



PLA DE RECURSOS HUMANS  
2016-2019

Impulsem la gestió  
pública directa de qualitat  
**#MésServeiPúblic**



Amb motiu del Pla de Recursos Humans 2016-2019 l'Ajuntament entrevista a professionals de la funció pública. El Roger és un d'ells. Descobreix més històries al web de l'Ajuntament: [barcelona.cat/pla-recursos-humans](http://barcelona.cat/pla-recursos-humans)

ROGER PEDRO  
DEPARTAMENT DE PROJECTES I OBRES  
INSTITUT MUNICIPAL DEL PAISATGE URBÀ

Vaig néixer al barri de Sants, i em sento un arquitecte de barri, de les coses petites. Des de l'Institut Municipal de Paisatge urbà i Qualitat de vida intento millorar la ciutat a poc a poc amb el recolzament de la ciutadania.

Vas néixer a la ciutat. Quins records tens de Barcelona de quan eres petit?

Vaig néixer a Sants, els meus pares eren d'allà, i tant jo com ells encara hi vivim. Recordo que sortíem de l'escola quan sonava el timbre, cap al Parc de la Farga, on jugàvem a futbol, i l'últim que arribava era el porter. Imagina't si corriem! I ens hi estàvem jugant fins que se n'anava el sol, sense parar. Sants és el meu barri, i aquesta és la vida que m'agrada fer-hi, vida de barri.

Es nota que t'agrada Barcelona. Com ho vius, ara que treballes a l'Ajuntament?

Doncs suposo que em condiciona bastant, i jo crec que en sentit positiu. Per a mi, l'arquitectura ha de servir per millorar la vida de la gent que viu a la ciutat, no és només qüestió d'anar fent edificis emblemàtics, coses enormes que, sí, marquen un abans i un després de la ciutat, però potser no tenen una incidència directa en la majoria de gent que hi viu. A mi m'omple més un disseny vàlid, que la gent pot fer servir, que no pas un disseny innovador o modern. M'agrada pensar que, al Departament de Projectes i Obres, anem millorant subtilment els espais on la gent conviu, que podem condicionar positivament els seus hàbits, fer-los la vida més fàcil i bonica.

Deu ser molt gratificant, quan sents  
que te n'has sortit.

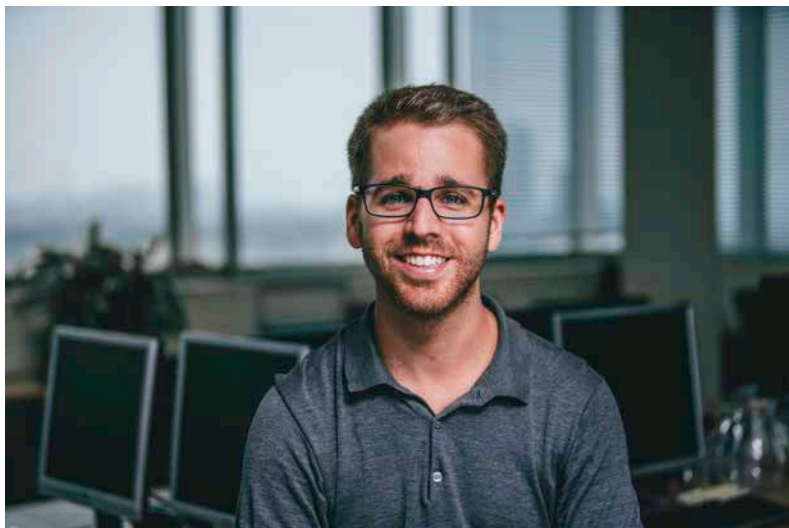
Sí que ho és. Ara fa poc vam ajudar a reformar una finca al passeig de Sant Joan que era un convent de monges, i elles van veure ràpidament que estàvem fent coses que els anirien bé, i ens tractaven de meravella! Semblaven les nostres àvies de tan afectuoses que estaven.

Però també hi ha una part intensa i dura, negociar amb contractistes, propietaris, constructores, anar convencent totes les parts implicades en un projecte, moure els fils perquè al final tothom estigui content. Sovint no és fàcil.

En quina mena de projectes participeu?

Jo formo part de l'Institut Municipal de Paisatge Urbà i Qualitat de Vida, i el que fem aquí és la supervisió i la tutela de projectes privats però que involucren l'Ajuntament en algun sentit, perquè són projectes que tenen a veure amb elements que també formen part de l'espai públic, com les façanes o les mitgeres. Vetllem perquè aquests projectes compleixin normatives, estatals i municipals, i també intentem que, com a paisatge, els resultats s'integrin en l'entorn. De vegades diem que estem cosint la ciutat. Quan hi ha una sutura, l'arreglem, perquè no es noti, o fins i tot per millorar el que hi havia abans.

> Continua a la pàgina 17



## #MésServeiPúblic

El Pla de Recursos Humans 2016–2019 forma part d'un procés de renovació i millora que està duent a terme l'Ajuntament de Barcelona. Després de 30 anys de tendència a la privatització, el govern de la ciutat vol capgirar aquesta situació i revertir-ne les conseqüències. Per a fer-ho, el Pla que ha dissenyat es centra en reprendre i garantir la gestió pública i directa de qualitat amb professionals qualificats i amb vocació de servei públic.

La reducció de personal a l'Ajuntament des del 2008 ha malmès el relleu generacional i ha dut a externalitzar i privatitzar serveis. Aquesta reducció ha disminuït la capacitat de resposta en la prestació dels serveis a la ciutadania i ha contribuït a la precarització de les condicions laborals de les treballadores i els treballadors externs.

El Govern municipal vol revertir aquesta situació mitjançant el Pla de Recursos Humans 2016-2019. És un Pla que posa el focus en la cobertura dels llocs de treball més essencials i que cobreix els àmbits més afectats per jubilacions. Un pla que reforça l'equip municipal i que pretén recuperar el capital intel·lectual externalitzat. En definitiva, és un pla per retornar el control de la gestió a l'Ajuntament i oferir un servei públic de qualitat, proper a la ciutadania i als barris.

PLANTILLA AJUNTAMENT I GRUP  
MUNICIPAL A L'INICI DEL MANDAT 2016-2019\*  
12.100 treballadors

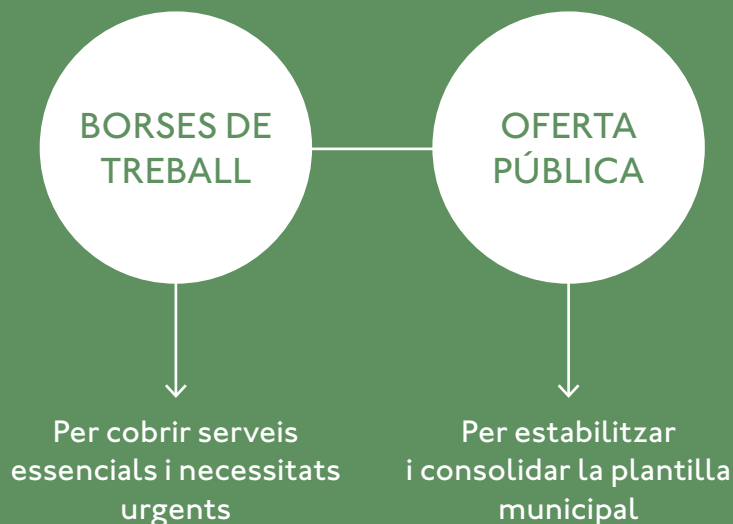


\*Aquestes dades no inclouen el personal que l'Ajuntament té als consorcis, fundacions i altres ens municipals

- Des del 2008, la plantilla s'ha reduït però els serveis a la ciutadania han crescut.
- De les plantilles que presten serveis directes, només han crescut les de seguretat, drets socials i escoles bressol en un 15% des de l'any 2008.
- Els equips de la resta de serveis municipals s'han reduït en una mitjana del 10%, des de l'any 2008.
- Les reduccions d'oferta pública fixades per successives lleis de pressupostos han fet créixer la interinitat de la plantilla municipal en un 20%.
- En els propers 10 anys es jubilaran uns 2.500 professionals de l'Ajuntament.
- Actualment, l'Ajuntament té 250 serveis externalitzats mitjançant 900 contractes de gestió indirecta, que tenen contractades unes 15.000 persones.
- Barcelona és una de les grans ciutats que menys treballadors públics té per volum de despesa. \*

\*Font: dades del Ministeri d'Hisenda i Administració Públiques

EL PLA DE RECURSOS HUMANS 2016-2019  
té dues línies d'actuació



OBJECTIUS

Servei públic de qualitat i més proximitat a la ciutadania i als barris

- Reforçar tècnicament els equips municipals
- Restituir les vacants rellevants que es generin durant el mandat
- Recuperar funcions estratègiques que han estat externalitzades
- Reforçar les funcions i l'estructura territorial de l'Ajuntament
- Recuperar la dotació de recursos humans en àmbits essencials



## BORSES DE TREBALL

### Revertim l'externalització i cobrim necessitats bàsiques amb 1.000 professionals més\*

#### 198 GESTORS/ES DE SERVEIS PÚBLICS I JURISTES

Reducció de l'externalització de serveis, increment de la seguretat jurídica de les actuacions i reducció del frau fiscal

#### 155 INSPECTORS/ES I PERSONAL DE SUPORT

Increment de la inspecció sobre habitatges il·legals i sobre incompliment de les llicències municipals

#### 134 TREBALLADORS/ES SOCIALS; EDUCADORS/ES SOCIALS; PSICÒLEGS/ÒLOGUES; PEDAGOGS/GUES

Reducció dels temps d'espera i millora de l'atenció dels serveis socials bàsics i de l'atenció a la infància en risc

#### 120 EDUCADORS/ES D'ESCOLES BRESSOL

Internalització d'escoles bressol de gestió externalitzada i posada en marxa de deu escoles bressol noves durant el mandat

#### 100 ARQUITECTES, ENGINYERS/ES, ECONOMISTES

Reducció de l'externalització de serveis tècnics de gestió d'obres i projectes, i reducció dels temps de concessió de llicències

#### 95 JARDINERS/ES

Reducció de l'externalització de serveis i ús de sistemes de treball més sostenibles per al medi ambient

#### 55 TREBALLADORES SOCIALS I PSICÒLOGUES CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Internalització dels serveis d'atenció a les dones víctimes de violència masclista

#### 30 INFORMÀTICS/QUES

Reducció de l'externalització de serveis tècnics de gestió dels sistemes informàtics i de les telecomunicacions municipals

\* Àmbits d'actuació majoritaris.





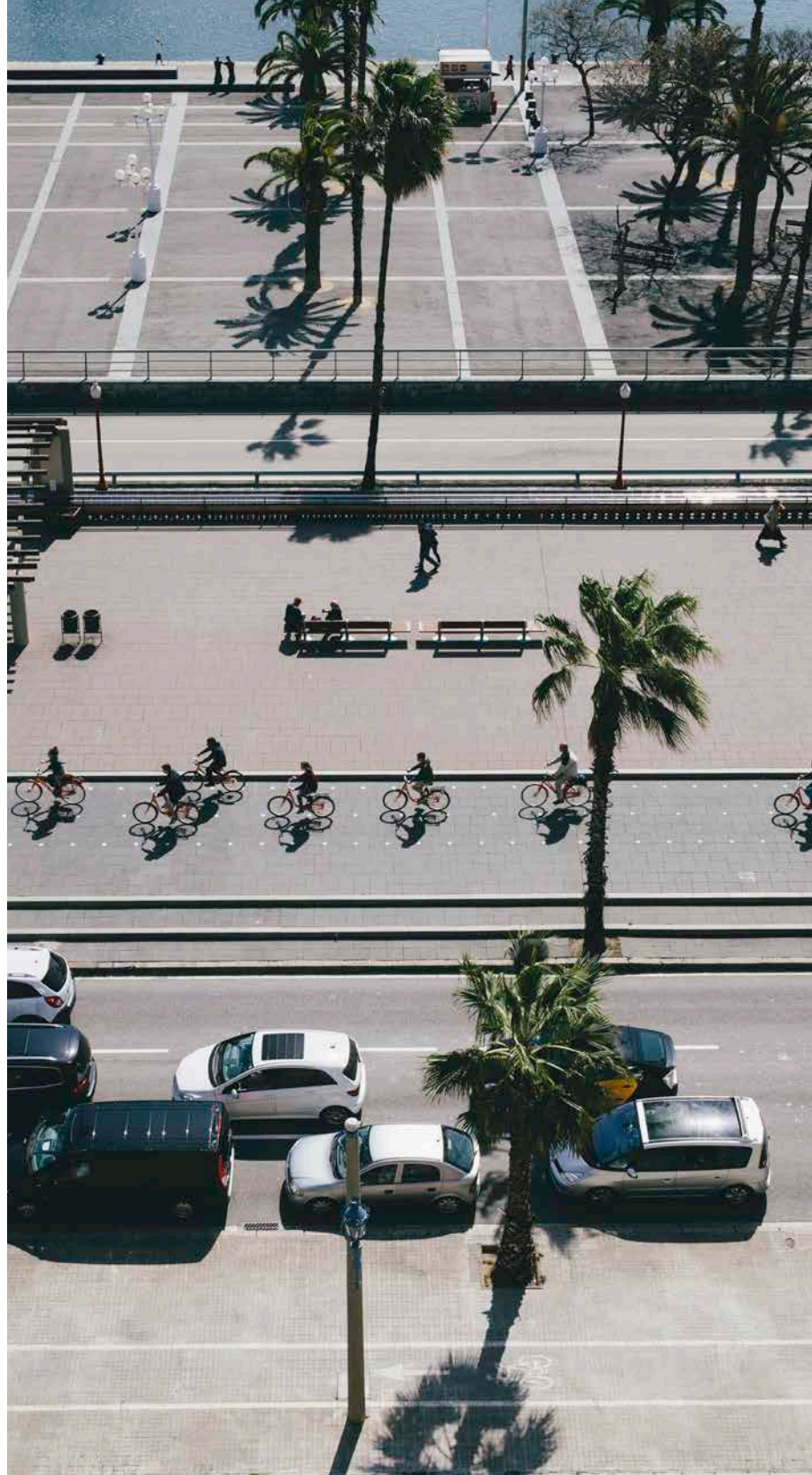
## OFERTA PÚBLICA

Estabilitzem i consolidem la plantilla municipal amb més de 2000 places d'oferta pública pels propers anys

L'Ajuntament de Barcelona ha aprovat en aquest mandat la convocatòria de 2.421 places d'oposicions, la convocatòria més alta realitzada per l'Ajuntament. Aquesta oferta pública d'ocupació ha estat acordada amb els sindicats de la Mesa General de Negociació.

Col·lectius majoritaris	Places
GESTIÓ, DRET I ADMINISTRACIÓ	716
EDUCACIÓ D'ESCOLES BRESSOL I MÚSICA	484
EDUCACIÓ PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA	423
SERVEIS SOCIALS	251
GUÀRDIA URBANA	169
ARQUITECTURA I ENGINYERIA	123
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT	100
SALUT PÚBLICA	55
ALTRES	100

Podeu consultar les convocatòries i processos de selecció, tant de les borses de treball com de les oposicions (oferta pública), a [barcelona.cat/pla-recursos-humans](http://barcelona.cat/pla-recursos-humans)





## DESENVOLUPEM EL TALENT

### Afavorim la millora professional del personal municipal

L'Ajuntament afavoreix el desenvolupament professional de la plantilla municipal amb:

- Un pla d'acollida amb informació bàsica que facilita la incorporació i adaptació al lloc de treball
- Un acompanyament i seguiment de la seva feina durant els primers mesos
- Un procés d'aprenentatge gràcies al treball en equip i la compartició de coneixement entre companyes i companys
- Un pla de formació extens que permet millorar les funcions i habilitats que les persones han de desenvolupar en el seu lloc de treball
- Una carrera professional per ocupar llocs més especialitzats o de més responsabilitat





**676 LLOCS DE TREBALL COBERTS\***

El Pla de recursos humans es va posar en marxa l'abril del 2016. A través de borses de treball, el novembre de 2017 ja s'han cobert 676 posicions de les 1.003 previstes fins al 2019.

## GERÈNCIES DE DRETS SOCIALS



## GERÈNCIES D'ESPAI PÚBLIC I INFRAESTRUCTURES



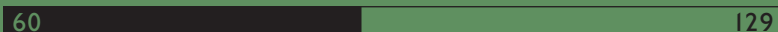
## GERÈNCIES DE SUPORT TERRITORIAL (DISTRICTES)



## GERÈNCIES D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS



## GERÈNCIES DE SERVEIS DE SUPORT A L'ORGANITZACIÓ



## GERÈNCIES D'ECONOMIA, OCUPACIÓ I TRIBUTS



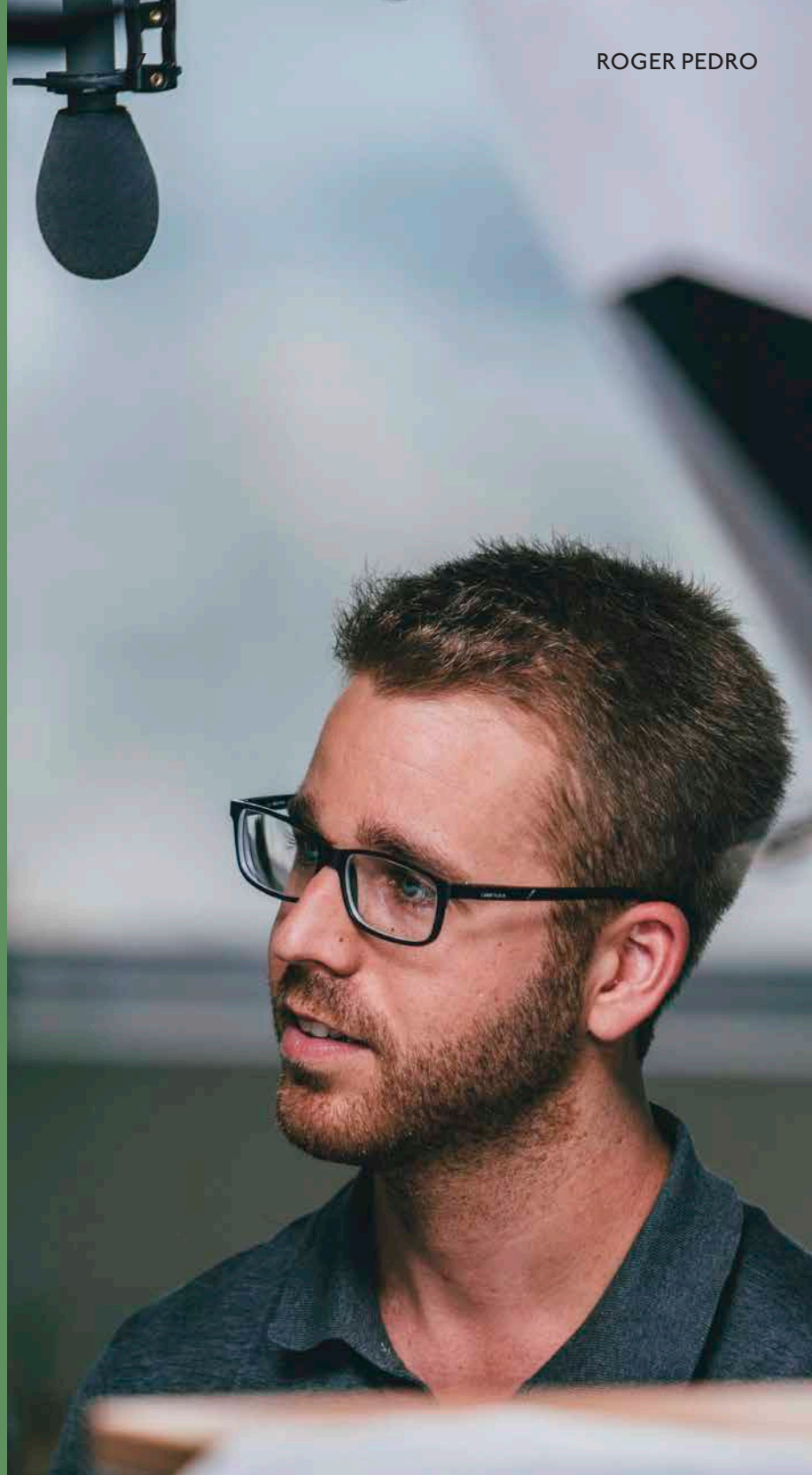
## GERÈNCIES DE SEGURETAT I PREVENCIÓ



## LLOCS DE TREBALL



\* Necessitats cobertes per àmbits gerencials a novembre del 2017



Part d'una nova fornada d'arquitectes al servei d'una ciutat com Barcelona, aquest jove de Sants, que va ser monitor d'esplai, va cosint la ciutat amb el pols ferm i les idees clares: les vides de la gent són el que més importa. Els ulls del Roger denoten una persona que gaudeix tant de la seva feina que l'encara amb la màxima responsabilitat. Un arquitecte al·lèrgic a les megalomanies, que té com a edifici preferit de la ciutat una biblioteca reciclada: la Biblioteca de les Aigües.

Parles tota l'estona en plural. Dius «fem això», «intentem arreglar això altre».

Sí, perquè som un equip de molta gent, i de molta gent jove! Des de fa uns tres anys hem coincidit un grup que, molts, vam ser companys de carrera. Tenim molt bona relació, fora de l'oficina també. Fem una cerveseta els divendres, de vegades anem junts de vacances. És important no tenir només un tracte jeràrquic i professional, sinó també una relació humana. És clar que som professionals, i treballem durament, però hem d'estar aquí molts anys i, per tant, hem d'estar-hi còmodes, passar-nos-ho bé, tenir tracte de tu a tu. I incloc els caps, que ens van rebre molt bé i ens donen suport. Confien molt en nosaltres i això és important. Com a arquitecte jove, que fa carrera, és important sentir-se valorat i escoltat, i ells ens fan cas, saben quines coses podem millorar i ens tenen en consideració. Aquí no venim a escalfar la cadira, venim a treballar i a aportar el granet de sorra perquè tot funcioni.

Es nota que t'agrada la teva feina.

Moltíssim, la gaudeixo moltíssim. No m'imagino fent res que no sigui d'arquitecte. Recordo com em vaig enamorar de l'arquitectura. Un dia, amb els meus pares, fa molts anys, vam anar veure un pis que s'havien comprat uns amics seus, i que encara estava en obres. L'havien reformat totalment, estava tot per fer. Els amics miraven els plànols i m'hi vaig fixar. Em vaig adonar que allà hi havia un camp de possibilitats enorme, podies imaginar moltes coses, trencar-te el cap pensant en com millorar cada racó. Em va semblar un repte fascinant. Després va venir la carrera, que no és gens fàcil. Anys i anys i anys, i hores i hores i hores d'estudi, nits sense dormir. Però ara no em veig fent res més, no vull estar enlloc més. Ara soc feliç amb el que tinc, treballant aquí, amb els reptes que implica i amb el futur que sembla que em depara.

Hi ha algun moment en què et sentis especialment recompensat?

Doncs sobretot quan t'arriba l'agraïment de la gent, però també passejant, quan veus coses en què has intervingut, a les quals hem dedicat hores, pensant en formes, colors, solucions. Quan ho veus acabat fa goig, i et fa sentir orgullós. També és un bon moment per fer autocrítica, però en el fons fa goig veure que la feina surt al carrer, que és visible, que està a lloc i que millora l'espai públic.

I com el definiries, l'espai públic?

L'espai privat és el refugi de cadascú, però l'espai públic és el de tots. L'hem de gaudir tots, i l'Ajuntament ha de vetllar perquè sigui així. El carrer, les voreres, les places, els bancs. Hem de lluitar per aquest espai, l'hem d'anar dissenyant i perfeccionant. De la mateixa manera que arregles les coses de casa teva quan no van bé, hem de mirar d'anar arreglant l'espai de tots, amb el sentiment que tot l'espai públic és paisatge urbà, els balcons, les cobertes, tot. Ho hem de dissenyar per gaudir la ciutat. Tot, les voreres, els arbres, aquestes coses que sempre hi són, que donem per fetes, però que hem de cuidar.

L'Ajuntament de Barcelona reforça la seva plantilla municipal i recupera la gestió directa de serveis públics essencials com l'educació, els serveis socials, l'ordenació de l'espai públic, el manteniment de la ciutat, l'habitatge social, l'ocupació o la salut pública, millorant així el servei a la ciutadania. El Pla de recursos humans 2016-2019 està en marxa per oferir un servei públic de qualitat i proper a la ciutadania i als barris.

**#MésServeiPúblic**