

Dilluns, 4 de novembre de 2013

ADMINISTRACIÓ LOCAL

Ajuntament de Barcelona

Secretaria General

ANUNCI

D'acord amb el que disposa l'article 58 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de regim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, es fa públic l'acord adoptat per la Comissió de Govern de data 16 d'octubre de 2013

APROVAR definitivament el servei d'identificació digital al mòbil de l'Ajuntament de Barcelona (idBCN), i les seves condicions d'ús (annex 1) incloses les relatives a tercers, entitats públiques o privades, que considerin aquesta eina idònia per oferir als ciutadans serveis i actuacions que poden ser del seu interès; APROVAR definitivament el sistema d'identitat digital al mòbil de l'Ajuntament de Barcelona, i el seu funcionament i aplicació (annex 2), que ha de servir per identificar electrònicament les persones físiques mitjançant una aplicació en els seus telèfons mòbils, amb la finalitat de facilitar la relació dels ciutadans i ciutadanes amb els serveis municipals i fomentar l'ús de les noves tecnologies, amb les incorporacions efectuades al sistema, d'acord amb l'informe de Seguretat de l'IMI de 7 d'octubre de 2013; APROVAR definitivament la creació del Registre d'Identitats Digitals Mòbils de l'Ajuntament de Barcelona (RIDM), en el qual es recolliran les dades de les persones que sol·licitin fer ús d'aquest sistema per a ser identificades i poder accedir a aquells serveis que tinguin habilitat l'accés identificant-se amb idBCN; PUBLICAR el present acord al *Butlletí Oficial de la Província de Barcelona*, a la Gasetta Municipal i a la seu electrònica municipal; DONAR compte del present acord a la Comissió d'Hàbitat Urbà i Medi Ambient.

SISTEMA D'IDENTITAT DIGITAL MÒBIL - IdBcn

Annex 1: Condicions d'ús del servei d'identitat digital mòbil

Abans de sol·licitar el servei, Vostè (en endavant, "l'usuari") ha de llegir i acceptar aquestes condicions d'ús. L'activació del control "He llegit i accepto les condicions legals i tècniques d'ús del servei", es considera acceptació de les condicions legals d'ús, d'acord amb la legislació vigent.

CLÀUSULES

PRIMERA. Objecte

1.1. Aquestes condicions d'ús regulen la prestació per l'Ajuntament de Barcelona del servei d'identitat digital mòbil descrit a la clàusula tercera.

1.2. En virtut d'aquestes condicions, l'usuari obté el servei d'identitat digital mòbil que permet diversos serveis d'autenticació, per mitjà d'una aplicació d'identitat digital ciutadana, descarregada en un dispositiu de telefonia mòbil sota el seu control, amb accés a Internet i una línia telefònica associada al número al·legat, d'acord amb la legislació vigent de signatura electrònica, i amb les limitacions establertes en aquestes condicions d'ús.

1.3. Aquestes condicions proporcionen garanties en relació amb el servei ofert, i exclou tota responsabilitat que no derivi del sistema d'identitat ofert al usuari.

SEGONA. Normativa en relació al servei d'identitat digital mòbil

2.1. El servei d'identitat digital mòbil de l'Ajuntament de Barcelona objecte de les presents condicions legals d'ús, es regula per la Instrucció relativa al funcionament de la identitat digital mòbil, així com per la documentació i informació complementària publicada a la següent adreça d'Internet: <http://www.bcn.cat/idbcn>.

2.2. L'usuari es compromet a complir amb els requeriments tècnics, operatius i de seguretat descrits a la documentació de l'Ajuntament de Barcelona, que es troba accessible a l'adreça esmentada a l'apartat 2.1.

TERCERA. Descripció del servei

3.1. Sistema d'identitat digital mòbil

El sistema d'identitat digital mòbil consisteix en un servei criptogràfic d'autenticació, per mitjà d'una aplicació d'identitat digital ciutadana, descarregada en un dispositiu de telefonia mòbil amb accés a Internet sota el seu control, d'acord amb la legislació vigent. Aquest sistema permet, entre d'altres, relacionar-se amb l'administració, i amb tercers que facin ús d'aquest sistema.

El sistema d'identitat digital mòbil és d'aplicació a les actuacions d'autenticació per mitjans electrònics entre els titulars de la identitat digital mòbil i l'Ajuntament de Barcelona, i en el seu cas, entre aquells i els tercers consumidors del servei.

L'Ajuntament de Barcelona defineix i emet dos nivells d'identitat digital mòbil, cada un dels quals permetrà al seu titular, la realització de diversos tràmits i serveis:

- Identitat al·legada o registrada.
- Identitat verificada o acreditada.

La identitat digital mòbil no caduca pel transcurs del temps, sense perjudici de les possibles comprovacions de la identitat o altres dades que es puguin establir.

3.2. Titularitat del servei i altres elements

L'usuari reconeix que l'Ajuntament de Barcelona és el propietari de totes les aplicacions de programari informàtic i especificacions que subministri, sens perjudici dels drets de terceres persones.

L'usuari tindrà llicència d'ús no exclusiva, amb el caràcter d'il·limitada i intransferible, del programari i la resta d'elements lliurats per l'Ajuntament de Barcelona, en connexió amb la prestació del servei d'identitat digital mòbil.

Aquesta llicència d'ús es limita als usos descrits a l'apartat 3.1 anterior, sempre que el sistema s'utilitzi d'acord amb allò establert a l'apartat 4.5, i 4.6 d'aquestes condicions generals.

QUARTA. Obligacions dels usuaris

4.1. Sol·licitud del servei

L'usuari manifesta expressament la seva voluntat d'autenticació per mitjà del sistema d'identitat digital mòbil, s'obliga a realitzar les operacions d'identitat digital mòbil d'acord amb els procediments i, si s'escau, els components tècnics subministrats per l'Ajuntament de Barcelona, d'acord amb el que s'estableix a la documentació de l'Ajuntament de Barcelona.

4.2. Veracitat de la informació

L'usuari ha de responsabilitzar-se de que tota la informació inclosa, per qualsevol mitjà, a la sol·licitud del servei sigui exacta, completa per a la finalitat del servei, i estigui actualitzada durant la prestació del servei.

L'usuari ha d'informar immediatament a l'Ajuntament de Barcelona de qualsevol inexactitud en el servei detectat un cop s'hagi produït la identificació i/o l'acreditació, així com dels canvis que es produeixin en la informació aportada per a l'obtenció de la identitat digital.

4.3. Lliurament i acceptació del servei

L'usuari accepta aquestes condicions generals en el moment d'introduir les seves dades, i accepta el servei en el seu dispositiu mòbil, mitjançant la marca de la casella corresponent, o en el seu cas, en el moment de acreditar la seva identitat, ja sigui presencialment a una Oficina d'Atenció al Ciutadà (d'ara en endavant OAC) habilitada per a aquesta finalitat, o per canal web.

4.4. Obligació de custòdia

L'usuari s'obliga a custodiar el codi d'identificació personal (o codi PIN) que li permet operar amb la seva identitat digital mòbil, així com el codi d'activació de la identitat digital mòbil (o codi CAID), que li permetrà recuperar-la en cas de

Dilluns, 4 de novembre de 2013

bloqueig, canvi de dispositiu o esborrat i reinstal·lació de l'aplicació mòbil en el mateix dispositiu. La pèrdua del CAID implica la necessitat de donar de baixa la identitat mòbil, ja que aquest codi no es guarda per l'Ajuntament de Barcelona.

En cas de pèrdua o robatori del dispositiu mòbil, o en cas que l'usuari sospiti que el seu codi PIN, i/o el seu codi CAID, han perdut fiabilitat per qualsevol motiu, cal que sol·liciti immediatament la suspensió o la revocació del servei a través de la mateixa aplicació, d'una OAC, a través del web, o be trucant al telèfon d'atenció ciutadana (010).

4.5. Obligacions d'ús correcte

L'usuari ha d'utilitzar el servei d'identitat digital mòbil de l'Ajuntament de Barcelona, exclusivament per als usos autoritzats a les presents condicions d'ús.

Així mateix, l'usuari s'obliga a utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil d'acord amb les instruccions, manuals o procediments subministrats per l'Ajuntament de Barcelona.

L'usuari ha de complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar el seu dret a utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil.

L'usuari no pot adoptar mesures d'inspecció, alteració o descompilació del sistema d'identitat digital mòbil de l'Ajuntament de Barcelona, sense el previ permís exprés de l'Ajuntament de Barcelona.

4.6. Transaccions prohibides

L'usuari s'obliga a no utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil o qualsevol altre suport tècnic lliurat per l'Ajuntament de Barcelona, per realitzar cap transacció prohibida per la Llei aplicable.

Els serveis d'identitat digital mòbil prestats per l'Ajuntament de Barcelona no han estat dissenyats ni en cap cas permeten la seva utilització o revenda com a equips de control de situacions perilloses, o per a usos que requereixin actuacions a prova d'errors, com ara l'operació d'instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de trànsit aeri o sistemes de control d'armament, on una errada pogués directament causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

CINQUENA. Obligacions de l'Ajuntament de Barcelona

5.1. L'Ajuntament de Barcelona s'obliga a prestar els serveis en la manera prevista en aquestes condicions legals d'ús, la documentació interna d'operacions, i a la normativa en matèria de signatura electrònica que sigui aplicable.

L'Ajuntament de Barcelona informa a l'usuari que l'Ajuntament de Barcelona no emmagatzema el seu codi PIN, ni el seu codi CAID.

5.2. En concret, l'Ajuntament de Barcelona ha de:

a) Registrar els usuaris, i acreditar adequadament els usuaris que així ho sol·licitin, mitjançant identificació telemàtica a www.bcn.cat/tràmits, o presencial per mitjà de les OAC habilitades a tal fi per l'Ajuntament de Barcelona.

b) Concedir a l'usuari llicència d'ús del servei amb els límits establerts a les clàusules Tercera i Quarta d'aquestes condicions legals d'ús del servei.

c) Complir les seves obligacions derivades de la protecció de les dades personals de les persones físiques identificades com a usuaris del sistema d'identitat digital mòbil.

d) Habilitar el sistema informàtic i telemàtic necessari, per a validar les transaccions autenticades amb identitats digitals mòbils, en qualsevol ús autoritzat que realitzin, sempre que aquestes compleixin amb les condicions de consum del servei electrònic a què es refereix la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona.

SISENA. Garanties

6.1. Garantia de l'Ajuntament de Barcelona pels serveis d'identitat digital mòbil

Durant la prestació del servei, l'Ajuntament de Barcelona garanteix que no ha originat ni ha introduït declaracions falses o errònies a la informació de cap usuari, ni ha deixat d'incloure informació necessària aportada per l'usuari i validada per l'Ajuntament de Barcelona en el moment d'acreditació de la identitat.

6.2. Exclusió de la garantia

L'Ajuntament de Barcelona no garanteix cap maquinari o programari del que disposi l'usuari per utilitzar conjuntament amb el sistema d'identitat digital mòbil, excepte quan aquest maquinari o programari hagi estat subministrat per l'Ajuntament de Barcelona.

SETENA. Responsabilitat de l'usuari

7.1. L'usuari respondrà davant l'Ajuntament de Barcelona, i de qualsevol tercer, per l'incompliment de les seves obligacions, o per negligència, segons els termes d'aquestes condicions. En especial, l'usuari s'obliga a custodiar el codis PIN i CAID.

7.2 L'usuari és l'únic responsable de totes les identificacions i comunicacions electròniques autenticades mitjançant el sistema d'identitat digital mòbil.

7.3 Mentre no es produeixi la comunicació establerta en l'apartat 4.4 d'aquestes condicions, la responsabilitat que es pugui derivar de l'ús no autoritzat i/o indegut del sistema d'identitat digital mòbil, correspon, en tot cas, a l'usuari.

VUITENA. Responsabilitat de l'Ajuntament de Barcelona

8.1 L'Ajuntament de Barcelona, de conformitat amb el que disposa l'article 22 de la Llei 59/2003 de 19 de desembre de signatura electrònica, respondrà pels danys i perjudicis que causi a qualsevol persona en l'exercici de la seva activitat amb incompliment de les obligacions d'identificació que imposa l'esmentada llei, i la disposició que regula el sistema d'identitat digital mòbil.

8.2 L'Ajuntament de Barcelona no és responsable de les informacions introduïdes pels usuaris, de cap dany derivat de l'ús, distribució, llicència, funcionament o no funcionament del sistema d'identitat digital mòbil o qualsevol transacció basada en el servei, quan s'utilitzi més enllà de les limitacions d'ús del servei, sense una extensió específica d'aquest ús del servei.

8.3 L'Ajuntament de Barcelona no respon en cap cas a partir del moment en què s'ha produït la revocació de la identitat per l'usuari. Així mateix, es reserva el dret a la modificació de les condicions legals d'ús del sistema d'identitat digital mòbil en qualsevol moment, i sense anunci previ de la modificació.

8.4 L'Ajuntament de Barcelona publicarà i mantindrà actualitzada informació sobre el nivell de servei ofert, així com de les funcionalitats del mateix. En qualsevol cas, l'Ajuntament de Barcelona no dóna garanties d'ús 24/7.

8.5. L'Ajuntament de Barcelona podrà, per motius d'oportunitat o d'altres que estimi convenients, deixar de prestar el servei d'identitat digital mòbil prèvia la corresponent comunicació als usuaris del mateix.

NOVENA. Protecció de dades personals

D'acord amb allò establert en l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'Ajuntament de Barcelona informa al usuari, que es dóna per notificat, del següent:

a) L'Ajuntament de Barcelona és titular d'un fitxer de dades de caràcter personal en relació a les dades d'identificació dels usuaris del sistema d'identitat digital mòbil, anomenat "Registre d'Identitats Digitals Mòbils". El fitxer conté les dades a que es refereix l'article 16 de la Instrucció relativa al funcionament del sistema d'identitat digital mòbil.

L'usuari accepta que l'esmentada informació, proporcionada a la sol·licitud del servei, sigui inclosa al registre d'identitats digitals mòbils.

b) En el casos d'identitat verificada mitjançant acreditació presencial a una OAC habilitada, l'Ajuntament de Barcelona requerirà a l'usuari que aporti determinada informació pel manteniment de la seva relació jurídica, incloent-hi, entre d'altres dades que es mencionen a la sol·licitud, les dades d'identificació personal que figuren en el document d'identificació que l'usuari ha d'aportar a l'Ajuntament de Barcelona, com ara el DNI, NIF, NIE, o equivalents, segons es regula a l'article 16 de la Instrucció.

c) Per la tipologia de les dades proporcionades pels interessats a l'Ajuntament de Barcelona, aquestes tindran la consideració legal de dades de nivell bàsic.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

d) El subministrament d'aquesta informació per part de l'usuari a l'Ajuntament de Barcelona és obligatori per a poder prestar el servei i mantenir la relació jurídica entre les parts.

e) L'usuari pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, amb les limitacions establertes legalment, o revocar lliurement el seu consentiment per a la publicació de la informació al Registre d'Identitats Digitals Mòbils, mitjançant una comunicació a l'Ajuntament de Barcelona, i lliurada al Registre Municipal, Plaça Sant Jaume, 2, 08002 Barcelona, indicant clarament en el títol: Tutela de drets LOPD.

DESENA. Infraccions i altres danys derivats

10.1. L'usuari manifesta que l'enviament de dades a l'Ajuntament de Barcelona perquè siguin incloses al sistema d'identitat digital mòbil, i la utilització d'un nom d'usuari o un altre tipus de nom o denominació, i la resta d'informació de sol·licitud del servei, no vulnera cap dret de propietat intel·lectual o industrial.

També manifesta que no pretén utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil, ni les informacions incloses al servei, per a cap propòsit il·legal, incloent-hi, entre d'altres, la infracció, per dol, d'un contracte o l'obtenció de possibles avantatges comercials, la competència deslleial, la lesió del dret a l'honor i la confusió o engany d'una persona, física o jurídica.

10.2. L'usuari és l'únic responsable de la legalitat de la informació que comuniqui perquè sigui inclosa al sistema d'identitat digital mòbil.

10.3. L'usuari s'obliga a defensar, indemnitzar i eximir de responsabilitat l'Ajuntament de Barcelona de qualsevol pèrdua o dany que sigui resultat de qualsevol infracció mencionada.

ONZENA.- Divisibilitat de les condicions legals d'ús

Les clàusules de les presents condicions legals d'ús són independents entre sí, motiu pel qual si qualsevol clàusula és considerada invàlida o inaplicable, la resta de clàusules de les presents condicions d'ús seguiran essent aplicables, excepte acord exprés en contrari de les parts.

DOTZENA.- Legislació aplicable i jurisdicció competent

12.1. Les presents condicions d'ús seran interpretades i executades en els seus propis termes i, en tot allò no previst, les parts es regiran, en el que sigui aplicable, per la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de Signatura Electrònica, per la legislació administrativa aplicable i, subsidiàriament, per la legislació civil i mercantil.

12.2. La jurisdicció competent és la que s'indica a la Llei 29/1998, de 13 de juliol, Reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa.

Annex 2. Instrucció relativa al funcionament del sistema d'identitat digital mòbil

ANTECEDENTS

Atès que la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, d'ara en endavant LAECSP, i l'Ordenança Reguladora de l'Administració electrònica a l'Ajuntament de Barcelona, aprovada inicialment pel plenari del Consell Municipal el 24 de març de 2006, i modificada pel mateix òrgan el 30 de gener de 2009, d'ara en endavant ORAE, reconeixen els drets dels ciutadans a relacionar-se amb les Administracions Públiques per mitjà d'instruments electrònics, i regulen els aspectes bàsics de la utilització de les tecnologies de la informació en les relacions entre les Administracions Públiques, així com en les relacions amb els ciutadans.

Atès que ambdues normes tenen com a finalitats expressament establertes, entre d'altres, la de facilitar l'accés per mitjans electrònics dels ciutadans a la informació i al procediment administratiu, amb especial atenció a l'eliminació de les barreres que limiten el referit accés, i el de contribuir a la millora del funcionament intern de les Administracions Públiques, incrementant l'eficàcia i l'eficiència de les mateixes mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació, amb les degudes garanties legals en la realització de les seves funcions.

Atès que la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica denomina prestador de serveis de certificació a les persones privades o públiques que donin serveis de signatura electrònica i en regula la seva actuació i obligacions.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

Atès que la Comissió de Presidència i Règim Interior de l'Ajuntament de Barcelona va aprovar el 18 de gener de 2012 la Mesura de govern per a l'impuls de la Identitat Digital Mòbil a Barcelona, on una de les iniciatives que s'establien era "l'oferta d'una identitat digital ciutadana suportada al telèfon mòbil".

Atès que la Direcció d'e-Administració de l'Ajuntament de Barcelona, conjuntament amb l'Institut Municipal d'Informàtica, i a instàncies de la Secretaria General de l'Ajuntament de Barcelona, han impulsat la creació i posada en funcionament del sistema d'identitat digital al mòbil o idBCN, que permetrà generalitzar l'accés de la ciutadania als serveis electrònics disponibles a la ciutat, ja siguin municipals o d'altres proveïdors de serveis, de forma ubíqua i fiable.

Atès que la competència de l'Ajuntament de Barcelona per prestar el sistema d'identitat digital mòbil deriva dels articles 15, i 16, en relació amb els ciutadans, i del article 19, en relació amb el personal al seu servei, de la Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.

Atès que l'article 24.5 de la Llei 26/2009, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix que els ciutadans tenen el dret a obtenir i utilitzar qualsevol sistema de signatura electrònica, en els termes i amb els límits que estableix la normativa d'aplicació, i l'article 10.4 de la ORAE regula que l'Administració municipal promourà la utilització dels mitjans d'identificació electrònica més estesos en l'àmbit social i establirà acords amb les entitats de certificació corresponents.

CAPÍTOL I. ASPECTES GENERALS

Article 1. Objecte i Finalitat.

1. Aquesta disposició té per objecte regular el sistema electrònic d'identitat digital mòbil establert en l'àmbit de les competències pròpies del Ajuntament de Barcelona, amb la finalitat de facilitar la relació dels ciutadans i ciutadanes amb els serveis municipals i fomentar l'ús de les noves tecnologies a la ciutadania, que possibilita utilitzar una eina quotidiana, com es el mòbil, per a identificar-se i poder interactuar amb l'Ajuntament.

2. Així mateix, la identitat digital al mòbil de l'Ajuntament de Barcelona podrà ser utilitzada per tercers, entitats públiques o privades -anomenats, tercers consumidors d'identitat digital mòbil- que considerin aquesta eina idònia per oferir als ciutadans serveis i actuacions que puguin ser del seu interès.

3. El sistema d'identitat digital mòbil consisteix en un servei criptogràfic d'autenticació d'entitat que també es dotarà, amb les incorporacions tècniques corresponents, de capacitats d'autenticació d'origen de dades i d'autenticació de la voluntat i signatura electrònica avançada de les persones físiques, per mitjà d'una aplicació d'identitat digital ciutadana, descarregada en un dispositiu de telefonia mòbil amb accés a Internet sota el seu control i d'acord amb la legislació vigent.

4. Es crea el Registre d'identitats digitals mòbils de l'Ajuntament de Barcelona, RIDM, o dipòsit on es custodien les dades d'identitat i de signatura electrònica dels usuaris, així com qualsevol altra dada que sigui escaient custodiar.

Article 2. Àmbit d'aplicació subjectiva.

Els destinataris de la resolució sobre el sistema d'identitat digital mòbil són:

- a) L'Ajuntament de Barcelona en la seva condició de titular del registre d'identitats digitals mòbils.
- b) L'Ajuntament de Barcelona, en la seva condició de prestador del servei d'identitat digital mòbil.
- c) Els titulars de la identitat digital mòbil, que són les persones físiques identificades com usuàries del servei.
- d) Els consumidors d'identitat digital, Ajuntament de Barcelona o tercers, que fan ús d'aquest sistema.

Aquests tercers consumidors poden tenir naturalesa pública o privada, i un àmbit territorial limitat a l'Espai Econòmic Europeu, i a d'altres Estats autoritzats, d'acord amb el que preveu la normativa de protecció de dades.

Els consumidors d'identitat digital queden obligats, a més de per la present Instrucció, per les condicions particulars establertes amb l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant la signatura del conveni corresponent.

Article 3. Àmbit d'ús del sistema d'identitat digital mòbil.

1. El sistema d'identitat digital mòbil resulta d'aplicació a les actuacions d'autenticació per mitjans electrònics entre els titulars de la identitat digital mòbil i l'Ajuntament de Barcelona, i en el seu cas, entre aquells i els tercers consumidors del servei.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

2. Així, com disposa l'article 1, aquesta autenticació es pot produir en les modalitats d'autenticació d'entitat, autenticació d'origen de les dades, o autenticació de la voluntat de les persones físiques:

a) L'autenticació d'entitat permet obtenir una garantia de la identitat de la persona titular de l'idBCN.

b) L'autenticació d'origen de les dades permet obtenir, a més de la garantia de la identitat de la persona titular, una garantia de que les dades provenen d'aquesta persona.

c) L'autenticació de la voluntat d'una persona permet obtenir, a més de les garanties anteriors, una garantia de que la persona realitza una declaració de voluntat referida a les dades.

3. L'Ajuntament de Barcelona utilitzarà el sistema d'identitat digital mòbil en els serveis que així ho consideri per tal de facilitar l'accés als mateixos. En l'article 7 figuren els serveis amb els que es comença a utilitzar aquesta eina i progressivament s'aniran incorporant d'altres.

4. En els termes establerts en la present disposició i/o en disposicions posteriors, els tercers consumidors d'identitat digital mòbil establiran el serveis que posen a disposició dels usuaris d'identitat digital mòbil de l'Ajuntament de Barcelona.

Article 4. Qualitat de la identitat digital mòbil.

1. L'Ajuntament de Barcelona defineix i emet dos nivells d'identitat digital mòbil, cada un dels quals permetrà al seu titular, la realització de diversos tràmits i serveis.

La identitat digital mòbil no caduca pel transcurs del temps, sense perjudici de les possibles comprovacions de la identitat o altres dades o decisions que es puguin establir.

2. Per indicar la qualitat de la identitat digital mòbil se segueix la classificació de control d'accés establerta a l'Esquema Nacional de Seguretat.

3. Els dos nivells d'identitat digital mòbil son:

- Identitat al·legada o registrada. Es tracta de la identitat que s'atorga a un usuari registrat segons el procediment descrit a l'article 5 d'aquesta Instrucció, que no requereix identificació presencial.

Amb caràcter general, aquest nivell no es considera un mecanisme vàlid per a la realització d'actuacions en procediments administratius - tal com disposa la classificació de la normativa de control d'accés de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS)- ni per a l'accés a dades de caràcter personal.

- Identitat verificada o acreditada. Es tracta de la identitat que s'atorga a un usuari acreditat segons procediment descrit a l'article 5 d'aquesta Instrucció, que requereix identificació presencial o utilització de certificat digital reconegut.

Aquest nivell permet la realització d'actuacions en sistemes classificats fins al nivell mig, segons la classificació de l'ENS.

4. Cada servei ha de realitzar una anàlisi de riscos per establir el nivell d'autenticació requerit.

5. L'Ajuntament de Barcelona, en tant que consumidor d'identitat digital, i previ l'anàlisi de riscos pertinent, podrà emprar el servei d'identitat digital mòbil de nivell acreditat per autenticar i, en el seu cas, signar electrònicament, en els mateixos casos en que admet l'ús d'un certificat electrònic reconegut.

Article 5. Gestió de les identitats.

La gestió de les identitats contingudes en el registre d'identitats digitals mòbils de l'Ajuntament de Barcelona, es podrà realitzar a través de tres mitjans diferents:

a) L'aplicació mòbil. Mitjançant la descàrrega i instal·lació de l'aplicació al telèfon mòbil pel seu titular, aquest podrà crear la seva identitat digital mòbil, i realitzar les operacions de gestió d'estats de la identitat, i de manteniment de la seva informació personal.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

L'aplicació protegeix l'accés a les dades de caràcter personal que formen part de la identitat digital mòbil o que estan associades a la mateixa, a través d'un codi d'accés o PIN, personal i intransferible.

Les operacions de gestió de la identitat disponibles a través de l'aplicació son:

- el registre,
- l'activació de l'acreditació,
- la recuperació d'una identitat acreditada,
- el bloqueig,
- la revocació,
- la modificació del perfil,
- i el canvi de PIN.

b) A través dels dispositius establerts per l'Ajuntament de Barcelona. El personal de les Oficines d'Atenció Ciutadana(OAC)habilitades a tal efecte, les oficines d'entitats públiques habilitades a tal efecte per l'Ajuntament de Barcelona previ compliment dels requisits tècnics i jurídics pertinents, i el servei telefònic 010, realitzaran les operacions de gestió de la identitat a petició de la persona física titular de la identitat digital mòbil.

Les operacions de gestió de la identitat que es poden realitzar per mitjà de les OAC habilitades son:

- acreditació d'una identitat registrada,
- acreditació directa d'una identitat sense registre previ,
- bloqueig d'una identitat acreditada (aquesta operació també es pot fer des del 010),
- revocació d'una identitat,
- i modificació del perfil.

c) L'autogestió de la identitat. El titular de la identitat digital mòbil, degudament identificat mitjançant un certificat digital dels admesos per l'Ajuntament de Barcelona, pot realitzar de forma telemàtica les operacions de gestió de la identitat digital mòbil en mode autoservei.

Les operacions de gestió de la identitat disponibles a través de l'aplicació son:

- acreditació d'una identitat registrada,
- acreditació directa d'una identitat sense registre previ,
- bloqueig d'una identitat acreditada,
- revocació d'una identitat,
- i modificació del perfil.

Article 6. Generació i acreditació de la identitat digital mòbil.

1. Per obtenir la identitat digital al mòbil, es necessari que els usuaris descarreguin la aplicació corresponent al telèfon mòbil propi, i amb posterioritat a la seva instal·lació, introdueixin les dades identificatives enumerades en l'article 16 de la Instrucció, segons correspongui.

Posteriorment, l'usuari haurà de triar un codi numèric d'identificació personal de 4 dígits (PIN), d'accés a l'aplicació. L'usuari quedarà llavors donat d'alta al registre d'identitats digitals mòbils, amb la consideració d'usuari registrat.

El codi PIN únicament és d'ús a l'aplicació. Mai es podrà fer servir en web, ni serà demanat presencialment, ni per telèfon.

2. Per obtenir la condició d'usuari acreditat, l'usuari haurà d'acreditar la seva identitat mitjançant:

- acte presencial degudament proveït de la documentació acreditativa a una OAC habilitada, o
- per internet, mitjançant un certificat digital admès per l'Ajuntament de Barcelona.

L'usuari rebirà el codi d'activació de la identitat digital (CAID), el qual es tracta d'un codi numèric format per 5 blocs de 4 xifres que li permetrà realitzar les funcionalitats de confirmació de l'acreditació, recuperació de la identitat, i desbloqueig de la mateixa.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

3. En qualsevol cas, és possible l'obtenció de la condició d'usuari acreditat sense necessitat de registre previ amb el dispositiu mòbil, mitjançant la compareixença degudament proveït de la documentació acreditativa a una OAC habilitada.

Article 7. Serveis accessibles per mitjà de la identitat digital mòbil.

1. Les capacitats que atorguen els diferents nivells d'identitat digital regulats per aquesta Instrucció estan en consonància amb l'anàlisi de riscos establerta per l'ENS.

2. En el moment d'aprovació d'aquesta Instrucció els tràmits que possibilita el sistema d'identitat digital són:

a) Mitjançant canal web: Accés a la Carpeta del Ciutadà. Aquest tràmit únicament està disponible per usuaris amb identitat acreditada.

b) Mitjançant canal mòbil:

- Consulta de les dades del padró. Aquest tràmit únicament està disponible per usuaris amb identitat acreditada de 16 o més anys.

- Obtenció de volant de residència. Aquest tràmit està disponible per als dos nivells de la identitat digital mòbil: usuaris amb identitat registrada, i usuaris amb identitat acreditada, en tots dos casos de 16 o més anys. En el primer cas, el volant es remet a l'adreça d'empadronament, mentre que en el segon es lliura electrònicament.

- Obtenció de duplicat del document per realitzar el pagament de l'Impost de vehicles de Tracció mecànica. Aquest tràmit està disponible per als dos nivells de la identitat digital mòbil: usuaris amb identitat registrada, i usuaris amb identitat acreditada, en tots dos casos de 18 o més anys. En els dos casos, el document es lliura electrònicament.

- Localització d'un vehicle retirat per la grua municipal. Aquest tràmit està disponible per als dos nivells de la identitat digital mòbil: usuaris amb identitat registrada, i usuaris amb identitat acreditada, en tots dos casos de 14 o més anys.

3. Previ el compliment dels procediments establerts internament, es podran incorporar altres serveis i tràmits en el futur, de la qual cosa es farà la deguda publicitat pels canals habituals de l'Ajuntament de Barcelona i, en tot cas, a la seu electrònica municipal.

Article 8. Estats d'identitat.

La identitat digital mòbil dels usuaris pot trobar-se en diferents estats que corresponen a les diferents possibilitats habilitades en el seu cicle de vida:

a) Estat registrat. Es tracta d'aquell estat de l'usuari que descarrega l'aplicació en el telèfon mòbil intel·ligent propi i registra les seves dades d'identificació i personals, segons es descriu a l'article 16 d'aquesta Instrucció.

Únicament es pot obtenir una identitat registrada per al propi telèfon mòbil, quedant relacionada la identitat/usuari amb el número d'aquest telèfon mòbil. Així mateix, una identitat digital mòbil només pot estar activa en un únic dispositiu en cada moment.

La comprovació de que l'usuari que es registra disposa de la línia telefònica al·legada, es fa a través de l'enviament d'un missatge SMS. En cas de canvi de dispositiu, el sistema tornarà a realitzar la comprovació esmentada a través d'un SMS.

Una identitat registrada únicament pot evolucionar cap a la acreditació, o bé ser revocada.

Les operacions possibles d'un estat registrat són:

- Editar el perfil. És possible modificar qualsevol apartat, excepte el número de telèfon i el document personal (NIF/NIE...).

- Confirmar l'acreditació.

- Revocar la identitat.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

- Canviar el PIN.

b) Estat acreditat. Es tracta d'aquell estat que l'usuari, registrat o no, adquireix per mitjà de la seva identificació presencial davant d'una OAC habilitada, o bé per mitjà de sol·licitud signada amb certificat electrònic reconegut, a través de Internet.

Aquesta identitat acreditada s'ubica al telèfon mòbil en el que l'usuari ja gaudia de la identitat registrada, o bé, en el cas de que l'usuari no estigués registrat, en el telèfon que ha declarat en l'acte d'acreditació presencial, on cal que es descarregui i instal·li l'aplicació.

En ambdós casos, la identitat acreditada s'activarà al telèfon mòbil mitjançant la introducció del CAID que li serà proporcionat en l'acte de identificació.

Cada una de les identitats digitals mòbils està associada a un número de telèfon, i només pot estar activa en un únic dispositiu, per la qual cosa, si es canvia de dispositiu mantenint el mateix número de telèfon, cal activar la identitat digital al nou dispositiu, mitjançant la introducció del codi CAID.

Una identitat acreditada es pot suspendre, passant a l'estat de bloquejada, o bé pot ser revocada.

Les operacions possibles d'un estat acreditat són:

- Veure perfil. Es possible canviar l'àlies, i el correu electrònic, i "desacceptar" l'enviament d'informació municipal.
- Donar de baixa la identitat.
- Bloquejar la identitat.
- Canviar el PIN.

c) Estat bloquejat. En els casos en que l'usuari acreditat cregui que la seva identitat digital mòbil pugui estar compromesa, ja sigui per pèrdua del mòbil, i/o PIN i/o CAID compromesos, disposa de la possibilitat de bloquejar-la temporalment a través de la mateixa aplicació, del web, d'una OAC habilitada, o bé trucant al telèfon d'atenció ciutadana (010), i quedant aquesta suspesa a tots els efectes.

Així mateix, la identitat passarà a quedar bloquejada en el cas que l'usuari de la identitat digital, tant acreditat, com registrat, introdueixi tres vegades seguides de forma incorrecta el seu codi PIN. En aquest cas, per als usuaris registrats es procedirà de forma automàtica a la revocació d'ofici.

Únicament es pot desbloquejar la identitat digital introduint el codi CAID a la aplicació del telèfon mòbil, passant aquesta a l'anterior estat acreditat.

Les operacions possibles d'un estat bloquejat són:

- Desbloquejar la identitat.
- Revocar la identitat.

d) Estat revocat. Es tracta d'aquell estat en que s'ha produït l'extinció de la identitat digital mòbil a tots els efectes.

Aquest estat es accessible des dels estats registrat i acreditat, a través de la aplicació mòbil, per canal web, o per compareixença davant una OAC habilitada.

En tot cas l'Ajuntament de Barcelona es reserva el dret a revocar d'ofici una identitat digital mòbil per motiu de causes justificades, de seguretat del sistema, actualització tecnològica, u obsolescència d'una identitat, així com inhabilitar les versions obsoletes de l'aplicació.

No hi ha possibilitat d'operar en un estat revocat.

Article 9. El registre d'identitats digitals mòbils.

1. El registre d'identitats digitals mòbils és el dipòsit en el qual s'emmagatzemen les dades d'identitat dels titulars/usuaris de la identitat digital, així com qualsevol altre dada que per motius tècnics de seguretat calgui custodiar, per mitjà de la recepció de les seves dades en el registre inicial, i dels actes de verificació d'identitat en el seu cas.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

2. El registre d'identitats digitals mòbils permet la comprovació d'aquesta identitat amb les garanties legals suficients per a cada tipus de tràmit, així com confirmar-la a tercers consumidors de la mateixa.

3. La seguretat del registre d'identitats digitals mòbils es regeix per allò establert en el Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en el àmbit de la Administració Electrònica.

La interoperabilitat del registre d'identitats digitals mòbils es regeix per allò establert en el Reial Decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de la Administració Electrònica.

Article 10. Procediments d'identificació i incorporació al registre d'identitats digitals mòbils.

1. Els procediments d'identificació i incorporació de les dades corresponents als usuaris del sistema d'identitat digital mòbil al registre d'identitats digitals mòbils, es detallen a un manual específic de servei, que seguirà el personal de les OAC que habiliti a tal fi l'Ajuntament de Barcelona.

2. En el cas d'acreditació en línia mitjançant certificat digital admès per a tal fi, les dades de identitat que s'incorporin al registre d'identitats digitals mòbils com a verificades seran les existents al certificat digital, essent la resta de dades, al·legades per l'usuari.

3. La totalitat de les dades de l'usuari que sol·licita una identitat digital mòbil acreditada, segons es detalla a l'article 16, constaran al document de consentiment que a tal efecte signarà, ja sigui de manera presencial o telemàtica.

Article 11. Accés al registre d'identitats digitals mòbils.

1. L'usuari de la identitat digital mòbil podrà accedir a les dades que constin d'ell al registre d'identitats digitals mòbils per dos canals:

- des de la pròpia aplicació mòbil de gestió de la seva identitat,

- a través de la pàgina web disponible a tal efecte, ubicada a la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona, a través de l'adreça <http://www.bcn.cat/tramits>, mitjançant un certificat digital admès per l'Ajuntament de Barcelona.

2. Els requisits tècnics mínims necessaris per a l'accés i utilització del registre d'identitats digitals mòbils es publiquen en la seu electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.

Article 12. Obligacions de l'Ajuntament de Barcelona.

1. L'Ajuntament de Barcelona s'obliga a prestar els serveis objecte d'aquesta Instrucció de la manera prevista en la mateixa, en les condicions legals d'ús del servei, la documentació interna d'operacions, i a la normativa en matèria de signatura electrònica que sigui aplicable.

2. Específicament, l'Ajuntament de Barcelona ha de:

a) Registrar els usuaris i acreditar adequadament els usuaris que així ho sol·licitin, mitjançant identificació telemàtica a www.bcn.cat/tramits, o presencial per mitjà de les OAC habilitades a tal fi per l'Ajuntament de Barcelona.

b) Concedir al usuari llicència d'ús del servei.

c) Complir les seves obligacions derivades de la protecció de les dades personals de les persones físiques identificades com a usuaris del sistema d'identitat digital mòbil.

d) Habilitar el sistema informàtic i telemàtic necessari per validar les transaccions autenticades amb identitats digitals mòbils en qualsevol ús autoritzat que realitzin, sempre que aquest ús compleixi les condicions de consum del servei electrònic a què es refereix el capítol III d'aquesta Instrucció.

Article 13. Responsabilitat de l'Ajuntament de Barcelona.

1. L'Ajuntament de Barcelona, de conformitat amb el que disposa l'article 22 de la Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica, respondrà pels danys i perjudicis que causi a qualsevol persona en l'exercici de la seva activitat en cas d'incompliment de les obligacions d'identificació que imposa l'esmentada llei.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

2. L'Ajuntament de Barcelona no és responsable de les informacions introduïdes pels usuaris, de cap dany derivat de l'ús, distribució, llicència, funcionament o no funcionament del sistema d'identitat digital mòbil o de qualsevol transacció basada en el servei, quan s'utilitzi més enllà de les limitacions d'ús del servei, sense una extensió específica d'aquest ús del servei.

3. L'Ajuntament de Barcelona no respon en cap cas a partir del moment en què s'ha produït la revocació de la identitat per l'usuari. Així mateix, es reserva el dret a la modificació de les condicions legals d'ús del sistema d'identitat digital mòbil en qualsevol moment, i sense anunci previ de la modificació.

4. L'Ajuntament de Barcelona publicarà i mantindrà actualitzada informació sobre el nivell de servei ofert, així com de les funcionalitats del mateix. En qualsevol cas, l'Ajuntament de Barcelona no ofereix garanties d'ús 24/7.

5. L'Ajuntament de Barcelona podrà, per motius d'oportunitat o d'altres que estimi convenients, deixar de prestar el servei d'identitat digital mòbil prèvia la corresponent comunicació als usuaris del mateix.

Article 14. Representació.

El sistema d'identitat digital mòbil no acredita que els titulars d'identitat digital mòbil, puguin actuar com a representants de tercers en els procediments i tràmits administratius que es facin davant l'Ajuntament de Barcelona, i enfront d'altres consumidors d'identitat digital mòbil.

CAPÍTOL II: ELS USUARIS D'IDENTITAT DIGITAL MÒBIL

Article 15. Destinataris del servei.

1. Els destinataris del servei són les persones físiques majors d'edat, així com els majors de 14 anys, que disposin d'un dispositiu de telefonia mòbil sota el seu control, i que s'identifiquin i/o acreditin la identitat en la forma que disposa la present disposició.

2. Els menors de 18 anys podran sol·licitar el servei d'identificació digital mòbil per tal d'acreditar-se i accedir als serveis la funcionalitat dels quals permeti l'accés a menors d'edat.

3. En cap cas les persones incapacitades legalment, amb independència del grau d'incapacitació, podran ser titulars del sistema d'identitat digital mòbil.

Article 16. Dades necessàries

1. Les dades per al registre per canal mòbil dels usuaris de la identitat digital mòbil són les següents:

- Telèfon mòbil.
- Nom.
- Primer cognom.
- Segon cognom, si escau.
- Tipus de Document identificatiu.
- Número de Document identificatiu.
- Correu electrònic.
- Data de naixement.
- Altres, opcionalment.

2. Les dades per a la identificació/acreditació dels usuaris de la identitat digital mòbil, majors o menors d'edat) són les següents:

- Telèfon mòbil.
- Nom.
- Primer cognom.
- Segon cognom, si escau.
- Tipus de Document identificatiu, opcionalment.
- Número de Document identificatiu, opcionalment.
- Data de naixement.
- Correu electrònic.
- Correu electrònic alternatiu, opcionalment.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

- Àlies, opcionalment.
- Nacionalitat, opcionalment.
- País de residència, opcionalment.
- Telèfon alternatiu, opcionalment.
- Una fotografia, opcionalment.

Les dades identificatives seran verificades en l'acte presencial mitjançant document acreditatiu vàlid de la identitat de l'usuari, com ara DNI, NIF, NIE o Passaport.

En cas de discrepància, les dades que figurin en aquesta documentació prevaldran sobre les que s'haguessin al·legat prèviament.

3. L'acreditació de la identitat, per mitjà de Internet, es farà en virtut del certificat electrònic reconegut del qual sigui titular l'usuari.

En cas de discrepància, les dades que figurin en aquest certificat prevaldran sobre les que s'haguessin pogut al·legar prèviament.

Aquelles dades personals que no puguin ésser recollides del certificat, que no siguin obligatòries, podran ser al·legades per l'usuari en el mateix acte telemàtic.

Article 17. Drets dels usuaris de la identitat digital mòbil.

Els usuaris tindran dret a l'ús dels serveis d'identitat digital mòbil en els termes recollits en les condicions legals d'ús i en la present disposició.

Article 18. Obligacions dels usuaris de la identitat digital mòbil.

1. Sol·licitud del servei.

L'usuari ha de manifestar expressament la seva voluntat d'autenticació per mitjà del sistema d'identitat digital mòbil, i s'obliga a realitzar les operacions d'identitat digital mòbil d'acord amb el procediment i, si s'escau, els components tècnics subministrats per l'Ajuntament de Barcelona, segons el que s'estableix a la documentació i les condicions d'ús del servei de l'Ajuntament de Barcelona.

L'usuari és l'únic responsable de les identifications i comunicacions electròniques generades amb el sistema d'identitat digital mòbil, en tot els casos en que la identificació i acreditació hagi estat vàlidament efectuada mitjançant els mecanismes i les condicions establertes per l'Ajuntament de Barcelona.

2. Veracitat de la informació

L'usuari ha de responsabilitzar-se de que tota la informació inclosa per qualsevol mitjà a la sol·licitud del servei, sigui exacta, completa per a la finalitat del servei, i estigui actualitzada durant la prestació del servei.

L'usuari ha d'informar immediatament a l'Ajuntament de Barcelona de qualsevol inexactitud en el servei detectat un cop s'hagi produït la identificació i/o l'acreditació, així com dels canvis que es produeixen en la informació aportada per a l'obtenció de la identitat digital.

3. Lliurament i acceptació del servei

L'usuari ha d'acceptar les condicions legals d'ús íntegrament en el moment de introduir les seves dades, i acceptar el servei en el seu dispositiu mòbil, o en el seu cas, en el moment de acreditar la seva identitat, ja sigui presencialment a l'OAC, o per canal web.

4. Obligació de custòdia

L'usuari s'obliga a custodiar el codi PIN que li permet operar amb la seva identitat digital mòbil, així com el codi CAID, que li permetrà recuperar-la en cas de bloqueig, canvi de dispositiu o esborrat i reinstal·lació de l'aplicació mòbil en el mateix dispositiu. La pèrdua del CAID implica la necessitat de donar de baixa la identitat mòbil, ja que aquest codi no es guarda per l'Ajuntament de Barcelona.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

En cas de pèrdua o robatori del dispositiu mòbil, o en cas que l'usuari sospiti que el seu PIN i/o el seu CAID ha perdut fiabilitat per qualsevol motiu, cal que sol·liciti immediatament la suspensió o la revocació del servei per qualsevol dels canals disponibles. Els usuaris acreditats, podran bloquejar el servei segons es descriu a l'article 8 d'aquesta Instrucció.

5. Obligacions d'ús correcte

L'usuari ha d'utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil prestat per l'Ajuntament de Barcelona exclusivament per als usos autoritzats a la present resolució, i a les condicions d'ús. Així mateix, l'usuari s'obliga a utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil d'acord amb les instruccions, manuals o procediments subministrats per l'Ajuntament de Barcelona.

L'usuari ha de complir qualsevol llei i regulació que pugui afectar el seu dret a utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil.

L'usuari queda obligat a fer un ús adequat, i pertinent del servei, així com detectar qualsevol ús fraudulent per persones alienes, i observar un deure de diligència en relació als accessos permesos.

L'usuari no pot adoptar mesures d'inspecció, alteració o descompilació dels serveis d'identitat digital mòbil de l'Ajuntament de Barcelona, sense el previ permís exprés de l'Ajuntament de Barcelona.

6. Transaccions prohibides

L'usuari s'obliga a no utilitzar el sistema d'identitat digital mòbil o qualsevol altre suport tècnic lliurat per l'Ajuntament de Barcelona, per realitzar cap transacció prohibida per la Llei aplicable.

Els serveis d'identitat digital mòbil prestats per l'Ajuntament de Barcelona no han estat dissenyats, ni en cap cas permeten la seva utilització o revenda, com a equips de control de situacions perilloses, o per a usos que requereixin actuacions a prova d'errors, com ara l'operació d'instal·lacions nuclears, sistemes de navegació o comunicació aèria, sistemes de control de trànsit aeri o sistemes de control d'armament, on una errada pogués directament causar la mort, danys físics o danys mediambientals greus.

L'usuari respondrà davant l'Ajuntament de Barcelona, i de qualsevol tercer, per l'incompliment de les seves obligacions, o per negligència.

Article 19. Protecció de dades de caràcter personal.

1. D'acord amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, en virtut del sistema d'identitat digital mòbil, l'Ajuntament de Barcelona:

a) S'obliga a complir la normativa sobre protecció de dades de caràcter personal, en especial pel que fa a la inscripció i la correcta gestió dels fitxers de dades personals, amb les mesures de seguretat corresponents.

b) Declara que és titular d'un fitxer de dades de caràcter personal en relació a les dades d'identificació dels usuaris del sistema d'identitat digital mòbil, segons la informació que consta publicada, anomenat "Registre d'Identitats Digitals Mòbils". El fitxer conté les dades a que es refereix l'article 16 d'aquest Acord.

2. En el casos d'identitat verificada mitjançant acreditació presencial a una OAC habilitada, l'Ajuntament de Barcelona requerirà a l'usuari que aporti determinada informació pel manteniment de la seva relació jurídica, incloent-hi, entre d'altres dades que es mencionen a la sol·licitud, les dades d'identificació personal que figuren en el document d'identificació que l'usuari ha d'aportar a l'Ajuntament de Barcelona, com ara el DNI, NIF, NIE, o equivalents, segons es regula a l'article 16 d'aquest Acord.

3. Per la tipologia de les dades proporcionades pels interessats a l'Ajuntament de Barcelona, aquestes tindran la consideració legal de dades de nivell bàsic.

4. No es considerarà cessió de dades l'accés de tercers als fitxers de l'Ajuntament de Barcelona, per realitzar tractaments encomanats per l'Ajuntament de Barcelona, quan l'accés es produeixi en el marc d'un encàrrec de tractament previst a l'article 12 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal. En aquest sentit s'haurà d'entendre la cessió de dades de les OAC habilitades a l'Ajuntament de Barcelona.

5. Així mateix, en l'àmbit del servei, es preveuen cessions de dades de caràcter personal, a les persones o entitats que accedeixen al Registre d'Identitats Digitals Mòbils per verificar la identitat de l'usuari emprant internet o mitjà equivalent, per la qual cosa, es demanarà consentiment exprés a l'usuari titular de les dades personals.

Dilluns, 4 de novembre de 2013

CAPÍTOL III: CONSUMIDORS D'IDENTITAT TERCERS PÚBLICS I PRIVATS

Article 20. Foment del sistema d'identitat digital mòbil.

1. L'Ajuntament de Barcelona fomentarà la consolidació de la identitat digital mòbil a través de l'impuls municipal, i la col·laboració públic-privada amb altres administracions públiques i amb empreses privades, consumidores d'identitat digital.

En aquest sentit, l'àmbit del sistema d'identitat digital mòbil es limita exclusivament a consumidors públics i privats ubicats a l'Espai Econòmic Europeu, o altres territoris amb un nivell adequat de protecció, d'acord amb el previst a la legislació de protecció de dades.

2. El consum de la identitat digital mòbil per part d'organismes públics requerirà d'una autorització expressa i formalitzada amb l'Ajuntament de Barcelona, amb habilitació dels mecanismes tècnics d'accés i d'altres que siguin necessaris.

En qualsevol cas, l'Ajuntament de Barcelona es reserva el dret d'accés a aquest servei a les entitats públiques que cregui convenients.

3. Les relacions amb les entitats privades consumidores d'identitat digital es regularan a través de convenis entre les parts, en els quals es regularà les condicions aplicables al sistema d'identitat digital mòbil, així com els àmbits en què és possible el seu ús.

Article 21. Obligacions dels consumidors públics i privats.

1. En tot els casos, els consumidors públics i privats estan obligats a implementar en els seus sistemes d'informació, les mesures de seguretat necessàries per a l'adequada protecció de les dades corresponents, en relació al nivell de les que s'utilitzin en cada moment, i com a mínim, les que ja apliqui l'Ajuntament de Barcelona, de conformitat amb la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades Personals, i normativa relacionada.

2. Així mateix, els consumidors d'identitat públics i privats queden obligats a informar a l'Ajuntament de Barcelona, dels incidents de seguretat en els seus sistemes d'informació en relació a la prestació del serveis. La comunicació es farà segons el que es disposi a la pàgina web del servei, mitjançant el formulari corresponent.

3. El serveis que els tercers consumidors, públics i privats, ofereixin als usuaris d'identitat digital mòbil de l'Ajuntament de Barcelona hauran d'observar les condicions legalment establertes, tenint especial cura amb els menors d'edat i essent aquests consumidors directament i exclusivament responsables de l'incompliment d'aquesta obligació.

Barcelona, 17 d'octubre de 2013

El secretari general, Jordi Cases i Pallarès