



RELATO SMART CITY EXPO WORLD CONGRESS 2021

Introducción

En Barcelona, la innovación digital mejora la vida de las personas

La tecnología es una herramienta que facilita el día a día. Que hace los Servicios públicos más accesibles, sin dejar a nadie atrás. Que nos ayuda a decidir la ciudad que queremos construir.

Queremos un futuro digital integrador. Más ético, más colaborativo, más transparente. Para todos.

Y queremos que sea así en Barcelona y en todo el mundo.

En Barcelona, la innovación digital hacer crecer las oportunidades

Apostamos por una ciudad competitiva y diversificada. Una ciudad capaz de generar sinergias entre empresas punteras y centros de investigación de referencia global. Una ciudad que crea y atrae talento entre los sectores clave para el futuro como la biotecnología, la electromovilidad, la economía azul o la industria 4.0.

Somos la cuarta ciudad más atractiva del mundo para invertir en I+D y el quinto hub tecnológico del continente europeo con mayor capacidad de atracción de inversiones.

Somos un ecosistema de innovación líder en el sur de Europa. Una ciudad para imaginar las ideas que mejorarán el futuro, sí. Pero, sobre todo, para hacerlas realidad.

En Barcelona, la innovación digital nos ayuda a construir una ciudad más verde, más conectada i más cohesionada

Una ciudad con calles y barrios amables, saludables y seguros para todos, donde la tecnología nos ayuda a gestionarlos de manera eficiente.

Una ciudad descarbonizada donde nos movemos usando electricidad y aprovechamos el sol para abastecernos de energía limpia. Donde las empresas y la ciudadanía salen ganando.

Una ciudad que avanza con paso firme para hacer realidad los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Una ciudad preparada para construir el futuro.

Así construimos el futuro de Barcelona

Digitalización de procesos

Barcelona a la butxaca

Es la aplicación móvil que recopila, en un único punto de acceso, los principales servicios móviles municipales destinados a la ciudadanía. Ofrece información de actualidad, servicios, trámites, toda la agenda de la ciudad, acceso al resto de aplicaciones y la posibilidad de comunicar incidencias con el envío de imágenes.

La OAC te llama

El nuevo servicio municipal que permite atender a la ciudadanía por llamada o videollamada para recibir asesoramiento y hacer trámites municipales.

Portal Barcelona Datos

Portal que recopila, en una única página web, datos, herramientas para su análisis e información derivada de ellos, para facilitar su difusión y reutilización, con el fin de ayudar en la toma de decisiones basadas en hechos.

Presupuestos participativos

Proceso de participación a partir del cual los vecinos y vecinas de Barcelona pueden definir, priorizar, votar y escoger proyectos de inversión que el Ayuntamiento ejecutará en cada distrito.

Mis ayudas

Simulador diseñado para que cualquier persona pueda conocer las ayudas sociales a las que tiene derecho, independientemente de la Administración que las gestione. Funciona de manera anónima, e indica qué ayudas se pueden solicitar y el importe estimado, y enlaza con los trámites para pedir las.

Notificación electrónica

Forma de comunicación en línea entre la Administración y las empresas, las entidades jurídicas y la ciudadanía, haciendo disponibles las notificaciones por correo y en una plataforma digital en vez de recibirlas en papel. Para las empresas y las entidades jurídicas, el uso de la notificación electrónica es obligatorio; para la ciudadanía, es voluntario.

Automatización de procesos a través de la robótica (RPA)

Automatizamos tareas manuales y repetitivas, aumentando así la productividad. En esencia, mejoramos la calidad de los servicios para potenciar la digitalización de los procedimientos.



Iniciativas y aplicaciones para la vida cotidiana de la ciudadanía

Smou

La app de movilidad compartida que integra el Bicing, los aparcamientos municipales, la red de puntos de carga para vehículos eléctricos, los parquímetros y los operadores de motos y bicis compartidas de Barcelona.

Bicing

Un referente mundial por la oferta y la calidad del servicio, pionero en la implantación de mejoras para la movilidad sostenible, eléctrica y compartida.

Endolla

La red pública de puntos de carga de vehículos eléctricos más grande del Estado, con 600 puntos repartidos por toda la ciudad. Alcanzará los 3.300 puntos en el año 2024.

BCNmarket

La tienda online de los comercios y la restauración de Barcelona que permite comprar por medio de Internet en los establecimientos presenciales de la ciudad.

Compra online en los Mercados Municipales

Implantación de un canal común de compra online y a distancia en los 43 mercados de Barcelona. Ofrece la posibilidad de recibir el pedido en casa o de recogerlo en las taquillas para producto seco o refrigerado fuera del horario de apertura al público.

Taquillas refrigeradas en los Mercados Municipales para la recogida de la compra

El nuevo marketplace de los Mercados de Barcelona se complementará con una red de puntos ágiles de recogida de la compra, un servicio de taquillas para producto seco y refrigerado donde se podrán recoger los pedidos incluso fuera del horario de apertura al público.

Drones para la estimación de aforo en las playas

Estimación del aforo de personas en las playas de Barcelona mediante el uso de drones y técnicas de inteligencia artificial (IA) por razones de seguridad pública en el contexto de la Covid-19.

App Check Barcelona

La primera app de Europa que ayuda a planificar visitas a monumentos y lugares de interés, ofreciendo información en tiempo real sobre el aforo, la movilidad y los protocolos sanitarios.

Asistente Robótico Inteligente

Robots de compañía y asistencia con capacidades digitales, de interconexión y de integración de todos los dispositivos que se pueden instalar en el entorno de una persona mayor o dependiente. Un sistema de teleasistencia avanzada con movilidad y elementos de inteligencia artificial configurables.



VinclesBCN

Servicio con el que las personas mayores pueden gestionar sus relaciones sociales con una app sencilla en una tableta o teléfono inteligente. Permite la comunicación con la familia y el círculo de amistades, así como con las demás personas que forman los grupos de VinclesBCN.

Iniciativas para una ciudad más sostenible, saludable y verde

Supermanzanas

Un modelo de referencia mundial de transformación de las calles de la ciudad que pretende recuperar para la ciudadanía una parte del espacio actualmente ocupado por los vehículos privados, con la finalidad de construir una ciudad saludable y verde, con más interacción comunitaria y que impulse la economía de proximidad.

Zonas de Bajas Emisiones

Velamos por la calidad del aire y por la salud de la ciudadanía delimitando un área metropolitana de protección ambiental de más de 95 km², dentro de la cual se restringe la circulación de los vehículos más contaminantes.

MES Barcelona

Un instrumento para acelerar la transición energética imprescindible en la ciudad, incentivando la instalación de placas fotovoltaicas y la rehabilitación energética de todo tipo de edificios, con un modelo público-privado de inversión que no supone ningún gasto para los beneficiarios.

Motocicletas eléctricas de la Guardia Urbana

Vehículos que hacen más sostenible la movilidad de los agentes de la Guardia Urbana. Representan una mejora medioambiental significativa gracias al ahorro de combustible fósil, que se sustituirá por energía eléctrica.

Plataforma de Datos de los indicadores de la Agenda 2030 de Barcelona

Ponemos al alcance de la ciudadanía los indicadores de los hitos de Barcelona relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible mediante una herramienta de código abierto que permite visualizar y descargar los datos.

Pledger

Trabajamos para mejorar la seguridad de los peatones y de las personas usuarias de la vía vulnerables usando la nueva infraestructura de Edge Computing.

Celeste

Desarrollamos infraestructuras TIC para acoger una movilidad conectada más segura y sostenible, siguiendo la normativa y los estándares europeos ISA (Intelligent Speed Assistant).

Cityflows

Mejoramos la gestión de los espacios públicos a partir de las tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID), analizando los flujos de peatones en espacios cerrados con alto interés turístico y el uso de sistemas de soporte a las decisiones (DSS).





Impulso al talento digital y lucha contra la brecha digital

Red de Ateneos de Fabricación

Una red municipal de seis servicios públicos donde la ciudadanía, el sector educativo y las empresas tienen libre acceso a equipos tecnológicos y digitales para poder desarrollar sus proyectos.

Agentes TIC

Un equipo experto de asesoramiento y acompañamiento digital para ayudar a utilizar la administración electrónica y hacer trámites en línea para quienes lo necesitan.

Connectem Barcelona

Un programa para facilitar el acceso a Internet de calidad a 400 hogares en situación de brecha digital del barrio de la Trinitat Nova (Nou Barris), y evaluar el impacto que supone combinar el acceso a la conexión a la red y a ordenadores portátiles con acciones de capacitación y formación.

Cibernarium

Formación tecnológica para todas las personas y todos los niveles. Un servicio para combatir la brecha digital e impulsar el talento digital en la ciudad.

IT Academy

Formación tecnológica avanzada para mejorar la ocupación y la competitividad de las empresas. Se formará a 3.000 personas en Programación y Datos en un período de cinco años.

Nuevo campus de programación 42Barcelona en el Parque Tecnológico de Barcelona Activa

Un campus de programación innovador y gratuito, con una metodología revolucionaria y una duración media de tres años, abierto todo el año para que el alumnado pueda aprender a su ritmo. Una iniciativa del Ayuntamiento de Barcelona, la Generalitat de Cataluña y la Fundación Telefónica.

Impulso a la innovación y la competitividad de las empresas

Barcelona Innovation Coast

Un proyecto para fortalecer el traspaso de conocimiento desde el sector investigador hacia las empresas, con el fin de consolidar la ciudad como referente global en innovación y para diversificar la economía urbana. Con potencial para crear 40.000 puestos de trabajo de alto valor añadido en los próximos diez años.

Barcelona Accelera

Inversión de 10 millones de euros en seis fondos de capital riesgo para impulsar las start-ups innovadoras de la ciudad y preservar la competitividad del ecosistema emprendedor y digital tras los efectos de la Covid-19.



Incubadora MediaTIC

Incubadora para start-ups de alto impacto tecnológico en campos como el Internet de las Cosas, el Big Data o la nanotecnología. Ayuda a potenciar el talento digital y a luchar contra la brecha digital.

Planes de digitalización para micropymes y profesionales autónomos

Servicio de soporte técnico especializado para acompañar a micropymes y profesionales autónomos en los diferentes procesos de digitalización, como la presencia en Internet, estrategias de marketing online, canales de venta online o la digitalización de los procesos de gestión de la empresa.

Re-connectant

Soporte técnico especializado en el acompañamiento, de inicio a fin, durante todo el proceso de ejecución del plan de digitalización del comercio de proximidad de Barcelona. Impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, Barcelona Activa, Endesa y Barcelona Comerç.

Barcelona Retail Lab

Laboratorio para la transformación digital del comercio urbano presencial. Impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, el Cercle Tecnològic de Catalunya y la Asociación de Comerciantes CorEixample.

Servicio de prototipado e innovación para empresas

Apoyo a las personas emprendedoras y a empresas que quieren realizar sus prototipos con maquinaria y asesoramiento especializado.

Espacios y herramientas para la innovación urbana

InnovAcció 2030

Una iniciativa para desarrollar y testear soluciones innovadoras —tecnológicas y digitales— que den respuesta a los retos a los que se enfrenta la ciudad vinculados con la Agenda 2030, en ámbitos como la inclusión social o la movilidad sostenible.

La Ciudad Proactiva

Una convocatoria de ayudas a la innovación con el fin de ofrecer soporte financiero y técnico a proyectos que den respuesta a grandes retos urbanos como la transición digital y ecológica.

Plataforma de innovación Urbana

Un espacio de reflexión e interlocución entre la ciudadanía, el mundo académico, el tejido empresarial y la Administración pública con el objetivo de impulsar la innovación en la ciudad.

Defensa de los derechos digitales

Repertorio de iniciativas ciudadanas en defensa de los derechos digitales

Una colección de 46 iniciativas que documentan qué están haciendo las asociaciones y entidades de Barcelona en cuanto a la defensa y la promoción de los derechos digitales.





Liderazgo de Barcelona en la Cities Coalition for Digital Rights

Junto con Ámsterdam y Nueva York, Barcelona lidera desde el 2018 una red global de más de 50 ciudades con las que trabajamos para lograr unas políticas públicas que garanticen los Derechos Humanos en los entornos digitales.

Estrategia municipal de algoritmos y datos para el impulso ético de la inteligencia artificial

Una medida que fija los mecanismos para que el uso de la inteligencia artificial en la gestión y en los servicios municipales se realice respetando los derechos digitales de la ciudadanía.

