

522 TRANSPORT**TAXI****INFORMACIÓ GENERAL****3282**

El servei de taxi és el transport de viatgers amb vehicles d'una capacitat de fins a nou places, inclòs el conductor, que es fa a un preu.

Els serveis urbans de taxi són aquells en què els viatges transcorren íntegrament per sòl urbà i urbanitzable i es presten en un municipi, àrea metropolitana o àrea territorial de prestació conjunta.

Els serveis interurbans de taxi són aquells que transcorren per diferents termes municipals.

Per poder prestar el servei de taxi cal tenir una llicència, que atorguen els ajuntaments o entitats locals competents, i una autorització de la Generalitat de Catalunya.

L'accés del consumidor al servei de taxi ha de ser en condicions d'igualtat, no-discriminació, qualitat i seguretat. Els taxistes poden negar-se a fer el servei quan se sol·licita per a finalitats il·lícites o hi hagi risc per a la seguretat o integritat física dels usuaris, del conductor, d'altres persones o del vehicle.

Les tarifes per al servei de taxi les estableix periòdicament l'Administració i han de ser visibles per a l'usuari a l'interior del vehicle, incloent-hi els suplementos i les tarifes especials.

Aquestes tarifes varien segons si el desplaçament és dins de l'àrea metropolitana de Barcelona o si es tracta d'un trajecte interurbà.

Consulteu les tarifes vigents:

- Tarifes aplicables als serveis interurbans de taxis (DOGC núm. 6775)
- Tarifes de l'Àrea Metropolitana de Barcelona – AMB (web de l'AMB)

ÀREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Aquesta àrea la formen un total de 26 municipis.

Quan un client puja en un taxi, el taxista abaixa la bandera, la qual cosa equival a aplicar un import fix pel servei que queda reflectit en el taxímetre i que és visible per a l'usuari. La quantitat indicada en el taxímetre va augmentant fraccionadament d'acord amb la distància i el temps d'ús del servei.

Els taxis poden cobrar suplement per:

- Viatges d'entrada i sortida d'aeroports.
- Viatges d'entrada i sortida d'estacions marítimes.
- Cada maleta o paquet superior a 55 cm x 35 cm x 35 cm.
- Transport de gossos.

Els gossos pigall que acompanyen persones cegues han de ser admesos gratuïtament en el taxi. També és gratuït el transport de cotxets de nens i les cadires de rodes.

Els taxis tenen una tarifa fixada per a l'hora d'espera.

Hi ha dos tipus de tarifes:

Aquesta fitxa es informativa i no té cap valor jurídic



T1: Aplicable els dies laborables des de les 22 a les 6 hores i els dissabtes des de les 0 fins a les 24 hores.

T2: Aplicable els dies laborables des de les 6 fins a les 22 hores.

TRAJECTES INTERURBANS

Els preus dels serveis interurbans de taxi es calculen a partir de les tarifes aprovades anualment pel Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat.

Abans d'utilitzar el servei, informeu-vos de quin pot ser-ne el preu total, tenint en compte que, com a norma general, les tarifes estan indicades en els taxímetres dels taxis que disposen d'aquest aparell.

En el cas que el taxi no tingui taxímetre, la tarifa es fixa en un preu per quilòmetre recorregut o per fracció i per espera.

Tingueu present que hi ha un suplement tarifari pel servei en horari nocturn i en dissabtes i dies festius.

Els serveis es contracten en circuit tancat (anada i tornada) pel recorregut més curt, si no s'acorda el contrari, i l'aplicació de la tarifa interurbana s'ha de fer des de l'inici de la prestació efectiva del servei.

Els taxis porten fulls oficials de reclamació/denúncia en què podeu fer constar les vostres queixes. Recordeu-vos d'anotar en les vostres reclamacions el número de la llicència i de la matrícula del vehicle.

En cas que vulgueu fer alguna queixa sobre un servei rebut, podeu adreçar-vos a l'Institut Metropolità del Taxi.

TAXÍMETRE

El taxímetre ha d'estar comprovat, precintat i homologat i és obligatori en tots els taxis (excepte en els serveis de taxi dels municipis de menys de 5.000 habitants).

El taxímetre ha d'estar en un lloc ben visible del taxi i s'ha de posar en funcionament tan bon punt s'iniciï el recorregut. Si el taxista no l'engega, només estem obligats a pagar la tarifa mínima, llevat que s'acordi una altra cosa. En el moment de l'arribada s'ha de posar el taxímetre en punt mort.

DRETS DE L'USUARI

- Conèixer el número de llicència i les tarifes aplicables que han d'estar exposades al públic en un lloc visible del vehicle.
- El transport de l'equipatge és gratuït, sempre que el volum de cada maleta no sigui superior a 55 cm x 35 cm x 35 cm. En els supòsits que se superin les dimensions esmentades, s'ha d'abonar 1 euro per maleta.
- L'admissió d'equipatge està sempre condicionada al fet que el volum global permeti introduir-lo al maleter o posar-lo a la baca del vehicle, tenint en compte que es pot posar també en els seients buits, respectant les normes de trànsit i circulació.
- Obtenir un rebut o factura en què constin: preu, origen i final, i dades de la llicència.
- Triar el recorregut que es consideri més adient. Si l'usuari no l'escull, el taxista sempre ha de fer el trajecte previsiblement més curt.

Aquesta fitxa es informativa i no té cap valor jurídic



- No es pot fumar al taxi.
- Els vehicles han de complir amb les condicions necessàries d'higiene i conservació.
- Sol·licitar que s'apagui el receptor de ràdio o altres aparells de reproducció de so o que s'abaixi el volum.
- Accedir al vehicle amb comoditat i seguretat i per fer això, el conductor ha d'ajudar-nos a pujar i baixar del vehicle i a carregar allò que necessitem (cadires de rodes, cotxets d'infants, crosses...).
- Si és fosc, podem sol·licitar que encenguin el llum interior per pujar o baixar.
- Pujar o baixar en zones on quedi garantida la seguretat de les persones, la circulació correcta i la integritat del vehicle.
- Rebre correctament el canvi del pagament.
- A les parades de taxi triar el vehicle amb el qual desitja rebre el servei, llevat que, per motius de fluïdesa, hi hagi un sistema de tornos. L'elecció ha de ser per causes objectives, com l'aire condicionat o la neteja del vehicle.
- Els gossos pigall i altres gossos d'assistència es poden portar gratuïtament al taxi.
- Estar ben atès.
- Fer les reclamacions que es considerin oportunes.
- Obrir o tancar les finestres i sol·licitar que l'aire condicionat estigui obert o tancat.
- Expressar-se en català en les comunicacions amb els conductors.

DEURES DE L'USUARI

- Pagar el preu del trajecte.
- Tenir un comportament correcte.
- No manipular, deteriorar ni destruir cap element del vehicle.
- Respectar les instruccions del conductor sempre que aquestes no vulnerin cap dret de l'usuari.

OBEJCTES PERDUTS

Si perdeu o us oblideu un objecte a l'interior d'un taxi, recordeu que és important aportar alguna de les dades següent per recuperar-lo:

- Dia de la pèrdua.
- Hora del recorregut.
- Llocs d'inici i de final del recorregut.
- Número de llicència (és al rebut).
- Número de matrícula (és al rebut).
- Model del vehicle.
- Podeu trucar al 902 101 564 i localitzaran el taxista i us hi posaran en contacte.
- També teniu a la vostra disposició l'adreça de correu electrònic objper-taxi@amb.es.
- Els taxistes quan troben un objecte perdut el porten a l'Oficina d'Objectes Perduts de

l'Ajuntament de

Barcelona (plaça de Sant Jaume) o a la seu de l'IMT (Zona Franca, carrer 62, núm. 18, edifici B).

REBUT

L'usuari pot demanar un rebut del servei de taxi, en el qual constaran les dades següents:

- número de llicència,
- NIF, matrícula del vehicle,
- preu del recorregut,
- data del servei i
- signatura del taxista.

Aquestes dades que consten en el rebut són molt importants a l'hora de fer una reclamació o de

Aquesta fitxa es informativa i no té cap valor jurídic



trobar un objecte perdut.

CONDICIONS D'ÚS DEL TAXI

- Si portem equipatge, el taxista ens ha d'ajudar a carregar-lo i/o descarregar-lo.
- Els nens menors de 12 anys han d'anar asseguts al seient de darrere i se'ls ha de vigilar perquè no distreguin el taxista.
- Durant el viatge no podem beure, menjar ni fumar al vehicle.
- Hi ha un ordre de prioritat per accedir a un taxi, si hi ha diverses persones esperant: en primer lloc, el taxista haurà d'atendre les persones que es trobin a la vorera corresponent al seu sentit de circulació; en segon lloc, les persones amb alguna disminució física, la gent gran, els malalts, les dones embarassades o les persones amb criatures petites. Si cap d'aquests criteris no serveix per aclarir el cas, haurà d'optar per la persona de més edat.

El taxista pot escollir si accepta animals de companyia o no, però sempre ha d'acceptar gossos pigall. Si necessitem que el taxista ens esperi, després d'haver fet un primer trajecte, ens pot demanar, com a garantia, el pagament del trajecte i, a més, el preu de mitja hora d'espera, si és en l'àrea urbana, i el d'una altra hora, si és en un descampat. Si no tornem al cap d'una estona, el taxista pot decidir marxar.

- Llei 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya (versió consolidada).
- LLEI 19/2003, de 4 de juliol, del taxi
DATA D'ACTUALITZACIÓ: 08/04/2015