



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificació

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

EDIFICI MEDIATIC, ROC BORONAT, 117, PLANTA 3 - 08018 - BARCELONA - ESPAÑA

Bureau Veritas certifica que el Sistema de Gestió d'aquesta Organització ha estat auditat i trobat conforme amb les exigències de la norma:

NORMA

ISO 9001:2015

El Sistema de Gestió aplica a:

DISSENY DELS PROCESSOS D'INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ ALS CANALS D'ATENCIÓ CIUTADANA. RECEPCIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES I RECLAMACIONS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA. ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DELS TELÈFONS 010 I 900226226 DEL CIVISME. ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC). RECEPCIÓ, CUSTÒDIA I LLIURAMENT D'OBJECTES PERDUTS A L'OFICINA DE TROBALLEES.

Número de certificat:	ES151267-1
Aprovació original:	31-07-2009
Auditoria de certificació / renovació:	17-12-2024
Caducitat del cicle anterior:	15-01-2025
Certificat vigent des de:	16-01-2025
Caducitat del certificat:	15-01-2028

Aquest certificat es troba subjecte als termes, condicions generals i particulars dels serveis de certificació



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificació

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

Emplaçament	Adreça	Abast
AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA	EDIFICI MEDIATIC, ROC BORONAT, 117, PLANTA 3-08018-BARCELONA-ESPAÑA	DISSENY DELS PROCESSOS D'INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ ALS CANALS D'ATENCIÓ CIUTADANA. RECEPCIÓ, DERIVACIÓ I SEGUIMENT DE LA GESTIÓ DE LES INCIDÈNCIES I RECLAMACIONS DE L'AJUNTAMENT DE BARCELONA. ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DELS TELÈFONS 010 I 900226226 DEL CIVISME.
OAC DE CIUTAT VELLA	C/ RAMELLERES, 17-08001-BARCELONA- ESPAÑA	ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC).
OAC DE L'EIXAMPLE	C/ ARAGÓ, 328-08009-BARCELONA- ESPAÑA	
OAC DE SANTS- MONTJUIC	C/ CREU COBERTA, 104-08014- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE LES CORTS	PL. COMAS, 18-08028-BARCELONA- ESPAÑA	
OAC DE SARRIÀ-ST. GERVASI	C/ ANGLÍ, 31-08017-BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE GRÀCIA	PL. VILA DE GRÀCIA, 2-08012- BARCELONA-ESPAÑA	

Número de certificat:	ES151267-1
Aprovació original:	31-07-2009
Auditoria de certificació / renovació:	17-12-2024
Caducitat del cycle anterior:	15-01-2025
Certificat vigent des de:	16-01-2025
Caducitat del certificat:	15-01-2028

Aquest certificat es troba subjecte als termes, condicions generals i particulars dels serveis de certificació



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España





BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

Certificació

Concedida a

AJUNTAMENT DE BARCELONA - DIRECCIÓ DE SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA

Emplaçament	Adreça	Abast
OAC D'HORTA-GUINARDÓ	C/ LEPANT, 387-08025-BARCELONA- ESPAÑA	ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC).
OAC DE NOU BARRIS	PL. MAJOR DE NOU BARRIS, 1-08042- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SANT ANDREU	C/ SEGRE, 24-32-08030-BARCELONA- ESPAÑA	
OAC DE SANT MARTÍ	PL. VALENTÍ ALMIRALL, 1-08018- BARCELONA-ESPAÑA	
OAC DE SANT MIQUEL	PL. SANT MIQUEL, 3-08002-BARCELONA- ESPAÑA	
OFICINA DE TROBALLEES	CARRER CIUTAT, 2-08002-BARCELONA- ESPAÑA	RECEPCIÓ, CUSTÒDIA I LLIURAMENT D'OBJECTES PERDUTS A L'OFICINA DE TROBALLEES.
OAC DE ZONA NORD	AV D'ESCOLAPI CÀNCER, 5-08033- BARCELONA-ESPAÑA	ATENCIÓ PERSONALITZADA, INFORMACIÓ I TRAMITACIÓ A TRAVÉS DE LES OFICINES D'ATENCIÓ CIUTADANA (OAC).

Número de certificat:	ES151267-1
Aprovació original:	31-07-2009
Auditoria de certificació / renovació:	17-12-2024
Caducitat del cycle anterior:	15-01-2025
Certificat vigent des de:	16-01-2025
Caducitat del certificat:	15-01-2028

Aquest certificat es troba subjecte als termes, condicions generals i particulars dels serveis de certificació



Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, 28108 Alcobendas - Madrid, España

