



PLA DE RECURSOS HUMANS
2016-2019

Reforcem la capacitat dels
serveis públics
#MésServeiPúblic



Amb motiu del Pla de Recursos Humans 2016-2019 l'Ajuntament entrevista a professionals de la funció pública. El Miquel és un d'ells. Descobreix més històries al web de l'Ajuntament: barcelona.cat/pla-recursos-humans

MIQUEL MARÍN
 CONTROL DE GESTIÓ
 DIRECCIÓ DE SERVEIS A LES PERSONES I AL TERRITORI
 DISTRICTE DE SANT MARTÍ

Encara ara, quan vaig al dentista de tota la vida, es recorda de quan jo era petit: m'agradava preguntar-ho tot, i volia respostes. Em segueix movent la mateixa curiositat, i a l'Ajuntament he descobert, entre altres coses, un districte fascinant: Sant Martí.

Com et definiries a tu mateix?

Crec que soc una persona amb virtuts i defectes, una persona humana i curiosa, amb inquietuds diverses. M'agraden la ciència, la política, les humanitats. M'agrada saber per què les coses són com són i per què funcionen de la manera que funcionen. Suposo que tinc una ment racional, analítica, soc pragmàtic i resolutiu. I també soc molt exigent, amb els altres i amb mi mateix... De vegades massa. Sempre ho he estat.

És per això que vas decidir estudiar física?

Sí, i va ser una decisió arriscada! És una carrera dura. A l'institut jo treia matrícules, i a primer de física me'n van quedar cinc. Va ser un xoc. Després em vaig anar adaptant a la metodologia, però els inicis són duríssims. Et converteixes en un estudiant de clausura, i li vas agafant gustet, quan veus que vas avançant i superant les primeres fases. Llavors comences a assaborir-ho, però d'entrada fins i tot vaig deixar el bàsquet, bé, vaig fer un parèntesi. És el que calia en aquell moment.

Jugaves a bàsquet?

De tota la vida, de petit ja era molt alt! M'encanta, és divertit, dinàmic, és espectacular. Per a mi, a més, és sinònim d'amistat, d'equip, de companys, de lluitar per assolir coses junts. Tinc records fantàstics. A més de jugador, vaig ser entrenador dos anys en un equip femení d'escolar, i després vaig fer d'àrbitre quatre anys, que és el més dur.

Del bàsquet a la física, i de la física, a funcionari...

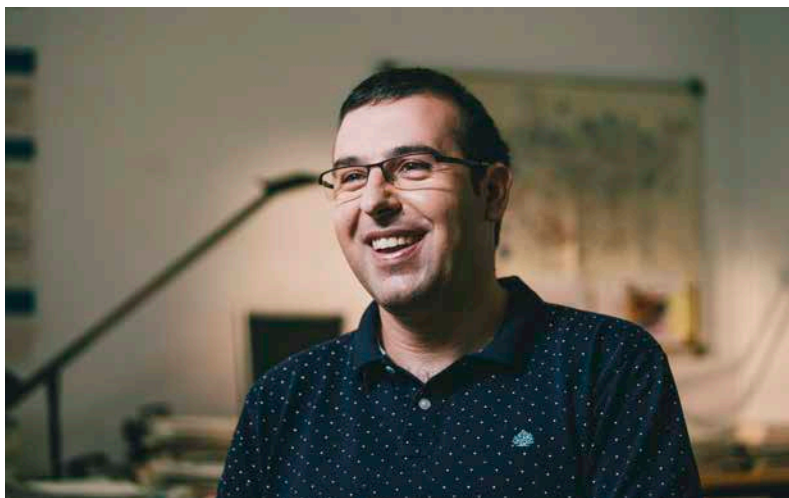
Vaig passar abans per l'empresa privada.

Òbviament no em plantejava llavors ser funcionari. Els anys et donen perspectiva, quan comences una carrera, no cal pensar en el què faràs, en pocs anys la vida canvia i et pots especialitzar en d'altres coses. Tries per vocació, però després la realitat marca el teu camí, i estic molt content amb la carrera que he fet després dels estudis.

Què hi fas, a l'Ajuntament?

Doncs treballo a la Direcció de Serveis a les Persones. És una estructura diversa i multidisciplinària, hi ha els tècnics i les tècniques de barri, els tècnics sectorials: d'esport, de cultura, i molts d'altres. I el que jo hi faig és una tasca de gestió i de control de la gestió, una feina a l'ombra, a la sala de màquines, però molt important. Som 30 persones, i em toca revisar-ho tot, el pressupost, la contractació, la facturació, els plecs tècnics, la despesa en infraestructura... Toco totes les tecles, no m'avorreixo, precisament... I és una feina imprescindible, s'ha de filar molt prim, ser molt meticulós.

> Continua a la pàgina 17



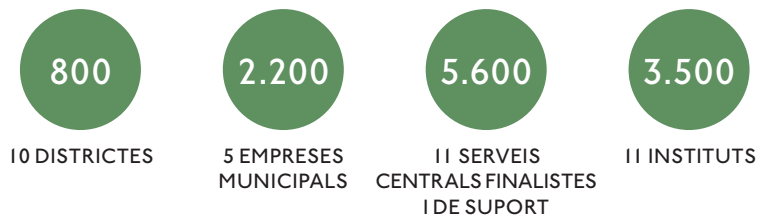
#MésServeiPúblic

El Pla de Recursos Humans 2016-2019 forma part d'un procés de renovació i millora que està duent a terme l'Ajuntament de Barcelona. Després de 30 anys de tendència a la privatització, el govern de la ciutat vol capgirar aquesta situació i revertir-ne les conseqüències. Per a fer-ho, el Pla que ha dissenyat es centra en reprendre i garantir la gestió pública i directa de qualitat amb professionals qualificats i amb vocació de servei públic.

La reducció de personal a l'Ajuntament des del 2008 ha malmès el relleu generacional i ha dut a externalitzar i privatitzar serveis. Aquesta reducció ha disminuït la capacitat de resposta en la prestació dels serveis a la ciutadania i ha contribuït a la precarització de les condicions laborals de les treballadores i els treballadors externs.

El Govern municipal vol revertir aquesta situació mitjançant el Pla de Recursos Humans 2016-2019. És un Pla que posa el focus en la cobertura dels llocs de treball més essencials i que cobreix els àmbits més afectats per jubilacions. Un pla que reforça l'equip municipal i que pretén recuperar el capital intel·lectual externalitzat. En definitiva, és un pla per retornar el control de la gestió a l'Ajuntament i oferir un servei públic de qualitat, proper a la ciutadania i als barris.

PLANTILLA AJUNTAMENT I GRUP
MUNICIPAL A L'INICI DEL MANDAT 2016-2019*
12.100 treballadors

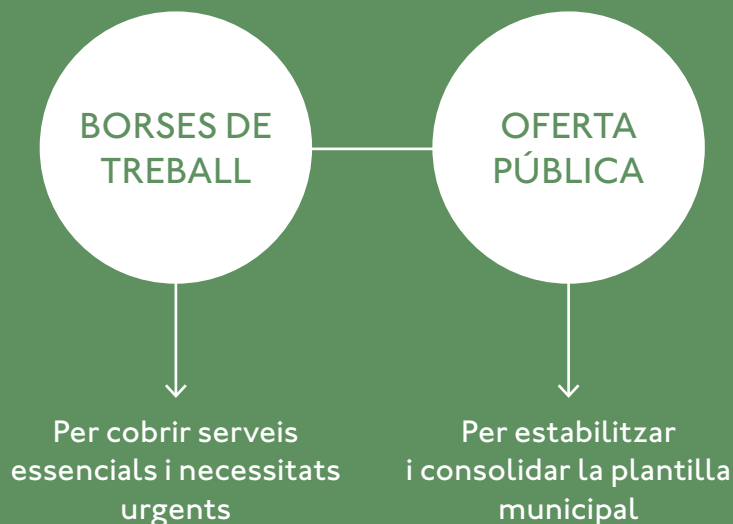


*Aquestes dades no inclouen el personal que l'Ajuntament té als consorcis, fundacions i altres ens municipals

- Des del 2008, la plantilla s'ha reduït però els serveis a la ciutadania han crescut.
- De les plantilles que presten serveis directes, només han crescut les de seguretat, drets socials i escoles bressol en un 15% des de l'any 2008.
- Els equips de la resta de serveis municipals s'han reduït en una mitjana del 10%, des de l'any 2008.
- Les reduccions d'oferta pública fixades per successives lleis de pressupostos han fet créixer la interinitat de la plantilla municipal en un 20%.
- En els propers 10 anys es jubilaran uns 2.500 professionals de l'Ajuntament.
- Actualment, l'Ajuntament té 250 serveis externalitzats mitjançant 900 contractes de gestió indirecta, que tenen contractades unes 15.000 persones.
- Barcelona és una de les grans ciutats que menys treballadors públics té per volum de despesa. *

*Font: dades del Ministeri d'Hisenda i Administració Públiques

EL PLA DE RECURSOS HUMANS 2016-2019
té dues línies d'actuació



OBJECTIUS

Servei públic de qualitat i més proximitat a la ciutadania i als barris

- Reforçar tècnicament els equips municipals
- Restituir les vacants rellevants que es generin durant el mandat
- Recuperar funcions estratègiques que han estat externalitzades
- Reforçar les funcions i l'estructura territorial de l'Ajuntament
- Recuperar la dotació de recursos humans en àmbits essencials

BORSES DE TREBALL

Revertim l'externalització i cobrim necessitats bàsiques amb 1.000 professionals més*

198 GESTORS/ES DE SERVEIS PÚBLICS I JURISTES

Reducció de l'externalització de serveis, increment de la seguretat jurídica de les actuacions i reducció del frau fiscal

155 INSPECTORS/ES I PERSONAL DE SUPORT

Increment de la inspecció sobre habitatges il·legals i sobre incompliment de les llicències municipals

134 TREBALLADORS/ES SOCIALS; EDUCADORS/ES SOCIALS; PSICÒLEGS/ÒLOGUES; PEDAGOGS/GUES

Reducció dels temps d'espera i millora de l'atenció dels serveis socials bàsics i de l'atenció a la infància en risc

120 EDUCADORS/ES D'ESCOLES BRESSOL

Internalització d'escoles bressol de gestió externalitzada i posada en marxa de deu escoles bressol noves durant el mandat

100 ARQUITECTES, ENGINYERS/ES, ECONOMISTES

Reducció de l'externalització de serveis tècnics de gestió d'obres i projectes, i reducció dels temps de concessió de llicències

95 JARDINERS/ES

Reducció de l'externalització de serveis i ús de sistemes de treball més sostenibles per al medi ambient

55 TREBALLADORES SOCIALS I PSICÒLOGUES CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

Internalització dels serveis d'atenció a les dones víctimes de violència masclista

30 INFORMÀTICS/QUES

Reducció de l'externalització de serveis tècnics de gestió dels sistemes informàtics i de les telecomunicacions municipals

* Àmbits d'actuació majoritaris.



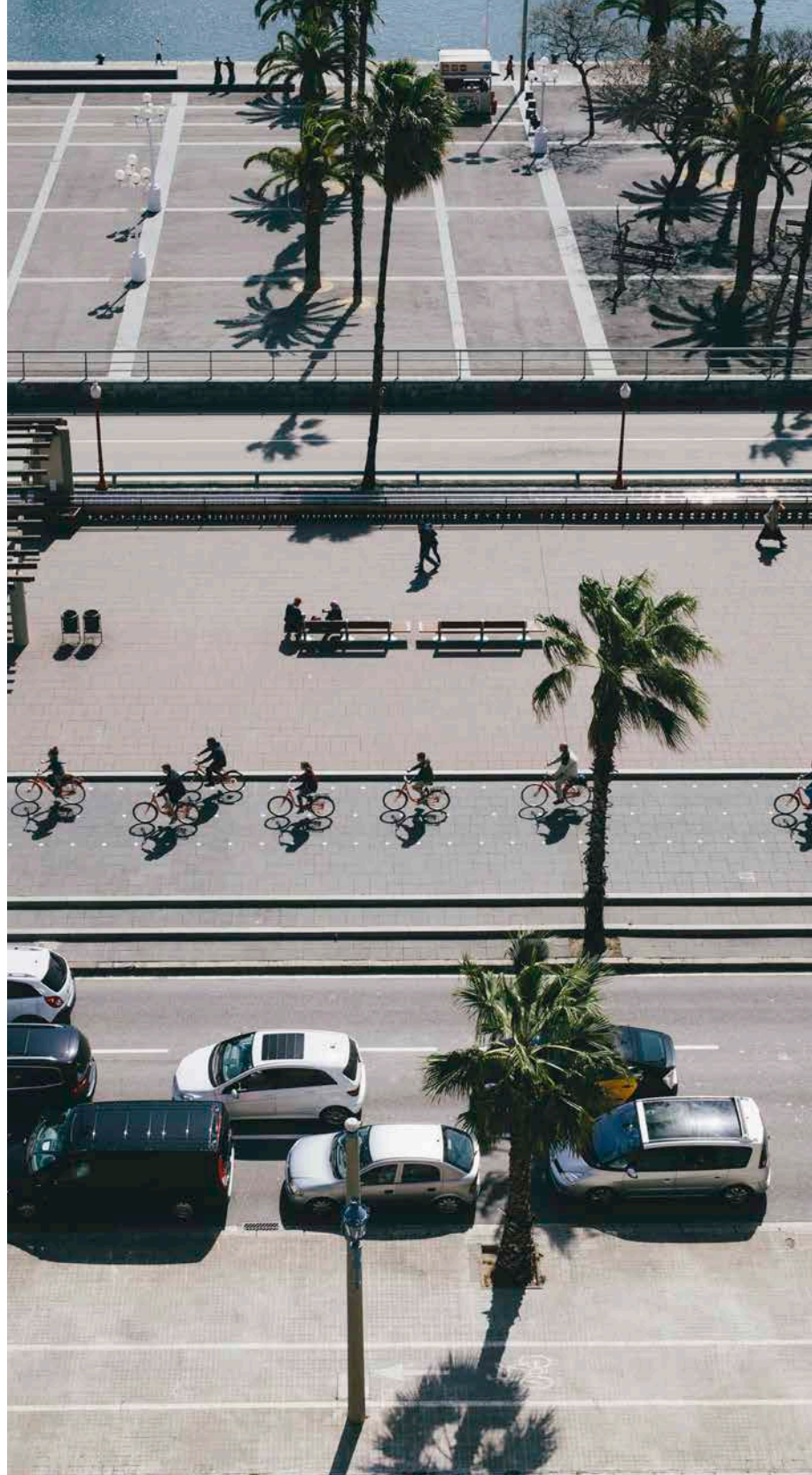
OFERTA PÚBLICA

Estabilitzem i consolidem la plantilla municipal amb més de 2000 places d'oferta pública pels propers anys

L'Ajuntament de Barcelona ha aprovat en aquest mandat la convocatòria de 2.421 places d'oposicions, la convocatòria més alta realitzada per l'Ajuntament. Aquesta oferta pública d'ocupació ha estat acordada amb els sindicats de la Mesa General de Negociació.

Col·lectius majoritaris	Places
GESTIÓ, DRET I ADMINISTRACIÓ	716
EDUCACIÓ D'ESCOLES BRESSOL I MÚSICA	484
EDUCACIÓ PRIMÀRIA I SECUNDÀRIA	423
SERVEIS SOCIALS	251
GUÀRDIA URBANA	169
ARQUITECTURA I ENGINYERIA	123
PREVENCIÓ, EXTINCIÓ D'INCENDIS I SALVAMENT	100
SALUT PÚBLICA	55
ALTRES	100

Podeu consultar les convocatòries i processos de selecció, tant de les borses de treball com de les oposicions (oferta pública), a barcelona.cat/pla-recursos-humans



DESENVOLUPEM EL TALENT

Afavorim la millora professional del personal municipal

L'Ajuntament afavoreix el desenvolupament professional de la plantilla municipal amb:

- Un pla d'acollida amb informació bàsica que facilita la incorporació i adaptació al lloc de treball
- Un acompanyament i seguiment de la seva feina durant els primers mesos
- Un procés d'aprenentatge gràcies al treball en equip i la compartició de coneixement entre companyes i companys
- Un pla de formació extens que permet millorar les funcions i habilitats que les persones han de desenvolupar en el seu lloc de treball
- Una carrera professional per ocupar llocs més especialitzats o de més responsabilitat



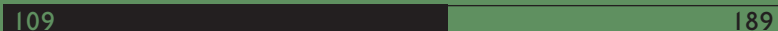
676 LLOCS DE TREBALL COBERTS*

El Pla de recursos humans es va posar en marxa l'abril del 2016. A través de borses de treball, el novembre de 2017 ja s'han cobert 676 posicions de les 1.003 previstes fins al 2019.

GERÈNCIES DE DRETS SOCIALS



GERÈNCIES D'ESPAI PÚBLIC I INFRAESTRUCTURES



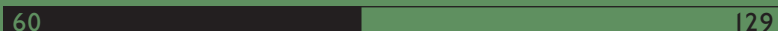
GERÈNCIES DE SUPORT TERRITORIAL (DISTRICTES)



GERÈNCIES D'EDUCACIÓ, CULTURA I ESPORTS



GERÈNCIES DE SERVEIS DE SUPORT A L'ORGANITZACIÓ



GERÈNCIES D'ECONOMIA, OCUPACIÓ I TRIBUTS



GERÈNCIES DE SEGURETAT I PREVENCIÓ



LLOCS DE TREBALL



* Necessitats cobertes per àmbits gerencials a novembre del 2017



Enamorat del perquè de les coses, el Miquel va estudiar física i, amb el bagatge que dona un repte intel·lectual com aquest, ara posa oli als engranatges de l'Ajuntament. Té una mirada telescòpica, que li permet fer-se una idea de l'arquitectura del seu districte, i una de microscòpica, perquè cap euro no s'escapi del seu requadre de l'Excel. Comparant la potència de la seva moto amb la de l'Ajuntament de Barcelona, recorda un vell lema publicitari: la potència, sense control, no serveix per a res.

I ets tan meticulós a la teva vida quotidiana?

Ara faré servir un tòpic, però és la veritat. Soc molt més meticulós a la feina, perquè a la feina toco diners que no són meus. Els diners que gestionem no són nostres, són dels ciutadans; per tant, he de ser més responsable. I les quantitats que toquem no són les mateixes, tampoc. No és el mateix el tiquet de la llet del súper que una factura de 25.000 euros de diners públics. He de ser molt més meticulós a la feina, parar més atenció, repassar els procediments dues vegades. És un ajuntament gran, que mou calés. S'ha de ser curós.

Sembla una feina poc agraïda...

Però algú l'ha de fer. A mi m'agraden l'ordre i el control. Per exemple, m'encanten els Excels. Quan obro un Excel i veig la quadrícula, em sento com a casa, començo bé el dia. I jo intento fer-los senzills, pragmàtics. S'ha de ser pragmàtic. Einstein deia que les coses han de ser senzilles; si no pots explicar alguna cosa a la teva àvia, és que no ho has entès. Fer-ho bé és fer-ho senzill, com els bons futbolistes o els bons jugadors de bàsquet. Fer-ho senzill és complicat, també amb les xifres i les dades. Sintetitzar és important, i un Excel senzill, clar, transparent i potent és el millor.

Busques petits plaers entre la burocràcia.

Sí. Però pensa també que som dels equips amb un resultat més finalista, que estan més implantats al territori. El personal tècnic amb el qual treballo té contacte directe amb la ciutadania, està imbricat en el barri. Joestic més a la sala de màquines, però sé que el que faig afecta la ciutadania. I tenim reunions amb entitats, associacions juvenils, o del tercer sector. De vegades toca ser el dolent de la pel·lícula, però amb empatia, entenent, posant-se a la pell de l'altre, valorant les situacions particulars de cadascú, tenint present que no és possible fer-ho tot ara mateix, ni exactament de la manera que voldries, que s'han de buscar solucions possibilistes... Amb aquesta mentalitat es pot fer molt bona feina.

Parles molt de control, de responsabilitat.

Com et destenses?

També tinc una part més rockera i descontrolada. M'agrada molt la música, i ara m'acabo de comprar una moto, i m'agraden les sensacions que m'aporta. Però que consti que a mi el control no em sembla avorrit. Agafar la moto, controlar-la, sentir-la, és divertit i excitant. La moto és molt potent, i l'has de controlar bé. Com l'Ajuntament, que també és molt, molt potent.

L'Ajuntament de Barcelona reforça la seva plantilla municipal i recupera la gestió directa de serveis públics essencials com l'educació, els serveis socials, l'ordenació de l'espai públic, el manteniment de la ciutat, l'habitatge social, l'ocupació o la salut pública, millorant així el servei a la ciutadania. El Pla de recursos humans 2016-2019 està en marxa per oferir un servei públic de qualitat i proper a la ciutadania i als barris.

#MésServeiPúblic