

# Mesura de govern

## Procés participatiu per a l'elaboració del Programa d'Actuació Municipal (PAM) i dels Programes d'Actuació dels Districtes (PAD) 2016-2019

Ajuntament de Barcelona – Regidoria de Participació i Districtes

Novembre 2015



## **GUIÓ DEL DOCUMENT**

- 1. CONTEXT I JUSTIFICACIÓ**
- 2. OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU DEL PAM-PAD**
- 3. CRITERIS GENERALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU**
- 4. DESENVOLUPAMENT, FASES DEL PROCÉS I METODOLOGIA**
- 5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ**
- 6. DINAMITZACIÓ DEL PROCÉS**
- 7. CALENDARI**

## MESURA DE GOVERN

# PROCÉS PARTICIPATIU PER A L'ELABORACIÓ DEL PROGRAMA D'ACTUACIÓ MUNICIPAL I DELS PROGRAMES D'ACTUACIÓ DELS DISTRICTES 2016-2019

## 1. CONTEXT I JUSTIFICACIÓ

El Programa d'Actuació Municipal (PAM) és l'instrument de planificació de l'activitat municipal de cada mandat, tal com indica l'article 119 del Reglament Orgànic Municipal (ROM). Té naturalesa de pla directiu *"i com a tal haurà de ser observat quant a les seves finalitats i objectius per tots els òrgans municipals. S'ajustaran al PAM, quan existeixi, el Pressupost General, el Pla d'Inversions i el Programa Financer. Aquests documents hauran de motivar la coherència de les seves determinacions respecte del PAM"* (120 ROM).

Pel que fa als Districtes, l'article 122 del ROM, senyala que els seus Programes d'Actuació (PAD) *"tenen com a objecte la formulació de les necessitats inversores dels districtes per part del seu respectiu Consell, la proposta d'actuacions a realitzar en el quadrienni de cada mandat per a cobrir aquestes necessitats, la identificació de projectes d'inversió directa del Districte i la seva prioritització dins el marc de les normes o criteris generals del PAM, el PIM i el Programa Financer"*

D'altra banda, l'article 22 de les vigents Normes Reguladores de la Participació Ciutadana (NRPC), recolzades pels articles 30 i següents de la Carta Municipal estableixen, de manera preceptiva, la realització de processos de participació *"per a l'aprovació dels projectes urbanístics de gran envergadura o d'especial transcendència, en els plans temàtics o sectorials que afecten el conjunt de la ciutadania i les disposicions municipals d'especial rellevància ciutadana i sobretot en els plans d'actuació municipal"*.

La pròpia naturalesa del PAM i els PADs com a instruments claus per a l'acció política municipal durant el mandat ja reclamen un ampli procés de participació i coresponsabilització ciutadana que ve confirmat per l'esmentat article 22 NRPC.

La Carta Municipal de Barcelona, en el seu article 8 estableix l'obligació per part del govern de fomentar la participació ciutadana. Una participació ciutadana que tal i com afirma l'article 30.1 del Títol IV, Capítol I té com a principi general implementar-se en *"les matèries que afecten més directament la qualitat de vida dels ciutadans"*. El Pla d'Actuació Municipal i els Plans d'Actuació de Districtes afecten directament a la qualitat de vida de la ciutadania en la mesura en què determinen les línies estratègiques d'intervenció del govern en els quatre anys de mandat. A més, la mateixa Carta Municipal en el seu article 39 recorda com a un dels principis bàsics de la participació l'accés a la informació.

Hi ha doncs, o bé un mandat legal que es pot complir de manera formal habilitant canals per recollir propostes o suggeriments de la ciutadania per omplir l'expedient

administratiu i la seva tramitació, o bé se li pot reconèixer la importància que té, desplegant un procés de participació que va més enllà del compliment purament formal dels preceptes indicats.

El context polític, econòmic i social actual ha demostrat la necessitat de comptar amb la ciutadania en la presa de decisions sobre les actuacions municipals, així com l'eficàcia de les polítiques públiques quan són fruit del més ampli consens. La implicació i participació ciutadana en l'elaboració de les polítiques públiques és una eina de millora de la democràcia per la qual l'Ajuntament de Barcelona, tal i com recull la seva Carta Municipal, fa una aposta ferma.

## **2. OBJECTIUS DEL PROCÉS PARTICIPATIU DEL PAM-PAD**

L'objectiu d'aquest procés que aquí es planteja és doncs el de generar multiplicitat d'espais de debat i de trobada en què es parli sobre les necessitats i prioritats dels territoris i els temes que més preocupen, per acabar elaborant un full de ruta comú amb la ciutadania que marqui l'acció de govern dels propers quatre anys. S'entén la importància de la participació des del convenciment que la implicació de la ciutadania en el seu disseny i desenvolupament de les polítiques públiques permet, en primer lloc, elaborar una política en millors condicions per a respondre més eficientment a les demandes i necessitats socials i, en segon lloc, una major coresponsabilització entre ciutadania i Ajuntament que millora també la seva posterior aplicació, seguiment i avaluació.

És des d'aquest convenciment que es creu en la necessitat i importància d'implicar a la major part de la societat en l'elaboració del què ha de ser el full de ruta de l'acció de govern per als propers quatre anys.

Per a fer-ho, es vol comptar amb la ciutadania organitzada, ja sigui en entitats, associacions i col·lectius formals o informals, organitzacions, gremis...; amb la resta de grups municipals, com a coneixedors també de la ciutat i de les seves necessitats; i amb aquella ciutadania que no està organitzada i que no té canals directes de comunicació i interpel·lació amb l'Ajuntament, posant principal èmfasi en aquells col·lectius més invisibilitzats com poden ser els infants, joves i adolescents, persones d'origen divers o altres col·lectius amb característiques concretes i específiques.

Els objectius del procés per tant, són:

1. Elaborar el PAM i els PADs 2016-2019 amb una participació activa de la ciutadania, de manera oberta, transparent i en xarxa.
2. Donar protagonisme a la ciutadania de Barcelona.
3. Donar protagonisme als barris per fer ciutat des dels barris i que la ciutat els tingui en compte en el moment d'elaborar polítiques d'àmbit de ciutat.
4. Aconseguir aportacions d'una diversitat i pluralitat d'opinions i interessos.
5. Facilitar la participació dels col·lectius menys actius o amb més dificultats.
6. Fomentar una cultura de la participació activa, de construcció col·lectiva del govern de la ciutat i de la democràcia ciutadana.
7. Enfortir les bases per a futurs processos de participació ciutadana.

### 3. CRITERIS GENERALS DEL PROCÉS PARTICIPATIU

La participació implica un compromís amb l'obertura de les institucions a la ciutadania, enriquint els processos de construcció comuna de polítiques municipals, facilitant els canals de participació i garantint la seva veracitat i validesa a l'hora de fer-se efectius. La participació oberta implica generar processos transparents, on es facilita la implicació de persones i grups de la ciutat, existeix un compromís amb les contribucions de la ciutadania pel seu seguiment, i tot el procés es fàcilment replicable, reproducible, modificable i millorable. El procés permet la recollida d'aportacions de tot tipus en forma de mesures i objectius per a la ciutat de Barcelona en base a uns criteris que són els que aquest govern entén com a participació ciutadana i aprofundiment democràtic.

**1. Construcció col·lectiva.** Espai de diàleg i de participació oberta, de construcció col·lectiva de polítiques municipals, com a font de coneixement i de transformació. Les aportacions personals són importants, però sobretot, és important el debat, el contrast d'arguments, l'intercanvi d'opinions i la construcció oberta, col·lectiva i en xarxa del pla de mandat. El coneixement i la intel·ligència col·lectiva neixen del diàleg respectuós amb les opinions contràries, en el que es manifesti la pluralitat d'interessos i la diversitat de punts de vista, però amb l'objectiu d'arribar a construir espais transversals i llocs comuns, des d'on articular un nou projecte de ciutat, amb un profund protagonisme creixent de la ciutadania.

Els diferents interessos que es troben a la ciutat han de poder mostrar-se obertament en els processos de participació. Al mateix temps, aquests processos de participació ens han de portar a aconseguir un enriquitment mutu dels debats col·lectius entre agents diversos entre sí.

**2. Aprofundiment en les eines al servei del debat democràtic.** La participació no té només un format. Es promouran els debats i les trobades presencials, que comptaran amb el suport d'una plataforma digital en què poder aportar, però també debatre. Es promouran també formats de tipus lúdic cultural, acompanyats també de les eines digitals que seran el suport del procés del PAM-PAD. Un procés participatiu que suma la potencialitat de les trobades i tallers presencials amb espais de participació digitals oberts al conjunt de la ciutadania, que permet amplificar i multiplicar la visibilitat i alhora reforçar el procés participatiu i el seu impacte a la ciutat, generant una nova cultura de la participació i d'innovació democràtica.

**3. El territori tindrà un pes especial.** Barcelona és plural i els barris reflecteixen aquesta diversitat que cal tenir en compte al moment de construir el full de ruta de govern. És per aquest motiu que es realitzarà un únic procés participatiu que no distingirà entre PAM i PADs i que utilitzarà les metodologies més adients per tractar que els debats i les aportacions que es generin als territoris i que parteixen de la realitat concreta de cada un, puguin elevar-se també a àmbits territorials més generals i incorporar-se en propostes per al districte o la ciutat.

Serà per tant un camí d'anada i tornada; es demanarà un esforç a les àrees i sectors perquè aterrin les propostes al territori responen a la diversitat i pluralitat de cada barri, al mateix temps que es fomentarà una mirada des del territori capaç de generar propostes amb un abast de ciutat.

**4. Participació en espais comuns i en xarxa.** La importància de les associacions, col·lectius, entitats, i altres espais de la ciutadania organitzada fomentant la dimensió col·lectiva i els espais de debat comuns a la ciutat. El món associatiu és clarament reconegut a la nostra ciutat i té un paper fonamental en l'articulació de discursos, opinions i propostes per millorar l'acció municipal, fins i tot, des de la discrepància. El món associatiu de Barcelona ha fet una contribució impagable en fer de Barcelona la ciutat democràtica que és avui en dia. És fonamental la seva col·laboració i compromís. Cal també anar més enllà i comptar amb aquest important teixit social per cercar la implicació d'altres sectors de població que tenen més dificultats per accedir a aquests canals de participació. En aquesta cerca, les associacions de la ciutat tenen un paper cabdal i a elles ens dirigirem per activar aquest procés participatiu. Alhora és fonamental crear nous llaços entre ciutadania, organitzacions socials i el propi Ajuntament per reforçar el seu paper actiu en la construcció d'objectius pel mandat de l'actual govern municipal.

**5. Compromís amb la transparència i la traçabilitat de les aportacions en el procés.** Aquest principi permet garantir el compromís de l'Ajuntament amb el procés participatiu introduint mecanismes de seguiment sobre l'evolució de les propostes ciutadanes. El procés i la plataforma digital habilitada a l'efecte permetrà conèixer el recorregut de cada aportació realitzada i comprovar si aquesta ha estat inclosa modificada o rebutjada en el PAM, exposant-ne així els motius. Caminar cap a la coresponsabilitat ens obliga també a donar accés a tota la informació sobre el procés i permetre una visualització clara dels resultats en totes les fases del procés i a temps real. Es publicaran tots els actes presencials, els continguts de les sessions que s'organitzin i els resums de les aportacions que s'hagin recollit.

**6. Transversalitat en la participació de persones i d'interessos.** L'Ajuntament ha de ser proactiu per aconseguir aquesta pluralitat i ha de cercar la participació de, per exemple:

- a) Persones pertanyents a col·lectius desfavorits o amb poca visibilitat: immigrades, amb dificultats personals o socials, tradicionalment amb poca presència pública (dones, persones cuidadores, joves, persones amb diversitat funcional, etc.).
- b) Organitzacions socials.
- c) Sectors professionals, com els col·legis o persones amb coneixement singular per la seva especialització, com el món acadèmic.
- d) Actors econòmics: cooperatives, petita i mitjana empresa, comerciants, gremis etc.
- e) Persones que treballen a l'Ajuntament o als organismes i empreses que en depenen.

L'Ajuntament desplegarà els mitjans necessaris per convocar directament a aquestes persones que, possiblement, no ho farien de manera espontània per desconeixement, per considerar que no tenen res a dir o per desconfiança. El procés vol trencar aquests mites donant una imatge de fiabilitat, d'apertura i de debat sincer i plural.

Aquesta acció contempla també l'ús de les diferents llengües que es parlen a Barcelona per part de les diverses comunitats que formen part de la ciutat.

**7. Autoorganització, autonomia i apoderament de la ciutadania.** L'Ajuntament també habilitarà mecanismes que afavoreixin l'autoorganització, reconeixent la diversitat i complexitat de la ciutat, generant canals de comunicació i fomentant l'autonomia de la ciutadania en els processos de participació i en l'elaboració de mesures i objectius, tan a nivell de ciutat com de districte.

**8. El conjunt del procés participatiu s'articularà, es sistematitzarà i es sintetitzarà en una Plataforma digital** que, a més de recollir propostes per Internet, generarà un espai deliberatiu i de priorització de cadascuna d'elles i donarà visibilitat als resultats dels diferents debats que es facin en els àmbits territorials dels districtes o de ciutat. L'aposta per la tecnologia travessa el procés fent que la plataforma digital sigui una eina útil també per als debats presencials. La plataforma digital possibilita el traç de les propostes des de que són realitzades fins que són aprovades, desestimades o modificades. També permet que el conjunt del procés participatiu sigui transparent i obert al conjunt de la ciutadania on sigui possible consultar qualsevol informació a temps real durant el procés.

La participació digital, ha d'anar acompanyada d'una digitalització participativa, és a dir, d'un disseny, producció i gestió dels recursos digitals de manera participativa, per això cal que el programari sigui lliure i que existeixin infraestructures lliures que permetin la col·laboració i la replicació de les eines de participació digital

#### **4. DESENVOLUPAMENT, FASES DEL PROCÉS I METODOLOGIA**

Per poder complir amb aquests objectius i arribar a aquesta diversitat d'actors es planteja el procés en 3 fases. Una primera de treball amb les entitats i associacions i amb els òrgans i espais de participació ja existents en què ja es recullen unes primeres propostes que ajudaran a construir un document inicial de PAM i PADs que serà el què posteriorment es sotmeti a participació ciutadana.

La Fase 2 serà el moment de màxima apertura en el què hi haurà aproximadament 300 debats a la ciutat. Allà es debatrà sobre els diferents temes plantejats en la proposta de PAM i PADs. i on es posarà en funcionament la plataforma de participació digital. Aquesta fase durarà dos mesos i es podrà participar de manera digital a través d'Internet, presencial i ambdós.

La tercera i última fase serà la de l'aprovació inicial i final del PAM i PADs en el Ple municipal després del consens i negociació amb la resta de grups municipals i la incorporació de les propostes sorgides del procés participatiu.

La creació d'un portal digital web ha de permetre visualitzar tot el procés de manera simultània i constant, sent també un amplificador dels debats sectorials i territorials i un instrument de transparència i traçabilitat ja que a través d'aquest portal es podrà visualitzar totes les propostes generades en els grups de debat i en la participació digital, al mateix temps que permetrà seguir el recorregut de qualsevol d'aquestes i



saber si han estat incorporades o no, a on, i en el cas de que no sigui recollida en el document final, saber el per què de la seva desestimació.

És una aposta d'aquest govern utilitzar les tecnologies de la comunicació en xarxa com a element democratitzador entenen-les com a acompanyants de processos més amplis de participació presencial, una nova capa que millora i complementa el procés participatiu presencial, però que mai l'exclou. El què aquí es planteja doncs, és generar una plataforma de participació digital que permeti amplificar els centenars de debats sectorials, ampliar el debat a partir de la seva exposició pública per a seguir en el seu aprofundiment i fer-lo arribar a una sector més ampli de la ciutadania. És doncs un procés que compagina la participació digital i presencial entenen-la de forma conjunta i col·lectiva per a una major participació i aprofundiment democràtic.

### **FASE 1: Òrgans de participació i aportacions d'entitats i associacions**

En aquesta primera fase es recolliran les aportacions i es treballarà amb les entitats i associacions que, per una banda, ja participen dels òrgans de participació com els consells sectorials, taules de treball o consells de barri, i que tenen també propostes ja elaborades prèviament que poden servir per a la primera versió del document de PAM-PADs que posteriorment es sotmeti al debat públic i ciutadà.

Per a fer possible aquest primera fase es duran a terme les accions següents:

#### **1.1 Treball amb els òrgans de participació i les associacions:**

1. Presentar als Consells de Barri la proposta de procés participatiu del PAD-PAM, recollir les primeres aportacions i identificar aquelles demandes principals al Districte i sobre les què s'haurà de debatre en el marc del procés.
2. Presentar la proposta de procés participatiu als consells sectorials de ciutat, dissenyar la proposta de debat en cada un d'ells i realitzar espais de debat i grups de discussió amb les entitats dels consells per fer aportacions al PAM.
3. Recollir les propostes ja elaborades per les associacions i col·lectius i incorporar aquelles pertinents en la proposta inicial de PAM i PADs, així com implicar-les en la segona fase i convidar a que organitzin debats, a que suggereixin temes a tractar, etc.
4. Recollir i recopilar els documents i diagnòstics ja realitzats a nivell de districtes, barris i sectors per a la primera elaboració de proposta de PAM-PADs tal com Plans de futur, Pla d'usos, etc.

Totes aquelles aportacions que s'incorporin en la primera versió del PAM-PAD quedaran explicitades en el document i es visualitzarà la seva procedència. Les que no siguin recollides s'introduiran posteriorment a la plataforma web perquè segueixin el procés i puguin ser també valorades.

#### **1.2 Definir els grups de debat per a la fase 2:**

Sobre la base de la primera fase, s'identificaran els debats que es realitzaran en la fase 2 de participació ciutadana. Per a fer-ho cada àrea i districte identificarà:





1. Temes de debat en el marc del procés participatiu del PAM-PAD.
2. Agents clau: equilibrat entre sector privat, públic i social.
3. Col·lectius invisibilitzats i/o grups d'afectats: prioritat en aquells agents que no tenen veu normalment.
4. Jornades de Ciutat temàtiques. Definir les jornades a nivell de ciutat.
5. Priorització dels temes de debat al territori.

### 1.3 Participació dels treballadors i treballadores municipals:

En aquesta primera fase del PAM-PAD és important també involucrar als treballadors i treballadores de les àrees corresponents. Per a fer-ho es realitzaran sessions amb els treballadors i treballadores per a què aportin el seu coneixement en base l'experiència i coneixements del treball realitzat.

### **FASE 2: Participació ciutadana**

La fase 2 serà el màxim moment d'obertura i participació en el què durant dos mesos i mig es realitzaran centenars de grups de debat a la ciutat sobre diversitat de temes, arrelats al territori i amb diferents actors i agents.

Les actuacions per recollir aquestes aportacions es podran realitzar de tres maneres:

1. *Proactiva i presencial* participant dels espais de debat que des de l'Ajuntament s'organitzaran i que abarcaran diferents nivells i àmbits d'actuació:

- a) Jornades de ciutat
- b) Debats sectorials
- c) Debats temàtics al territori
- d) Debats als barris amb temes concrets del territori

2. *De foment*. L'Ajuntament promourà que les organitzacions socials, econòmiques, professionals, etc., de la ciutat organitzin els actes que considerin adients i traslladin el resultat dels seus debats. Es facilitarà una línia de suport tècnic i/o econòmic per a la seva realització.

3. *Participació digital*. Es podrà participar de manera individual o col·lectiva a través del portal web del PAM i opinar i proposar nous objectius o mesures. Cada aportació anirà acompanyada d'un espai de debat i les aportacions podran ser prioritzades.

Per a què les propostes realitzades a través del portal siguin considerades pel govern hauran de tenir un mínim suport per part de la ciutadania. El suport mínim necessari serà degudament explicat en la mateixa plataforma digital. En aquesta plataforma es trobaran també els criteris del govern per la inclusió de propostes sorgides del procés de participació.

En resum doncs, les aportacions del procés participatiu procediran de:

1. Entitats, col·lectius, associacions.
2. Consells i espais de participació estables.
3. Tallers i jornades amb actors socials, privats, públics.



4. Del conjunt de la ciutadania a través de la plataforma de participació digital i dels grups de debat presencials.

### **FASE 3: Recull i tria de les propostes per a l'aprovació del document final al Ple Municipal**

#### **3.1 Tria i selecció de les propostes sorgides del procés:**

Totes les propostes realitzades durant el procés participatiu estaran recollides en tot moment a la plataforma digital i es podrà consultar el seu estat i evolució en l'elaboració de l'informe final.

al llarg del procés a la plataforma digital i seran publicades en un informe final.

De totes aquestes propostes, es farà una selecció d'acord amb els criteris següents:

- a) Complir el codi ètic d'ús del procés participatiu i la seva viabilitat tècnica
- b) Màxim grau de consens en les sessions presencials i/o en la plataforma digital.
- c) Que no siguin totalment contràries al programa de govern
- d) Que tinguin viabilitat tècnica i/o econòmica.
- e) Que es corresponguin amb les competències municipals

Una vegada finalitzada l'etapa de participació ciutadana cada àrea i districte valorarà les propostes de consens sorgides i farà una selecció d'aquelles aportacions que puguin ser incorporades en el document final de PAM-PADs. Es justificarà i s'explicarà públicament el perquè de la incorporació, modificació o desestimació de les propostes un cop realitzat el procés participatiu en base a la seva viabilitat tècnica, de calendari i pressupostària.

El document final de proposta de govern del PAM-PAD recollirà i explicitarà les propostes sorgides del procés participatiu així com els seu origen i autoria.

Es convidarà també des del govern a que la resta de grups municipals participin del procés obert a la ciutadania i que puguin presentar les seves propostes per a què aquestes puguin ser estudiades i valorades per la mateixa ciutadania.

El document que es presenti al Ple serà el resultat d'aquesta tercera i última etapa i en ell es visualitzaran també les incorporacions de les propostes dels grups municipals així com aquelles mesures que hagin estat retirades com a conseqüència i acord de la negociació.

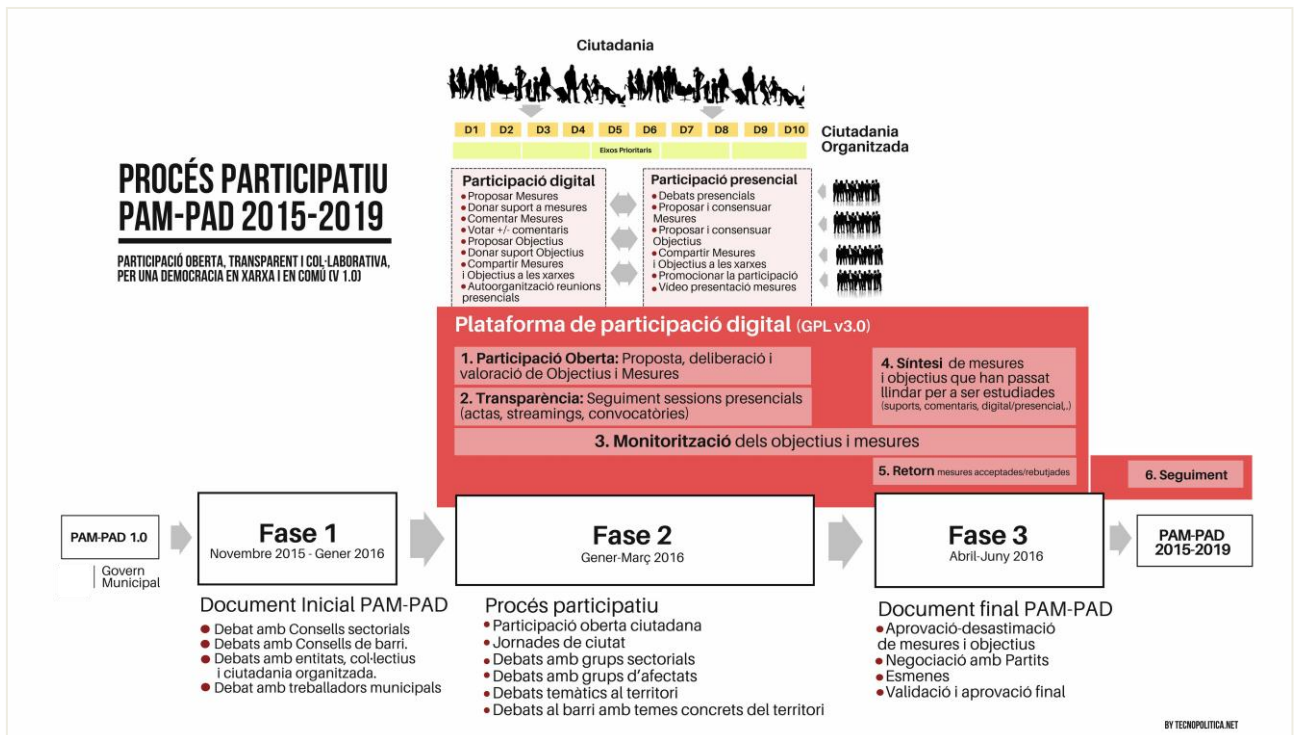
#### **3.2 Document final i aprovació en el Ple Municipal:**

En compliment amb el criteri de traçabilitat i transparència indicat, el govern publicarà totes les aportacions recollides en el procés participatiu i incorporades a la seva proposta que no hagin estat finalment acceptades en el moment de l'aprovació del PAM pel Consell Plenari.



### 3.3 Metodologia:

- La funció dels grups de discussió, fòrums, tallers i altres mitjans de debat és la contrastar opinions i arguments per construir col·lectivament el coneixement i les propostes.
- Els espais de discussió i debat es duran a terme en reunions presencials, jornades temàtiques, activitats lúdiques acompanyades d'espais en què poder accedir a la plataforma digital, taules rodones, etc.
- Els diferents debats es realitzaran tant a l'espai públic com als equipaments de proximitat com ara centres cívics, poliesportius, biblioteques, i comptaran amb un suport dinamitzador.
- La plataforma garanteix la participació oberta a través de la proposta, prioritització i deliberació de mesures i objectius, així com la recollida de propostes i objectius, sistematització, filtratge i síntesis del procés. També permet compartir a través de múltiples canals de les xarxes socials l'activitat durant el procés participatiu, incentivant la participació i enriquint les propostes i debats entorn a mesures i objectius. Monitoritzarà les trobades presencials i les farà públiques.
- La participació digital no és una manera extra de participar ni un afegit, és la dimensió de la participació en la qual intervenen dispositius digitals que permeten col·laborar, visualitzar, documentar, certificar, quantificar, decidir, discutir, fiscalitzar o contribuir a un procés de participació (entès com el procés en què diferents agents socials assumeixen i/o recuperen, la part del poder social que han delegat per representació democràtica). La digitalització, entesa com a transformació de processos o resultats a un format computable, connectable i reproduïble, permet que els processos de participació s'articulin d'una manera
  - Sistemàtica; estructurada i relacionada en bases de dades, etc.
  - Acumulativa; es pot construir sobre el que altres persones ja han dit i està accessible per seguir afegint i modificant.
  - Reproduïble; qualsevol pot copiar els resultats, fins i tot part de l'expressió del procés.
  - Verificable i traçable; gràcies a l'emmagatzematge i consulta permet un seguiment transparent dels resultats, processos i el seu impacte.
- Tots els canals de debat presencial recolliran les aportacions realitzades pels seus membres i indicarà els acords que s'hagin pogut assolir per donar a conèixer a la resta de grups i a la ciutadania en general el grau de suport que tenen en cada cas concret les mesures proposades.
- Les aportacions es publicaran a la plataforma digital per poder fer el seguiment de la seva evolució i si s'han incorporat a la redacció.



## 5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ

- L'òrgan aglutinador dels debats a nivell territorial serà el Consell de Barri. D'ell pivotaran els debats més rellevants i es donarà compte dels debats que s'hagin dut a terme al territori.
- Es constituirà un grup de seguiment i avaluació del PAM i els PADs durant els quatre anys de mandat, que haurà de rendir comptes al Plenari Municipal i al Consell de Ciutat.
- Al final del procés es realitzarà una audiència pública de ciutat per presentar el document i avaluar el resultat en un debat ciutadà.
- Com a màxim sis mesos després de l'aprovació del PAM el govern presentarà informe d'avaluació i de valoració del procés participatiu i que inclourà els costos totals del procés.

## 6. DINAMITZACIÓ DEL PROCÉS

Per dur a terme tot el procés participatiu es comptarà amb tots els recursos humans de la Regidoria de Participació i Districtes, així com amb personal tècnic de referència dels districtes i àrees.

Des de la Regidoria, i de forma coordinada amb la gerència municipal, es treballarà amb els i les gerents i tècnics per tal de dissenyar els temes i espais de debat,

identificar i contactar amb els sectors a interpel·lar i definir les temàtiques concretes sobre les què prioritzar les sessions de debat.

Serà a partir del coneixement del personal tècnic de les àrees, dels consells i dels districtes que es posarà en funcionament el propi procés i amb qui es realitzarà el seguiment del mateix.

Per a la realització dels debats presencials i el seguiment de les propostes realitzades en la plataforma digital es comptarà amb equips de dinamització capaços de dur a terme els grups de debat i sistematitzar la informació obtinguda per ser informada posteriorment al web.

Per a contractar els equips dinamitzadors es convocarà un concurs públic a través del qual s'adjudicaran lots de contractació per a la dinamització dels grups als districtes així com per treballar sectors específics que es valori necessari prioritzar.

## 7. CALENDARI

<b>FASE 1</b> <b>NOVEMBRE / DESEMBRE</b>	<b>FASE 2</b> <b>GENER / MARÇ</b>	<b>FASE 3</b> <b>ABRIL / JUNY / JULIOL</b>
<p><b>Òrgans de participació i aportacions d'entitats i associacions</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboració del document de Pam i PADs.</li> <li>- Presentació del procés als Consells de Barri.</li> <li>- Presentació del procés als Consells sectorials de ciutat i districte.</li> <li>- Reunions amb entitats, associacions i col·lectius per presentar el procés.</li> <li>- Recull d'aportacions de les entitats, associacions i col·lectius.</li> <li>- Debat als consells sectorials.</li> <li>- Presentació als treballadors/es municipals.</li> </ul>	<p><b>Participació ciutadana</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentació de la plataforma digital.</li> <li>- Inici del procés participatiu obert a la ciutadania.</li> <li>- Grups de debat i jornades de ciutat.</li> <li>- Participació digital.</li> <li>- Document final amb propostes i prioritització per part de la ciutadana.</li> <li>- Inici diàleg amb grups municipals.</li> <li>- Avaluació i seguiment.</li> </ul>	<p><b>Recull i tria de les propostes per a l'aprovació del document final al Ple</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprovació/desestimació de mesures i objectius del procés.</li> <li>- Explicació i publicació dels resultats.</li> <li>- Negociació amb grups municipals.</li> <li>- Proposta de document final.</li> <li>- Validació i aprovació.</li> <li>- Avaluació i seguiment.</li> </ul>