



## REGLAMENT MUNICIPAL SOBRE EL REGISTRE D'ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ

### **Preàmbul**

La necessitat d'obtenir dades fiables sobre les preferències i les valoracions de la ciutadania ha propiciat el desenvolupament de les enquestes i els estudis d'opinió. Són instruments que s'han revelat molt útils de cara a l'anàlisi estratègica, el disseny de polítiques públiques i la presa de decisions en general. Per això ja fa dècades que, especialment a les grans ciutats, les administracions i els organismes públics locals plantegen preguntes a la ciutadania que abasten tota mena d'àmbits referits al govern i als serveis municipals, com ara la seguretat, l'habitatge, la convivència, els esports, el turisme o la mobilitat. En el cas de Barcelona, des de l'any 1985 es realitzen estudis d'aquest tipus.

Amb la voluntat de conferir ordre i transparència a les enquestes i estudis d'opinió finançats amb recursos municipals, el Plenari del Consell Municipal, en sessió celebrada el dia 19 de setembre de 2003, va aprovar el *Reglament sobre el Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió de l'Ajuntament de Barcelona*. Posteriorment, en data 3 de març de 2004, es va aprovar la Instrucció per a la posta en marxa del Registre, posant-lo en coneixement de tots els organismes municipals afectats. La localització d'aquests treballs en un sol fitxer els ha donat visibilitat i ha permès, al llarg dels anys, anar augmentant el seu ús tan intern com extern.

Amb tot, durant els darrers anys s'han produït un seguit de canvis tecnològics, socials i legals que han fet palesa l'oportunitat d'actualitzar el Registre i la normativa que el regula. La vertiginosa millora i abaratiment dels mitjans de transmissió d'informació en format digital ve acompanyada d'un increment constant del seu ús. Les estimacions més actuals ens indiquen que ja més del 80% de la població de la ciutat utilitza Internet.

Pel que fa als canvis legals, cal tenir presents la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, així com l'homònima Llei catalana 19/2014, del 29 de desembre, que especifica i amplia les obligacions de les administracions públiques en aquesta matèria. En aquesta llei la transparència comporta una obligació de publicitat activa de la informació, i en el seu article 8.h. sotmet explícitament els estudis i els informes al règim de transparència. En el mateix marc normatiu se situen el *Registre Públic d'Informes i Estudis*, on figuren les dades essencials de tots els contractes administratius que tenen per objecte l'elaboració d'informes i estudis, i el *BCNROC*, repositori obert de la documentació de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant el qual es posa en accés obert els documents digitals i digitalitzats previstos a la norma que el regula.

En aquest context, i partint d'un projecte de ciutat basat en la participació i la transparència, el govern municipal vol que les dades obertes estiguin al servei de la ciutadania. És un objectiu que té dos vessants. Un, el de la pròpia transparència: el retorn a ciutadanes i ciutadans d'unes dades que els són pròpies; l'altre, el de l'eficàcia i l'eficiència del sector públic local. En la mesura que tot aquest coneixement sigui públic i fàcilment compartit, se'n farà un major i millor ús per generar valor per a la ciutat.

Entenem, doncs, que el compliment d'uns estàndards normatius i de gestió més exigents fa necessària l'aprovació d'un nou Reglament, que substitueixi l'encara vigent de 2003. Atès que es tracta d'un registre ja existent i en funcionament, entenem que el Reglament proposat hauria d'entrar en vigor el dia següent de la seva aprovació.

Per tot això, es DISPOSA l'aprovació del Reglament Municipal sobre el Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió que s'insereix a continuació.

## **REGLAMENT MUNICIPAL SOBRE EL REGISTRE D'ENQUESTES I ESTUDIS D'OPINIÓ**

### **Article 1. Objecte**

És objecte d'aquest Reglament la regulació del Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió de l'Ajuntament de Barcelona com a base de dades pública municipal que conté les enquestes i estudis d'opinió produïts per l'Ajuntament de Barcelona i els seus ens amb vinculació o dependència municipal.

### **Article 2. Naturalesa**

El Registre, que funciona mitjançant una aplicació informàtica, és un registre públic, i les dades que contingui estan sotmeses a la normativa de transparència.

### **Article 3. Gestió**

El Registre està gestionat pel Departament d'Estudis d'Opinió de la Direcció d'Estadística i Estudis d'Opinió del Gabinet Tècnic de Programació, adscrit a la Gerència de Presidència i Economia.

### **Article 4. Objectius del Registre**

Són objectius del Registre:

- Garantir la transparència de l'activitat pública i el dret d'accés de les persones a la informació i la documentació pública d'aquest Ajuntament.
- Posar a l'abast de totes les persones i col·lectius de la ciutat (empreses, mitjans de comunicació, entitats i institucions), el coneixement que es produeix gràcies a la seva contribució.
- Millorar l'eficàcia de l'activitat de recerca municipal, en tant que promou l'intercanvi i el debat a l'entorn d'enfocaments, mètodes i resultats.
- Millorar l'eficiència de l'activitat de recerca municipal, en tant que vetlla per la complementarietat i la no duplicació entre els diversos estudis que es puguin realitzar.

### **Article 5. Àmbit objectiu**

Tindran consideració d'enquestes i estudis d'opinió, als efectes d'aquest reglament, tots aquells treballs d'investigació realitzats segons les tècniques de la investigació sociològica o de mercat de caire quantitatiu destinats a recollir l'opinió anonimitzada de la ciutadania i/o usuaris i usuàries, i/o actors institucionals i socials en relació a qualsevol àmbit de la gestió municipal.

### **Article 6. Les enquestes i estudis del Pla d'Estudis Sociològics**

1. Les enquestes i estudis del Pla d'Estudis Sociològics tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i opinions de la ciutadania de Barcelona, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de l'Ajuntament. Els estudis que formen part del Pla d'Estudis Sociològics són els únics que poden contenir preguntes relatives a la intenció de vot i la valoració de partits i de líders polítics.

2. Les enquestes i estudis quantitius que formen part de Pla d'Estudis Sociològics, igual que la resta d'enquestes i estudis municipals, estaran disponibles en el Registre i es podran consultar en les mateixes condicions, amb les limitacions establertes a l'article 10

d'aquest Reglament pel que fa als terminis de consulta de la informació completa.

3. A més de la consulta pública en el Registre, els resultats dels estudis que formen part del Pla d'Estudis Sociològics s'hauran de remetre als diversos Grups Municipals i als mitjans de comunicació d'acord amb el procediment i termini establert en el Pla d'Estudis Sociològics vigent.

#### **Article 7. Àmbit subjectiu**

El present reglament serà d'aplicació:

- a) Als òrgans administratius integrats dins l'Ajuntament de Barcelona.
- b) Als organismes autònoms i les entitats públiques empresarials creades per l'Ajuntament de Barcelona.
- c) Als consorcis, fundacions, societats mercantils i resta d'entitats integrants, dependents o adscrites a l'Ajuntament de Barcelona.
- d) A les societats i entitats concessionàries de serveis públics municipals, quan així ho disposi el títol concessional, en tot allò que es relacioni o derivi de la prestació de serveis públics municipals.
- e) També serà d'aplicació al personal que treballi o encarregui enquestes i estudis d'opinió en el marc de la seva activitat municipal, en els termes que s'estableixen en aquest reglament.

Tots ells, als efectes d'aquest reglament, seran considerants departaments municipals o organismes promotors, indistintament.

#### **Article 8. Obligació inicial de comunicació**

1. Els departaments municipals que prevegin fer enquestes i estudis d'opinió han de comunicar-ho prèviament al Departament d'Estudis d'Opinió i indicar l'objecte de l'estudi i el calendari d'execució de les tasques corresponents.

2. El Departament d'Estudis d'Opinió, amb l'objectiu principal d'evitar duplicitats en els estudis que es facin des dels diversos departaments, verificarà que en el Registre no hi consten estudis similars al projecte d'enquesta o estudi proposat. En el termini màxim de 15 dies, el Departament d'Estudis d'Opinió comunicarà a l'organisme promotor de l'estudi el resultat de la verificació de concordança amb altres estudis.

- Si procedeix, a la comunicació se li assignarà un número d'assentament en el Registre a efectes d'identificació de la futura enquesta o estudi.
- Si no procedeix, el Departament d'Estudis d'Opinió haurà d'emetre, dins del mateix termini dels 15 dies, un informe que indiqui els motius del rebuig i, si s'escau, les esmenes a introduir en l'estudi proposat.
- Un cop rebut l'informe indicat, el departament o organisme promotor de l'estudi podrà presentar una nova proposta al Departament d'Estudis d'Opinió passant pel mateix procediment previst als apartats anteriors. Si no ho fa, s'entendrà que desisteix d'elaborar l'estudi.

#### **Article 9. Enviament de les dades al Registre**

1. L'organisme promotor de l'enquesta o estudi, en un termini màxim de 15 dies des de la validació que faci del treball de camp realitzat, comunicarà al Departament d'Estudis d'Opinió la seva finalització i aportarà les dades necessàries perquè pugui ser incorporada en el Registre. Cal aportar el títol, l'objecte i el promotor de l'estudi, la fitxa tècnica i el qüestionari, així com l'empresa adjudicatària, les condicions de contractació, el pressupost adjudicat i les dates de disponibilitat dels resultats de l'estudi.

2. El Departament d'Estudis d'Opinió incorporarà aquestes dades al Registre, les quals

podran ser consultades a partir d'aquell moment amb el número de registre corresponent.

#### **Article 10. Terminis de consulta**

El departament o organisme promotor haurà d'enviar al Departament d'Estudis d'Opinió els resultats de l'estudi, juntament amb les bases de dades que formen part del mateix, així com els encreuaments i els informes corresponents, amb temps suficient perquè puguin estar disponibles per a la seva consulta en el termini màxim de 2 mesos després de la finalització en aquelles enquestes o estudis de fins a 800 entrevistes, i en el termini de 4 mesos en aquells casos en què es superi l'esmentada xifra.

En el cas dels estudis del Pla d'Estudis Sociològics, els resultats estaran disponibles en el termini establert al Pla vigent.

#### **Article 11. Consulta del Registre**

1. La consulta a la llista del Registre d'enquestes és pública, oberta i immediata, amb accés lliure i gratuït a través d'Internet.
2. Els fitxers estaran disponibles de forma directa i descarregable, en els formats corresponents, a les fitxes de cada estudi.

#### **Disposicions addicionals**

Primera.- Durant els períodes corresponents a les campanyes electorals municipals no es podran encarregar ni realitzar treballs de camp ni publicar enquestes ni estudis d'opinió, excepte aquells que es facin de manera ordinària i periodicitat preestablerta i els que s'haguessin de fer per raons d'urgència acreditada. En aquest darrer supòsit –per raons d'urgència- es comunicarà als grups municipals que es durà a terme l'enquesta o l'estudi d'opinió en el termini de 48 hores abans a l'inici de l'estudi.

Segona.- Ni el departament d'Estudis d'Opinió ni els departaments o organismes promotors de l'enquestes o estudis d'opinió no es fan responsables del tractament estadístic o de les interpretacions analítiques o d'altre tipus que altres entitats o persones puguin fer de les dades disponibles al Registre.

Tercera.- Cada organisme promotor és l'encarregat de l'arxiu i custòdia dels resultats de les enquestes i estudis d'opinió que hagi promogut.

#### **Disposició derogatòria**

1. A l'entrada en vigor d'aquest Reglament queda derogat el Reglament sobre el Registre d'Enquestes i Estudis d'Opinió de l'Ajuntament de Barcelona en la versió aprovada pel Plenari del Consell Municipal en sessió celebrada el dia 19 de setembre de 2003, i la Instrucció per a la posta en marxa del mateix Registre, aprovada en Comitè Executiu en data 3 de març de 2004.

2. També resta derogada qualsevol altra disposició municipal en matèria de registre d'enquestes i estudis d'opinió que s'oposi a aquest Reglament o el contradigui en els aspectes que regula.

#### **Disposició final**

Aquest Reglament entrarà en vigor el dia següent de la seva publicació.