



Nou model de contractació de Serveis i Aplicacions (AM)

Novembre 2017

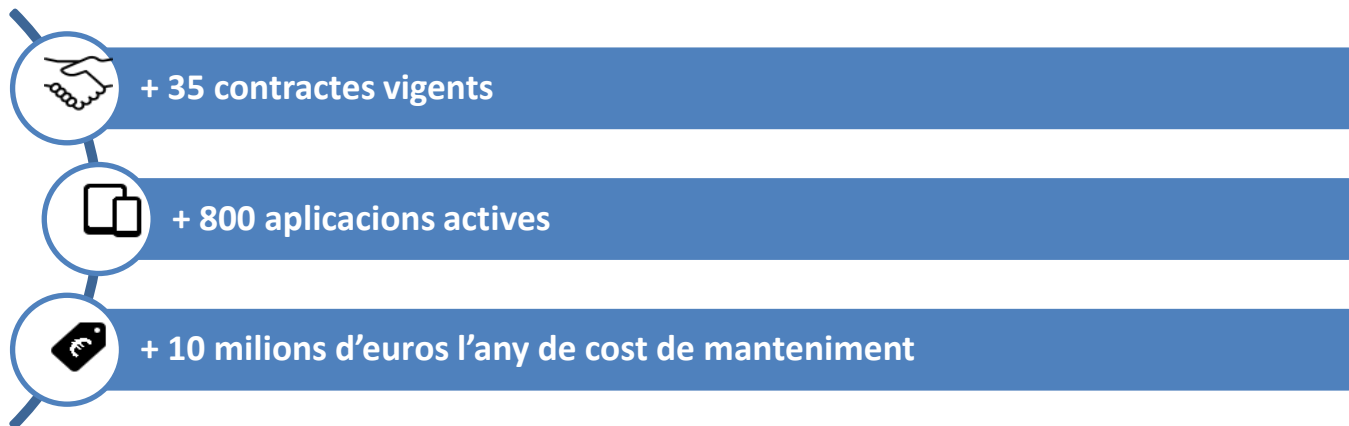


1. Model de contractació existent
2. Nou Model de contractació
3. Relació AM - AMH
4. Serveis de contracte AM
5. Característiques dels nous serveis d'AM
6. Servei Transició
7. Seguiment dels contractes



1. Model de contractació existent

Manteniment d'aplicacions



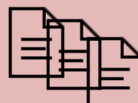
Problemàtiques del model actual

Creació d'illes d'informació



- Manca d'informació unificada i fiable
- Multiplicitat de fonts

Col·lapse administratiu



- Gestió administrativa complexa
- Despesa de recursos elevada

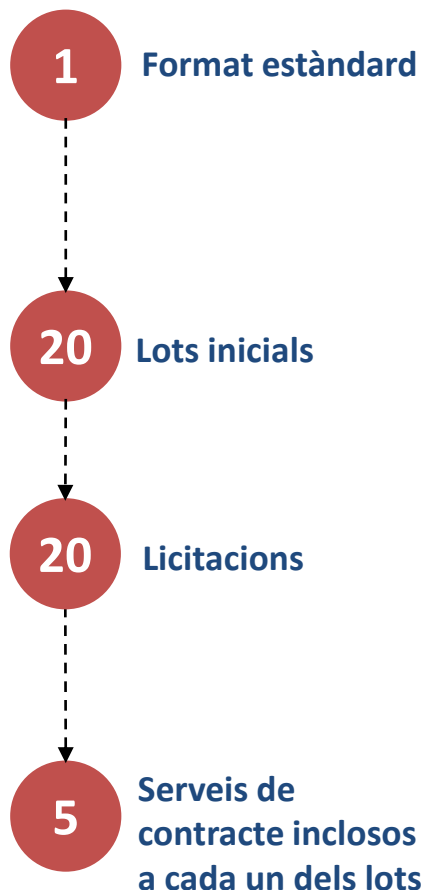
Manca de visibilitat



- De les necessitats de l'IMI
- Del cost global del manteniment d'aplicacions



2. Nou Model de contractació



DURADA – 3 anys + 2 anys de pròrrogues



IMPORT DE LICITACIÓ - 10,500,000 €/any → 31,500,000€ + import de les pròrrogues



CALENDARI LICITACIÓ – Adjudicació primera licitació: Maig 2018

12 LOTS SECTORIALS – IMH, Ecologia Urbana, Serveis Socials, Drets i Ciutadania, Gerència Recursos, Seguretat i Prevenció,...

8 LOTS TRANSVERSALS – Arquitectura, BI, Registre, Internet, e- Arxiu, Mòbils, IdBase, Tramitació Telemàtica.

LOTS LICITATS EN CONTRACTES INDIVIDUALS.

- 1 MANTENIMENT CORRECTIU** – Incidències, assistències, correctius, etc.
- 2 MANTENIMENT RECURRENTS** – Manteniments normatius, tecnològics, etc.
- 3 EVOLUTIUS IDENTIFICATS** – Modificacions en aplicacions identificades amb anterioritat
- 4 OFICINA TÈCNICA** – Suport a usuari, operació, supervisió, documentació,....
- 5 TRANSICIÓ** – Recepció i devolució del servei



3. Relació AM - AMH

- El nou model de contractació enllaça els nous desenvolupaments realitzats sota l'abast de l'AMH amb el seu posterior manteniment.
- **L'AMH inclourà el manteniment del primer any com a estabilització i després es traspasarà a l'AM.**
- **L'AM realitzarà l'acompanyament, supervisió tècnica i recepció de nous projectes** (AMH i altres contractes oberts).
- Aquesta tasca serà responsabilitat del servei de contracte de manteniment recurrent.

AM. Gestió d'aplicacions: Serveis de manteniment d'aplicacions



AMH. Acord Marc d'Homologació i model de contracte Derivat: serveis de desenvolupament i nous projectes



4. Serveis de contracte AM

Manteniment correctiu

- Identificació i eliminació dels defectes o fallides del propi sistema o d'integracions amb sistemes externs, que bloquegen aplicacions i processos
- Inclou la recepció, diagnosi, correcció del codi i proves

Manteniment recurrent

Adequació de les aplicacions als constants canvis en els sistemes i processos, a les noves necessitats i a les peticions de millores funcionals.

- Canvis normatius
- Actualitzacions tecnològiques
- Avaluació de noves necessitats
- Acompanyament i recepció de nous projectes (AMH i altres contractes oberts)
- Millores funcionals i parametrització

Evolutius identificats

- Desenvolupament dels evolutius ja identificats en el moment de redacció del plec
- Modificacions orientades a ampliar les funcionalitats de les aplicacions de l'IMI

Oficina tècnica

- Suport funcional
- Suport tècnic
- Servei de coordinació tècnica
- Planificació, seguiment i control
- Documentació
- Assegurament de la qualitat
- Llicències i productes

Transició

- Assegurar el traspàs d'informació entre adjudicataris a la finalització/inici del contracte
- Inclou la recepció i devolució del servei
- *Només es contempla si l'adjudicatari sortint i el nou adjudicatari són diferents.*



5. Característiques dels nous serveis d'AM

	Manteniment correctiu (1)	Manteniment recurrent (2)	Evolutius identificats (3)	Oficina tècnica (4)	Transició
Capítol pressupostari	Capítol II	Capítol II	Capítol VI	Capítol II	Capítol II
Facturació	Variable , mensual en base a incidències tancades a mes vençut (validat reunió de seguiment)	Variable , mensual en base a feina lliurada a mes vençut (validat reunió de seguiment)	Per finalització de fites - Proposta estàndard - Fites a mida	Fixe , mensual	Fixe a la finalització si el proveïdor és diferent
Ampliació	X	X	-	X	X
Disminució	X	X	-	X	X
Pròrroga	+2 anys	+2 anys	No	+2 anys	No
Mètode de càlcul	Hores de treball registrades	Hores registrades/acceptades en manteniment recurrent	Hores de treball en evolutius identificats	Hores de treball registrades + Import llicències i productes	A aplicar als mesos de transició: 25% de l'import mig mensual de la suma de (1) (2) (4)



5. Característiques dels nous serveis d'AM

Tarifes aplicades

- Es va realitzar una consulta al mercat (aprox. 50 empreses).
- S'ha aplicat una baixada per descomptar una part de benefici empresarial i ajustar-nos a les d'anteriors licitacions de l'IMI.
- Percentatge aplicat:
 - 20% Programadors
 - 10% altres perfils

Perfils	€/hora amb IVA
Analista .NET	51,03
Analista BI	52,68
Analista GIS	54,25
Analista J2EE	50,28
Analista PHP	47,65
Analista programador .NET	44,20
Analista programador BI	46,00
Analista programador CENTURA	41,70
Analista programador DELPHI	41,45
Analista programador GIS	47,07
Analista programador J2EE	43,58
Analista programador NOTES	41,64
Analista programador PHP	41,77
Analista programador PYTHON	39,94
Analista programador SAP	48,25
Analista PYTHON	46,83
Arquitecte	95,29

Perfils	€/hora amb IVA
Arquitecte .NET	45,43
Arquitecte BI	44,92
Arquitecte GIS	38,13
Arquitecte J2EE	61,26
Arquitecte PHP	38,26
Arquitecte PYTHON	39,22
Arquitecte SAP	36,66
Arquitecte .NET	32,96
Arquitecte de sistemes	35,80
Arquitecte GIS	48,40
Arquitecte J2EE	33,19
Arquitecte PHP	32,30
Arquitecte PYTHON	35,26
Arquitecte SAP	62,92
Arquitecte sènior	77,28
Arquitecte de contracte	55,22
Arquitecte de servei Júnior	62,58
Arquitecte de servei Sènior	34,66
Tècnic markets	38,62
Tècnic Testing	54,47
Tècnic Usabilitat	

Perfils	€/hora amb IVA
cap de projecte	88,48
Cap de projecte BI	67,66
Cap de projecte júnior	56,32
Cap de projecte sènior	68,07
Consultor	66,70
Consultor especialista	81,68
Consultor júnior	54,45
Consultor júnior BI	48,36
Consultor júnior OPENTEXT	68,06
Consultor SAP	53,79
Consultor sènior	74,87
Consultor sènior BI	58,82
Consultor sènior OPENTEXT	74,87
Consultor sènior SAP	64,15



5. Característiques dels nous serveis d'AM

Criteris de valoració aplicats (exemple d'un dels lots):

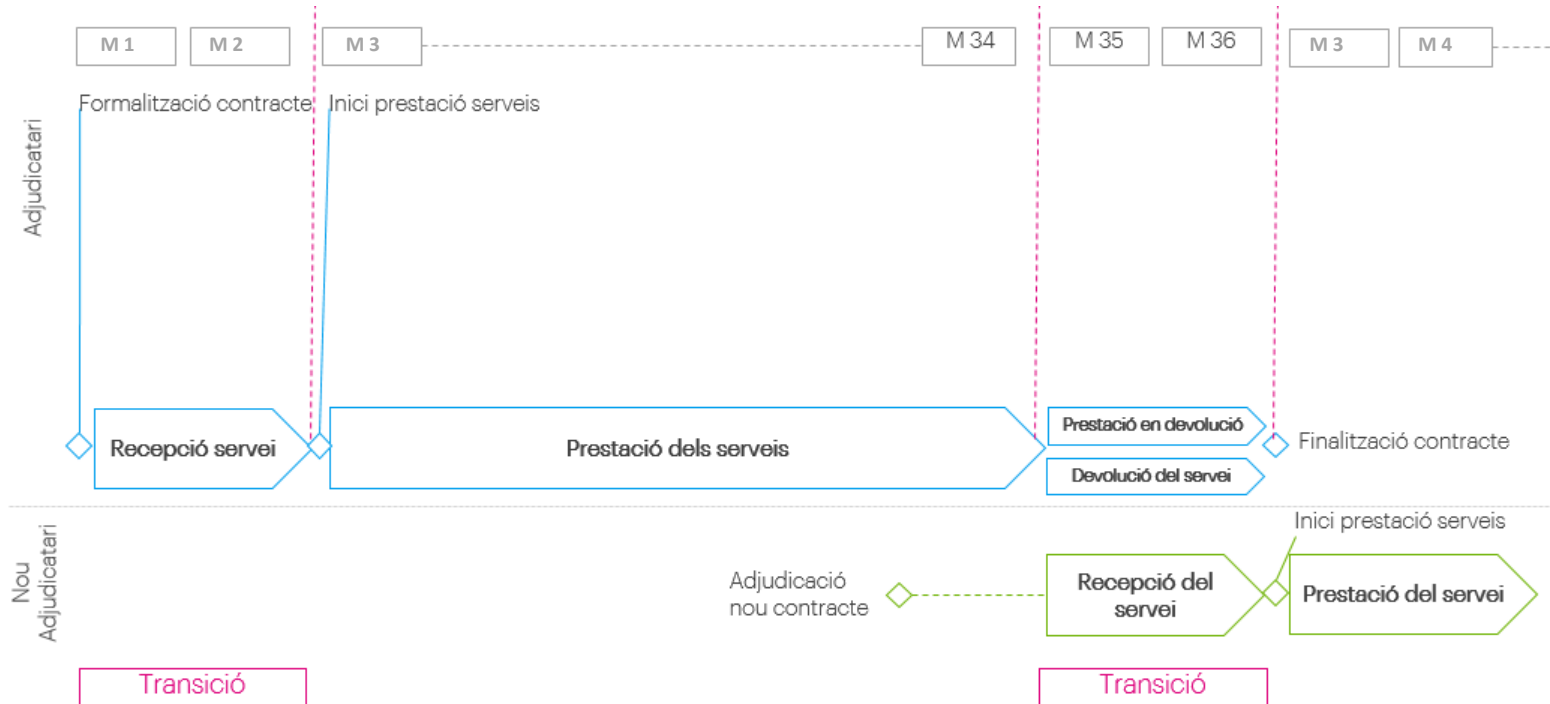
- **Objectius:**
 - Preu
 - Millora ANS
 - Contractació indefinida
 - Millora garantia
- **Subjectius - 29 criteris agrupats en:**
 - Oficina Tècnica
 - Manteniment recurrent
 - Actualització entorns
 - Manteniment correctiu
 - Evolució aplicacions lot
 - Pla de Transició



6. Servei Transició

- La transició està formada per dues fases: **recepció i devolució del servei**. Ambdues es solaparan entre el nou adjudicatari i l'adjudicatari sortint. Cadascuna tindrà una **durada estimada de 2 mesos**.
- **La transició es realitza per servei d'aplicació** i cada servei d'aplicació pot tenir una durada diferent en funció de les necessitats específiques.
- Facturació del servei de transició únicament si el nou adjudicatari és diferent a l'adjudicatari existent, si és el mateix, no es facturarà.

Diagrama del servei de Transició





Gestió de contractes AM:

- **Revisió mensual mitjançant reunió periòdica.**
- **Els ANS passen a tenir una gran importància.**
- **Revisió i millora de les eines actuals de gestió (JIRA):**
 - Industrialització del procés.
 - Mateixa informació, plantilla comú per tots els proveïdors.
 - El proveïdor disposarà d'accés a l'eina i estarà disponible 24x7.
 - Aquesta eina serà la base de tot.
- **Volumetries cada cop més acurades.**
- **Especial atenció relació de personal vs contractes.**
- **Facturació en base a treballs realitzats.**
- **Suport gestió desenvolupament:**
 - Gestió centralitzada de control i gestió contractes AM.
 - Control de pressupost i facturació.
 - Finestreta única de peticions.



Ajuntament
de Barcelona