'excel·lència en la selecció del nou personal.

S'ha continuat fent suport en el desenvolupament dels equips de la Guàrdia Urbana a les Escoles i la Policia de Barri.

Quant a accions formatives:

S'ha continuat fent suport en el desenvolupament de la Unitat de Platges fent la formació bàsica en format online (atesa la situació pandèmica), reciclant els títols de Seguretat Marítima i donant continuïtat en la formació de salvament aquàtic (reciclatge i noves incorporacions).

La seguretat continua essent un àmbit important en la formació de la Guàrdia Urbana. Concretament s'han treballat diferents eines policials, en protecció d'autoritats o tècniques d'autoprotecció, entre d'altres. També s'han fet dues noves edicions de formació per al Grup de Delinqüència Urbana, degut a la implementació d'aquest grup en totes les unitats territorials.

En trànsit destaquem la formació sobre el marc normatiu en relació als carnets de conduir comunitaris i no comunitaris. S'ha treballat també les diferents interpretacions de l'il·lícit penal i el tràmit administratiu amb les intervencions amb alcoholèmia i drogues.



Noves promocions:

Com a resultat dels processos d'Oferta Pública, s'ha fet l'acollida de 282 agents que han sortit graduats de l'Escola de Policia de l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (promoció 94).

#### ENTORN VIRTUAL D'APRENTATGE

La Gerència de Seguretat i Prevenció disposa d'un espai a l'Entorn Virtual d'Aprenentatge en què durant l'any 2021 s'hi ha realitzat:

- El Curs Bàsic d'Actuació i Investigació en Accidents de Trànsit
- Els equips SES han continuat utilitzant la plataforma com a espai de treball comú.

L'entorn virtual d'aprenentatge ha permès realitzar formació en línia durant el període pandèmic i de recuperació, a través de la plataforma Moodle i amb conferències en directe per la plataforma Webex. La formació presencial s'ha vist minimitzada, però s'ha continuat realitzant sempre seguint les mesures de prevenció i amb el vistiplau del Departament de Riscos Laborals quant a distàncies, aforaments i condicions dels espais.

### 3.2.4.2 Formació permanent

Atesa la situació d'emergència sanitària derivada de la COVID 19, la formació permanent també s'ha vist afectada.

Aquest any 2021, es va tornar a incidir en la formació per a la plantilla de la Guàrdia Urbana en IMVI, amb la formació de la plantilla d'escala bàsica, i afegint dues edicions per a comandaments, als/a les quals s'ha format en operatives i circuits de coordinació en incidents IMVI, així com pràctiques per a desenvolupar el rol de comandament en aquests incidents.

En ser una formació eminentment pràctica, la situació de pandèmia ha allargat la realització de la formació, ja que s'ha realitzat en grups bombolla de 4 persones de cada unitat, amb un màxim de 12 persones a la formació.

ÀREA	PERIODES	ACCIONS FORMATIVES	HOMES	DONES	TOTAL ASSISTENTS	Nre. EDICIONS	HORES FORMACIÓ	HORES TOTALS	HORES IMPACTE
FP	1r període 2021	IMVI Reducció	4	1	5	3	5	15	25
FP	1r període 2021	IMVI	2.171	386	2.557	279	7	1.953	17.899
FP		IMVI Comandaments	109	12	121	13	2	26	242
FP	4t període 2021*	-Violència masclista -URIA -redacció documents oficials)	1.060	150	1.210	102	7	714	8.470
		<b>TOTAL</b>	<b>3.344</b>	<b>549</b>	<b>3.893</b>	<b>397</b>	<b>21</b>	<b>2.708</b>	<b>26.636</b>

\*Aquesta Edició de la Formació Permanent ha estat desenvolupada entre el maig del 2018 i el febrer del 2019. Les dades que es recullen són de la totalitat del període.



### 3.3 Les dones a la Guàrdia Urbana

La igualtat de gènere és un objectiu cabdal tant per a l'Ajuntament de Barcelona com per al cos de la Guàrdia Urbana. El Pla Director de la Guàrdia Urbana preveu la realització de catorze accions dins del projecte de Pla d'igualtat.

Aquesta tasca diària es gestiona de manera coordinada entre els departaments de Desenvolupament Professional i de Comunicació de la Gerència, els departaments d'igualtat i Transversalitat de Gènere de l'Ajuntament i la Guàrdia Urbana.

### 3.4 Garanties i prevenció

Des d'un model més ampli de policia que inclou la prevenció i l'ètica, la Unitat de Deontologia i Afers Interns de la Guàrdia Urbana (UDAI) reforça els mecanismes de garanties per a la ciutadania i per als membres del cos.

Les seves funcions principals són les següents:

- Accions deontològiques de la Guàrdia Urbana
- Investigació interna
- Instrucció disciplinària
- Accions de prevenció
- Servei d'Armes
- Col·laboració, selecció i formació

### Deontologia

- Refermar l'adhesió de la Guàrdia Urbana de Barcelona al Codi Ètic de la policia de Catalunya i d'Europa.
- Vetllar pel deure de tota la Guàrdia Urbana de Barcelona de preservar l'honor, la dignitat i la bona imatge del cos.
- Vetllar per la integració i el seguiment dels principis i valors ètics de la Guàrdia Urbana en la pràctica dels diferents serveis policials.
- Facilitar els canals de comunicació interna i externa necessaris, incloent-hi organismes relacionats amb els drets humans.
- Promoure la prevenció en l'àmbit disciplinari amb propostes de millora de procediments operatius policials, protocols, etcètera.
- Col·laborar amb el Departament de Formació de la Guàrdia Urbana per promoure bones pràctiques, amb la presència transversal dels continguts deontològics.

## Afers Interns

- Realitzar d'ofici les investigacions pertinents a fi d'aclarir els fets comesos que puguin ser constitutius d'una infracció disciplinària o penal, i identificar-ne els responsables en aquelles en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana per posar-ho en coneixement de l'autoritat competent, si escau.
- Elaborar informes sobre les queixes de disconformitat en les actuacions dutes a terme per membres de la Guàrdia Urbana, així com sobre les que mostrin disconformitat en el tracte rebut per part de la ciutadania.
- Efectuar investigacions, a requeriment d'altres ens i institucions, de fets en què estiguin implicats membres de la Guàrdia Urbana.

## Servei d'Armes

- Formació i pràctiques de tir reglamentàries.
- Assignació, control i revista de les armes de foc.
- Reparació i revisió de l'armament.
- Gestions per a l'atorgament de la segona arma sota la llicència de tipus A.
- Baixa i destrucció d'armes.

En concret, la UDAI s'encarrega d'investigar i esclarir els fets en què hi hagi implicats membres de la Guàrdia Urbana de Barcelona per presumptes conductes constitutives de delictes, falta disciplinària o no ajustades a l'ètica o a la deontologia policial. A més, té la funció de posar en coneixement de l'autoritat competent els resultats de les seves investigacions. La major part dels requeriments a la UDAI tenen l'origen en el mateix cos policial.

L'any 2021 s'han investigat 227 fets, dels quals 20 han donat lloc a la incoació d'expedient disciplinari.

Les diligències i les investigacions fetes per la UDAI poden donar lloc a un procés judicial o administratiu, i en la majoria de casos es tracta d'accions de prevenció, propostes de millora de reglaments, procediments operatius, formació i reconeixements interns, entre d'altres, en el marc de la col·laboració amb diversos departaments (departaments de formació i selecció, assessoria jurídica, departaments de comunicació, etcètera).

Sol·licitud d'incoació d'expedient disciplinari durant l'any 2021

<b>Incoació d'expedients disciplinaris</b>	
Faltes Molt greus	0
Faltes Greu <sup>(1)</sup>	13
Faltes Lleu	7
<b>Total</b>	<b>20</b>





Les causes d'incoació dels expedients disciplinaris són:

<b>Faltes greus</b>	
– La desobediència als superiors en l'exercici de les funcions i l'incompliment de les ordres rebudes	3
– Les faltes de respecte o consideració greus i manifestes envers els superiors, els companys, els subordinats o els ciutadans	1
– Els actes i les conductes que atempten contra el decor i la dignitat dels funcionaris, contra la imatge del cos i contra el prestigi i la consideració deguts a la corporació	2
– L'actuació amb abús d'atribucions en perjudici dels ciutadans, si no constitueix una falta molt greu	4
– El consum de begudes alcohòliques durant el servei i el fet de negar-se a les comprovacions tècniques pertinents	1
– L'incompliment per negligència greu dels deures derivats de la pròpia funció	2
<b>Total</b>	<b>13<sup>(1)</sup></b>

(1). De 9 informacions reservades s'han incoat 13 expedients disciplinaris per falta greu

<b>Faltes lleus</b>	
– La incorrecció envers els superiors, els companys, els subordinats o els ciutadans	1
– El retard, la negligència i el descuit en el compliment de les funcions o de les ordres rebudes	6
<b>Total</b>	<b>6</b>

### 3.5 Nous recursos

#### 3.5.1 Vehicles

La flota de vehicles de Guàrdia Urbana de Barcelona es va ampliar l'any 2021 amb dos vehicles tipus quads elèctrics marca Polaris destinats a la Unitat de Platges.

També durant l'any 2021 es va renovar part de la flota de motocicletes elèctriques marca BMW C-Evolution K17, concretament les 30 assignades a UT-2 Eixample, les quals es van substituir pel mateix model. L'entrega es va fer els dies 10 i 11 de març de 2021.

### **3.5.2 Integració 112**

El passat dia 25 de gener del 2021, la Guàrdia Urbana es va incorporar al telèfon d'emergències de Catalunya. La nostra ha estat la primera policia local de Catalunya en integrar-se en aquesta plataforma d'emergències.

Aquest fet ens situa, de nou, al capdavant de la recerca contínua de la millora del servei a la ciutadania. Amb aquesta incorporació es simplifica l'accés de les persones als serveis d'emergències, atès que, s'han eliminat els telèfons històrics del 092 i 080, deixant com a única via d'entrada el telèfon 112.

Aquesta fita ha permès, d'una banda, incrementar la qualitat des del punt de vista de l'eficiència de l'administració i la resposta policial, atès que la integració al CAT112 elimina l'actual duplictat de funcions de les Agències. Per altra banda, des de la perspectiva quantitativa, la integració al CAT112 suposa una reducció del temps total de gestió dels incidents, perquè la carta de serveis del CAT112 arriba automàticament a la SCC. Aquesta nova sistemàtica estalvia el temps de gestió del 080 i 092.

Es tracta, doncs, d'una fita històrica que beneficia la ciutadania, facilitant una resposta més ràpida, més segura i més coordinada.

### **3.5.3 Nova oficina conjunta de la Guàrdia Urbana i la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra per atendre denúncies**

L'Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC) conjunta dels dos cossos policials es troba al carrer d'Aragó, 332, i té l'objectiu que agents de la Guàrdia Urbana i de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra atenguin en un mateix equipament qualsevol tipus de denúncia o consulta de la ciutadania. El nou emplaçament substitueix l'antiga OAC que estava situada a la plaça de Catalunya i que va tancar el 2019.

El nou equipament policial conjunt de la Guàrdia Urbana i de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra permet agilitzar els procediments i millorar la coordinació entre els dos cossos policials. A l'Oficina d'Atenció Ciutadana, dos efectius de cada cos atenen la ciutadania en una única cua per a la gestió de fets comuns, com furts, danys materials o robatoris amb violència. Els agents disposen també d'un servei de traducció per atendre les denúncies i consultes de turistes o residents estrangers. L'OAC és també un equipament complementari a la comissaria del districte de l'Eixample.



Horari d'atenció de l'OAC conjunta de la Guàrdia Urbana i de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra del carrer d'Aragó, 332:

- Oberta els 365 dies de l'any
- De dilluns a divendres: de 7.30 a 20.30 hores
- Dissabtes, diumenges i festius: de 9.00 a 21.00 hores

### 3.5.4 Centralització detinguts

Des del dia 1 de juliol d'aquest any, totes les detencions realitzades per la Guàrdia Urbana seran traslladades per una patrulla d'aquest cos policial a les dependències de la Unitat Regional d'Instrucció d'Atestats (URIA) de la comissaria de Les Corts. Els atestats on hi hagi detencions de l'àmbit del trànsit en queden exclosos.

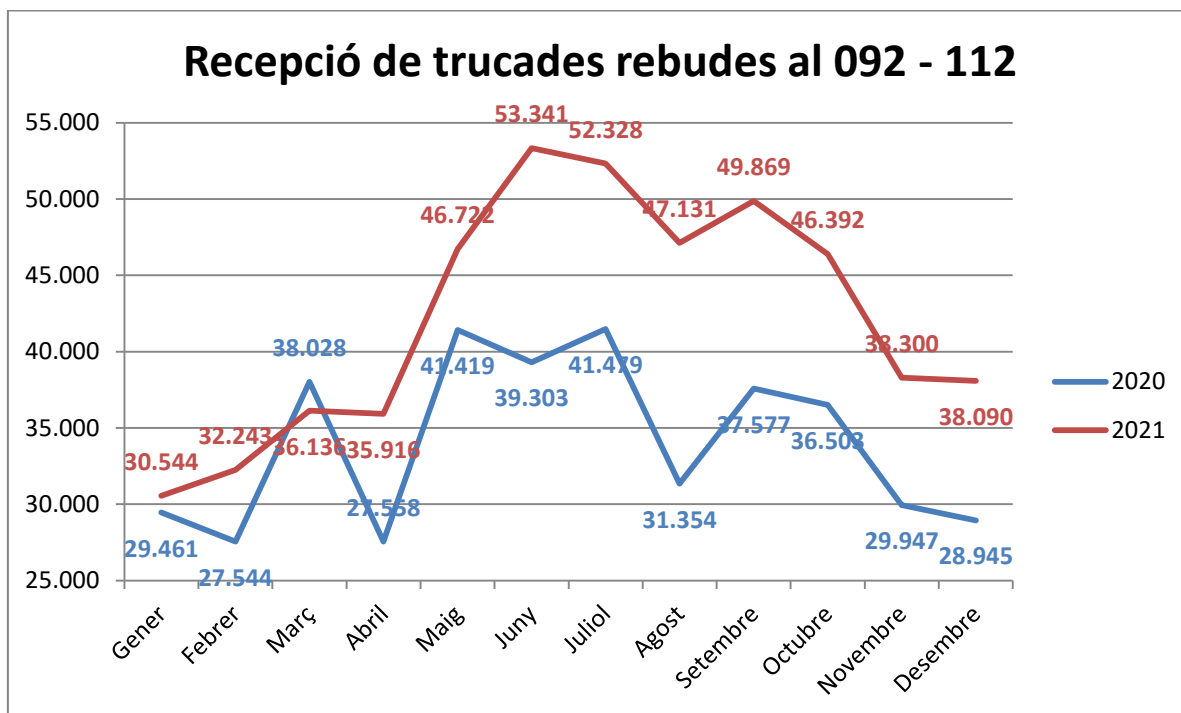
La integració de la Guàrdia Urbana a la URIA ha comportat la creació d'un equip de treball conjunt dels dos cossos policials; que des d'un únic espai de treball treballarà per donar el millor servei possible a la ciutadania les 24 hores al dia durant els 365 dies de l'any. L'objectiu és sumar efectius policials, treballar amb els mateixos procediments i potenciar el treball conjunt de les dues organitzacions.

Al llarg de les darreres setmanes, els agents de la Guàrdia Urbana que ja formen part d'aquesta unitat, han rebut formació per part de la Policia de la Generalitat - Mossos d'Esquadra en la redacció dels atestats amb detinguts i en les pautes a seguir des de l'arribada de les persones detingudes a les dependències policials, fins a la seva posada a disposició judicial.

## 4 Transparència

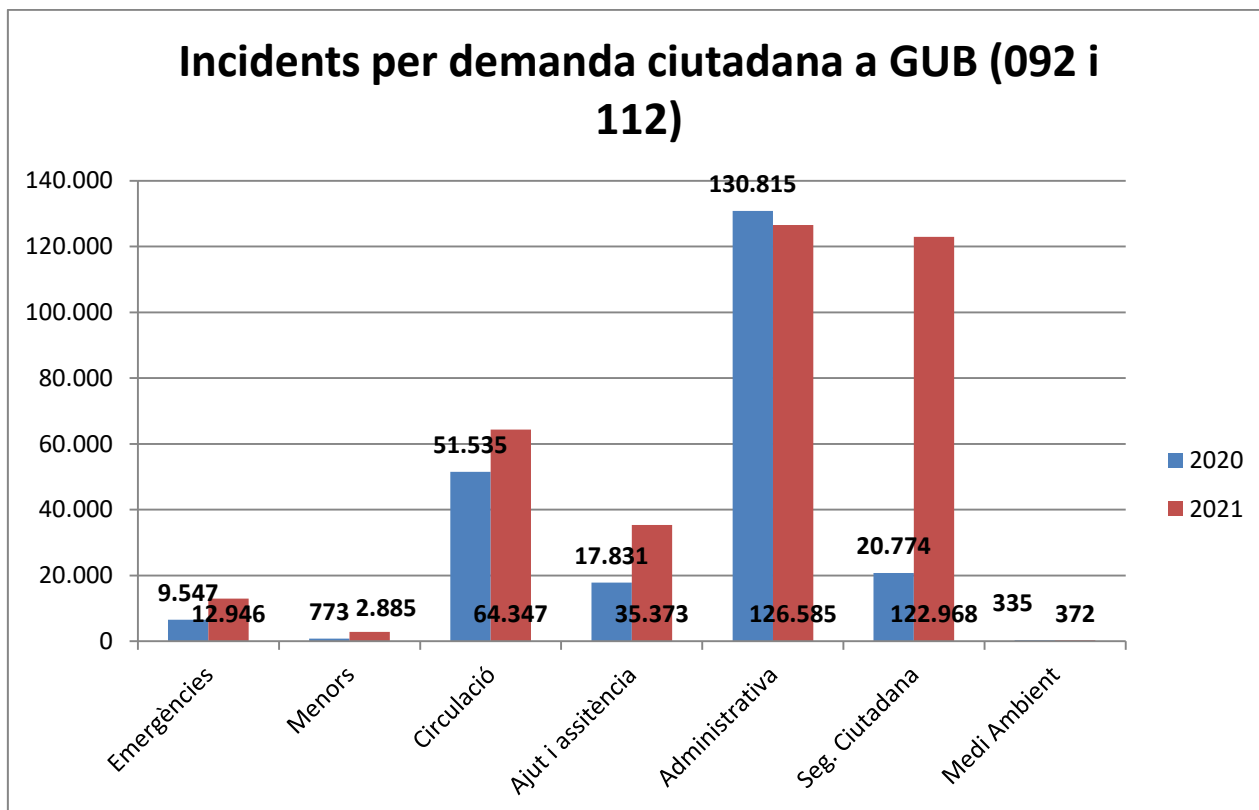


#### 4.1 Trucades rebudes



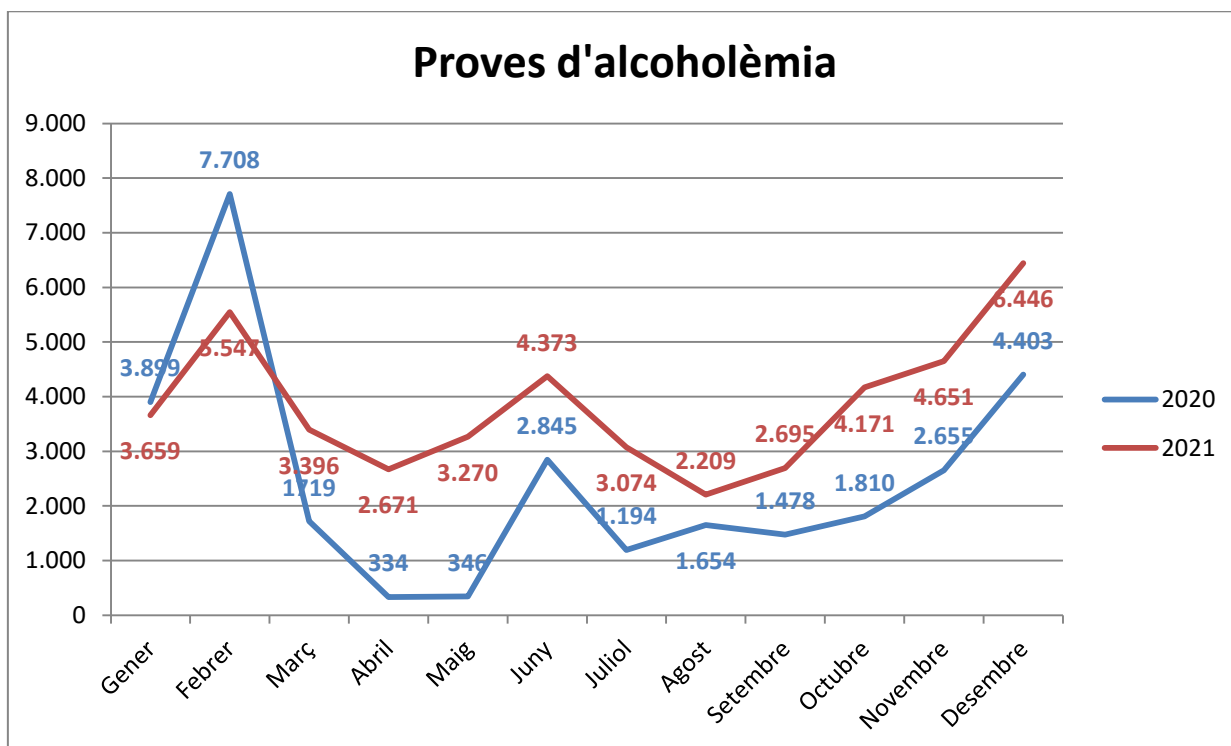
Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

#### 4.2 Incidents per demanda ciutadana



Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

### 4.3 Proves d'alcoholèmia



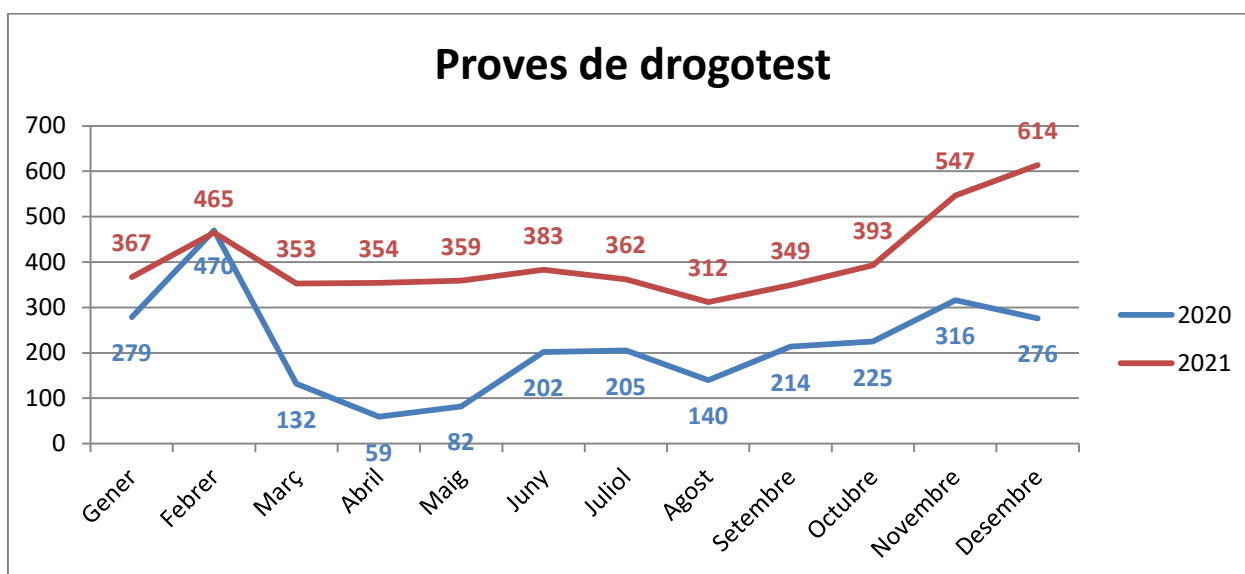
Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

Proves d'alcoholèmia	2017	2018	2019	2020	2021	
Realitzades	76.194	67.264	49.054	30.045	46.162	54%
Positives	7.373	7.711	7.117	4.966	8.187	65%
Ràtio de positives sobre negatives	9,7%	11,5%	14,5%	16,5%	17,7%	7%

Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021



#### 4.4 Proves drogotest

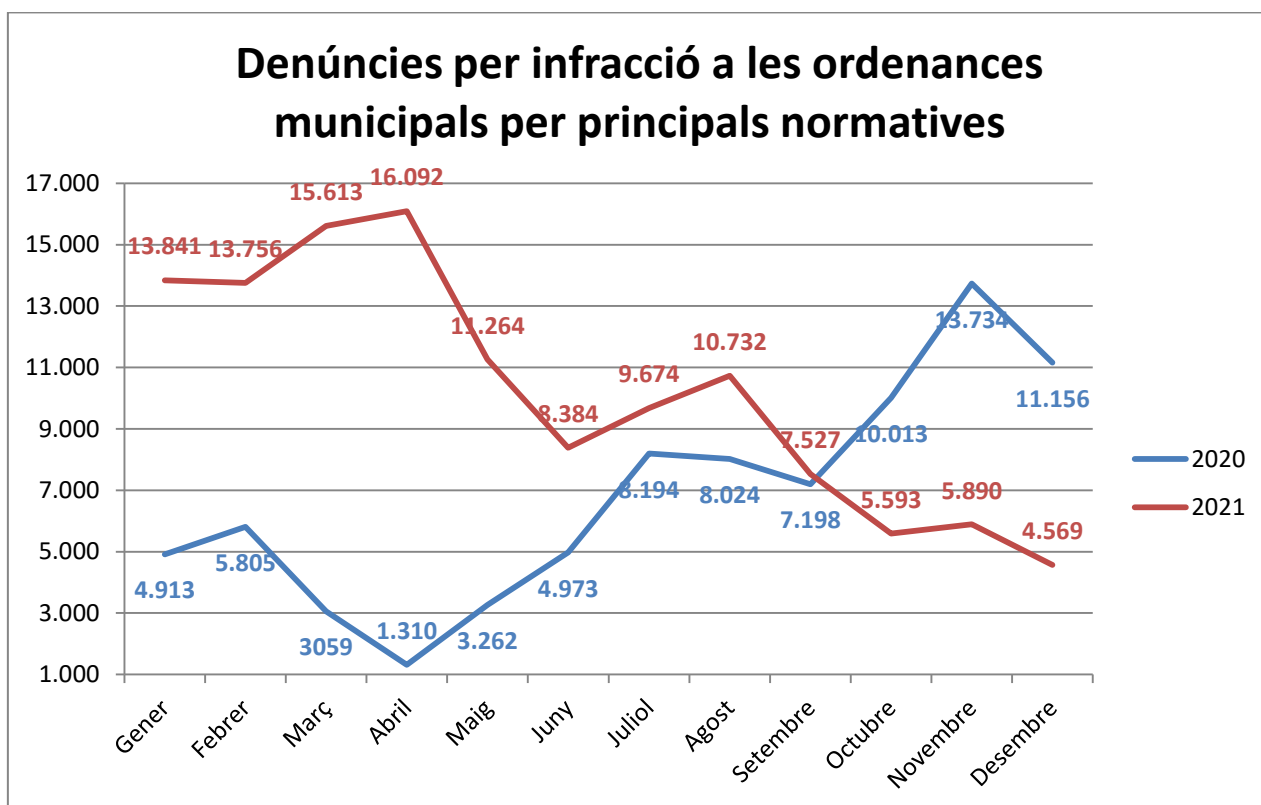


Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

Proves de drogotest	2017	2018	2019	2020	2021	
Realitzades	4.064	5.149	3.616	2.600	4.858	87%
Positives	2.015	2801	1.923	1.471	2.376	62%
Ràtio de positives sobre negatives	49,6%	54,4%	53,2%	56,6%	48,9%	-14%

Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

#### 4.5 Denúncies per infracció ordenances municipals



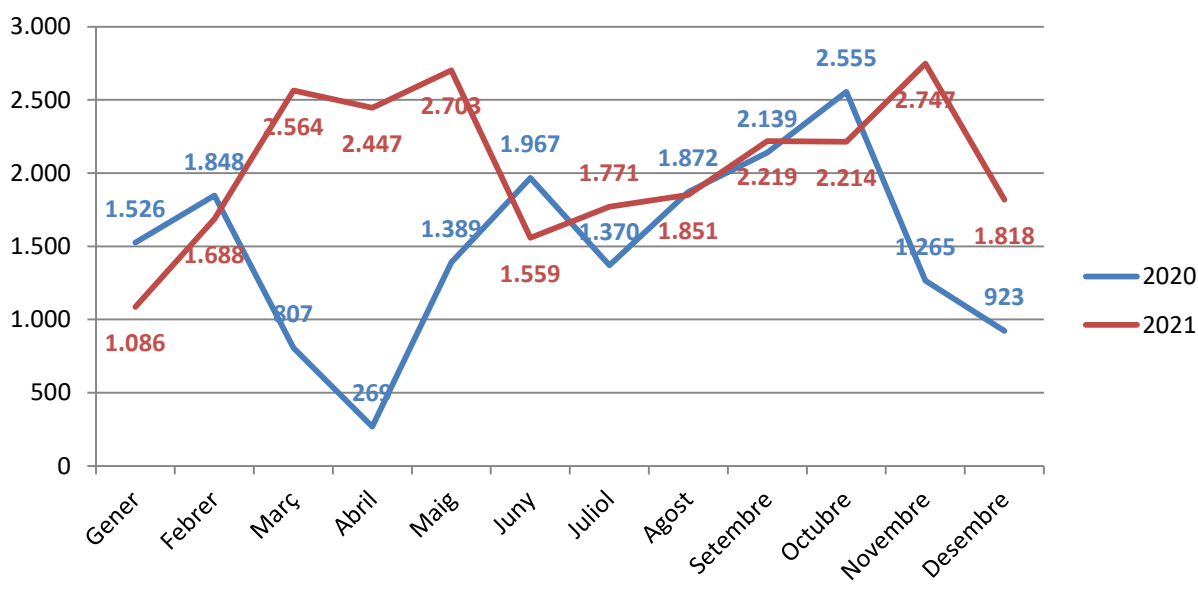
Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

Principals ordenances	2018	2019	2020	2021	2021
Convivència i civisme	81.000	73.687	35.546	46.551	23,6%
Medi ambient urbà	7.122	6.444	9.340	12.282	24,0%
Ús de vies i espais públics	2.982	4.370	3.907	4.333	9,8%
Protecció, tinença i venda d'animals	2.537	1.493	1.720	1.597	-7,7%
Altres	6.751	6.018	31.128	58.172	46,5%
<b>Total</b>	<b>100.392</b>	<b>92.012</b>	<b>81.641</b>	<b>122.935</b>	<b>33,6%</b>

Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

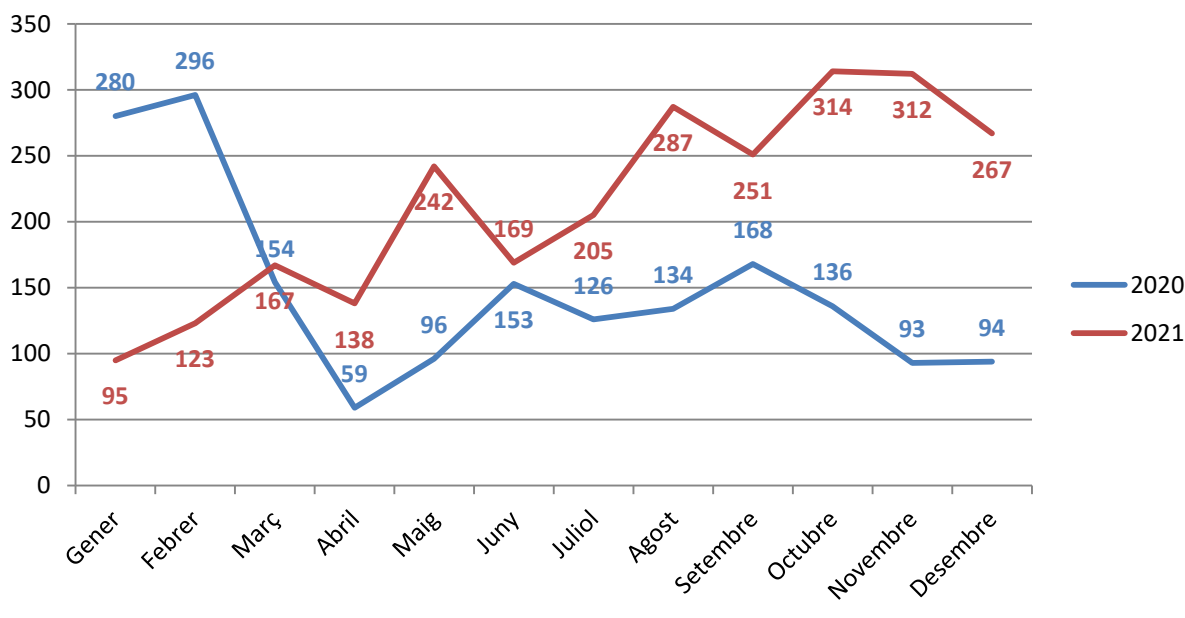


## Denúncies per consum de begudes alcohòliques en els espais públics

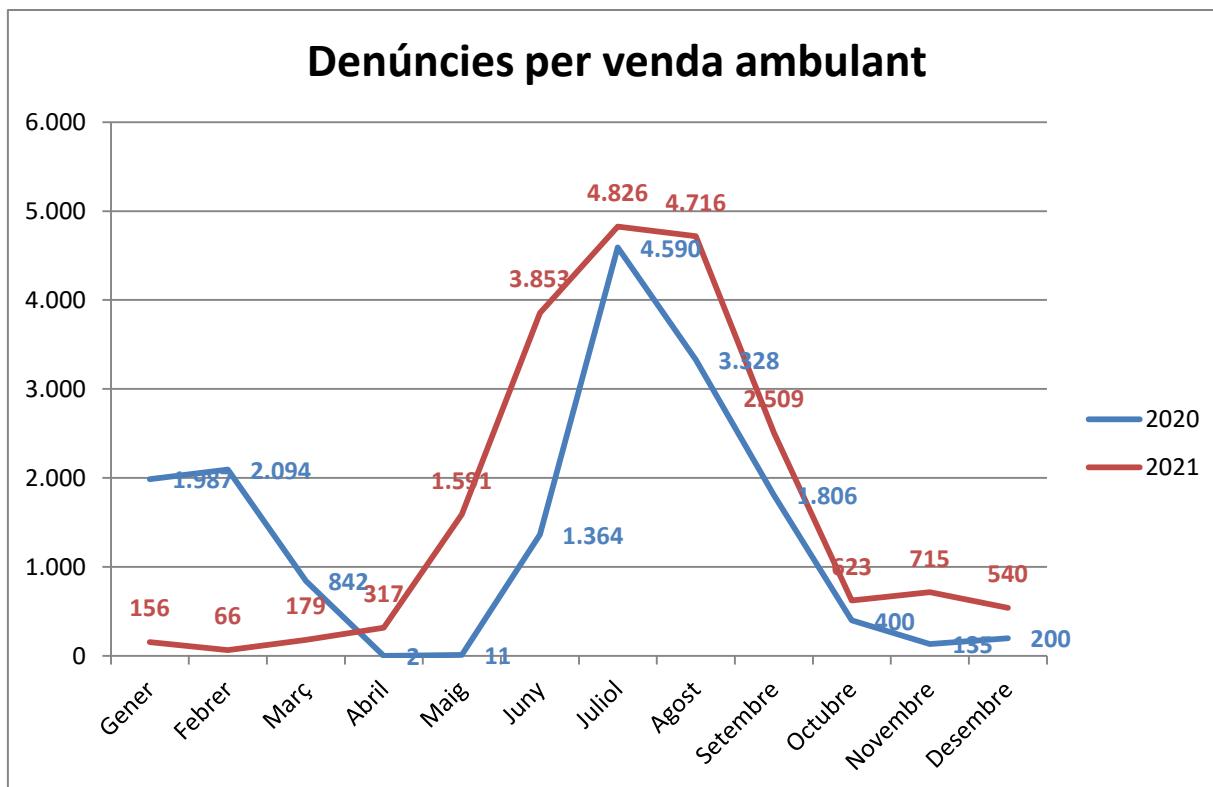


Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

## Denúncies per necessitats fisiològiques



Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021



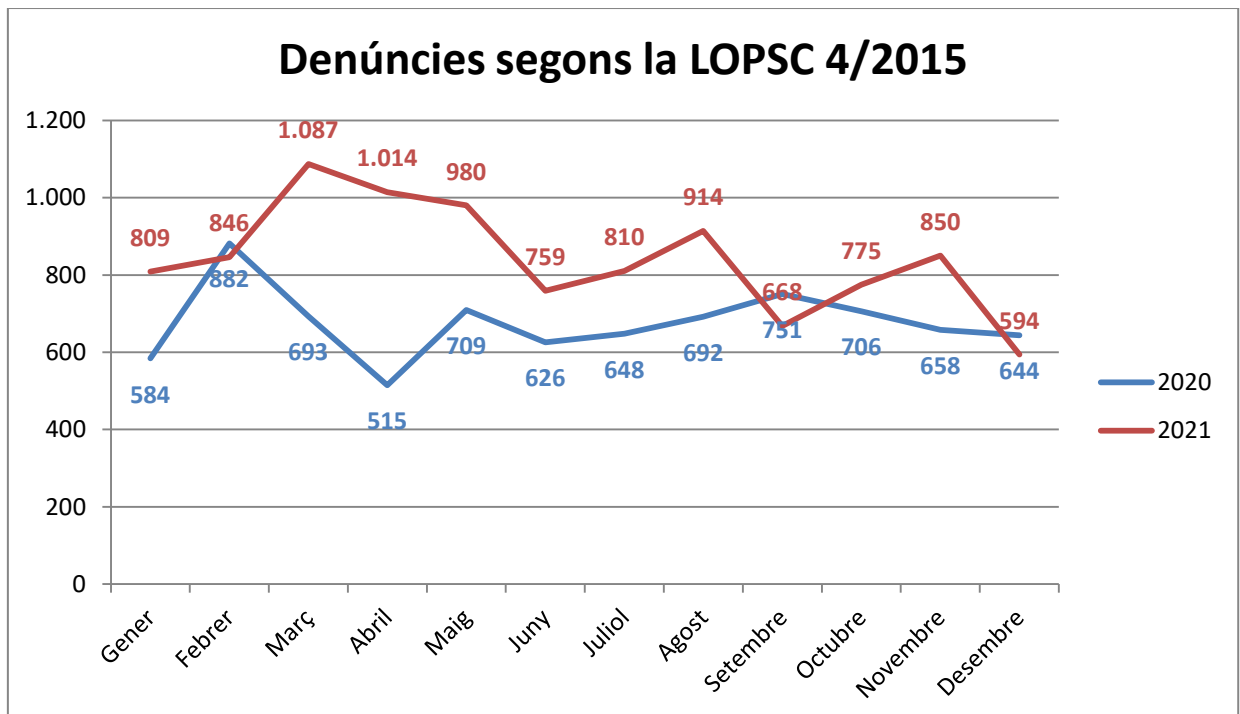
Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

	2017	2018	2019	2020	2021	
Venda, col·laboració, compra	34.335	28.040	20.236	6.195	5.569	-11,2%
Abandonament de gènere	29.745	26.586	32.633	10.564	14.522	27,3%
<b>Total</b>	<b>64.080</b>	<b>54.626</b>	<b>52.869</b>	<b>16.759</b>	<b>20.091</b>	<b>16,6%</b>

Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

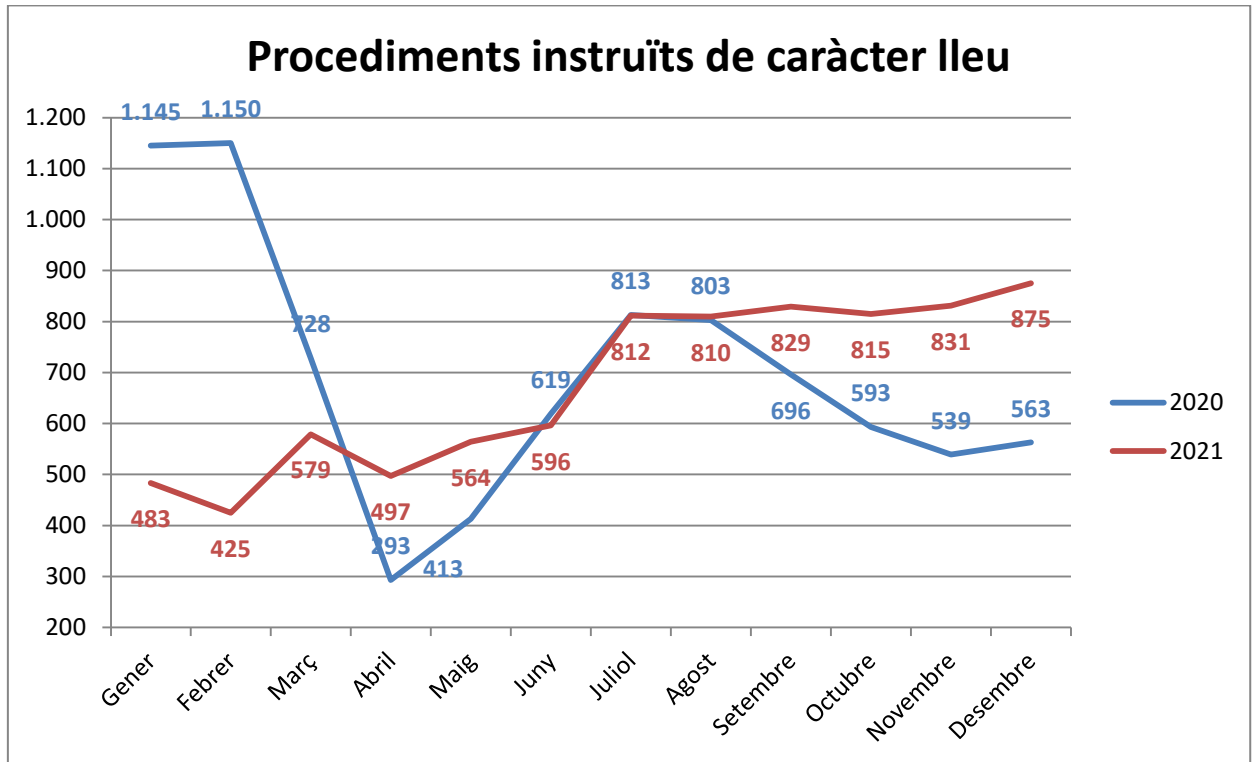


#### 4.6 Denúncies segons la LOPSC



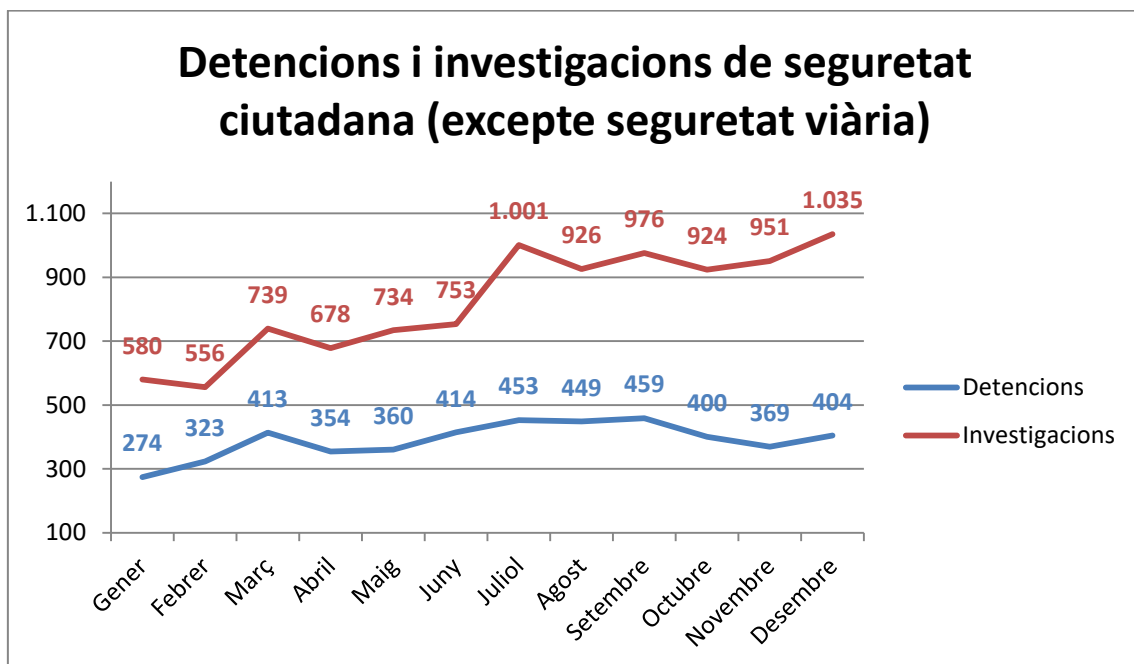
Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

#### 4.7 Procediments instruïts de caràcter lleu



Font: OPC

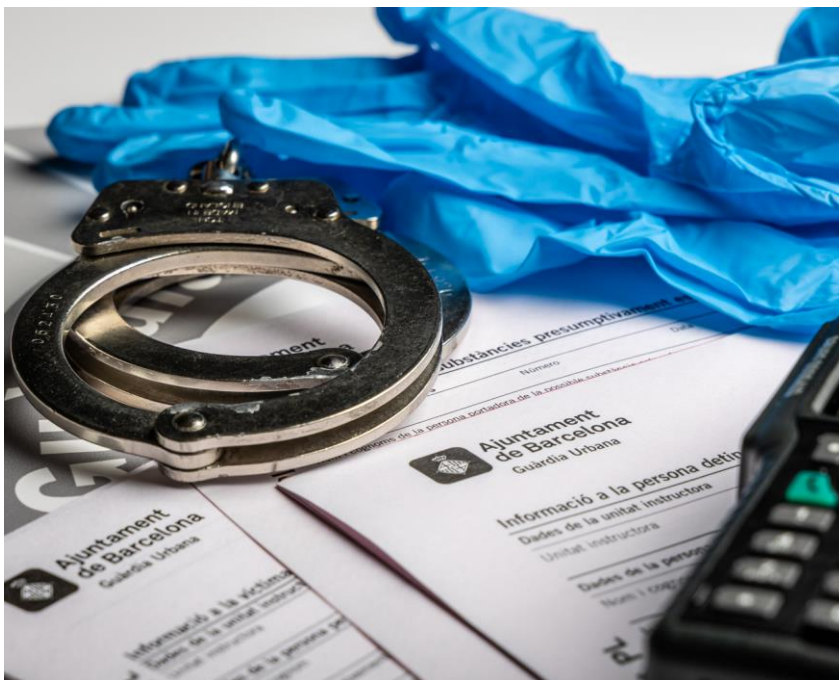
#### 4.8 Detencions i investigacions



Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021

	2019	2020	2021	
Detencions	5.961	3.948	4.672	18,3%
Investigacions	17.186	10.550	9.853	-6,6%
<b>Total</b>	<b>23.147</b>	<b>14.498</b>	<b>14.525</b>	<b>0,2%</b>

Font: QC\_Nivel\_1\_TAM desembre 2021



#### 4.9 Actes serveis socials

Actes realitzades per la GUB a Serveis Socials	2017	2018	2019	2020	2021	
Posible trastorn mental	339	216	179	160	353	54,7%
Alcoholisme / drogadicció	150	145	84	232	352	34,1%
Situació d'abandonament	171	44	119	115	233	50,6%
Persones sense sostre	115	116	166	221	386	42,7%
Situació de desorientació	141	58	123	132	113	-16,8%
Conducta anòmala de menors	99	116	60	77	118	34,7%
Altres	166	495	1154	1142	2780	58,9%
<b>Total</b>	<b>1.181</b>	<b>1.190</b>	<b>1.885</b>	<b>2.079</b>	<b>4.335</b>	<b>52,0%</b>

Font: Sistemes de Informació Gerència Seguretat i Prevenció.

#### 4.10 Incidents violència domèstica i gènere

<b>Incidents gestionat per la Guàrdia Urbana</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	
Violència domèstica	532	563	649	660	3.518	81,2%
Violència de gènere	1.145	1.207	1.377	1.322	7.754	83,0%
<b>Total</b>	<b>1.677</b>	<b>1.770</b>	<b>2.026</b>	<b>1.982</b>	<b>11.272</b>	<b>82,4%</b>

*Font: Sistemes de Informació Gerència de Seguretat i Prevenció*