



L'enquesta de condicions de vida de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials.

Àrea de Drets Socials

març de 2017

Enquesta de condicions de vida de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials

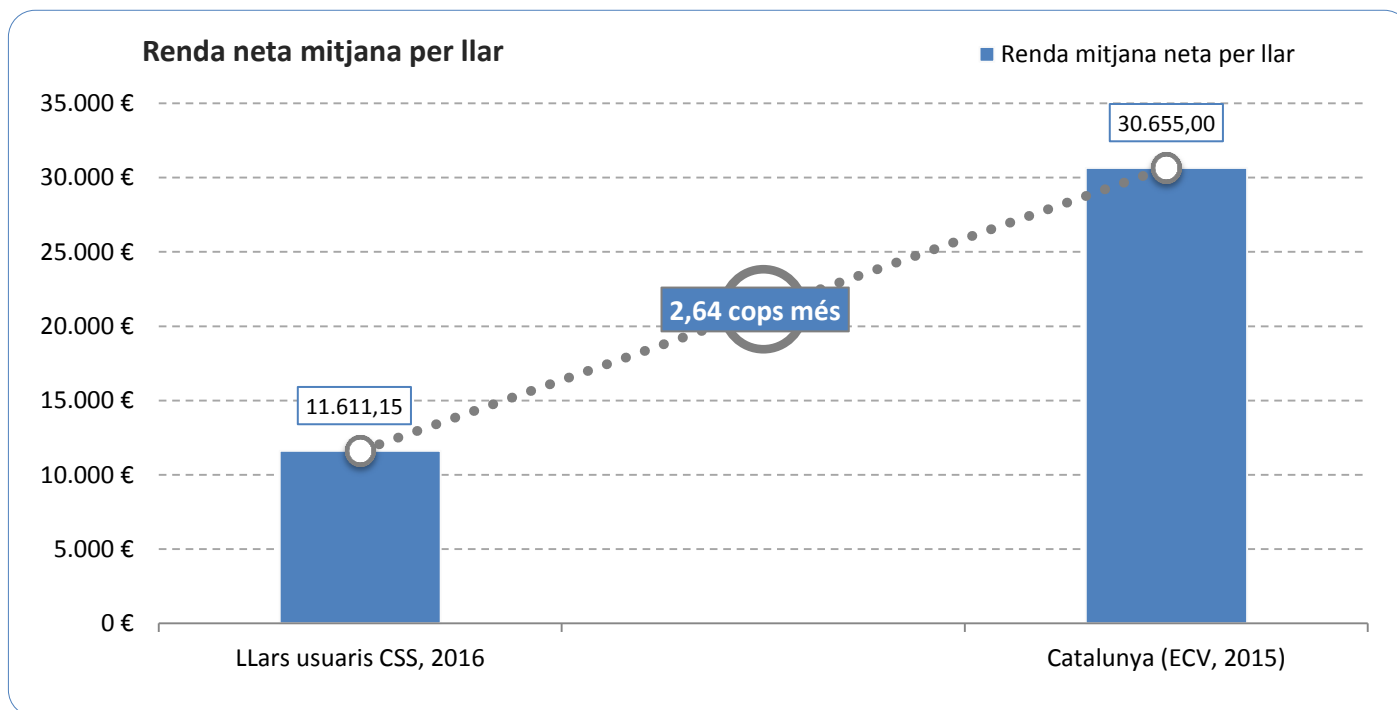
- **Objectiu de l'Enquesta**
 - 1) Conèixer amb dades actuals les condicions de vida de les persones usuàries dels Centres de Servis Socials i la seva valoració del servei que reben.
 - 2) Millorar l'eficàcia de les polítiques d'inclusió i en particular dels serveis socials.
- **Mostra:**
 - a) **6.623** llars
 - b) **12.293** individus >16 anys de totes les llars
- **Treball de camp:** Febrer-Juny 2016 als domicilis i als CSS
- **Mètode de recol·lecció:** Entrevistes personals al domicili o en els Centres de Serveis Socials amb sistema CAPI (Computer Assisted Personal Interview).

Participació de 120 persones provinents de plans d'ocupació amb alta qualificació, que van rebre formació específica per a dur a terme el treball de camp.

Perfil de la persona usuària de serveis socials

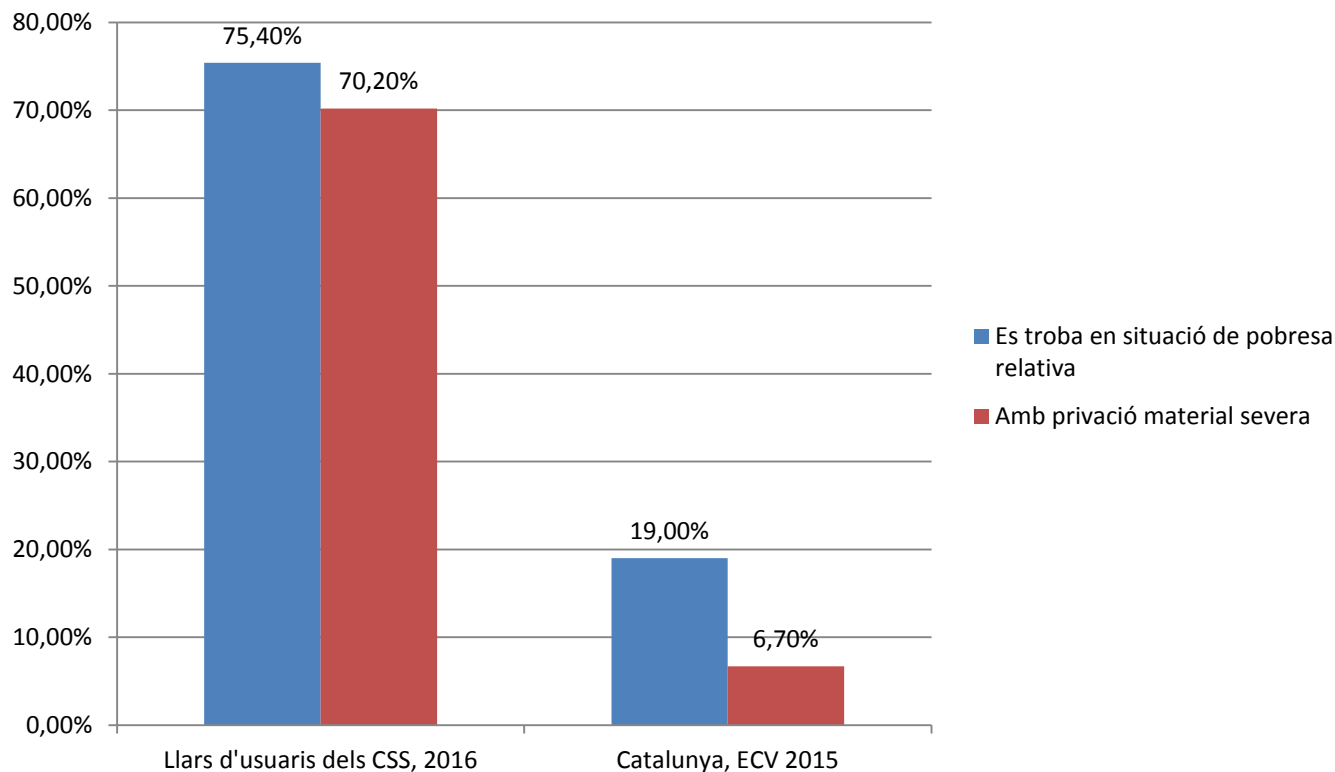
- Dona (72%)
- Entre 35 i 44 anys
- Nascudes a l'Estat Espanyol (56,5%)
- Si bé les usuàries nascudes a l'estranger dupliquen la proporció de la ciutat.
- Sense estudis (17,7%, quan a Barcelona són un 3,12%) o amb estudis primaris (45%, a Barcelona 19%).

Situació econòmica



- **La renda neta mitjana per llar a les llars de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials és de 11.611,15€/any. A Catalunya aquesta xifra és de 30.655€/any (ECV, 2015).**
- **Això vol dir que la renda neta mitjana per llar dels usuaris de serveis socials de la ciutat és 2,64 vegades més petita que la població catalana.**

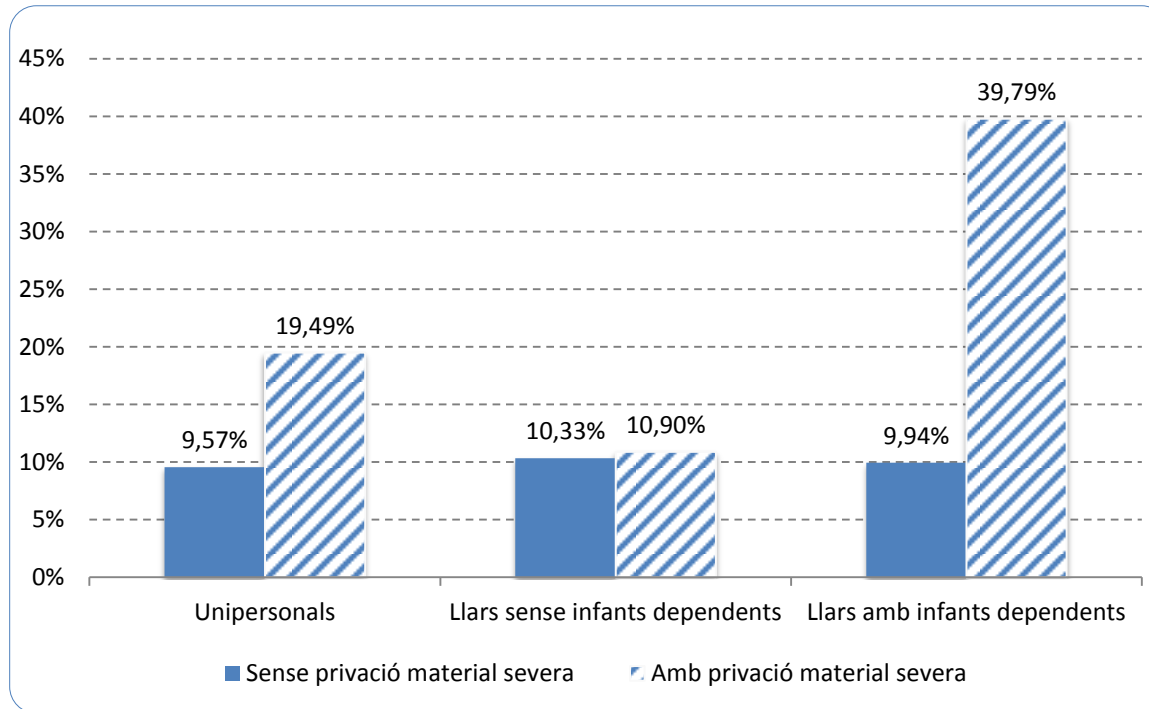
Pobresa relativa i severa



- **El 75,4% de les llars de les persones usuàries viuen en situació de pobresa relativa** (ingressos per sota del 60% de la mediana de Catalunya). Es posa de manifest la vulnerabilitat econòmica de les persones usuàries de serveis socials en relació a la població general.
- **El 70,2% de llars de les persones usuàries de serveis socials es troba en situació de privació material severa. És només el 6,7% en el conjunt de les llars catalanes.**

Privació material severa

Percentatge de llars segons tipologia i situació de privació material severa



- Del conjunt de llars, **aquelles que tenen una major privació material severa són les que compten amb infants dependents** (el 39,79% de les llars tenen infants dependents i privació material severa).

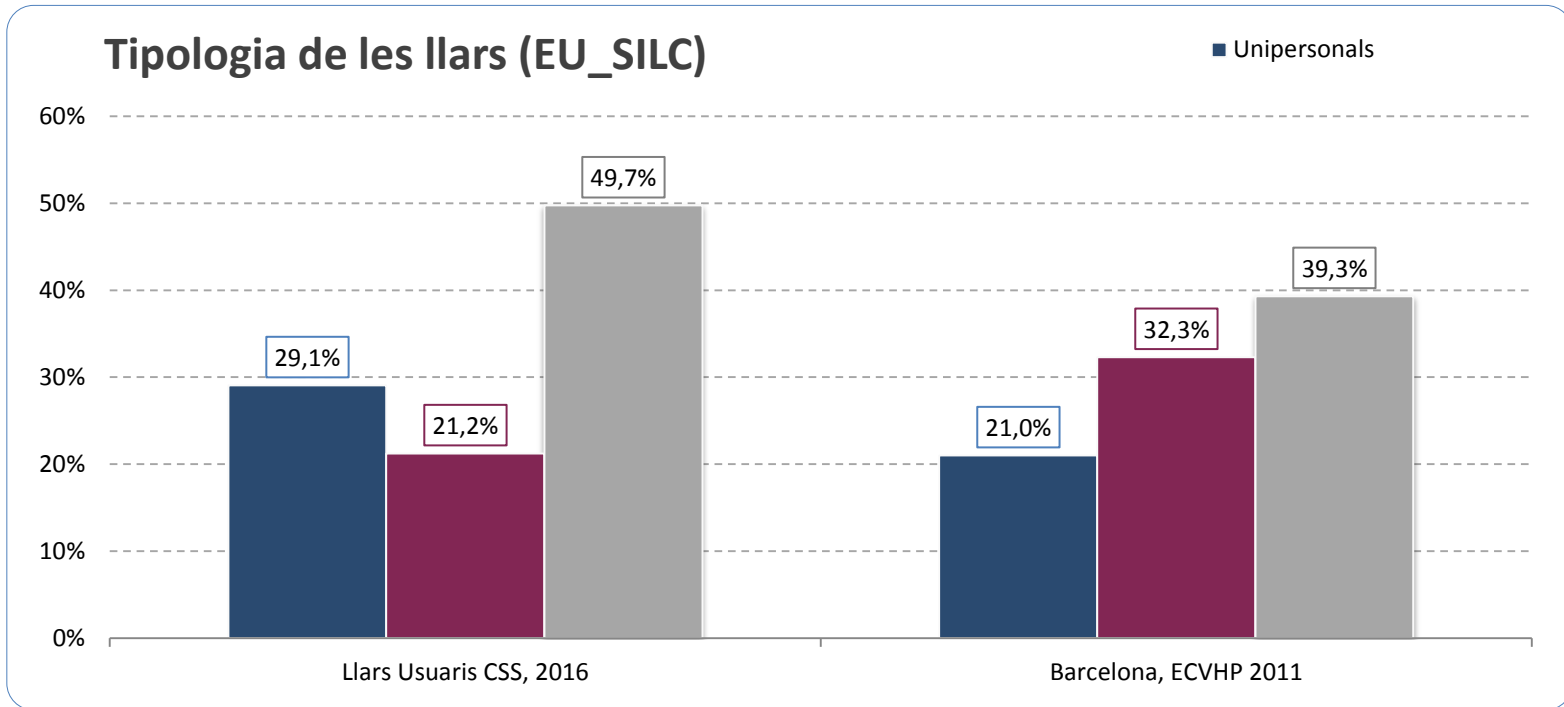
Dificultats econòmiques en llars amb infants

Privació material severa en llars amb infants

| Els menors disposen de | % llars amb infants dependents segons si disposen de roba nova | % llars amb infants dependents segons si disposen de sabates adequades | % llars amb infants dependents segons si disposen d'activitats d'oci regulars | % llars amb infants dependents segons si disposen viatges i esdeveniments escolars | % llars amb infants dependents segons si disposen de celebracions en les ocasions especials | % llars amb infants dependents segons si poden reunir-se de tant en tant amb els amics |
|-----------------------------------|--|--|---|--|---|--|
| Sí, en disposen | 36,9% | 59,1% | 35,0% | 43,7% | 46,9% | 31,6% |
| No, perquè no s'ho poden permetre | 62,0% | 39,9% | 54,8% | 47,3% | 49,7% | 55,2% |
| No, no ho necessiten | 1,1% | 1,1% | 10,2% | 9,0% | 3,4% | 13,2% |
| TOTAL | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |

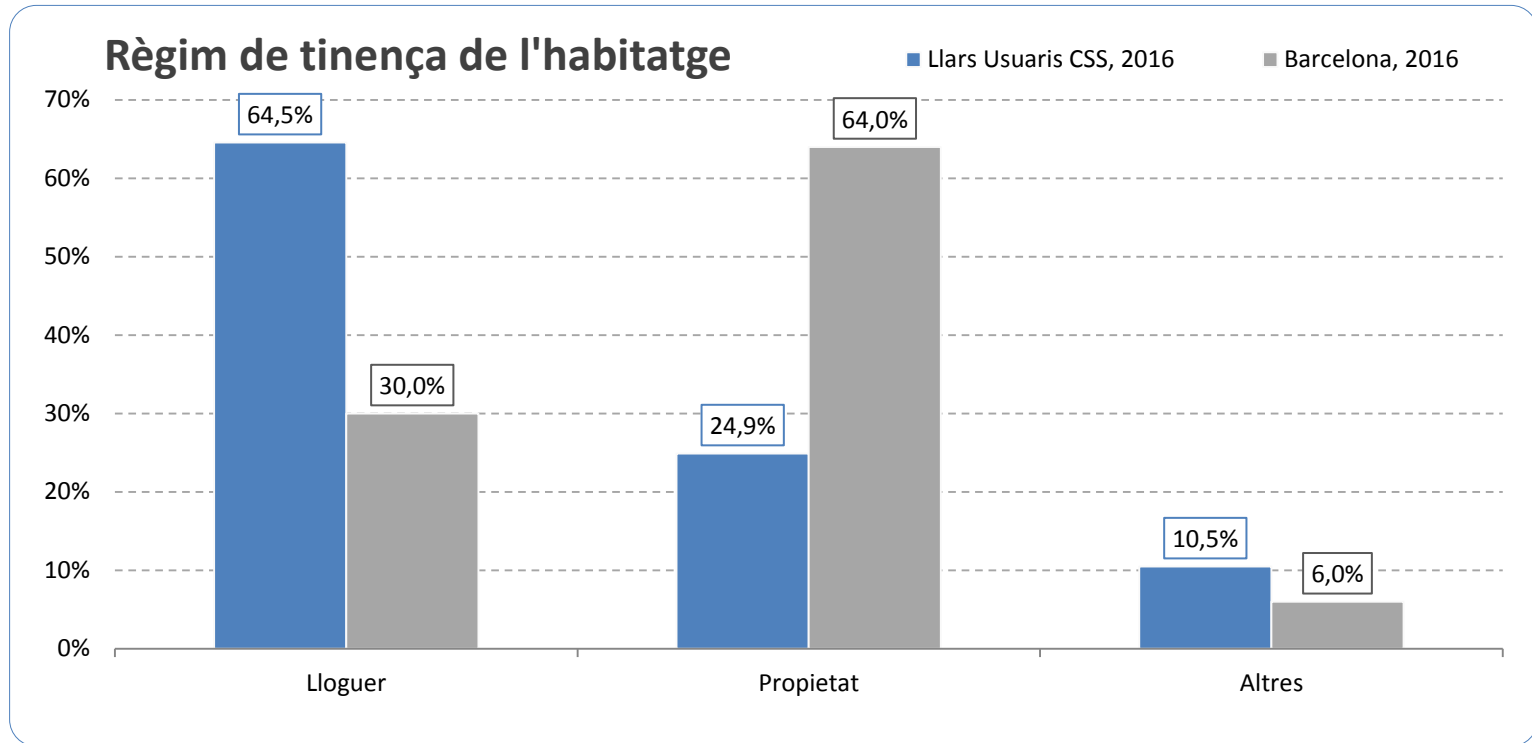
- El 62% de les llars amb nens dependents no disposa de roba nova. El 54,8% no es poden permetre viatges d'oci regulars. El 55,2% no poden permetre's reunir-se de tant en tant amb els amics .

Tipologia de les llars



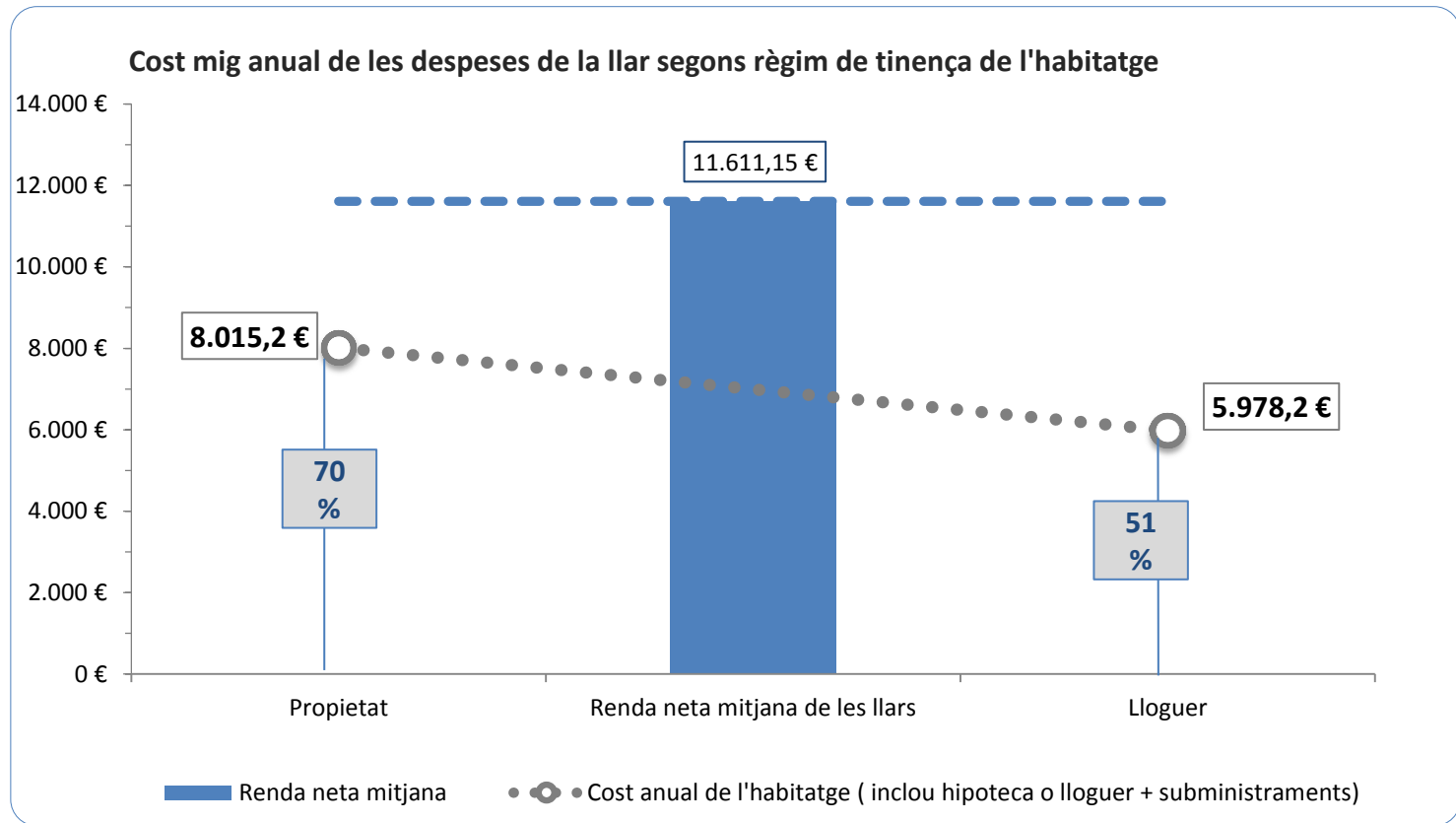
- **El 49,7% de les llars de les usuàries són llars amb menors dependents. A Barcelona és del 39,9%**
- **També hi ha major presència de llars unipersonals (29,2% vs. 21%)**

Règim de tinença



- **El lloguer és el règim de tinença més habitual entre les usuàries: 58,9%.**

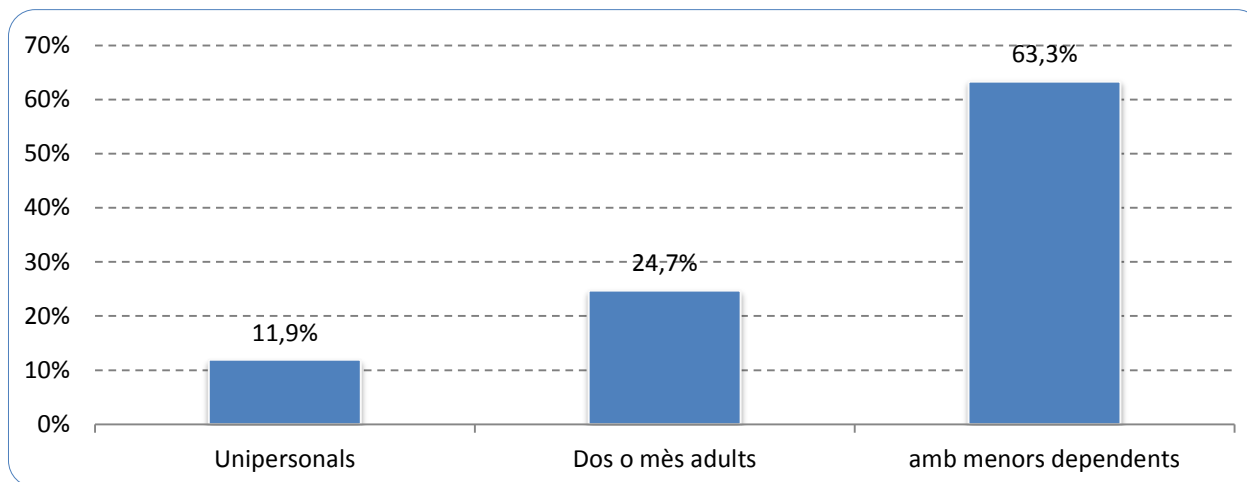
Cost associat a l'habitatge



- Les llars de les persones usuàries de serveis socials tenen una despesa mitjana associada de 8.014 € anuals si tenen hipoteca, 5.978 € si estan de lloguer.
- La renda mitjana neta per llar és de 11.611 euros/any.
- **Resultat: les llars dediquen entre un 70% (si tenen hipoteca) i un 50% (si estan de lloguer) a l'habitatge.**

Pobresa energètica

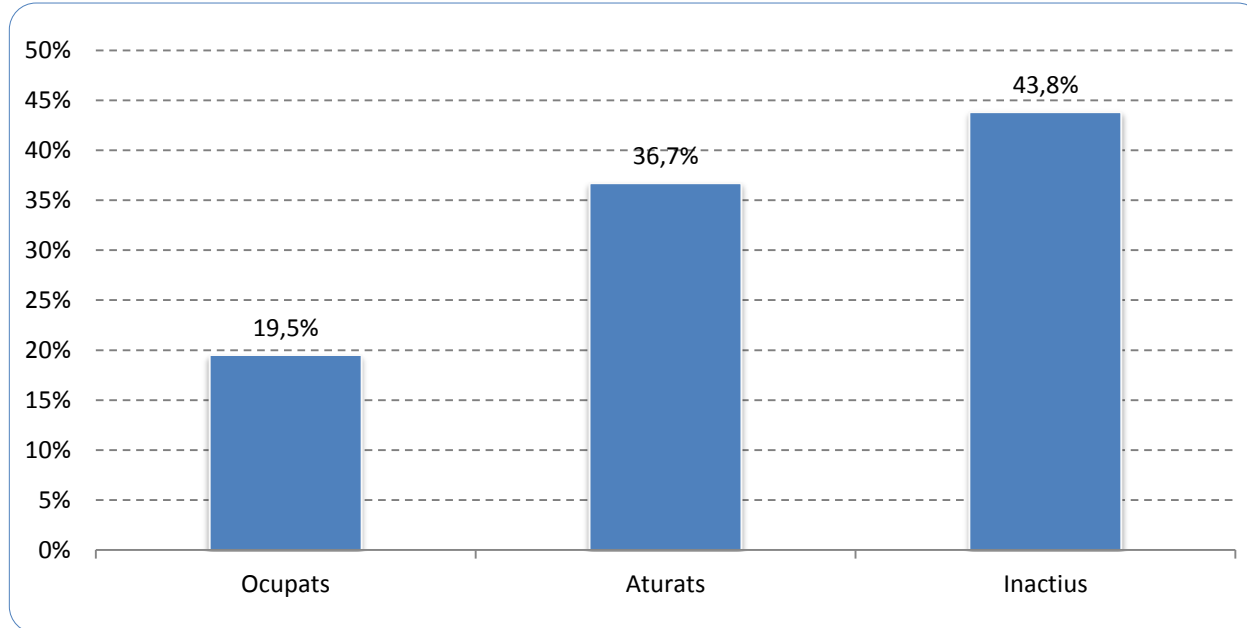
Llars que pateixen pobresa energètica segons composició



- Entre les llars que pateixen pobresa energètica, **el 63% són llars amb menors dependents.**

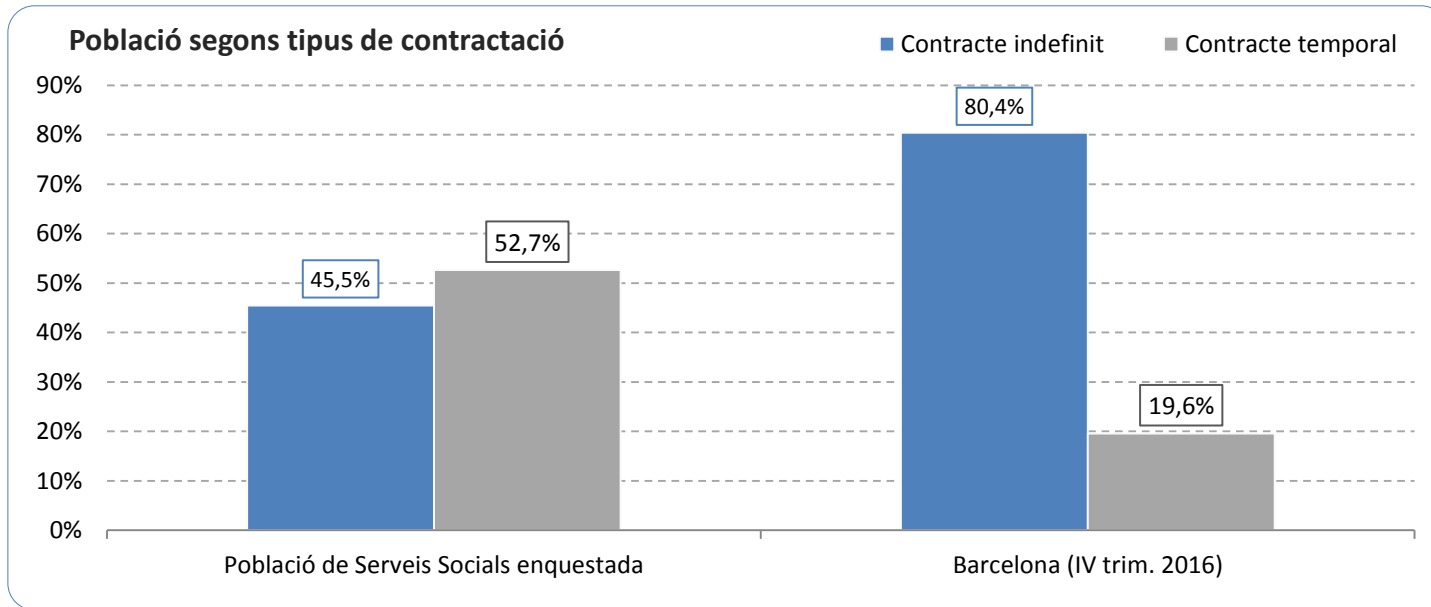
Situació laboral

Situació laboral de les persones residents a les llars de les persones usuàries de Serveis Socials



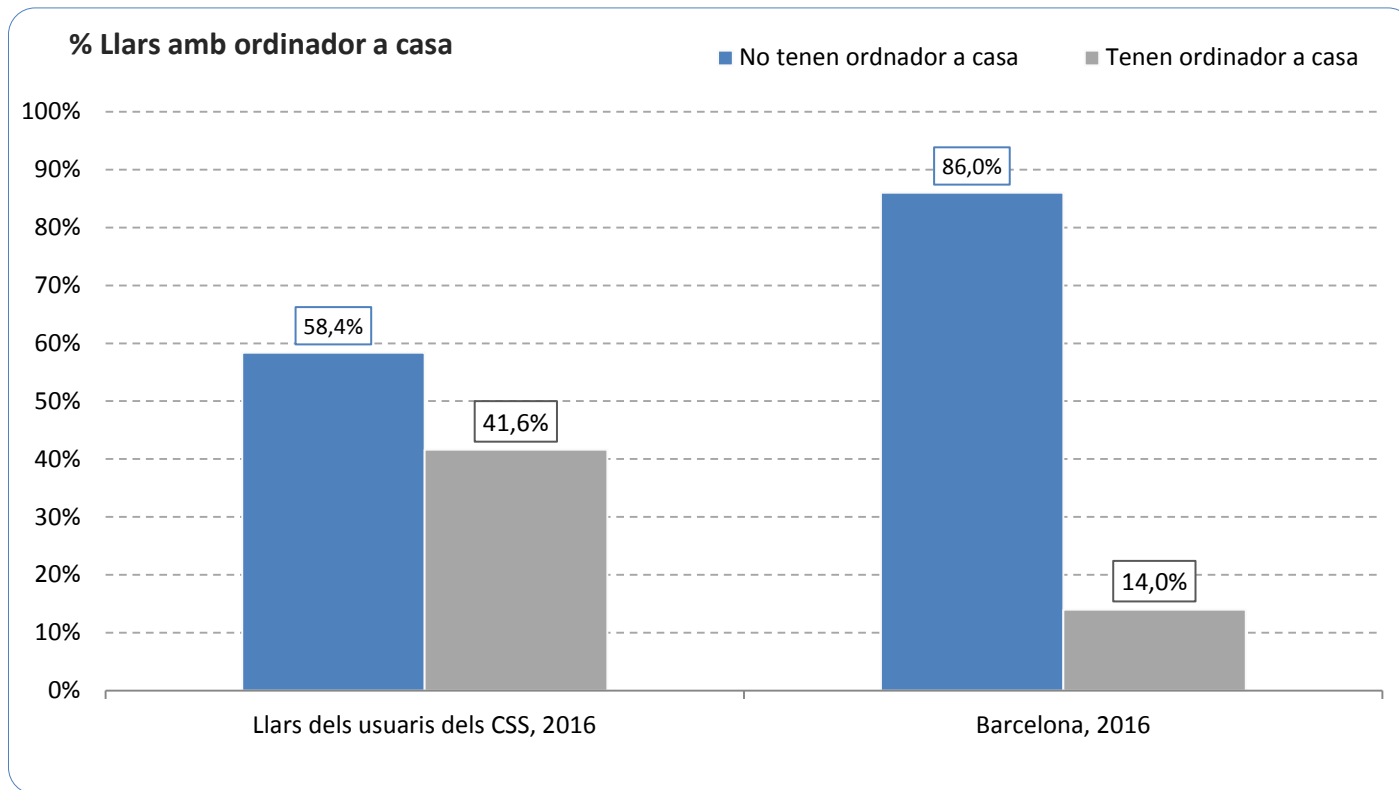
- Del total de persones que viuen en les llars de les persones usuàries dels Centres de Serveis Socials, el 43,8% són població inactiva, el 36,7% es troben en situació d'atur i només el 19,5% tenen feina.
- **Diferència de 53,8 punts percentuals** entre la taxa d'atur de Barcelona i la de la població resident a les llars de les persones usuàries en els Centres de Serveis Socials

Situació laboral



- El 46% de les persones ocupades tenen contractes indefinits, **el 41,3% els tenen temporals i el 12,7% treballen sense contracte.**
- En canvi, al conjunt de Barcelona, el 80,4% dels ocupats tenien contractes indefinits i el 19,6% eren treballadors i treballadores temporals.
- El salari mig entre les persones usuàries es situa en 6.485,16€ nets a l'any, és a dir, 540,6€ mensuals, un ingrés mig que es troba per sota del SMI i del llindar de la pobresa.

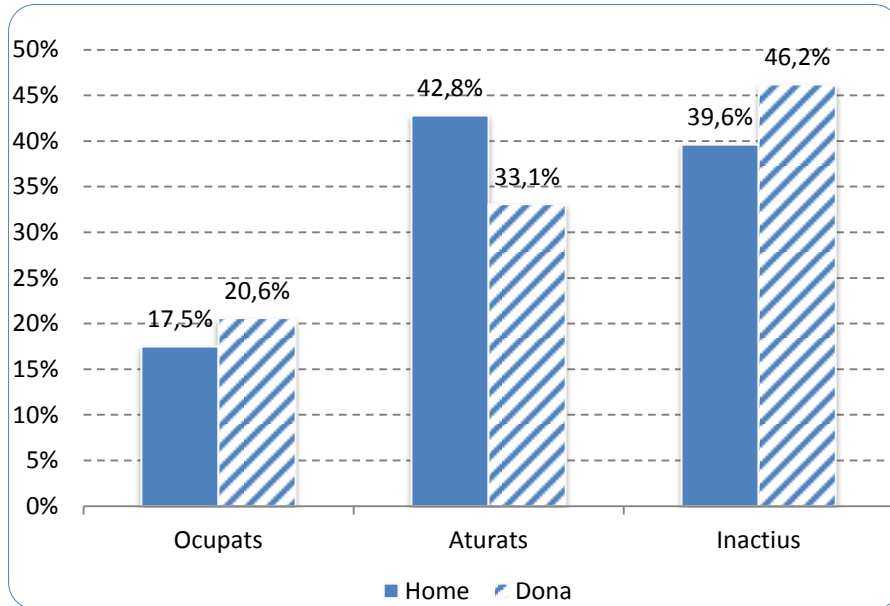
Bretxa digital



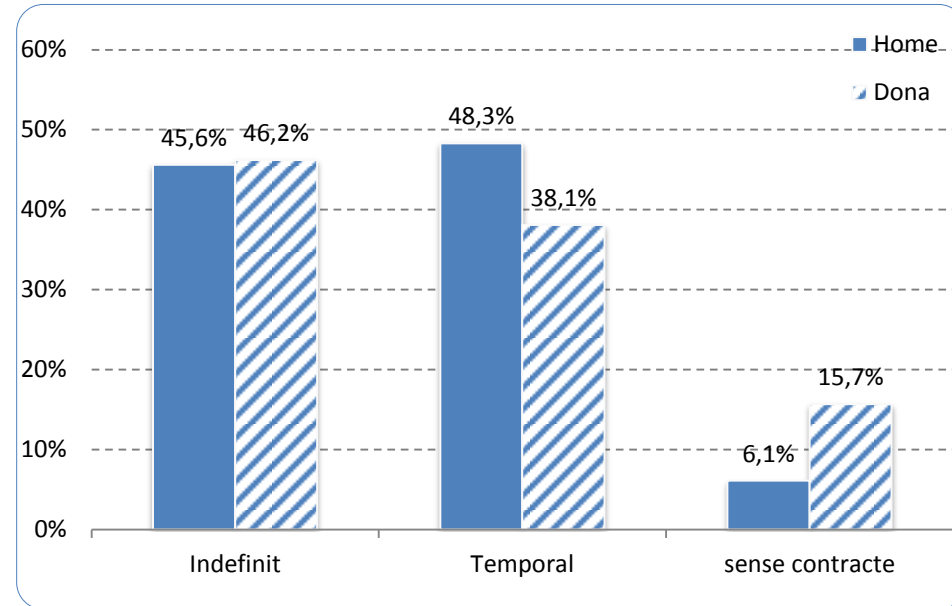
- El 58,4% no tenen un ordinador a casa, enfront el 86% de llars que sí que en disposa a la ciutat de Barcelona. D'aquestes, el 92,47% no en tenen perquè no s'ho poden permetre.
- El 54,3% de les llars no tenen accés al web perquè no se'l poden permetre

Desigualtat de gènere

Relació amb l'activitat segons sexe



Contracte de treball segons sexe



- Hi ha **més dones ocupades que homes** en treballs remunerats (3,1 punts de diferència a favor de les dones) menys aturades que aturats (9,7 punts de diferència).
- **El 15,7% de les dones i el 6,1% dels homes treballen sense contracte.** Tenen menys temporalitat que els homes.
- Els salaris entre les els homes i dones residents a la llar no presenten diferències significatives, el salari mitja de les dones representa el 98% el salari mitjà dels homes.

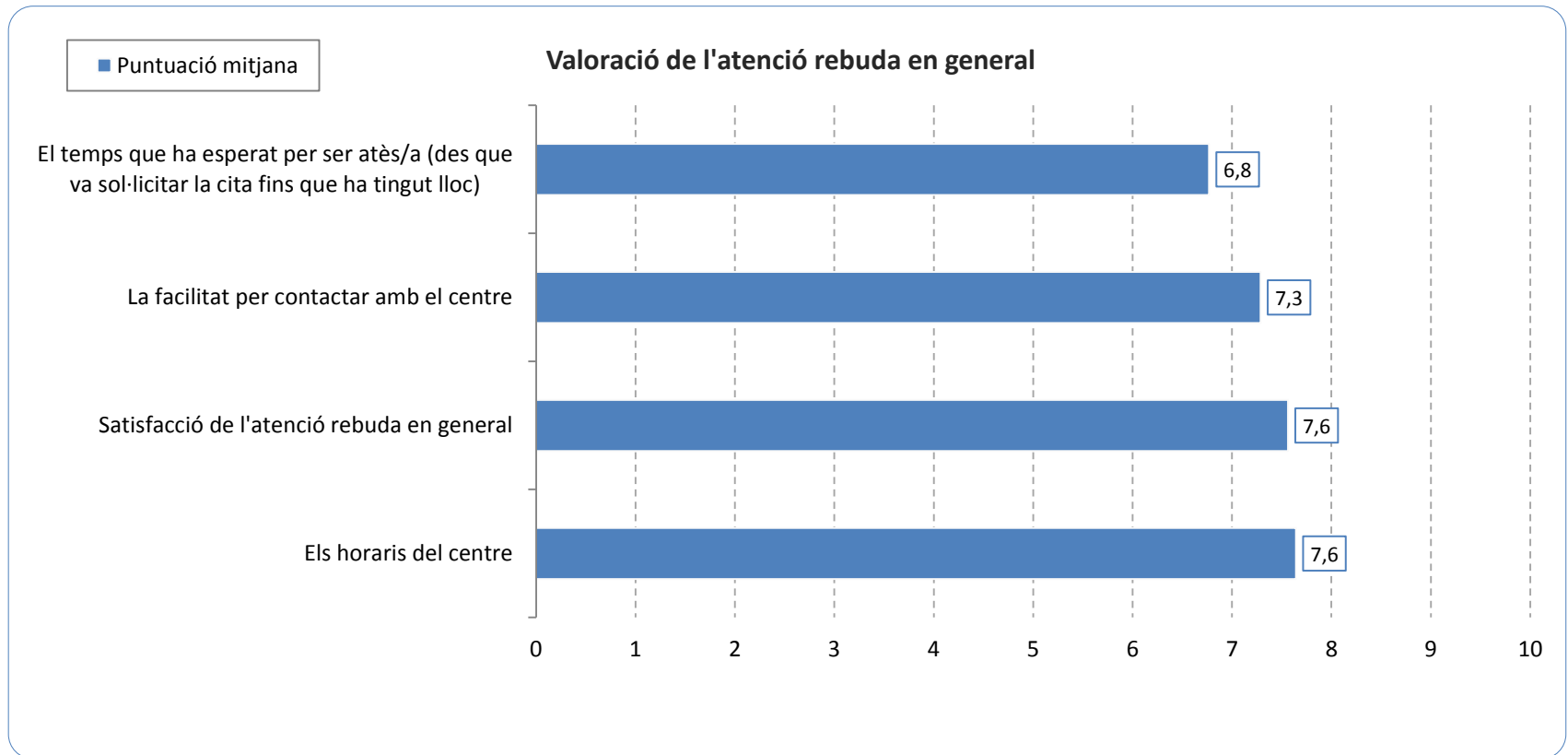
Valoració dels serveis socials

Motius per la visita als CSS

| Motius | % |
|--------------------------------------|------|
| Ajuts i prestacions econòmiques | 70,3 |
| Família i menors | 39,7 |
| Habitatge | 34,3 |
| Cerca de feina | 27,8 |
| Gent gran i atenció a la dependència | 20,2 |
| Aliments | 2,6 |
| Altres | 1,6 |

- El 70,3% de les persones ateses acudeixen als centres per motius relacionats amb Ajuts i Prestacions econòmiques. En segon motiu de visita més comú són les qüestions que tenen a veure amb la Família i els Menors (el 39,7%), seguit de l'Habitatge (34,3%), la Cerca de feina (27,6%) i la l'Atenció a la Dependència (20,2%).
- D'entre els les persones que acudeixen als centres per més d'un motiu cal destacar que aquelles que vénen per **qüestions relacionades al mateix temps amb Ajuts i Prestacions econòmiques i qüestions relatives a la Família i els menors són gairebé el 30% del total (29,7%)**. D'altra banda, les persones que visiten els centres per aspectes relacionats amb la **Gent Gran i l'Atenció a la Dependència junt amb algun altre motiu sumen un 19,3 del total** de les persones usuàries.

Valoració dels serveis socials



- **La satisfacció de l'atenció rebuda en general rep una nota mitjana de 7,6.**
- La nota més baixa és la que puntua el temps d'espera des de que es sol·licita la cita fins que es produeix, aspecte que es puntua amb un 6,8.

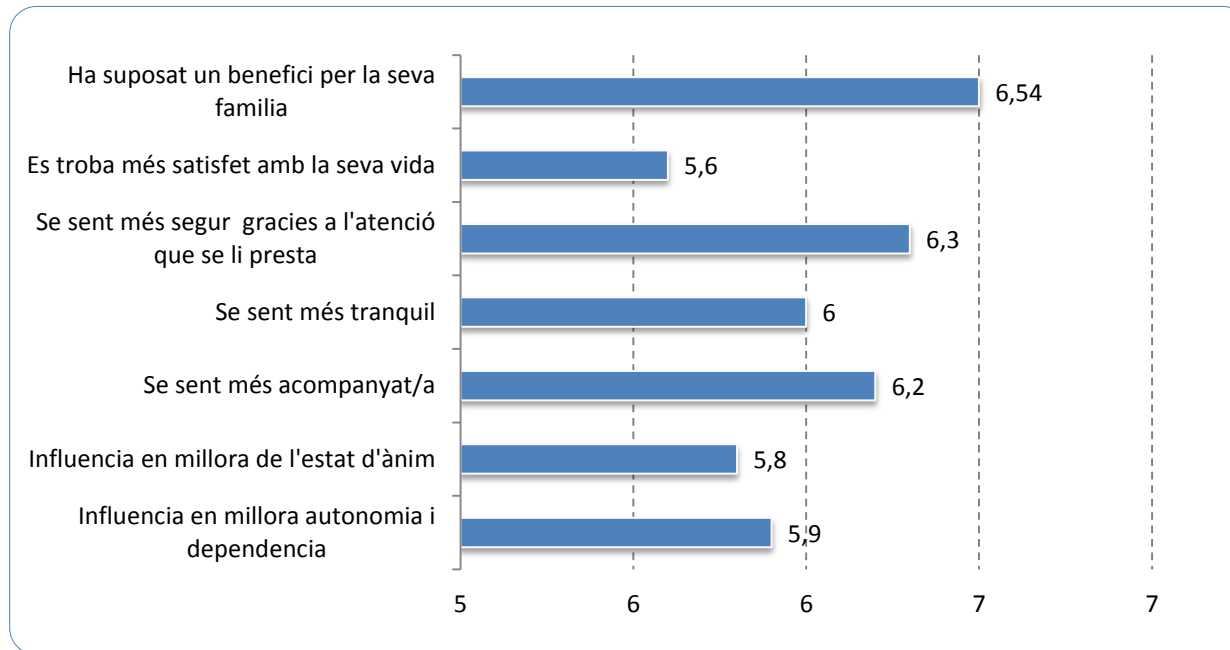
Valoració dels serveis socials



- **La nota més alta correspon a la intimitat i confidencialitat en l'atenció (8,6) i l'amabilitat i respecte dels professionals (8,5).**
- **També superen el 8 la preparació i professionalitat dels treballadors (8,1) i el temps dedicat a l'entrevista (8,1).**

Valoració dels serveis socials

Valoració de l'impacte de l'atenció



- Les persones enquestades **valoren amb un 6,54 de mitjana que l'atenció rebuda ha estat beneficiosa** per a les seves famílies i més de la meitat valoren aquest impacte amb 7 punts o més.
- El sentiment de tranquil·litat i seguretat també rep una puntuació de 7 o més punts pel 50% de les persones entrevistades



Ajuntament de
Barcelona

Moltes gràcies

barcelona.cat/dretssocials
