Ajuntament de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2014

Resum de resultats

14 d'abril al 27 de juny 2014

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r14006

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r14006

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2014
RESUM DE RESULTATS

14 D'ABRIL AL 27 DE JUNY 2014

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació - Gerència Adjunta de Projectes Estratègics

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona

Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.

ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

005 PRESENTACIÓ

007 1. PERFIL DELS BARCELONINS

013 2. IMATGE DE LA CIUTAT

019 3. GESTIÓ MUNICIPAL

023 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS

057 5. EL BARRI

071 ANNEX. PERFIL DELS BARCELONINS PER DISTRICTE

080 QÜESTIONARI

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT
Municipi de Barcelona.

UNIVERS
Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA
6.000 entrevistes.

METODOLOGIA
Entrevista personal a la llar realitzades amb suport informàtic (CAPI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG
Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ
Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ
En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 grans barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL
Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i P = Q, l'error és de ±1,33% per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,2%	Gràcia	4,6%
Eixample	3,3%	Horta - Guinardó	4,1%
Sants - Montjuïc	4,1%	Nou Barris	4,2%
Les Corts	5,1%	Sant Andreu	4,6%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,7%

DATA DE REALITZACIÓ
Del 14 d'abril al 27 de juny 2014.

EMPRESA TREBALL DE CAMP
GESOP

FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73+2)
1 - Ciutat Vella	el Raval	184	7,2	41.165	el Raval
	el Gòtic	133	8,5	13.848	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	133	8,5	13.666	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	165	7,6	19.942	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	154	7,9	26.600	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	45.324	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.690	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	153	7,9	36.719	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	50.860	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	154	7,9	33.893	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	153	7,9	35.188	el Poble Sec
	la Marina	154	7,9	982	la Marina del Prat Vermell
				25.345	la Marina de Port
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	9.083	la Font de la Guatlla
				13.840	Hostafrancs
				16.051	la Bordeta
	Sants i Sants-Badal	154	7,9	21.262	Sants-Badal
				35.378	Sants
4 - Les Corts	les Corts	170	7,5	39.572	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	170	7,5	20.541	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.623	Pedralbes
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.587	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
				19.445	Sarrià
				12.692	les Tres Torres
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	7,9	20.439	Sant Gervasi-la Bonanova
				24.346	el Putxet i el Farró
	Sant Gervasi-Galvany	154	7,9	38.777	Sant Gervasi-Galvany
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	13.047	Vallcarca i els Penitents
				6.171	el Coll
				11.260	la Salut
	la Vila de Gràcia	154	7,9	43.996	la Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	29.893	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	22.072	el Baix Guinardó
				30.723	el Guinardó
	el Carmel i Can Baró	153	7,9	7.648	Can Baró
				27.288	el Carmel
	els Barris de la Vall d'Hebron	154	7,9	9.534	la Teixonera
				5.877	Sant Genís dels Agudells
				4.240	Montbau
				4.707	la Vall d'Hebron
				453	la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	7,9	7.840	la Font d'en Fargues
				22.378	Horta
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta , el Turó de la Peira i Can Peguera	180	7,3	22.054	Vilapicina i la Torre Llobeta
				20.719	Porta
				13.224	el Turó de la Peira
				1.942	Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	170	7,5	12.988	la Guineueta
				10.407	Verdun
				22.492	la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	165	7,6	6.066	Canyelles
				12.996	les Roquetes
				6.175	la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	2.069	Torre Baró
				8.430	Ciutat Meridiana
				976	Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	165	7,6	8.369	la Trinitat Vella
				2.030	Baró de Viver
				9.808	el Bon Pastor
	Sant Andreu	174	7,4	48.076	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	175	7,4	25.113	la Sagrera
				12.041	el Congrés i els Indians
				18.844	Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.112	el Camp de l'Arpa del Clot
				23.189	el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	154	7,9	12.540	el Parc i la Llacuna del Poblenou
				7.467	la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	153	7,9	27.531	el Poblenou
				10.446	Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.998	el Besòs i el Maresme
				17.119	Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.433	Sant Martí de Provençals
				24.941	la Verneda i la Pau

PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una Enquesta amb dos punts forts que li atorguen un enorme potencial analític: per una banda, la seva llarga trajectòria permet una sòlida anàlisi evolutiva; per altra, la grandària de la mostra possibilita l'anàlisi territorial, no només a nivell de districte sinó també de barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'anàlisi comparativa, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); en la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes de la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre els seus usuaris, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.

SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

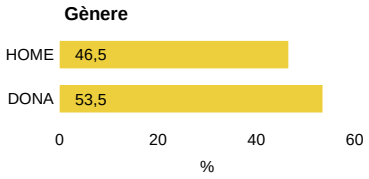
Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada

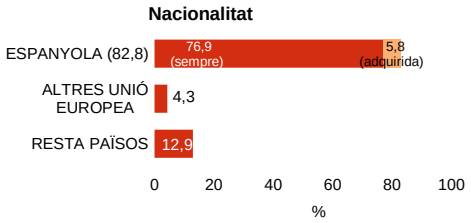
01

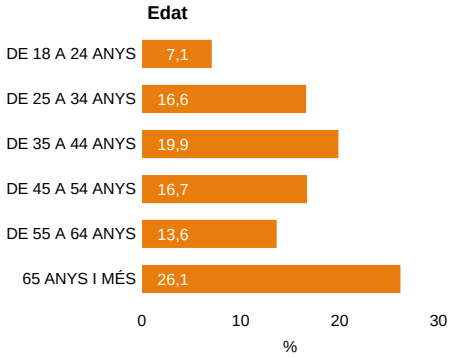
Perfil dels barcelonins

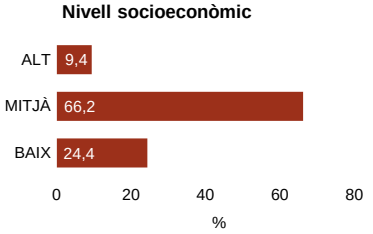
DADES PERSONALS

PERFIL DELS BARCELONINS









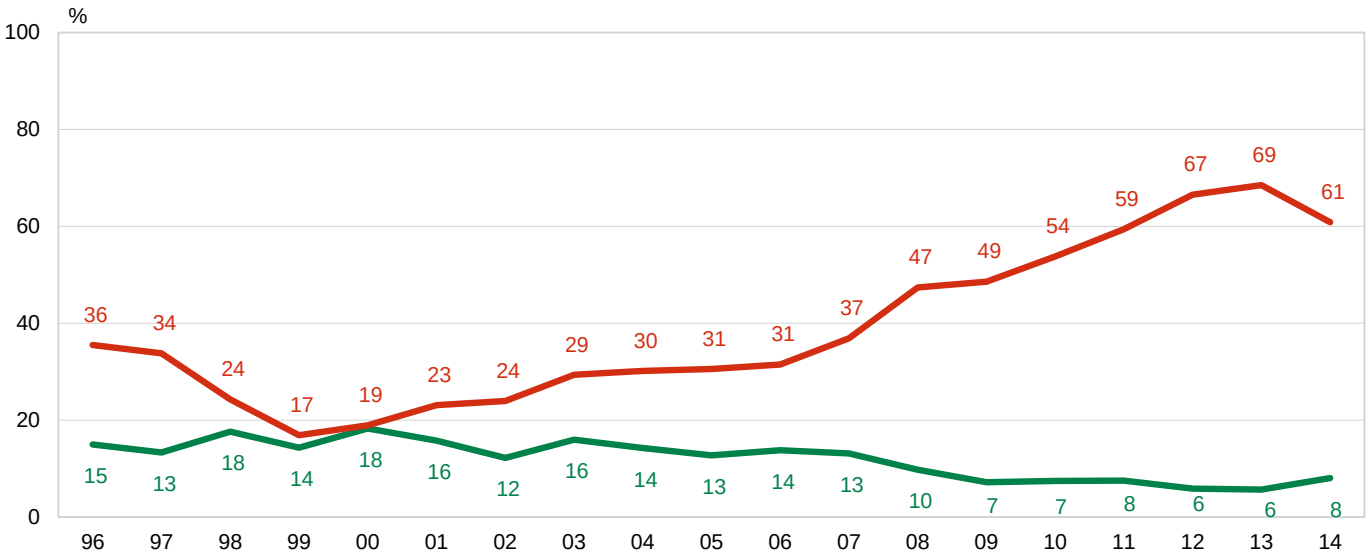
Q3 a Q7
Z47 i Z48

Quotes
Dades personals

N 6000

ECONOMIA FAMILIAR

PERFIL DELS BARCELONINS

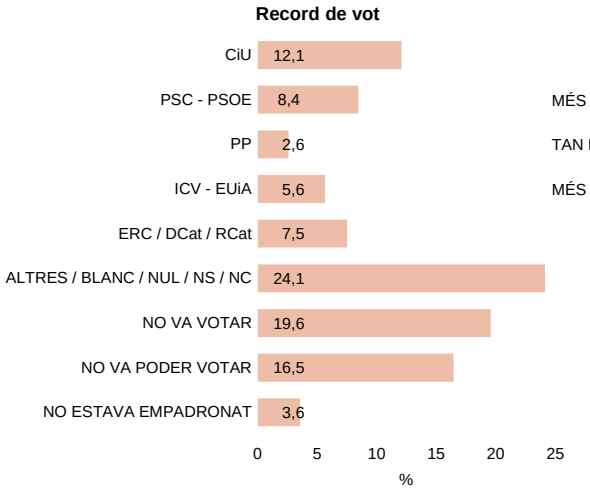


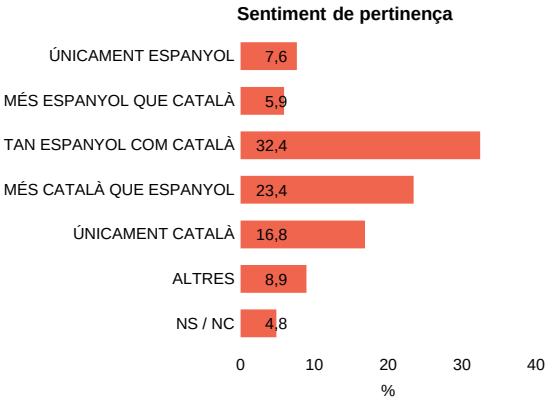
Z47 *Situació econòmica familiar respecte l'any anterior* N 6000

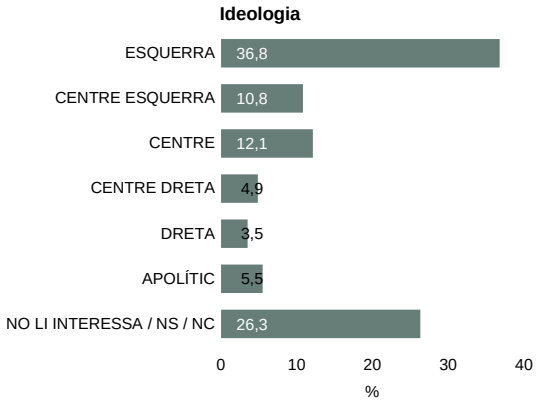
Ha millorat
Ha empitjorat

POSICIONAMENT

PERFIL DELS BARCELONINS

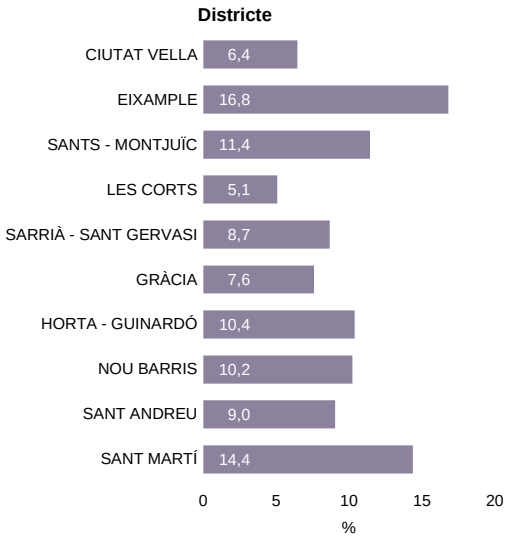


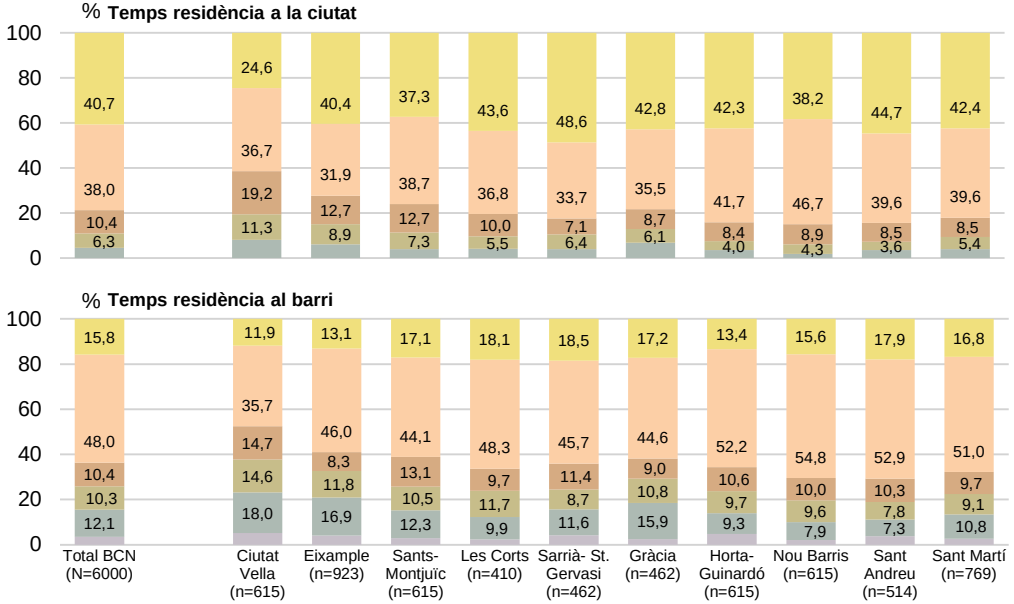




Z13 a Z16 *Posicionament* N 6000

LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA





Q1 *Districte municipal* N 6000
F1 *Filtres*

Menys de 6 mesos
De 6 mesos fins a 2 anys
Més de 2 anys i fins a 5 anys
Més de 5 anys i fins a 10 anys
Més de 10 anys
Sempre ha viscut a la ciutat/al barri
NS / NC

PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

EVOLUCIÓ

PERFIL DELS BARCELONINS

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variació darrer any
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0	*-4,2*
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	17,7	14,4	*-3,3*
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3	*-0,3*
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3	*-0,1*
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2	*1,6*
RETALLADES	-	-	-	-	3,4	4,9	5,0	3,5	*-1,5*
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5	*0,8*
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3	*0,5*
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1	*-0,7*
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9	*0,1*
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8	*0,6*
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7	*0,6*
IMPOSTOS I MULTES	0,9	1,4	1,3	1,0	1,0	1,3	1,5	1,7	*0,2*
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7	*0,0*
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	-	0,2	0,1	0,3	1,2	1,4	*0,2*
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,4	2,7	1,9	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4	*0,7*
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2	*0,0*
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	0,3	0,1	0,3	0,3	0,5	0,8	0,9	1,2	*0,3*
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1	*-0,2*
ALTRES	7,6	9,0	7,3	5,7	6,0	4,3	3,6	6,4	*2,8*
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	*0,0*
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7	*1,7*
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,2	1,0	1,7	1,9	2,0	*0,1*
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	

P5 *I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?*

N 6000
R Espontània

VARIACIÓ *Darrer any: Any actual - any anterior*

TENDÈNCIA
> =3%
< 3% >= -3%
< -3%

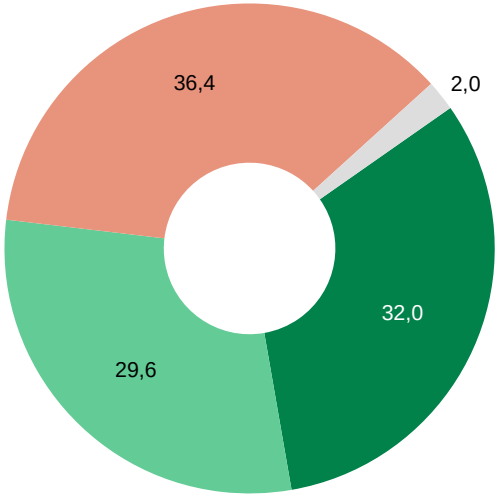
02

Imatge de la ciutat

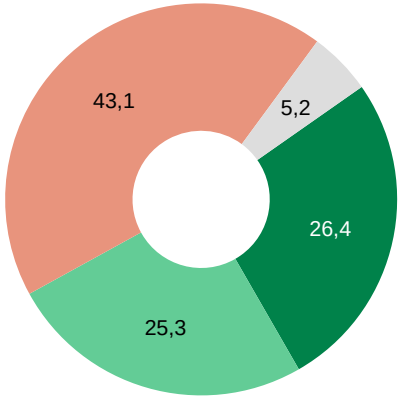
PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

IMATGE DE LA CIUTAT

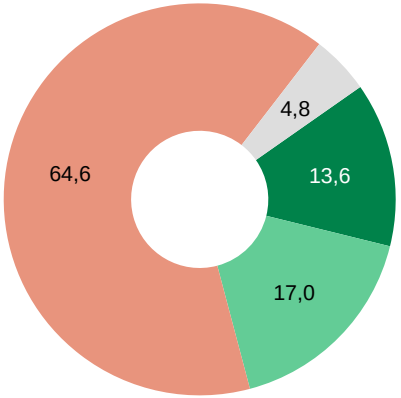
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA

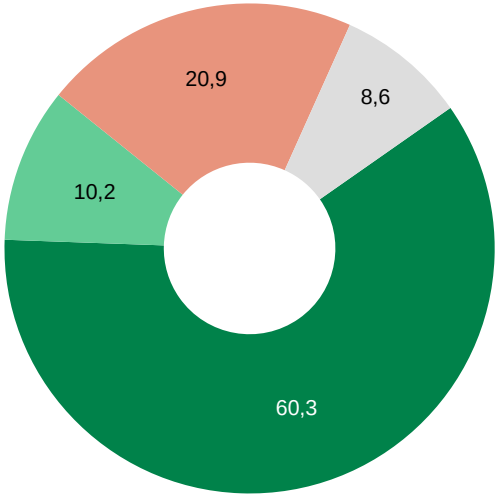


P1 *Vostè creu que el darrer any Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?* N 6000

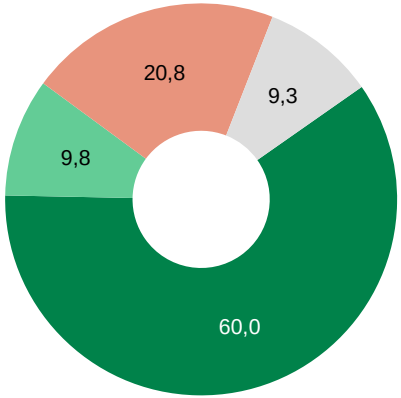
Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

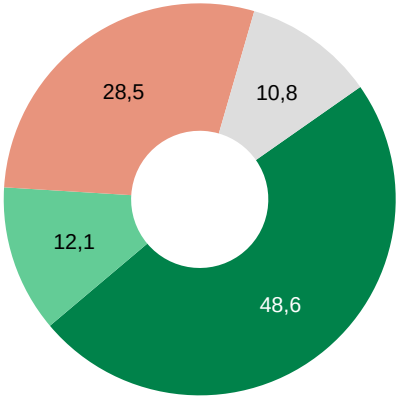
BARCELONA



CATALUNYA



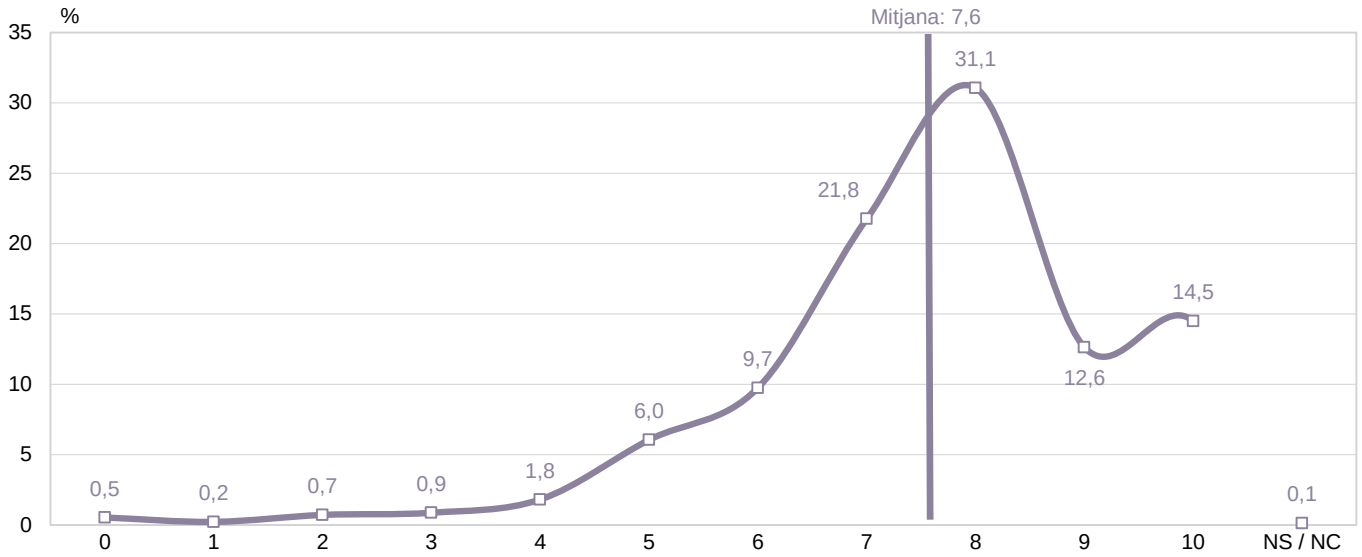
ESPANYA



P2 *I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? I Catalunya? I Espanya?* N 6000

- Millorarà
- Continuarà igual
- Empitjorarà
- NS / NC

SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA



P3 *Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?*

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet

PROBLEMA MÉS GREU A ...

IMATGE DE LA CIUTAT

BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**22,5**
INSEGURETAT	**9,7**
PROBLEMES ECONÒMICS	**8,1**
NETEJA	**5,6**
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,5
TURISME	3,8
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	3,1
SOROLLS	2,8
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,8
ASPECTES POLÍTICS	2,6
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,5
EQUIPAMENTS I SERVEIS	2,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,9
MODEL DE CIUTAT	1,8
OBRES	1,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,6
MASSIFICACIÓ	1,6
APARCAMENT	1,3
IMPOSTOS I MULTES	1,1
ALTRES	8,4
CAP / RES	2,4
NS / NC	3,2

CATALUNYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**32,2**
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	15,5
PROBLEMES ECONÒMICS	**11,1**
ASPECTES POLÍTICS	6,9
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	3,0
INSEGURETAT	**2,7**
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	2,3
RETALLADES	2,3
IMPOSTOS I MULTES	1,7
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,6
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,5
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	1,4
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,1
ALTRES	6,5
CAP / RES	2,3
NS / NC	7,8

ESPANYA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**36,3**
PROBLEMES ECONÒMICS	**14,8**
ASPECTES POLÍTICS	12,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	7,8
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	4,7
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	4,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,2
INSEGURETAT	**1,2**
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,1
RETALLADES	1,0
ALTRES	6,9
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	1,4
NS / NC	6,9

P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?*

N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ÀNÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT

	n	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**ATUR / CONDICIONS DE TREBALL**	**22,5**	**INSEGURETAT**	**9,7**	**PROBLEMES ECONÒMICS**	**8,1**
EL RAVAL	184	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	27,7	INSEGURETAT	13,0	PROBLEMES ECONÒMICS	11,4
EL GÒTIC	133	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,5	TURISME	17,3	INSEGURETAT	14,3
LA BARCELONETA	133	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,1	INSEGURETAT	20,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,3
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	INSEGURETAT	21,8	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,5	TURISME	13,3
EL FORT PIENC	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,1	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7	NO HO SAP	8,4
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,8	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7	INSEGURETAT	8,4
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,7	INSEGURETAT	9,1	PROBLEMES ECONÒMICS	7,1
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	13,1	INSEGURETAT	13,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,5
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,0	INSEGURETAT	11,0	PROBLEMES ECONÒMICS	9,7
SANT ANTONI	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,8	PROBLEMES ECONÒMICS	9,1	TURISME	9,1
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	25,5	INSEGURETAT	10,5	PROBLEMES ECONÒMICS	9,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,1	INSEGURETAT	15,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,7
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,8	INSEGURETAT	17,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8
SANTS I BADAL	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	20,8	INSEGURETAT	16,9	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	6,5
LES CORTS	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	30,6	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,2	NETEJA	8,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	25,3	INSEGURETAT	9,4	PROBLEMES ECONÒMICS	5,3
PEDRALBES	70	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,4	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,0
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,2	INSEGURETAT	7,1	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	7,1
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	14,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,7	NETEJA	8,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,3	PROBLEMES ECONÒMICS	9,1	NO HO SAP	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,7	TURISME	11,7	INSEGURETAT	10,4
VILA DE GRÀCIA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	18,2	PROBLEMES ECONÒMICS	11,7	TURISME	9,1
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,3	NETEJA	11,7	INSEGURETAT	7,1
EL GUINARDÓ	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	19,5	NETEJA	10,4	PROBLEMES ECONÒMICS	8,4
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,2	PROBLEMES ECONÒMICS	11,1	INSEGURETAT	8,5
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	35,1	INSEGURETAT	7,8	PROBLEMES ECONÒMICS	7,1
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	28,6	INSEGURETAT	9,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	37,2	INSEGURETAT	11,1	PROBLEMES ECONÒMICS	7,2
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	32,4	PROBLEMES ECONÒMICS	11,2	INSEGURETAT	8,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,8	PROBLEMES ECONÒMICS	10,3	NETEJA	7,9
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	50,0	INSEGURETAT	7,0	PROBLEMES ECONÒMICS	5,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	44,2	PROBLEMES ECONÒMICS	7,9	INSEGURETAT	7,9
SANT ANDREU	174	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,8	NETEJA	8,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	8,0
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,3	PROBLEMES ECONÒMICS	9,7	INSEGURETAT	9,7
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	14,9	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,7	INSEGURETAT	9,7
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	TURISME	10,4	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,1	INSEGURETAT	9,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	32,0	TURISME	9,2	PROBLEMES ECONÒMICS	9,2
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	26,0	INSEGURETAT	17,5	PROBLEMES ECONÒMICS	10,4
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,5	INSEGURETAT	9,7	NETEJA	7,1

P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

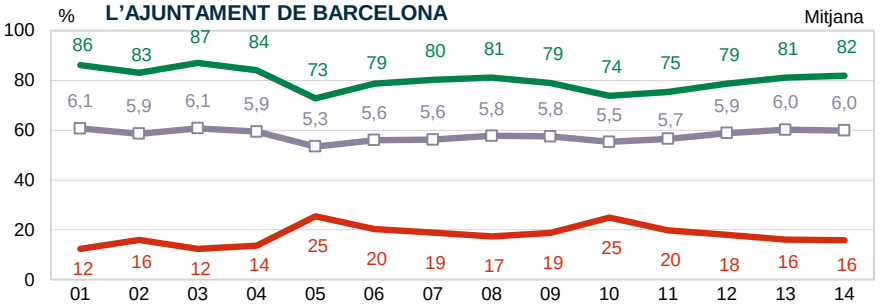
03

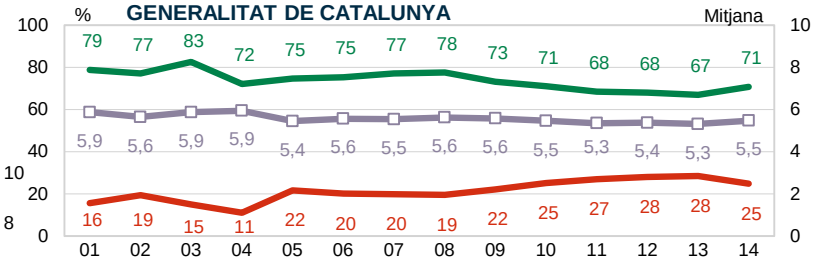
Gestió municipal

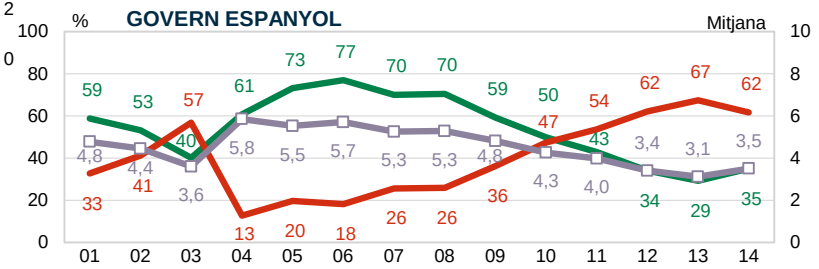
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL







P6 *Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?*

N 6000
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana

PRINCIPAL DEMANDA PER A BARCELONA A ...

GESTIÓ MUNICIPAL

AJUNTAMENT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**11,8**
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	**10,8**
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**8,0**
MILLORAR LA SEGURETAT	**7,2**
MILLORAR LA NETEJA	**6,7**
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**6,6**
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	**5,1**
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,9
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	4,8
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	3,1
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,9
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	2,1
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,9
MILLORAR L'URBANISME	1,9
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,8
COMB. POB. / FACIL. INTEG. SOC. / DISM. INDIGENTS	1,5
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,3
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	1,0
ALTRES	6,6
TOT / TOTS	0,3
CAP / RES	2,3
NS / NC	7,5

GENERALITAT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**18,5**
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	**14,1**
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**10,9**
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	6,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	6,3
ELIMINAR RETALLADES	4,1
MILLORAR LA SEGURETAT	**4,0**
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	3,8
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**3,8**
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	**1,8**
MILLORAR LA NETEJA	**1,2**
COMB. POB. / FACIL. INTEG. SOC. / DISM. INDIGENTS	1,1
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	1,0
ALTRES	7,7
TOT / TOTS	0,2
CAP / RES	2,5
NS / NC	12,5

GOVERN ESPANYOL

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**27,9**
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	17,8
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	**14,3**
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	7,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,0
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**2,7**
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**2,7**
ELIMINAR RETALLADES	2,0
ALTRES	5,1
TOT / TOTS	0,1
CAP / RES	3,9
NS / NC	11,9

P7 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat? I què demanaria al govern de la Generalitat que fes per Barcelona? I què demanaria al govern espanyol que fes també per Barcelona?*

N 6000
R Espontània

En negreta les demandes més importants a l'Ajuntament

PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

ANÀLISI PER TERRITORI

GESTIÓ MUNICIPAL

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS**	**11,8**	**COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL**	**10,8**	**AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS**	**8,0**
EL RAVAL	184	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,8	MILLORAR LA SEGURETAT	11,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9
EL GÒTIC	133	MILLORAR LA SEGURETAT	13,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,8	MILLORAR LA NETEJA	8,3
LA BARCELONETA	133	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	16,5	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	9,8
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	MILLORAR LA SEGURETAT	19,4	MILLORAR LA NETEJA	12,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9
EL FORT PIENC	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	16,9	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,7	NO HO SAP	9,1
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	NO HO SAP	17,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,6	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,4
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR LA SEGURETAT	6,5
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,1	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,8	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,5
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	7,8
SANT ANTONI	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,7
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,0	MILLORAR LA SEGURETAT	14,4	NO HO SAP	8,5
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	17,5	NO HO SAP	13,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,4
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,4	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1
SANTS I BADAL	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,9	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1	MILLORAR LA SEGURETAT	8,4
LES CORTS	170	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	16,5	MILLORAR LA NETEJA	10,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,4
PEDRALBES	70	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	14,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,9	MILLORAR LA SEGURETAT	10,0
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,0	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,4	NO HO SAP	9,7
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	18,2	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	7,8	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,1
SANT GERVASI - GALVANY	154	NO HO SAP	14,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,3	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	17,5	NO HO SAP	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1
VILA DE GRÀCIA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,3	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	9,7
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	MILLORAR LA NETEJA	13,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,3	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	8,4
EL GUINARDÓ	154	NO HO SAP	12,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	13,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,8	NO HO SAP	9,8
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	13,6	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,3
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	14,3	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	10,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	11,1	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	11,1
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	19,4	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	11,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,6
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	12,1	MILLORAR LA SEGURETAT	10,3
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	23,0	MILLORAR LA SEGURETAT	10,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	23,0	NO HO SAP	13,9	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,9
SANT ANDREU	174	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,6	MILLORAR LA NETEJA	12,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,3	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,6
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	17,5	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,7
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,7	CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	9,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	19,0	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	15,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,5
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	19,5	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	NO HO SAP	14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,6	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7

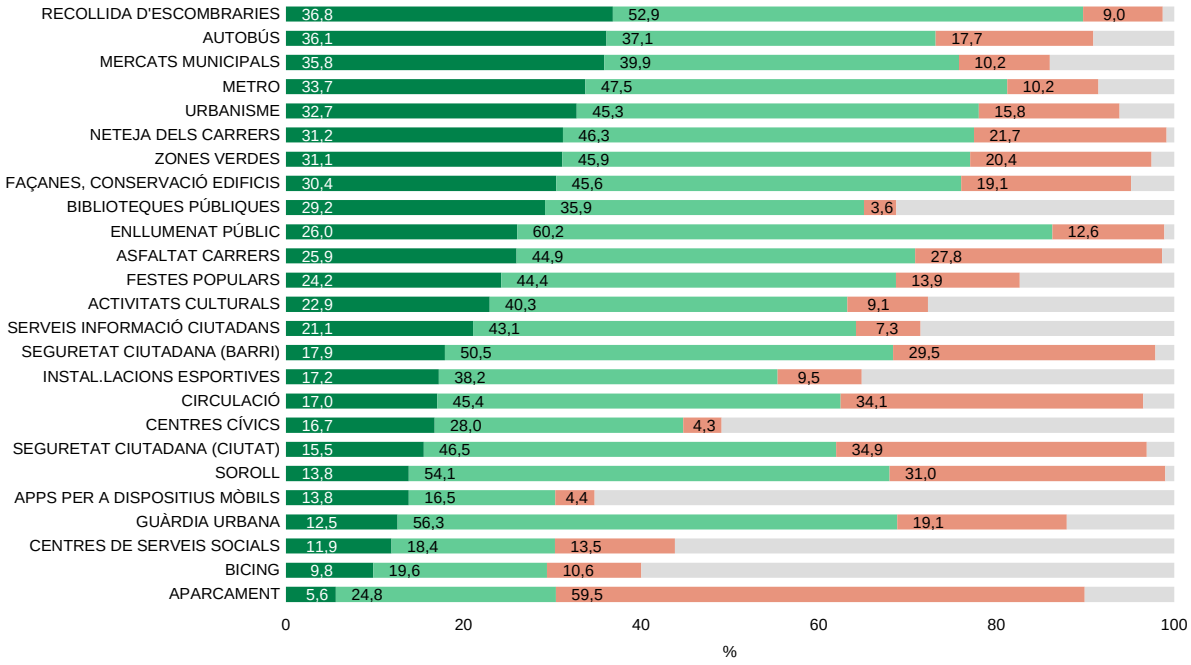
P7 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat?*

N 6000
R Espontània

04

Els serveis municipals

PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS



P8.2 *Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?*

N 6000

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	Variació darrer any	Variació 10 anys
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	-0,1	0,2
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,2	6,5	6,2	6,2	6,6	6,4	6,3	6,4	-	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3	-0,1	0,6
METRO	-	-	5,9	6,4	6,7	6,9	6,2	6,6	-	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1	-0,2	0,2
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0		
MERCATS MUNICIPALS	-	-	6,2	6,7	6,9	6,9	6,5	6,7	-	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	0,0	0,3
FESTES POPULARS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	0,0	0,3
ACTIVITATS CULTURALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9	6,9	0,0	0,2
AUTOBÚS	-	-	5,6	5,9	6,1	6,3	5,9	6,4	-	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	-0,2	0,2
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7	0,0	0,2
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,0	6,2	6,5	6,4	6,0	6,2	-	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6	-0,1	0,1
NETEJA DELS CARRERS	5,9	6,1	5,7	5,6	6,1	5,8	5,5	5,7	-	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5	-0,2	0,5
APPS PER A DISPOSITIUS MÒBILS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5		
ZONES VERDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	-0,1	0,3
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	-	-	5,7	5,9	6,1	6,1	5,8	5,5	-	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2	-0,1	0,2
URBANISME	6,3	6,2	6,0	6,2	6,6	6,6	6,2	6,1	-	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	0,0	0,1
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	-	-	5,0	5,2	5,6	5,4	5,3	5,6	-	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1	0,0	0,2
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	0,1	0,1
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0	-0,1	-0,2
ASFALTAT CARRERS	5,1	5,1	5,2	5,5	5,3	5,3	6,0	-	-	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9	0,0	-0,1
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	-	4,5	4,5	5,1	5,5	5,3	5,3	5,5	-	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8	0,0	0,4
GUÀRDIA URBANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6	-0,1	0,3
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	-	3,9	4,1	4,6	5,0	4,9	4,9	5,2	-	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	0,1	0,4
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	0,2	0,5
CIRCULACIÓ	4,0	3,4	3,0	3,0	3,5	4,7	5,0	4,8	-	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2	-0,2	0,6
APARCAMENT	3,3	2,2	2,7	2,2	2,7	2,5	2,5	2,4	-	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4	-0,1	0,2
N	-	(1200)	(3000)	(3000)	(3000)	(1200)	(1200)	(1200)	-	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

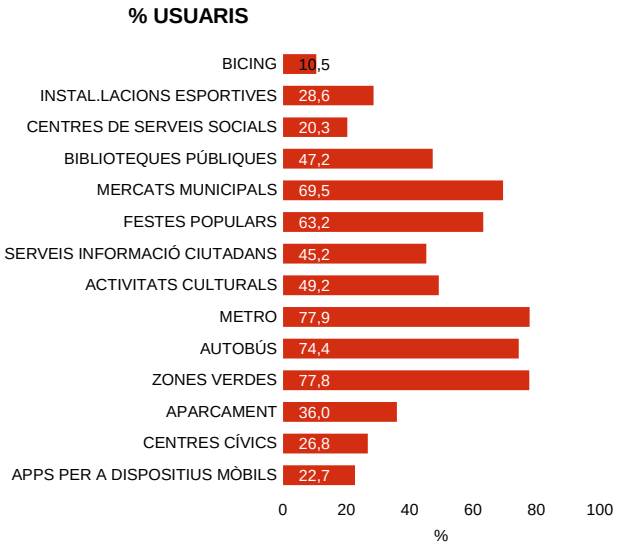
P8.1 *Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:*

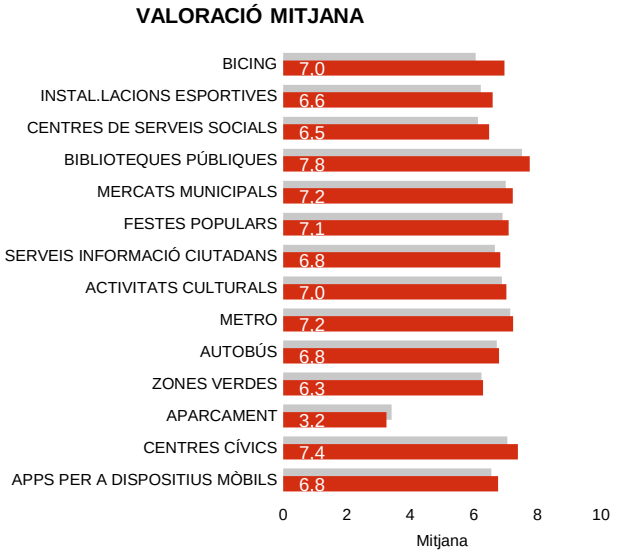
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

VARIACIÓ *Darrer any: Any actual - any anterior*
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA
>= 0,3
< 0,3 >= 0,1
< 0,1 >= -0,1
< - 0,1 >= -0,3
< -0,3

VALORACIONS DELS SERVEIS PELS SEUS USUARIS





P8.1 *Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:* N 6000

Total Barcelona
Usuaris dels serveis

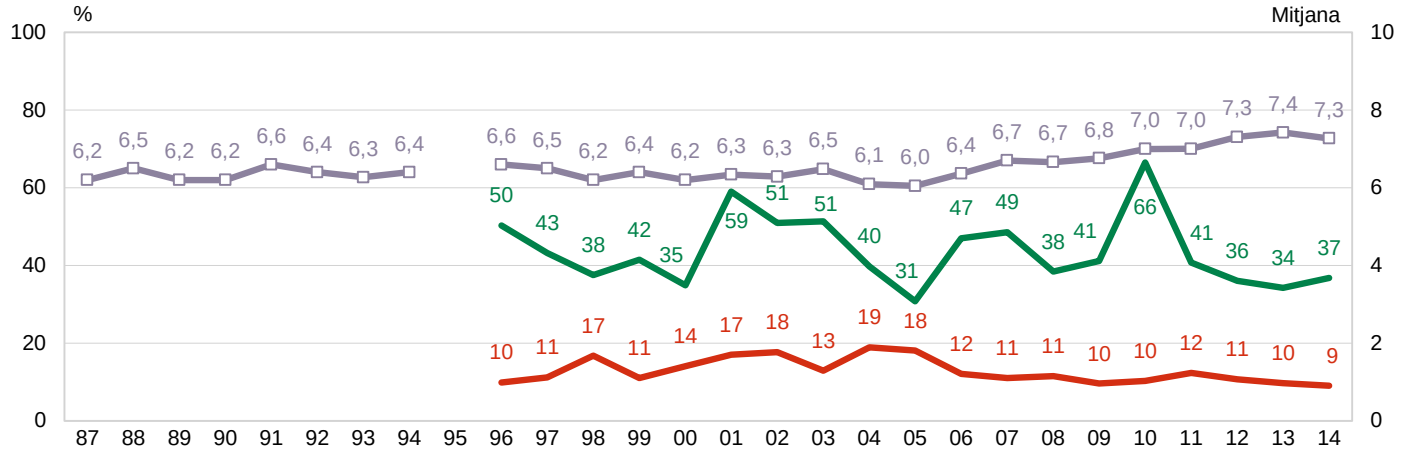
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	36,8 %	52,9 %	9,0 %	7,3	99,8

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

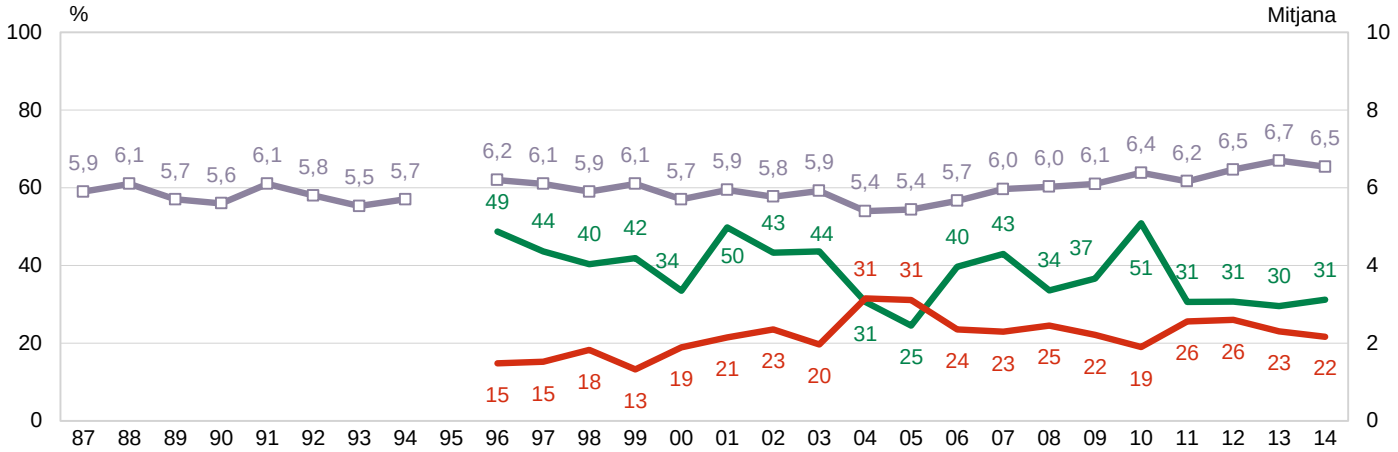
NETEJA DELS CARRERS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	31,2 %	46,3 %	21,7 %	6,5	99,9

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

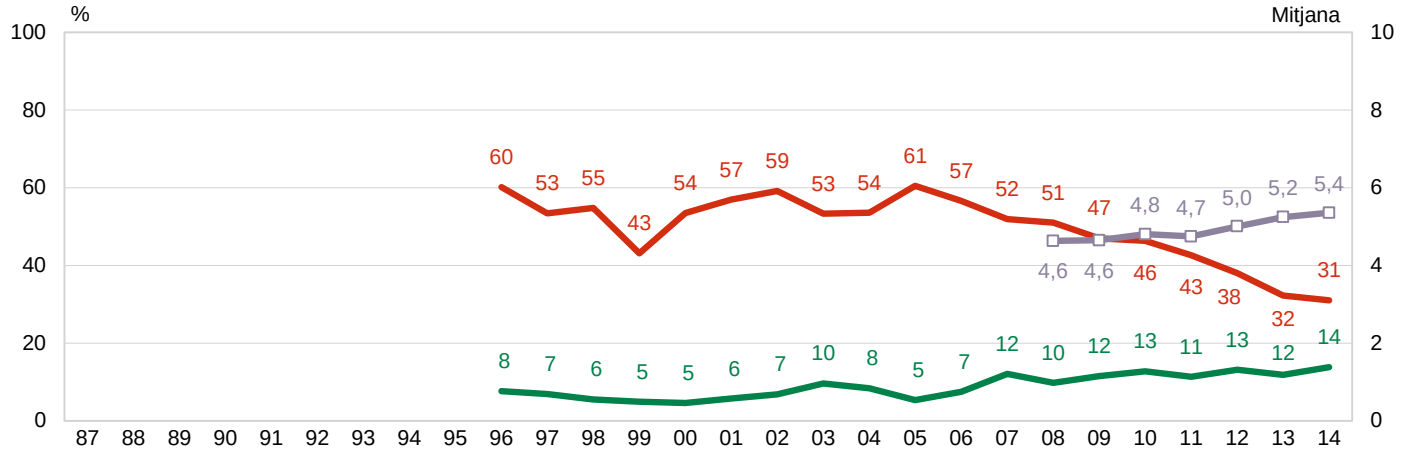
SOROLL

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	13,8 %	54,1 %	31,0 %	5,4	98,9

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

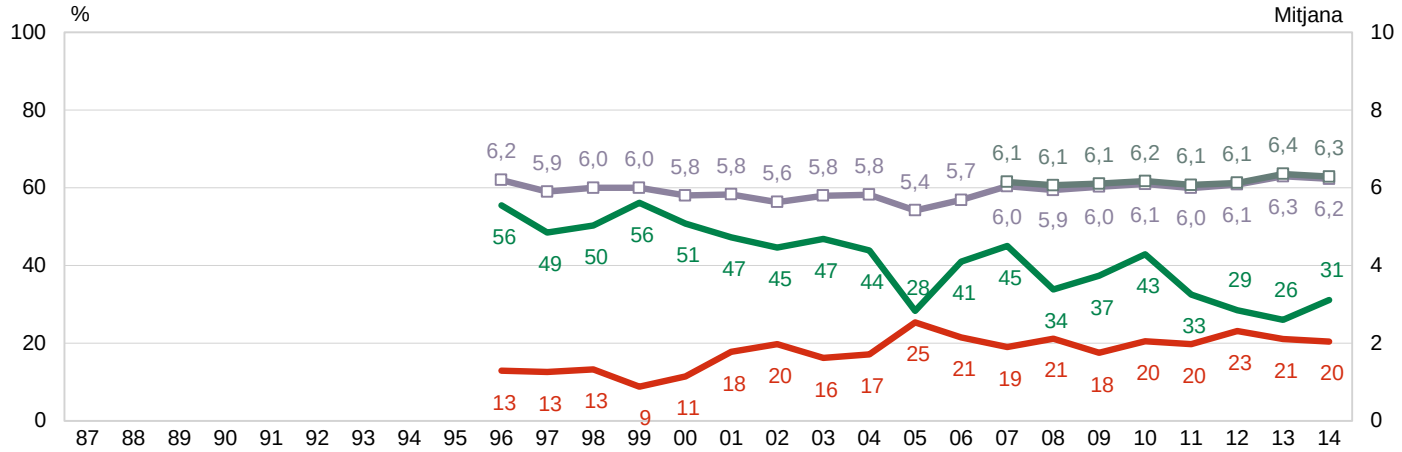
ZONES VERDES

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
31,1 %	45,9 %	20,4 %	6,2	98,4	6,3	77,8

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

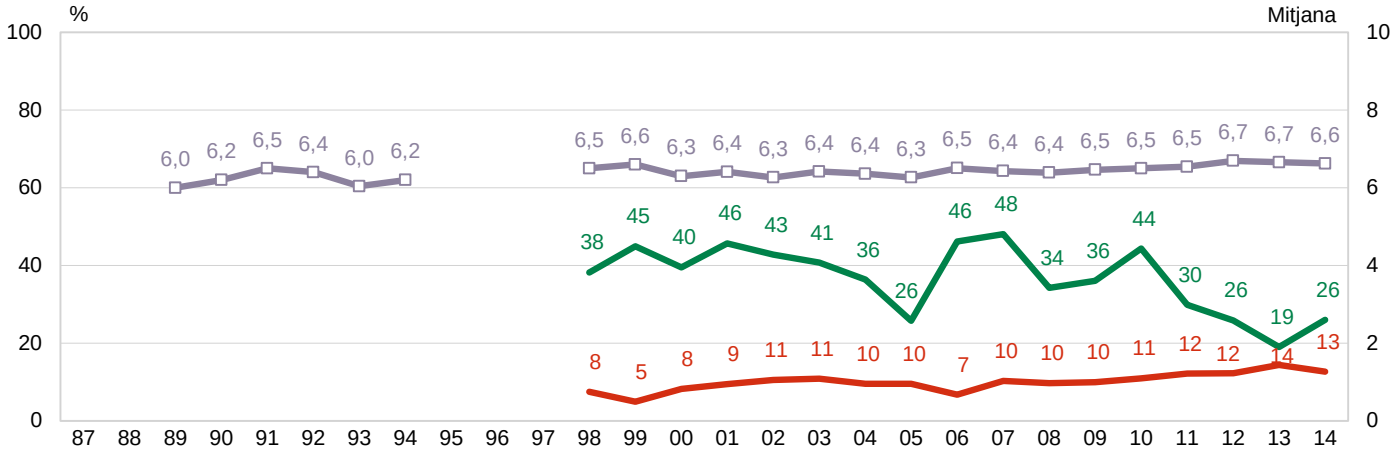
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

ENLLUMENAT PÚBLIC

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	26,0 %	**60,2 %**	**12,6 %**	**6,6**	**99,4**

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

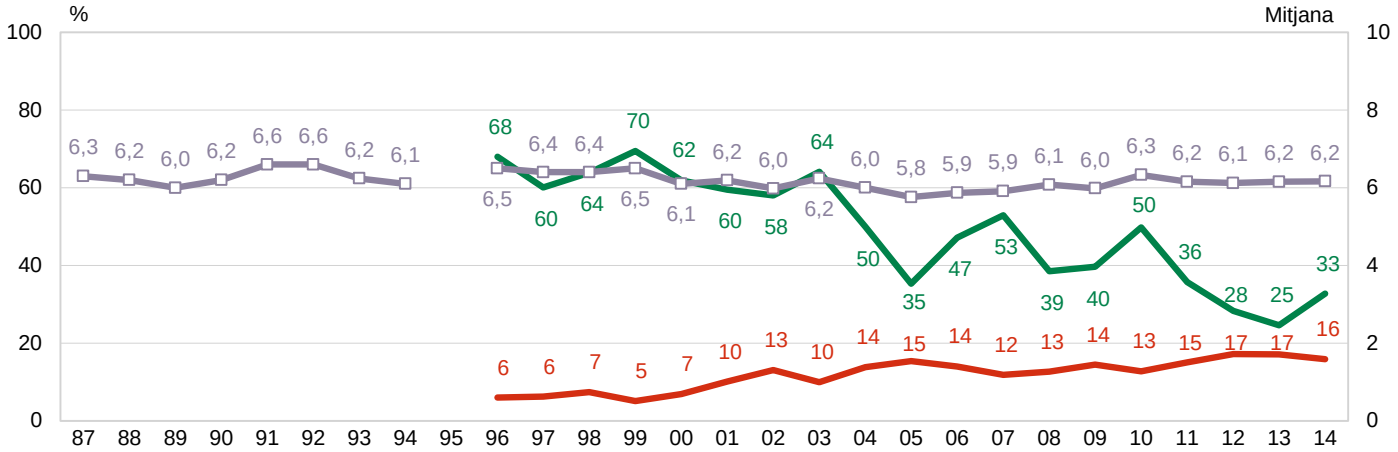
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

URBANISME (NOUS CARRERS,PLACES)

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	32,7 %	45,3 %	15,8 %	6,2	93,9

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

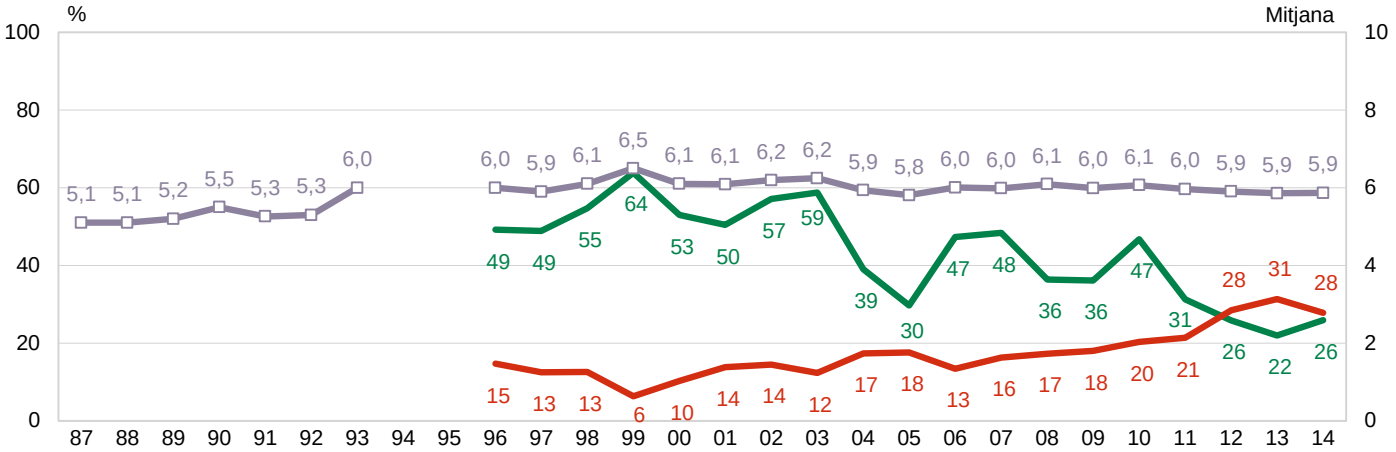
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	25,9 %	44,9 %	27,8 %	5,9	99,2

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

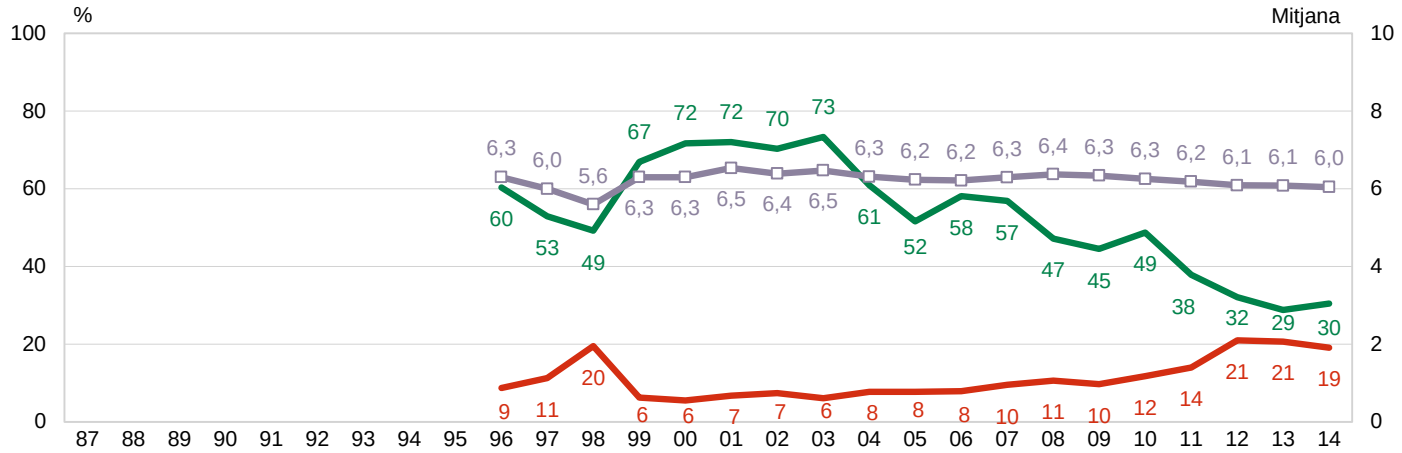
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
30,4 %	**45,6 %**	**19,1 %**	**6,0**	**95,7**

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

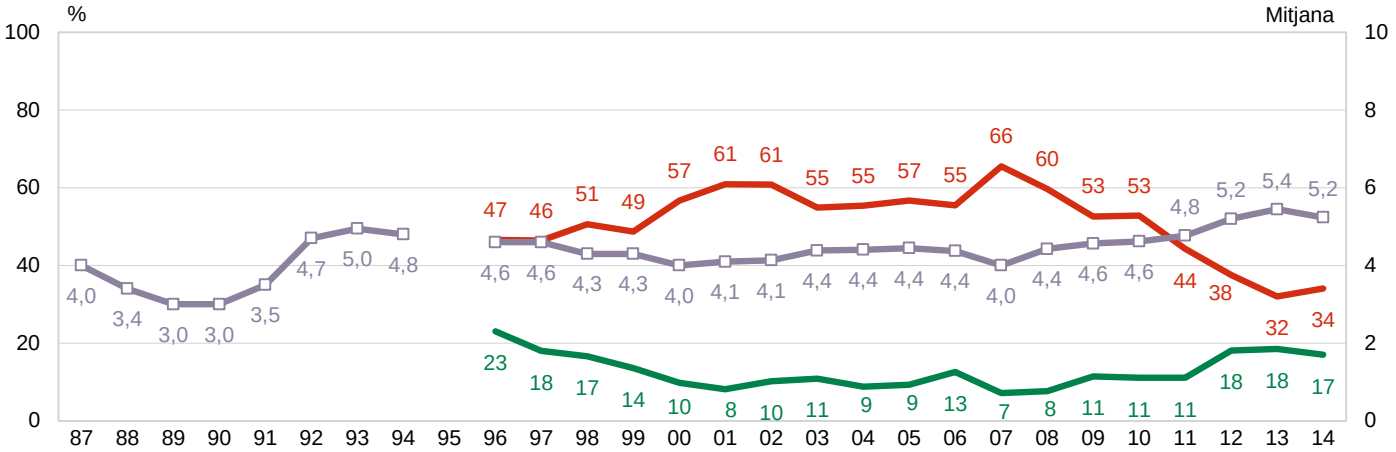
CIRCULACIÓ

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	17,0 %	45,4 %	34,1 %	5,2	97,1

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

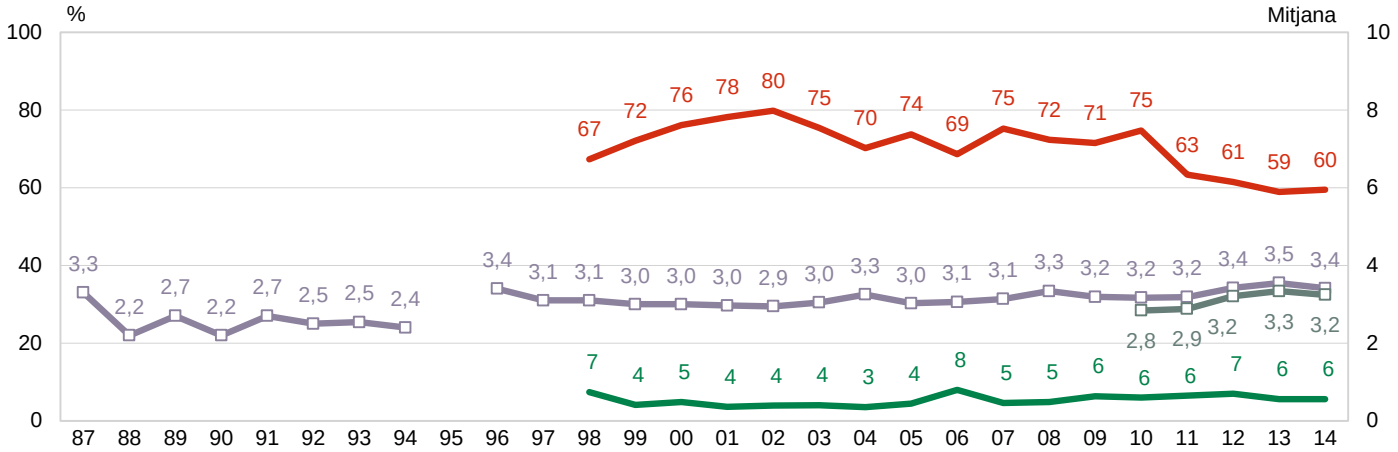
Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

APARCAMENT

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	5,6 %	24,8 %	59,5 %	3,4	90,4	3,2	36,0

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

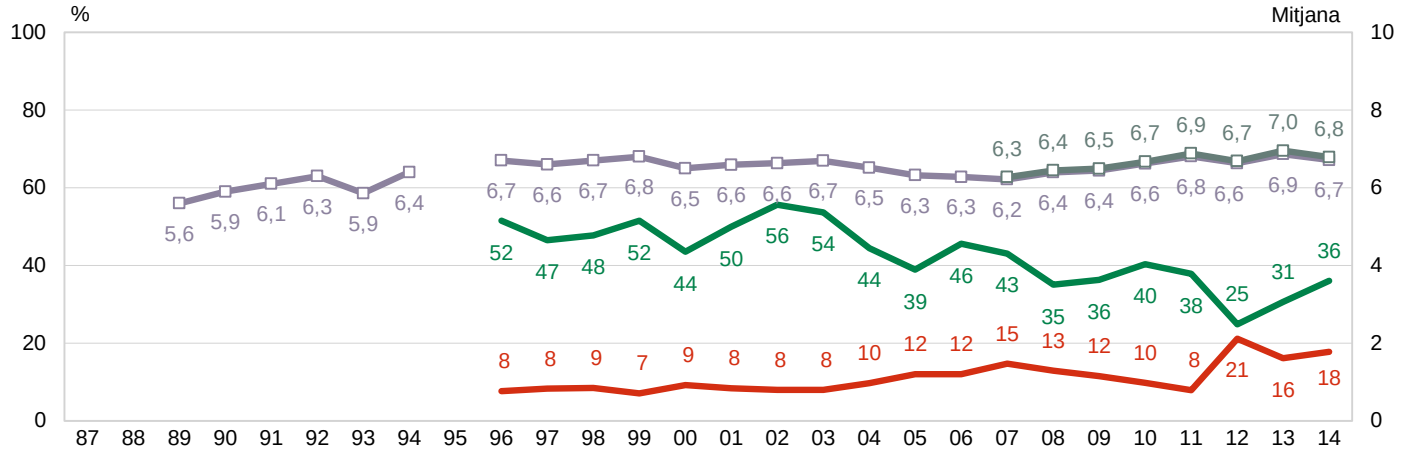
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

AUTOBÚS

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	36,1 %	37,1 %	17,7 %	6,7	92,0	6,8	74,4

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

METRO

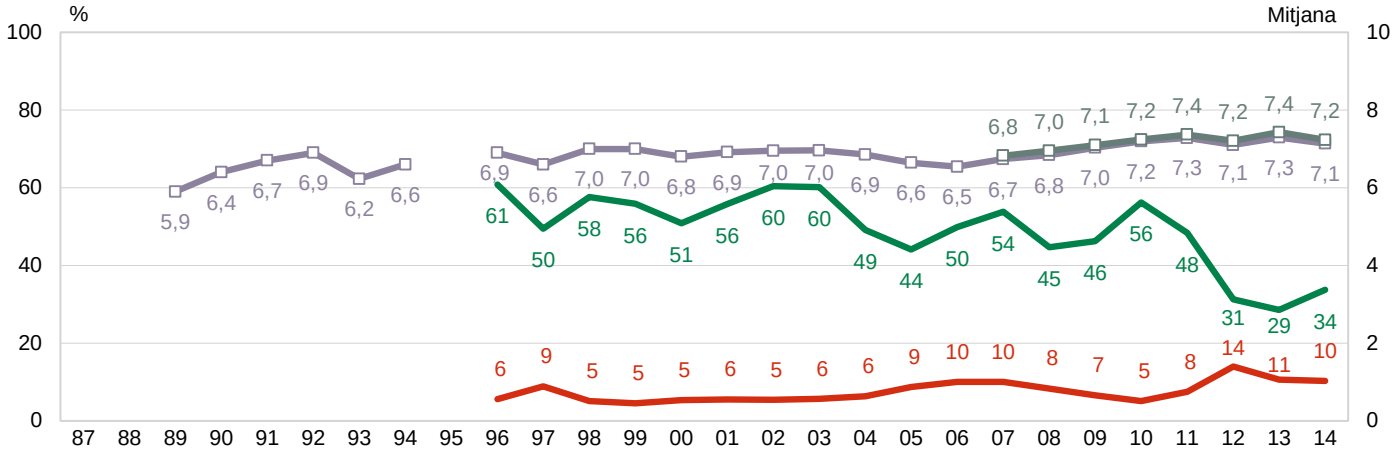
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
33,7 %	**47,5 %**	**10,2 %**	**7,1**	**92,5**	**7,2**	**77,9**

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

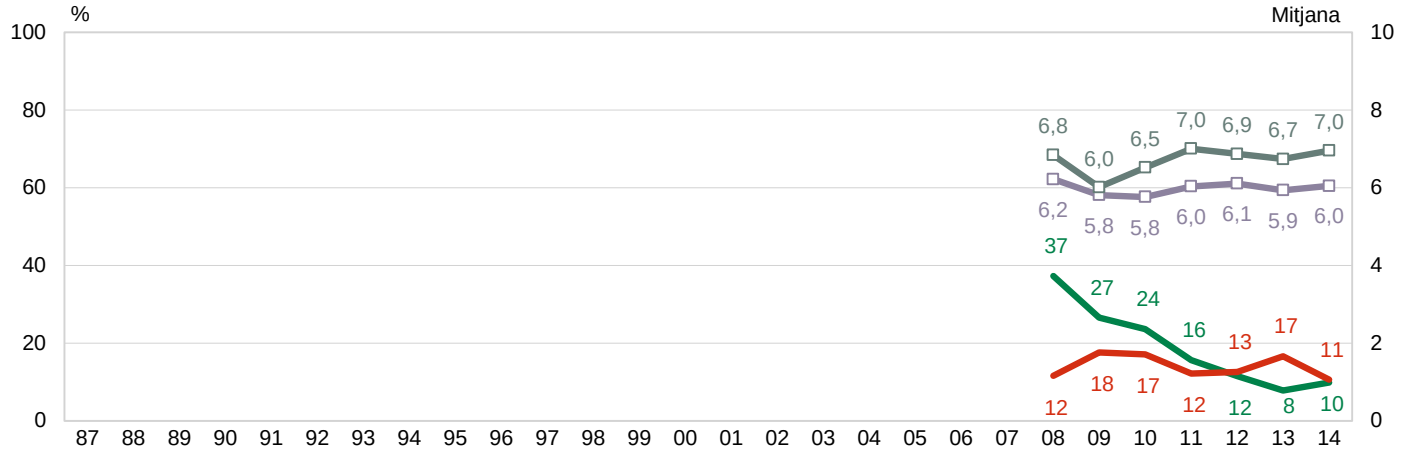
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

BICING

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	9,8 %	19,6 %	10,6 %	6,0	45,3	7,0	10,5

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

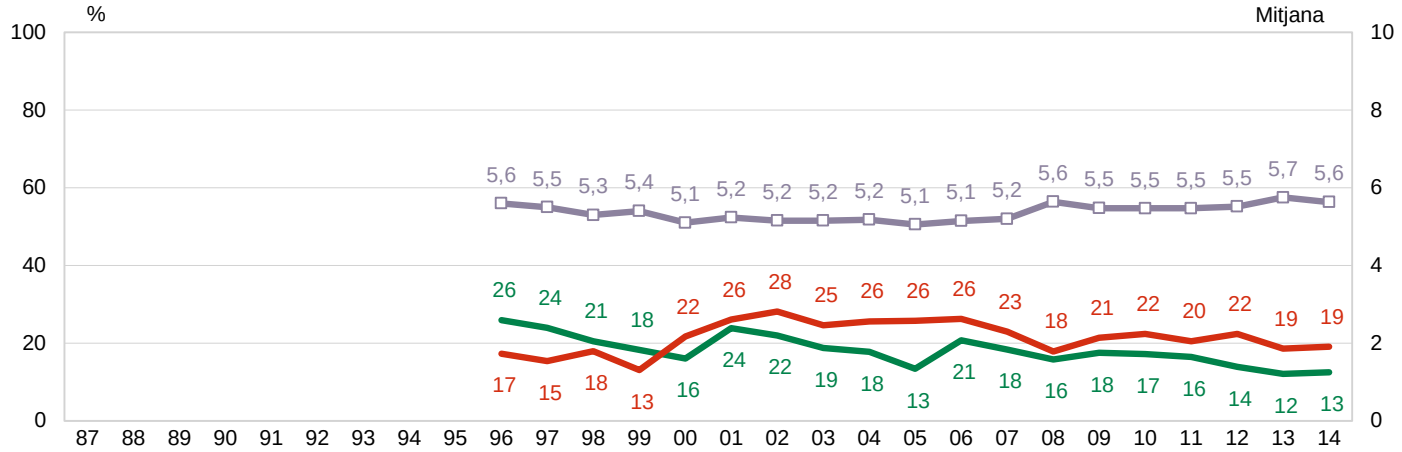
GUÀRDIA URBANA

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
12,5 %	**56,3 %**	**19,1 %**	**5,6**	**89,3**

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

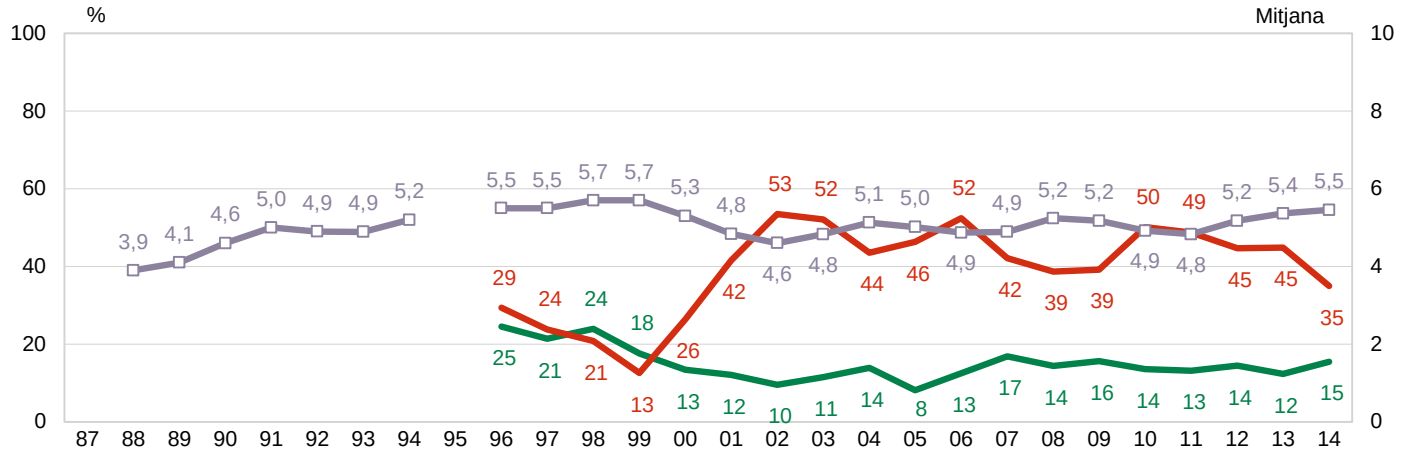
SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	15,5 %	46,5 %	34,9 %	5,5	97,6

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

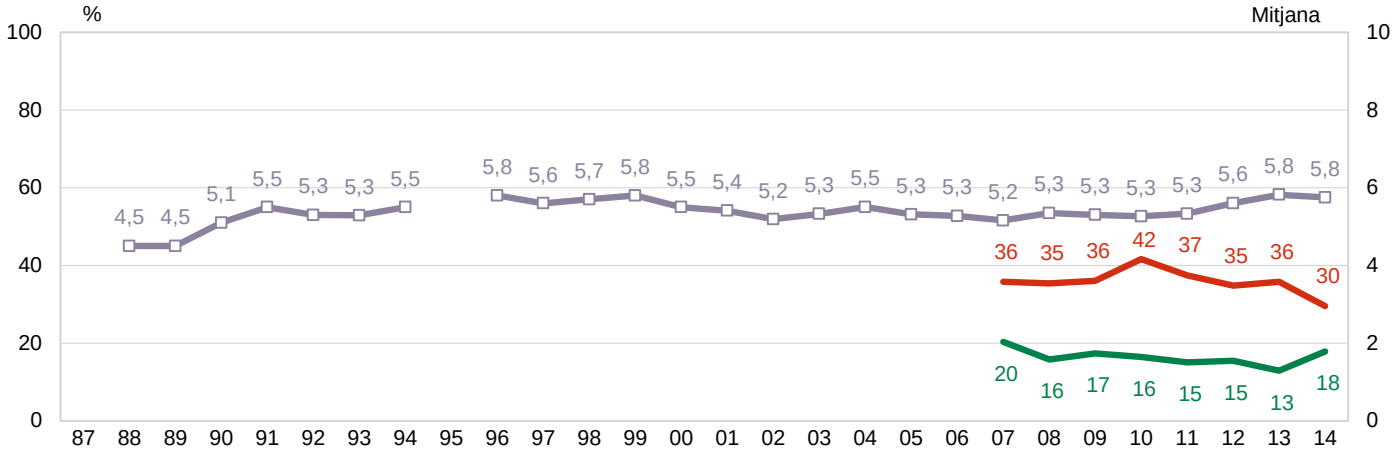
SEGURETAT CIUTADANA BARRI

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	17,9 %	50,5 %	29,5 %	5,8	99,0

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

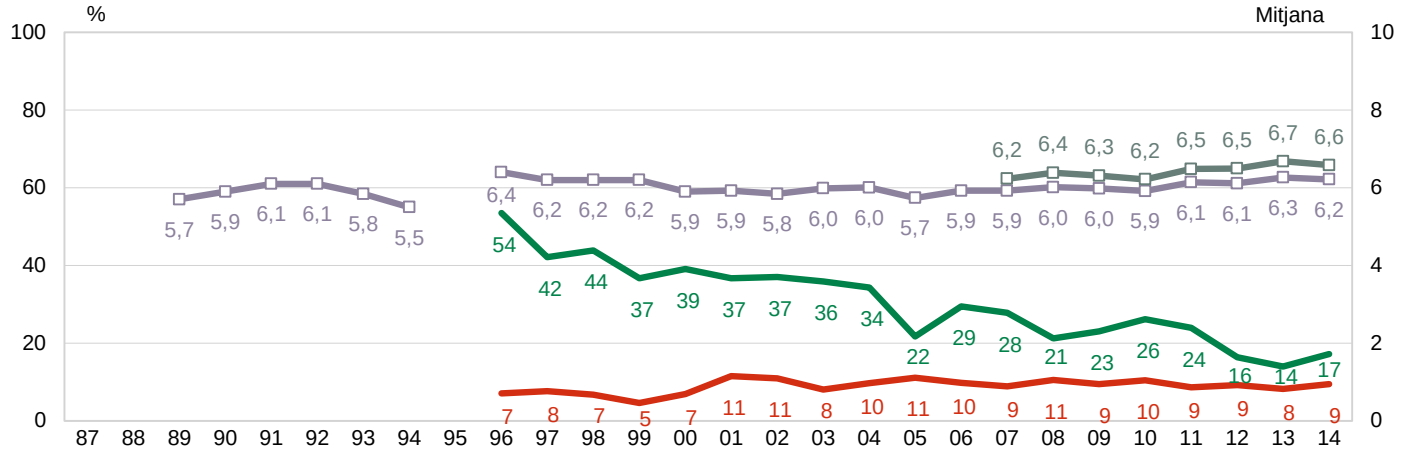
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
17,2 %	38,2 %	9,5 %	6,2	66,9	6,6	28,6

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

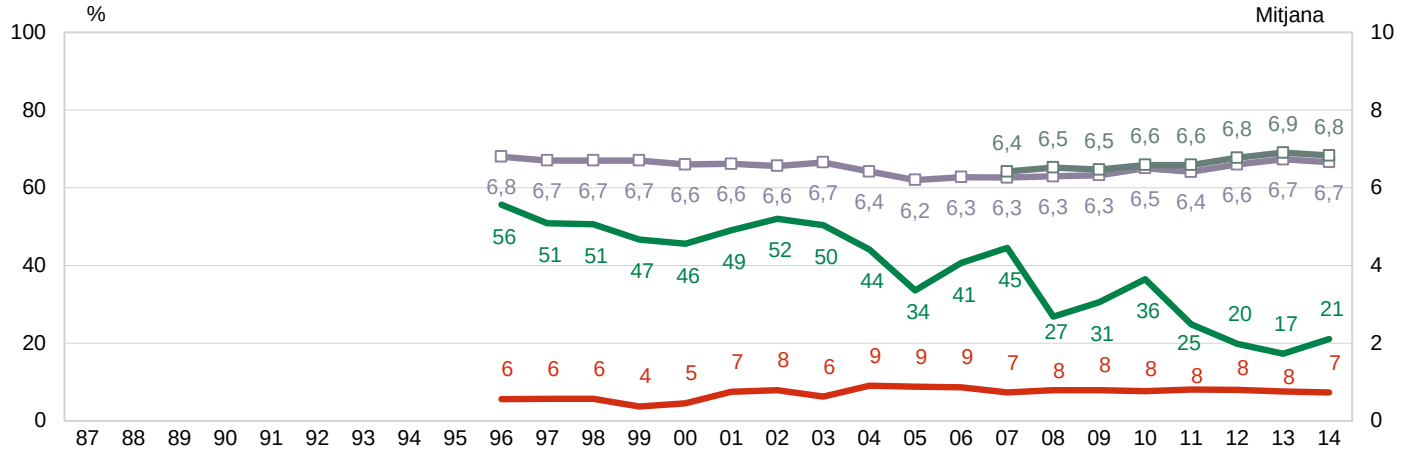
SERV. INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
21,1 %	43,1 %	7,3 %	6,7	73,0	6,8	45,2

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

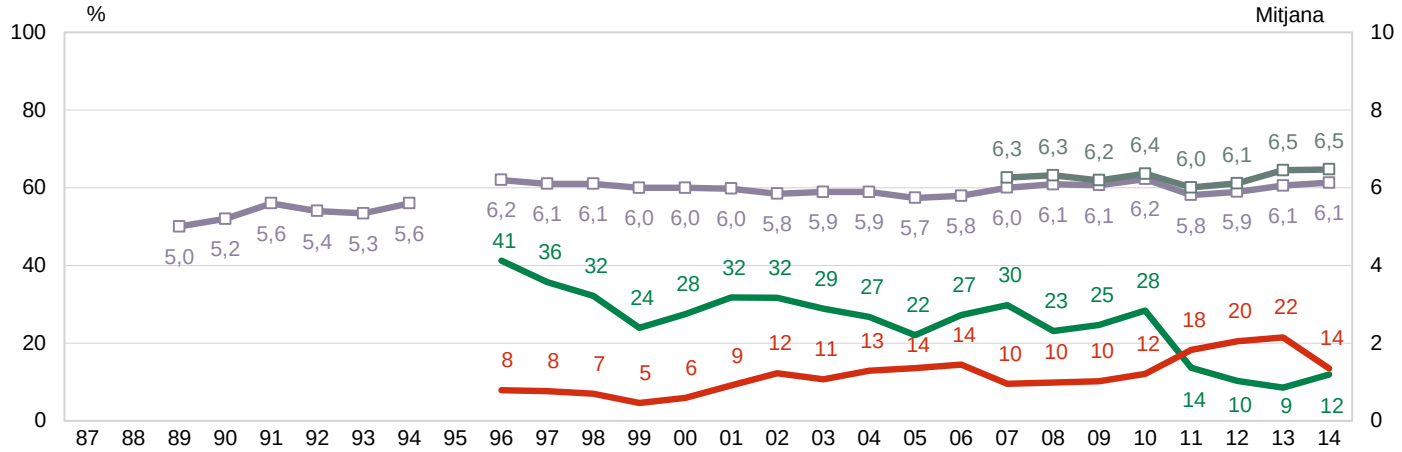
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
11,9 %	**18,4 %**	**13,5 %**	**6,1**	**45,8**	**6,5**	**20,3**

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

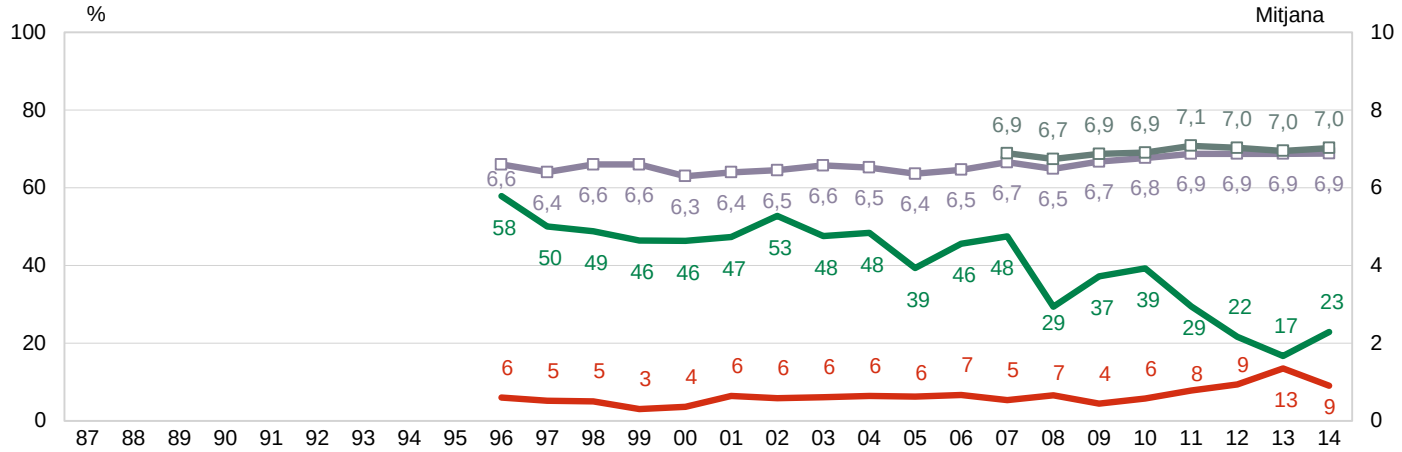
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

ACTIVITATS CULTURALS

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	22,9 %	40,3 %	9,1 %	6,9	73,6	7,0	49,2

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

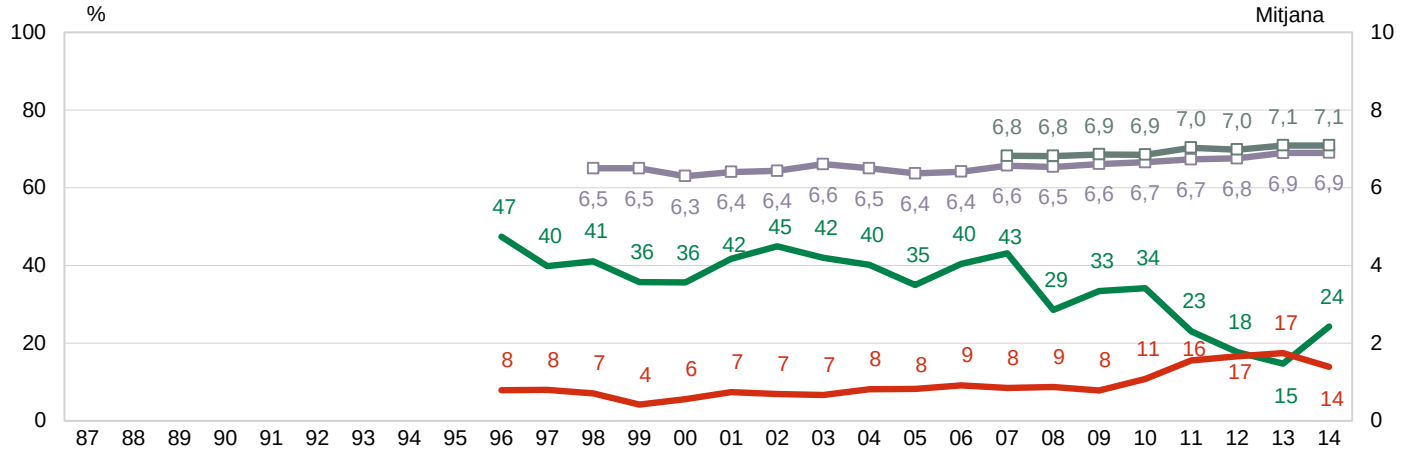
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

FESTES POPULARS

EVOLUCIÓ

2014	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	24,2 %	44,4 %	13,9 %	6,9	83,9	7,1	63,2

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

MERCATS MUNICIPALS

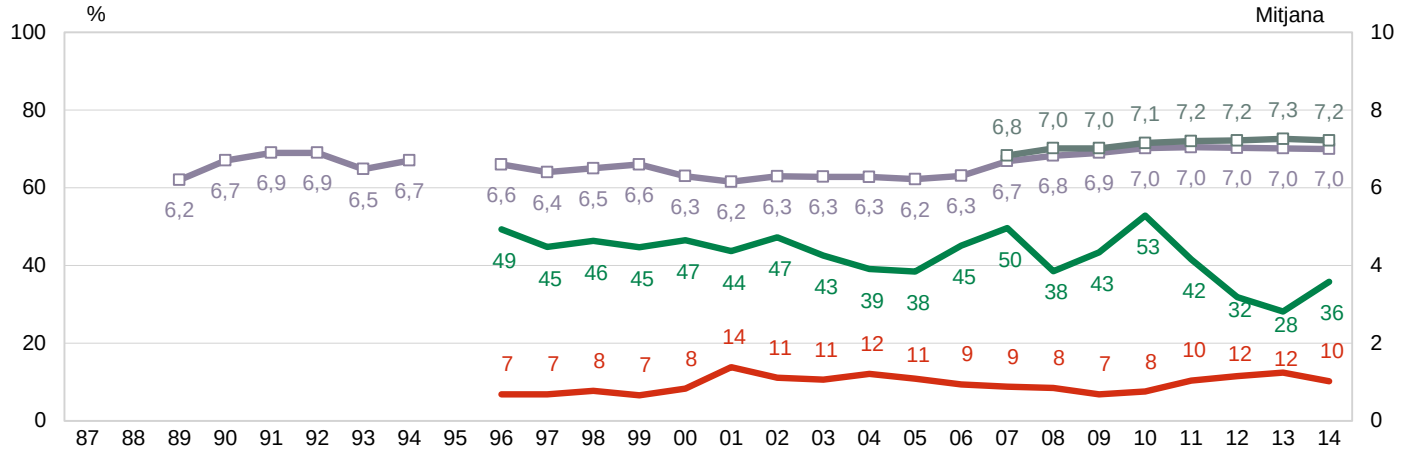
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
35,8 %	**39,9 %**	**10,2 %**	**7,0**	**86,9**	**7,2**	**69,5**

Evolució
1987-2014



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

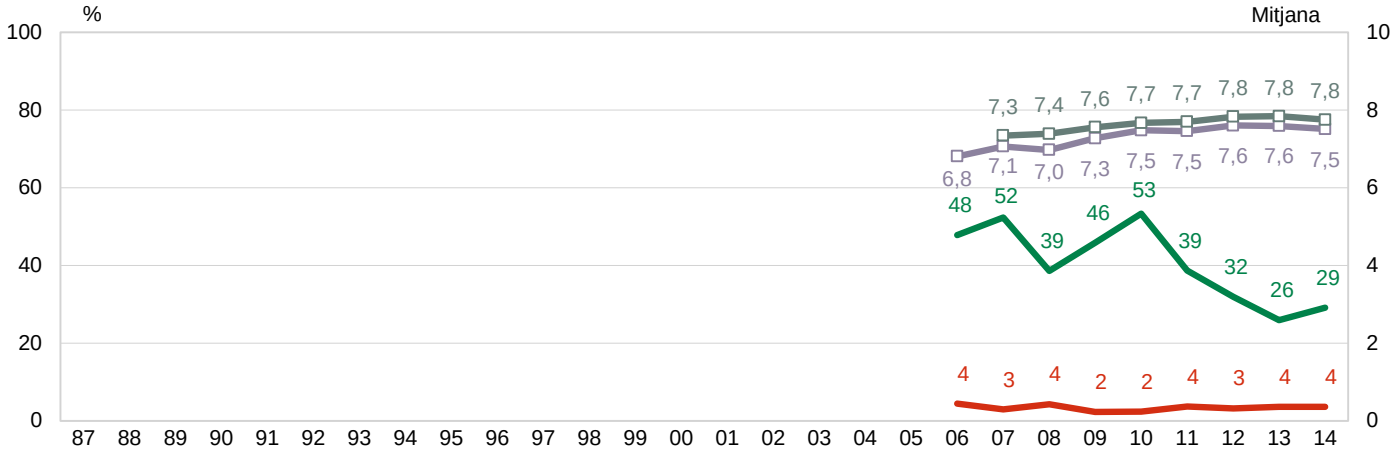
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
29,2 %	35,9 %	3,6 %	7,5	71,1	7,8	47,2

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

CENTRES CÍVICS

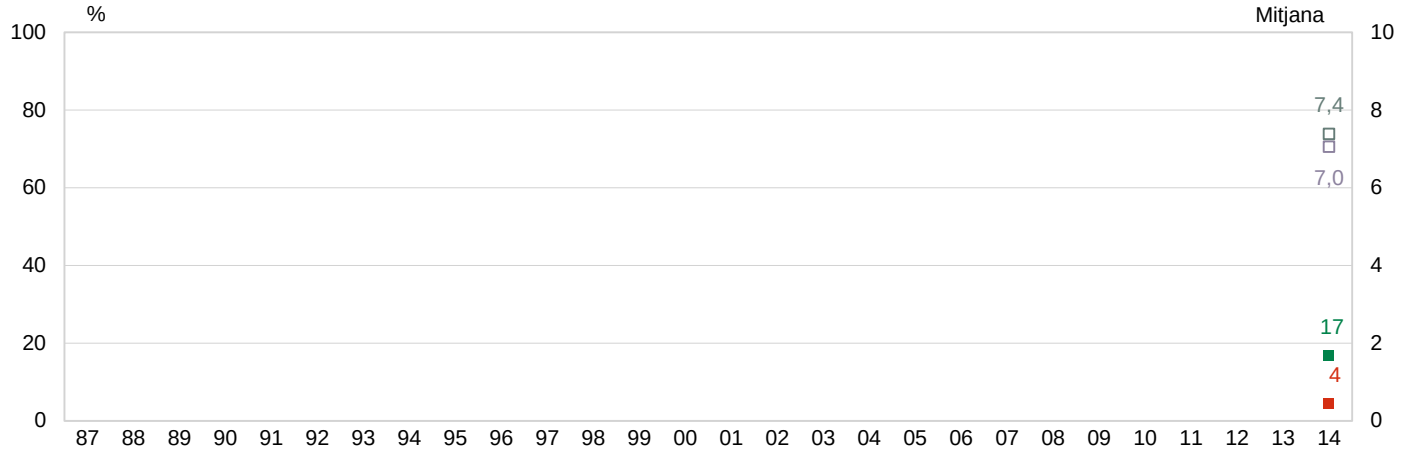
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
16,7 %	**28,0 %**	**4,3 %**	**7,0**	**51,3**	**7,4**	**26,8**

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

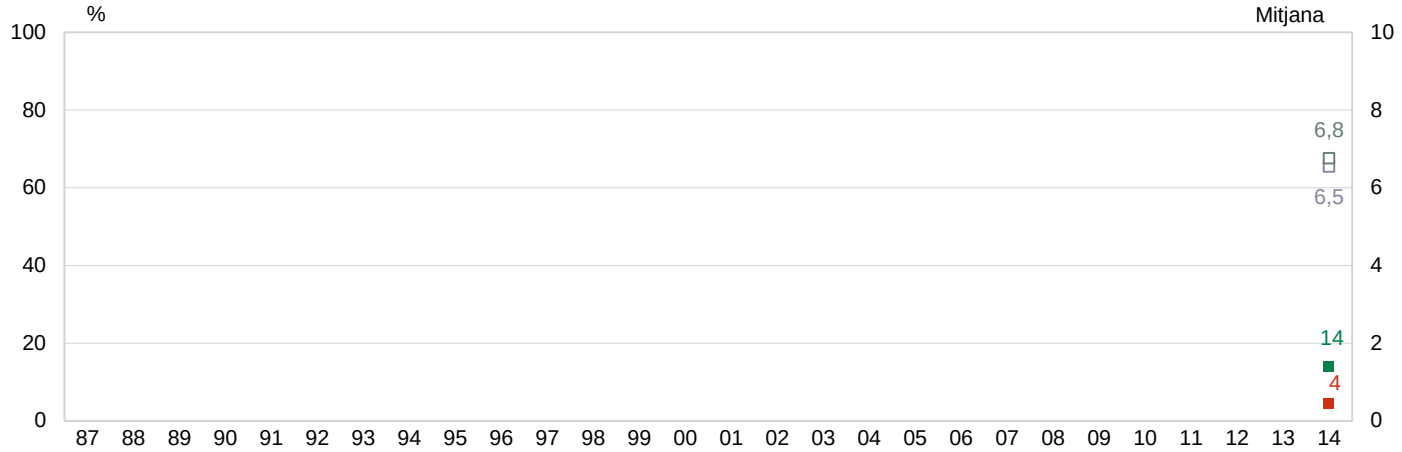
APLICACIONS PER A DISPOSITIUS MÒBILS

EVOLUCIÓ

2014

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
13,8 %	16,5 %	4,4 %	6,5	36,4	6,8	22,7

Evolució
1987-2014



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vostè creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

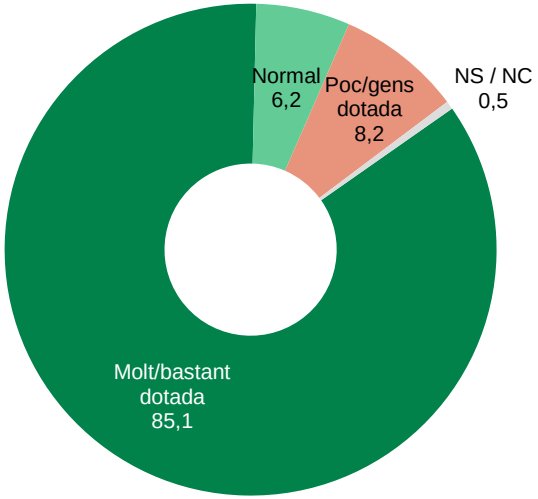
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

TRANSPORT A LA CIUTAT

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQÜÈNCIA

TRANSPORT PÚBLIC	68,8
METRO / FFCC URBÀ	40,8
AUTOBÚS	23,6
BICICLETA (BICING)	2,0
TAXI	1,1
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	0,9
TRAMVIA (TRAM)	0,4
TRANSPORT PRIVAT	19,2
COTXE PARTICULAR	8,6
MOTO / CICLOMOTOR	7,9
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	2,7
CAMINANT	11,6
ALTRES	0,4

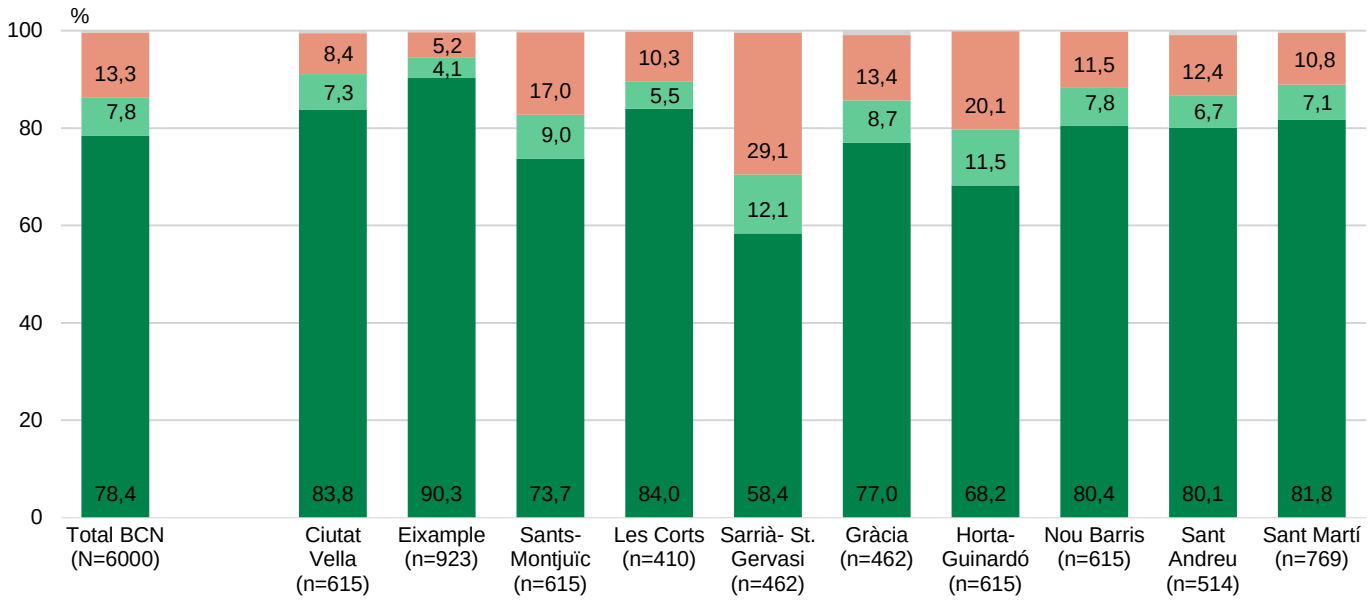
VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC



P9 *Quin mitjà de transport utilitza amb més freqüència per anar a les seves activitats principals?* N 6000

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI



P10.2 *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?*

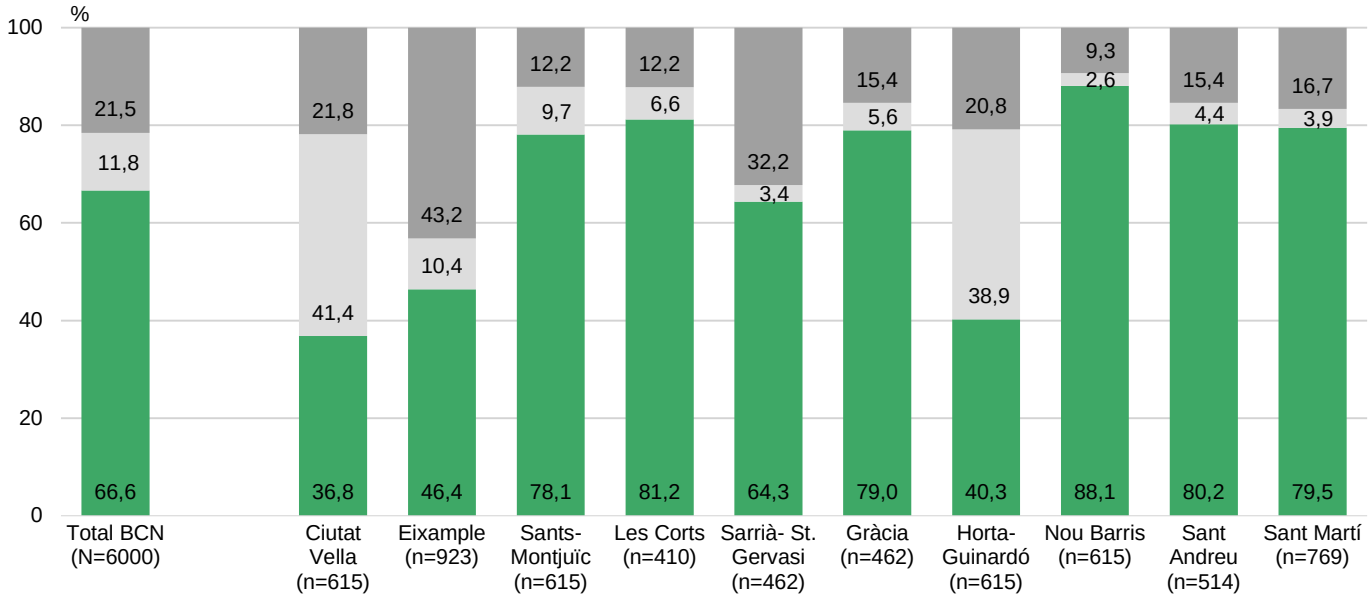
N 6000

Molt/bastant dotat
Normal
Poc/gens dotat
NS / NC

CONEIXEMENT DE LA SEU DE DISTRICTE

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



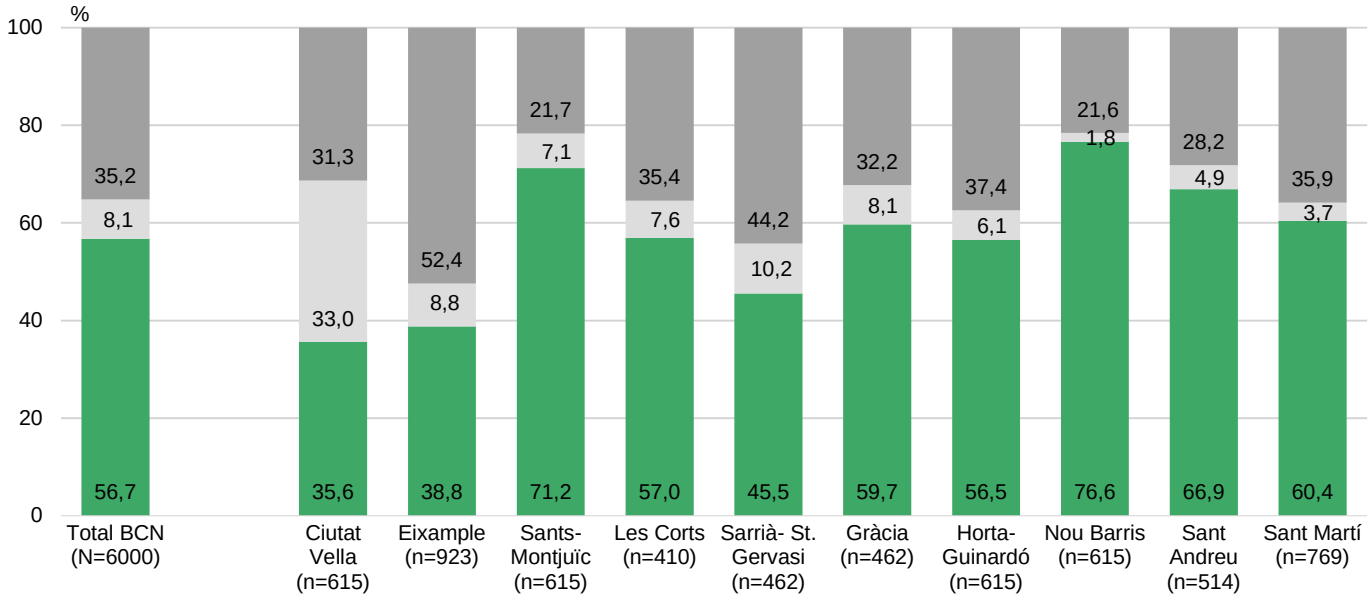
P29 *Em sabria dir, més o menys, on està situada la seu del Seu Districte?* N 6000

Resposta correcta
Resposta incorrecta
NS / NC

CONEIXEMENT DE L'OAC

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

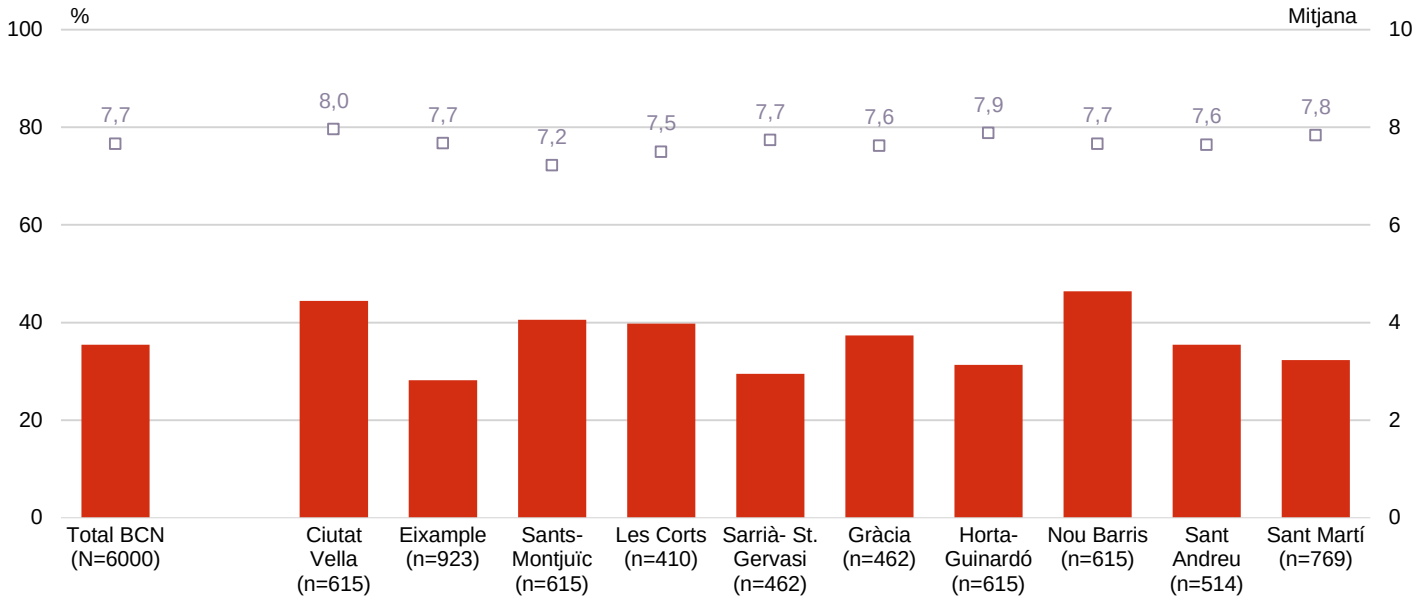


P29 *Em sabria dir, més o menys, on està l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del districte?* N 6000

Resposta correcta
Resposta incorrecta
NS / NC

HA ANAT A LA SEU DE DISTRICTE. VALORACIÓ DE L'ATENCIÓ REBUDA

ANÀLISI PER TERRITORI



P30 *L'últim any ha anat a la Seu del Districte o a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà?* N 6000

Si
Nota mitjana

P31 *Quina valoració fa de l'atenció rebuda?* B Valoren els que han anat l'últim any a la Seu del districte o a l'OAC
N 2184
R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet

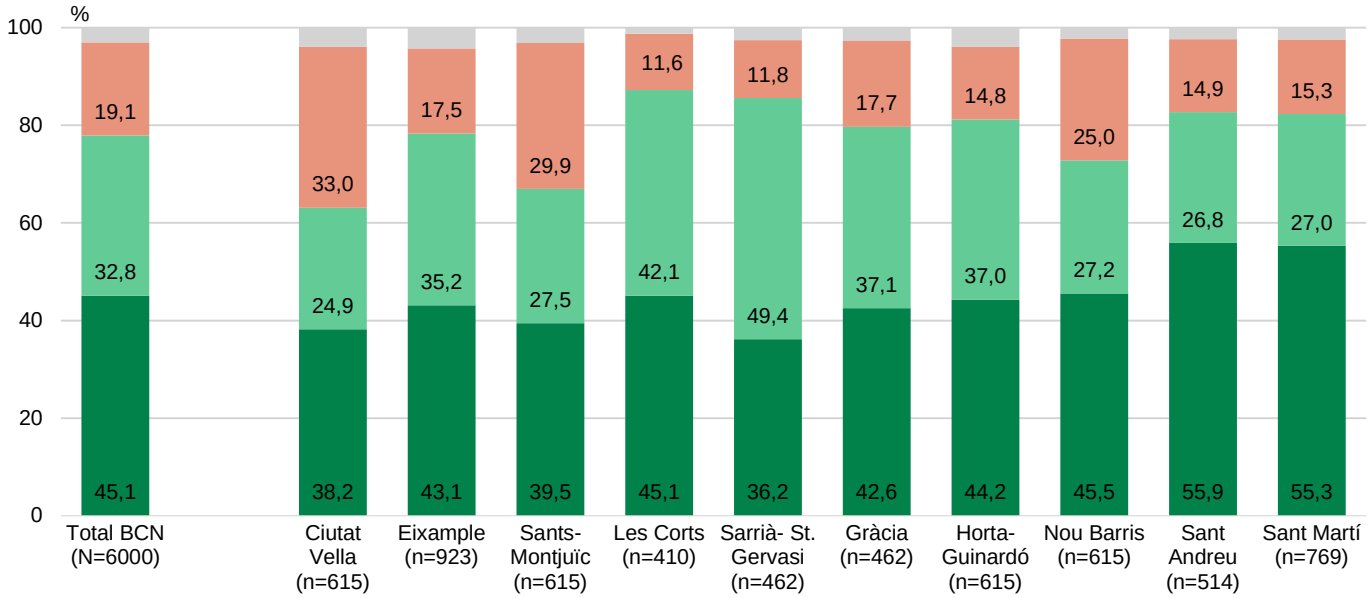
05

El barri

PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



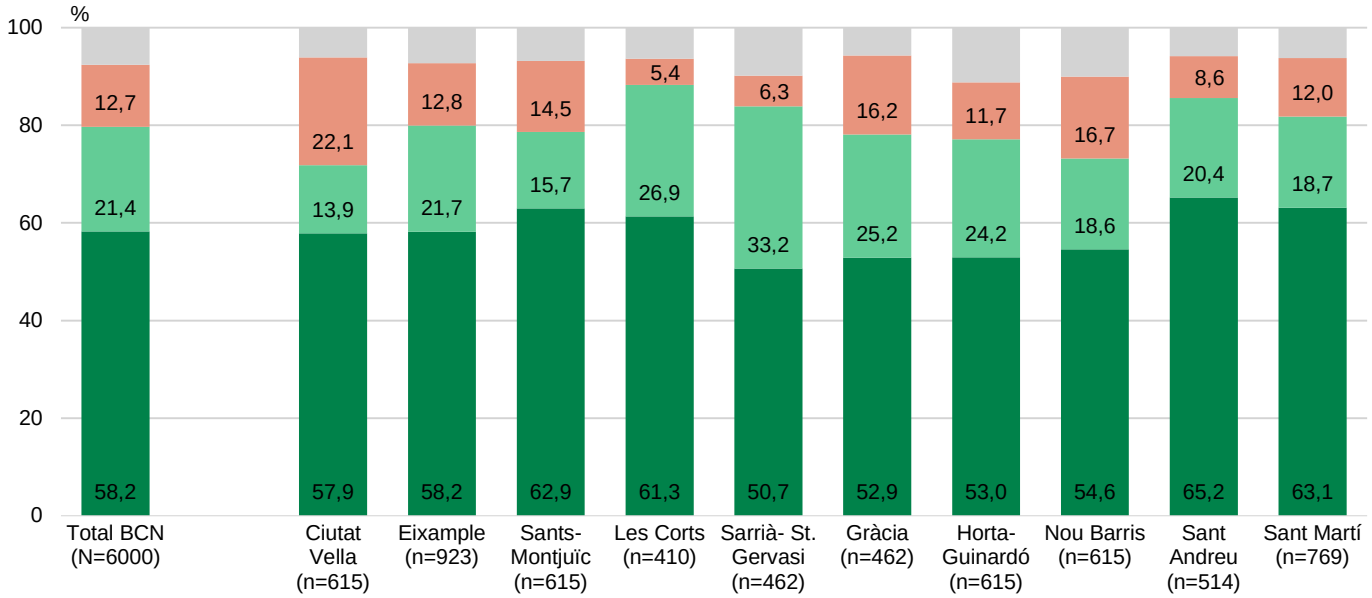
P16 *En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?* N 6000

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERSPECTIVES DE FUTUR

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



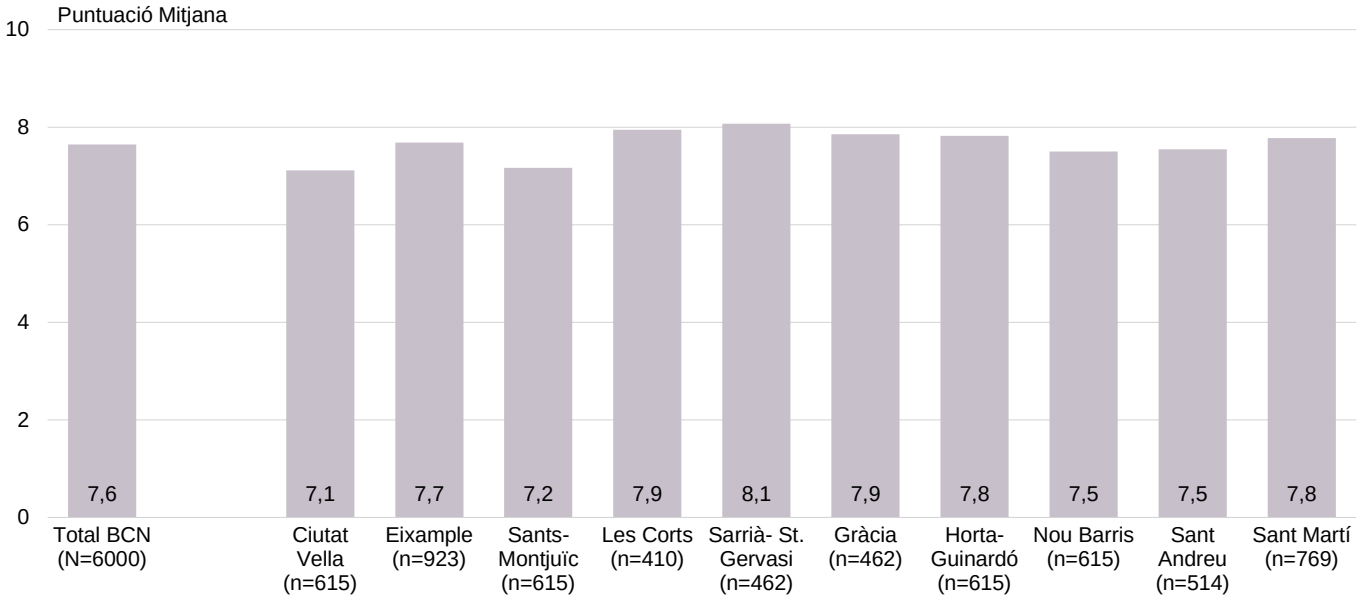
P17 *I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?* N 6000

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS / NC

SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P18 *Quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?*

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TRANQUIL·LITAT	**24,1**	2,6	**16,6**	**13,2**	**39,2**	**46,9**	**26,4**	**41,1**	**20,8**	**27,5**	**19,1**
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	**17,5**	**23,0**	**13,3**	**26,4**	**13,3**	**11,3**	**29,2**	**11,2**	**18,8**	**18,5**	**14,9**
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	**6,8**	**5,8**	**8,7**	2,5	**6,1**	3,5	**7,5**	3,6	**5,9**	**5,7**	**14,3**
ZONES VERDES I PARCS	**5,9**	1,0	3,1	2,7	**9,4**	**5,8**	2,2	**7,4**	**11,0**	**5,4**	**10,3**
BONA SITUACIÓ	**5,1**	**5,8**	**8,8**	**5,2**	3,7	**6,4**	**5,2**	4,7	2,9	1,5	3,8
BONES COMUNICACIONS	4,8	2,6	**7,8**	**6,0**	4,4	2,9	1,8	1,6	**5,4**	**7,9**	3,7
ACTIVITAT COMERCIAL	4,5	**5,3**	**7,8**	**8,7**	1,9	3,8	3,2	1,8	2,3	4,6	2,2
ÉS MOLT CÈNTRIC	3,7	**12,5**	**12,1**	3,3	1,7	0,6	1,2	1,0	0,1	1,0	0,7
SEMBLA UN POBLE	3,2	1,8	0,2	2,7	3,6	4,1	**5,4**	3,4	2,1	**9,9**	2,0
SERVEIS I EQUIPAMENTS	2,7	2,7	3,3	1,4	2,1	2,6	2,1	2,0	4,3	3,9	2,2
HI HA DE TOT	2,1	2,5	3,4	1,2	2,4	1,3	1,7	1,1	2,4	1,2	3,0
EL MAR / LA PLATJA	2,0	**8,0**	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	**9,9**
TRANSPORT PÚBLIC	1,8	0,4	2,0	**5,0**	0,7	0,4	1,3	0,8	1,9	1,9	2,1
LA MUNTANYA	1,6	0,0	0,0	2,0	0,2	2,3	1,1	4,5	**5,7**	0,0	0,0
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	0,8	**6,4**	0,4	1,5	0,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,4
MEDI AMBIENT	0,8	0,0	0,1	0,7	0,0	0,4	0,6	3,1	2,5	0,1	0,0
MONTJUÏC	0,7	0,3	0,2	**5,4**	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES LLOCS CONCRETS	3,2	6,1	4,0	3,3	1,9	1,7	2,7	3,3	2,3	1,3	4,3
ALTRES ASPECTES	1,4	4,8	1,0	1,3	1,7	1,9	0,6	1,6	1,8	1,1	0,1
TOT	3,6	1,6	4,0	2,7	5,4	1,8	6,3	2,7	3,6	3,3	4,2
RES	2,3	5,7	1,1	3,0	1,0	1,1	0,8	3,2	4,1	2,4	1,7
NS / NC	1,5	1,0	1,9	1,8	0,7	0,8	0,5	1,9	2,2	2,7	1,1
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

P15 *Què és el que més li agrada del seu barri?*

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de Barcelona i a cada districte

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**TRANQUIL·LITAT**	**24,1**	**CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT**	**17,5**	**URBANISME I OBRES PÚBLIQUES**	**6,8**
EL RAVAL	184	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	ÉS MOLT CÈNTRIC	17,9	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	9,8
EL GÒTIC	133	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	17,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,8	BONA SITUACIÓ	13,5
LA BARCELONETA	133	EL MAR / LA PLATJA	39,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	33,8	SEMBLA UN POBLE	6,0
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,7	ÉS MOLT CÈNTRIC	10,9	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	10,3
EL FORT PIENC	154	TRANQUIL·LITAT	16,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,6	ÉS MOLT CÈNTRIC	11,0
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TRANQUIL·LITAT	18,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,6	LA SAGRADA FAMÍLIA	9,7
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	ÉS MOLT CÈNTRIC	20,8	TRANQUIL·LITAT	18,2	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	14,3
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	TRANQUIL·LITAT	15,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4	BONA SITUACIÓ	11,1
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TRANQUIL·LITAT	20,8	ÉS MOLT CÈNTRIC	14,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,7
SANT ANTONI	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,1	ACTIVITAT COMERCIAL	11,7	ÉS MOLT CÈNTRIC	9,7
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,6	MONTJUÏC	12,4	ACTIVITAT COMERCIAL	11,1
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,0	TRANQUIL·LITAT	12,3	MONTJUÏC	9,1
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	24,0	TRANQUIL·LITAT	16,9	BONES COMUNICACIONS	7,8
SANTS I BADAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	31,2	TRANQUIL·LITAT	14,3	ACTIVITAT COMERCIAL	11,7
LES CORTS	170	TRANQUIL·LITAT	38,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,5	ZONES VERDES I PARCS	7,6
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	TRANQUIL·LITAT	32,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,9	TOT	9,4
PEDRALBES	70	TRANQUIL·LITAT	54,3	ZONES VERDES I PARCS	21,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	7,1
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	TRANQUIL·LITAT	61,7	SEMBLA UN POBLE	9,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	7,1
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	TRANQUIL·LITAT	45,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,2	BONES COMUNICACIONS	7,1
SANT GERVASI - GALVANY	154	TRANQUIL·LITAT	35,1	ACTIVITAT COMERCIAL	9,1	BONA SITUACIÓ	9,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	TRANQUIL·LITAT	51,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,0	BONA SITUACIÓ	7,1
VILA DE GRÀCIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	40,9	TRANQUIL·LITAT	11,7	TOT	11,0
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	28,6	TRANQUIL·LITAT	22,1	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	10,4
EL GUINARDÓ	154	TRANQUIL·LITAT	42,9	BONA SITUACIÓ	7,8	ZONES VERDES I PARCS	7,8
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	TRANQUIL·LITAT	34,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,9	LA MUNTANYA	7,2
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	TRANQUIL·LITAT	47,4	ZONES VERDES I PARCS	15,6	LA MUNTANYA	9,7
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	TRANQUIL·LITAT	40,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	14,9	SEMBLA UN POBLE	11,0
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	TRANQUIL·LITAT	25,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,7	BONES COMUNICACIONS	8,9
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	TRANQUIL·LITAT	17,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,6	ZONES VERDES I PARCS	17,6
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	28,5	TRANQUIL·LITAT	15,8	ZONES VERDES I PARCS	11,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	LA MUNTANYA	23,0	TRANQUIL·LITAT	23,0	RES	14,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	TRANQUIL·LITAT	20,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,0	ZONES VERDES I PARCS	11,5
SANT ANDREU	174	TRANQUIL·LITAT	26,4	SEMBLA UN POBLE	21,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	TRANQUIL·LITAT	30,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,6	BONES COMUNICACIONS	14,9
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TRANQUIL·LITAT	22,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	22,1	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	7,8
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	EL MAR / LA PLATJA	20,1	TRANQUIL·LITAT	18,8	ZONES VERDES I PARCS	16,9
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	EL MAR / LA PLATJA	26,8	TRANQUIL·LITAT	16,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,7
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	16,9	TRANQUIL·LITAT	14,3	EL MAR / LA PLATJA	13,6
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	26,6	TRANQUIL·LITAT	20,8	ZONES VERDES I PARCS	15,6

P15 *Què és el que més li agrada del seu barri?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	**13,8**	**30,6**	**7,9**	**17,8**	**12,1**	**6,0**	**6,1**	**11,9**	**19,9**	**12,7**	**16,7**
NETEJA	**6,8**	**6,9**	**5,5**	**10,4**	**6,5**	**5,1**	**7,5**	**8,0**	4,3	**6,5**	**7,4**
SOROLLS	**6,5**	**11,3**	**10,2**	4,9	**8,3**	**8,2**	**11,8**	1,7	3,0	3,3	**5,0**
APARCAMENT	**5,7**	0,6	**5,7**	**5,3**	**11,6**	**8,1**	**5,7**	**6,0**	3,3	**8,5**	4,6
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,7	0,2	2,4	**6,6**	4,5	**11,2**	3,8	**9,9**	1,9	3,3	3,4
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,4	0,5	3,4	2,2	**6,7**	4,9	4,3	3,1	**5,3**	**8,2**	**6,2**
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	4,2	**5,6**	2,5	**8,7**	0,5	0,4	1,4	2,7	**9,5**	4,7	4,3
COMERÇ	3,4	1,2	4,2	1,7	4,8	2,9	**5,7**	**6,6**	1,6	2,4	2,9
MANTENIMENT	3,2	0,5	3,1	4,8	2,7	4,4	0,9	**5,3**	1,8	3,6	3,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	3,2	2,6	1,8	3,2	3,9	0,2	0,9	2,5	**9,5**	4,1	3,4
URBANISME	3,0	1,8	2,0	1,9	1,2	2,2	4,1	**11,3**	1,7	1,5	2,2
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,9	**5,1**	1,4	3,2	1,2	2,0	1,9	3,1	4,9	2,8	3,3
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	2,6	0,4	**5,7**	3,1	1,6	4,8	3,6	1,1	0,4	1,9	1,0
ESPAIS VERDS	2,5	0,4	3,3	2,1	2,8	3,0	3,4	0,8	2,3	4,8	2,3
TURISME	2,3	**9,5**	**6,2**	0,3	0,3	0,0	4,6	0,2	0,0	0,0	1,7
POBRESA / INTEGRACIÓ SOCIAL / INDIGENTS	1,7	1,3	3,2	2,4	1,0	1,2	1,1	0,6	1,8	1,3	1,7
PROBLEMES ECONÒMICS	1,3	1,5	0,7	0,0	2,0	3,6	2,8	0,5	1,7	1,2	0,8
MODEL DE CIUTAT	1,2	2,3	1,9	1,2	1,4	0,4	1,5	0,5	0,6	0,2	1,4
OBRES	1,1	0,5	2,6	1,3	0,0	0,7	0,8	0,8	0,3	1,8	0,6
DROGUES	0,8	2,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,3	0,3	1,9	1,3	0,2
MOLÈSTIES CAMP NOU	0,2	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,8	4,6	4,8	3,1	4,6	5,7	8,0	2,9	4,3	5,7	5,1
TOT / TOTS	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
CAP / RES	11,3	6,9	12,2	7,5	9,5	14,0	11,9	13,5	11,4	11,4	11,9
NS / NC	8,3	2,5	9,2	6,9	8,8	11,0	7,8	6,8	8,4	8,7	10,4
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**INSEGURETAT**	**13,8**	**CAP / RES**	**11,3**	**NO HO SAP**	**8,3**
EL RAVAL	184	INSEGURETAT	30,4	SOROLLS	12,0	CAP / RES	9,8
EL GÒTIC	133	SOROLLS	18,8	INSEGURETAT	17,3	NETEJA	12,8
LA BARCELONETA	133	INSEGURETAT	30,1	TURISME	15,8	NETEJA	9,0
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	INSEGURETAT	40,6	TURISME	13,9	SOROLLS	8,5
EL FORT PIENC	154	INSEGURETAT	11,7	NO HO SAP	11,0	NETEJA	8,4
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	21,4	NO HO SAP	17,5	INSEGURETAT	7,8
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	CAP / RES	13,6	INSEGURETAT	11,0	SOROLLS	9,7
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	SOROLLS	15,7	CAP / RES	14,4	APARCAMENT	9,2
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	13,0	CAP / RES	12,3	NO HO SAP	8,4
SANT ANTONI	154	CAP / RES	18,2	SOROLLS	10,4	INSEGURETAT	9,1
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	INSEGURETAT	22,2	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	15,0	CAP / RES	11,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	29,2	INSEGURETAT	22,1	NETEJA	7,1
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	INSEGURETAT	14,3	NO HO SAP	13,0	CAP / RES	9,7
SANTS I BADAL	154	INSEGURETAT	15,6	NETEJA	15,6	MANTENIMENT	9,1
LES CORTS	170	APARCAMENT	12,9	INSEGURETAT	12,4	SOROLLS	11,8
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	MOLÈSTIES CAMP NOU	13,5	INSEGURETAT	11,8	NO HO SAP	10,6
PEDRALBES	70	APARCAMENT	14,3	COMERÇ	12,9	INSEGURETAT	11,4
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	16,9	CAP / RES	13,0	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,1
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	CAP / RES	15,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,0	SOROLLS	9,7
SANT GERVASI - GALVANY	154	NO HO SAP	22,7	CAP / RES	13,0	SOROLLS	11,0
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	NO HO SAP	13,6	CAP / RES	12,3	COMERÇ	9,7
VILA DE GRÀCIA	154	SOROLLS	20,8	CAP / RES	10,4	NO HO SAP	6,5
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CAP / RES	13,6	NETEJA	11,7	EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,4
EL GUINARDÓ	154	CAP / RES	21,4	URBANISME	14,3	NETEJA	9,7
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	INSEGURETAT	14,4	URBANISME	12,4	CAP / RES	10,5
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,9	INSEGURETAT	13,0	URBANISME	9,7
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	INSEGURETAT	14,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	13,0	MANTENIMENT	8,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	INSEGURETAT	21,1	CAP / RES	13,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	12,8
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	INSEGURETAT	20,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,4	CAP / RES	11,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	INSEGURETAT	17,6	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,9	VALORS SOCIALS NEGATIUS / MANCA D'EDUCACIÓ/CIVISME	7,3
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	INSEGURETAT	19,0	CAP / RES	13,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	12,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	INSEGURETAT	27,3	NO HO SAP	10,3	EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7
SANT ANDREU	174	NO HO SAP	12,1	APARCAMENT	11,5	NETEJA	10,3
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	CAP / RES	13,7	INSEGURETAT	12,0	APARCAMENT	8,6
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	CAP / RES	14,3	INSEGURETAT	13,0	NETEJA	11,7
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	CAP / RES	14,9	INSEGURETAT	11,0	COMERÇ	10,4
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	NO HO SAP	15,0	CAP / RES	11,8	INSEGURETAT	8,5
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	33,1	NO HO SAP	12,3	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	7,8
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	INSEGURETAT	17,5	NO HO SAP	14,9	CAP / RES	11,0

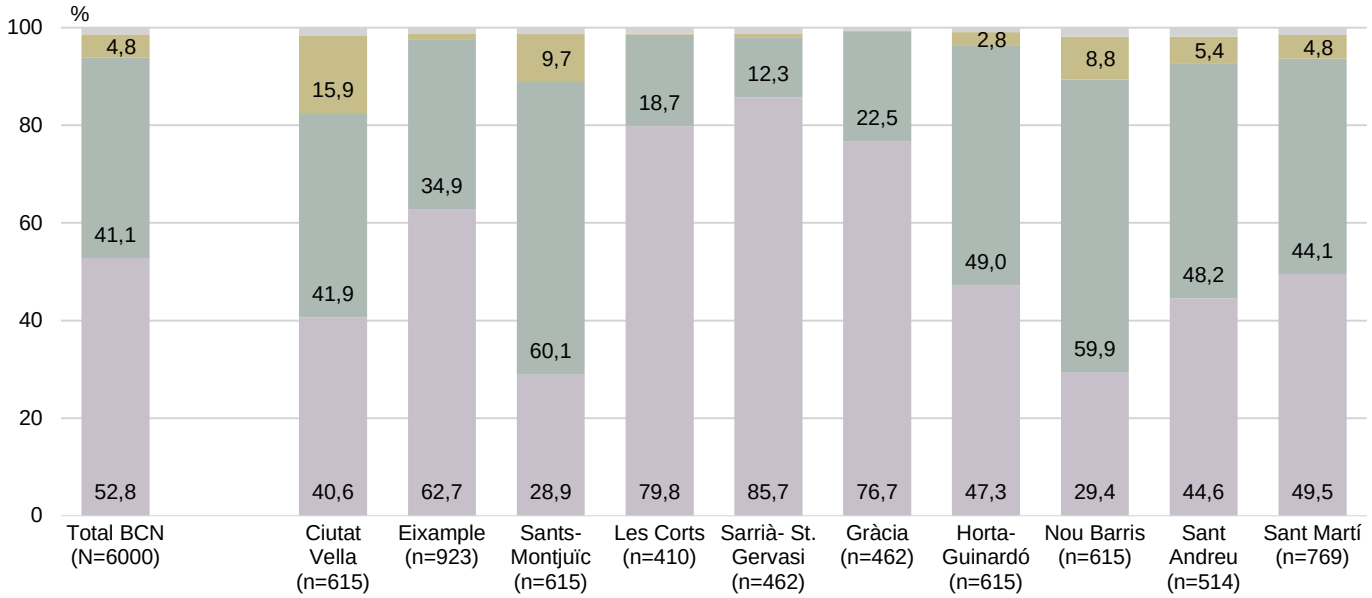
P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6000
R Espontània

EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P20 *Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?*

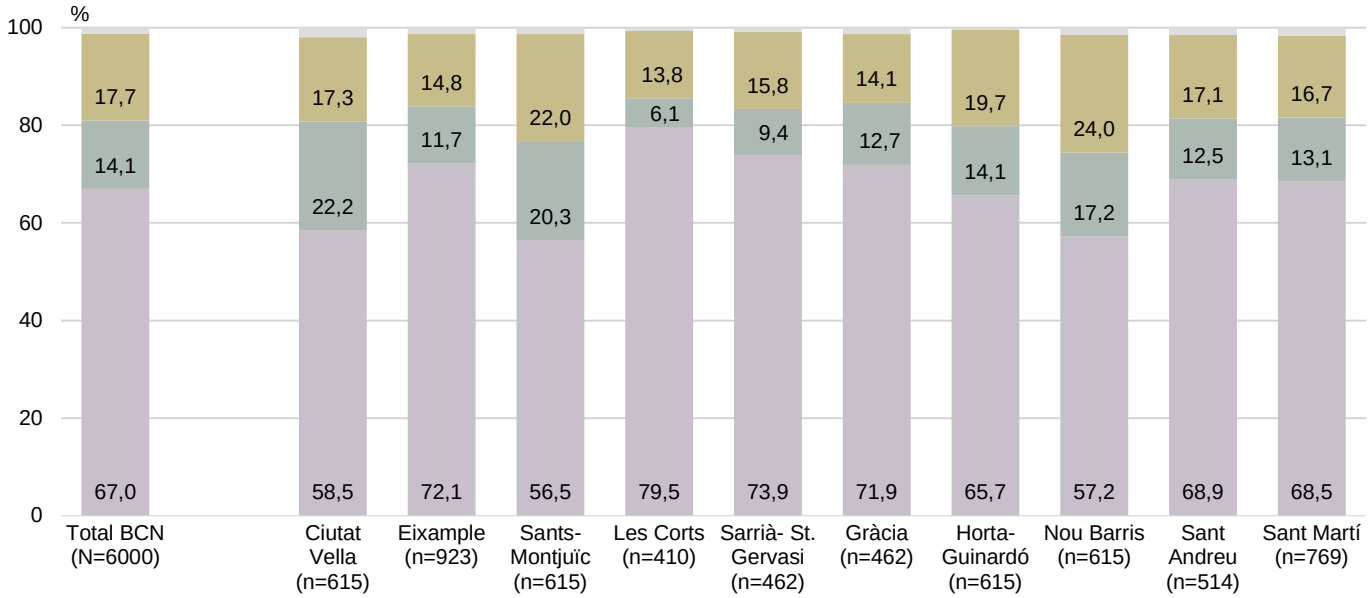
N 6000

Un dels millors
Ni dels millors, ni dels pitjors
Un dels pitjors
NS / NC

LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P21 *Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?*

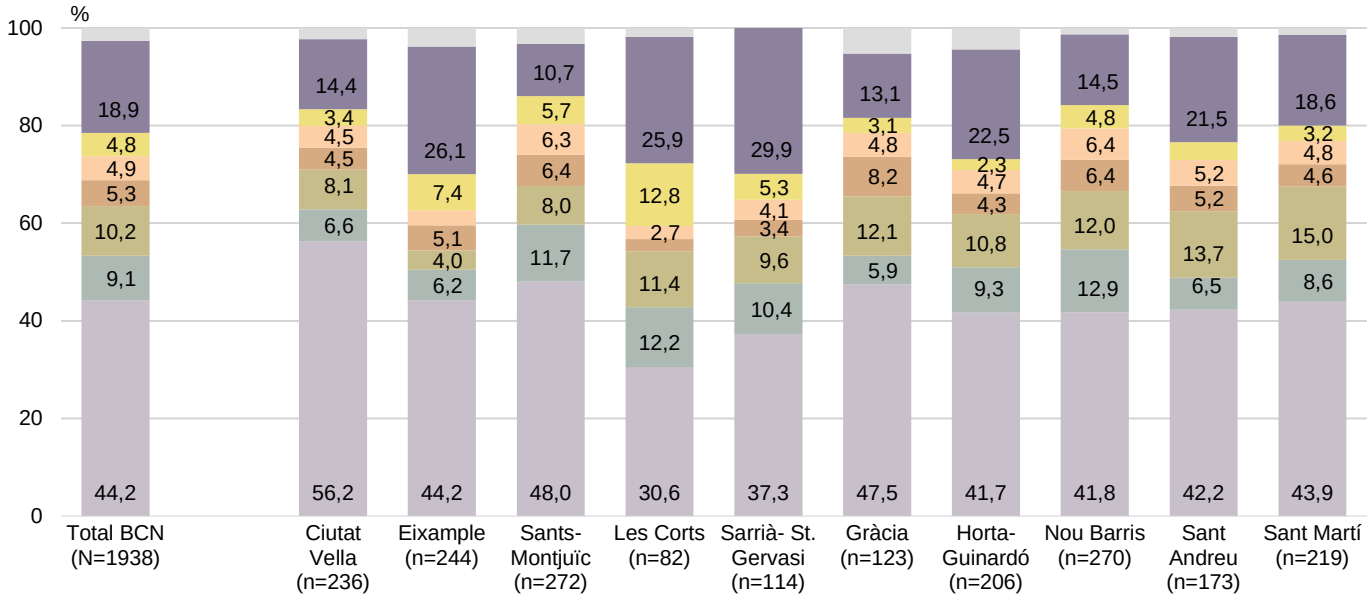
N 6000

Al mateix barri
Altre barri de Barcelona
Fora de Barcelona
Altres
NS / NC

A ON MARXARIA A VIURE

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P22 *I exactament a on li agradaria anar a viure?*

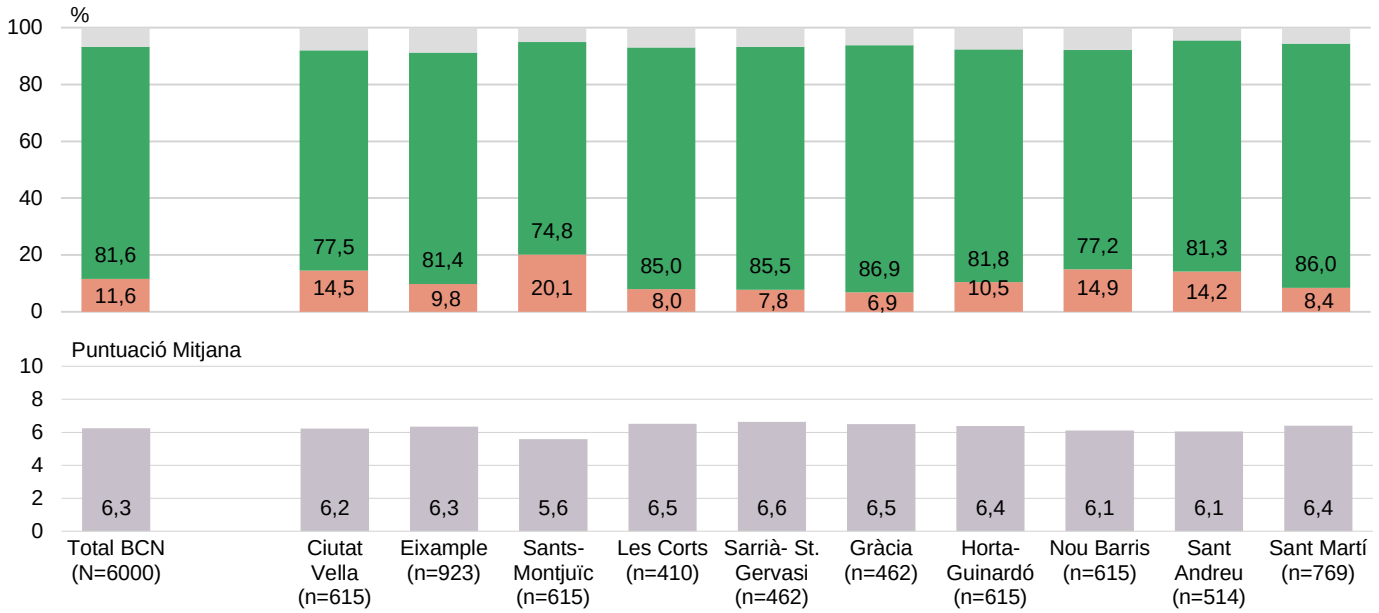
B Marxarien del seu barri
N 1938
R Espontània

Altre barri de la ciutat
Resta Àrea Metropolitana BCN
Resta província BCN
Resta Catalunya
Resta Espanya
Altre país
Altres indrets
NS / NC

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P23 *I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?*

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA SEGURETAT	**12,9**	**22,3**	**8,5**	**17,7**	**11,2**	**7,6**	**7,2**	**10,1**	**19,1**	**11,0**	**15,2**
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**10,6**	**6,3**	**10,4**	**10,0**	**12,0**	**8,4**	**7,8**	**7,9**	**11,2**	**15,3**	**14,3**
MILLORAR LA NETEJA	**9,7**	**12,3**	**9,0**	**11,8**	**9,4**	**6,6**	**10,0**	**12,5**	**8,7**	**8,0**	**8,9**
MILLORAR EL MANTENIMENT	**6,7**	4,5	**5,9**	**7,6**	**7,6**	**8,6**	3,5	**10,2**	**5,9**	**6,4**	**6,3**
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	**5,7**	1,4	**5,3**	4,5	**7,3**	4,2	**7,6**	**5,8**	**5,2**	**8,4**	**7,1**
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	**5,2**	1,3	**6,5**	4,0	**7,7**	4,3	**7,2**	4,9	4,2	**7,3**	4,8
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**5,0**	3,7	4,2	4,5	3,5	4,5	**6,0**	3,9	**6,7**	**5,9**	**6,0**
MILLORAR EL TRANSPORT, LES INFRAESTRUCTURES I LES COMUNICACIONS	4,9	0,8	3,2	**7,4**	4,3	**12,6**	4,3	**6,4**	2,4	**5,1**	3,4
MILLORAR L'URBANISME	4,2	3,3	3,7	**5,7**	0,8	4,1	**5,2**	**8,8**	**5,2**	1,8	2,2
REDUIR ELS SOROLLS	2,7	**7,0**	4,0	1,4	2,4	2,9	4,9	0,5	1,0	1,7	2,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,9	0,5	4,5	2,3	1,4	3,4	1,8	0,4	0,0	1,7	1,1
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,7	1,4	2,0	1,0	0,2	1,3	1,8	1,1	1,9	2,4	2,5
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,6	1,6	1,0	0,9	1,7	0,4	1,0	1,7	3,4	3,4	1,6
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,5	1,2	3,2	0,4	3,0	0,8	2,8	1,1	0,3	1,5	0,8
COMBATRE L'ATUR / MILLORAR LES CONDICIONS DE TREBALL	1,4	1,7	0,8	2,1	1,9	0,2	1,1	0,8	2,4	2,7	1,2
CANVIAR VALORS SOCIALS / PROMOCIONAR CIVISME/EDUCACIÓ	1,4	3,4	0,6	1,5	0,7	0,0	1,9	1,9	2,6	1,6	0,8
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,3	1,8	0,9	0,8	1,8	1,3	2,3	2,5	1,0	0,1	1,4
REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	0,8	3,3	2,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,3	7,6	4,9	5,2	3,5	3,7	3,3	2,4	3,9	3,4	4,6
TOT / TOTS	0,5	0,0	0,8	0,0	0,3	0,2	0,6	1,0	1,3	0,0	0,4
CAP / RES	5,6	6,1	6,3	4,4	8,6	7,4	6,9	4,4	2,8	6,7	4,6
NS / NC	10,5	8,7	11,2	6,6	10,7	17,4	12,1	11,5	10,7	5,6	10,6
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

P24 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?*

N 6000
R Espontània

En negreta les demandes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**MILLORAR LA SEGURETAT**	**12,9**	**AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS**	**10,6**	**NO HO SAP**	**10,5**
EL RAVAL	184	MILLORAR LA SEGURETAT	22,3	NO HO SAP	12,0	MILLORAR LA NETEJA	12,0
EL GÒTIC	133	MILLORAR LA NETEJA	16,5	MILLORAR LA SEGURETAT	12,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,3
LA BARCELONETA	133	MILLORAR LA SEGURETAT	28,6	MILLORAR LA NETEJA	11,3	REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	7,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	165	MILLORAR LA SEGURETAT	24,8	MILLORAR LA NETEJA	10,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,5
EL FORT PIENC	154	NO HO SAP	14,9	MILLORAR LA NETEJA	10,4	MILLORAR LA SEGURETAT	9,7
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	NO HO SAP	19,5	REDUIR EL TURISME / MILLORAR LA QUALITAT	11,0	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	7,8
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	NO HO SAP	10,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7	MILLORAR LA SEGURETAT	7,8
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	153	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,8	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	9,2	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,2
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,2	MILLORAR LA NETEJA	12,3	NO HO SAP	10,4
SANT ANTONI	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,3	NO HO SAP	11,0
EL POBLE SEC I MONTJUÏC	153	MILLORAR LA SEGURETAT	28,8	MILLORAR LA NETEJA	15,7	NO HO SAP	7,8
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	35,1	MILLORAR LA SEGURETAT	15,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,1
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	NO HO SAP	12,3	MILLORAR LA SEGURETAT	12,3	MILLORAR LA NETEJA	11,7
SANTS I BADAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	15,6	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	MILLORAR LA NETEJA	12,3
LES CORTS	170	MILLORAR LA SEGURETAT	12,9	NO HO SAP	11,2	MILLORAR LA NETEJA	10,6
LA MATERNITAT I SANT RAMON	170	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	18,8	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,9	MILLORAR LA NETEJA	9,4
PEDRALBES	70	MILLORAR LA SEGURETAT	15,7	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,9	NO HO SAP	12,9
SARRIÀ I LES TRES TORRES	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	16,9	CAP / RES	10,4	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,4
SANT GERVASI - LA BONANOVA I EL PUTGET	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	16,2	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,0	NO HO SAP	10,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	NO HO SAP	33,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4	CAP / RES	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	NO HO SAP	20,1	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,1	MILLORAR LA NETEJA	9,1
VILA DE GRÀCIA	154	MILLORAR LA NETEJA	10,4	NO HO SAP	9,1	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,1
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CAP / RES	11,7	MILLORAR LA NETEJA	10,4	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4
EL GUINARDÓ	154	NO HO SAP	16,2	MILLORAR LA NETEJA	11,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,7
EL CARMEL I CAN BARÓ	153	MILLORAR LA SEGURETAT	15,7	MILLORAR LA NETEJA	15,0	NO HO SAP	13,7
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	11,7	MILLORAR LA NETEJA	11,7	MILLORAR LA SEGURETAT	11,0
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	13,0	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	180	NO HO SAP	16,7	MILLORAR LA SEGURETAT	13,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,0
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	170	MILLORAR LA SEGURETAT	28,2	MILLORAR LA NETEJA	12,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,8
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	165	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	15,2	MILLORAR LA NETEJA	12,1	MILLORAR LA SEGURETAT	11,5
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	MILLORAR LA SEGURETAT	26,0	MILLORAR L'URBANISME	10,0	CAP / RES	8,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	165	MILLORAR LA SEGURETAT	22,4	NO HO SAP	13,9	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,3
SANT ANDREU	174	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,7	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,8	AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	9,2
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	175	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	MILLORAR LA SEGURETAT	10,9	CAP / RES	8,6
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	18,2	MILLORAR LA SEGURETAT	11,7	MILLORAR LA NETEJA	11,0
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	12,3	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,4	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	153	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	17,6	NO HO SAP	11,8	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	MILLORAR LA SEGURETAT	25,3	NO HO SAP	18,2	MILLORAR LA NETEJA	8,4
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	MILLORAR LA SEGURETAT	18,8	AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,9	NO HO SAP	13,0

P24 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?*

N 6000
R Espontània

06

Annex

Perfil dels barcelonis per districte

RESUM PER DISTRICTE (1/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
GÈNERE	HOME	46,5	52,7	45,7	47,0	45,4	44,8	44,2	46,0	46,2	46,7	47,7
	DONA	53,5	47,3	54,3	53,0	54,6	55,2	55,8	54,0	53,8	53,3	52,3
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,1	7,4	6,6	6,7	7,3	8,6	6,2	6,9	7,3	7,2	6,9
	DE 25 A 34 ANYS	16,6	25,4	17,9	17,9	15,1	14,2	18,1	14,6	14,1	14,9	15,7
	DE 35 A 44 ANYS	19,9	24,1	19,0	20,1	16,7	18,0	20,5	19,3	19,7	20,3	21,0
	DE 45 A 54 ANYS	16,7	15,8	15,9	16,8	14,7	17,9	15,3	17,2	17,2	17,0	17,8
	DE 55 A 64 ANYS	13,6	10,0	14,2	14,1	15,9	14,1	13,5	13,1	12,4	14,4	13,8
	65 ANYS I MÉS	26,1	17,3	26,4	24,4	30,4	27,3	26,4	28,9	29,2	26,1	24,7
EDAT (MITJANA)		50,0	45,3	50,1	49,3	51,6	50,7	50,1	51,1	51,1	50,2	49,7
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	76,9	49,9	74,0	75,7	84,0	81,0	80,5	83,4	76,2	82,6	78,9
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	5,8	6,3	6,7	4,7	4,7	7,1	3,6	4,7	8,6	5,5	5,4
	UNIÓ EUROPEA	4,3	10,9	6,9	2,8	3,0	6,4	5,7	1,6	1,1	1,5	4,1
	ALTRES	12,9	32,8	12,4	16,8	8,3	5,5	10,3	10,3	14,1	10,4	11,7
ESTUDIS	MENYS DE PRIMARIS	3,9	5,7	2,0	6,4	1,9	1,0	1,1	4,7	8,0	4,3	3,8
	PRIMARIS	23,6	26,8	17,2	23,3	16,9	7,9	19,0	28,5	36,0	27,2	29,3
	SECUNDARIS	39,1	37,4	37,5	42,8	37,8	32,0	36,4	40,7	41,9	44,0	39,0
	UNIVERSITARIS	33,1	30,0	43,1	27,1	43,4	59,1	43,5	25,9	13,7	24,2	27,4
	NS / NC	0,2	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,2	0,4
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	11,3	13,5	14,3	11,0	11,3	19,3	12,3	9,4	6,2	8,2	8,4
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	35,8	40,7	37,5	36,3	27,3	29,9	39,0	35,6	34,1	34,3	38,6
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	30,3	21,7	29,5	29,3	35,5	28,6	31,3	32,2	34,3	32,7	28,9
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	10,6	12,8	9,1	11,5	8,9	6,0	9,0	11,5	13,1	11,6	12,0
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	5,4	4,4	3,4	5,7	7,7	6,8	2,3	5,5	6,3	7,4	6,1
	ESTUDIANT	6,5	6,9	6,1	6,2	9,1	9,0	5,8	5,7	6,0	5,9	6,0
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
% TREBALLA A BCN		37,9	46,8	42,3	39,9	28,9	39,7	39,4	34,6	29,8	34,2	39,0
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (2/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
LLOC DE NAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	45,9	26,2	45,0	47,7	48,3	53,0	48,6	46,5	40,3	49,8	48,8
	RESTA DE CATALUNYA	9,7	5,6	10,5	8,4	12,0	14,8	15,2	9,1	5,1	10,2	8,0
	RESTA D'ESPANYA	20,6	17,2	17,9	18,7	22,2	12,8	15,4	26,4	29,9	22,0	21,7
	ESTRANGER	23,8	50,8	26,7	25,1	17,5	19,2	20,8	18,0	24,6	17,9	21,4
	NO CONTESTA	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
LLOC DE NAIXEMENT PARES	TOTS DOS A CATALUNYA	27,4	13,4	30,0	26,3	34,7	45,2	37,0	23,1	14,9	27,3	25,4
	TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,6	78,2	54,2	58,6	49,2	39,6	44,7	62,4	73,2	55,1	59,5
	UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,6	7,9	15,4	15,0	15,8	15,2	18,3	14,3	11,5	17,3	14,3
	NO CONTESTA	0,3	0,5	0,4	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,4	0,4	0,7
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	4,6	8,1	6,2	4,0	4,1	4,1	6,9	3,5	1,9	3,6	4,1
	+2 ANYS A 5 ANYS	6,3	11,3	8,9	7,3	5,5	6,4	6,1	4,0	4,3	3,6	5,4
	+5 ANYS A 10 ANYS	10,4	19,2	12,7	12,7	10,0	7,1	8,7	8,4	8,9	8,5	8,5
	+10 ANYS	38,0	36,7	31,9	38,7	36,8	33,7	35,5	41,7	46,7	39,6	39,6
	SEMPRE	40,7	24,6	40,4	37,3	43,6	48,6	42,8	42,3	38,2	44,7	42,4
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	40,3	20,9	46,3	40,1	47,5	51,3	54,4	42,5	20,9	39,6	38,0
	CASTELLÀ	55,5	64,5	49,1	54,6	49,2	46,1	40,3	55,6	76,6	57,5	59,4
	ALTRES	4,0	14,4	4,3	5,0	2,9	2,5	5,3	1,9	2,1	2,9	2,6
	NO CONTESTA	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
CATALÀ	% ENTÉN	94,9	87,2	94,4	94,7	98,9	98,1	96,1	95,5	92,2	96,5	95,5
	% PARLA	76,5	55,4	79,9	76,3	83,4	84,1	86,3	75,8	65,2	77,2	78,1
	% ESCRIU	57,3	34,5	61,3	58,6	63,6	70,5	68,6	55,9	40,6	58,7	57,9
ANGLÈS	% ENTÉN	50,2	58,8	57,6	52,0	58,7	65,7	56,9	43,4	33,7	40,5	42,8
	% PARLA	42,6	53,7	50,4	40,3	51,7	60,9	52,0	34,2	25,7	34,8	34,0
	% ESCRIU	38,1	50,2	45,3	36,5	45,8	55,2	48,5	29,8	21,2	31,2	29,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (3/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	14,6	12,8	16,5	12,3	18,5	22,2	12,5	14,1	14,1	12,5	12,1
	CATOLIC NO PRACTICANT	39,3	25,4	36,5	40,6	41,6	37,9	36,4	44,2	45,6	44,0	38,3
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	3,9	6,2	3,3	3,1	3,3	2,7	1,9	4,9	5,9	2,7	5,0
	MUSULMÀ	3,2	15,1	0,7	4,4	1,7	0,2	2,2	1,4	4,5	3,5	2,8
	RELIGIONS ORIENTALS	1,0	3,5	1,5	0,9	1,3	0,0	1,1	0,4	0,2	0,7	0,7
	NO CREIENT	34,6	33,9	38,3	33,3	31,5	33,6	42,2	31,9	27,1	32,9	37,8
	ALTRES	0,4	0,6	0,5	0,6	0,0	0,2	0,7	0,8	0,3	0,0	0,5
	NS / NC	3,0	2,5	2,8	4,8	2,1	3,1	3,0	2,4	2,3	3,7	2,8
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,9	2,9	2,9	2,9	3,3	3,4	2,8	2,7	2,8	2,8	2,8
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)		3,4	3,1	3,5	3,4	3,4	3,6	3,7	3,4	3,0	3,4	3,5
RECORD VOT MUNICIPALS 2011	CiU	12,1	7,4	12,3	9,1	16,4	24,7	13,2	13,5	9,1	10,1	8,9
	PSC (PSOE)	8,4	6,1	5,8	8,6	6,3	5,3	4,4	8,5	18,3	10,3	9,0
	PP	2,6	2,4	2,3	3,3	3,4	4,4	1,1	3,4	2,8	1,7	1,8
	ICV / EUiA / E	5,6	4,6	6,1	6,3	3,6	4,4	6,7	6,7	4,6	5,9	5,9
	ERC / DCat / RCat	7,5	2,8	8,6	7,5	7,0	5,3	10,8	8,4	4,0	7,6	9,9
	EN BLANC / NUL	1,1	1,0	0,7	1,8	1,2	0,5	1,3	1,5	2,0	0,6	1,0
	ALTRES	3,4	1,8	3,9	4,0	3,4	3,5	2,6	3,8	1,6	4,4	3,7
	NO VA VOTAR	19,6	30,1	16,5	16,2	16,9	19,4	18,9	21,0	21,9	21,4	18,7
	NO PODIA VOTAR	16,5	30,3	19,5	20,9	10,6	10,2	16,6	8,8	13,8	14,5	17,6
	NO ESTAVA EMPADRONAT BCN	3,6	4,9	4,9	2,9	3,9	3,2	5,0	2,5	1,4	3,6	3,4
	NS / NR/ NC	19,6	8,8	19,5	19,5	27,2	19,2	19,6	21,8	20,6	19,9	20,0
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (4/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
% LLEGEIX PREMSA DIÀRIAMENT		49,9	39,1	57,2	44,5	60,0	67,5	56,3	44,3	37,5	45,6	48,3
PREMSA QUE LLEGEIX (BASE LLEGEIXEN. MULT.)	LA VANGUARDIA	50,0	43,4	54,9	45,9	65,0	71,6	54,1	46,4	36,6	42,1	43,8
	EL PERIÓDICO	35,3	28,6	31,0	40,8	29,8	22,4	33,2	41,1	39,5	46,5	37,0
	EL PAIS	17,8	24,1	23,9	15,7	15,5	21,7	22,3	12,8	11,9	15,5	14,3
	EL PUNT AVUI	4,0	2,8	4,3	2,7	3,2	4,7	4,3	4,5	3,0	4,6	4,4
	ARA	9,0	5,0	11,3	5,7	8,6	10,3	12,9	8,7	3,3	10,8	10,1
	EL MUNDO / ABC / LA RAZÓN	5,1	5,4	4,6	5,1	8,3	10,1	3,7	3,5	5,0	3,3	4,1
	UN DIARI ESPORTIU	11,0	14,4	7,3	17,1	5,6	8,1	7,4	13,2	17,9	14,0	7,3
	UN DIARI GRATUÏT	20,0	22,3	14,4	22,2	13,5	5,6	14,8	24,5	38,0	18,7	24,5
	ALTRES	11,8	19,9	12,5	12,4	9,7	8,7	13,9	11,8	8,4	11,3	11,8
	NS / NC	1,7	2,4	1,4	2,5	2,6	1,5	1,0	0,8	0,4	2,2	2,4
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (5/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
CANAL TV QUE MIRA (MULT.)	LA 1	31,2	34,5	27,5	31,4	35,4	31,8	24,0	32,4	37,0	31,6	30,6
	LA 2	9,8	8,9	9,7	9,8	12,0	11,0	9,9	10,3	8,2	8,4	10,2
	TV3 / CANAL 3-24	50,1	36,7	51,4	49,6	55,7	58,8	57,8	53,7	34,9	51,2	51,4
	CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	8,1	6,2	7,9	9,5	6,1	9,2	12,7	8,3	4,7	8,5	7,7
	ANTENA 3	30,2	26,8	24,2	34,1	34,2	24,8	19,0	34,1	43,2	32,8	29,4
	TELE 5	25,4	27,0	19,1	28,7	24,1	13,9	15,4	29,8	37,4	29,3	27,7
	CUATRO	14,5	14,6	12,5	16,5	11,3	11,6	14,0	12,7	17,4	16,8	15,8
	LA SEXTA	22,9	22,0	23,3	21,2	23,6	20,1	24,8	20,9	23,9	25,3	24,0
	BARCELONA TV / 8TV	17,7	11,2	16,7	15,3	20,4	22,7	23,0	21,7	8,9	19,2	19,1
	ALTRES	25,1	32,4	25,8	24,4	23,0	24,4	20,1	23,6	33,6	22,3	22,2
	NO MIRA TV	5,2	8,4	8,0	4,0	2,9	7,1	9,1	2,9	2,1	4,6	3,1
	NO TE TV	1,5	5,5	2,1	1,0	0,8	1,8	2,3	1,1	0,6	0,6	0,6
	NS / NC	1,3	0,4	1,6	1,6	0,2	1,3	1,6	1,3	0,8	1,2	1,5
% TELÈFON MÒBIL		94,3	94,9	94,8	93,6	95,0	96,8	94,8	94,9	92,5	94,5	92,7
% ÚS INTERNET <30 DIES		76,3	75,1	79,5	76,7	77,7	87,0	80,1	70,5	67,3	74,8	75,3
% ÚS E-CORREU <30 DIES		71,1	68,6	75,4	72,0	73,7	84,2	76,6	63,9	59,3	68,3	70,3
% PARTICIPA EN XARXES SOCIALS		49,4	51,5	50,6	49,4	49,3	55,3	51,4	43,0	45,0	49,5	50,2
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (6/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
SEXE MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	HOME	62,0	64,4	58,3	63,8	59,6	63,9	59,0	59,4	63,5	63,0	65,0
	DONA	38,0	35,6	41,7	36,2	40,4	36,1	41,0	40,6	36,5	37,0	35,0
EDAT MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	DE 18 A 24 ANYS	1,3	3,1	1,7	1,4	1,2	0,2	1,8	1,1	1,4	1,3	0,8
	DE 25 A 34 ANYS	13,8	22,5	15,8	14,5	11,2	11,2	15,8	13,3	11,5	11,8	12,0
	DE 35 A 44 ANYS	20,0	24,2	19,5	19,6	16,2	16,5	20,1	19,5	19,5	21,9	22,3
	DE 45 A 54 ANYS	20,4	18,6	18,5	22,8	17,8	24,4	17,3	20,9	21,4	20,9	20,5
	DE 55 A 64 ANYS	16,7	13,4	17,3	17,5	20,0	17,9	16,3	15,7	13,5	17,1	18,0
	65 ANYS I MÉS	27,6	18,1	27,3	24,2	33,6	29,8	28,7	29,5	32,7	27,0	26,4
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	MENYS QUE PRIMARIS	3,6	5,0	2,2	5,6	1,9	1,0	1,0	4,0	7,7	3,9	2,9
	PRIMARIS	23,0	28,3	17,4	22,3	17,1	8,0	17,6	25,2	36,7	26,1	28,8
	SECUNDARIS	35,7	34,1	34,9	42,5	30,0	20,1	34,4	39,8	39,0	39,9	36,4
	UNIVERSITARIS	36,6	30,8	44,7	28,7	49,7	69,2	46,6	29,9	16,1	28,9	30,8
	NS / NC	1,1	1,8	0,8	1,0	1,4	1,7	0,4	1,1	0,6	1,2	1,1
SITUACIÓ LABORAL MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPI	14,2	15,6	17,5	14,5	15,7	24,0	14,6	12,5	8,5	10,4	10,6
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	46,8	50,0	44,9	48,3	38,6	40,4	47,7	46,8	45,0	46,5	53,8
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	32,3	23,2	30,7	29,7	38,3	30,7	33,1	35,1	39,4	35,1	30,0
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	5,1	7,8	5,2	6,3	3,4	2,6	3,7	3,9	6,4	6,1	4,6
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	0,4	0,3	0,4	0,8	1,6	0,7	0,2	0,2	0,2	0,9	0,0
	ESTUDIANT	0,3	1,8	0,1	0,0	0,7	0,2	0,2	0,6	0,1	0,0	0,0
	NO CONTESTA	1,0	1,4	1,2	0,5	1,7	1,3	0,5	0,9	0,4	1,0	1,0
% MEMBRE LLAR AMB + INGRESSOS TREBALLA A BCN		46,7	54,8	48,9	48,5	36,1	50,9	44,7	45,0	37,4	43,4	51,4
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (7/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TIPUS DE LLAR	PERSONA SOLA	16,2	18,3	19,2	18,1	14,9	17,8	19,3	14,7	16,1	12,7	11,8
	PARELLA SOLA	26,5	22,7	27,9	25,8	26,1	25,9	27,5	29,2	25,9	25,6	26,2
	PARELLA AMB FILLS	35,0	26,3	27,5	35,2	35,4	39,2	32,1	36,9	39,2	41,4	38,2
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	10,7	9,2	9,3	9,7	12,4	8,7	8,7	11,1	11,0	12,5	13,5
	ALTRES FAMÍLIA	5,2	8,0	4,7	5,6	6,0	3,6	4,0	3,9	5,6	5,3	6,3
	ALTRES SITUACIONS	6,3	15,4	11,5	5,6	5,3	4,7	8,4	4,2	2,2	2,4	4,0
NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	2,7	2,7	2,5	2,6	2,6	2,7	2,5	2,7	2,8	2,8	2,8
	BASE LLARS	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,1	2,0	2,2	2,1	2,3	2,2
NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	1,2	1,3	1,2	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,0	1,1	1,2
	BASE LLARS	0,9	1,0	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9	0,9	0,8	0,9	0,9
% TELÈFON FIX A CASA		87,1	67,4	90,4	83,4	90,6	94,7	88,7	86,5	84,4	89,5	89,4
% ORDINADOR A CASA		81,0	74,1	84,7	77,6	85,6	91,4	86,9	77,2	72,8	80,8	80,2
% INTERNET A CASA		78,3	68,7	82,9	75,6	81,6	89,7	82,7	73,7	68,0	79,9	78,3
% AMB ASSECADORA A CASA		23,7	16,7	21,4	20,4	32,8	41,9	19,5	22,1	20,0	25,7	22,6
% AMB RENTAPLATS A CASA		44,0	22,0	42,8	39,1	60,9	68,0	44,3	41,7	33,0	47,4	46,2
% AMB SEGONA RESIDÈNCIA		21,7	10,4	22,3	17,6	36,0	37,2	27,3	21,1	15,5	20,4	18,0
% AMB MÚTUA MEDICA PRIVADA		35,2	19,7	39,8	31,0	54,0	63,7	43,9	30,0	18,0	28,6	31,9
% AMB GOS O GOSSOS A CASA		16,5	12,9	14,2	17,2	21,1	16,3	14,4	14,7	19,4	21,4	16,3
% COTXE A CASA		57,4	23,9	50,5	52,8	65,6	72,8	54,9	63,7	58,6	64,1	63,5
NOMBRE DE COTXES A CASA (BASE TENEN)		1,1	1,0	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1
M2 SUPERFÍCIE LLAR	BASE INDIVIDUS	77,3	65,0	85,0	70,8	86,1	100,7	77,2	72,9	67,3	74,8	74,1
	BASE LLARS	74,5	61,9	81,8	68,1	82,8	93,2	74,6	70,1	65,9	73,1	72,7
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (8/8)

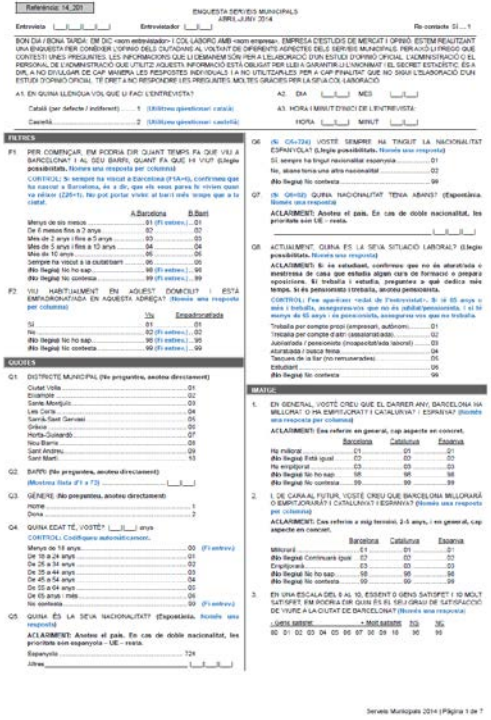
ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INGRESSOS MENSUALS	BASE INDIVIDUS	1785,3	1379,1	1881,8	1625,5	2085,1	2525,0	1947,0	1676,9	1427,7	1765,7	1811,6
	BASE LLARS	1365,9	1705,5	1467,1	1869,5	2232,9	1739,2	1527,6	1324,1	1567,5	1677,2	
EVO. ECONOMIA FAMILIAR	HA MILLORAT	8,0	12,2	8,9	8,1	8,5	9,3	7,5	4,3	5,9	9,1	8,2
	ESTÀ IGUAL	30,5	27,3	30,4	27,2	37,3	40,8	33,8	27,8	28,8	26,2	30,2
	HA EMPITJORAT	60,9	59,8	60,0	64,3	53,1	48,8	57,9	67,3	64,9	64,4	61,4
	NS / NC	0,6	0,7	0,7	0,5	1,0	1,1	0,8	0,6	0,5	0,2	0,2
CLASSE SOCIAL SUBJECTIVA	MITJANA-ALTA / ALTA	5,8	5,2	5,2	1,9	11,6	20,9	8,7	2,9	2,7	1,6	4,2
	MITJANA	50,3	50,4	55,9	44,1	60,1	59,5	52,5	45,3	35,2	54,1	50,3
	MITJANA-BAIXA / BAIXA	40,1	37,4	33,9	51,3	23,4	15,9	35,6	47,9	58,4	41,1	43,0
	NS / NC	3,8	7,0	4,9	2,8	4,9	3,7	3,1	3,8	3,6	3,3	2,6
NIVELL SOCIOECONÒMIC	ALT	9,4	8,2	12,5	7,4	10,9	25,6	10,0	6,4	2,1	5,9	6,9
	MITJÀ	66,2	62,5	70,2	69,1	71,9	64,5	73,5	67,5	56,6	65,7	62,4
	BAIX	24,4	29,4	17,3	23,6	17,3	9,9	16,5	26,1	41,3	28,4	30,7
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(410)	(462)	(462)	(615)	(615)	(514)	(769)

07

Qüestionari

QÜESTIONARI



Referència: 14_201

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS
ABRIL-JUNY 2014

Entrevista (_ _ _ _) Entrevistador (_ _)

Re-contacte SI ...1

BON DIA / BONA TARDA. EM DIC <nom entrevistador> I COL·LABORO AMB <nom empresa>. EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS AL VOLTANT DE DIFERENTS ASPECTES DELS SERVEIS MUNICIPALS. PER AIXÒ LI FREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. LES INFORMACIONS QUE LI DEMANEM SÓN PER A L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL L'ADMINISTRACIÓ I EL PERSONAL DE L'ADMINISTRACIÓ QUE UTILITZ AQUESTA INFORMACIÓ ESTÀ OBLIGAT PER LLEI A GARANTIR-LI L'ANONIMAT I EL SECRET ESTADÍSTIC. ÉS A DIR, A NO DIVULGAR DE CAP MANERA LES RESPOSTES INDIVIDUALS I A NO UTILITZAR-LES PER A CAP FINALITAT QUE NO SIGUI L'ELABORACIÓ D'UN ESTUDI D'OPINIÓ OFICIAL. TE DRET A NO RESPONDRE LES PREGUNTES MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

A1. EN QUINA LLENGUA VOL QUE LI FACI L'ENTREVISTA?

A2. DIA (_ _) MES (_ _)

A3. HORA I MINUT D'INICI DE L'ENTREVISTA:

HORA (_ _) MINUT (_ _)

Català (per defecte / indiferent) ..... 1 (Utilitzeu qüestionari català)
Castellà ..... 2 (Utilitzeu qüestionari castellà)

FILTRES

F1. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR QUANT TEMPS FA QUE VIU A BARCELONA? I AL SEU BARRI, QUANT FA QUE HI VIU? (Llegir possibilitats. Només una resposta per columna)

CONTROL: Si sempre ha viscut a Barcelona (F1A=5), confirmeu que ha nascut a Barcelona, és a dir, que els seus pares hi vivien quan va néixer (225=1). No pot portar vivint al barri més temps que a la ciutat.

	A Barcelona	B Barri
Menys de sis mesos	01 (Fi entrev.)	01
De 6 mesos fins a 2 anys	02	02
Més de 2 anys i fins a 5 anys	03	03
Més de 5 anys i fins a 10 anys	04	04
Més de 10 anys	05	05
Sempre ha viscut a la ciutat/barri	06	06
(No llegeix) No ho sap	98 (Fi entrev.)	98
(No llegeix) No contesta	99 (Fi entrev.)	99

F2. VIU HABITUALMENT EN AQUEST DOMICILI? I ESTÀ EMPADRONAT/DA EN AQUESTA ADREÇA? (Només una resposta per columna)

	Viu	Empadronat/da
Sí	01	01
No	02 (Fi entrev.)	02
(No llegeix) No ho sap	98 (Fi entrev.)	98
(No llegeix) No contesta	99 (Fi entrev.)	99

QUOTES

Q1. DISTRICTE MUNICIPAL (No pregunteu, anoteu directament)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu 09
Sant Martí 10

Q2. BARRI (No pregunteu, anoteu directament)

(Mostreu llista d'1 a 73) ..... (_ _ _)

Q3. GÈNERE (No pregunteu, anoteu directament)

Home 1
Dona 2

Q4. QUINA EDAT TE, VOSTÈ? (_ _) anys

CONTROL: Codifiqueu automàticament.

Menys de 18 anys ..... 00 (Fi entrev.)
De 18 a 24 anys 01
De 25 a 34 anys 02
De 35 a 44 anys 03
De 45 a 54 anys 04
De 55 a 64 anys 05
De 65 anys i més 06
No contesta ..... 99 (Fi entrev.)

Q5. QUINA ÉS LA SEVA NACIONALITAT? (Especteu. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són espanyola - UE - resta.

Espanyola 724
Altres ..... (_ _ _)

Q6. (Si C5=724) VOSTÈ SEMPRE HA TINGUT LA NACIONALITAT ESPANYOLA? (Llegir possibilitats. Només una resposta)

Sí, sempre ha tingut nacionalitat espanyola 01
No, sóc/em/ma una altra nacionalitat 02
(No llegeix) No contesta 99

Q7. (Si Q6=02) QUINA NACIONALITAT TENIA ABANS? (Especteu. Només una resposta)

ACLARIMENT: Anoteu el país. En cas de doble nacionalitat, les prioritats són UE - resta.

(_ _ _)

Q8. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SEVA SITUACIÓ LABORAL? (Llegir possibilitats. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si es estudiant, confirmeu que no és aturat/da o mestressa de casa que estudia algun curs de formació o prepara oposicions. Si treballa i estudia, pregunteu a qui dedica més temps. Si és pensionista i treballa, anoteu pensionista.

CONTROL: Feu aparèixer <edat de l'entrevistat>. Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.

Treballa per compte propi (empresari, autònom) 01
Treballa per compte d'altri (assalariat/da) 02
Jubilat/da / pensionista (invalidesa/da laboral) 03
Atur/da/da / cerca feina 04
Tasques de la llar (no remunerades) 05
Estudiant 06
(No llegeix) No contesta 99

IMATGE

1. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EL DARRER ANY, BARCELONA HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? I CATALUNYA? I ESPANYA? (Només una resposta per columna)

ACLARIMENT: Ens referim en general, cap aspecte en concret.

	Barcelona	Catalunya	Espanya
Ha millorat	01	01	01
(No llegeix) Està igual	02	02	02
Ha empitjorat	03	03	03
(No llegeix) No ho sap	98	98	98
(No llegeix) No contesta	99	99	99

2. I, DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE BARCELONA MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? I CATALUNYA? I ESPANYA? (Només una resposta per columna)

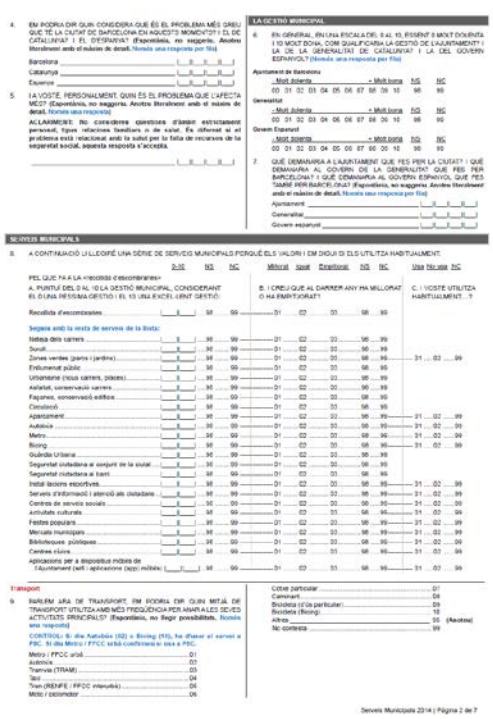
ACLARIMENT: Ens referim a mig termini, 2-5 anys, i en general, cap aspecte en concret.

	Barcelona	Catalunya	Espanya
Millorarà	01	01	01
(No llegeix) Continuarà igual	02	02	02
Empitjorarà	03	03	03
(No llegeix) No ho sap	98	98	98
(No llegeix) No contesta	99	99	99

3. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)

Gens satisfet										+ Molt satisfet	NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

Serveis Municipals 2014 | Pàgina 1 de 7



4. EM PODRIA DIR QUIN CONSIDERA QUE ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TE LA CIUTAT DE BARCELONA EN AQUESTS MOMENTS? I EL DE CATALUNYA? I EL D'ESPANYA? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per fila)

Barcelona ..... (_ _ _ _)
Catalunya ..... (_ _ _ _)
Espanya ..... (_ _ _ _)

5. I A VOSTÈ, PERSONALMENT, QUIN ÉS EL PROBLEMA QUE L'AFECTA MÉS? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

ACLARIMENT: No considereu qüestions d'àmbit estrictament personal, tipus relacions familiars o de salut. Ens diferent si el problema està relacionat amb la salut per la falta de recursos de la seguretat social, aquesta resposta s'accepta.

(_ _ _ _)

LA GESTIÓ MUNICIPAL

6. EN GENERAL, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT I LA DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA? I LA DEL GOVERN ESPANYOL? (Només una resposta per fila)

Ajuntament de Barcelona	- Molt dolenta									+ Molt bona	NS	NC
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

Generalitat	- Molt dolenta									+ Molt bona	NS	NC
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

Govern Espanyol	- Molt dolent									+ Molt bona	NS	NC
	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

7. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PER LA CIUTAT? I QUÈ DEMANARIA AL GOVERN DE LA GENERALITAT QUE FES PER BARCELONA? I QUÈ DEMANARIA AL GOVERN ESPANYOL QUE FES TAMBÉ PER BARCELONA? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per fila)

Ajuntament ..... (_ _ _ _)
Generalitat ..... (_ _ _ _)
Govern espanyol ..... (_ _ _ _)

SERVEIS MUNICIPALS

8. A CONTINUACIÓ LI LLEGIRÉ UNA SÈRIE DE SERVEIS MUNICIPALS PORQUÈ ÉLS VALORI I EM DIGUI SI ÉLS UTILITZA HABITUALMENT.

PEL QUE FA A LA <llista d'establiments> A. PUNTUÉ DEL 0 AL 10 LA GESTIÓ MUNICIPAL, CONSIDERANT EL DI ONA PER SOMA GESTIÓ I EL 10 UNA EXCEL·LENT GESTIÓ	0-10	NS	NC	B. I CREU QUE AL DARRER ANY HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? Millorat	Igual	Empitjorat	NS	NC	C. I VOSTÈ UTILITZA HABITUALMENT...? Usa	No usa	NC
Recollida d'escombraries	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Segons anó la resta de serveis de la llista:											
Neteja dels carrers	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Soroll	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Zones verdes (parks i jardins)	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Enllumenat públic	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Urbanisme (nous carrers, places)	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Asfaltat, conservació carrers	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Façanes, conservació edificis	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Clavegueres	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Aparcament	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Autobús	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Metro	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Bicing	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Guàrdia Urbana	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Seguretat ciutadana al conjunt de la ciutat	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Seguretat ciutadana a barri	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99			
Instal·lacions esportives	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Serveis d'informació i atenció als ciutadans	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Centres de serveis socials	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Activitats culturals	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Festes populars	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Mercats municipals	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Biblioteques públiques	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99
Centres cívics	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	03	99
Aplicacions per a dispositius mòbils de l'Ajuntament (apps / aplicacions /app) mòbils	(_ _)	98	99	01	02	03	98	99	01	02	99

Transport

9. PARLEM ARA DE TRANSPORT. EM PODRIA DIR QUIN MITJÀ DE TRANSPORT UTILITZA AMB MÉS FREQÜÈNCIA PER ANAR A LES SEVES ACTIVITATS PRINCIPALS? (Especteu, no llegir possibilitats. Només una resposta)

CONTROL: Si «Bus Autobús (02) o Bicing (10), ha d'haver el servei a PBC. Si «Bus Metro / FFCC urbà» confirmeu-ho «bus a PBC.

Metro / FFCC urbà 01
Autobús 02
Tramvia (TRAM) 03
Taxi 04
Tren (RENFE / FFCC interurbà) 05
Moto / ciclomotor 06
Cotxe particular 07
Camnant 08
Bicicleta (rd'a particular) 09
Bicicleta (Bicing) 10
Altres ..... 96 (Anoteu)
No contesta 99

10. I AMB RELACIÓ AL TRANSPORT PÚBLIC, VOSTÈ DIRIA QUE BARCELONA ÉS UNA CIUTAT MOLT BASTANT, POC O GENS DOTADA? I EL SEU BARRI, CONSIDERA QUE PEL QUE FA AL TRANSPORT PÚBLIC ESTÀ MOLT BASTANT, POC O GENS DOTAT? (Només una resposta per columna)

	Barcelona	Barri
Molt dotada/dat	01	01
Bastant dotada/dat	02	02
(No llegeix) Normal	03	03
Poc dotada/dat	04	04
Gens dotada/dat	05	05
(No llegeix) No ho sap	98	98
(No llegeix) No contesta	99	99

Finances municipals

11. PARLEM ARA DE FINANCES MUNICIPALS. COM CREU QUE L'AJUNTAMENT UTILITZA ELS DINERS QUE TE MOLT BÉ, BÉ, MALAMENT O MOLT MALAMENT? (Només una resposta)

Molt bé 01
Bé 02
(No llegeix) Normal 03
Malament 04
Molt malament 05
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

12. I PENSANT EN RELACIÓ ELS SERVEIS QUE REP AMB ELS IMPOSTOS QUE PAGA, VOSTÈ ESTÀ MOLT, BASTANT, POC O GENS SATISFET? (Només una resposta)

Molt satisfet 01
Bastant satisfet 02
Poc satisfet 03
Gens satisfet 04
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

EL BARRI

13. PARLEM ARA DEL BARRI ON VIU. PER COMENÇAR, EM PODRIA DIR EL NOM DEL SEU BARRI? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

(_ _ _ _)

14. I SAP EL NOM DEL DISTRICTE AL QUAL PERTANY EL SEU BARRI? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

(_ _ _ _)

15. QUÈ ÉS EL QUE MÉS LI AGRADA DEL SEU BARRI? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

(_ _ _ _)

16. EN GENERAL, VOSTÈ CREU QUE EN ELS DARRERS ANYS EL SEU BARRI HA MILLORAT O HA EMPITJORAT? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Ens referim en general, cap aspecte en concret.

Ha millorat 01
(No llegeix) Està igual 02
Ha empitjorat 03
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

17. I DE CARA AL FUTUR, VOSTÈ CREU QUE EL SEU BARRI MILLORARÀ O EMPITJORARÀ? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Ens referim a mig termini, 2-5 anys, i en general, cap aspecte en concret.

Millorarà 01
(No llegeix) Continuarà igual 02
Empitjorarà 03
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

18. EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ DE VIURE EN AQUEST BARRI? (Només una resposta)

Gens satisfet										+ Molt satisfet	NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

19. EM PODRIA DIR QUIN ÉS EL PROBLEMA MÉS GREU QUE TÉ EN AQUESTS MOMENTS EL SEU BARRI? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

(_ _ _ _)

20. RESPECTE AL CONJUNT DE LA CIUTAT DE BARCELONA, CREU QUE EL SEU BARRI ÉS UN DELS MILLORS O UN DELS PITJORS? (Només una resposta)

Un dels millors 01
(No llegeix) Ni dels millors, ni dels pitjors 02
Un dels pitjors 03
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

21. SI TINGUÉS LA POSSIBILITAT I ELS MITJANS PER CANVIAR DE RESIDÈNCIA, VOSTÈ ON ANIRIA A VIURE? (Llegeu possibilitats. Només una resposta)

Es quedaria a viure en el mateix barri 01
Anirà a viure a un altre barri de Barcelona 02
Anirà a viure fora de Barcelona 03
(No llegeix) Altres ..... 96 (Anoteu)
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

22. (Si P21=02,03,96) I EXACTAMENT ON LI AGRADARIA ANAR A VIURE? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Segona resposta a P21 demanes el barri si es Barcelona, el municipi si es Espanya i el país si es fora d'Espanya. En cas que no doni un barri, municipi o país, anoteu literalment la resposta

(Si P21=2, Barcelona)	Barri	(_ _ _)
(Si P21=3, fora)	Municipi	(_ _ _)
(Si P21=3, fora)	País	(_ _ _)
(Cap de les anteriores)	Altres	(_ _ _)

23. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10, ESSENT 0 MOLT DOLENTA I 10 MOLT BONA, COM QUALIFICARIA LA GESTIÓ DE L'AJUNTAMENT AL SEU BARRI? (Només una resposta)

- Molt dolenta										+ Molt bona	NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

24. QUÈ DEMANARIA A L'AJUNTAMENT QUE FES PEL SEU BARRI? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta)

(_ _ _ _)

EL DISTRICTE

25. DISTRICTES

PM SABRIA DIR, MÉS O MENYS, ON ESTÀ SITUADA LA SEU DEL SEU DISTRICTE (l'Ajuntament del districte)? I L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ DEL DISTRICTE (OAC, oficina on por anar a fer tràmits, empadronar-se, demanar informació, etc.)? (Especteu, no suggereu. Anoteu literalment amb el màxim de detall. Només una resposta per equipament)

Seu del districte ..... (_ _ _ _)
OAC ..... (_ _ _ _)

CONTROL: No omplis, codifiqueu a Forlosa despres de comprovar.

	Correcte	Incorrecte	NS	NC
Seu del districte	01	02	98	99
OAC	01	02	98	99

26. L'ÚLTIM ANY HA ANAT A LA SEU DEL DISTRICTE O A L'OFICINA D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ? (Només una resposta)

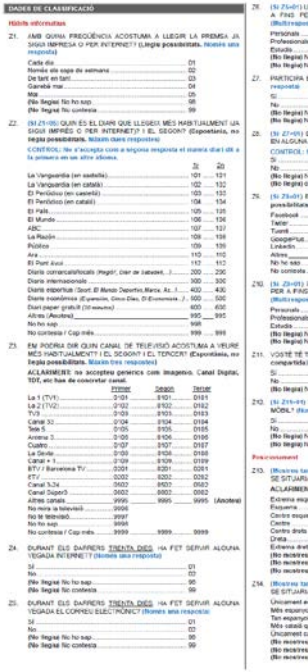
Sí 01
No 02
(No llegeix) No ho sap / no ho recorda 98
(No llegeix) No contesta 99

27. (Si P26=01) I ENTRE EL 0 I EL 10, ESSENT 0 GENS SATISFET I 10 MOLT SATISFET, QUINA VALORACIÓ FA DE L'ATENCIÓ REBUDA? (Només una resposta)

Gens satisfet										+ Molt satisfet	NS	NC
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	98	99

Serveis Municipals 2014 | Pàgina 3 de 7

QÜESTIONARI



DADES DE CLASSIFICACIÓ

Hàbits informatius

21. AMB QUINA FREQÜÈNCIA ACOSTUMA A LLEGIR LA PREMSA JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET? (Llegir possibilitats. Només una resposta)
Cada dia 01
Només els cops de setmana 02
De tant en tant 03
Gairebé mai 04
Mai 05
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

22. (Si 21=05) QUIN ÉS EL DIARI QUE LLEGEIX MÉS HABITUALMENT (JA SIGUI IMPRESA O PER INTERNET)? I EL SEGÜENT? (Especifiqui, no llegis possibilitats. Màxim tres respostes)
CONTROL: No s'accepta com a segona resposta el mateix diari dit a la primera en un altre idioma.

	1r	2n
La Vanguardia (en castellà)	101	121
La Vanguardia (en català)	102	122
El Periódico (en castellà)	103	123
El Periódico (en català)	104	124
El País	105	125
El Mundo	106	126
ABC	107	127
La Razón	108	128
Público	109	129
Ara	110	130
El Punt Avui	111	131
Diaris comercials/locals (Regió*, Gran de Gràcia*, ...)	200	230
Diario internacional	300	330
Diari esportiu (Sport, El Mundo Deportivo, Marca, As, ...)	400	430
Diari econòmics (Expansión, Cinco Días, El Economista ...)	500	530
Diari paper gratuït (20 minutos)	600	630
Altres (Anotea)	995	995
No ho sap	998	
No contesta / Cap més	999	999

23. EM PODRIA DIR QUIN CANAL DE TELEVISIÓ ACOSTUMA A VEURE MÉS HABITUALMENT? I EL SEGÜENT? I EL TERCER? (Especifiqui, no llegis possibilitats. Màxim tres respostes)
ACLARIMENT: no accepteu generics com imagenio, Canal Digital, TDT, etc has de concretar canal.

	Primer	Segon	Tercer
La 1 (TVE)	0101	0101	0101
La 2 (TVE)	0102	0102	0102
TV3	0103	0103	0103
Canal 33	0104	0104	0104
Telé 5	0105	0105	0105
Antena 3	0106	0106	0106
Cuatro	0107	0107	0107
La Sexta	0108	0108	0108
Canal + 1	0109	0109	0109
8TV / Barcelona TV	0201	0201	0201
ETV	0202	0202	0202
Canal 3/24	0602	0602	0602
Canal Super3	0603	0603	0603
Altres canals	9995	9995	9995 (Anotea)
No mira la televisió	9996		
No té televisió	9997		
No ho sap	9998		
No contesta / Cap més	9999	9999	9999

24. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA INTERNET? (Només una resposta)
Sí 01
No 02
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

25. DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES HA FET SERVIR ALGUNA VEGADA EL CORREU ELECTRÒNIC? (Només una resposta)
Sí 01
No 02
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

26. (Si 25=01) UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC HABITUALMENT PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS? (Multiresposta)
Personals 01
Professionals 02
Estudis 03
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

27. PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET? (Només una resposta)
Sí 01
No 02
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

28. (Si 27=01) DURANT ELS DARRERS TRENTA DIES, HA PARTICIPAT EN ALGUNA XARXA SOCIAL A INTERNET? (Només una resposta)
CONTROL: Si dia 5/ (01) ha de fer servir internet 24=01.
Sí 01
No 02
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

29. (Si 28=01) EN QUINES XARXES PARTICIPA? (Especifiqui, no llegis possibilitats. Multiresposta)
Facebook 01
Twitter 02
Tuenti 03
Google+/Tus 04
Linkedin 05
Altres ..... 95 (Anotea)
No ho sap 98
No contesta 99

30. (Si 28=01) PARTICIPA HABITUALMENT EN LES XARXES SOCIALS PER A FINS PERSONALS, PROFESSIONALS O PER ALS ESTUDIS? (Multiresposta)
Personals 01
Professionals 02
Estudis 03
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

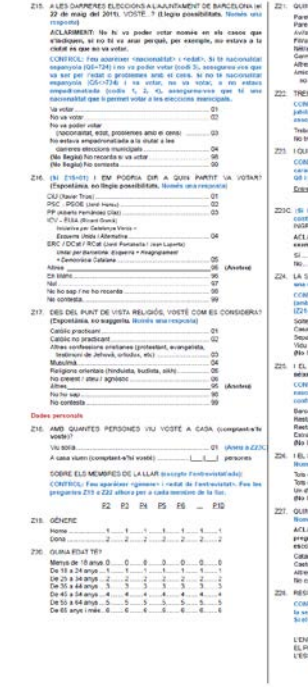
31. VOSTÈ TÉ TELÈFON MÒBIL PROPI (ens o que fac servir de manera compartida)? (Només una resposta)
Sí 01
No 02
(No llegeixi) No contesta 99

32. (Si 31=01) TÉ TARIFA PLANA DE DADES (INTERNET) AL TELÈFON MÒBIL? (Només una resposta)
Sí 01
No 02
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

Procedència

33. (Mostreu targeta 1) EN L'ESCALA QUE U MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUÏ/ARIA VOSTÈ? (Només una resposta)
ACLARIMENT: Anotee aplotic només si s'hi declara expressament.
Extrema esquerra 01
Esquerra 02
Centre esquerra 03
Centre 04
Centre dreta 05
Dreta 06
Extrema dreta 07
(No mostreu) Apolitic 08
(No mostreu) No ho sap / no li interessa 98
(No mostreu) No contesta 99

34. (Mostreu targeta 2) EN L'ESCALA QUE U MOSTRO, EN QUIN PUNT SE SITUÏ/ARIA VOSTÈ? (Només una resposta)
Únicament espanyol 01
Més espanyol que català 02
Tan espanyol com català 03
Més català que espanyol 04
Únicament català 05
(No mostreu) Altres ..... 06 (Anotea)
(No mostreu) No ho sap 98
(No mostreu) No contesta 99



35. A LES DARRERES ELECCIONS A L'AJUNTAMENT DE BARCELONA (el 22 de maig del 2011), VOSTÈ...? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)
ACLARIMENT: No hi vu poder votar només en els casos que s'llediquen, si no té vu arar perquè, per exemple, no estava a la ciutat es que no va votar.
CONTROL: Feu aparèixer «nacionalitat» i «edat». Si té nacionalitat espanyola (06=724) i no va poder votar (codi 3), assegureu-vos que va ser per l'edat o problemes amb el censo, si no té nacionalitat espanyola (06=724) i va votar, no va votar, o no estava empadronitzada (codis 1, 2, 4), assegureu-vos que hi una nacionalitat que li permet votar a les eleccions municipals.
Va votar 01
No va votar 02
No va poder votar
(nacionalitat, edat, problemes amb el censo) 03
No estava empadronitzada a la ciutat a les darreres eleccions municipals 04
(No llegeixi) No recorda si va votar 98
(No llegeixi) No contesta 99

36. (Si 35=01) I EM PODRIA DIR A QUIN PARTIT VA VOTAR? (Especifiqui, no llegis possibilitats. Només una resposta)
CiU (Xavier Trias) 01
PSC - PSOE (Jordi Hereu) 02
PP (Alberto Fernández Díaz) 03
ICV - EUiA (Ricard Gomà)
Iniciativa per Catalunya Verds +
Esquerra Unida i Alternativa 04
ERC / CDC-d / RCat (Joan Puigcercós / Joan Laporta)
Unitat per Barcelona (Esquerra + Independents)
+ Democràcia Catalana 05
Altres ..... 06 (Anotea)
Es blanc 96
Nul 97
No ho sap / no ho recorda 98
No contesta 99

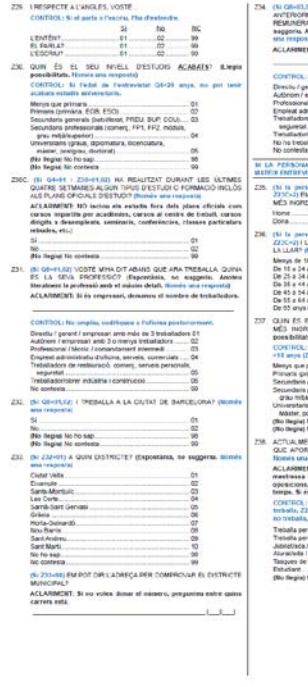
37. DES DEL PUNT DE VISTA RELIGIÓS, VOSTÈ COM ES CONSIDERA? (Especifiqui, no suggeriu. Només una resposta)
Catòlic practicant 01
Catòlic no practicant 02
Altres confessions cristianes (protestant, evangèlica, testimoni de Jehová, ortodox, etc) 03
Musulmà 04
Religions orientals (hinduïsta, budista, sikh) 05
No creent / ateu / agnòstic 06
Altres ..... 95 (Anotea)
No ho sap 98
No contesta 99

Dades personals

38. AMB QUANTES PERSONES VIU VOSTÈ A CASA (comptant-s'hi vostè)?
Viu sola ..... 01 (Anea a Z23)
A casa viuen (comptant-s'hi vostè) ..... [__|__] persones

SOBRE ELS MEMBRES DE LA LLAR (escapte l'entrevistat/ada)
CONTROL: Feu aparèixer «genere» i «edat de l'entrevistat». Feu les preguntes Z13 i Z22 ellora per a cada membre de la llar.

	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10
Z13. GÈNERE							
Home	1	1	1	1	1	1	1
Dona	2	2	2	2	2	2	2
Z36. QUINA EDAT TÉ?							
Menys de 18 anys	0	0	0	0	0	0	0
De 18 a 24 anys	1	1	1	1	1	1	1
De 25 a 34 anys	2	2	2	2	2	2	2
De 35 a 44 anys	3	3	3	3	3	3	3
De 45 a 54 anys	4	4	4	4	4	4	4
De 55 a 64 anys	5	5	5	5	5	5	5
De 65 anys i més	6	6	6	6	6	6	6



Z21. QUINA RELACIÓ DE PARENTIU TÉ?

	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10
Parella	1	1	1	1	1	1	1
Pare / mare	2	2	2	2	2	2	2
Avi/a / Besavi/a	3	3	3	3	3	3	3
Fill/a	4	4	4	4	4	4	4
Néts/es	5	5	5	5	5	5	5
Germà/ana	6	6	6	6	6	6	6
Altres familiars	7	7	7	7	7	7	7
Amics / altres no familiars	8	8	8	8	8	8	8

Z22. TREBALLA EN L'ACTUALITAT?
CONTROL: Si té 65 anys o més i treballa, assegureu-vos que no és jubilat/pensionista. I si té menys de 65 anys i és pensionista, assegureu-vos que no treballa.
Treballa ..... 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1
No treballa ..... 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2

Z23. I QUI ES LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR?
CONTROL: Feu aparèixer tots els membres de la llar amb les seves característiques (Z21 o Z22), inclòs l'entrevistat/ada amb Q1, Q4 i Q8 i l'opció de fora de la llar.
Entrevistat/ada P2 P3 P4 P5 P6 ... P10 Fora llar
1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1

Z23C. (Si la persona vu sola o no contesta amb qui viu, preguntes per confirmar: ALESHORES ES VOSTÈ LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)
ACLARIMENT: Si dia que no, confirmeu que es correcta, per exemple estudiants que els pares ho paguen tot.
Sí 1
No 2

Z24. LA SEVA SITUACIÓ PERSONAL ÉS...? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)
CONTROL: Si viu sol (Z18=1) i dia que està casat/da i amb parella (amb la que convisq), confirmeu que es correcte. Si viu amb parella (Z21=1), no pot ser soltera.
Soltera 01
Casat/da / amb parella (amb la que convisq) 02
Separat/da/divorciat/da 03
Viu/da / viudo 04
(No llegeix) No contesta 99

Z25. I EL SEU LLOC DE NAIXEMENT (on vàreu els seus pares quan va nàixer)? ES...? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)
CONTROL: Si sempre ha viscut a la ciutat d'Vàrela, confirmeu que ha nascut a Barcelona (Z26=1). Si ha nascut a Barcelona (Z26=1), confirmeu que ha nascut sempre a la ciutat (P1A=4).
Barcelona-ciutat 01
Resta de Catalunya 02
Resta d'Espanya 03
Estranger 04
(No llegeix) No contesta 99

Z26. I EL LLOC DE NAIXEMENT DELS SEUS PARES? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)

	P2	P3	P4	P5	P6	...	P10
Tots dos a Catalunya	1	1	1	1	1	1	1
Tots dos fora de Catalunya	2	2	2	2	2	2	2
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	3	3	3	3	3	3	3
No contesta	9	9	9	9	9	9	9

Z27. QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL? (Especifiqui, no suggeriu. Només una resposta)
ACLARIMENT: Si no cóna resposta perquè dic ser bilingüe, preguntes per la llengua materna. En darrer cas, anotea la llengua escollida per fer l'entrevista.
Català 01
Castellà 02
Altres ..... 95 (Anotea)
No contesta 99

Z28. RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ...
CONTROL: Si el parla o l'escriu, l'ha d'entendre.

	Sí	No	NC
L'ENTÉN?	01	02	99
EL PARLA?	01	02	99
L'ESCRIU?	01	02	99

Z29. RESPECTE AL CASTELLÀ, VOSTÈ...

	Sí	No	NC
L'ENTÉN?	01	02	99
EL PARLA?	01	02	99
L'ESCRIU?	01	02	99

Z30. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS ACABATS? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)
CONTROL: Si l'edat de l'entrevistat (Q4>29 anys, no pot tenir acabats estudis universitaris.
Menys que primària 01
Primària (primària, EGB, ESO) 02
Secundària generals (batxillerat, PREU BUP, COU) 03
Secundària professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mità/superior) 04
Universitàries (grau, diplomatura, llicenciatura, master, postgrau, doctorat) 05
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

Z30C. (Si Q4>61 i Z30=01,02) HA REALITZAT DURANT LES ULTIMES QUATRE SETMANES ALGUN TIPUS D'ESTUDI O FORMACIÓ INCLÒS ALS PLANS OFICIALS D'ESTUDI? (Només una resposta)
ACLARIMENT: NO inclou els estudis fora dels plans oficials com cursos impartits per acadèmies, cursos al centre de treball, cursos dirigits a desempleats, seminaris, conferències, classes particulars reforsos, etc.)
Sí 01
No 02
(No llegeix) No contesta 99

Z31. (Si Q8=01,02) VOSTÈ MHA DIT ABANS QUE ARA TREBALLA. QUINA ES LA SEVA PROFESSIÓ? (Especifiqui, no suggeriu. Anotee literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)
ACLARIMENT: Si es empresari, demanem el nombre de treballadors.

CONTROL: No omplis, codifiquem a l'oficina posteriorment.
Director / gerent / empresari amb más de 3 treballadors 01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
Professional / tècnic / comandament intermèdi 03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat 05
Treballadors/ores industria i construcció 06
No contesta 99

Z32. (Si Q8=01,02) I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)
Sí 01
No 02
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

Z33. (Si Z32=01) A QUIN DISTRICTE? (Especifiqui, no suggeriu. Només una resposta)
Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu 09
Sant Martí 10
No ho sap 98
No contesta 99

(Si Z33=08) EM POT DIR L'ADREÇA PER COMPRENDRE EL DISTRICTE MUNICIPAL?
ACLARIMENT: Si no volen donar el número, preguntes entre quins carrers està.
[__|__]

Z34. (Si Q8=03,04,05) VOSTÈ MHA DIT ABANS QUE ARA NO TREBALLA ANTERIORMENT. HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ? (Especifiqui, no suggeriu. Anotee literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)
ACLARIMENT: Si era empresari, demanem el nombre de treballadors.

CONTROL: No omplis, codifiquem a l'oficina posteriorment.
Director / gerent / empresari amb más de 3 treballadors 01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
Professional / tècnic / comandament intermèdi 03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 04
Treballadors de restauració, comerç, serveis personals, seguretat 05
Treballadors/ores industria i construcció 06
No contesta 99

Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z23=Nètor o Z23C=1) EM PODRIA DIR EL GÈNERE DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)
Home 1
Dona 2

Z36. (Si la persona de més ingressos no viu a la llar Z23=Nètor o Z23C=1) I L'EDAT DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Només una resposta)
Menys de 18 anys 0
De 18 a 24 anys 1
De 25 a 34 anys 2
De 35 a 44 anys 3
De 45 a 54 anys 4
De 55 a 64 anys 5
De 65 anys i més 6

Z37. QUIN ÉS EL NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada. (Llegeix possibilitats. Només una resposta)
CONTROL: Si l'edat de la persona amb més ingressos a la llar es <18 anys (Z36=0) o Z36=0), no pot tenir acabats estudis universitaris.
Menys que primària 01
Primària (primària, EGB, ESO) 02
Secundària generals (batxillerat, PREU BUP, COU) 03
Secundària professionals (comerç, FP1, FP2, mòduls, grau mità/superior) 04
Universitàries (grau, diplomatura, llicenciatura, master, postgrau, doctorat) 05
(No llegeix) No ho sap 98
(No llegeix) No contesta 99

Z38. ACTUALMENT, QUINA ÉS LA SITUACIÓ LABORAL DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)
ACLARIMENT: Si es estudiant, confirmeu que no és alternando o mentresa de casa que estudia algun curs de formació o pràcpes operacions. Si treballa i estudia, preguntes a que dedica mes temps. Si es pensionista i treballa, anotee pensionista.
CONTROL: Feu aparèixer «relació de parentiu» i «si treballa». Si treballa, Z22=1, ha de ser per compte propi o d'altri (codis 1 o 2). Si no treballa, Z22=2, ha de ser codis 3, 4, 5 o 6.
Treballa per compte propi (empresari, autònom) 01
Treballa per compte d'altri (assalariat/da) 02
Jubilat/da i pensionista (incapacitat/da laboral) 03
Atur/da (busca feina) 04
Tasques de la llar (no remunerades) 05
Estudiant 06
(No llegeix) No contesta 99

QÜESTIONARI

239. (Si 238=01,02) I QUINA ÉS LA PROFESSIÓ ACTUAL DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR? (No de l'entrevistat/ada) (Esporàdica, no suggeris. Anotes literalment la professió amb el màxim detall. Només una resposta)

ACLARIMENT: Si és empresari, demanes el nombre de treballadors.

CONTROL: No omplis, codificaràs a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors 01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
Professional / tècnic / comandament intermèdi 03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 04
Treballadors de restauració, conserg, serveis personals, seguretat 05
Treballador/atriver indústria i construcció 06
No ho sap 98
No contesta 99

240. (Si 238=01,02) I TREBALLA A LA CIUTAT DE BARCELONA? (Només una resposta)

Sí 01
No 02
(No llegit) No ho sap 98
(No llegit) No contesta 99

241. (Si 240=01) A QUIN DISTRICTE? (Esporàdica, no suggeris. Només una resposta)

Ciutat Vella 01
Eixample 02
Sants-Montjuïc 03
Les Corts 04
Sarrià-Sant Gervasi 05
Gràcia 06
Horta-Guinardó 07
Nou Barris 08
Sant Andreu 09
Sant Martí 10
No ho sap 98
No contesta 99

(Si 241=06) EM POT DIR L'ADREÇA PER COMPROVAR EL DISTRICTE MUNICIPAL?

ACLARIMENT: Si no volen donar el número, preguntes entre quins carrers està.

(| |)

242. (Si 238=03,04,05) ANTERIORMENT, LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR HAVIA TREBALLAT EN ALGUNA ACTIVITAT REMUNERADA? I QUINA ERA LA SEVA PROFESSIÓ? (No de l'entrevistat/ada) (Esporàdica, no suggeris. Anotes literalment la professió amb el màxim detall)

ACLARIMENT: Si era empresari, demanes el nombre de treballadors.

CONTROL: No omplis, codificaràs a l'oficina posteriorment.

Directiu / gerent / empresari amb més de 3 treballadors 01
Autònom / empresari amb 3 o menys treballadors 02
Professional / tècnic / comandament intermèdi 03
Empleat administratiu d'oficina, serveis, comercials 04
Treballadors de restauració, conserg, serveis personals, seguretat 05
Treballador/atriver indústria i construcció 06
No ha treballat mai 07
No ho sap 98
No contesta 99

TEFNCM

243. DIGUEM, SI US PLAU, SI A CASA SEVA TEREN... (Només una resposta per fila)

	Sí	No	NS	NC
Gos o gossos	01	02	98	99
Ordinador (sobretaula, portàtil, tauleta)	01	02	98	99
Línia de telèfon fix	01	02	98	99
Connexió a Internet	01	02	98	99
Assegurances	01	02	98	99
Rentadora	01	02	98	99
Mútua mèdica privada	01	02	98	99
Segona residència	01	02	98	99
Cotxe particular	01	02	98	99

244. (Si tenen cotxe particular) QUANTS COTXES? (| |) cotxes

245. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS METRES QUADRATS TÉ EL SEU PIS O CASA? (Esporàdica, no llegis possibilitats. Només una resposta)

Fins 50 m2 01
De 51 a 60 m2 02
De 61 a 70 m2 03
De 71 a 80 m2 04
De 81 a 90 m2 05
De 91 a 100 m2 06
De 101 a 120 m2 07
De 121 a 150 m2 08
Més de 150 m2 09
No ho sap 98
No contesta 99

246. (Mostrar targeta 3) APROXIMADAMENT ENTRE QUINA D'AQUESTES QUANTITATS SE SITUA EL VOLUM D'INGRESSOS MENSUALS NETA DE LA SEVA FAMÍLIA? (Només una resposta)

Menys de 500 €	(83.193 pts.) 01
De 501 a 750 €	(83.194 a 124.790 pts.) 02
De 751 a 1.000 €	(124.791 a 166.389 pts.) 03
De 1.001 a 1.250 €	(166.387 a 207.985 pts.) 04
De 1.251 a 1.500 €	(207.984 a 249.579 pts.) 05
De 1.501 a 1.750 €	(249.580 a 291.175 pts.) 06
De 1.751 a 2.000 €	(291.177 a 332.772 pts.) 07
De 2.001 a 2.500 €	(332.773 a 415.965 pts.) 08
De 2.501 a 3.000 €	(415.966 a 499.158 pts.) 09
De 3.001 a 3.500 €	(499.159 a 582.351 pts.) 10
De 3.501 a 4.000 €	(582.352 a 665.544 pts.) 11
De 4.001 a 4.500 €	(665.545 a 748.737 pts.) 12
De 4.501 a 5.000 €	(748.738 a 831.930 pts.) 13
Més de 5.000 €	(més de 831.930 pts.) 14
(No llegeixis) No ho sap	 98
(No llegeixis) No contesta	 99

247. RESPECTE A LA SITUACIÓ ECONÒMICA DE LA SEVA FAMÍLIA, VOSTÈ DIRIA QUE EN L'ÚLTIM ANY HA MILLORAT, ESTÀ IGUAL O HA EMPEITORAT? (Només una resposta)

ACLARIMENT: Em referiu a llar i entorn més propers.

Ha millorat 01
Està igual 02
Ha empeitorat 03
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

248. EM PODRIA DIR A QUINA CLASSE SOCIAL CREU QUE PERTANY VOSTÈ? (Llegeix possibilitats. Només una resposta)

Classe alta 01
Classe mitjana-alta 02
Classe mitjana-mitjana 03
Classe mitjana-baixa 04
Classe baixa 05
(No llegeixi) No ho sap 98
(No llegeixi) No contesta 99

NOM DE L'ENTREVISTADA: _____ TELÈFON: _____
(només per verificar l'entrevista)

TIPUS DE VIA: _____ NOM DEL CARRER: _____ NÚM. _____ PIS _____ PORTA _____

Variable GEO_X - Geocodi longitud (| |)

Variable GEO_Y - Geocodi latitud (| |)

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA AMABILITAT A L'HORA DE RESPONDRE L'ENTREVISTA.

A4. HORA I MINUT FINAL DE L'ENTREVISTA: HORA (| |) MINUT (| |)

Serveis Municipals 2014 | Pàgina 7 de 7

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

- Pla d'Estudis Sociològics
- Sèrie d'Avaluació Contínua
- Enquestes de Sistemes de Qualitat
- Investigació de Comunicació
- Estudis Ad-Hoc

Ajuntament
de Barcelona