



# BARCELONA LEADS THE WAY

**Barcelona lidera.  
Benvingudes i benvinguts a la capital digital  
del sud d'Europa.**

**Barcelona té un pla per seguir avançant.**

Benvingudes i benvinguts a una ciutat amb un full de ruta ambiciós i transformador per seguir creant oportunitats cap a un futur més competitiu, sostenible i equitatiu: el Barcelona Green Deal.

El Barcelona Green Deal és l'agenda urbana i econòmica per fer, en els propers deu anys, una ciutat més competitiva, sostenible i equitativa, adaptada a reptes com les transicions ecològica i digital, que s'han vist accelerats per la pandèmia.

El nou full de ruta consta de 38 mesures, entre les quals s'inclouen transformacions urbanes per revitalitzar o crear noves zones estratègiques d'activitat econòmica.

**Barcelona inspira per donar forma al futur.**

Benvingudes i benvinguts a un dels principals *hubs* de talent i startups digitals del món per crear les solucions del demà.

**Barcelona innova per cuidar i créixer.**

Benvingudes i benvinguts a una ciutat que aposta per la **innovació**, les **noves tecnologies** i l'**economia digital** per facilitar la vida a les persones i impulsar noves oportunitats.



Descobreix els projectes i iniciatives de ciutat que ho fan possible

## Innovació per millorar la vida de les persones

### > INICIATIVES I APLICACIONS PER A LA VIDA QUOTIDIANA DE LA CIUTADANIA

#### **Smou**

L'aplicació mòbil que ajuda a moure's per Barcelona i posa a la disposició de la persona usuària informació i serveis de mobilitat que faciliten els desplaçaments. L'aplicació ja permet consultar informació del transport públic en temps real i disposa d'una opció que recomana rutes dins la ciutat de Barcelona.

#### **A-VICI: plataforma de vídeo per a l'atenció ciutadana**

El nou servei municipal que permet a la ciutadania ser atesa per trucada o videotrucada per rebre assessorament i fer tràmits municipals.

#### **Armariets per a la recollida àgil de la compra**

Armariets instal·lats als mercats municipals de Barcelona amb la possibilitat de funcionar en sec o refrigerat, on la clientela pot recollir la compra de forma còmoda, ràpida i segura, fins i tot fora de les hores d'obertura del mercat.

#### **ARI (Assistent Robòtic Intel·ligent)**

Robots de companyia i assistència amb capacitats digitals, d'interconnexió i d'integració de tots els dispositius que es poden instal·lar en l'entorn d'una persona gran o dependent. Incorpora un sistema de teleassistència avançada amb mobilitat i elements d'intel·ligència artificial configurables.

#### **VinclesBCN**

Un servei amb el qual les persones grans poden gestionar les seves relacions socials amb una app senzilla en una tauleta o telèfon intel·ligent. Permet la comunicació amb la família i el cercle d'amistats, així com amb persones que formen els grups de VinclesBCN.

#### **Cuidem Barcelona: Visor d'actuacions**

Una nova eina que permet fer el seguiment de les accions destacades de manteniment de l'espai públic del Cuidem Barcelona, que es desenvolupen a tots els districtes i barris de la ciutat durant el període 2022-2023.

### > DIGITALITZACIÓ DE SERVEIS A LA CIUTADANIA I DE LA GESTIÓ URBANA

#### **Barcelona a la Butxaca**

L'aplicació que ofereix en un sol punt d'accés els principals serveis mòbils municipals per a la ciutadania: informació d'actualitat, serveis, tràmits, tota l'agenda de la ciutat, accés a la resta d'apps i la possibilitat de comunicar incidències amb l'enviament d'imatges.

#### **Les meves ajudes**

Un simulador perquè qualsevol persona pugui conèixer a quines ajudes econòmiques té dret en funció de la seva situació personal, tant de l'Ajuntament de Barcelona com de la Generalitat i l'Estat. Funciona de manera anònima, i indica quines ajudes es poden sol·licitar i l'import estimat, i enllaça amb els tràmits per demanar-les.



### **Portal Barcelona Dades**

Lloc web que recull les dades de l'Ajuntament de Barcelona per la seva anàlisi, com també les informacions que se'n deriven. Facilita la difusió i reutilització per ajudar en la presa de decisions basades en l'evidència.

### **Robotització a l'Institut Municipal d'Hisenda**

Des del l'any 2020, l'Institut Municipal d'Hisenda està engegant diferents processos consistents a implementar tecnologia per realitzar tasques repetitives tot incrementant la productivitat.

### **Agents TIC**

Programa d'acompanyament i alfabetització digital en el qual un equip de persones expertes en la tecnologia de la informació i comunicació (TIC) assessoren a persones que no hi estan familiaritzades per ajudar-les a utilitzar l'administració electrònica i fer tràmits en línia.

### **Arxiu electrònic de l'Ajuntament de Barcelona**

Facilita l'automatització dels procediments administratius, unifica criteris i normalitza la gestió dels documents i expedients electrònics. Permet l'ús i reaprofitament de documents i expedients de caràcter massiu i transversal a tota la organització, millorant la gestió administrativa interna i facilita a la ciutadania les tramitacions i l'accés a informació d'interès.

### **Automatització de processos a través de la robòtica (RPA)**

Automatització de tasques manuals i repetitives de diferents procediments administratius a l'Ajuntament per millorar la qualitat dels serveis a la ciutadania.

## **> DEFENSA DELS DRETS DIGITALS**

### **Cities Coalition for Digital Rights**

Juntament amb Amsterdam i Nova York, Barcelona lidera des de 2018 una xarxa global de més de 50 ciutats amb qui treballem per unes polítiques públiques que garanteixin els Drets Humans en els entorns digitals.

### **Atles de l'Observatori Global d'Intel·ligència Artificial Urbana**

Una iniciativa que fa seguiment de la regulació, els projectes i estratègies d'intel·ligència artificial que desenvolupen ciutats d'arreu del món. Impulsada en el marc de la Coalició de Ciutats pels Drets Digitals per Barcelona, Amsterdam i Londres, conjuntament amb el CIDOB, produeix i actualitza estàndards per a l'aplicació ètica de la intel·ligència artificial i identifica les barreres que impedeixen l'ús just, transparent i responsable.

### **Repertori d'Iniciatives Ciutadanes en defensa dels Drets Digitals**

Consisteix en el recull de 46 iniciatives que documenten què estan fent associacions i entitats de Barcelona en l'àmbit de la defensa i la promoció dels drets digitals.

### **Estratègia municipal d'algoritmes i dades per a l'impuls ètic de la intel·ligència artificial**

Una mesura que fixa els mecanismes perquè l'aplicació de la intel·ligència artificial a la gestió i als serveis municipals es faci respectant els drets digitals de la ciutadania.



## Innovació per crear oportunitats

### > IMPULS A LA INNOVACIÓ I LA COMPETITIVITAT DE LES EMPRESES

#### **Barcelona Innovation Coast**

Un projecte per consolidar la ciutat com la capital de la innovació del sud d'Europa, que té per objectiu atreure i mobilitzar recursos per construir un model de desenvolupament econòmic local competitiu i sostenible en els sectors de la mobilitat, l'energia, la tecnologia i la digitalització i la salut.

#### **Barcelona Sports Hub**

Espai de connexió i dinamització dels diferents agents del sector *sport tech* per millorar la seva competitivitat, contribuir a promoure l'esport i a projectar Barcelona com a referent internacional en l'àmbit.

#### **Deep Tech Node**

Una nova iniciativa de ciutat creada a finals de l'any 2021 per impulsar i donar suport a *start-ups* i *spin-offs Deep Tech* facilitant-ne l'accés al mercat, fruit d'una aliança entre l'Ajuntament de Barcelona i Barcelona Activa amb diverses universitats catalanes (UB, UAB, UPC, UPF i UOC).

#### **IT Academy**

Formació tecnològica avançada per millorar l'ocupació i la competitivitat de les empreses a través de la formació de 3.000 persones en programació i dades en cinc anys.

#### **Plans de digitalització per a micropimes i autònoms/es**

Un servei de suport tècnic especialitzat en els diferents processos de digitalització: presència a internet, estratègia de màrqueting en línia, canals de venda en línia, digitalització dels processos de gestió de l'empresa...

#### **Matchimpulsa**

Un programa transversalment feminista per a la plataformització digital de l'Economia Social Solidària i col·laborativa de Barcelona, sorgit com a resposta a la Covid-19 per potenciar i escalar projectes tot posant en el centre el dret a la ciutat.

#### **Barcelona Retail Lab**

Un laboratori per a la transformació digital del comerç urbà presencial. Impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, el Cercle Tecnològic de Catalunya i l'Associació de Comerciants CorEixample.

### > IMPULS AL TALENT DIGITAL I LLUITA CONTRA LA BRETXA DIGITAL

#### **Xarxa d'Ateneus de Fabricació**

Una xarxa municipal de 5 equipaments i serveis públics on la ciutadania, el sector educatiu i les empreses tenen lliure accés a equips tecnològics i digitals per poder capacitar-se per desenvolupar els seus projectes.

#### **Connectem Barcelona**

Un projecte pilot d'inclusió digital als barris que ha facilitat l'accés a Internet de qualitat a 400 llars en situació de bretxa digital del barri de la Trinitat Nova (Nou Barris). La iniciativa ha permès avaluar l'impacte de disposar de connexió a la xarxa i d'ordinadors portàtils, i si millora quan s'acompanya d'accions de capacitació i formació.



### **DigitESSt i DigiDieta, eines per a la digitalització de l'economia social**

Una eina d'autodiagnosi per tal que les entitats i empreses puguin conèixer el seu estat de digitalització. A partir del resultat del test, l'empresa obté unes recomanacions formatives per poder millorar aspectes de la seva capacitat digital.

## **> ESPAIS I EINES PER A LA INNOVACIÓ URBANA**

### **Barcelona Innova Lab**

Un servei que permet investigar, provar i desenvolupar serveis o productes en fase precomercial a l'espai urbà, entendre'n l'impacte i assegurar la validació de la seva utilitat, el funcionament i la generació de valor públic abans que no s'implanti o arribi al mercat.

### **InnovAcció 2030**

L'aposta de Barcelona per accelerar la innovació urbana sostenible i social com a eina fonamental per l'assoliment de l'Agenda 2030, tot donant resposta a les necessitats i demandes de la ciutat i de la ciutadania de manera oberta i col·laborativa.

### **Barcelona Innova Call: "La Ciutat Proactiva"**

Una convocatòria d'ajuts a la innovació urbana per donar suport al desenvolupament i l'execució de projectes que generin un canvi urbà amb un retorn social quantificable, i que s'adrecin a aconseguir impactes positius i mesurables per a la ciutat de Barcelona i la seva ciutadania.

## **Innovació per donar forma al futur urbà**

## **> INICIATIVES PER A UNA CIUTAT MÉS VERDA I SALUDABLE**

### **Barcelona Innova Challenge: "El nou panot del Segle XXI"**

Una crida a l'ecosistema innovador per trobar un nou panot que, tot i mantenir el disseny actual, estigui en línia amb el model de ciutat verda i saludable que impulsa Barcelona.

### **MES Barcelona**

Instrument per accelerar la transició energètica a la ciutat, incentivant la instal·lació de plaques fotovoltaïques i la rehabilitació energètica en tot tipus d'edificis, amb un model públic-privat d'inversió que no suposa despesa per als beneficiaris.

### **Moment Solar Barcelona**

Una campanya per aprofitar els terrats per generar energia solar mitjançant el suport a la inversió —amb bonificacions fiscals i subvencions— i l'acompanyament professional.

## **> INICIATIVES PER A UNA MOBILITAT MÉS SOSTENIBLE I INTEL·LIGENT**

### **ENDOLLA Barcelona**

És la xarxa de punts de recàrrega elèctrica per a motos i cotxes més gran de l'Estat, amb més de 650 punts, i amb una cobertura territorial homogènia i inclusiva per a tota la ciutat.

### **Bicing**

És un dels sistemes de transport individual més segurs, sostenibles i saludables de la ciutat de Barcelona, i un dels serveis de bicicleta més ben valorats del món. Aquest any ha estrenat el primer vehicle de reposició de bicicletes propulsat amb energia solar, mitjançant plaques fotovoltaïques instal·lades a la coberta del remolc.



### **Urban Lab Mobility**

Una aliança entre l'Ajuntament de Barcelona, l'EIT Urban Mobility, la Fira de Barcelona i la DGT que facilitarà l'execució de proves pilot i projectes transformadors per abordar els reptes actuals de mobilitat urbana. L'objectiu és promoure la innovació en mobilitat intel·ligent i sostenible, en línia amb els objectius de desenvolupament sostenible de l'Agenda 2030.

### **A30, la tecnologia a l'operativa de Bombers de Barcelona**

Vehicle operatiu del Centre de Comandament de Bombers equipat amb eines per facilitar la coordinació, la gestió i la presa de decisions en les intervencions. Està especialment indicat per a serveis de llarga durada i d'especial complexitat, i permet treballar i compartir la "Representació de la Situació Tàctica Actualitzada" en temps real amb el Centre de Gestió.

### **Motocicletes trail elèctriques de la Guàrdia Urbana**

Vehicles de zero emissions amb una autonomia de 146 quilòmetres que fan més sostenible la mobilitat de la Guàrdia Urbana en el marc de la vigilància forestal i dels interiors dels parcs urbans. Reforcen la protecció dels agents i tenen sistemes de senyalització prioritària i localitzador GPS.

### **Celeste**

Projecte europeu que desenvolupa les infraestructures TIC per acollir una mobilitat connectada més segura i sostenible, seguint la normativa i els estàndards europeus d'*Intelligent Speed Assistant*.

### **RideSafeUM**

Projecte europeu que dissenya un sistema —complementari amb la regulació ja existent— per augmentar la prevenció d'accidents. Integra visió artificial, geolocalització i dades en temps real per alertar d'esdeveniments que comportin risc, i n'informa a les persones usuàries per mitjà d'avisos als seus vehicles de mobilitat personal.

### **Pledger**

Projecte europeu que treballa per millorar la seguretat de les persones vianants i vulnerables sota la nova infraestructura d'Edge computing



Institut Municipal d'informàtica  
[ajuntament.barcelona.cat/imi](http://ajuntament.barcelona.cat/imi)



**Ajuntament  
de Barcelona**