



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EDIFICI MEDIATIC, ROC BORONAT, 117, PLANTA 3 - 08018 - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestión se aplica a:

DISEÑO DE LOS PROCESOS DE INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA. RECEPCIÓN, DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LOS TELÉFONOS 010 Y 900226226 DE CIVISMO. ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC). RECEPCIÓN, CUSTODIA Y ENTREGA DE OBJETOS PERDIDOS EN LA OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS.

| | |
|--|------------|
| Número del certificado: | ES151267-1 |
| Aprobación original: | 31-07-2009 |
| Auditoría de certificación/renovación: | 17-12-2024 |
| Caducidad de ciclo anterior: | 15-01-2025 |
| Certificado en vigor: | 16-01-2025 |
| Caducidad del certificado: | 15-01-2028 |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

| Emplazamiento | Dirección | Alcance |
|---|--|---|
| AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA | EDIFICI MEDIATIC, ROC BORONAT, 117, PLANTA 3-08018-BARCELONA-ESPAÑA | DISEÑO DE LOS PROCESOS DE INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DE LOS CANALES DE ATENCIÓN CIUDADANA. RECEPCIÓN, DERIVACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LAS INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA. ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LOS TELÉFONOS 010 Y 900226226 DE CIVISMO. |
| OAC DE CIUTAT VELLA | C/ RAMELLERES, 17-08001-BARCELONA- ESPAÑA | ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC). |
| OAC DE L'EIXAMPLE | C/ ARAGÓ, 328-08009-BARCELONA- ESPAÑA | |
| OAC DE SANTS- MONTJUIC | C/ CREU COBERTA, 104-08014- BARCELONA-ESPAÑA | |
| OAC DE LES CORTS | PL. COMAS, 18-08028-BARCELONA- ESPAÑA | |
| OAC DE SARRIÀ-ST. GERVASI | C/ ANGLÍ, 31-08017-BARCELONA-ESPAÑA | |
| OAC DE GRÀCIA | PL. VILA DE GRÀCIA, 2-08012- BARCELONA-ESPAÑA | |

| | |
|--|------------|
| Número del certificado: | ES151267-1 |
| Aprobación original: | 31-07-2009 |
| Auditoría de certificación/renovación: | 17-12-2024 |
| Caducidad de ciclo anterior: | 15-01-2025 |
| Certificado en vigor: | 16-01-2025 |
| Caducidad del certificado: | 15-01-2028 |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España



CERTIFICACIÓN
ISO 17021
Nº04 / C-SC004



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificación

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS
D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

| Emplazamiento | Dirección | Alcance |
|-----------------------------|---|--|
| OAC D'HORTA-GUINARDÓ | C/ LEPANT, 387-08025-BARCELONA- ESPAÑA | ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC). |
| OAC DE NOU BARRIS | PL. MAJOR DE NOU BARRIS, 1-08042- BARCELONA-ESPAÑA | |
| OAC DE SANT ANDREU | C/ SEGRE, 24-32-08030-BARCELONA- ESPAÑA | |
| OAC DE SANT MARTÍ | PL. VALENTÍ ALMIRALL, 1-08018- BARCELONA-ESPAÑA | |
| OAC DE SANT MIQUEL | PL. SANT MIQUEL, 3-08002-BARCELONA- ESPAÑA | |
| OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS | CARRER CIUTAT, 2-08002-BARCELONA- ESPAÑA | RECEPCIÓN, CUSTODIA Y ENTREGA DE OBJETOS PERDIDOS EN LA OFICINA DE OBJETOS PERDIDOS. |
| OAC DE ZONA NORD | AV D'ESCOLAPI CÀNCER, 5-08033- BARCELONA-ESPAÑA | ATENCIÓN PERSONALIZADA, INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN A TRAVÉS DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN CIUDADANA (OAC). |

| | |
|--|------------|
| Número del certificado: | ES151267-1 |
| Aprobación original: | 31-07-2009 |
| Auditoría de certificación/renovación: | 17-12-2024 |
| Caducidad de ciclo anterior: | 15-01-2025 |
| Certificado en vigor: | 16-01-2025 |
| Caducidad del certificado: | 15-01-2028 |

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

