



CERTIFICAT

Núm.

EC-0536/00

LGAI Technological Center, S.A.

certifica que el sistema de qualitat de l'organització:

AJUNTAMENT DE BARCELONA DIRECCIÓ D'ATENCIÓ CIUTADANA

CENTRAL - Calàbria 66 pl. 6ª, 08015 Barcelona

Per a les activitats de:

Disseny dels processos d'informació i tramitació als canals d'atenció ciutadana.

Recepció, derivació i seguiment de la gestió de les incidències i reclamacions de l'Ajuntament de Barcelona.

Atenció personalitzada, informació i tramitació a través dels telèfons 010 i 900 226 226 del civisme

Oficines d'Atenció Ciutadana:

OAC de Ciutat Vella Ramelleres, 17 08001 Barcelona	OAC de Sant Andreu, Segre, 24-32 08030 Barcelona	08017 Barcelona OAC de Gràcia, Pl. Vila de Gràcia, 2 08012 Barcelona	08016 Barcelona OAC de Sant Martí, Pl. Valentí Almirall, 1 08018 Barcelona
OAC de L'Eixample, Aragó, 328 08009 Barcelona	OAC de Les Corts, Pl. Comas, 18 08028 Barcelona	OAC d'Horta-Guinardó, Lepant, 387 08013 Barcelona	OAC Ajuntament, Pl. Sant Miquel, 3. 08002 Barcelona
OAC de Sants-Montjuïc, Creu Coberta, 104 08014 Barcelona	OAC de Sarrià - St. Gervasi, Anglí, 31	OAC de Nou Barris, Pl. Major de Nou Barris, 1	

Per a les activitats de:

Atenció personalitzada, informació i tramitació a través de les Oficines d'Atenció Ciutadana (OAC).

Oficina de Troballes - Plaça Carles Pi i Sunyer 8-10 - 08002 Barcelona

Per a les activitats de:

Recepció, custòdia i lliurament d'objectes perduts a l'Oficina de Troballes.

és conforme amb els requisits de la norma UNE-EN ISO 9001:2008



EMISSIÓ INICIAL: 07/09/2000
VIGÈNCIA DES DE: 31/10/2015
CADUCITAT: 14/09/2018

Director General LGAI

Jordi Brufau Redondo

Director Tècnic d'Accreditacions

Miquel Sitjes Cabanas

El present certificat es considerarà vàlid sempre que es compleixin totes les condicions del contracte del qual aquest certificat forma part.

LGAI Technological Center, S.A. Campus U.A.B., s/n, 08193 Bellaterra, Barcelona