



El procés de participació per a l'elaboració del PAM i els PAD s'obre a tota la ciutadania

- » El procés ha de permetre la corresponsabilització de la ciutadania amb les polítiques públiques
- » El procés participatiu es duu a terme abans de l'aprovació inicial dels documents per tal que ja inclogui les propostes ciutadanes
- » El procés es durà a terme a través de més de 300 cites presencials i de la plataforma *decidim.barcelona*
- » *Decidim.barcelona* recollirà totes les aportacions fetes, tant en les trobades presencials com online, i permetrà que els ciutadans puguin debatre i fer un seguiment de tot el procés
- » Aquesta plataforma digital feta amb software lliure acollirà tots els processos participatius que es duran a terme aquest mandat



» Construir la ciutat de manera col·lectiva

El Programa d'Actuació Municipal (PAM) i els Programes d'Actuació dels Districtes (PAD) són els documents essencials per al desenvolupament de les polítiques municipals a l'Ajuntament de Barcelona. Aquests recullen les línies prioritàries, els objectius i les actuacions que el govern municipal es compromet a desenvolupar durant el mandat.

Ara que ja s'han elaborat els documents base arriba el moment de posar-los en comú amb la ciutadania i la resta de forces polítiques. Per aquest motiu, l'Ajuntament de Barcelona ha dissenyat un procés participatiu per tal de facilitar que tothom que ho desitgi pugui fer comentaris i propostes sobre aquests fulls de ruta pels propers quatre anys i, d'aquesta manera, enriquir els plans.

I és que, la situació actual ha fet palesa la necessitat d'aconseguir que la ciutadania jugui un paper rellevant en les decisions que afecten a les actuacions municipals. Les polítiques públiques que són el resultat d'un ampli consens social acostumen a ser més eficaces. Per tant, millorar la democràcia vol dir també comptar amb la implicació i la participació ciutadana i és aquesta l'aposta que aquí es concreta.

El procés participatiu per a l'elaboració del PAM i dels PAD ha de servir per pensar, debatre i construir col·lectivament les actuacions i prioritats de l'acció de govern pels propers quatre anys. Aquesta dimensió col·lectiva és la que se cerca amb la generació de debats a l'entorn de les principals qüestions i reptes de la ciutat.

Aquest procés està dissenyat per apropar-se a la ciutadania, donant protagonisme als barris. Acostar-se a les organitzacions socials, als sectors empresarials, als actors econòmics i als treballadors i treballadores municipals. I vol fer un esforç especial per incorporar a aquelles persones que, de manera ordinària, tenen més dificultats per prendre part en processos de debat col·lectiu o de participació ciutadana; i genera espais paral·lels oberts perquè cadascú pugui decidir on i quan vol participar i on vol posar èmfasi.



» Un procés que aposta per la combinació de presencialitat i una tecnologia al servei de l'aprofundiment democràtic

El procés participatiu està dissenyat per combinar la participació presencial i digital, de manera que aquests dos nivells no estiguin dissociats. La ciutadania podrà participar a través del seguit de cites presencials organitzades per l'Ajuntament o per les organitzacions socials i també mitjançant la plataforma digital que s'ha creat per a dur a terme aquest procés participatiu i que porta per nom *decidim.barcelona*.

La plataforma recollirà tant les propostes aportades per la ciutadania digitalment, com les propostes sorgides de les cites presencials, indicant el seu origen. D'aquesta manera, la participació digital i la presencial s'enriqueixen mútuament ampliant els públics als que arribar, i mantenint el diàleg entre els dos nivells. Per primer cop, al mateix espai de debat se situaran en un mateix nivell les propostes de l'Ajuntament i les propostes de les associacions i els veïns i veïnes de Barcelona, donant la mateixa importància a totes les propostes.

Les principals característiques d'aquest procés són:

- **Un procés obert i transparent:** gràcies al desenvolupament de *decidim.barcelona* es fa visible tot el procés i el seu contingut. A través d'aquesta eina es podrà accedir a les aportacions que es generin, així com consultar qualsevol informació o participar en els debats a temps real. També es publicaran tots els continguts de les sessions, resums i actes. Les propostes sorgides de les cites presencials es reflectiran, per tant, a la plataforma. Un procés que permet equiparar el valor de totes les aportacions i opinions vinguin d'on vinguin, al temps que amplifica el procés deliberatiu i de generació de consens.
- **La traçabilitat:** el procés permet seguir l'evolució de les aportacions i debats i conèixer les fases d'evolució en les decisions tècniques i polítiques que es prenguin al respecte. Els usuaris de la plataforma també podran optar a rebre avisos quan les seves propostes siguin comentades o obtinguin suport per tal de conèixer l'estat de la seva aportació. El procés inclourà un retorn per part del govern.
- **La multiplicitat d'espais:** els espais permanents i tradicionals de participació com els Consells de Barri o les Taules sectorials s'enriqueixen amb l'impuls de nous entorns participatius que conviuen de forma paral·lela. La plataforma digital, els tallers i les jornades presencials, els espais lúdic-culturals, espais comuns i en xarxa, els actes organitzats per organitzacions socials, la possibilitat d'estar connectats simultàniament, són eines al servei del protagonisme creixent dels ciutadans i ciutadanes.
- **L'eina bàsica és el debat:** l'objectiu prioritari és generar multiplicitat d'espais de trobada i debat per construir un full de ruta comú. Tant en l'espai digital com en els presencials l'èmfasi es posa en la generació d'espais d'escolta, conversa, diàleg, contrast, deliberació i construcció democràtica. Això permet copsar diferents mirades sobre un mateix tema i enriqueix les decisions.



Un procés que durarà fins a l'estiu

Aquest procés ha comptat amb una primera fase prèvia, que es va iniciar a principis de novembre, en la que s'ha elaborat el document base de PAM i PAD. A més, s'ha exposat el procés en tots aquells òrgans de participació de l'Ajuntament de Barcelona com són els consells sectorials; els consells de barri; reunions amb entitats, col·lectius i ciutadania organitzada per tal de recollir les seves aportacions.

Ara s'inicia la posada a disposició de la ciutadania d'aquests documents. Aquesta fase del procés tindrà lloc des d'avui i fins a la primera setmana d'abril i inclou la posada en marxa de la plataforma digital i també les cites presencials, tant sectorials com territorials. D'aquí sortirà el document que comptarà amb les propostes de l'Ajuntament i les de la ciutadania i la seva prioritització.

Entre el mes d'abril i l'estiu, s'elaborarà el document definitiu i es farà la tramitació administrativa per a la seva aprovació per part del Plenari del Consell Municipal.

Paral·lelament, a tot aquest procés es debatran els documents i s'iniciaran les negociacions amb la resta de forces polítiques que conformen l'Ajuntament.

Un cop aprovat el document, es durà a terme una audiència pública de ciutat per a la presentació del document i l'avaluació del debat ciutadà. En un màxim de sis mesos des de la finalització del procés, el govern presentarà un informe d'avaluació i de valoració del mateix. A més, es farà un grup de seguiment i avaluació dels documents durant el mandat. Aquest grup haurà de presentar els seus resultats al Plenari Municipal i al Consell de Ciutat.



» Més de 300 cites per a enriquir els documents inicials del PAM i els PAD

La participació de manera presencial es durà a terme mitjançant la celebració de més de 300 cites que es duran a terme entre els mesos de febrer i abril d'enguany i que permetran l'intercanvi d'opinions entre els participants i l'elaboració de noves propostes o la millora de les ja existents. Tota aquesta interacció ha de permetre enriquir els diversos documents amb les aportacions ciutadanes.

Als espais de participació reglats, com els consells de barri, les taules, els consells sectorials... se sumen d'altres cites que tindran diversos formats: de ciutat, debats sectorials, debats temàtics al territori i debats als barris. Així, hi haurà cites que estaran obertes a tota la ciutadania, d'altres en què s'anirà a buscar als actors implicats positiva o negativament en la problemàtica, en altres casos es faran focus groups, dinamitzacions a l'espai públic o cites adreçades als treballadors municipals.

Aquestes cites, que impliquen també els espais reglats de participació, sorgeixen de propostes fetes des de les àrees i els districtes en base als temes d'especial rellevància que recullen el PAM i els PAD, o bé que generen especial preocupació o atenció en els territoris. Part d'aquests debats s'emmarquen també en plans i projectes que s'estan desenvolupant ara mateix a l'Ajuntament de Barcelona i que coincideixen amb les línies estratègiques del govern de la ciutat.

Com ara, el Pla Jove, el nou Pla d'Inclusió Social, el nou Pla Accessibilitat universal, el nou Pla d'actuació contra el sensellarisme, el Pla Estratègic de l'Esport de Barcelona, el PEUAT, el Pla Estratègic de Turisme, el Compromís de Barcelona pel Clima, el Pla de Mobilitat Urbana, el Pla per elaborar una Estratègia per a l'Ocupació a Barcelona 2016-2019, el Pla d'Impuls i Suport al comerç de Barcelona 2013-2016, el Pla d'Acció Conjunta per la Reducció de Desigualtats Socials en Salut...

D'aquesta manera, es busca treure uns millors resultats dels processos i donar coherència a l'acció que està desenvolupant, actualment, l'Ajuntament amb els resultats del procés de participació. D'altra banda, també es treballarà la promoció de l'organització d'actes per tal de les organitzacions socials, econòmiques i professionals de la ciutat. D'aquests actes també en sorgiran propostes que es podran traslladar a la plataforma digital. Amb aquesta promoció també es vol posar especial rellevància en la necessitat que el món associatiu de la ciutat pugui aportar al procés des de la seva experiència pràctica i coneixement de les problemàtiques.

Aquestes més de 300 cites inclouen:

- Més de 50 cites d'àrees.
- Més de 200 cites als districtes.



- Actes de ciutat en relació amb els següents temes:
 - **Economia social i solidària:**
 - Economia de les cures, amb tres cites: l'1 de febrer, c/ Albareda 22, a les 17:30 hores; el 09 de febrer, a les 17:30 hores, i el 16 de febrer a les 17:30 hores al Centre Cultural La Violeta.
 - Desenvolupament socioeconòmic local: el 17 de febrer, a les 16:00 hores, al Casal de Barri Ateneu L'Harmonia.
 - **Educació:** 3 de febrer a les 18:30 a la Biblioteca Jaume Fuster.
 - **Salut:**
 - Propostes del PAM en relació amb la salut que es va realitzar el 28 de gener a l'Edifici de Drets Socials, a les 16:00 hores.
 - Reducció de les desigualtats socials en salut (data i lloc per confirmar).
 - **Esports,** 6 de febrer al disseny Hub Barcelona, a les 10:00 hores.
 - **Cultura viva,** l'1 i 2 de març a la Fabra i Coats, a les 10:00 hores.
 - **Espai públic i mobilitat** (data i lloc per confirmar).
 - **Seguretat i convivència** (data i lloc per confirmar).
 - **Mercat de Treball i Ocupació** (data i lloc per confirmar).
 - **Mobilitat sostenible i transformacions urbanes** (data i lloc per confirmar).
 - Mobilitat turística, el 9 de febrer (hora per confirmar).
 - **Model energètic** (data i lloc per confirmar).
 - **Turisme:**
 - Allotjaments turístics (PEUAT) (data i lloc per confirmar).
 - Governança i mecanismes de gestió de l'activitat turística (data i lloc per confirmar).
 - Turisme, Cultura i Patrimoni (data i lloc per confirmar).
 - **Habitatge** (data i lloc per confirmar).
 - **Gestió comunitària** (data i lloc per confirmar).

Desenvolupament de l'Oficina del PAM-PADs per donar suport al procés i una comissió tècnica per al seguiment del mateix

Un procés tan divers com aquest necessita de diverses eines per tal de poder fer-ne un seguiment i donar suport en tot moment. Tota aquesta coordinació es farà en diferents nivells:

- **Oficina del PAM-PADs:** formada pel personal de l'àrea que durant aquest període es dedicarà principalment a aquest procés participatiu. Des d'aquí es coordinarà el suport intern al conjunt del procés, des de les necessitats de coordinació dels diferents agents implicats fins a la recepció i distribució dels materials dissenyats per facilitar el desenvolupament operatiu dels espais participatius. Aquesta oficina també dóna resposta a la necessitat que l'experiència del procés actual pugui convertir-se en coneixement que enriqueixi futurs processos. Estarà ubicada a la Sala Ciutat i oberta al públic a partir del 15 de febrer.



- **Comissió tècnica:** formada per un referent de cada districte i un de cada àrea de l'Ajuntament, té com a funcions principals la concreció dels espais de participació, la coordinació i el seguiment del procés. El fet de la seva pròpia existència com a unitat organitzativa transversal, aporta la possibilitat d'un treball cooperatiu i un valor diferencial i singular.
- **Equips dinamitzadors:** els equips dinamitzadors tenen una funció bàsica en la posada en marxa dels espais i debats, la col·laboració en la realització del material dels espais de debat, la recollida de les aportacions que es facin i l'elaboració de l'informe dels seus resultats que s'ha de posar a disposició a la plataforma digital. En total, s'hauran de dinamitzar 15 lots adjudicats per concurs públic. La contractació per lots, màxim tres per equip, afavoreix l'adjudicació a petites empreses. Un dels lots està dedicat a la participació d'infants, adolescents i joves per tal de promoure la participació d'aquest sector de la població que, habitualment, no forma part dels processos de construcció de la ciutat.
- **Districtes i àrees:** realitzen tasques clau de concreció dels debats en els seus respectius territoris o àmbits.



» **Decidim.barcelona, una plataforma digital per a vehicular la participació a la ciutat de Barcelona**

L'altra dimensió que contempla aquest procés participatiu per a fomentar la participació és la digital. La participació en l'entorn digital és essencial en aquest procés i es vehicularà a través de la plataforma *decidim.barcelona* que ha d'esdevenir l'eina promoguda pel govern municipal per acollir altres processos d'implicació i corresponsabilització ciutadana a desenvolupar en el futur.

Aquesta és una plataforma concebuda i desenvolupada específicament per donar servei al nou model relacional i deliberatiu i que permetrà articular, visibilitzar i donar a conèixer tot el recorregut que segueixen les propostes i facilitar la seva amplificació. Com ja s'ha dit, neix amb la vocació de ser el marc de referència digital per a tots els processos de participació que la ciutat vulgui desenvolupar en el futur i que amb la creació d'un usuari únic es pugui participar en futurs processos al llarg del mandat.

Gràcies a aquesta eina, s'incrementa la transparència; es millora l'eficàcia; es canalitza la participació ciutadana i es facilita la rendició de comptes. L'eina serà l'espai de recollida de propostes de debat i de síntesi del procés participatiu, tant de les que es facin en les cites com les que es facin a la mateixa plataforma. Les accions que els usuaris hi podran dur a terme:

- Navegar per les propostes, tant les del document base de l'equip de govern com les ciutadanes i donar suport a aquelles que més els hi agradin.
- Debatre les propostes i proporcionar tant arguments a favor com en contra.
- Fer noves propostes.
- Compartir propostes a les xarxes socials i animar a la gent a donar suport a les mateixes.
- Consultar el mapa i el calendari de les cites presencials.
- Seguir les propostes que el mateix usuari hagi fet o que siguin del seu interès per veure la seva evolució durant el procés.

La plataforma digital permetrà visualitzar tot el procés de manera simultània i constant. També amplificarà els debats sectorials i territorials i és un instrument de transparència i traçabilitat, ja que aquest portal permetrà visualitzar totes les propostes generades en els grups de debat i en la participació digital. A més, també es podrà seguir el recorregut de qualsevol aportació i saber si ha estat incorporada o no als documents, a on, i en el cas que no sigui recollida en el document final, saber el per què de la seva desestimació.



Què és el Pla Municipal?

El **Pla Municipal** s'elabora a l'inici de cada mandat i estableix les línies prioritàries, els objectius i les actuacions de l'acció del govern. És, per tant, el full de ruta municipal que orienta quin model volem per la nostra ciutat.

L'Ajuntament de Barcelona obre un **procés de participació ciutadana** per construir, pensar i debatre entre tots i totes les actuacions i prioritats dels propers tres anys. Un pas endavant en la construcció col·lectiva d'una ciutat més justa i democràtica.

Com puc participar-hi?

Descobriu, debateu, proposeu les actuacions per a la ciutat de Barcelona dels propers 4 anys



73 barris, una Barcelona. Cap a la ciutat dels drets i les oportunitats

Consulta el document inicial que recull les propostes que l'equip de govern posa sobre la taula per consensuar amb la ciutadania i amb la resta de grups polítics amb representació a l'Ajuntament.



Cites presencials



Els cinc eixos del Pla Municipal

Des de l'Ajuntament de Barcelona hem elaborat una primera proposta de pla per a la ciutat i pels districtes que inclou diferents propostes d'actuació en diferents eixos i línies estratègiques





Per tal que les propostes siguin considerades pel govern municipal, hauran de tenir un mínim suport per tal de la ciutadania. Un cop finalitzat el procés de discussió i suport de propostes, aquestes s'ordenaran seleccionant les més votades de cada eix i línia estratègica, tot exclouent les proposades pel mateix Ajuntament.

Els participants podran accedir i navegar per *decidim.barcelona* lliurement i de forma anònima. Només hauran de registrar-se quan vulguin fer alguna proposta, donar suport o comentar aportacions d'altres usuaris, o participar en un debat. Per tal de registrar-se hauran d'introduir: nom d'usuari, correu electrònic i contrasenya. Per fer aportacions, l'únic requisit és tenir 16 anys o més. Per poder donar suport a les propostes, l'usuari també haurà d'estar empadronat a Barcelona.

Un procés de codi obert

Barcelona és un referent pel que fa a la relació entre tecnologia i ciutat. Un dels grans reptes que cal abordar en aquest mandat és el de posar la tecnologia al servei dels processos democràtics. El govern actual aposta per assolir aquest repte en xarxa i col·laboració amb altres ciutats. Per això, *decidim.barcelona* es basa en el codi de *decideMadrid*, millora i amplia les seves funcionalitats, i està, igualment, desenvolupada amb software lliure. La pròpia elaboració de l'eina i les millores que se'n puguin fer en el futur ja responen a un procés col·laboratiu.

Aquesta ampliació i millora ha estat desenvolupada per professionals de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC). Així doncs, es fa realitat una filosofia de treball cooperatiu entre grans ciutats que permetrà que d'altres puguin també beneficiar-se i millorar-la. Una experiència a nivell internacional que permet a Barcelona experimentar en formes innovadores de participació i protagonisme de la ciutadania.

A més, amb la posada en funcionament d'aquesta plataforma, l'Ajuntament de Barcelona empra per primera vegada el domini *.barcelona*.