



614 ELECTRICITAT

COMPTADOR

SUBSTITUCIÓ COMPTADORS D'ELECTRICITAT

3753

ELS TEUS DRETS COM A CONSUMIDORS HAN DE TENIR EN COMPTE

Les empreses distribuïdores d'energia elèctrica han endegat un procés de substitució dels comptadors, amb una potència contractada de fins a 15kW, per equips nous, els telecomptadors. A la ciutat de Barcelona, aquesta substitució l'està realitzant Endesa Distribució, que és la companyia distribuïdora.

Davant d'aquest procés, es molt important que els consumidors i consumidoras coneguin quins són els seus drets.

PER QUÈ ES FA AQUEST CANVI DE COMPTADORS?

El canvi de comptadors queda establert per la normativa comunitària, en compliment de la qual s'ha dictat l'Ordre ITC/3860/2007, de 28 de desembre, modificada per l'Ordre IET/290/2012, de 16 de febrer.

L'ordre imposa a totes les distribuïdores d'energia elèctrica que han de presentar, per a la seva aprovació per part de les corresponents Administracions autonòmiques, plans de substitució de comptadors, en els que s'establiran els criteris per a la instal·lació d'aquests comptadors i el procediment per a informar als consumidors sobre l'obligació que tenen aquests, i les opcions de què disposen, en concret, si volen un comptador de lloguer o de propietat.

D'altra banda, l'article 14 del Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, estableix que en aquells casos en què la distribuïdora es vegi impossibilitada a instal·lar l'equip de mesura, podrà procedir a la suspensió del subministrament, d'acord amb el procediment establert en l'article 85 del Reial decret 1955/2000, d'1 de desembre. En tot cas, caldrà, per fer efectiva la suspensió del subministrament, que l'empresa distribuïdora efectui prèviament un requeriment per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part del consumidor.

OBLIGACIONS DE L'EMPRESA DISTRIBUÏDORA

El canvi de comptador s'ha de dur a terme d'acord amb els plans de substitució de comptadors de les empreses distribuïdores aprovats per la Generalitat.

El Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, i l'Ordre ITC/3022/2007, de 10 d'octubre, estableixen els requisits que han de complir els equips de mesura que s'instal·lin. El sistema de telegestió desenvolupat per cada una de les empreses distribuïdores, els equips associats i, en el seu cas, els protocols específics, han estat presentats a la Direcció General de Política Energètica y Minas per tal que els autoritzi.

Els plans de substitució de comptadors han d'incloure el procediment mitjançant el qual els distribuïdors comunicaran als consumidors l'obligació que tenen d'instal·lar els equips, i de les opcions de què disposen.

Les empreses distribuïdores han de comunicar directament al consumidor la data prevista per a la substitució del seu comptador amb una antelació mínima de tres mesos abans de la data en què estigui fixada la substitució al pla de substitució, aprovat conforme la disposició addicional primera de l'Ordre ITC/3860/2007, de 28 de desembre.

En aquesta comunicació la informació que es doni al consumidor ha de permetre que aquest decideixi si opta per acollir-se al lloguer de l'equip i de la seva instal·lació o bé opta per instal·lar i adquirir l'equip sota la seva responsabilitat d'acord amb la normativa.

Només en el cas que s'hagi notificat l'anterior comunicació al consumidor sense que el consumidor hagi expressat la seva voluntat de procedir a instal·lar per sí mateix l'equip, l'empresa distribuïdora pot procedir a la seva instal·lació com a equip de lloguer, extrem respecte del qual s'ha d'haver informat el client. En el cas que que els comptadors siguin de propietat, cal haver notificat l'anterior comunicació al consumidor per dues vegades sense que el consumidor hagi expressat la seva voluntat de procedir a instal·lar per sí mateix l'equip, l'empresa distribuïdora haurà de procedir a la seva instal·lació com a

Aquesta fitxa es informativa i no té cap valor jurídic vinculant

equip de lloguer, repercutint els costos associats al consumidor.

En aquests supòsits, quan el distribuïdor es vegi impossibilitat d'instal·lar l'equip de mesura podrà procedir a la suspensió del subministrament d'acord amb el procediment establert a l'article 85 del Reial Decret 1955/2000, d'1 de desembre. Per fer efectiva la suspensió del subministrament cal que l'empresa subministradora efectui un requeriment per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per l'interessat o el seu representant, així com de la data, la identitat i del contingut del mateix, quedant l'empresa distribuïdora obligada a conservar en el seu poder l'acreditació de la notificació efectuada. En el cas de rebuig de la notificació, s'han d'especificar les circumstàncies de l'intent de notificació i es tindrà per efectuat el tràmit. Aquesta comunicació ha de precisar la data a partir de la qual es produirà la interrupció del subministrament.

Quan el client és propietari de l'equip de mesurament que s'hagi de substituir d'acord amb les previsions del pla de substitució, i en el cas que l'equip comptador sigui de potència contractada de fins a 15kW, l'empresa distribuïdora ha d'informar al client que quan la substitució s'hagi d'efectuar abans que hagin transcorregut 15 anys des de la data d'instal·lació i de precintat de l'equip, aquesta substitució no ha de generar cap cost per al seu propietari ni cost en concepte de lloguer durant el període restant de vida de l'equip fins a assolir el que resta per arribar als 15 anys.

Segons el l'Ordre ITC/3860/2007, del 28 de desembre, aquesta substitucions de comptadors haurà d'haver finalitzat el 31 de desembre de 2018.

CONEIXES ELS TEUS DRETS ENERGÈTICS?

La suspensió del subministrament sols serà possible previ requeriment de l'empresa distribuïdora per qualsevol mitjà que permeti tenir constància de la recepció per part del consumidor. En cas que la suspensió del subministrament es faci efectiva sense haver seguit el procediment previst a la normativa pot constituir una infracció molt greu de la Llei del sector elèctric (article 64, apartat 1).

En cas que les notificacions no s'hagin efectuat correctament per part de l'empresa distribuïdora, el consumidor pot reclamar a l'empresa distribuïdora, així com al Departament d'Empresa i Coneixement - Direcció General d'Energia, Mines i Seguretat Industrial de la Generalitat de Catalunya, a l'Agència Catalana de Consum i a l'OMIC de la incorrecció sobre el procediment i l'obligatorietat de fer el canvi, podent arribar a significar, una infracció dins el Codi de Consum de Catalunya.

PER A MÉS INFORMACIÓ: podeu adreçar-vos a les associacions i cooperatives de consumidors, o bé consultar <http://habitatge.barcelona/ca/serveis-habitatge/tens-problemes-pagar-habitatge/drets-energetics> o trucant al 010

Els punts d'assessorament energètic són un servei de l' Ajuntament de Barcelona que tenen l'objectiu d'apoderar la ciutadania en matèria energètica. Ofereixen la informació i la intervenció necessaris perquè les persones consumidores puguin exercir els seus drets energètics i les companyies no els neguin l'accés als subministraments bàsics.

Aquesta informació ha estat elaborada per la Direcció d' Energia i Qualitat Ambiental de l' Ajuntament de Barcelona i l'OMIC. Reial Decret 1110/2007, de 24 d'agost, reglament unificat de punts de mesura del sistema elèctric.

Reial Decret 1995/2000, de 1 de diciembre, regula las actividades de transporte, distribución, comercialización, suministro y procedimientos de autorización de instalaciones de energía eléctrica.

Ordre ITC/3022/2007 de 10 d'octubre.

Ordre ITC/3860/2007 de 28 de desembre

Ordre IET/290/2012, de 16 de febrer, per la qual es revisen les tarifes elèctriques a partir de l'1 de gener de 2008 en allò relatiu al pla de substitució de comptadors.

DATA D'ACTUALITZACIÓ: 19/02/2018