Ajuntament de Barcelona

Enquesta de Serveis Municipals 2017

Resum de resultats

4 d'abril al 27 de juny de 2017

Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió: r17008

Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió r17008

ENQUESTA SERVEIS MUNICIPALS 2017
INFORME GENERAL

4 D'ABRIL AL 27 DE JUNY DE 2017

Departament d'Estudis d'Opinió
Gabinet Tècnic de Programació

C/ Avinyó, 32, 2a planta
Tel. 934 027 918
08002 Barcelona

Protegim el Medi Ambient.
No imprimiu aquest document si no és necessari.

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, ni en tot ni en part, ni registrada en o transmesa per un sistema de recuperació en cap forma ni en cap mitja sigui electrònic, mecànic, per fotocòpia, de gravació o altres, sense el permís del propietari del copyright.

ÍNDEX

003 FITXA TÈCNICA

005 PRESENTACIÓ

007 1. PERFIL DELS BARCELONINS

013 2. IMATGE DE LA CIUTAT

019 3. GESTIÓ MUNICIPAL

024 4. ELS SERVEIS MUNICIPALS

058 5. EL BARRI

072 ANNEX. PERFIL DELS BARCELONINS PER DISTRICTE

FITXA TÈCNICA

ÀMBIT
Municipi de Barcelona.

UNIVERS
Població de Barcelona de 18 anys i més.

GRANDÀRIA DE LA MOSTRA
6.000 entrevistes.

METODOLOGIA
Entrevista personal a la llar realitzades amb suport informàtic (CAPI).

PROCEDIMENT DE MOSTREIG
Mostreig aleatori estratificat. Els estrats s'han format per l'encreuament dels 73 barris amb el gènere, l'edat i la nacionalitat dels ciutadans. S'han aplicat quotes per a cadascun dels estrats calculades segons el padró municipal d'habitants.

AFIXACIÓ
Fixa per cadascun dels 39 grans barris (veure taula adjunta) per tal d'aconseguir una significació estadística territorial més alta. Dins dels grans barris l'afixació és proporcional a la població.

PONDERACIÓ
En funció de la població objectiu real en cadascun dels 39 grans barris municipals per tal d'obtenir els resultats del conjunt de la ciutat.

ERROR MOSTRAL
Per a un nivell de confiança del 95,5% (2σ), i P = Q, l'error és de ±1,3% per al conjunt de la mostra. Per a cadascun dels districtes el marge d'error és el següent:

Ciutat Vella	4,4%	Gràcia	4,6%
Eixample	3,3%	Horta - Guinardó	4,1%
Sants - Montjuïc	4,1%	Nou Barris	4,2%
Les Corts	4,9%	Sant Andreu	4,6%
Sarrià - Sant Gervasi	4,6%	Sant Martí	3,7%

DATA DE REALITZACIÓ
Del 4 d'abril al 27 de juny de 2017.

EMPRESA TREBALL DE CAMP
GESOP

FITXA TÈCNICA

Districte (10)	Gran Barri (39)	n	marge d'error	Població >=18 anys	Barri (73)
1 - Ciutat Vella	el Raval	154	7,9	40.277	el Raval
	el Gòtic	154	7,9	14.202	el Barri Gòtic
	la Barceloneta	153	7,9	13.518	la Barceloneta
	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera	154	7,9	19.810	Sant Pere, Santa Caterina i la Ribera
2 - Eixample	el Fort Pienc	153	7,9	27.317	el Fort Pienc
	la Sagrada Família	154	7,9	44.893	la Sagrada Família
	la Dreta de l'Eixample	154	7,9	37.428	la Dreta de l'Eixample
	l'Antiga Esquerra de l'Eixample	154	7,9	36.386	l'Antiga Esquerra de l'Eixample
	la Nova Esquerra de l'Eixample	154	7,9	50.377	la Nova Esquerra de l'Eixample
	Sant Antoni	154	7,9	33.410	Sant Antoni
3 - Sants - Montjuïc	el Poble Sec	154	7,9	34.577	el Poble Sec
	la Marina	153	7,9	974	la Marina del Prat Vermell
				25.290	la Marina de Port
	la Font de la Guatlla, Hostafrancs i la Bordeta	154	7,9	8.987	la Font de la Guatlla
				13.861	Hostafrancs
				15.937	la Bordeta
	Sants i Sants-Badal	154	7,9	20.827	Sants-Badal
				35.364	Sants
4 - Les Corts	les Corts	182	7,2	39.475	les Corts
	la Maternitat i Sant Ramon	168	7,5	20.489	la Maternitat i Sant Ramon
	Pedralbes	70	11,7	9.604	Pedralbes
5 - Sarrià - Sant Gervasi	Sarrià, les Tres Torres i Vallvidrera	154	7,9	3.592	Vallvidrera, el Tibidabo i les Planes
				19.522	Sarrià
				12.947	les Tres Torres
	Sant Gervasi-la Bonanova i el Putxet	154	7,9	20.891	Sant Gervasi-la Bonanova
				24.347	el Putxet i el Farró
	Sant Gervasi-Galvany	154	7,9	38.682	Sant Gervasi-Galvany
6 - Gràcia	Vallcarca, el Coll i la Salut	154	7,9	12.989	Vallcarca i els Penitents
				6.248	el Coll
				11.204	la Salut
	la Vila de Gràcia	154	7,9	43.836	la Vila de Gràcia
	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova	154	7,9	29.660	el Camp d'en Grassot i Gràcia Nova
7 - Horta - Guinardó	el Guinardó	154	7,9	22.206	el Baix Guinardó
				30.812	el Guinardó
	el Carmel i Can Baró	154	7,9	7.693	Can Baró
				26.536	el Carmel
	els Barris de la Vall d'Hebron	153	7,9	9.611	la Teixonera
				5.862	Sant Genís dels Agudells
				4.413	Montbau
				4.815	la Vall d'Hebron
				485	la Clota
	Horta i la Font d'en Fargues	154	7,9	7.792	la Font d'en Fargues
				22.665	Horta
8 - Nou Barris	Vilapicina, Porta, el Turó de la Peira i Can Peguera	178	7,3	21.885	Vilapicina i la Torre Llobeta
				21.061	Porta
				12.957	el Turó de la Peira
				1.856	Can Peguera
	la Guineueta, Verdun i la Prosperitat	173	7,4	12.814	la Guineueta
				10.362	Verdun
				22.199	la Prosperitat
	Canyelles, les Roquetes i la Trinitat Nova	164	7,6	5.973	Canyelles
				12.719	les Roquetes
				6.005	la Trinitat Nova
	Torre Baró, Ciutat Meridiana i Vallbona	100	9,8	2.171	Torre Baró
				8.129	Ciutat Meridiana
				1.053	Vallbona
9 - Sant Andreu	la Trinitat Vella, Baró de Viver i el Bon Pastor	161	7,7	8.079	la Trinitat Vella
				1.995	Baró de Viver
				10.011	el Bon Pastor
	Sant Andreu	170	7,5	47.684	Sant Andreu
	la Sagrera, el Congrés i Navas	173	7,4	24.657	la Sagrera
				11.930	el Congrés i els Indians
				18.950	Navas
10 - Sant Martí	el Clot i el Camp de l'Arpa	154	7,9	33.239	el Camp de l'Arpa del Clot
				22.816	el Clot
	el Parc, la Llacuna i la Vila Olímpica	153	7,9	12.746	el Parc i la Llacuna del Poblenou
				7.433	la Vila Olímpica del Poblenou
	el Poblenou i Diagonal Mar	154	7,9	27.427	el Poblenou
				10.472	Diagonal Mar i el Front Marítim del Poblenou
	el Besòs, el Maresme i Provençals	154	7,9	18.762	el Besòs i el Maresme
				17.141	Provençals del Poblenou
	Sant Martí, la Verneda i la Pau	154	7,9	22.234	Sant Martí de Provençals
				24.510	la Verneda i la Pau

PRESENTACIÓ

L'Enquesta de Serveis Municipals entrevista cada any 6000 barcelonins i barcelonines amb l'objectiu de conèixer la seva opinió sobre la ciutat i sobre la gestió municipal. Es tracta d'una enquesta amb dos aspectes que li atorguen un enorme potencial analític. En primer lloc, la seva llarga trajectòria permet una sòlida anàlisi evolutiva i, en segon, la grandària de la mostra possibilita l'anàlisi territorial, no només a nivell de districte sinó també de gran barri. A aquests dos nivells d'anàlisi afegim un tercer: l'anàlisi comparativa, ja que els principals indicadors es presenten comparats per als àmbits de Barcelona, Catalunya i Espanya.

L'informe s'estructura en cinc parts: a la primera es dibuixa un retrat dels barcelonins i les barcelonines en funció d'un seguit de variables socials, econòmiques i demogràfiques; la segona recull els principals indicadors de ciutat (percepció de l'evolució, satisfacció de viure-hi i principals problemes); a la tercera s'examina la gestió municipal i es recullen les principals demandes per a la ciutat; la quarta analitza amb detall la valoració i la percepció de l'evolució dels serveis municipals tant entre el conjunt de la població com entre els seus usuaris, i, per últim, la cinquena presenta els indicadors més significatius en l'àmbit dels barris.

SIGLES

B

Base. Perfil d'enquestats que responen a la pregunta de l'estudi

N

Número de respostes. Número de respostes. Quantitat de respostes valorades per la pregunta concreta de l'estudi. En el cas de gràfics amb evolució s'indica el nombre d'entrevistes de la darrera consulta.

R

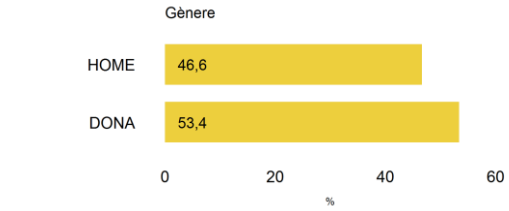
Tipus de resposta. Possibilitat o possibilitats que s'han contemplat per a la pregunta formulada

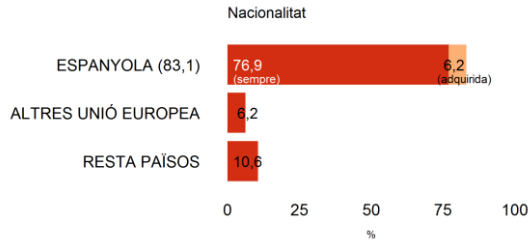
01

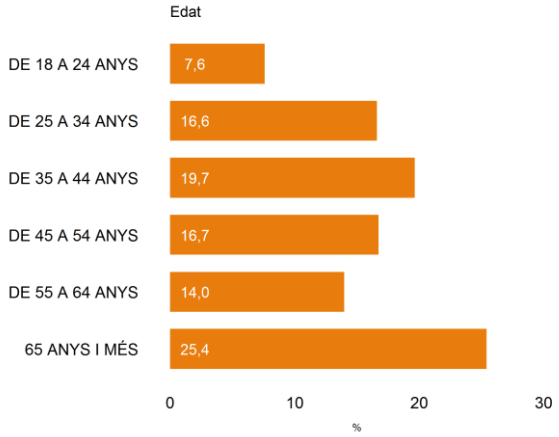
Perfil dels barcelonins

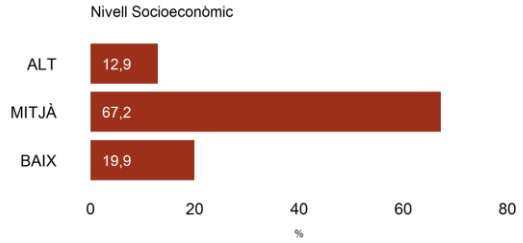
DADES PERSONALS

PERFIL DELS BARCELONINS





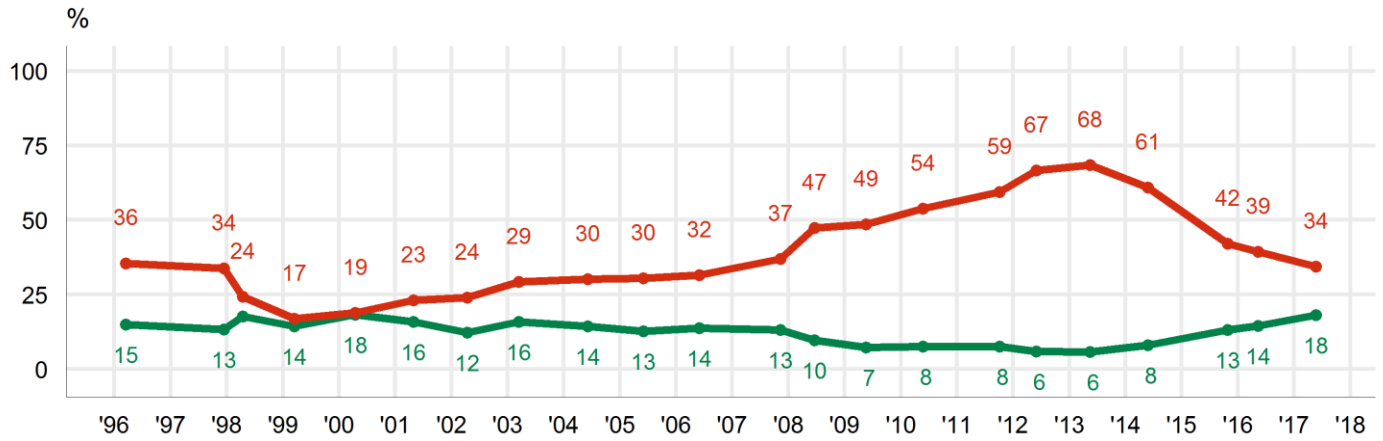




Q3 a Q7
Z41 a Z43

Quotes N 6000
Dades personals

ECONOMIA FAMILIAR

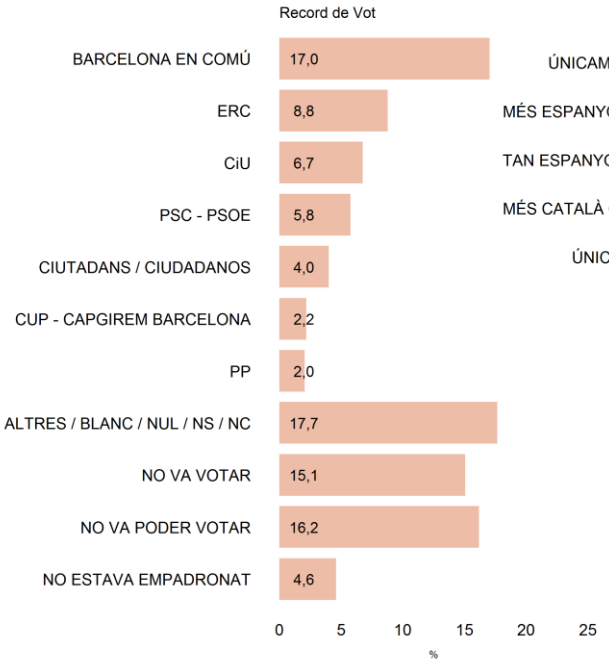


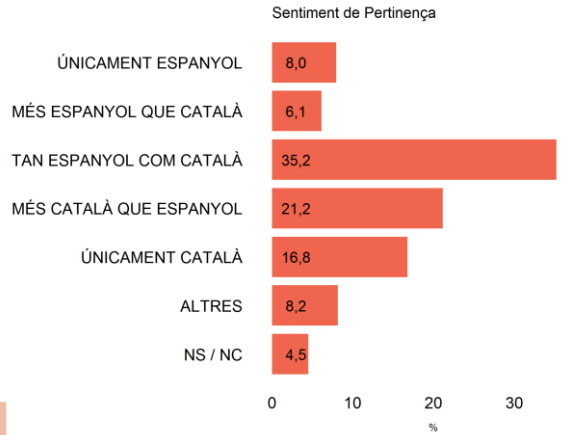
Z49 *Situació econòmica familiar respecte l'any anterior* N 6000

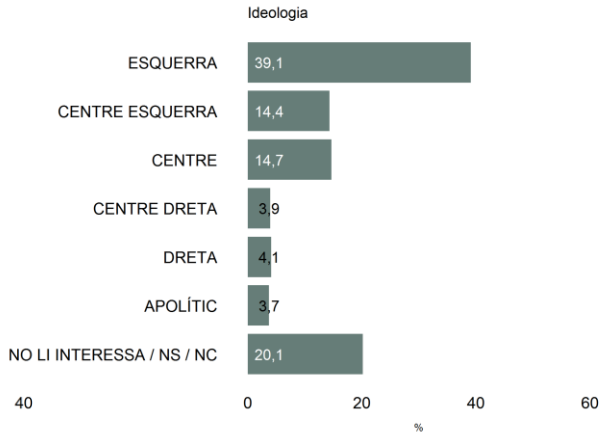
Ha millorat
Ha empitjorat

POSICIONAMENT

PERFIL DELS BARCELONINS

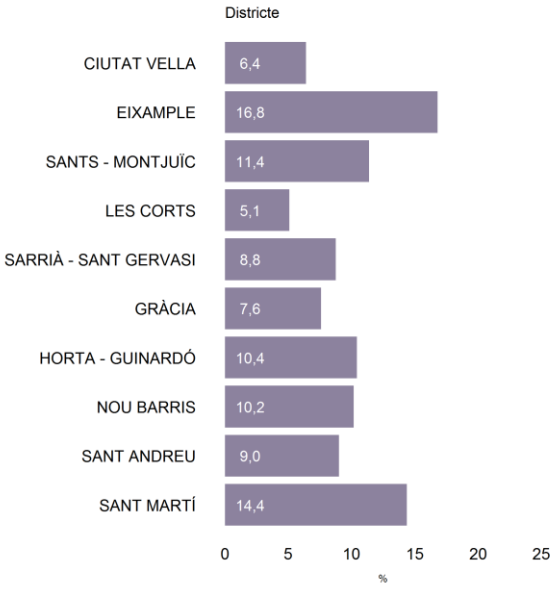


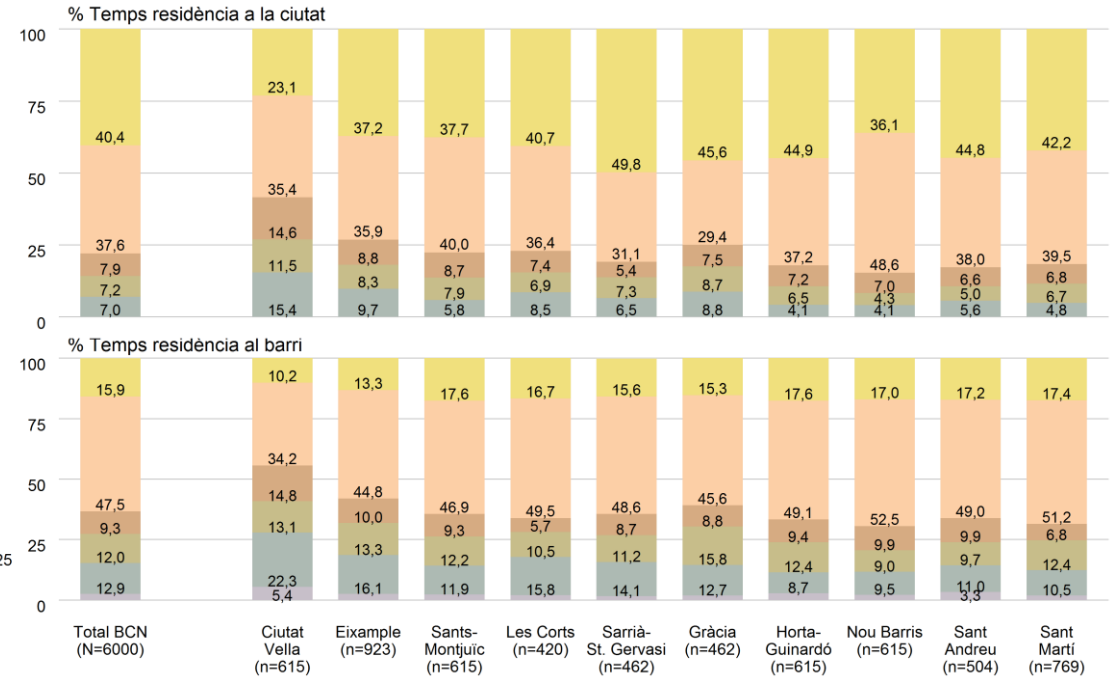




Z13 a Z16 *Posicionament* N 6000

LLOC I TEMPS DE RESIDÈNCIA





Q1 *Districte municipal* N 6000
F1 *Filtres*

Menys de 6 mesos
De 6 mesos fins a 2 anys
Més de 2 anys i fins a 5 anys
Més de 5 anys i fins a 10 anys
Més de 10 anys
Sempre ha viscut a la ciutat/al barri
NS / NC

PROBLEMA PERSONAL MÉS GREU

EVOLUCIÓ

PERFIL DELS BARCELONINS

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variació darrer any
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,2	12,5	23,3	22,3	24,4	28,9	32,2	28,0	25,5	24,9	17,5	- 7,4
PROBLEMES ECONÒMICS	8,8	16,6	14,4	15,7	15,1	18,5	17,5	14,4	11,1	9,7	7,0	- 2,7
ACCÉS A L'HABITATGE	13,6	9,7	4,7	3,0	2,5	1,5	1,3	1,1	1,2	1,7	5,9	4,2
PRESTACIONS I AJUTS	5,2	3,1	4,0	5,3	4,0	4,1	4,4	4,3	3,7	4,7	4,4	- 0,3
EQUIPAMENTS I SERVEIS	4,2	3,5	3,1	3,2	4,2	4,3	2,6	4,2	4,3	5,1	4,1	- 1,0
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	-	-	-	0,2	0,1	0,3	1,2	1,4	1,5	2,4	3,7	1,3
INSEGURETAT	8,5	8,5	7,5	7,5	9,3	4,7	4,6	4,3	3,5	3,1	3,5	0,4
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	7,1	4,1	3,1	2,8	1,9	1,9	1,7	2,5	2,3	3,5	3,2	- 0,3
TURISME	0,1	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,6	1,1	1,3	3,0	1,7
ASPECTES POLÍTICS	1,1	0,8	0,9	1,5	1,6	1,4	1,8	2,3	2,8	2,2	2,8	0,6
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	1,0	1,1	0,9	0,6	0,8	0,3	0,5	0,8	0,9	1,7	2,7	1,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	1,8	1,7	1,8	2,4	2,9	1,8	1,8	1,9	1,8	2,4	2,6	0,2
SOROLLS	2,9	2,8	2,6	1,7	2,2	1,4	1,2	1,8	2,2	1,6	2,6	1,0
NETEJA	3,1	3,0	2,2	2,4	2,2	1,4	1,1	1,7	2,1	1,6	2,5	0,9
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	4,4	2,7	1,9	1,8	1,4	0,8	0,7	1,4	1,8	1,9	2,4	0,5
PROBLEMES I PREOCUPACIONS PERSONALS	4,3	2,8	4,6	6,4	4,2	5,6	2,8	2,1	2,6	2,9	2,4	- 0,5
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	0,5	0,6	0,5	0,6	0,7	1,0	1,7	1,7	2,9	2,4	2,4	0,0
IMPOSTOS I MULTES	0,9	1,4	1,3	1,0	1,0	1,3	1,5	1,7	1,5	1,7	2,1	0,4
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,3	4,8	2,6	2,8	3,1	1,5	1,2	1,2	1,9	1,9	1,8	- 0,1
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT	0,3	0,1	0,3	0,3	0,5	0,9	1,1	1,3	1,8	2,5	1,6	- 0,9
RETALLADES	-	-	-	-	3,4	4,9	5,0	3,5	2,7	1,6	1,3	- 0,3
ALTRES	6,6	7,6	6,2	4,9	5,0	3,7	2,9	4,9	6,4	6,0	6,1	0,1
TOT / TOTS	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CAP / RES	12,2	7,9	11,4	12,3	8,5	7,8	9,0	10,7	12,4	11,1	12,3	1,2
NS / NC	2,0	4,2	2,5	1,1	1,0	1,7	1,9	2,0	1,9	2,1	2,0	- 0,1
N	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	

P5 *I a vostè, personalment, quin és el problema que li afecta més?*

N 6000
R Espontània

VARIACIÓ *Darrer any: Any actual - any anterior*

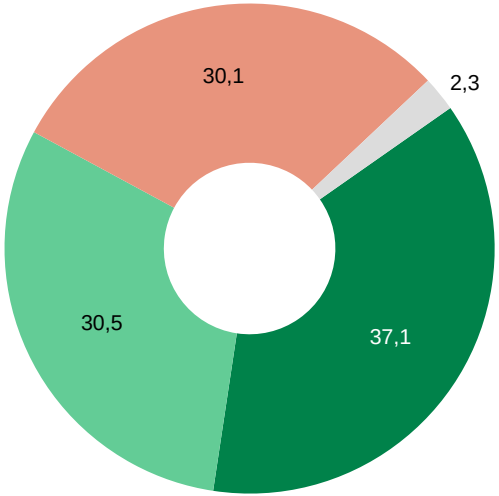
TENDÈNCIA
> =3%
< 3% ; > -3%
<= -3%

02

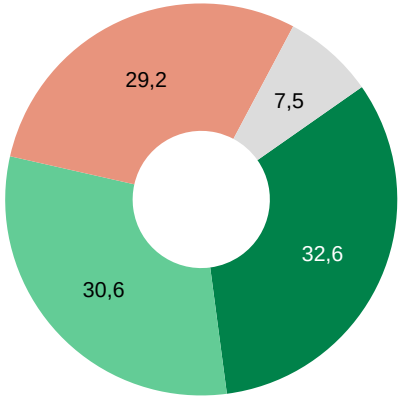
Imatge de la ciutat

PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ DE BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

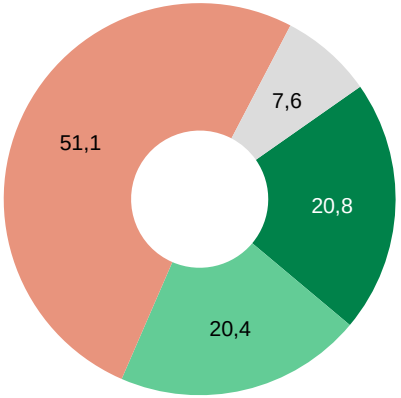
BARCELONA



CATALUNYA



ESPANYA

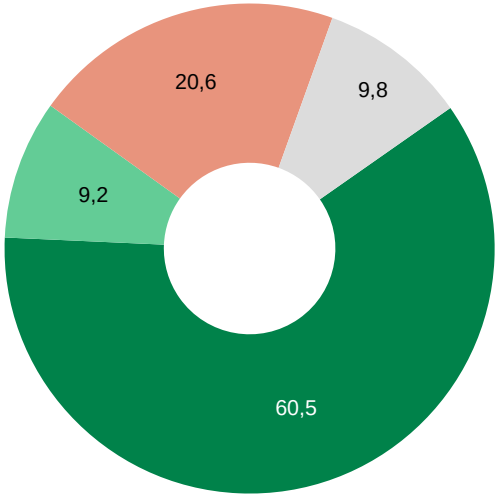


P1 *Vostè creu que el darrer any Barcelona ha millorat o ha empitjorat? I Catalunya? I Espanya?* N 6000

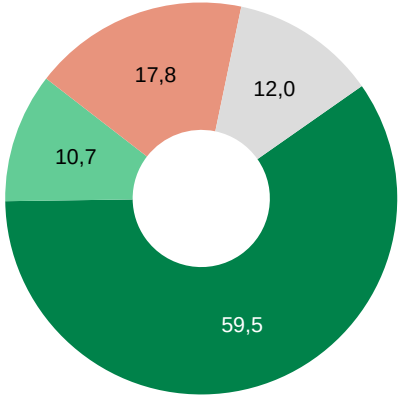
Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERSPECTIVES DE FUTUR A BARCELONA, CATALUNYA I ESPANYA

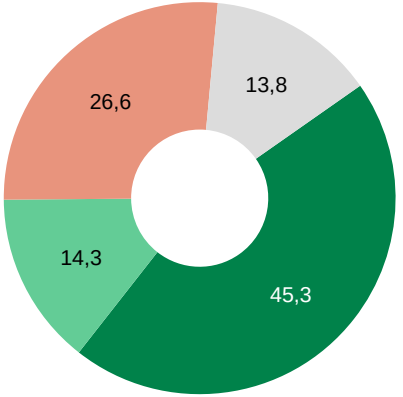
BARCELONA



CATALUNYA



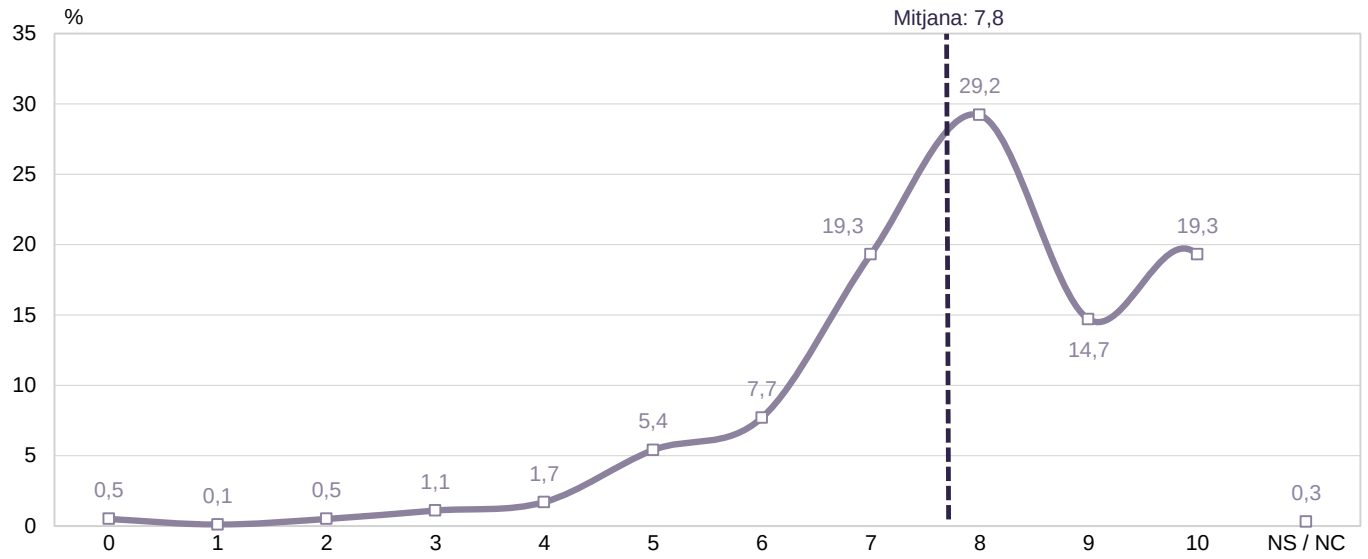
ESPANYA



P2 *I, de cara al futur, vostè creu que Barcelona millorarà o empitjorarà? I Catalunya? I Espanya?* N 6000

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS / NC

SATISFACCIÓ DE VIURE A BARCELONA



P3 *Em podria dir quin és el seu grau de satisfacció de viure a la ciutat de Barcelona?*

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet

PROBLEMA MÉS GREU A ...

BARCELONA

TURISME	**15,6**
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**8,6**
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	**7,3**
ACCÉS A L'HABITATGE	**6,7**
CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	**6,0**
INSEGURETAT	**6,0**
NETEJA	**5,8**
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	**5,0**
PROBLEMES ECONÒMICS	3,5
SOROLLS	3,5
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,2
MASSIFICACIÓ	3,0
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	2,6
GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,8
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,7
ASPECTES POLÍTICS	1,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,6
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	1,2
MODEL DE CIUTAT	1,1
APARCAMENT	1,1
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,0
ALTRES	5,7
TOT / TOTS	0,0
CAP / RES	2,7
NS / NC	3,7

CATALUNYA

ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	24,1
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**15,3**
ASPECTES POLÍTICS	8,8
PROBLEMES ECONÒMICS	**5,3**
LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	5,3
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,2
GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	2,1
EQUIPAMENTS I SERVEIS	**1,8**
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,8
INSEGURETAT	**1,6**
ACCÉS A L'HABITATGE	**1,6**
TURISME	**1,6**
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,4
IMPOSTOS I MULTES	1,0
ALTRES	6,3
CAP / RES	4,3
NS / NC	13,6

ESPANYA

LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	25,6
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	**19,3**
ASPECTES POLÍTICS	11,8
GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	8,9
ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,6
PROBLEMES ECONÒMICS	5,3
MENTALITAT/MANERA DE SER DE LA GENT	1,9
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	1,2
EQUIPAMENTS I SERVEIS	1,1
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTAT,...	1,0
ALTRES	6,0
CAP / RES	2,6
NS / NC	9,7

P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments? I el de Catalunya? I el d'Espanya?*

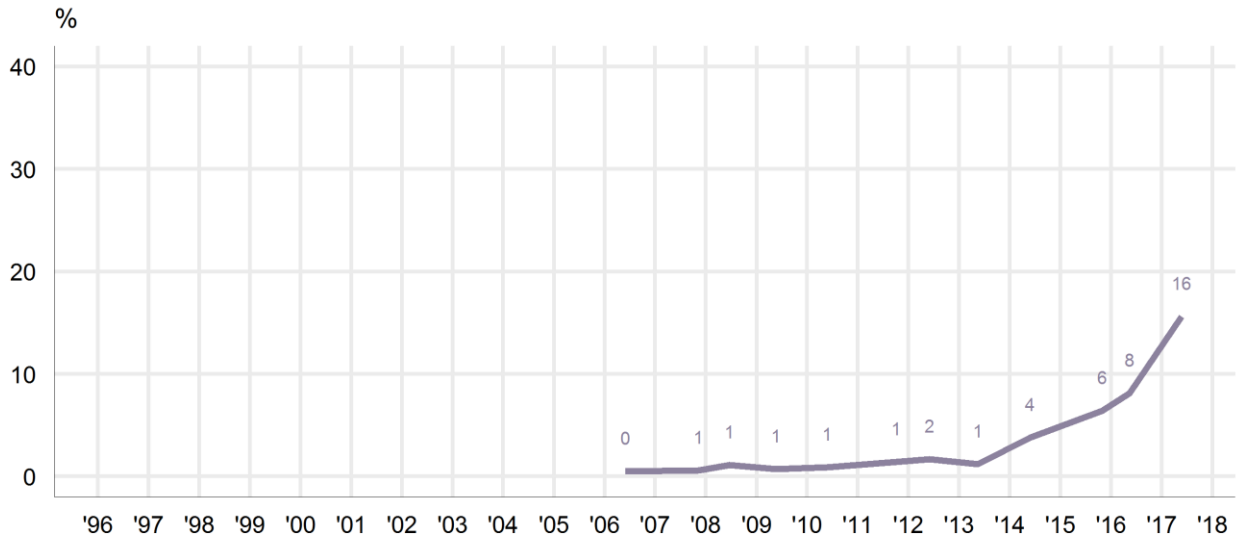
N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants a Barcelona

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

TURISME

IMATGE DE LA CIUTAT



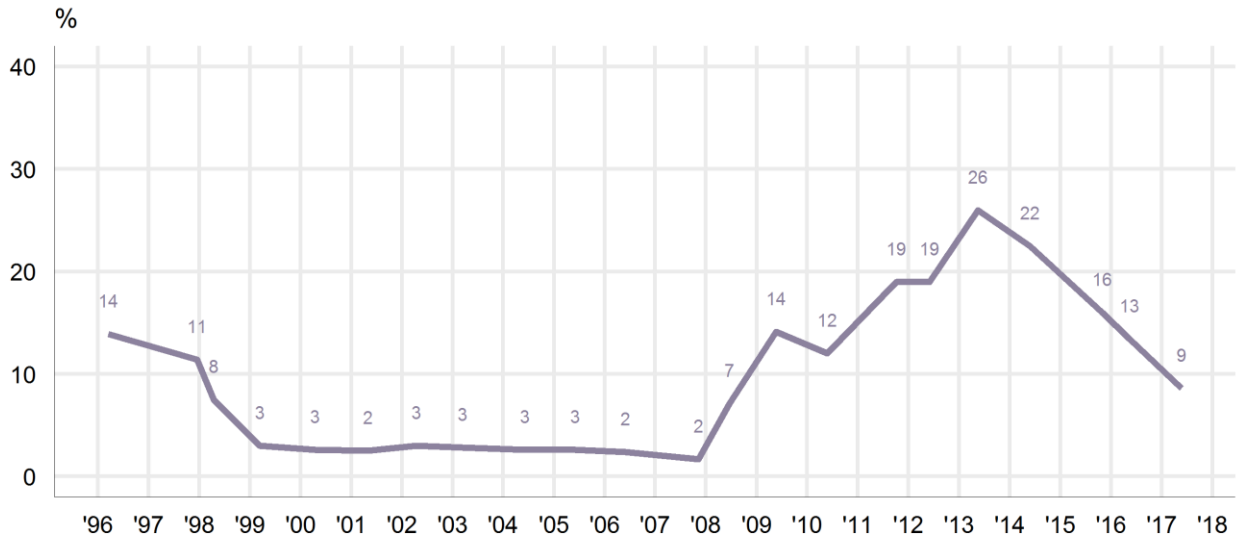
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ATUR / CONDICIONS DE TREBALL

IMATGE DE LA CIUTAT



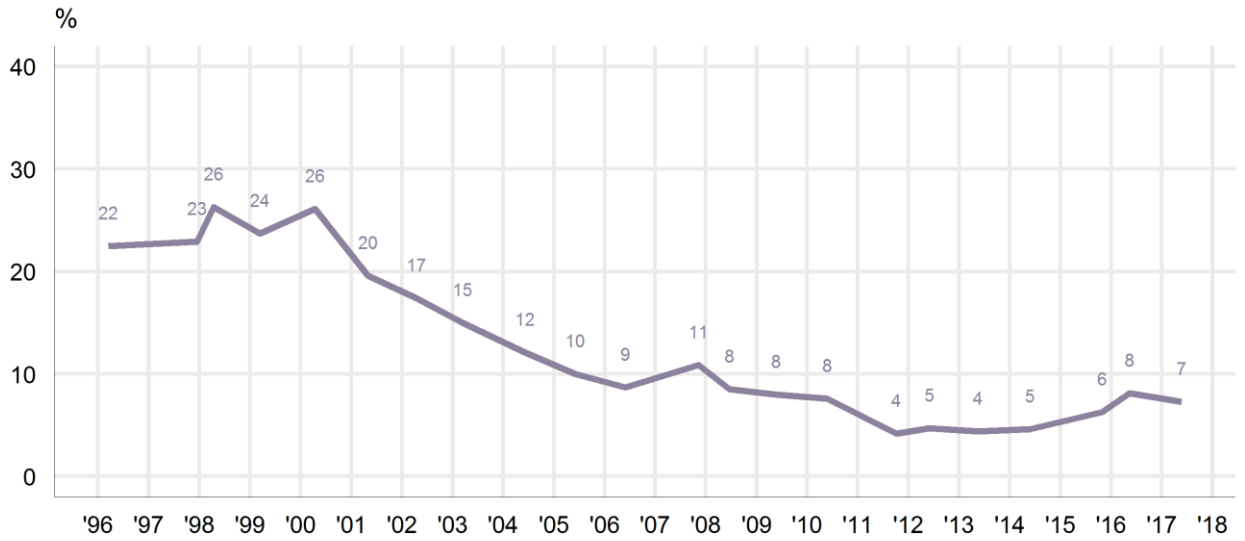
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

CIRCULACIÓ / TRÀNSIT

IMATGE DE LA CIUTAT



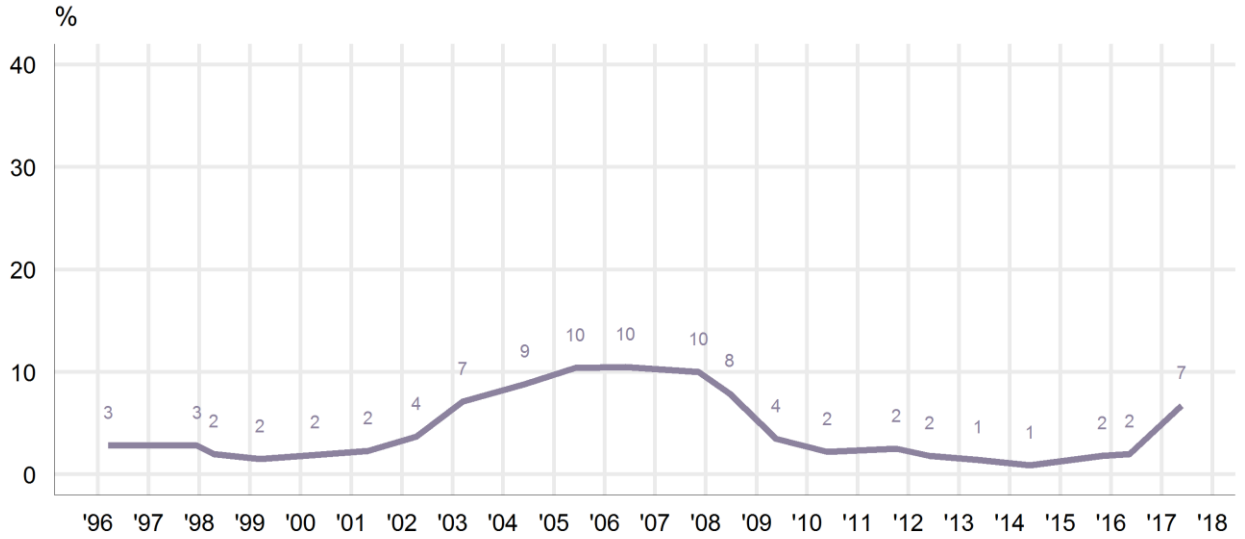
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ACCÉS A L'HABITATGE

IMATGE DE LA CIUTAT



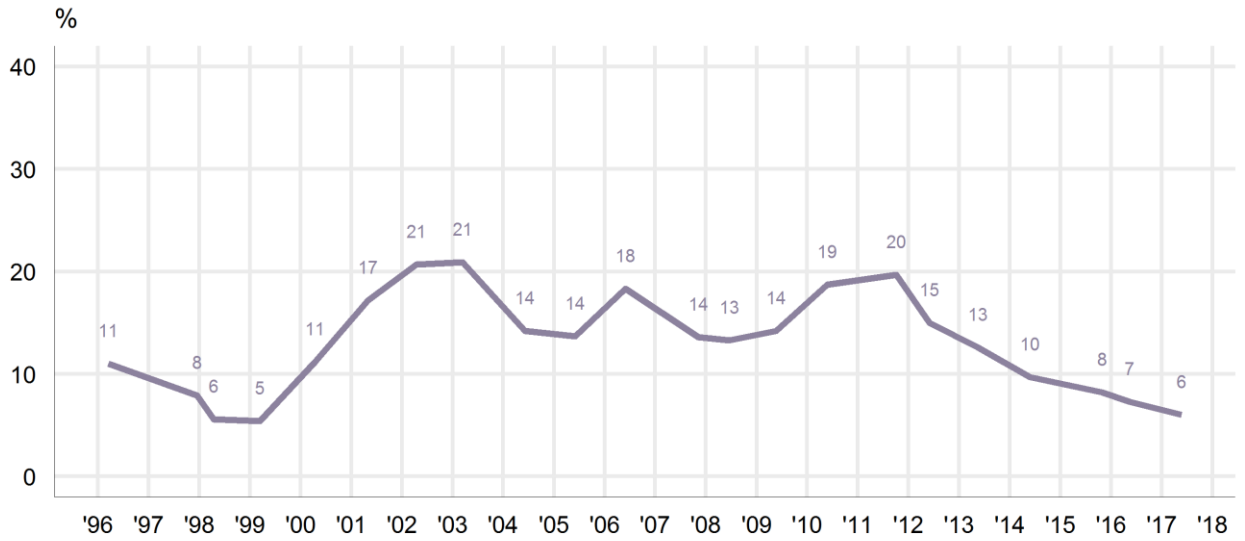
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

INSEGURETAT

IMATGE DE LA CIUTAT



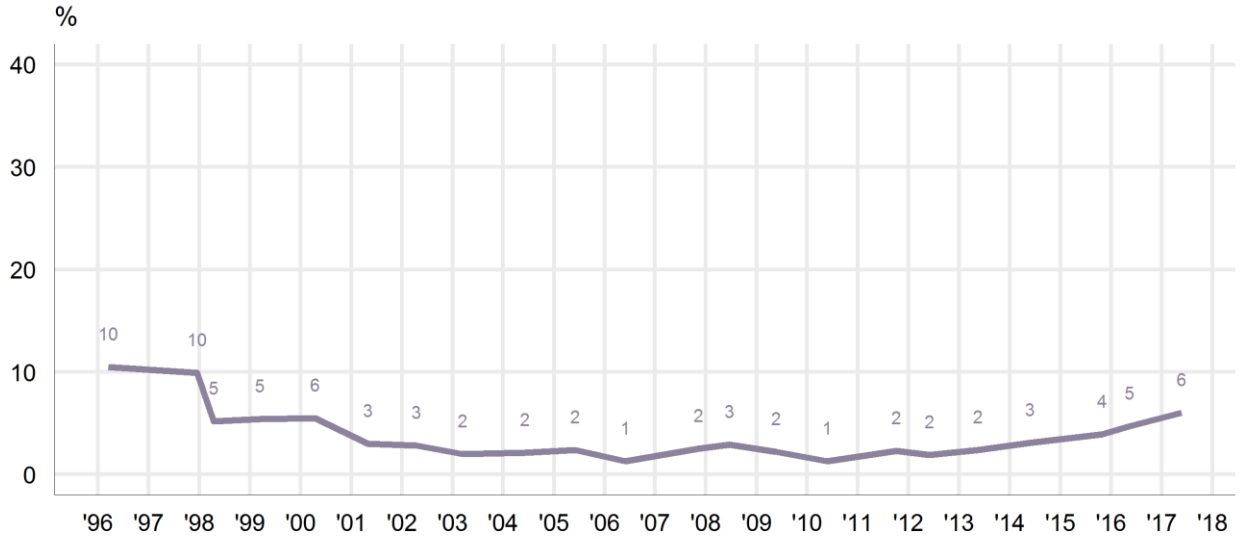
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT

IMATGE DE LA CIUTAT



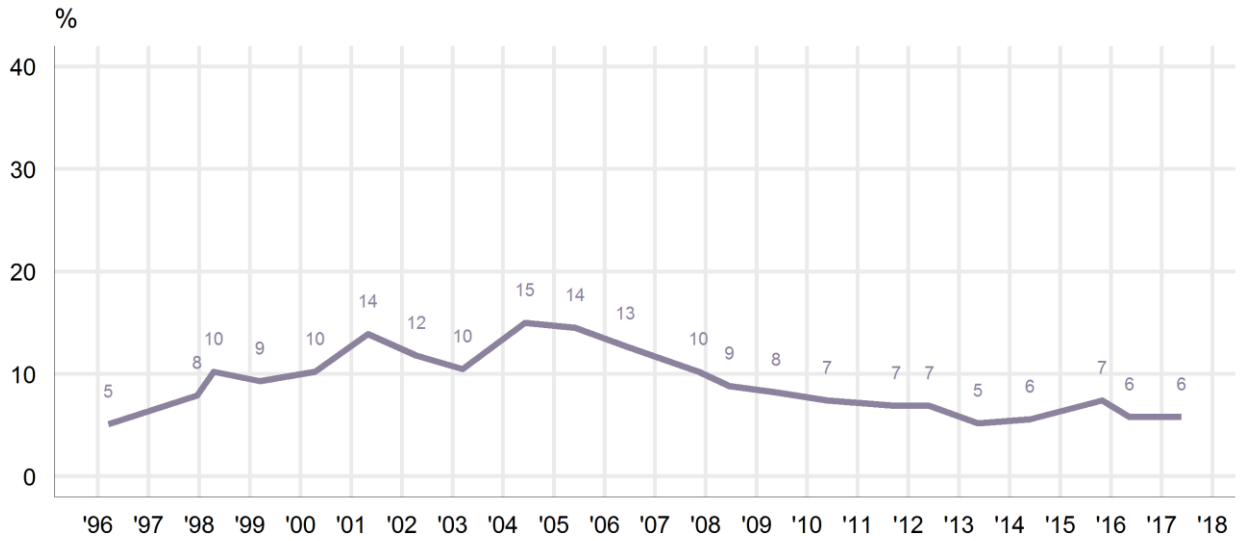
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

NETEJA

IMATGE DE LA CIUTAT



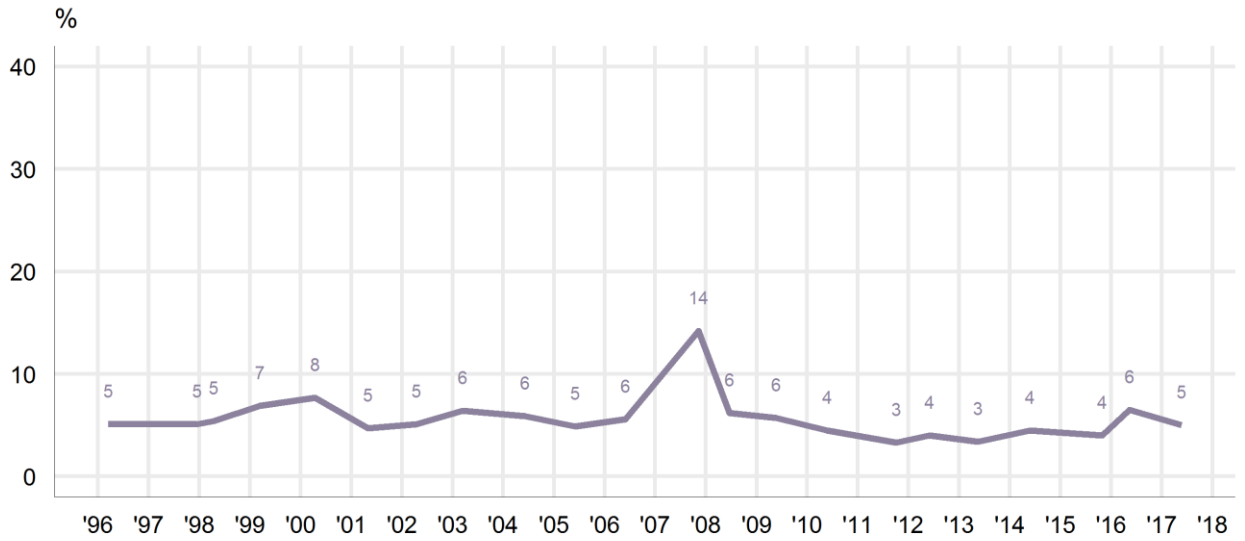
P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

TRANSPORTS, INFRAESTRUSTURES I COMUNICACIONS

IMATGE DE LA CIUTAT



P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU A BARCELONA

ÀNÀLISI PER TERRITORI

IMATGE DE LA CIUTAT

	n	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**TURISME**	**15,6**	**ATUR / CONDICIONS DE TREBALL**	**8,6**	**CIRCULACIÓ / TRÀNSIT**	**7,3**
EL RAVAL	154	TURISME	20,2	INSEGURETAT	11,7	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,4
EL GÒTIC	154	TURISME	42,6	INSEGURETAT	7,7	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	5,3
LA BARCELONETA	153	TURISME	28,7	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,2	NETEJA	7,2
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	TURISME	32,4	INSEGURETAT	11,7	ACCÉS A L'HABITATGE	7,3
EL FORT PIENC	153	TURISME	20,2	ACCÉS A L'HABITATGE	10,4	SOROLLS	7,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	26,3	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	9,1	NETEJA	8,4
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	31,4	ACCÉS A L'HABITATGE	12,2	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,1
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	22,2	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	9,0	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	15,5	ACCÉS A L'HABITATGE	8,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,2
SANT ANTONI	154	TURISME	22,0	ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,5
EL POBLE SEC	154	TURISME	20,0	ACCÉS A L'HABITATGE	9,7	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	8,4
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	NETEJA	11,9	INSEGURETAT	10,9	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,3
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	TURISME	15,6	NETEJA	9,2	INSEGURETAT	8,5
SANTS I BADAL	154	TURISME	14,3	INSEGURETAT	11,9	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,1
LES CORTS	182	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	14,4	TURISME	11,5	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	7,1
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	12,0	TURISME	10,7	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	7,8
PEDRALBES	70	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	15,8	TURISME	9,9	MASSIFICACIÓ	7,5
SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	12,4	TURISME	11,0	SOROLLS	7,1
SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET	154	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	12,9	TURISME	11,8	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	9,7
SANT GERVASI - GALVANY	154	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	13,1	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	11,0	TURISME	9,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	TURISME	21,4	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,8	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,4
VILA DE GRÀCIA	154	TURISME	21,9	ACCÉS A L'HABITATGE	14,0	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	8,5
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	TURISME	24,0	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,8	ACCÉS A L'HABITATGE	7,9
EL GUINARDÓ	154	TURISME	10,3	ACCÉS A L'HABITATGE	9,7	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,7
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	TURISME	15,0	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,8	NETEJA	9,7
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	16,3	TURISME	12,4	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	7,3
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	TURISME	14,8	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	9,1
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	22,3	INSEGURETAT	9,0	TURISME	5,8
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,3	NETEJA	7,4	INSEGURETAT	7,0
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	21,3	NO HO SAP	8,6	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	7,9
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	24,0	NO HO SAP	14,1	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	8,1
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	17,3	INSEGURETAT	16,7	PROBLEMES ECONÒMICS	7,5
SANT ANDREU	170	TURISME	11,1	NETEJA	10,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	9,3
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	TURISME	9,8	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	9,3	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	7,5
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TURISME	15,1	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	9,3	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	8,3
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TURISME	25,5	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,8	ACCÉS A L'HABITATGE	7,8
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	TURISME	24,6	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	8,0	ACCÉS A L'HABITATGE	7,7
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	TURISME	13,5	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	11,7	NO HO SAP	9,9
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	10,5	TURISME	10,4	CONTAMINACIÓ I MEDI AMBIENT	8,4

P4 *Em podria dir quin considera que és el problema més greu que té la ciutat de Barcelona en aquests moments?*

N 6000
R Espontània

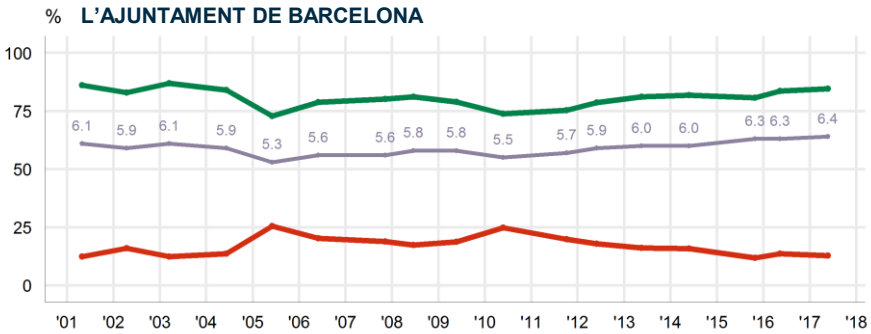
03

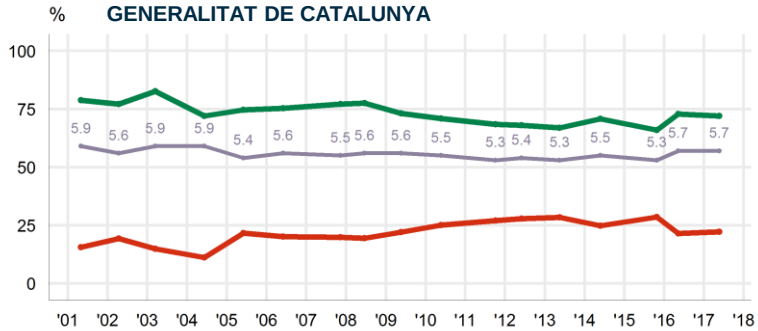
Gestió municipal

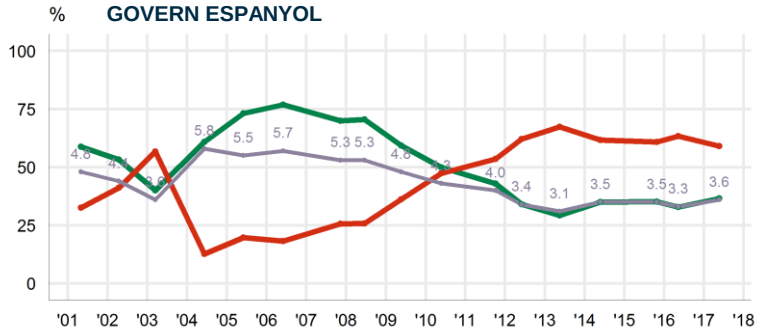
VALORACIÓ DE LA GESTIÓ

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL







P6 *Com qualificaria la gestió de l'Ajuntament? I la de la Generalitat de Catalunya? I la del Govern Espanyol?*

N 6000
R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana

PRINCIPAL DEMANDA PER A BARCELONA A ...

GESTIÓ MUNICIPAL

AJUNTAMENT

MILLORAR LA NETEJA	**8,0**
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	**7,8**
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	**7,4**
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**6,5**
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**6,2**
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**5,9**
MILLORAR LA SEGURETAT	**5,3**
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	4,8
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	4,5
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	4,4
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	3,4
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	2,8
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	2,8
MILLORAR EL MANTENIMENT	2,4
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	2,4
MILLORAR L'URBANISME	2,4
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTATS,...	2,4
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,6
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	1,3
REDUIR IMPOSTOS I MULTES	1,3
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,1
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	1,1
ALTRES	6,1
CAP / RES	1,7
NS / NC	6,3

GENERALITAT

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**12,6**
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**11,2**
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	6,6
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**6,4**
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA AUTONÒMICA	5,7
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	5,4
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	4,8
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	**4,2**
MILLORAR LA SEGURETAT	**3,2**
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	**3,0**
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	2,7
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, REDUIR IMPOSTOS I MULTES	1,9 1,5
SOLUCIONAR PROB. ASSOCIATS IMMIGRACIÓ	1,3
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,2
MILLORAR LA NETEJA	**1,2**
CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	1,1
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	1,0
MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	1,0
ALTRES	6,1
CAP / RES	2,8
NS / NC	15,3

GOVERN ESPANYOL

MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	**20,4**
MODIFICAR L'ENCAIX DE CATALUNYA A ESPANYA	16,1
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**7,9**
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA ESTATAL	7,3
COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	6,4
SOLUCIONAR ELS PROBLEMES ECONÒMICS	4,5
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**3,2**
CONTROLAR/ELIMINAR LA CORRUPCIÓ I EL FRAU	3,2
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	3,0
REDUIR IMPOSTOS I MULTES	1,9
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	**1,7**
MILLORAR LA SEGURETAT	**1,0**
ALTRES	5,9
CAP / RES	4,7
NS / NC	12,9

P7 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat? I què demanaria al govern de la Generalitat que fes per Barcelona? I què demanaria al govern espanyol que fes també per Barcelona?*

N 6000
R Espontània

En negreta les demandes més importants a l'Ajuntament

PRINCIPAL DEMANDA A L'AJUNTAMENT

ANÀLISI PER TERRITORI

GESTIÓ MUNICIPAL

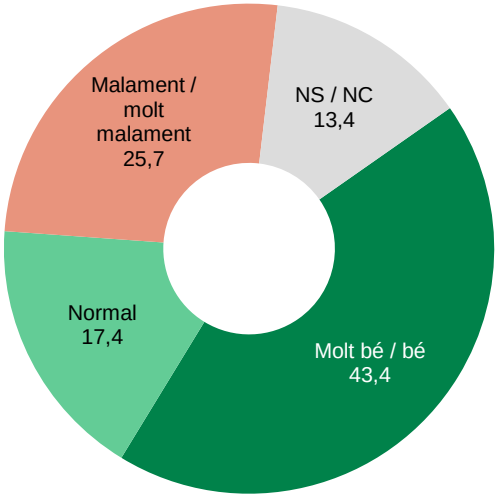
	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**MILLORAR LA NETEJA**	**8,0**	**REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT**	**7,8**	**FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE**	**7,4**
EL RAVAL	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,7	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,7
EL GÒTIC	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	22,8	MILLORAR LA NETEJA	10,5	NO HO SAP	7,9
LA BARCELONETA	153	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	13,6	MILLORAR LA NETEJA	13,0	MILLORAR LA SEGURETAT	11,2
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	15,6	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	14,2	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,4
EL FORT PIENC	153	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	12,3	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,1	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	7,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	14,4	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,7	MILLORAR LA NETEJA	9,0
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	12,9	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	12,2	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	7,9
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,2	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	8,5	NO HO SAP	7,6
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,6	MILLORAR LA NETEJA	7,7	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	6,5
SANT ANTONI	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	13,0	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,6	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8
EL POBLE SEC	154	MILLORAR LA NETEJA	11,1	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	11,1	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,1
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	MILLORAR LA NETEJA	16,2	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	13,9	MILLORAR LA SEGURETAT	8,8
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	MILLORAR LA NETEJA	9,1	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,4	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	7,8
SANT SI BADAL	154	MILLORAR LA NETEJA	11,8	MILLORAR LA SEGURETAT	8,4	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	7,2
LES CORTS	182	NO HO SAP	9,7	MILLORAR LA NETEJA	7,3	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	7,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,7	NO HO SAP	10,7	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7
PEDRALBES	70	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	14,5	MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	11,6	NO HO SAP	8,6
SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,5	NO HO SAP	9,5	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,5
SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,2	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,7	MILLORAR LA NETEJA	8,6
SANT GERVASI - GALVANY	154	MILLORAR LA NETEJA	10,5	MILLORAR LA CONTAMINACIÓ I EL MEDI AMBIENT	9,2	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	11,8	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,6	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,3
VILA DE GRÀCIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,7	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,5	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	5,9
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,5	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	9,7	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	9,1
EL GUINARDÓ	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	9,8	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,5	MILLORAR LA NETEJA	8,4
EL CARMELI CAN BARÓ	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	12,2	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	9,1	MILLORAR LA NETEJA	8,9
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	11,6	NO HO SAP	10,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	7,9
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	NO HO SAP	11,8	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,3	MILLORAR LA NETEJA	7,7
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,8	MILLORAR LA NETEJA	10,6	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,6
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	MILLORAR LA NETEJA	12,0	AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	10,3	NO HO SAP	8,1
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	12,8	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	8,6	MILLORAR LA SEGURETAT	8,6
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	13,3	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,1	NO HO SAP	7,9
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	MILLORAR LA SEGURETAT	9,8	COMBATRE ATUR / MILLORAR CONDIC. TREBALL	9,4	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,1
SANT ANDREU	170	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	9,5	MILLORAR LA NETEJA	8,3	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,1	NO HO SAP	8,1	MILLORAR LA NETEJA	7,5
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,7	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,8	MILLORAR LA NETEJA	7,7
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	16,7	MILLORAR LA NETEJA	9,8	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	8,0
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	11,0	MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	10,9	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,9
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	8,4	MILLORAR LA SEGURETAT	7,2	NO HO SAP	6,6
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	MILLORAR LA NETEJA	11,6	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	6,6	NO HO SAP	6,4

P7 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes per la ciutat?*

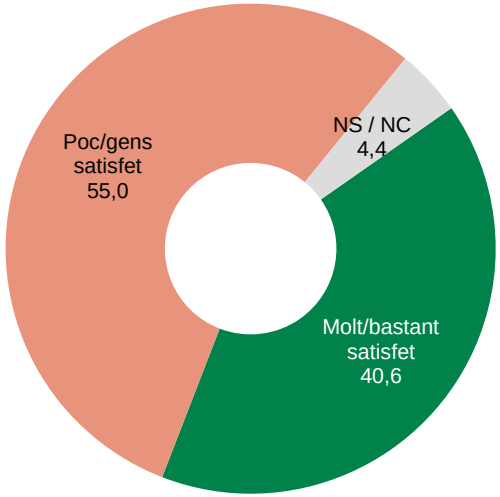
N 6000
R Espontània

FINANCES

GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT



RELACIÓ IMPOSTOS QUE PAGA/ SERVEIS QUE REP



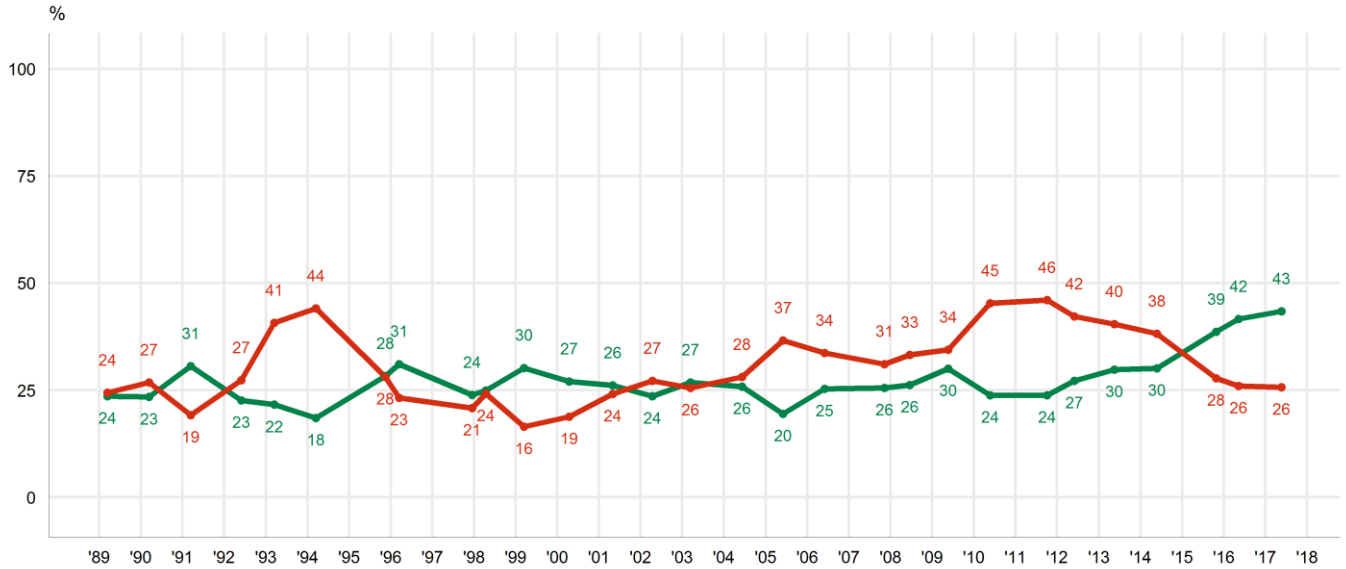
P11 *Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?* N 6000

P12 *I posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vostè està molt, bastant, poc o gens satisfet?* B 6000

GESTIÓ DELS DINERS DE L'AJUNTAMENT

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



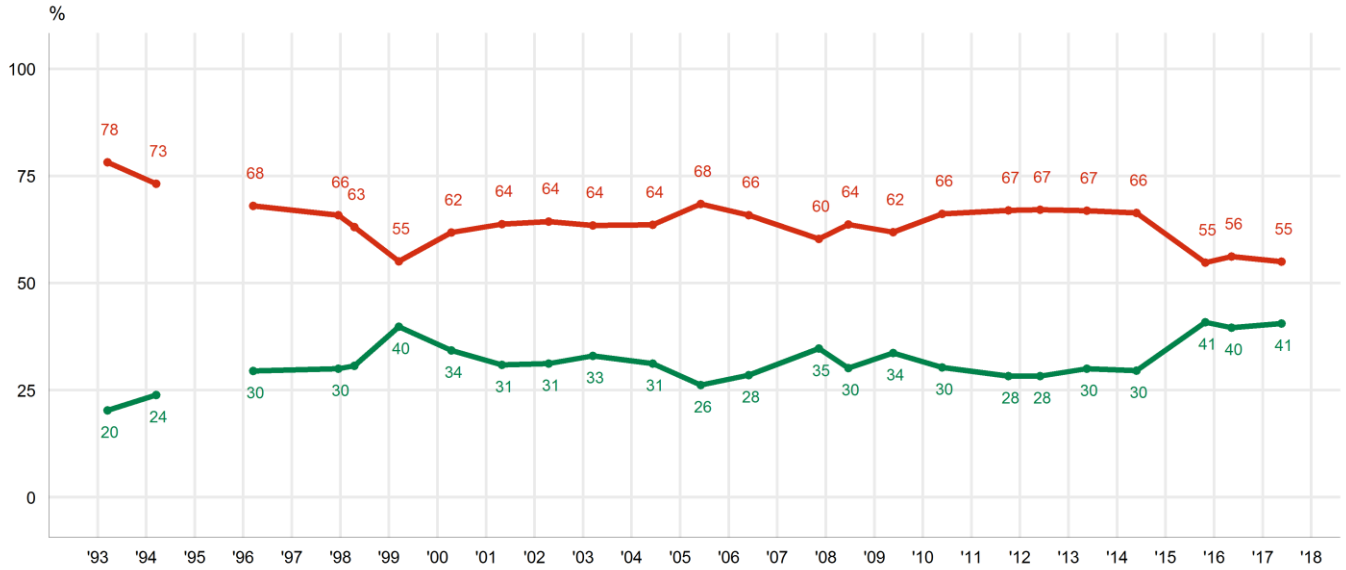
P11 *Com creu que l'Ajuntament utilitza els diners que té: molt bé, bé, malament o molt malament?* N 6000

Molt bé / bé
Malament / molt malament

RELACIÓ SERVEIS QUE REP/IMPOSTOS QUE PAGA

EVOLUCIÓ

GESTIÓ MUNICIPAL



P12 *I posant en relació els serveis que rep amb els impostos que paga, vosté està molt, bastant, poc o gens satisfet?*

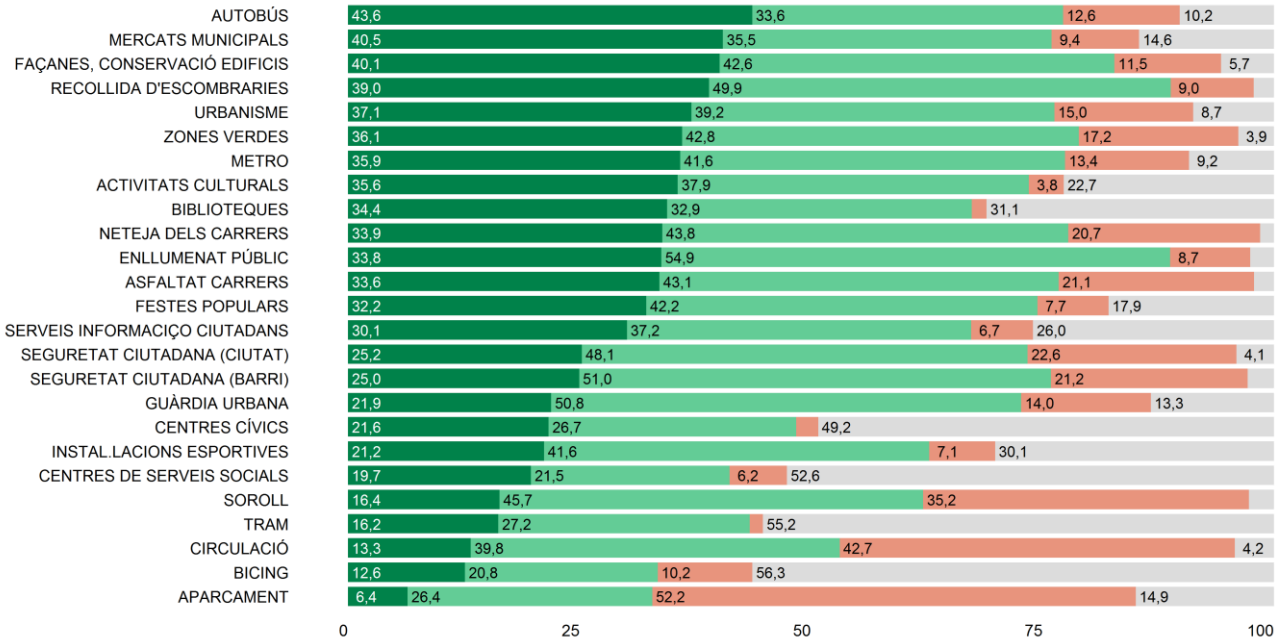
N 6000

Molt/bastant satisfet
Poc/gens satisfet

04

Els serveis municipals

PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ DELS SERVEIS



P8.2 *Respecte als següents aspectes, vostè creu que el darrer any han millorat o han empitjorat?*

N 6000

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

VALORACIONS DELS SERVEIS

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

	1987	1988	1989	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Variació darrer any	Variació 10 anys
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	7,1	7,0	7,3	7,5	7,5	7,6	7,6	7,5	7,8	7,8	7,9	↗ 0,1	↑ 0,4
CENTRES CÍVICS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,0	7,5	7,5	7,5	→ 0,0	↗ 0,2
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES	6,2	6,5	6,2	6,2	6,6	6,4	6,3	6,4	-	6,6	6,5	6,2	6,4	6,2	6,3	6,3	6,5	6,1	6,0	6,4	6,7	6,7	6,8	7,0	7,0	7,3	7,4	7,3	7,3	7,5	7,4	→ - 0,1	↑ 0,3
ACTIVITATS CULTURALS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,6	6,4	6,6	6,6	6,3	6,4	6,5	6,6	6,5	6,4	6,5	6,7	6,5	6,7	6,8	6,9	6,9	6,9	6,9	7,2	7,3	7,4	↗ 0,1	↑ 0,5
FESTES POPULARS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	6,5	6,3	6,4	6,4	6,6	6,5	6,4	6,4	6,6	6,5	6,6	6,7	6,7	6,8	6,9	6,9	7,2	7,2	7,3	→ 0,1	↑ 0,5
MERCATS MUNICIPALS	-	-	6,2	6,7	6,9	6,9	6,5	6,7	-	6,6	6,4	6,5	6,6	6,3	6,2	6,3	6,3	6,3	6,2	6,3	6,7	6,8	6,9	7,0	7,0	7,0	7,0	7,0	7,3	7,3	7,3	→ 0,0	↗ 0,3
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2		
METRO	-	-	5,9	6,4	6,7	6,9	6,2	6,6	-	6,9	6,6	7,0	7,0	6,8	6,9	7,0	7,0	6,9	6,6	6,5	6,7	6,8	7,0	7,2	7,3	7,1	7,3	7,1	7,4	7,1	7,1	→ 0,0	→ - 0,0
ENLLUMENAT PÚBLIC	-	-	6,0	6,2	6,5	6,4	6,0	6,2	-	-	-	6,5	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,4	6,3	6,5	6,4	6,4	6,5	6,5	6,5	6,7	6,7	6,6	6,8	6,9	7,0	→ 0,1	↑ 0,4
AUTOBÚS	-	-	5,6	5,9	6,1	6,3	5,9	6,4	-	6,7	6,6	6,7	6,8	6,5	6,6	6,6	6,7	6,5	6,3	6,3	6,2	6,4	6,4	6,6	6,8	6,6	6,9	6,7	7,1	6,9	7,0	→ 0,1	↑ 0,3
SERVEIS INFORMACIÓ CIUTADANS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,8	6,7	6,7	6,7	6,6	6,6	6,6	6,7	6,4	6,2	6,3	6,3	6,3	6,3	6,5	6,4	6,6	6,7	6,7	6,9	6,8	7,0	↗ 0,2	↑ 0,5
CENTRES DE SERVEIS SOCIALS	-	-	5,0	5,2	5,6	5,4	5,3	5,6	-	6,2	6,1	6,1	6,0	6,0	6,0	5,8	5,9	5,9	5,7	5,8	6,0	6,1	6,1	6,2	5,8	5,9	6,1	6,1	6,6	6,6	6,8	↗ 0,2	↑ 0,7
NETEJA DELS CARRERS	5,9	6,1	5,7	5,6	6,1	5,8	5,5	5,7	-	6,2	6,1	5,9	6,1	5,7	5,9	5,8	5,9	5,4	5,4	5,7	6,0	6,0	6,1	6,4	6,2	6,5	6,7	6,5	6,5	6,7	6,7	→ 0,0	↑ 0,3
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,3	6,0	5,6	6,3	6,3	6,5	6,4	6,5	6,3	6,2	6,2	6,3	6,4	6,3	6,3	6,2	6,1	6,1	6,0	6,3	6,4	6,5	→ 0,1	↗ 0,3
SEGURETAT CIUTADANA (BARRI)	-	4,5	4,5	5,1	5,5	5,3	5,3	5,5	-	5,8	5,6	5,7	5,8	5,5	5,4	5,2	5,3	5,5	5,3	5,3	5,2	5,3	5,3	5,3	5,3	5,6	5,8	5,8	6,2	6,4	6,5	→ 0,1	↑ 0,9
ZONES VERDES	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,9	6,0	6,0	5,8	5,8	5,6	5,8	5,8	5,4	5,7	6,0	5,9	6,0	6,1	6,0	6,1	6,3	6,2	6,4	6,4	6,4	→ 0,0	↗ 0,3
URBANISME	6,3	6,2	6,0	6,2	6,6	6,6	6,2	6,1	-	6,5	6,4	6,4	6,5	6,1	6,2	6,0	6,2	6,0	5,8	5,9	5,9	6,1	6,0	6,3	6,2	6,1	6,2	6,2	6,4	6,5	6,4	→ - 0,1	↗ 0,2
INSTAL.LACIONS ESPORTIVES	-	-	5,7	5,9	6,1	6,1	5,8	5,5	-	6,4	6,2	6,2	6,2	5,9	5,9	5,8	6,0	6,0	5,7	5,9	5,9	6,0	6,0	5,9	6,1	6,1	6,3	6,2	6,3	6,4	6,4	→ 0,0	↗ 0,3
ASFALTAT CARRERS	5,1	5,1	5,2	5,5	5,3	5,3	6,0	-	-	6,0	5,9	6,1	6,5	6,1	6,1	6,2	6,2	5,9	5,8	6,0	6,0	6,1	6,0	6,1	6,0	5,9	5,9	5,9	6,2	6,2	6,3	→ 0,1	↗ 0,3
SEGURETAT CIUTADANA (CIUTAT)	-	3,9	4,1	4,6	5,0	4,9	4,9	5,2	-	5,5	5,5	5,7	5,7	5,3	4,8	4,6	4,8	5,1	5,0	4,9	4,9	5,2	5,2	4,9	4,8	5,2	5,4	5,5	5,9	6,1	6,3	↗ 0,2	↑ 1,0
BICING	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,2	5,8	5,8	6,0	6,1	5,9	6,0	6,3	6,0	6,2	↗ 0,2	↗ 0,2
GUÀRDIA URBANA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,6	5,5	5,3	5,4	5,1	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	5,2	5,6	5,5	5,5	5,5	5,5	5,7	5,6	6,0	6,0	6,2	↗ 0,2	↑ 0,6
SOROLL	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	4,6	4,8	4,7	5,0	5,2	5,4	5,4	5,5	5,3	↘ - 0,2	↗ 0,3
CIRCULACIÓ	4,0	3,4	3,0	3,0	3,5	4,7	5,0	4,8	-	4,6	4,6	4,3	4,3	4,0	4,1	4,1	4,4	4,4	4,4	4,4	4,0	4,4	4,6	4,6	4,8	5,2	5,4	5,2	5,3	5,2	5,1	↘ - 0,1	↗ 0,2
APARCAMENT	3,3	2,2	2,7	2,2	2,7	2,5	2,5	2,4	-	3,4	3,1	3,1	3,0	3,0	3,0	2,9	3,0	3,3	3,0	3,1	3,1	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3,5	3,4	3,7	3,7	3,7	→ 0,0	↑ 0,3
N	-	(1200)	(3000)	(3000)	(3000)	(1200)	(1200)	(1200)	-	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(4000)	(6000)	(6013)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)	(6000)		

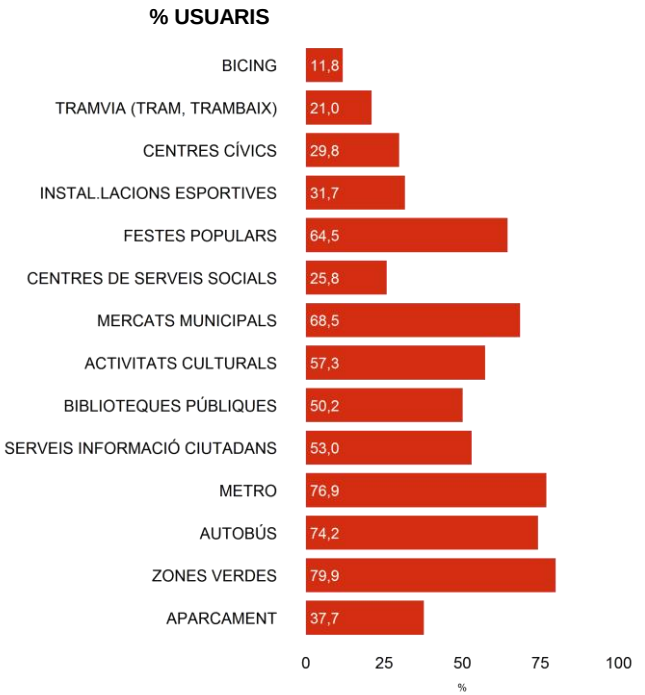
P8.1 *Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:*

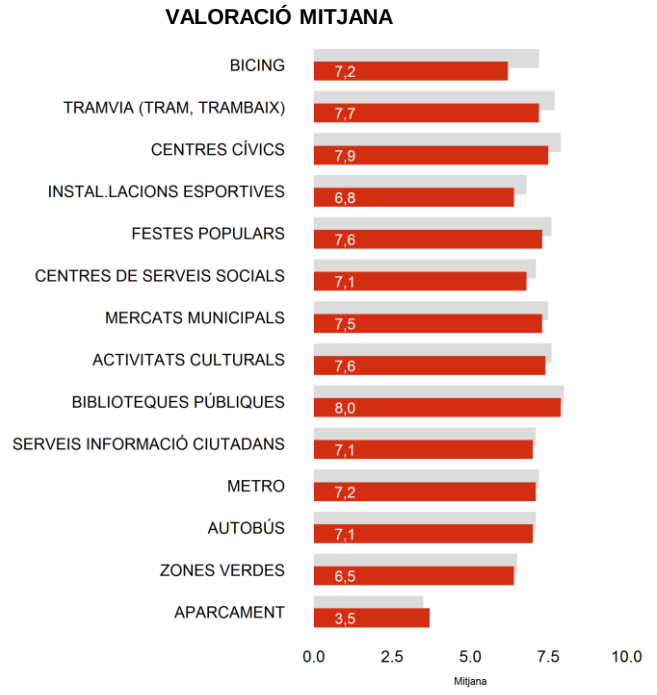
N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

VARIACIÓ *Darrer any: Any actual - any anterior*
10 anys: Any actual - mitjana dels 10 anys anteriors

TENDÈNCIA
↑ >= 0,3
↗ < 0,3 ; > 0,1
→ <= 0,1 ; >= -0,1
↘ < - 0,1 ; > -0,3
↓ <= -0,3

VALORACIONS DELS SERVEIS PELS SEUS USUARIS





P8.1 *Puntuació de la gestió municipal en els següents aspectes:* N 6000

Total Barcelona
Usuaris dels serveis

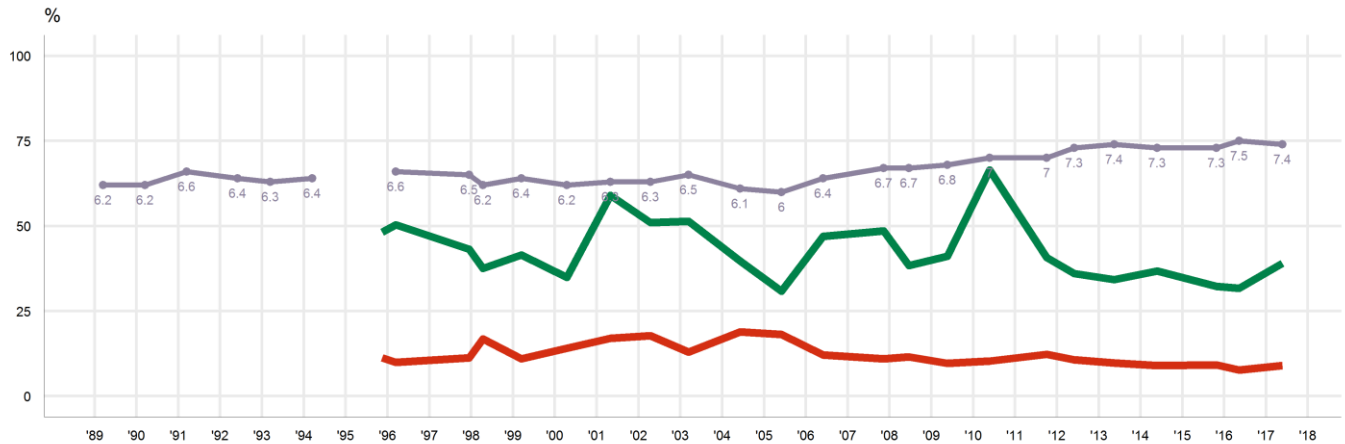
RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
39,0 %	**49,9 %**	**9,0 %**	**7,4**	**99,7**

Evolució
1989-2017



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

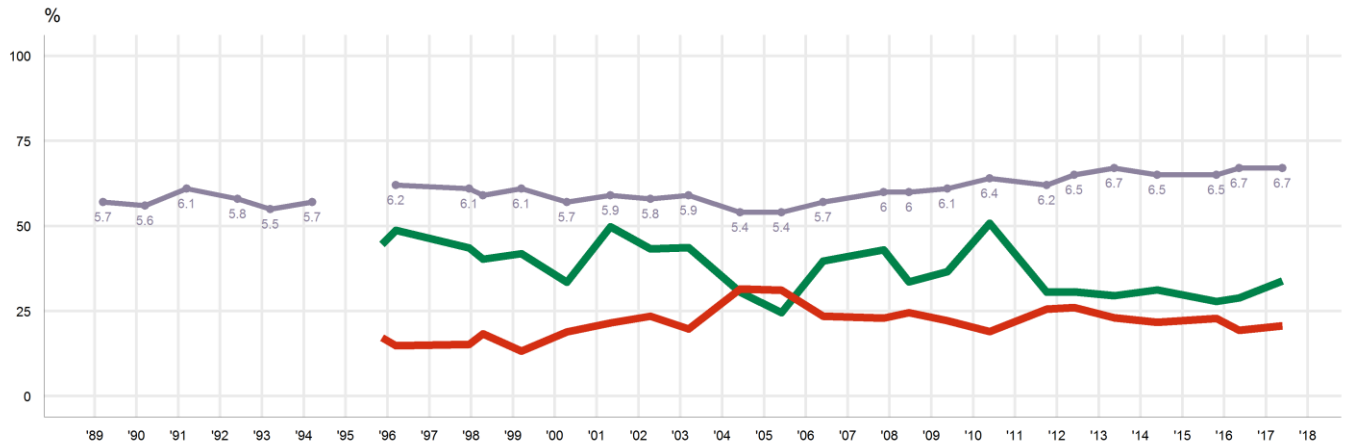
NETEJA DELS CARRERS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
33,9 %	**43,8 %**	**20,7 %**	**6,7**	**99,9**

Evolució
1989-2017



P8.1/
P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:*
Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

SOROLL

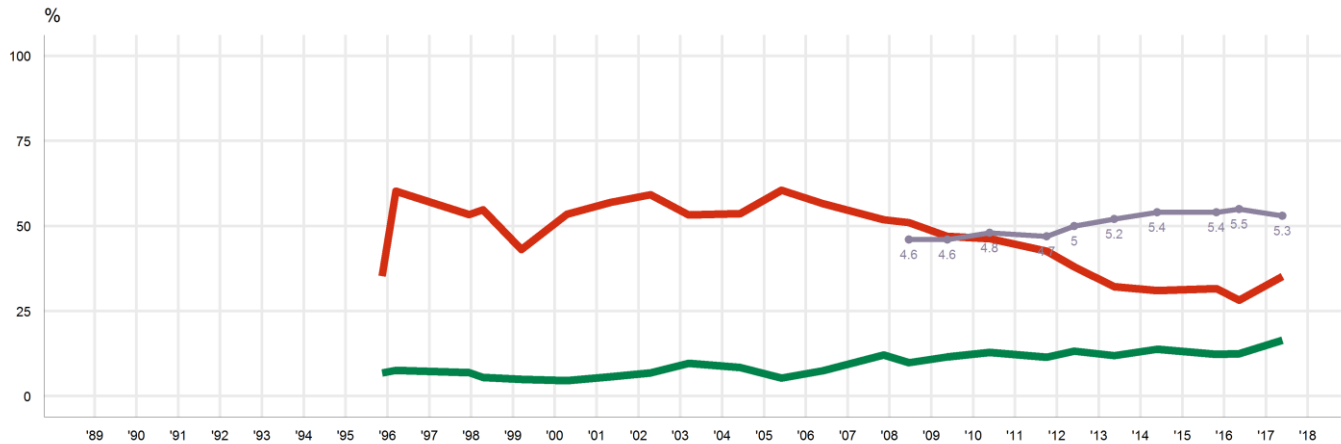
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
16,4 %	**45,7 %**	**35,2 %**	**5,3**	**98,1**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

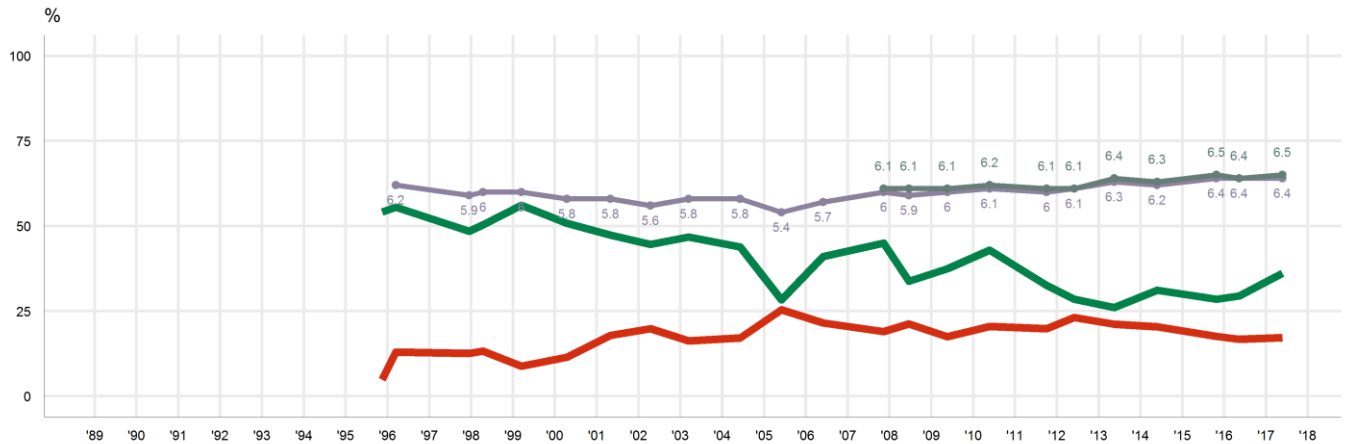
ZONES VERDES

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
36,1 %	**42,8 %**	**17,2 %**	**6,4**	**97,7**	**6,5**	**79,9**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

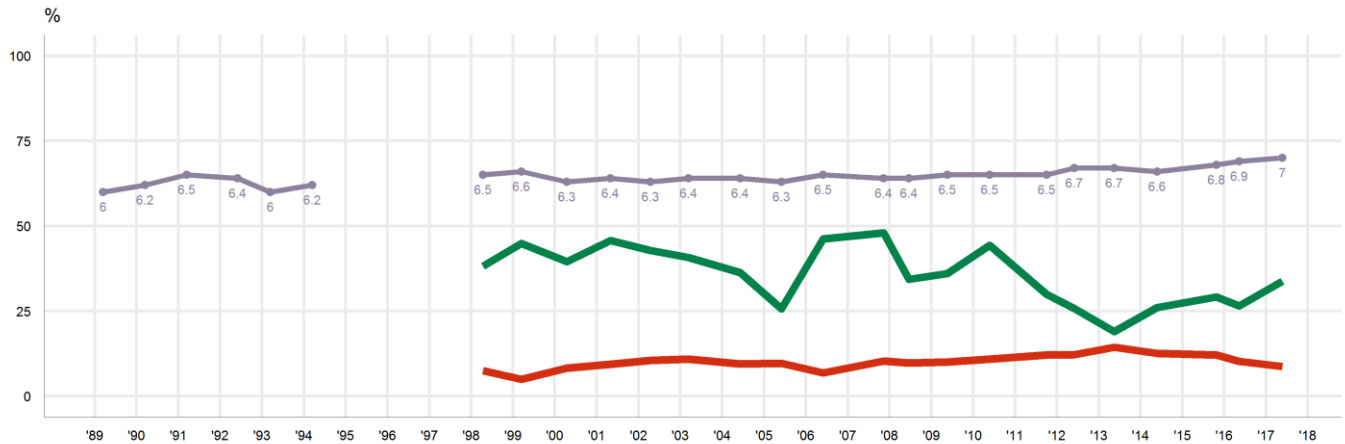
ENLLUMENAT PÚBLIC

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
33,8 %	**54,9 %**	**8,7 %**	**7,0**	**98,9**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

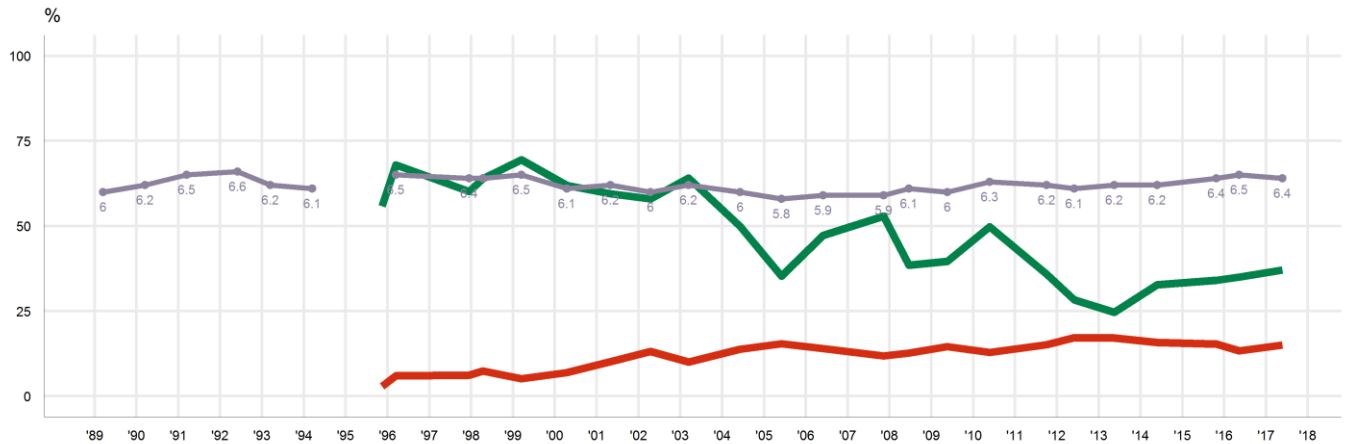
URBANISME (NOUS CARRERS,PLACES)

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
37,1 %	**39,2 %**	**15,0 %**	**6,4**	**91,8**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

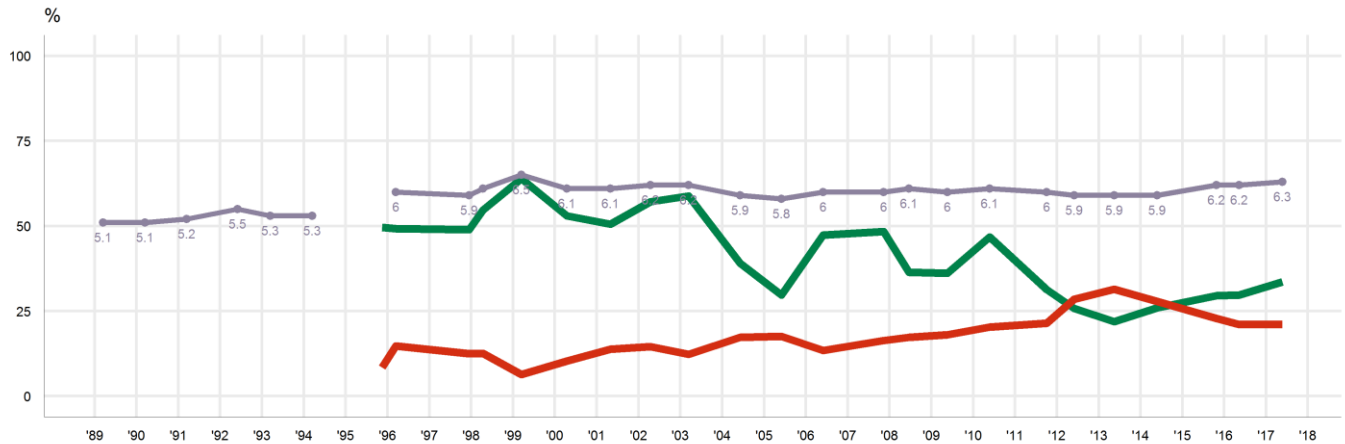
ASFALTAT, CONSERVACIÓ CARRERS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
33,6 %	**43,1 %**	**21,1 %**	**6,3**	**99,1**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

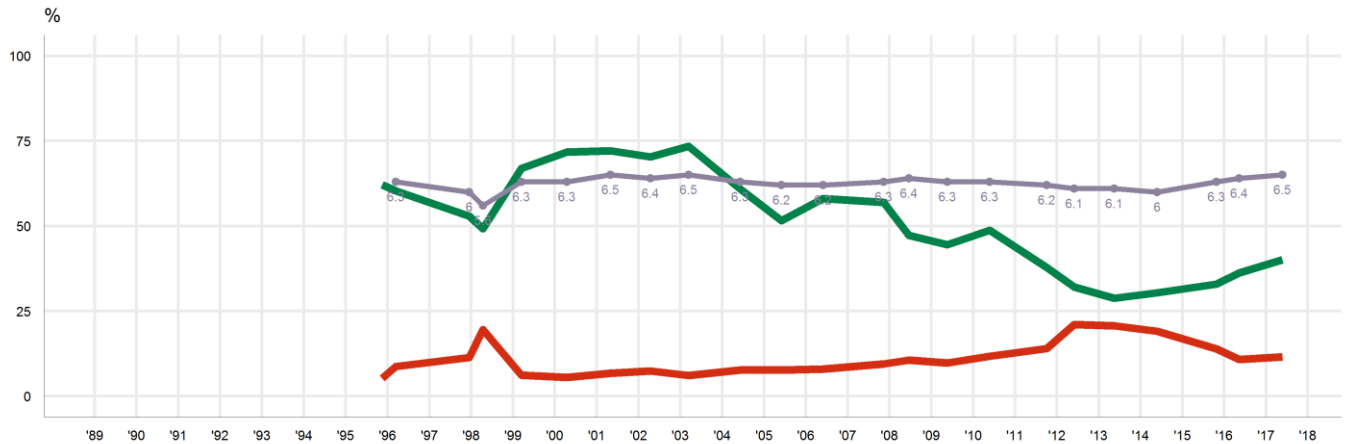
FAÇANES, CONSERVACIÓ EDIFICIS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
40,1 %	**42,6 %**	**11,5 %**	**6,5**	**95,5**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

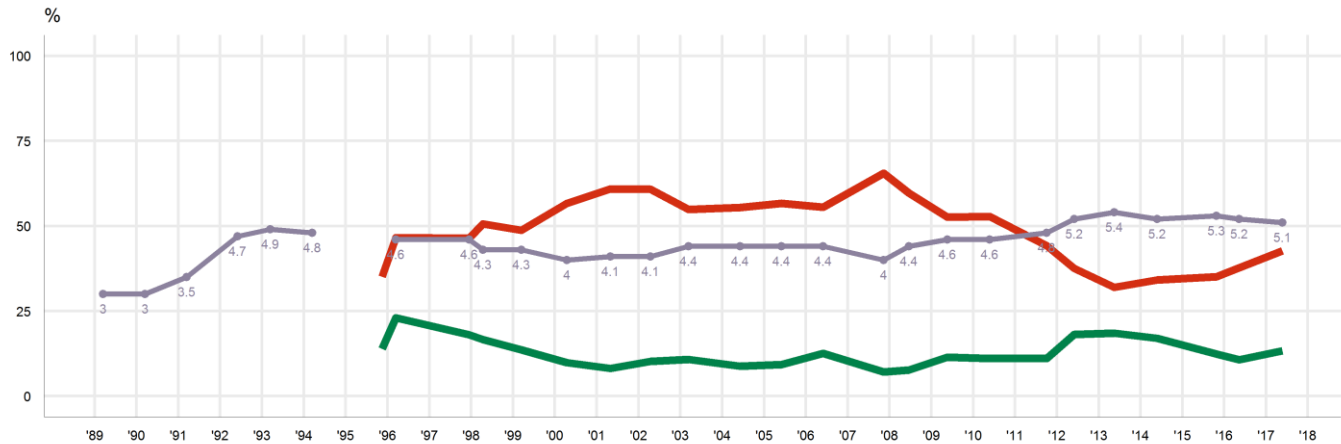
CIRCULACIÓ

EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2017	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	13,3 %	**39,8 %**	**42,7 %**	**5,1**	**97,0**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

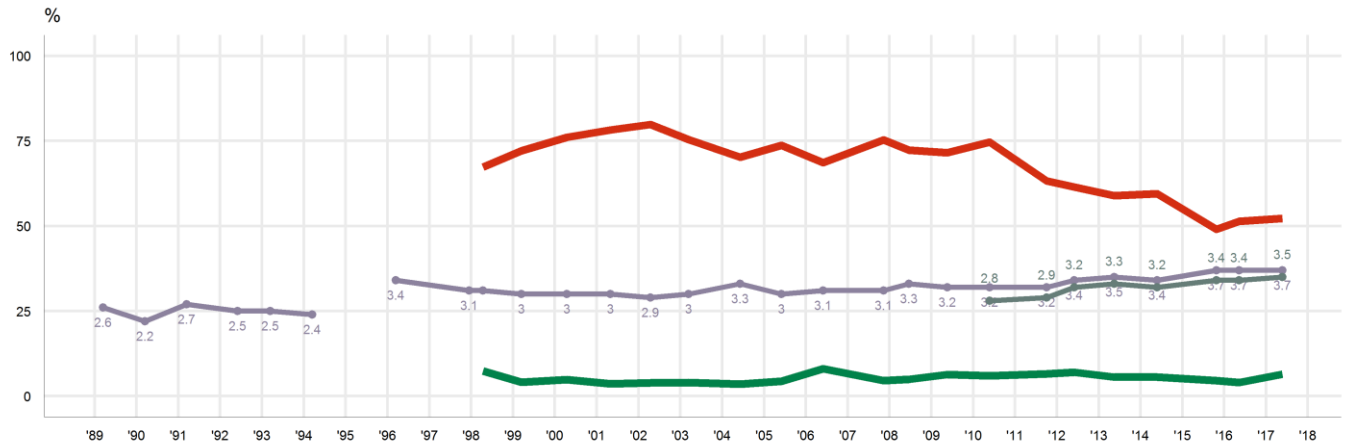
APARCAMENT

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
6,4 %	**26,4 %**	**52,2 %**	**3,7**	**86,6**	**3,5**	**37,7**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

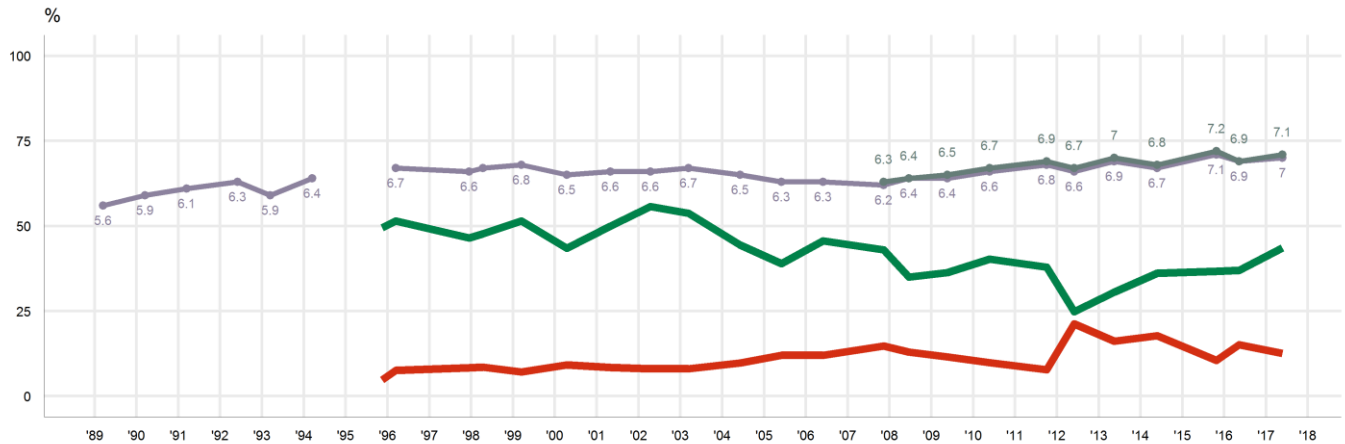
AUTOBÚS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
43,6 %	**33,6 %**	**12,6 %**	**7,0**	**91,3**	**7,1**	**74,2**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

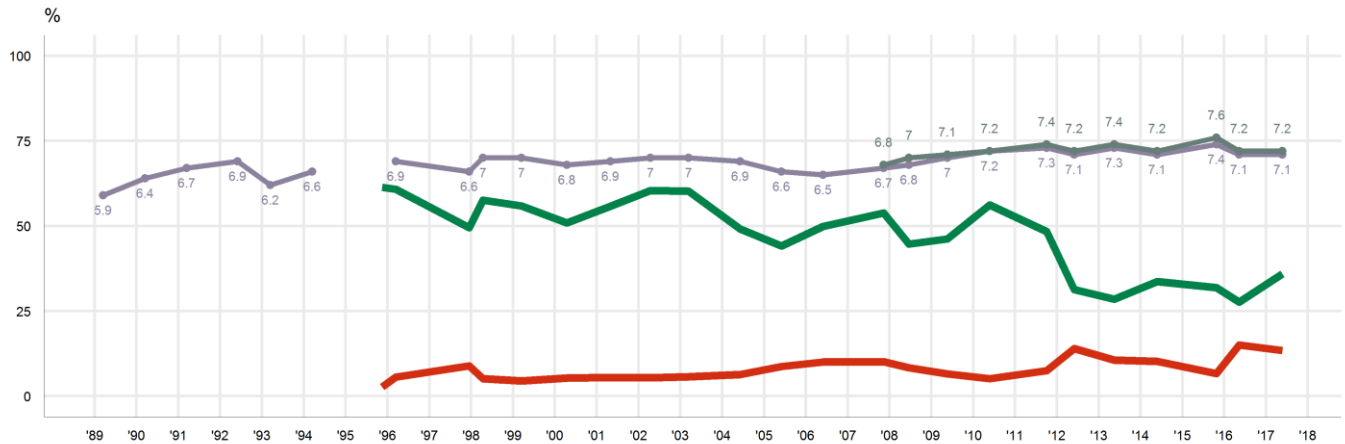
METRO

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
35,9 %	**41,6 %**	**13,4 %**	**7,1**	**92,1**	**7,2**	**76,9**

Evolució
1987-2016



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

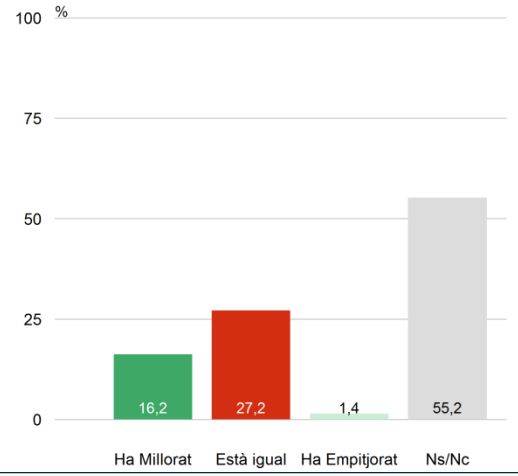
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

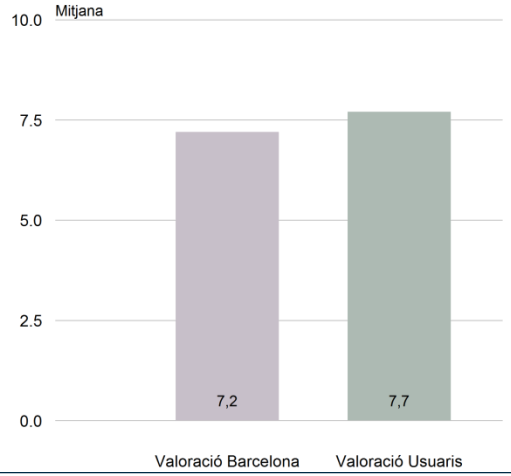
TRAMVIA (TRAM, TRAMBAIX)

EVOLUCIÓ

2017	Percepció d'evolució			Valoració			
				General		Usuaris	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
	16,2 %	**27,2 %**	**1,4 %**	**7,2**	**47,8**	**7,7**	**21,0**

2017





P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

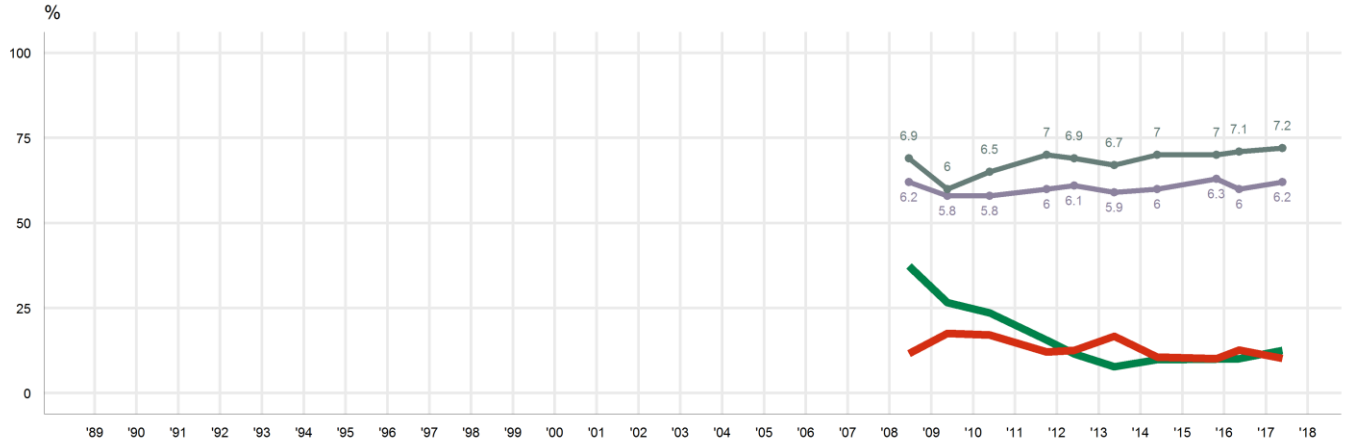
BICING

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
12,6 %	**20,8 %**	**10,2 %**	**6,2**	**47,6**	**7,2**	**11,8**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

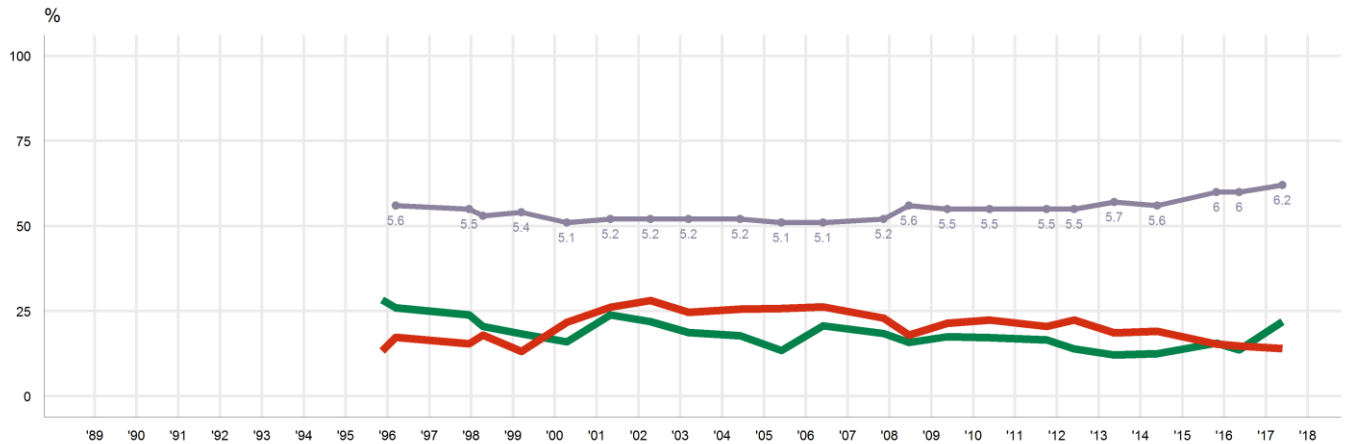
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

GUÀRDIA URBANA

EVOLUCIÓ

2017	Percepció d'evolució			Valoració	
	Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
	21,9 %	**50,8 %**	**14,0 %**	**6,2**	**89,0**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

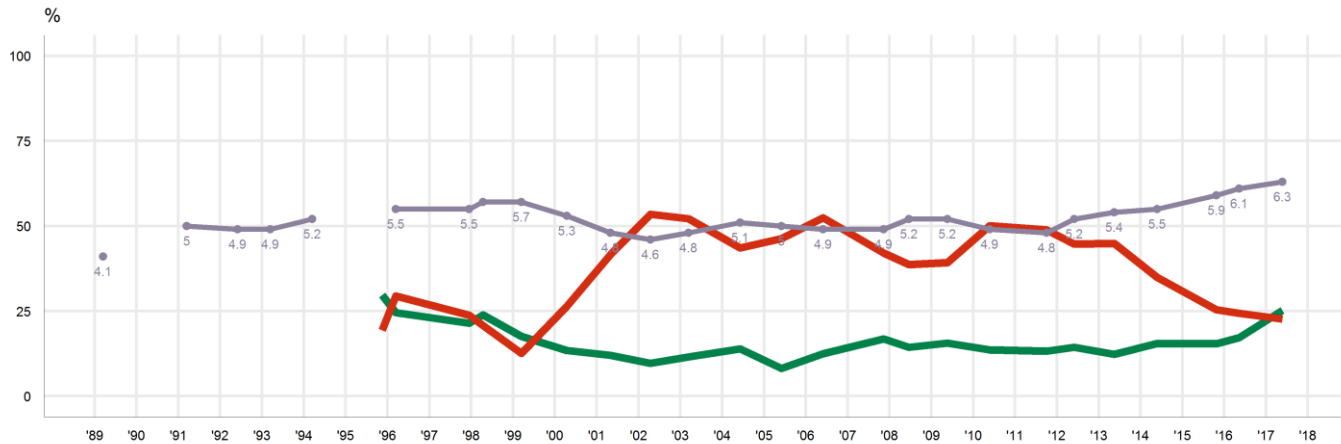
SEGURETAT CIUTADANA CIUTAT

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
25,2 %	**48,1 %**	**22,6 %**	**6,3**	**97,7**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

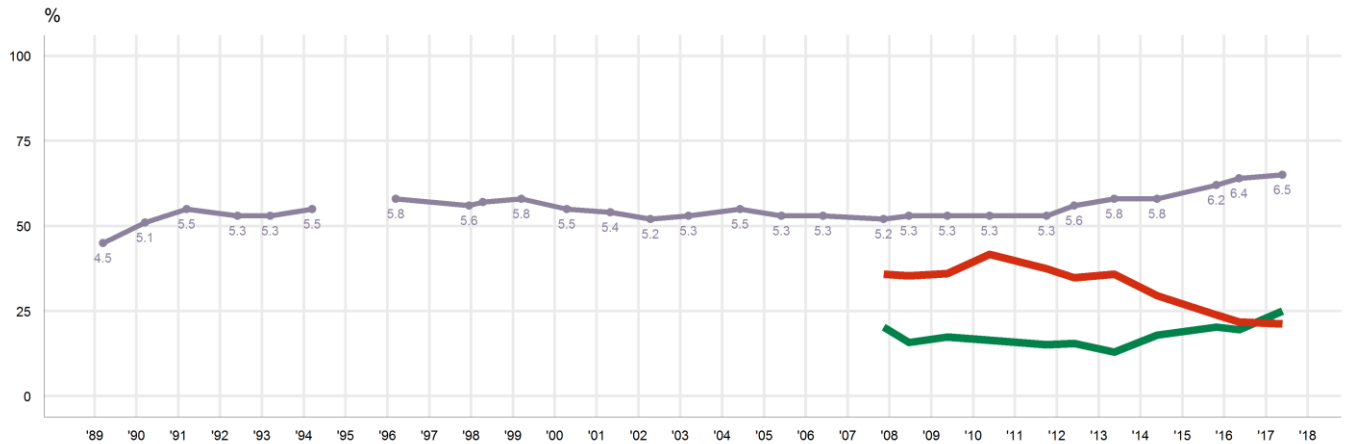
SEGURETAT CIUTADANA BARRI

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora
25,0 %	**51,0 %**	**21,2 %**	**6,5**	**99,1**

Evolució
1989-2017



P8.1/
P8.2

Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte:
Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
Ha empitjorat
Mitjana

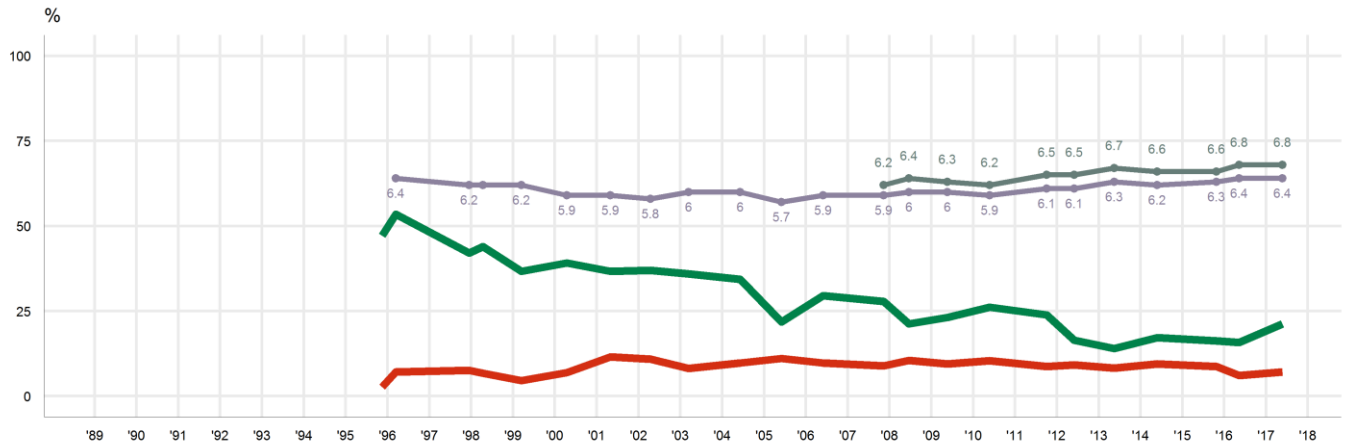
INSTAL·LACIONS ESPORTIVES

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
21,2 %	**41,6 %**	**7,1 %**	**6,4**	**72,5**	**6,8**	**31,7**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

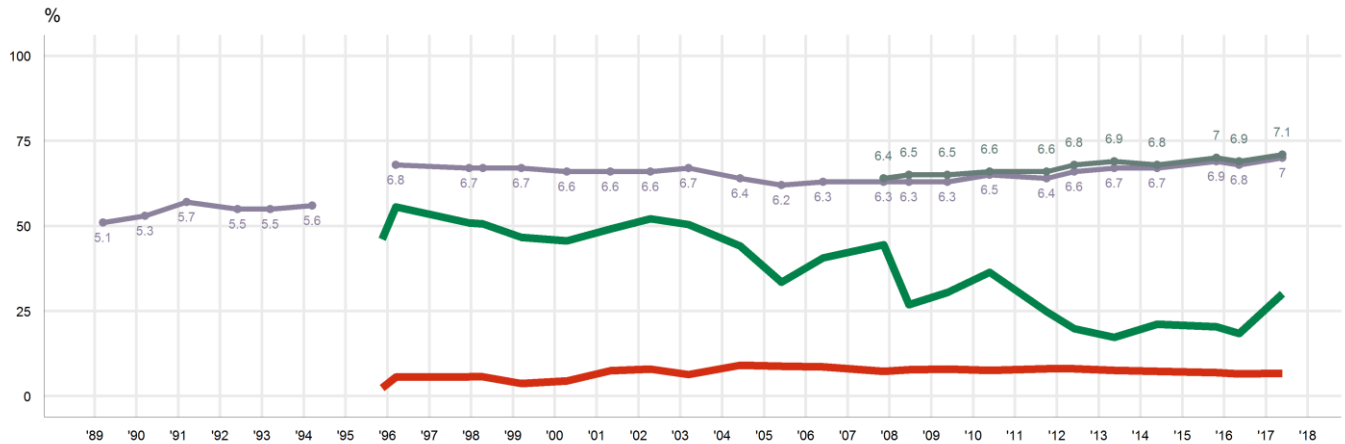
SERV. INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
30,1 %	**37,2 %**	**6,7 %**	**7,0**	**75,8**	**7,1**	**53,0**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

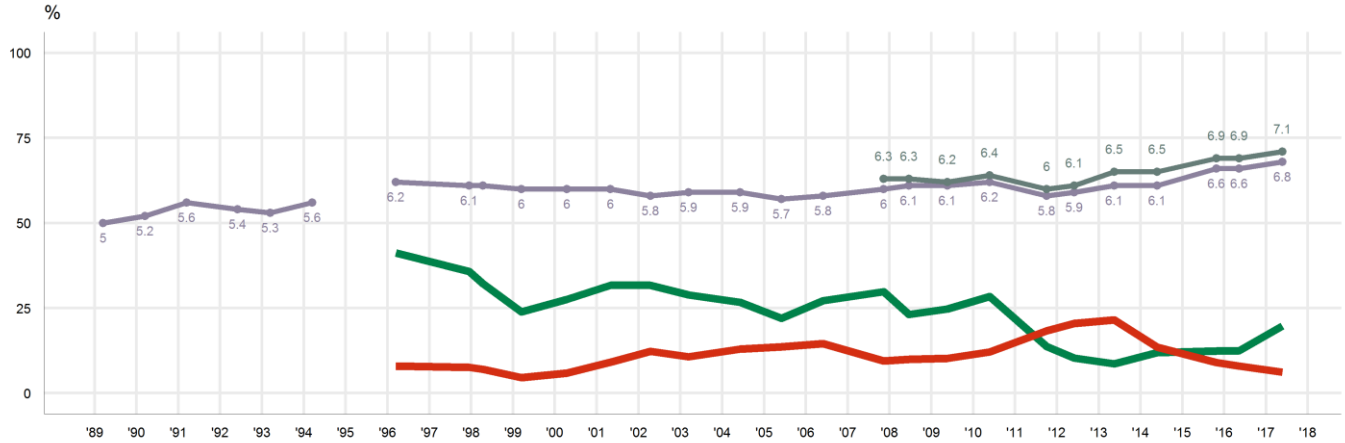
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
19,7 %	**21,5 %**	**6,2 %**	**6,8**	**49,8**	**7,1**	**25,8**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

ACTIVITATS CULTURALS

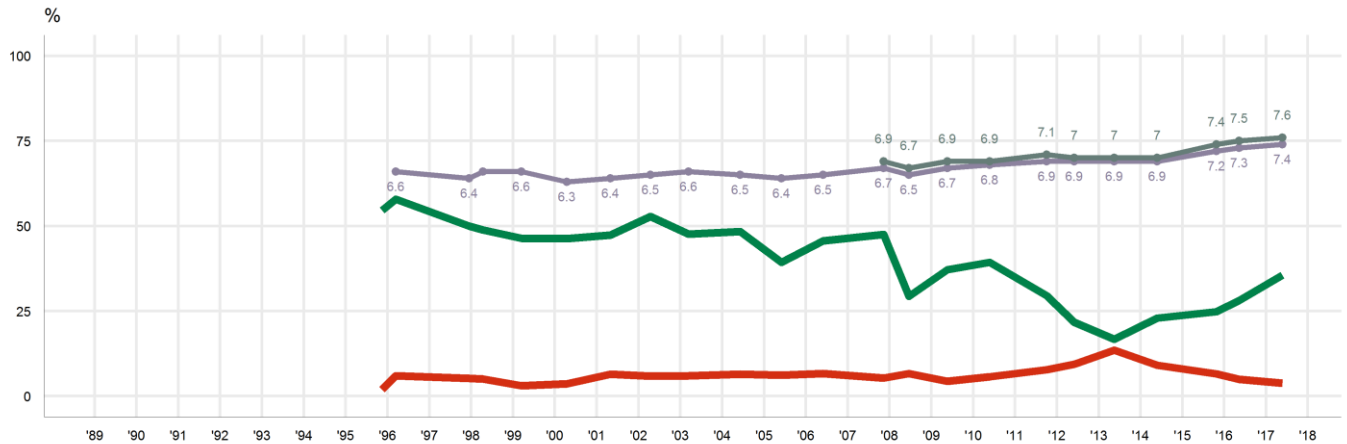
EVOLUCIÓ

ELS SERVEIS

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
35,6 %	**37,9 %**	**3,8 %**	**7,4**	**79,4**	**7,6**	**57,3**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

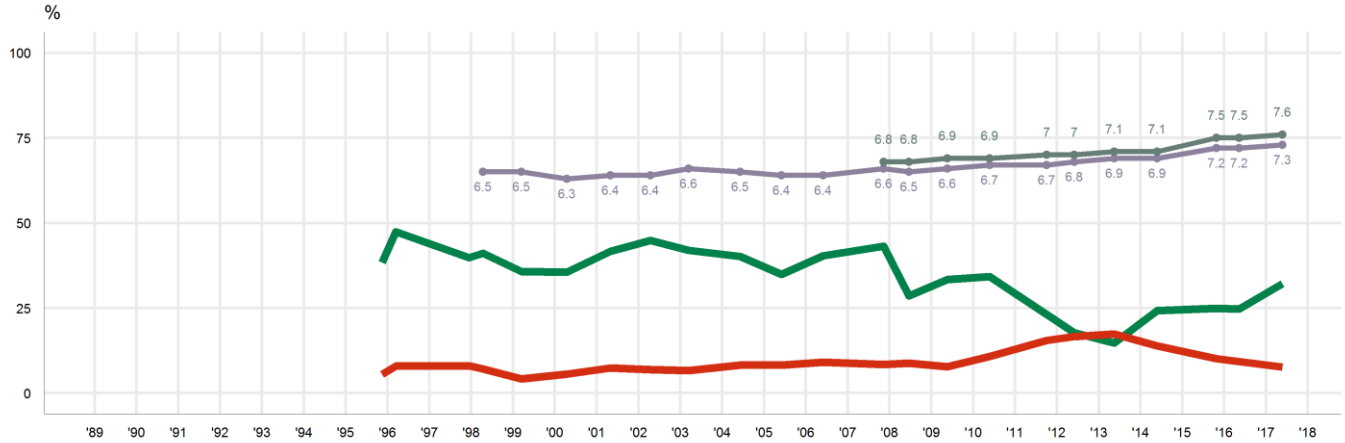
FESTES POPULARS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
32,2 %	**42,2 %**	**7,7 %**	**7,3**	**84,2**	**7,6**	**64,5**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

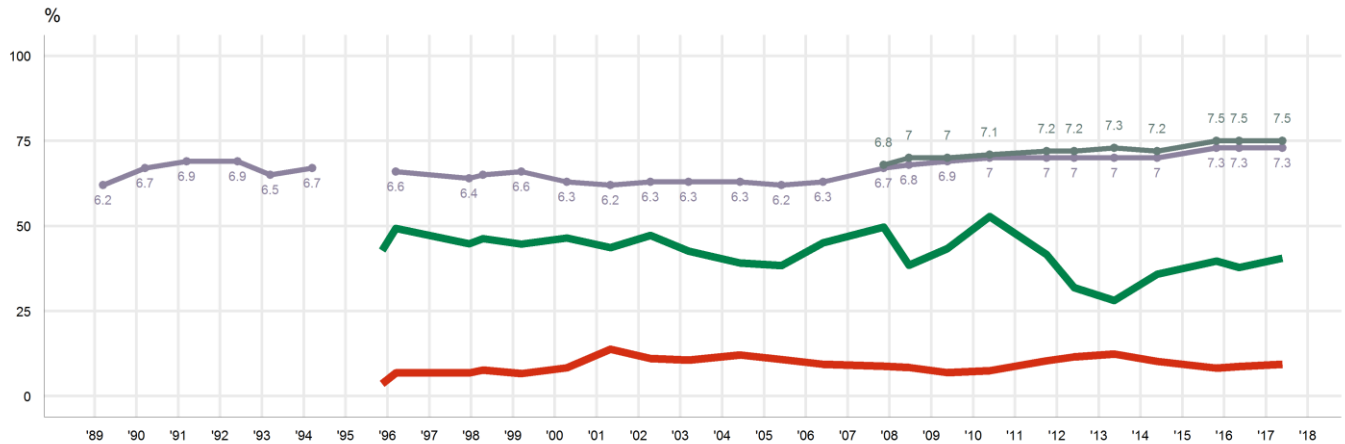
MERCATS MUNICIPALS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
40,5 %	**35,5 %**	**9,4 %**	**7,3**	**87,0**	**7,5**	**68,5**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

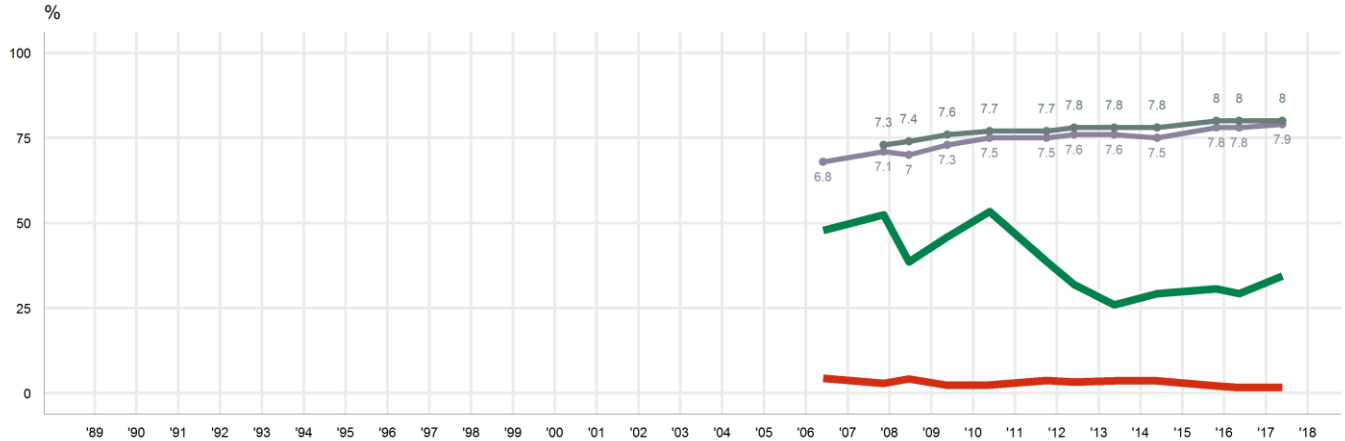
BIBLIOTEQUES PÚBLIQUES

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
34,4 %	**32,9 %**	**1,6 %**	**7,9**	**71,5**	**8,0**	**50,2**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

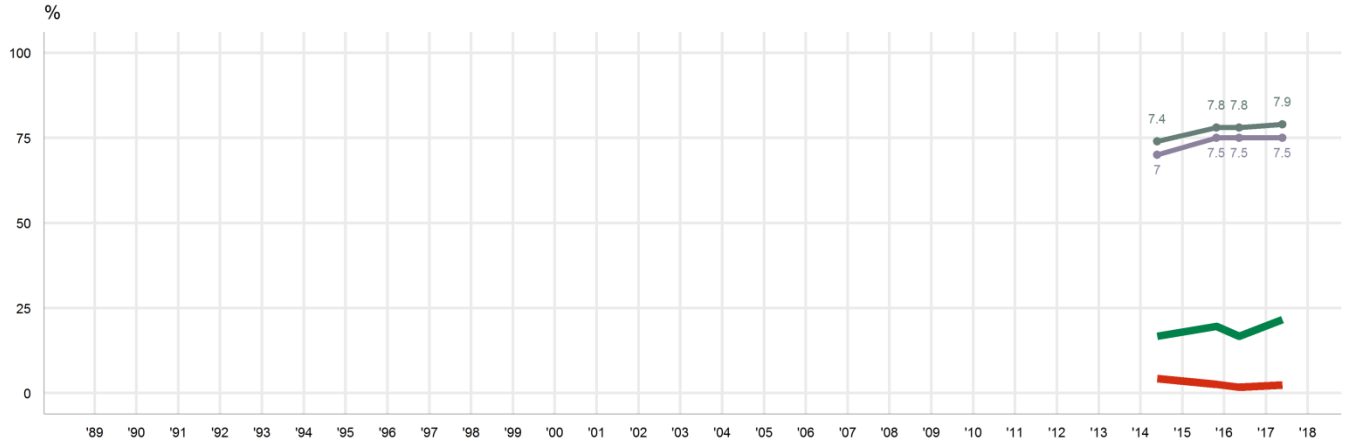
CENTRES CÍVICS

EVOLUCIÓ

2017

Percepció d'evolució			Valoració			
			General		Usuaris	
Ha millorat	Està igual	Ha empitjorat	Punt. Mitjana	% Valora	Punt. Mitjana	% Usuaris
21,6 %	**26,7 %**	**2,4 %**	**7,5**	**53,0**	**7,9**	**29,8**

Evolució
1989-2017



P8.1/ P8.2 *Puntuació de la gestió municipal en els següent aspecte: Respecte al següent aspecte, vosté creu que el darrer any ha millorat o ha empitjorat?*

N 6000
R 0 = pèssima; 10 = excel.lent

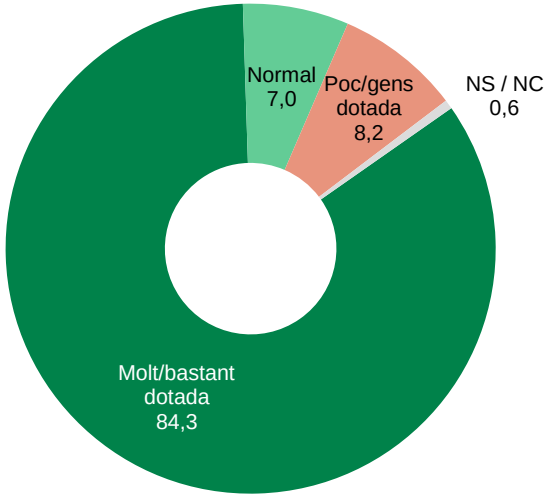
Ha millorat
He empitjorat
Mitjana total
Mitjana usuaris

TRANSPORT A LA CIUTAT

MITJÀ DE TRANSPORT USAT AMB MÉS FREQÜÈNCIA

TRANSPORT PÚBLIC	69,4
METRO / FFCC URBÀ	38,2
AUTOBÚS	26,7
BICICLETA (BICING)	2,3
TAXI	1,1
TRAMVIA (TRAM)	0,6
TREN (RENFE / FFCC INTERURBÀ)	0,5
TRANSPORT PRIVAT	21,3
COTXE PARTICULAR	8,7
MOTO / CICLOMOTOR	8,6
BICICLETA (D'ÚS PARTICULAR)	4,0
CAMINANT	9,1
ALTRES	0,2

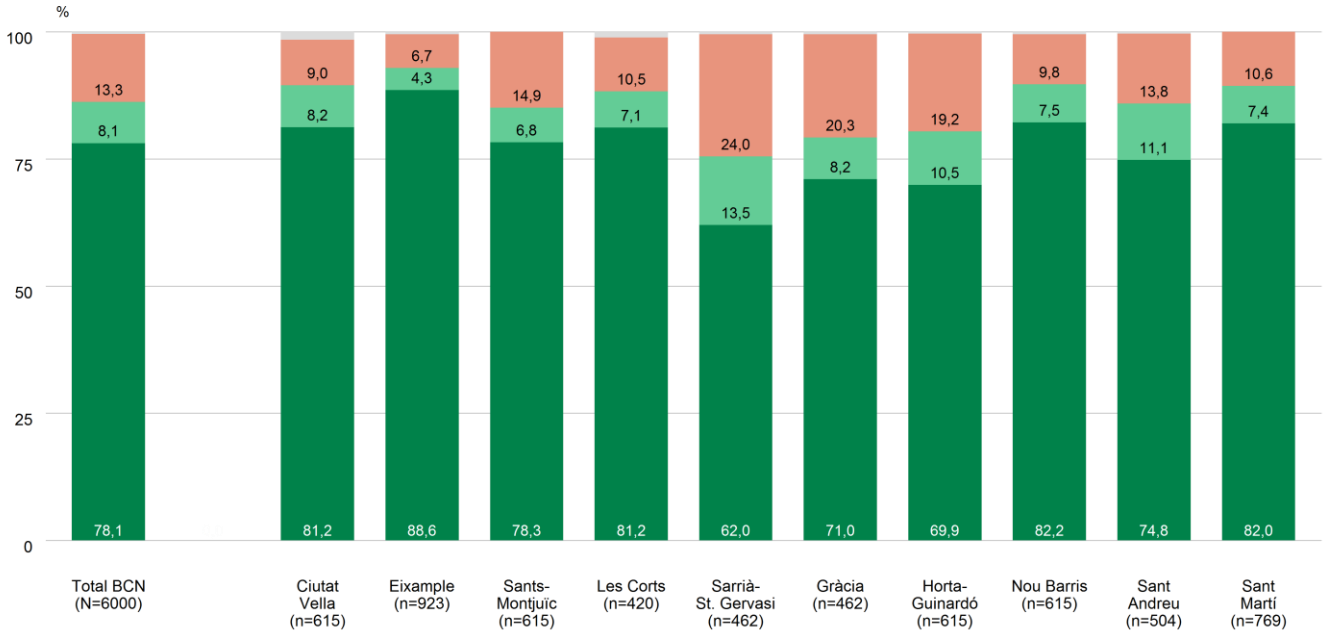
VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC



P9 *Quin mitjà de transport utilitza amb més freqüència per anar a les seves activitats principals?* N 6000

VALORACIÓ DE LA DOTACIÓ TRANSPORT PÚBLIC AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI



P10.2 *I el seu barri, considera que pel que fa al transport públic està molt, bastant, poc o gens dotat?*

N 6000

Molt/bastant dotat
Normal
Poc/gens dotat
NS / NC

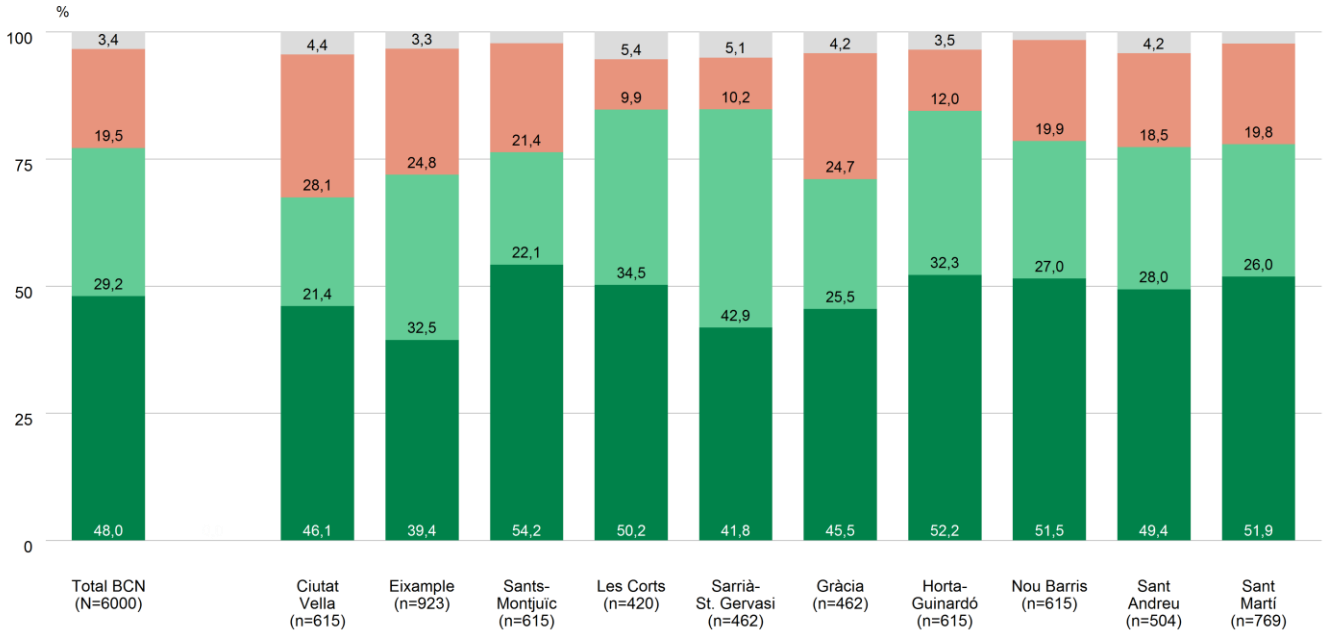
05

El barri

PERCEPCIÓ DE L'EVOLUCIÓ EL DARRER ANY

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



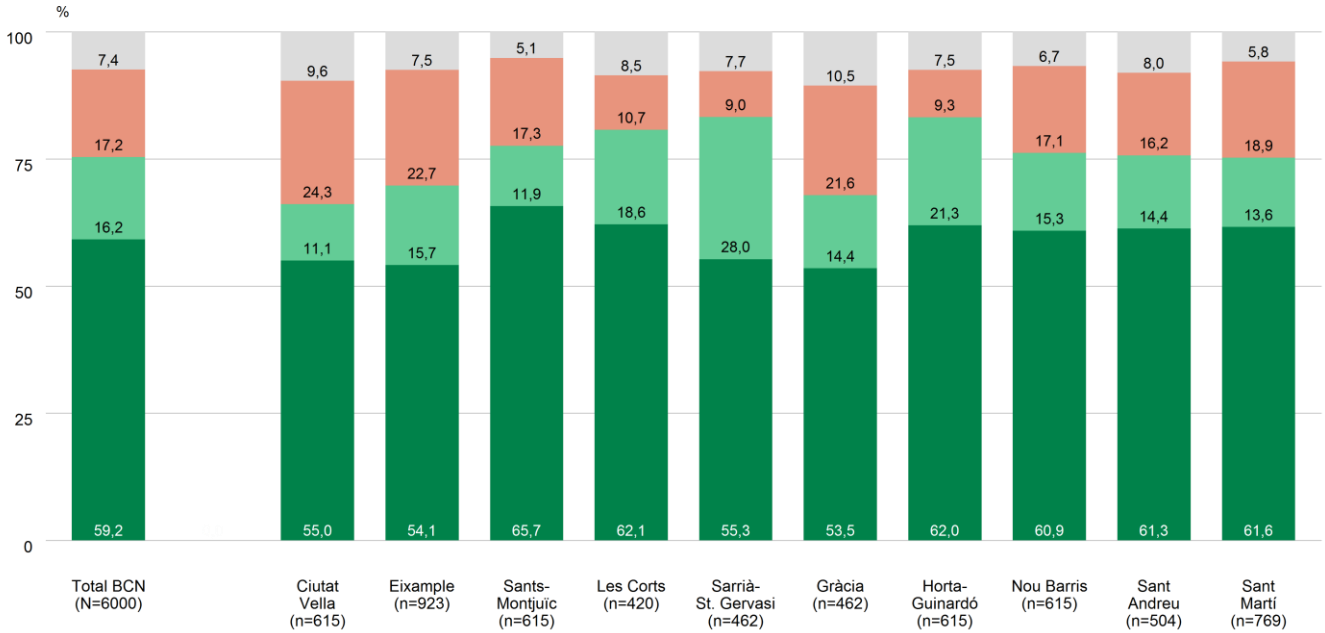
P16 *En general, vostè creu que en els darrers anys el seu barri ha millorat o ha empitjorat?* N 6000

Ha millorat
Està igual
Ha empitjorat
NS / NC

PERSPECTIVES DE FUTUR

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



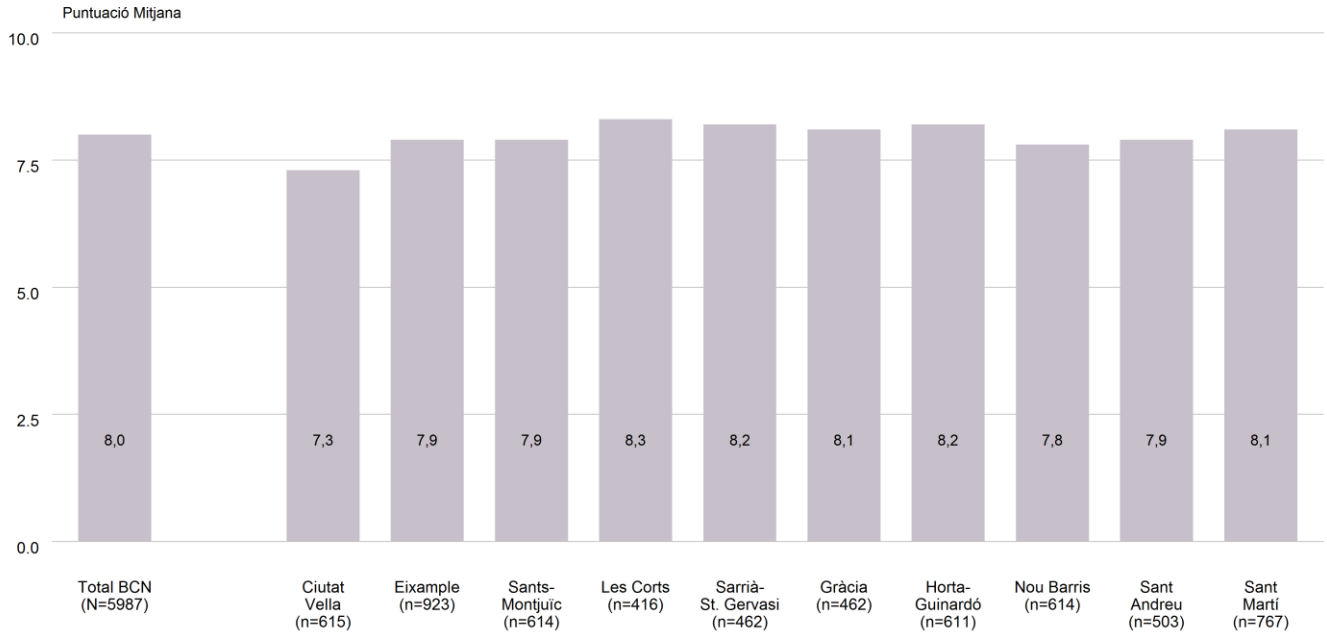
P17 *I de cara al futur, vostè creu que el seu barri millorarà o empitjorarà?* N 6000

Millorarà
Continuarà igual
Empitjorarà
NS / NC

SATISFACCIÓ DE VIURE AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P18 *Quin és el seu grau de satisfacció de viure en aquest barri?*

N 6000

R 0 = gens satisfet; 10 = molt satisfet

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TRANQUIL·LITAT	**24,1**	3,1	**12,3**	**19,2**	**39,6**	**45,0**	**21,5**	**39,9**	**21,5**	**26,6**	**22,9**
CORDIALITAT, FAMILIARITAT, AMBIENT	**16,2**	**14,9**	**13,3**	**19,6**	**11,1**	**11,9**	**26,2**	**14,1**	**18,0**	**20,2**	**14,5**
BONA SITUACIÓ	**6,4**	**6,7**	**12,4**	**5,6**	**6,1**	**8,1**	**5,2**	**6,0**	4,4	3,2	3,3
ZONES VERDES I PARCS	**6,2**	0,9	2,9	**5,9**	**5,9**	**6,8**	3,0	**7,7**	**15,2**	2,8	**9,0**
URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	**5,9**	**9,0**	**7,8**	3,0	**5,0**	2,2	**8,0**	2,2	**5,0**	**5,4**	**9,4**
BONES COMUNICACIONS	4,3	2,1	**6,0**	**6,6**	3,5	4,0	2,9	3,0	3,7	4,4	4,2
ÉS MOLT CÈNTRIC	4,1	**12,6**	**13,4**	2,4	0,5	1,7	2,6	0,6	0,3	0,3	1,7
SERVEIS I EQUIPAMENTS	3,7	3,3	**5,5**	3,2	**5,4**	3,2	4,7	1,9	2,8	3,9	3,0
SEMBLA UN POBLE	3,5	1,6	0,4	2,9	2,6	3,9	**9,3**	3,4	0,7	**11,7**	2,2
ACTIVITAT COMERCIAL	3,3	4,3	**5,5**	4,9	3,1	2,5	3,3	1,3	3,1	2,7	1,7
TRANSPORT PÚBLIC	2,4	0,6	1,9	4,8	1,8	0,7	0,7	1,4	3,5	3,8	3,1
HI HA DE TOT	2,2	1,6	3,1	2,5	3,5	0,9	2,1	1,4	2,8	1,9	2,0
EL MAR / LA PLATJA	2,0	**10,2**	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	**9,0**
DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULT.	1,3	**10,5**	1,5	1,1	0,2	0,0	1,4	0,1	1,1	0,3	0,1
LA MUNTANYA	1,2	0,0	0,0	1,8	0,2	0,4	0,4	4,5	4,2	0,0	0,0
LA HISTÒRIA	0,8	**5,8**	0,4	0,0	0,6	0,2	0,7	0,3	0,0	1,6	0,3
MEDI AMBIENT	0,8	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,7	3,9	2,2	0,0	0,0
MONTJUÏC	0,5	0,0	0,3	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES LLOCS CONCRETS	2,4	3,4	4,1	1,8	2,5	2,1	2,4	2,0	1,1	0,5	4,5
ALTRES ASPECTES	1,1	0,5	0,4	0,7	1,1	1,8	0,5	1,5	1,7	1,4	1,7
TOT	3,9	3,2	3,9	5,3	4,2	1,9	2,2	3,3	4,6	4,2	4,7
RES	1,8	2,9	1,8	2,8	0,6	0,8	1,0	0,6	3,3	2,3	1,7
NS / NC	1,8	2,9	3,0	2,1	2,0	0,9	0,9	1,1	0,9	2,9	0,9
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

P15 *Què és el que més li agrada del seu barri?*

N 6000
R Espontània

En negreta el que més li agrada en el conjunt de Barcelona i a cada districte

EL QUE MÉS LI AGRADA DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**TRANQUIL·LITAT**	**24,1**	**CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT**	**16,2**	**BONA SITUACIÓ**	**6,4**
EL RAVAL	154	DIVERSITAT / COSMOPOLITA / MULTICULTURALITAT	18,8	ÉS MOLT CÈNTRIC	16,4	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,0
EL GÒTIC	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	19,4	ÉS MOLT CÈNTRIC	17,0	LA HISTÒRIA	16,2
LA BARCELONETA	153	EL MAR / LA PLATJA	51,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,5	TOT	5,8
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	18,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,2	ÉS MOLT CÈNTRIC	9,8
EL FORT PIENC	153	TRANQUIL·LITAT	13,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,9	BONA SITUACIÓ	11,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	15,6	BONA SITUACIÓ	12,4	TRANQUIL·LITAT	12,3
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	ÉS MOLT CÈNTRIC	20,1	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	13,0	BONA SITUACIÓ	13,0
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	ÉS MOLT CÈNTRIC	17,8	BONA SITUACIÓ	16,3	ACTIVITAT COMERCIAL	11,8
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	TRANQUIL·LITAT	21,5	ÉS MOLT CÈNTRIC	12,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	10,9
SANT ANTONI	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	23,3	ÉS MOLT CÈNTRIC	14,3	ACTIVITAT COMERCIAL	12,4
EL POBLE SEC	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,1	TRANQUIL·LITAT	11,6	BONA SITUACIÓ	11,5
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	TRANQUIL·LITAT	27,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	11,1	ZONES VERDES I PARCS	9,8
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,6	TRANQUIL·LITAT	23,4	BONES COMUNICACIONS	9,1
SANTS I BADAL	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,1	TRANQUIL·LITAT	17,5	ACTIVITAT COMERCIAL	9,7
LES CORTS	182	TRANQUIL·LITAT	33,5	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,5	BONA SITUACIÓ	6,6
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	TRANQUIL·LITAT	41,8	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	9,5	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	8,3
PEDRALBES	70	TRANQUIL·LITAT	59,9	ZONES VERDES I PARCS	10,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	8,8
SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	TRANQUIL·LITAT	48,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,2	SEMBLA UN POBLE	9,7
SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET	154	TRANQUIL·LITAT	53,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	10,4	BONA SITUACIÓ	7,1
SANT GERVASI - GALVANY	154	TRANQUIL·LITAT	31,2	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,4	BONA SITUACIÓ	13,1
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	TRANQUIL·LITAT	38,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,7	ZONES VERDES I PARCS	9,0
VILA DE GRÀCIA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	35,1	SEMBLA UN POBLE	14,9	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	12,9
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,1	TRANQUIL·LITAT	20,1	SEMBLA UN POBLE	7,2
EL GUINARDÓ	154	TRANQUIL·LITAT	35,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	14,9	BONA SITUACIÓ	10,2
EL CARMELI CAN BARÓ	154	TRANQUIL·LITAT	35,7	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	18,4	MEDI AMBIENT	7,8
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	TRANQUIL·LITAT	44,2	ZONES VERDES I PARCS	18,1	LA MUNTANYA	8,1
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	TRANQUIL·LITAT	49,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	13,8	SEMBLA UN POBLE	9,7
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	TRANQUIL·LITAT	22,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,8	ZONES VERDES I PARCS	15,0
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	20,9	TRANQUIL·LITAT	20,6	ZONES VERDES I PARCS	18,0
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	TRANQUIL·LITAT	21,9	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,1	ZONES VERDES I PARCS	14,0
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	TRANQUIL·LITAT	20,7	LA MUNTANYA	17,0	RES	10,8
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	TRANQUIL·LITAT	21,3	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,8	TOT	10,4
SANT ANDREU	170	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	26,4	TRANQUIL·LITAT	24,7	SEMBLA UN POBLE	21,2
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	TRANQUIL·LITAT	30,1	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	16,1	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	8,2
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	TRANQUIL·LITAT	30,0	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	21,3	ZONES VERDES I PARCS	5,3
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TRANQUIL·LITAT	26,7	ZONES VERDES I PARCS	15,1	EL MAR / LA PLATJA	14,0
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	EL MAR / LA PLATJA	28,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	17,0	TRANQUIL·LITAT	13,5
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	TRANQUIL·LITAT	19,6	CORDIALITAT DE LA GENT, FAMILIARITAT, AMBIENT	12,4	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	12,4
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	TRANQUIL·LITAT	22,9	URBANISME I OBRES PÚBLIQUES	19,4	ZONES VERDES I PARCS	14,3

P15 *Què és el que més li agrada del seu barri?*

N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INSEGURETAT	**9,6**	**19,6**	**5,8**	**12,3**	**5,1**	4,7	2,2	**8,9**	**16,7**	**10,8**	**10,7**
NETEJA	**8,6**	**6,6**	**7,2**	**12,8**	**6,3**	**9,8**	**5,7**	**9,9**	**7,8**	**9,2**	**8,6**
SOROLLS	**8,0**	**12,4**	**12,7**	**7,6**	**6,7**	**7,4**	**14,0**	4,2	3,8	**6,2**	**5,6**
TURISME	**7,0**	**19,9**	**16,9**	4,9	1,4	0,7	**12,1**	1,5	0,0	0,2	**8,0**
TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNICACIONS	4,9	0,1	2,0	**6,0**	4,0	**13,4**	**5,7**	**8,1**	1,9	**6,5**	3,1
APARCAMENT	4,8	0,6	3,1	4,8	**8,8**	**7,5**	4,5	**7,1**	**5,2**	3,6	4,9
ACCÉS A L'HABITATGE	4,2	4,6	**5,8**	3,9	3,0	3,6	**7,5**	3,7	1,3	3,2	4,8
VAL. SOCIALS NEG. / MANCA EDUC./CIVISME	3,8	4,4	1,7	4,0	3,0	2,0	2,6	3,2	**7,3**	**5,4**	4,6
EQUIPAMENTS I SERVEIS	3,8	0,4	2,2	1,4	4,2	**5,8**	1,3	2,7	**6,0**	**7,8**	**5,5**
CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	3,6	0,8	**5,7**	2,7	**5,8**	**8,8**	4,5	2,3	0,9	2,4	2,1
PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	3,2	3,7	1,0	4,1	1,0	0,9	1,9	2,1	**9,3**	3,8	3,7
URBANISME	3,1	1,4	2,6	1,7	0,8	2,7	3,5	**9,2**	2,6	0,6	4,0
MANTENIMENT	2,9	0,7	1,6	1,5	2,9	**5,0**	1,6	4,6	3,2	3,8	4,3
COMERÇ	2,7	2,5	2,6	2,0	2,3	2,1	4,0	4,7	2,0	2,5	2,1
ESPAIS VERDS	2,3	0,5	1,9	1,7	0,8	3,9	2,3	1,6	2,9	3,3	3,0
MODEL DE CIUTAT	1,5	1,6	2,2	1,2	0,6	1,3	4,4	1,2	0,4	0,8	1,4
PROBLEMES SOCIALS: POBRESA / DESIGUALTAT	1,4	1,5	1,5	2,6	2,3	0,5	0,4	0,9	1,7	1,1	1,2
ATUR / CONDICIONS DE TREBALL	1,1	0,8	0,4	0,2	0,3	0,0	0,6	1,0	4,7	1,6	0,9
PROBLEMES ECONÒMICS	1,0	0,6	0,8	0,6	2,1	2,6	1,4	0,8	1,1	0,8	0,3
MASSIFICACIÓ	1,0	2,8	1,6	0,7	0,8	0,2	3,0	0,4	0,5	0,5	0,6
DROGUES	1,0	4,4	0,0	2,6	0,0	0,8	0,0	0,7	1,4	0,4	0,7
MOLÈSTIES CAMP NOU	0,2	0,0	0,0	0,5	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ALTRES	4,4	3,1	5,2	4,1	2,9	4,0	3,9	3,9	2,7	7,9	4,4
CAP / RES	10,1	4,0	10,1	10,1	19,9	8,3	8,6	10,5	11,3	8,7	11,1
NS / NC	5,6	2,8	5,1	5,9	11,4	3,8	4,8	6,7	5,3	9,1	4,1
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6000
R Espontània

En negreta els problemes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**CAP / RES**	**10,1**	**INSEGURETAT**	**9,6**	**NETEJA**	**8,6**
EL RAVAL	154	INSEGURETAT	21,4	SOROLLS	14,9	NETEJA	7,8
EL GÒTIC	154	TURISME	37,0	SOROLLS	11,8	INSEGURETAT	8,5
LA BARCELONETA	153	TURISME	38,6	INSEGURETAT	14,2	SOROLLS	9,8
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	INSEGURETAT	27,4	TURISME	22,2	SOROLLS	9,7
EL FORT PIENC	153	CAP / RES	15,0	SOROLLS	11,7	INSEGURETAT	9,2
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	TURISME	34,5	CAP / RES	10,9	NETEJA	7,9
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	TURISME	23,4	SOROLLS	14,8	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	8,5
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	17,0	TURISME	9,7	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	7,7
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	SOROLLS	19,0	CAP / RES	15,7	INSEGURETAT	9,2
SANT ANTONI	154	TURISME	18,3	ACCÉS A L'HABITATGE	12,4	NO HO SAP	8,5
EL POBLE SEC	154	SOROLLS	15,6	TURISME	15,6	INSEGURETAT	11,2
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	20,3	INSEGURETAT	17,0	NETEJA	15,6
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	INSEGURETAT	11,7	NETEJA	11,7	SOROLLS	9,2
SANT SI BADAL	154	NETEJA	15,4	CAP / RES	14,2	INSEGURETAT	11,2
LES CORTS	182	CAP / RES	24,9	NO HO SAP	15,3	APARCAMENT	8,2
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	CAP / RES	14,8	MOLÈSTIES CAMP NOU	11,4	APARCAMENT	7,8
PEDRALBES	70	APARCAMENT	13,4	COMERÇ	10,2	CAP / RES	10,0
SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,1	CAP / RES	11,6	NETEJA	9,9
SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	14,2	APARCAMENT	13,0	CIRCULACIÓ / TRÀNSIT	10,4
SANT GERVASI - GALVANY	154	SOROLLS	12,1	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	11,8	NETEJA	9,7
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	12,9	COMERÇ	9,8	CAP / RES	9,2
VILA DE GRÀCIA	154	SOROLLS	19,0	TURISME	17,0	ACCÉS A L'HABITATGE	12,3
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	SOROLLS	13,0	TURISME	10,5	NO HO SAP	8,4
EL GUINARDÓ	154	NETEJA	11,0	APARCAMENT	9,3	CAP / RES	9,1
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	URBANISME	15,7	NETEJA	13,7	INSEGURETAT	12,9
EL SBARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	CAP / RES	14,5	URBANISME	10,6	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	9,1
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	CAP / RES	14,2	NO HO SAP	10,2	TRANSPORTS, INFRAESTRUCTURES I COMUNICACIONS	10,0
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	CAP / RES	18,2	INSEGURETAT	12,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	8,2
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	INSEGURETAT	13,1	NETEJA	12,5	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,2
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	INSEGURETAT	31,2	VALORS SOCIALS NEGATIUS/ MANCA D'EDUCACIÓ/ CIVISME	9,6	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	7,3
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	INSEGURETAT	22,3	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	11,7	VALORS SOCIALS NEGATIUS/ MANCA D'EDUCACIÓ/ CIVISME	11,1
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	INSEGURETAT	34,1	VALORS SOCIALS NEGATIUS/ MANCA D'EDUCACIÓ/ CIVISME	10,6	CAP / RES	10,5
SANT ANDREU	170	NETEJA	11,8	EQUIPAMENT SI SERVEIS	8,9	NO HO SAP	8,8
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	NO HO SAP	11,0	CAP / RES	10,4	NETEJA	9,3
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	INSEGURETAT	12,5	CAP / RES	12,2	NETEJA	8,3
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	TURISME	22,7	CAP / RES	10,5	SOROLLS	10,3
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	TURISME	21,1	ACCÉS A L'HABITATGE	9,0	CAP / RES	7,9
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	INSEGURETAT	15,1	PROBLEMES ASSOCIATS A LA IMMIGRACIÓ	14,1	NETEJA	9,8
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	CAP / RES	15,7	NETEJA	13,1	INSEGURETAT	11,7

P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

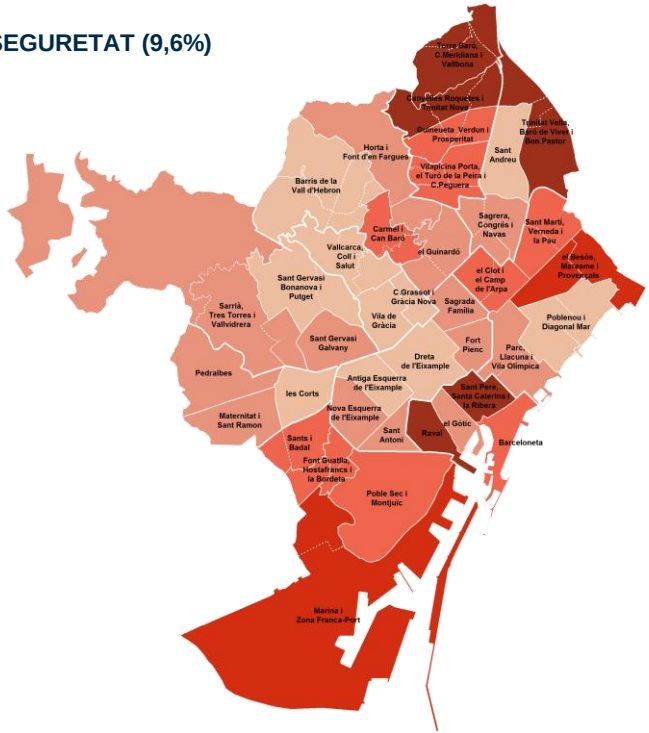
N 6000
R Espontània

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

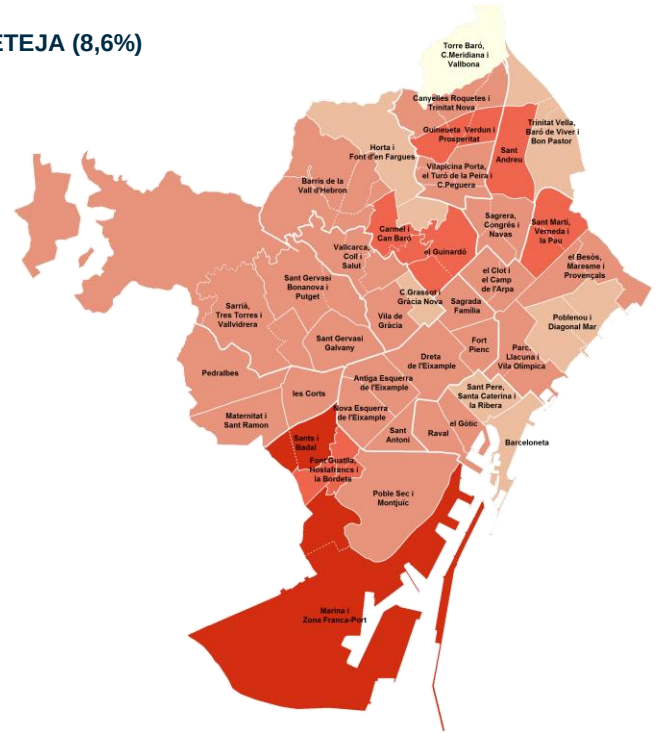
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

INSEGURETAT (9,6%)



NETEJA (8,6%)



P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6000
R Espontània

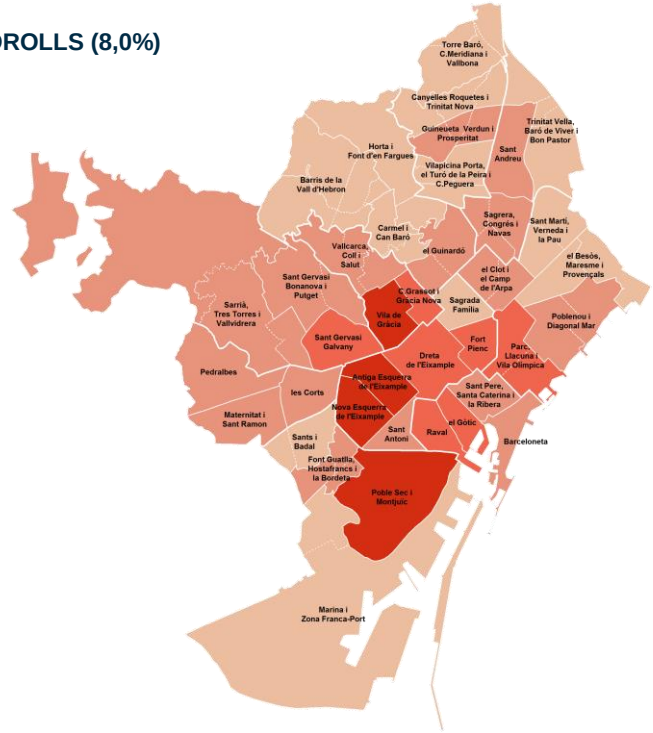
0%
0% a <5%
5% a <10%
10% a <15%
15% a <20%
20% a 100%

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

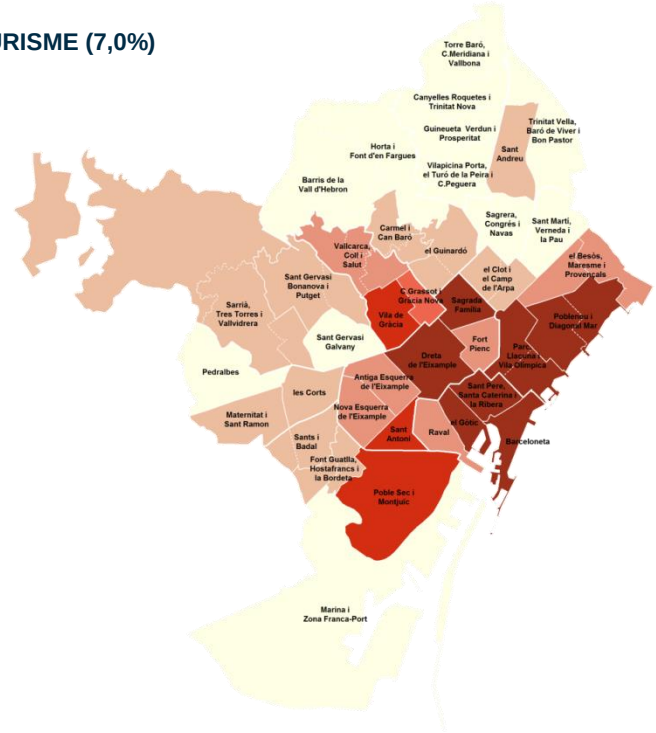
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

SOROLLS (8,0%)



TURISME (7,0%)



P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6000
R Espontània

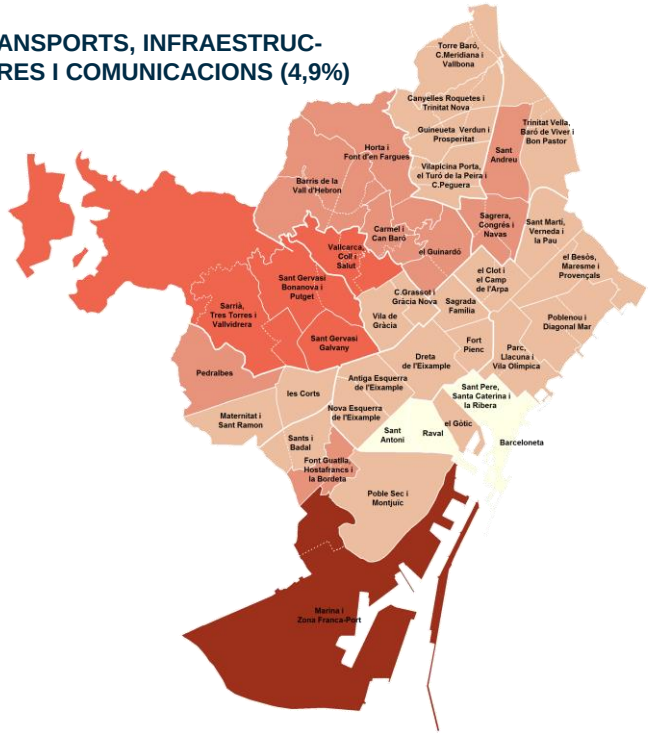
- 0%
- 0% a <5%
- 5% a <10%
- 10% a <15%
- 15% a <20%
- 20% a 100%

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

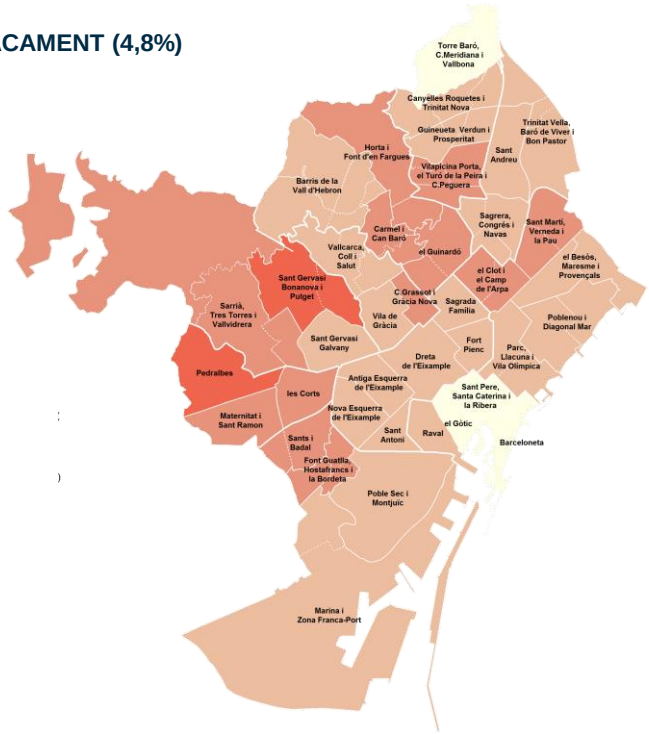
ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

TRANSPORTS, INFRAESTRUC-TURES I COMUNICACIONS (4,9%)



APRACAMENT (4,8%)



P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

N 6000
R Espontània

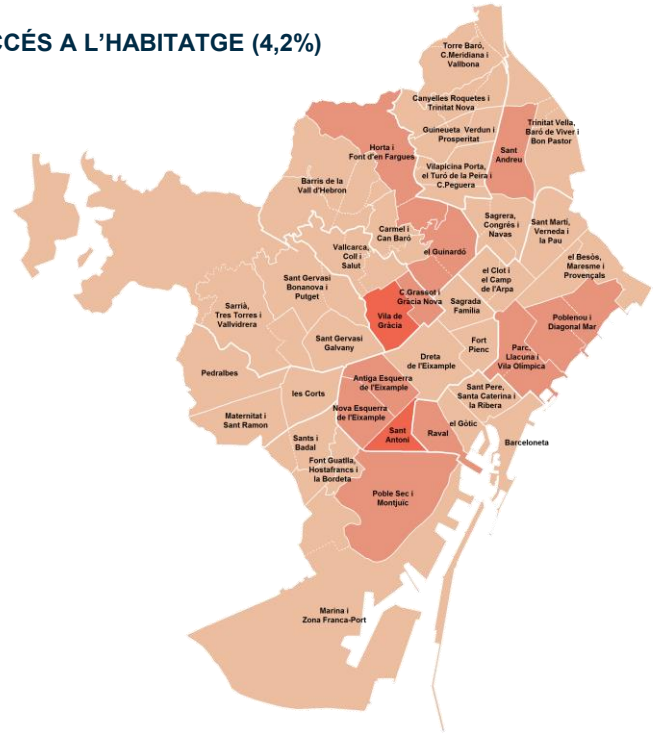
- 0%
- 0% a <5%
- 5% a <10%
- 10% a <15%
- 15% a <20%
- 20% a 100%

PROBLEMA MÉS GREU DEL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

ACCÉS A L'HABITATGE (4,2%)



P19 *Quin és el problema més greu que té en aquests moments el seu barri?*

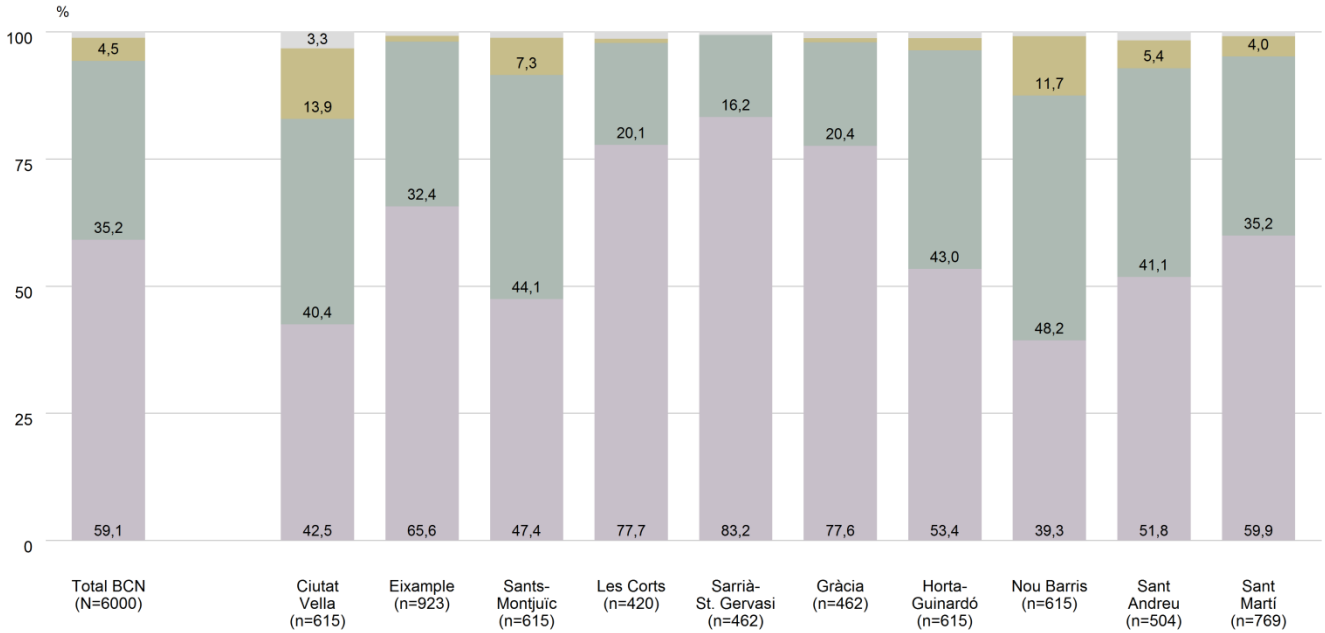
N 6000
R Espontània

0%
0% a <5%
5% a <10%
10% a <15%
15% a <20%
20% a 100%

EL MEU BARRI RESPECTE A BARCELONA

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



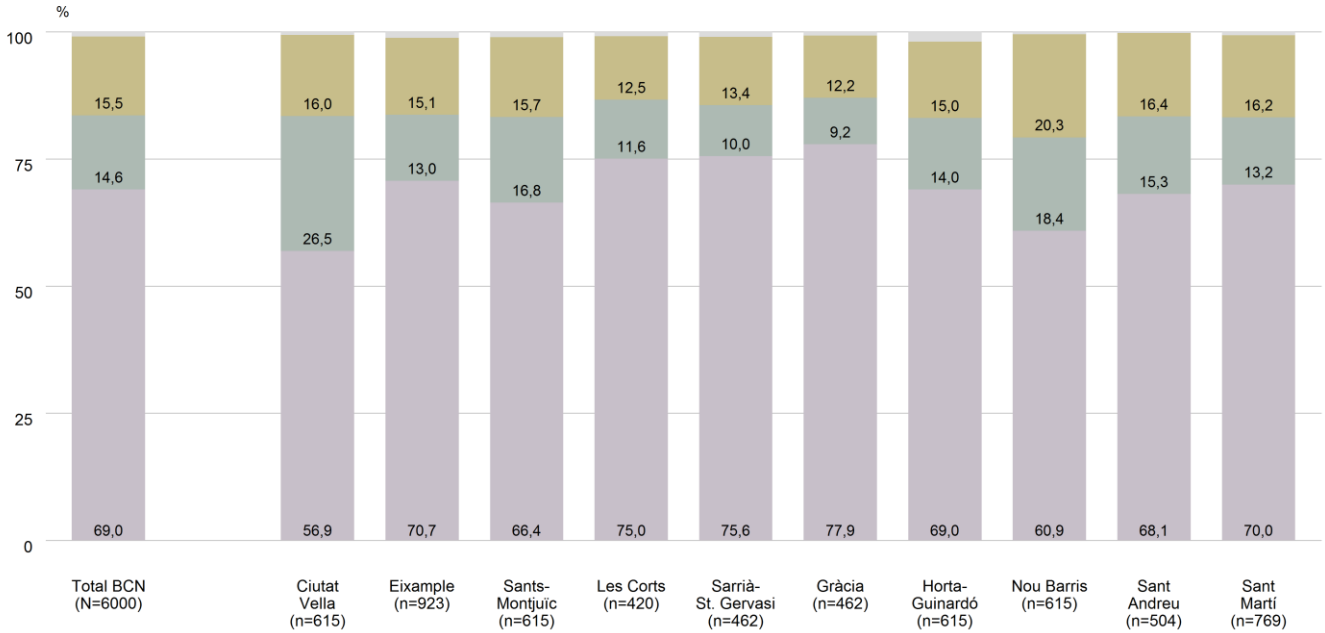
P20 *Respecte al conjunt de la ciutat de Barcelona, creu que el seu barri és un dels millors o un dels pitjors?* N 6000

Un dels millors
Un dels pitjors
Ni dels millors, ni dels pitjors
NS / NC

LLOC DE RESIDÈNCIA PREFERIT

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P21 *Si tingués la possibilitat i els mitjans per canviar de residència, vostè on aniria a viure?*

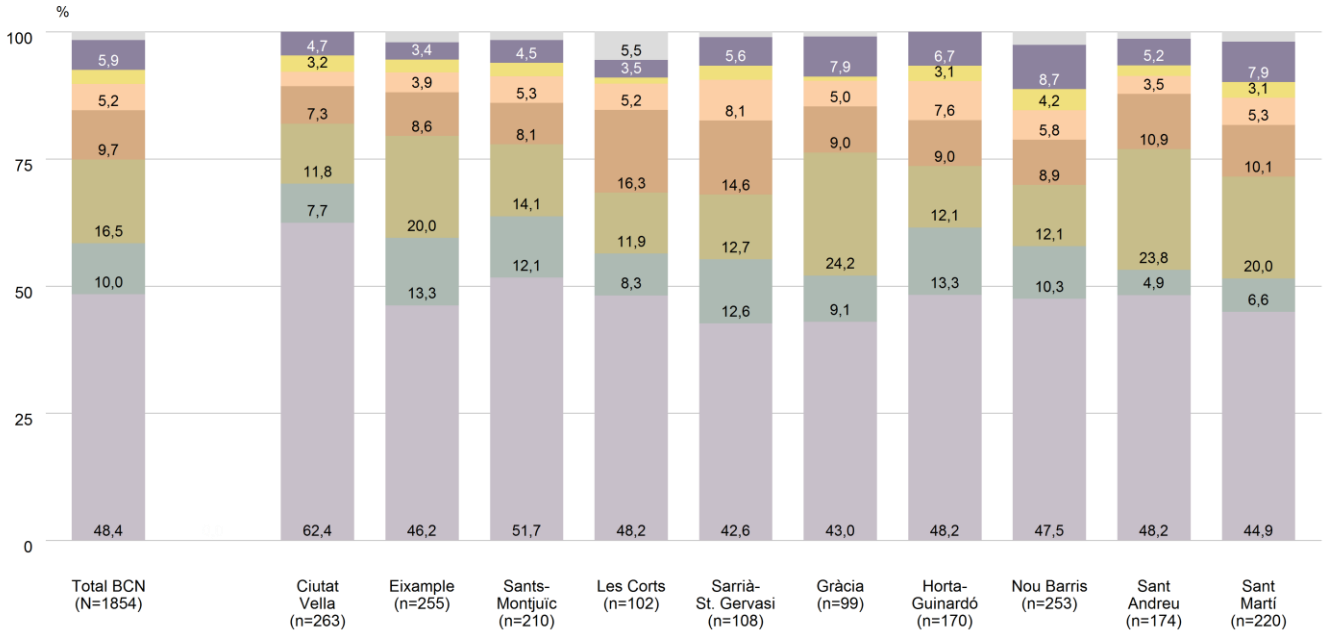
N 6000

- Al mateix barri
- Altre barri de Barcelona
- Fora de Barcelona
- Altres
- NS / NC

A ON MARXARIA A VIURE

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI



P22 *I exactament a on li agradaria anar a viure?*

B Marxarien del seu barri
N 1854
R Espontània

Altre barri de la ciutat
Resta Àrea Metropolitana BCN
Resta província BCN
Resta Catalunya
Resta Espanya
Altre país
Altres indrets
NS / NC

VALORACIÓ DE LA GESTIÓ MUNICIPAL AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

P23 *I concretament, com qualificaria la gestió de l'ajuntament al seu barri?*

N 6000

R 0 = molt dolenta; 10 = molt bona

Aprovat (5 a 10)
Suspès (0 a 4)
Mitjana

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
MILLORAR LA NETEJA	**11,3**	**13,7**	**9,5**	**13,0**	**8,9**	**13,7**	**9,0**	**11,2**	**10,9**	**11,3**	**11,6**
AUGMENTAR/MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	**9,6**	3,4	**6,9**	**9,3**	**9,5**	**12,2**	**7,9**	**8,0**	**13,8**	**14,0**	**10,4**
MILLORAR LA SEGURETAT	**9,4**	**19,0**	**6,1**	**11,5**	4,8	**6,7**	3,5	**9,1**	**15,2**	**9,9**	**9,3**
AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	**7,2**	3,1	**10,3**	**5,0**	3,3	**7,3**	**9,4**	**6,2**	**6,7**	**8,4**	**7,4**
MILLORAR EL MANTENIMENT	**6,9**	1,6	3,7	**8,1**	**6,8**	**8,9**	4,8	**12,4**	**7,2**	**7,3**	**7,5**
MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	**5,0**	1,0	2,0	**6,7**	**5,0**	**8,7**	**5,6**	**7,4**	3,0	**7,8**	3,9
MILLORAR L'URBANISME	4,9	3,6	**5,8**	**5,5**	3,0	3,8	4,8	**7,3**	4,5	2,8	**5,1**
REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	4,1	**11,8**	**8,9**	2,9	1,8	0,2	**5,9**	0,6	0,1	0,7	**5,6**
AUGMENTAR/ABARATIR L'APARCAMENT	3,8	1,5	1,7	2,9	**6,1**	**6,1**	3,2	**8,2**	**5,6**	2,4	2,9
FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	3,6	**6,3**	4,9	2,9	2,2	2,0	**6,5**	1,9	3,7	2,3	3,4
MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	3,6	1,8	**6,0**	2,0	**6,1**	**6,3**	4,3	2,2	1,1	2,3	3,6
REDUIR ELS SOROLLS	3,0	**6,4**	4,5	3,3	2,9	2,3	**6,6**	1,0	1,0	2,4	1,3
MILLORAR ELS ASPECTES POLÍTICS	2,1	0,8	2,4	1,6	1,7	1,3	3,0	1,5	2,2	2,5	2,6
CANVIAR VAL. SOCIALS / MANCA EDUC./CIVISME	1,6	2,1	0,9	1,6	0,9	0,6	3,3	1,7	1,6	1,8	2,1
PROMOCIONAR / MILLORAR COMERÇ	1,5	2,1	2,0	0,4	1,2	0,4	3,1	1,9	0,3	1,9	1,4
MILLORAR LA GESTIÓ POLÍTICA MUNICIPAL	1,4	1,1	0,7	0,6	2,8	1,8	1,5	1,2	1,6	1,9	2,1
AUGMENTAR PRESTACIONS I AJUTS	1,0	0,5	1,4	0,9	0,3	0,3	0,5	0,3	1,6	0,5	1,9
MILLORAR PROBLEMES SOCIALS: POBRESA, DESIGUALTATS,...	1,0	2,5	0,5	1,1	1,8	0,7	0,0	0,4	1,8	0,8	0,8
CANVIAR EL MODEL DE CIUTAT	1,0	2,0	1,3	0,8	1,2	0,5	1,6	0,3	0,8	0,0	1,5
ALTRES	5,5	6,3	6,0	7,3	5,3	4,2	4,1	3,6	7,4	7,0	4,6
CAP / RES	4,2	3,1	5,4	3,1	8,4	3,7	4,7	4,1	5,1	2,4	3,6
NS / NC	8,5	6,1	8,9	9,4	16,2	8,3	7,1	9,6	4,6	9,6	7,2
N	(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

P24 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?*

N 6000
R Espontània

En negreta les demandes més importants per al barri en el conjunt de Barcelona i a cada districte

PRINCIPAL DEMANDA PER AL BARRI

ANÀLISI PER TERRITORI

EL BARRI

	(n)	PRIMER	%	SEGON	%	TERCER	%
BARCELONA	**6000**	**MILLORAR LA NETEJA**	**11,3**	**AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS**	**9,6**	**MILLORAR LA SEGURETAT**	**9,4**
EL RAVAL	154	MILLORAR LA SEGURETAT	20,9	MILLORAR LA NETEJA	15,6	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	7,8
EL GÒTIC	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	19,6	MILLORAR LA NETEJA	19,5	REDUIR ELS SOROLLS	8,6
LA BARCELONETA	153	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	21,6	MILLORAR LA SEGURETAT	18,2	MILLORAR LA NETEJA	10,5
SANT PERE, SANTA CATERINA I LA RIBERA	154	MILLORAR LA SEGURETAT	24,8	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	7,9	MILLORAR LA NETEJA	7,7
EL FORT PIENC	153	NO HO SAP	11,7	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,2	MILLORAR LA NETEJA	8,6
LA SAGRADA FAMÍLIA	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	15,0	MILLORAR LA NETEJA	12,4	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	11,6
LA DRETA DE L'EIXAMPLE	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	18,1	NO HO SAP	9,0	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	8,5
L'ANTIGA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	MILLORAR LA CIRCULACIÓ / EL TRÀNSIT	11,7	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	11,1	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,8
LA NOVA ESQUERRA DE L'EIXAMPLE	154	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	19,6	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,6	MILLORAR LA SEGURETAT	9,8
SANT ANTONI	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	13,5	MILLORAR LA NETEJA	13,0	NO HO SAP	8,5
EL POBLE SEC	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,6	MILLORAR LA NETEJA	11,3	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	10,4
LA MARINA I LA ZONA FRANCA - PORT	153	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	25,7	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	12,9
LA FONT DE LA GUATLLA, HOSTAFRANCS I LA BORDETA	154	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,3	MILLORAR LA NETEJA	10,9	MILLORAR LA SEGURETAT	10,4
SANT SI BADAL	154	MILLORAR LA NETEJA	15,5	MILLORAR EL MANTENIMENT	15,0	NO HO SAP	9,7
LES CORTS	182	NO HO SAP	20,9	CAP / RES	11,0	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	8,8
LA MATERNITAT I SANT RAMON	168	MILLORAR LA NETEJA	14,8	NO HO SAP	12,1	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,2
PEDRALBES	70	MILLORAR EL MANTENIMENT	15,8	MILLORAR LA SEGURETAT	9,6	AUGMENTAR/ ABARATIR L'APARCAMENT	8,9
SARRIÀ, LES TRES TORRES I VALLVIDRERA	154	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,9	MILLORAR LA NETEJA	11,2	MILLORAR EL MANTENIMENT	10,5
SANT GERVASI-LA BONANOVA I EL PUTXET	154	MILLORAR LA NETEJA	16,3	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	11,0	MILLORAR EL MANTENIMENT	9,7
SANT GERVASI - GALVANY	154	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,4	MILLORAR LA NETEJA	13,1	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	10,9
VALLCARCA, EL COLL I LA SALUT	154	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	13,4	MILLORAR LA NETEJA	11,0	MILLORAR L'URBANISME	9,7
VILA DE GRÀCIA	154	FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE	10,9	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	9,8	MILLORAR LA NETEJA	9,2
EL CAMP D'EN GRASSOT I GRÀCIA NOVA	154	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	11,7	NO HO SAP	9,7	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	7,7
EL GUINARDÓ	154	MILLORAR EL MANTENIMENT	13,8	AUGMENTAR/ ABARATIR L'APARCAMENT	11,1	MILLORAR LA NETEJA	11,0
EL CARMEL I CAN BARÓ	154	MILLORAR LA SEGURETAT	14,3	MILLORAR LA NETEJA	14,2	MILLORAR L'URBANISME	11,8
ELS BARRIS DE LA VALL D'HEBRON	153	MILLORAR L'URBANISME	16,3	NO HO SAP	11,1	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	10,1
HORTA I LA FONT D'EN FARGUES	154	NO HO SAP	15,7	MILLORAR EL MANTENIMENT	14,3	MILLORAR LA SEGURETAT	11,1
VILAPICINA, PORTA, EL TURÓ DE LA PEIRA I CAN PEGUERA	178	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	13,5	MILLORAR LA SEGURETAT	12,4	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	10,3
LA GUINEUETA, VERDUN I LA PROSPERITAT	173	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	16,2	MILLORAR LA SEGURETAT	16,1	MILLORAR LA NETEJA	14,8
CANYELLES, LES ROQUETES I LA TRINITAT NOVA	164	MILLORAR LA SEGURETAT	20,1	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,0	MILLORAR LA NETEJA	11,0
TORRE BARÓ, CIUTAT MERIDIANA I VALLBONA	100	MILLORAR LA SEGURETAT	15,8	MILLORAR L'URBANISME	13,9	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	13,0
LA TRINITAT VELLA, BARÓ DE VIVER I EL BON PASTOR	161	MILLORAR LA SEGURETAT	29,1	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,5	MILLORAR TRANSPORTS, INFRAESTR. I COMUNIC.	7,4
SANT ANDREU	170	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	14,6	MILLORAR LA NETEJA	10,7	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	10,6
LA SAGRERA, EL CONGRÉS I NAVAS	173	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	15,1	MILLORAR LA NETEJA	13,9	NO HO SAP	13,9
EL CLOT I EL CAMP DE L'ARPA	154	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	11,7	MILLORAR LA NETEJA	9,6	MILLORAR LA SEGURETAT	9,5
EL PARC, LA LLACUNA I LA VILA OLÍMPICA	153	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	17,6	MILLORAR EL MANTENIMENT	8,0	MILLORAR LA SEGURETAT	7,1
EL POBLENOU I DIAGONAL MAR	154	REDUIR EL TURISME / MILLORAR-NE LA QUALITAT	14,1	MILLORAR LA NETEJA	10,6	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	9,6
EL BESÒS, EL MARESME I PROVENÇALS	154	MILLORAR LA SEGURETAT	13,7	MILLORAR LA NETEJA	11,1	NO HO SAP	9,7
SANT MARTÍ, LA VERNEDA I LA PAU	154	MILLORAR LA NETEJA	18,2	AUGMENTAR/ MILLORAR EQUIPAMENTS I SERVEIS	12,5	AUGMENTAR / MILLORAR ZONES VERDES	12,3

P24 *Què demanaria a l'Ajuntament que fes pel seu barri?*

N 6000
R Espontània

06

Annex

Perfil dels barcelonis per districte

RESUM PER DISTRICTE (1/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
GÈNERE	HOME	46,6	52,4	45,7	47,2	45,9	44,6	44,9	46,3	46,4	46,7	47,5
	DONA	53,4	47,6	54,3	52,8	54,1	55,4	55,1	53,7	53,6	53,3	52,5
EDAT	DE 18 A 24 ANYS	7,6	8,7	7,2	7,4	7,5	9,4	6,8	7,2	7,7	7,4	7,3
	DE 25 A 34 ANYS	16,6	25,7	18,2	18,0	15,0	14,1	18,2	14,6	14,2	14,5	15,4
	DE 35 A 44 ANYS	19,7	23,4	18,9	19,8	16,9	17,7	20,7	18,9	19,3	20,1	20,9
	DE 45 A 54 ANYS	16,7	15,7	15,8	16,9	15,2	17,7	15,6	17,3	17,3	17,2	17,8
	DE 55 A 64 ANYS	14,0	10,3	14,2	14,3	15,7	14,4	13,4	13,8	13,3	15,1	14,3
	65 ANYS I MÉS	25,4	16,2	25,6	23,6	29,7	26,7	25,4	28,2	28,3	25,8	24,3
EDAT (MITJANA)		49,9	44,5	50,0	49,1	51,7	50,7	49,7	51,1	51,0	50,6	50,0
NACIONALITAT	ESPANYOLA (SEMPRE)	76,9	47,9	76,0	74,3	85,1	85,0	78,5	82,2	76,0	81,1	78,8
	ESPANYOLA (ADQUIRIDA)	6,2	8,4	4,7	7,0	3,9	3,1	5,6	6,3	9,6	7,9	5,7
	UNIÓ EUROPEA	6,2	18,9	9,3	6,9	4,5	4,9	7,6	2,5	1,9	2,3	5,5
	ALTRES	10,6	24,8	10,0	11,9	6,6	7,0	8,4	9,1	12,5	8,7	10,0
ESTUDIS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,9	2,6	0,6	4,3	0,9	1,2	2,2	2,4	5,7	2,7	5,1
	OBLIGATORIS	19,8	22,6	11,7	23,7	16,3	6,4	15,5	22,3	34,5	21,2	23,3
	SECUNDARIS	38,3	38,4	33,7	38,3	31,5	32,1	35,1	46,6	41,3	43,0	40,4
	UNIVERSITARIS	38,7	35,8	53,9	33,0	51,0	59,9	46,9	28,5	18,3	32,5	31,0
	NS / NC	0,3	0,6	0,1	0,7	0,3	0,4	0,4	0,3	0,2	0,5	0,1
SITUACIÓ LABORAL	TREBALLA PER COMPTE PROPI	11,5	14,7	13,8	9,5	10,7	23,5	12,9	8,4	5,1	8,6	10,0
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	39,6	41,7	39,5	44,2	36,3	31,1	39,3	38,9	39,0	43,8	39,9
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	29,6	20,9	28,9	27,6	35,5	30,6	29,2	32,7	33,2	29,3	28,9
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	7,7	12,0	5,8	8,4	4,3	2,2	7,0	9,8	11,0	6,0	9,5
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	4,5	3,9	3,7	5,0	5,2	2,9	3,3	4,5	6,6	6,4	3,8
	ESTUDIANT	7,1	6,7	8,3	5,2	8,0	9,8	8,3	5,8	5,2	5,9	7,8
%TREBALLA A BCN		40,6	48,2	42,7	42,1	35,9	45,8	41,0	36,9	35,5	38,4	39,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (2/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
LLOC DE NAIXEMENT	BARCELONA CIUTAT	45,5	26,6	42,9	42,2	46,2	55,9	49,5	50,9	42,0	50,2	46,9
	RESTA DE CATALUNYA	9,8	5,7	13,7	10,5	17,0	12,9	10,7	7,1	5,4	6,7	8,6
	RESTA D'ESPANYA	20,3	15,0	17,8	21,1	19,9	14,4	16,7	23,6	27,4	22,7	21,5
	ESTRANGER	24,3	52,7	25,7	26,0	16,8	16,4	23,1	18,4	24,7	20,4	23,0
	NO CONTESTA	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
LLOC DE NAIXEMENT PARES	TOTS DOS A CATALUNYA	27,7	15,4	33,6	27,7	38,5	42,5	36,9	22,7	15,0	23,6	23,8
	TOTS DOS FORA DE CATALUNYA	57,7	76,9	51,7	59,3	45,6	36,6	50,2	59,5	70,2	60,5	64,1
	UN A CATALUNYA I L'ALTRE FORA	14,3	7,3	14,5	12,8	15,4	20,2	12,4	17,7	13,9	15,9	12,1
	NO CONTESTA	0,3	0,4	0,1	0,2	0,5	0,7	0,6	0,1	0,9	0,0	0,0
TEMPS VIVINT A BCN	6 MESOS A 2 ANYS	7,0	15,4	9,7	5,8	8,5	6,5	8,8	4,1	4,1	5,6	4,8
	+2 ANYS A 5 ANYS	7,2	11,5	8,3	7,9	6,9	7,3	8,7	6,5	4,3	5,0	6,7
	+5 ANYS A 10 ANYS	7,9	14,6	8,8	8,7	7,4	5,4	7,5	7,2	7,0	6,6	6,8
	+10 ANYS	37,6	35,4	35,9	40,0	36,4	31,1	29,4	37,2	48,6	38,0	39,5
	SEMPRE	40,4	23,1	37,2	37,7	40,7	49,8	45,6	44,9	36,1	44,8	42,2
LLENGUA HABITUAL	CATALÀ	39,0	22,9	47,9	37,3	47,3	55,3	53,8	38,4	19,2	35,8	33,1
	CASTELLÀ	56,7	60,5	47,8	58,8	49,5	40,8	43,3	59,5	78,6	62,2	62,3
	ALTRES	4,2	16,6	4,3	3,7	3,3	3,9	2,9	2,2	2,2	1,8	4,6
	NO CONTESTA	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
CATALÀ	%ENTÉN	95,3	85,0	96,3	95,0	97,2	97,5	97,2	95,3	93,5	96,5	96,3
	%PARLA	75,0	53,6	78,0	73,1	87,0	84,9	81,8	76,6	64,6	77,1	73,6
	%ESCRIU	59,6	40,7	63,6	58,8	67,7	72,6	65,0	61,3	46,6	58,8	58,5
CASTELLÀ	%ENTÉN	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
	%PARLA	100,0	99,6	100,0	100,0	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0
	%ESCRIU	98,6	92,3	99,5	98,8	99,4	99,1	98,8	99,8	98,0	99,5	98,4
ANGLÈS	%ENTÉN	56,9	69,7	67,9	53,9	65,4	74,4	57,7	49,7	36,5	50,0	50,6
	%PARLA	47,5	61,7	59,4	46,4	56,1	68,2	48,7	36,9	26,8	36,0	41,6
	%ESCRIU	44,7	55,2	56,2	43,3	52,5	65,8	46,6	33,9	25,6	33,8	39,6
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (3/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
RELIGIÓ	CATÒLIC PRACTICANT	11,6	11,9	12,7	9,3	12,7	19,2	9,3	12,1	11,5	11,8	7,7
	CATÒLIC NO PRACTICANT	35,8	21,8	30,7	34,9	39,8	34,7	36,2	39,4	42,1	38,4	38,8
	ALTRES CONFESSIONS CRISTIANES	4,1	5,9	3,5	3,5	2,5	2,7	3,0	4,4	6,9	4,8	3,8
	MUSULMÀ	2,9	11,9	2,2	4,5	0,5	1,9	0,9	1,5	1,9	2,7	2,7
	RELIGIONS ORIENTALS	1,0	3,4	1,0	1,7	0,8	0,4	1,0	0,9	0,5	0,7	0,8
	NO CREIENT / ATEU / AGNÒSTIC	42,3	42,3	47,6	43,2	39,3	36,3	47,5	39,9	35,4	40,3	44,9
	ALTRES	0,7	1,1	0,9	0,6	0,5	1,5	0,4	0,5	0,4	0,7	0,5
	NS / NC	1,6	1,7	1,5	2,3	3,9	3,2	1,7	1,2	1,2	0,5	0,7
IDEOLOGIA (D'1: ESQUERRA A 7: DRETA)		2,9	3,0	2,8	2,9	3,2	3,3	2,8	2,9	2,9	2,9	2,8
PERTINENÇA (D'1: ESPANYOL A 5: CATALÀ)		3,4	3,2	3,5	3,3	3,6	3,5	3,7	3,4	3,0	3,4	3,3
RECORD VOT MUNICIPALS 2015	BComú	17,0	15,4	15,7	16,6	10,8	9,9	17,4	19,4	19,7	19,5	20,8
	CiU	6,7	3,2	7,1	7,2	10,8	13,9	9,1	5,9	2,0	5,4	5,3
	C's	4,0	2,0	2,9	3,5	4,6	7,8	1,8	4,3	4,4	4,3	4,4
	ERC	8,8	4,0	10,6	7,4	11,1	9,0	12,9	10,9	6,3	8,3	7,3
	PSC-PSOE	5,8	4,0	3,8	6,4	4,7	3,3	3,4	7,0	12,0	5,9	6,2
	PP	2,0	1,5	1,6	1,8	3,1	3,5	1,9	2,4	2,1	1,4	1,9
	CUP-Capg.B	2,2	1,7	3,1	2,2	1,4	2,2	2,6	2,4	0,4	1,9	2,4
	EN BLANC / NUL	0,8	0,3	0,6	1,3	1,0	1,3	0,8	0,4	1,1	0,4	0,7
	ALTRES	0,9	1,2	1,2	0,9	0,8	1,1	0,7	1,0	0,6	1,5	0,2
	NO VA VOTAR	15,1	20,5	14,4	15,0	9,6	11,3	16,4	16,6	17,9	10,3	16,9
	NO PODIA VOTAR	16,2	30,9	17,8	16,3	12,1	14,0	15,0	10,8	16,2	13,2	16,8
	NO ESTAVA EMPADRONAT BCN	4,6	4,3	6,5	5,5	9,3	5,5	5,5	2,5	1,4	4,6	2,9
	NS / NR/ NC	16,0	11,2	14,7	16,0	20,8	17,2	12,5	16,4	15,8	23,2	14,1
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (4/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
%LLEGEIX PREMSA DIÀRIAMENT		52,1	43,9	58,6	48,3	55,6	68,1	58,2	48,1	43,0	49,9	47,8
PREMSA QUE LLEGEIX (BASE LLEGEIXEN. MULT.)	LA VANGUARDIA	53,7	39,6	55,6	55,8	67,0	71,5	52,0	52,0	43,9	52,1	48,5
	EL PERIÓDICO	33,4	27,6	28,3	36,3	28,2	21,6	26,9	36,7	41,4	41,2	41,2
	EL PAIS	18,2	21,7	22,0	19,7	21,1	18,5	17,4	12,8	12,6	13,8	20,6
	EL PUNT AVUI	4,1	2,2	5,0	2,5	6,3	5,2	5,7	4,8	2,6	4,5	3,0
	ARA	11,4	5,2	17,4	7,4	8,6	15,7	19,4	11,4	5,9	8,9	8,6
	EL MUNDO/ ABC/ LA RAZÓN	5,0	5,4	5,9	4,1	6,5	6,4	3,2	3,5	5,4	5,9	4,3
	DIARIS ESPORTIUS	9,5	8,6	8,1	10,8	10,1	7,7	4,6	11,8	12,2	12,6	9,2
	DIARI PAPER GRATUÏT	13,2	17,8	7,7	11,3	5,9	3,5	10,1	19,9	26,2	14,7	16,2
	DIARIS DIGITALS PURS	6,5	6,6	7,3	7,1	6,0	6,4	11,0	5,3	3,9	6,4	5,1
	ALTRES	11,2	25,0	13,2	10,6	10,7	10,2	15,7	6,4	7,4	7,0	10,3
	NS / NC	2,2	3,6	1,2	3,1	1,8	1,8	1,4	2,0	3,1	3,2	2,0
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (5/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
CANAL TV QUE MIRA (MULT.)	LA 1	24,8	20,0	21,3	25,3	23,4	25,0	17,8	24,7	32,3	28,5	27,6
	LA 2	9,5	6,9	10,7	8,7	9,3	9,9	8,2	8,7	9,7	12,9	8,5
	TV3 / CANAL 3-24	46,2	34,3	49,2	49,5	51,9	50,4	53,2	47,8	33,1	47,5	44,4
	CANAL 33 / CANAL SÚPER 3	6,0	5,2	7,0	8,3	5,1	6,2	6,7	7,1	3,7	4,6	4,5
	ANTENA 3	28,0	22,1	20,8	32,0	30,1	19,9	16,0	32,7	39,5	33,2	31,8
	TELE5	22,1	19,6	17,0	24,5	18,5	14,2	14,2	27,1	32,8	27,2	23,3
	CUATRO	14,8	15,9	10,1	16,3	14,0	9,6	9,8	19,6	21,8	13,0	17,7
	LA SEXTA	21,4	17,3	19,6	22,4	19,3	15,1	20,6	25,5	23,2	22,8	24,7
	BARCELONA TV / 8TV	15,6	9,4	19,2	18,5	13,5	21,2	18,7	15,6	10,1	13,3	13,1
	ALTRES	25,0	25,8	22,4	24,8	29,4	24,2	22,6	25,9	30,4	27,3	22,0
	NO MIRA TV	10,5	17,5	14,4	6,8	10,9	13,9	14,1	6,3	5,5	6,5	10,7
	NO TÉ TV	2,6	8,3	3,2	3,0	0,6	2,0	5,5	1,5	0,5	0,8	1,7
	NS / NC	1,2	3,3	1,2	0,9	2,1	1,1	0,0	1,1	0,8	1,5	0,9
%TELÈFON MÒBIL		97,0	96,6	97,5	96,6	97,0	98,2	97,5	97,5	95,9	97,5	96,2
%ÚS INTERNET <30 DIES		83,0	85,4	87,4	81,4	84,0	89,4	83,7	79,5	75,6	81,1	82,5
%ÚS E-CORREU <30 DIES		76,9	78,2	84,0	74,1	78,4	86,6	80,4	73,3	64,1	73,3	76,1
%PARTICIPA EN XARXES SOCIALS		59,0	67,1	63,6	56,8	55,5	60,3	59,4	55,2	55,7	55,5	59,1
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (6/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
GÈNERE MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	HOME	60,5	62,1	56,7	61,7	62,3	59,1	56,7	63,2	60,4	64,3	61,0
	DONA	39,5	37,9	43,3	38,3	37,7	40,9	43,3	36,8	39,6	35,7	39,0
EDAT MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	MENYS DE 18 ANYS	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	DE 18 A 24 ANYS	2,1	4,3	2,4	2,2	2,5	1,8	2,1	1,0	2,4	1,5	1,8
	DE 25 A 34 ANYS	14,6	24,8	16,2	17,6	14,6	11,7	16,0	13,4	10,5	12,5	11,8
	DE 35 A 44 ANYS	19,6	23,9	18,0	19,9	17,2	17,9	22,2	18,6	19,4	19,5	20,7
	DE 45 A 54 ANYS	19,7	18,6	18,0	19,7	16,3	20,9	18,0	21,3	19,0	20,6	22,2
	DE 55 A 64 ANYS	17,1	11,3	17,6	16,6	19,8	20,7	15,0	17,4	17,5	16,9	17,5
	65 ANYS I MÉS	26,9	16,8	27,9	23,9	29,6	27,0	26,7	28,4	31,3	28,9	26,1
ESTUDIS MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	OBLIGATORIS NO FINALITZATS	2,9	3,5	1,3	3,4	0,7	1,0	2,1	2,8	5,3	2,4	5,3
	OBLIGATORIS	19,4	21,1	11,8	23,9	15,1	5,6	14,9	21,3	34,0	22,2	22,7
	SECUNDARIS	34,3	34,8	27,8	36,6	27,5	27,1	31,4	41,3	41,4	38,7	35,4
	UNIVERSITARIS	42,1	38,1	58,2	34,6	55,1	65,3	50,5	33,4	17,8	34,8	35,8
	NS / NC	1,3	2,5	0,9	1,6	1,6	1,0	1,1	1,2	1,6	1,9	0,8
SITUACIÓ LABORAL MEMBRE LLAR AMB +INGRESSOS	TREBALLA PER COMPTE PROPI	14,3	14,7	15,7	11,8	13,6	29,0	15,0	12,2	8,6	11,4	12,8
	TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI	48,8	54,0	47,5	53,9	44,7	36,1	48,2	49,7	48,2	49,9	52,4
	JUBILAT/ADA / PENSIONISTA	31,2	20,2	30,7	28,1	35,5	30,1	31,7	32,6	37,1	34,4	30,5
	ATURAT/ADA / BUSCA FEINA	3,3	6,6	2,2	3,8	2,3	0,9	2,6	4,1	4,6	2,4	3,8
	TASQUES DE LA LLAR (NO REMUNERADES)	0,5	0,6	0,4	0,9	0,5	0,6	0,3	0,6	0,6	1,1	0,1
	ESTUDIANT	1,6	2,9	3,0	1,1	3,1	2,6	2,3	0,6	0,5	0,7	0,4
	NO CONTESTA	0,3	0,9	0,5	0,3	0,4	0,7	0,0	0,2	0,3	0,0	0,1
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (7/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
TIPUS DE LLAR	PERSONA SOLA	15,8	19,9	16,5	14,9	16,7	19,6	17,7	14,4	16,0	11,9	13,5
	PARELLA SOLA	26,4	25,6	27,2	28,7	28,1	25,0	28,5	29,1	22,6	24,0	25,5
	PARELLA AMB FILLS	34,3	26,5	26,9	31,3	32,5	35,9	29,9	38,7	38,8	41,9	39,5
	MONO-PARENTAL AMB FILLS	12,2	9,6	12,3	11,6	10,5	12,1	11,2	11,9	14,6	12,9	13,2
	ALTRES FAMÍLIA	4,6	7,5	5,7	6,7	4,5	3,7	3,0	2,9	4,2	4,9	3,4
	ALTRES SITUACIONS	6,6	10,9	11,4	6,8	7,7	3,6	9,7	2,8	3,8	4,4	4,8
NOMBRE DE PERSONES VIUEN AL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	2,7	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,7	2,7	2,7	2,7
	BASE LLARS	2,1	2,0	2,0	2,1	2,1	2,0	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2
NOMBRE DE PERSONES TREBALLEN DEL DOMICILI	BASE INDIVIDUS	1,2	1,4	1,3	1,2	1,1	1,3	1,2	1,2	1,2	1,2	1,3
	BASE LLARS	1,0	1,1	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	0,9	0,9	1,0	1,0
%TELÈFON FIXA CASA		85,0	67,3	83,9	83,5	84,4	90,5	86,1	92,4	84,2	85,3	86,5
%ORDINADOR A CASA		85,7	82,2	89,5	84,5	88,3	90,8	88,9	85,1	77,3	84,7	85,1
%INTERNET A CASA		85,8	82,2	89,9	84,5	88,8	88,7	86,8	85,3	79,7	84,6	85,6
%AMB ASSECADORA A CASA		25,8	24,3	25,3	22,4	32,2	43,6	22,7	24,5	15,8	25,1	26,7
%AMB RENTAPLATS A CASA		48,3	28,2	48,9	42,9	60,2	71,3	47,5	48,2	35,0	51,4	50,2
%AMB SEGONA RESIDÈNCIA		21,8	12,1	24,6	17,9	34,5	38,7	18,4	18,9	17,2	21,0	19,2
%AMB MÚTUA MEDICA PRIVADA		40,5	28,1	47,5	35,9	60,2	70,1	44,4	37,0	21,6	36,1	33,2
%AMB GOS O GOSSOS A CASA		17,7	15,4	12,0	18,8	14,4	19,1	12,4	21,6	22,3	20,8	19,4
%COTXE A CASA		54,9	25,0	47,5	50,6	65,1	68,4	48,4	63,1	54,0	64,1	60,8
NOMBRE DE COTXES A CASA (BASE TENEN)		1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,3	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1
M2 SUPERFÍCIE LLAR	BASE INDIVIDUS	78,1	69,1	83,8	72,9	85,5	99,4	76,1	76,8	67,2	77,1	74,5
	BASE LLARS	75,3	65,6	80,9	71,0	81,7	92,9	73,6	73,9	65,5	74,8	72,0
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

RESUM PER DISTRICTE (8/8)

ANNEX 2

		Total Barcelona	Ciutat Vella	Eixample	Sants-Montjuïc	Les Corts	Sarrià-St. Gervasi	Gràcia	Horta-Guinardó	Nou Barris	Sant Andreu	Sant Martí
INGRESSOS MENSUALS	BASEINDIVIDUS	2067,3	1802,3	2291,2	2028,7	2261,0	2633,1	2064,9	2002,0	1631,0	1957,5	2064,2
	BASELLARS	1869,0	1681,8	2117,0	1866,4	1987,4	2273,3	1835,5	1795,5	1455,9	1758,3	1866,8
EVO. ECONOMIA FAMILIAR	HA MILLORAT	18,1	22,8	21,0	19,5	17,3	19,8	17,5	18,0	15,7	13,0	16,4
	ESTÀ IGUAL	46,5	45,5	46,5	44,0	47,8	50,2	48,9	51,1	44,3	47,0	43,1
	HA EMPITJORAT	34,4	30,4	31,6	34,7	33,9	29,0	32,4	30,4	39,0	39,0	40,3
	NS / NC	1,0	1,3	1,0	1,8	1,0	1,1	1,1	0,5	1,0	1,1	0,2
CLASSE SOCIAL SUBJECTIVA	MITJANA-ALTA / ALTA	7,0	8,6	7,3	4,5	12,1	22,8	6,3	3,7	1,9	2,7	5,5
	MITJANA	51,8	43,9	56,9	49,9	60,2	59,4	62,3	50,4	35,2	50,3	51,2
	MITJANA-BAIXA / BAIXA	37,9	42,0	32,7	43,9	24,3	13,1	27,0	42,7	58,7	44,8	40,8
	NS / NC	3,3	5,5	3,1	1,6	3,4	4,6	4,4	3,2	4,2	2,3	2,5
NIVELL SOCIOECONÒMIC	ALT	12,9	11,8	16,8	7,5	16,3	31,7	13,6	9,6	3,6	8,0	12,1
	MITJÀ	67,2	64,9	71,6	69,3	70,5	63,2	70,7	68,9	61,1	69,0	62,7
	BAIX	19,9	23,3	11,6	23,2	13,2	5,1	15,8	21,5	35,3	23,0	25,2
N		(6000)	(615)	(923)	(615)	(420)	(462)	(462)	(615)	(615)	(504)	(769)

ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

Aquests estudis sociològics permeten determinar les prioritats de la població, conèixer la realitat social, saber com es valora l'activitat i els serveis municipals, i esbrinar l'opinió sobre l'actuació política municipal.

- Pla d'Estudis Sociològics
- Sèrie d'Avaluació Contínua
- Enquestes de Sistemes de Qualitat
- Investigació de Comunicació
- Estudis Ad-Hoc

Ajuntament
de Barcelona