

---

## ***Institut Municipal d'Informàtica***

*President: Im. Sr. Antoni Vives i Tomàs*

*Gerent: Sr. Manel Sanromà i Lucía*

### ***Constitució***

Es va constituir el 21 de juliol de 1989.
---

### ***Objecte social***

El disseny, el desenvolupament i l'exploració dels sistemes informàtics municipals, seguint l'estratègia marcada per l'Ajuntament.
--

Els plans i projectes portats a terme durant el 2014 han estat:

## **1 TINÈNCIA**

### **Gerència Municipal**

El **BIMAP** s'ha consolidat com a plataforma de treball en els àmbits funcionals de Soroll, Punt Calents, Tambor, Estoc de Llicències i Estudis i Avaluacions.

### **Gerència de Recursos**

S'ha implantat el **CRM**, que permet una visió de 360º dels ciutadans en la seva gestió i en la possibilitat d'adreçar-nos-hi proactivament en l'oferiment de serveis del seu interès. Es troba operatiu a l'OAC de Sant Miquel i al Telèfon del Civisme amb més de 20.000 atencions realitzades i amb informació de tramitacions de 9 BBDD corporatives. Posada a producció la integració de CRM amb el sistema tributari SAP TRM al 010.

S'ha signat pel Gerent Municipal per 1ª vegada un **Expedient Electrònic de RRHH** per Portasignatures. Ja es realitzen més del 80% dels expedients de personal de manera electrònica. S'ha reduït el temps de tramitació de manera significativa i millorada la capacitat de seguiment de l'estat del expedients. S'ha integrat SAP-RRHH amb: eDecret, MCSE, Portasignatures, eRegistre i Portanotificacions.

S'ha construït la Gestió a SAP del **nou tràmit de selecció**, per millorar el tràmit actual i augmentant la de fiabilitat en la gestió de les convocatòries de selecció.

S'ha treballat en el disseny i preparació del roll-out de **SAP de RRHH** per a la seva implantació al IMSS i ICUB

Degut a la renovació urgent que cal fer de la plataforma tecnològica de Gestió Documental implantada al 2006, s'ha posat en marxa la construcció del nou **eArxiu** de l'Ajuntament.

S'ha enregistrat la primera factura electrònica a l'Ajuntament (**eFactura**), en aplicació de l'objectiu estratègic d'incentivar la transició dels procediments interns a tractament electrònic.

Els sistemes ECOFIN ja estan preparats per admetre factures en format electrònic. A més, ja es pot realitzar el **pagament electrònic d'obligacions que no són factura** (nòmina, cànon, lloguers, IBIS,...) amb un sistema similar al que s'empra per a les factures i s'ha preparat els sistemes per al pagament electrònic de les nòmines.

S'ha realitzat el disseny funcional del **nou model de gestió de Patrimoni** i del **nou model de contractació** del grup municipal.

Finalitzat el desenvolupament del backoffice i la API de consum de dades del **Nou web de notícies**, així com les integracions en els webs que consumiran notícies del nou portal.

S'ha aconseguit la **digitalització de les actes** de les sessions de les Comissions del Consell Municipal i dels Plens dels Consells Municipals de Districte, disposant d'un sistema de gestió més eficient dels expedients administratius en suport electrònic.

Posada a producció la modernització de la **Gasetta**. En desenvolupament la construcció de l'aplicació de consulta web.

## **Gerència de Prevenció, Seguretat i Mobilitat**

S'ha treballat en el disseny funcional de la **Reenginyeria dels sistemes de PDA de les GUB**.

**Mycellium**: BSM ha posat en funcionament el seu nou sistema que facilita a la GUB una comunicació directa amb el servei d'emergències mèdiques (SEM).

Iniciats els treballs de la **substitució dels telèfons 080 i 092 pel 112**.

## **2 TINÈNCIA**

### **Gerència d'Economia Empresa i Ocupació**

**SAP BPC**: El mòdul d'Elaboració del pressupost es troba en execució. El mòdul de Retiment de Comptes ja està desenvolupat. El mòdul de Consolidació financera i pressupostària es

troba en fase de desenvolupament. Al segon semestre, el SAP BPC del AjB va ser guardonat amb el premi plata del SAP AWARDS.

**SAP PCM:** S'ha implantat la comptabilitat analítica de Gestió de Costos per Activitats. Es va tancar el repartiment del Model 2013 i s'ha procedit a la seva proposta de publicació. El repartiment del model 2014 s'ha iniciat a nivell de despeses en bens.

**Pla de Sistemes d'Hisenda:** S'ha renovat l'actual plataforma de gestió tributària i de recaptació amb més de 20 anys d'antiguitat. S'ha finalitzat el desplegament a usuaris del nou sistema de Recaptació en SAP-TRM del PSH, de manera que el sistema està funcionant per a 825 treballadors de les diferents unitats de l'Ajuntament de Barcelona.

S'ha iniciat el **Projecte NIVI**, amb l'objectiu de millorar el rati de cobrament de les sancions a estrangers.

S'ha implantat la **notificació electrònica** de multes de trànsit a persones físiques i jurídiques que disposin de direcció electrònica a la DGT (**DEV TESTRA**), estiguin o no estiguin conveniades amb l'IMH.

S'ha completat la migració de les dades a la nova versió de **SAGE XRT Treasury**, eina que permet la connexió del bancs per a la millora de la tresoreria.

S'està desenvolupant un nou **Sistema d'Informació** per a gestionar els expedients de **l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor i la Junta Arbitral de Consum**, amb l'objectiu de dotar-lo de la funcionalitat de negoci que manca avui dia migrant-lo a una tecnologia molt més robusta i de futur. Degut a la interrelació OMIC-JAC el nou sistema integrarà totalment la gestió d'ambdós organismes, evitant duplicitats i ineficiències

## 3 TINÈNCIA

### Gerència d'Hàbitat Urbà

#### Gerència Adjunta d'Urbanisme

**e-licències, Expedient electrònic de licències:** S'ha implantat un nou tràmit de Consulta Prèvia, que inclou un mapa interactiu de suport a la introducció d'emplaçament de les obres, informació dinàmica i a mida de la necessitat de documentació relacionada com els Informes Previs i Complementaris de Patrimoni. Dóna la possibilitat de tramitació simultània en un únic expedient de múltiples actuacions.

S'ha iniciat el **Mòdul Comú d'Informes (MCI)**, que proporciona una resposta comuna per a tots els serveis de l'Ajuntament i per a qualsevol necessitat d'informes. Centralitza la sol·licitud, la gestió, l'administració, la composició i el lliurament d'aquells informes implantats i/o parametrizats dins el seu sistema.

S'han adaptat els sistemes a la **Nova Ordenança Antenes**.

S'ha implantat una **Nova eina de gestió del manteniment d'edificis per a la Gerència de Recursos** que substitueix a l'actual aplicació HOST i que permet gestionar el manteniment dels edificis de la Gerència.

S'ha iniciat la conceptualització del nou sistema **PAISA** per a gestionar les subvencions relacionades amb les obres d'edificis i d'habitatges. S'ha definit el model de gestió de les subvencions i la seva relació amb els processos de les llicències d'obres i el seu seguiment.

S'ha estat realitzant l'estudi previ de la **nova aplicació de Registre de Sol·licitants d'Habitatge Públic** amb l'objectiu de substituir l'aplicació actual.

## Gerència Adjunta de Medi Ambient i Serveis Urbans

### 4 TINÈNCIA

#### Gerència de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

**Pla d'envelliment saludable–integració Salut-QVIE:** Servei integral d'atenció social i sanitària a la ciutat de Barcelona a partir del desenvolupament de protocols comuns i de la compartició d'informació entre el Sistema d'Informació d'Atenció Social de l'Ajuntament de Barcelona i la Història Clínica Compartida de Salut. Actualment, existeix un pilot en dos barris, la Nova Esquerra de l'Eixample i Besós.

S'ha implantat un **nou sistema informació per al servei d'atenció a les persones víctimes de situacions de violència masclista** que facilita la gestió del servei, millora la coordinació de casos i garanteix la qualitat de la informació del servei d'atenció. S'ha creat la nova aplicació (SARA) i l'explotació de dades d'aquesta aplicació en Cognos.

Previsió de la construcció **d'un nou sistema d'informació** per a donar resposta al nou model de gestió **de la Llei de la Dependència**, amb l'objectiu de redefinir els processos municipals per assolir una major eficiència en la gestió de les sol·licituds de Dependència (SADEP) i millorar els intercanvis d'informació amb la Generalitat.

## 5 TINÈNCIA

### Gerència de Cultura, Coneixement, Creativitat i Innovació

**Connectades a la FO municipal les Biblioteques** de Can Fabra i Nou Barris, proporcionant els serveis de transport de les xarxes de la Diputació de Barcelona i proporcionant accés fàcil i segur als recursos de l'Ajuntament a través de PCs de la Diputació.

**Millora de les Telecomunicacions als Centres Cívics**, on s'han connectat 11 Centres Cívics a través de la FO Municipal. Se'ls hi proporciona serveis corporatius així com un servei de navegació segur a alta velocitat. Reforçats punts estratègics dels centres cívics amb més punts de xarxa i reorganitzat l'arquitectura de xarxa Telco a nivell físic i lògic.

## PROJECTES NO SECTORIALS

### Smart Cities

S'ha consolidat la **City Protocol Society**, creant 4 grups de treball, ampliant el consell de direcció de 7 a 11 llocs i consolidant l'estructura del secretariat a Barcelona. A més, s'ha dut a terme un Workshop a Londres i es va fer la primera assemblea general a Amsterdam.

S'ha constituït el **BIT (BARCELONA INSTITUTE OF TECHNOLOGY)** trobant-se plenament operatiu. S'ha aprovat el pla d'acció 2015-2016 i s'han estructurat les activitats entorn a 4 eixos: Ecosistema d'innovació urbana, Capitalització i transferència de model, Recerca i formació en innovació urbana i Smart City Campus.

**Sentilo BCN**, és una plataforma transversal i única que agrupa totes les dades dels sensors i les ordres als actuadors. S'ha realitzat la connexió per al monitoratge energètic de 5 edificis municipals. Presentació oficial de la Comunitat Sentilo i el seu funcionament en l'Smart City Expo World Congress. Nombre de sensors a 13 de desembre: 3.070 sensors.

S'ha connectat a la xarxa corporativa els Parcs de Nou Barris i de la Ciutadella dins del projecte de **Telecontrol de Reg intel·ligent**.

Desplegades i connectades **8 Smartquesines** a Pg. de Gràcia a través de Fibra Óptica. Treballant en el desplegament de 6 més a Av. Diagonal i desenvolupant una nova aplicació i nous continguts per introduir al nou mobiliari digital.

Implantada la plataforma **Situation Room**, a la Sala de coordinació de Habitat Urbà amb totes les funcionalitats operatives. Dutes a terme les càrregues i integracions de dades necessàries.

**City Os**, projecte amb l'objectiu d'aconseguir una plataforma tecnològica que permeti la gestió d'informacions disperses, de forma intel·ligent, amb informació de negoci de ciutat per ajudar a la presa de decisions sobre la gestió de la mateixa. Inici de la primera fase al 2015.

S'ha treballat per involucrar a la iniciativa **CloudBarcelona** un conjunt d'Ajuntaments de Catalunya (17 actualment) per identificar i posar en marxa iniciatives comunes (Open Data i Sentilo per exemple), estalviant despeses per la compartició de coneixement, gestió, actius i economies d'escala en la compra dels serveis.

Projecció de Barcelona com a capital europea de la innovació gràcies al premi **ICapital** amb l'impuls d'un certamen anual i del treball en xarxa de les ciutats. Celebrada la primera edició del **City Innovation Summit** (67 speakers, 663 persones acreditades i 440 visitants).

**RaspBCN**: Emmarcat dins del programa TIC4ALL, destinat a la promoció de les TIC a l'àmbit educatiu i per l'impuls de les TIC Socials.

**mSchools**, impuls de la tecnologia mòbil a l'àmbit educatiu per a reduir les taxes d'abandonament escolar, millorar el rendiment dels alumnes i preparar als estudiants per a les necessitats que imposa el món digital. Participació en l'assignatura optativa de 4rt. ESO, "Mobilitzem la informàtica" amb 200 escoles, 6000 alumnes i 97 experts vinculats. Presentades més de 160 candidatures al Mobile Learning Awards. Lliurats els premis durant el ITWorldEdu, dins la TechWeek G37 al MWC.

**STEM (Science, Technology, Engineering i Maths)**: L'Ajuntament, amb col·laboració amb la NYAS, ha iniciat un programa educatiu extraescolar amb l'objectiu de despertar l'interès per la ciència en els més joves, aproximant-los a la ciència utilitzant el mètode científic.

S'ha traslladat la **OVAC (Oficina virtual d'atenció al ciutadà)** al centre de la Marina. Configurades totes les tauletes on signarà el ciutadà. S'està treballant amb la DAC per formalitzar i garantir la validesa legal de la solució de signatura utilitzada (ValidateID).

**La Xarxa d'Ateneus de Fabricació** és una iniciativa pionera que es focalitza en la potencialitat transformadora de la fabricació digital i en la capacitat innovadora dels ciutadans. Disposem de 2 Ateneus de Fabricació, les Corts i Ciutat Meridiana, espais oberts de cocreació i aprenentatge, vinculats a la innovació social, a les noves tecnologies i a la fabricació digital. S'ha tancat aquest any amb l'IED, el 1<sup>er</sup> Màster en fabricació digital.

S'està aplicant la mesura **PDTIC** en totes les obres de ciutat, incorporant canalitzacions, fibra òptica, wifi i sensors. En curs projecte de gestió unificada d'escomeses elèctriques a la via pública i definició de nou mobiliari urbà conjunt per operadors municipals a la via pública.

**Wifi ciutadà:** Realitzat nou Portal Captiu 2.0 amb registre d'usuari i preparat per autobusos permetent la connexió amb velocitat superior a 256 kbps a webs del domini de l'Ajuntament de Barcelona. Actualment 820 punts Wifi a la ciutat. Iniciat projecte per tal de dotar de wifi els principals parcs de Barcelona (220 nous punts).

**Mobile\_AJBCN,** Wifi enfocat per mòbils i tauletes amb servei de navegació autenticat i amb seguretat (prevenció de virus i riscos). Increment d'usuaris en un 5% setmanalment.

Posta en servei d'una nova estació base de **Telefonia Mòbil** al C/ Casp, 116 que disposa de tecnologia 2G/3G/4G, en totes les seves possibilitats de freqüències. L'àrea de cobertura reforçarà tots els voltants, fins a la plaça Tetuan.

## Projectes Europeus

Iniciat **CloudOpting**, projecte amb objectius similars a CloudBarcelona però en àmbit europeu. Es posaran en marxa nous serveis subvencionats per Europa que podran ser consumits per ajuntaments catalans.

**City SDK:** Desenvolupat l'API d'accés a IRIS com part de la plataforma iCity i desenvolupada aplicació Web i aplicació mòbil que fan ús d'aquesta API.

**Open Dai,** Celebrat Workshop amb Bdigital.

S'han finalitzat els pilots del **Commons4EU**, projecte basat en el desenvolupament de codi i de tecnologies BuB per fomentar el model de compartició de codi a nivell europeu.

**EUNOIA,** projecte orientat a la creació de models de mobilitat dels ciutadans. Realitzada recopilació d'informació de ciutat i construcció dels models i visualitzacions.

Celebrat **iCity Camp** amb 150 inscrits i presència de 60 persones. S'han presentat 11 propostes per desenvolupar Apps utilitzant la plataforma iCity.

**Lighthouse,** Atorgat a Barcelona–Estocolm–Colònia el Lighthouse 2014 (projecte *GrowSmarter*).

## Mobilitat

**Pla d'Apps,** publicades 53 apps amb un nombre total de 1.514.688 descàrregues.

**Identitat digital al mòbil,** descàrregues: 10.860; Registrats: 6.172; Acreditats: 1.220. Publicada als markets la versió 2.2.0 de l'App mobileID, incorporant millores de seguretat i

ajudes per fomentar l'acreditació d'identitats així com el tràmit de pagament de tributs i multes amb targeta bancària.

S'han desplegat els serveis de **BCN Contactless** als col·lectius de la xarxa de Biblioteques, farmàcies, obres públiques de l'Ajuntament, galeries i fundacions del Circuit Art Barcelona, parades de bus i metro de Transports Metropolitans de Barcelona, parquímetres de l'Àrea de Barcelona de Serveis Municipals, aparca-bicis de Mobilitat i Transports de l'Ajuntament, oficines de Turisme, hotels del Gremi d'Hotels de Barcelona. Actualment 2500 punts d'accés desplegats al carrer i amb 36.139 d'accessos al servei.

**Apps4BCN**, programa destinat a la categorització i avaluació per part d'experts independents de les millors apps per viure Barcelona afavorint l'ús per part dels ciutadans i donant visibilitat a les apps pensades per la ciutat. Actualment, 370 aplicacions relacionades amb Barcelona i 1.800 usuaris de la comunitat professional

S'ha treballat en el desenvolupament de la **nova web de l'Àrea de Mobilitat de l'Ajuntament** on ja s'han entregat quasi tots els continguts i les seves traduccions així com tot els elements de disseny i maquetació.

## eGovern

S'ha obert nous datasets d'**Opendata**, prioritzant generació valor econòmic i social i transparència. 313 datasets oberts i 1600 fitxers amb diferents formats i anys disponibles.

**Interoperabilitat:** Realitzats més de 8.7 milions d'intercanvis entre l'Ajuntament i altres administracions. Incrementat notablement el nombre d'aplicacions (58 actualment) que s'integren amb la Plataforma de Interoperabilitat de Barcelona (PDIB). Realitzades millores al Mòdul de Catàleg de Serveis, Monitor web, Mòdul d'indicadors i Mòdul d'auditoria.

**Eduroam:** durant el primer semestre del 2014 es va desplegar el servei Eduroam Barcelona en 15 nodes per a permetre la **interoperabilitat** d'estudiants.

**eNotificació,** realitzades millores en el Mòdul d'Administrador, en els serveis web i en el Mòdul de delegació de la notificació electrònica per a empreses, que permet delegar a un tercer l'accés, l'acceptació o el rebuig de les notificacions.

S'han realitzat millores en el **Portal de Tràmits**, com la incorporació a la Carpeta del Ciutadà de l'autenticació amb MobileID com a mètode d'autenticació alternatiu al certificat digital i la



implantació d'un servei de pagament segur a tots els tràmits municipals que requereixen de pagament.

## Informació de Base

Inici de la construcció **del Nou Padró**, que permet connectivitat amb MIB i altres aplicatius. Actualment, disposem d'un aplicatiu de més de 20 anys cosa que dificulta la implantació de les millores requerides pels canvis en la normativa legal i els criteris municipals

## Transformació TIC

**Nou contracte de CPD**, projecte que defineix el nou model de CPD per l'Ajuntament orientant el mateix als serveis en núvol, cercant eficiència tècnica i econòmica. **Lot1:** Finalitzada Due dilligence, Transició de contractes (pendent informe modificació de contracte i la seva signatura) i Transició de serveis. En curs la Transformació Sharepoint, SAP, Cloud, Correu i Model de relació. Planificat GID i pendent de planificat ACER i SICOI.

- **Lot2:** En procés formalització contracte.

**Posada en marxa del Gestor Integral de Xarxa (GIX):** Durant el 2n semestre del 2014 es va donar per tancada la fase de traspàs i s'inicia la fase de servei segons contracte. Actualment en fase de desplegament de la nova xarxa municipal.

## Recursos

Posta en marxa de la iniciativa **Manual de Bones Pràctiques en la Gestió de Persones i de les Relacions Interpersonals**.

Durant l'últim trimestre s'ha desenvolupat el pilot **GPIC**, Gestió del pressupost i la Contractació, sistema d'informació centralitzat, d'ús comú i compartit per la gestió del pressupost i la contractació.

## Govern TIC i seguretat

A l'entorn de desenvolupament s'han desplegat noves funcionalitats del **Mòdul Comú de Signatura Electrònica** per poder obtenir els peus de signatures de documents com eDecrets, Còpies de manera unificada, tal i com demana Secretaria General, per tal d'homogeneïtzar la documentació municipal.

Implantació a tot l'Ajuntament de la **nova versió del programari gestor de la TCAT (SafeSign)**

**Procediments de registre d'incidències de seguretat (LOPD):** Registre IMI per les incidències TIC (Responsable seguretat TIC IMI) - Registre Arxiver per incidències Paper (Responsable Seguretat Paper Ajuntament-Arxiu). Es tracta d'adaptar els procediments i formularis i fer comunicat i publicitat d'aquests a l'Ajuntament.

Consultoria per obtenció del **Pla d'adequació a l'Esquema Nacional de Seguretat**, per l'obtenció del pla de projectes pel compliment de l'ENS en tots els Sistemes d'Informació Municipals i donar confiança al ciutadà i a les empreses de l'ús d'internet, un cop els S.I. compleixen l'ENS.

Indicadors propis del nivell d'activitat	2011	2012	2013	2014
<b>Xarxa d'estacions de treball</b>				
PC amb estàndard XP/NEMIC (1)	7.428	7.839	7.177	7.600
Edificis amb fibra òptica	187	205	213	226
Edificis connectats sense fibra òptica	64	47	148	120
Servidors físics sales tècniques (2)	1451	120	386	
Servidors xarxa descentralitzada (3)	201	24	-	-
Bústies de correu	12.272	12.319	13.622	16.336
Trànsit entrant i sortint internet / dia	51.169	56.843	59.709,98	44.175
Trànsit entre bústies corporatives / dia	29.498	36.057	87.765,07	71.173
<b>Informàtica corporativa</b>				
Processadors físics per muntar servidors virtuals	100	100	100	100
Servidors virtuals de sales tècniques	410	410	407	345
Processadors propietaris UNIX (IBM, SUN, HP)	134	180	180	180
MIPS <i>Mainframe</i>	250	250	250	250
HOST- transaccions en línia / dia	259.472	250.860	229.752	231.136

HOST-Temps mitjà de resposta de les 10 transaccions més utilitzades (s)	0.200	0.229	0.196	0.21
SAP del conjunt de la plataforma	34.000	59.000	67.500	67.500
SAP-transaccions (diàleg) / dia	718.445	273.437	221.762	232.345
SAP-Temps mitjà de resposta transaccions (s)	0,217	1,15	0,754	0,288
Aplicacions d'ús intern (client/servidor, intranet) (2)	745	757	619	
<b>Aplicacions cartografia d'usuari intern</b>				
Usuaris cartogràfics; VISTA	2.574	2.427	3.097	3.791
Planells cadastre-urb. / dia	123	91	41	1715.94
Visites Geoportal	44.372	50.410	60.968	46.873
Trucades a Geoserveis	1.333.577	4.566.280	4.008.401	3.215.461
CartoBCN: visites amb descàrrega	3.889	10.317	29.587	28.291
CartoBCN: total descarregat (arxius/volum)	38.800/140	102.833/18	209.366/410	353.336/693
<b>Capacitat global de tots els sistemes</b>				
Espai en disc a gestionar (en TB)	350	450	477	506
<b>Indicadors generals del nivell d'activitat</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Plantilla	230	226	221	225
Inversió (en milers d'euros)	21.172	17.434	20.165	26.592
Pròpia	4	7	23	4
Per compte de l'Ajuntament	21.168	17.427	20.142	26.588
Resultat comptable (en milers d'euros)	(13)	(420)	30	305
Cash-flow (en milers d'euros)	(6)	(414)	35	312

(1) L'indicador a partir de l'any 2013, procedeix de la nova font d'origen automatitzada, per tant no és comparable amb els anys anteriors.

(2) Degut al procés de Transformació del Lot 1 no es disposa d' aquesta informació.

(3) S'ha canviat el tipus d'indicador per raó del canvi de plataforma de correu. Per l'any 2013 no hi ha servidors de xarxa descentralitzats (tot centralitzat)