

TOT EL QUE NECESSITES SABER SOBRE LES GESTIONS EN UN CAS DE DEFUNCIÓ

Informació sobre els serveis funeraris a Barcelona

Ajuntament de
Barcelona



✓ — QUINS SÓN ELS TEUS DRETS?

- Respecte a la intimitat, la dignitat, les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor.
- Accés al servei en condicions d'igualtat, malgrat la manca de recursos econòmics, i a rebre informació dels serveis funeraris gratuïts o bonificats.
- Assessorament del procediment funerari fins a la inhumació o la incineració del cadàver.
- Garantia que els serveis funeraris es fan en les condicions sanitàries requerides.
- Llibertat d'elecció de l'empresa funerària. El sector està liberalitzat i pots contractar qualsevol empresa legalment habilitada a l'Estat espanyol.
- Accés a un catàleg de productes i serveis, amb les descripcions i els preus corresponents.

○ — QUINS SERVEIS HAN DE PRESTAR LES EMPRESES FUNERÀRIES?

Obligatoris

- Informació i assessorament sobre el servei.
- Contractació de fèretre adequat al servei i urnes cineràries.
- Realització de les pràctiques higièniques i sanitàries sobre el cadàver que pertoqui, col·locar-lo al fèretre i traslladar-lo fins al cementiri o crematori.
- Gestió de tràmits administratius, inclosa l'obtenció de la llicència d'inhumació o cremació i inscripció de la defunció al registre civil.

Opcionals

- Servei de tanatori (sala de vetlla).
- Servei de cerimònia (oratori).
- Servei musical.
- Servei de cotxes d'acompanyament.
- Ornaments florals o de qualsevol tipus.
- Esqueles i recordatoris.

Abans de confirmar la contractació d'aquests serveis, pots sol·licitar un pressupost previ per escrit i fer les preguntes que creguis adients.

Des del 2010, el servei de sala de vetlla a tanatori no és obligatori i les empreses funeràries no en poden condicionar la contractació a l'oferiment d'altres serveis.



I EN CAS D'ASSEGURANÇA DE DECÉS?

Si la persona difunta disposava d'una assegurança de decés, pots triar lliurement l'empresa funerària i els serveis i productes a contractar. Tens dret a no esgotar el capital assegurat i que se't retorni el capital sobrant.



QUINES EMPRESES PRESTEN SERVEIS FUNERARIS?

Qualsevol empresa habilitada a l'Estat espanyol pot prestar el servei funerari. Actualment tenen oficina a Barcelona les següents empreses:

Serveis Funeraris de Barcelona Mémora

Gestiona els tanatoris de Sancho d'Àvila, Les Corts, Collserola i Sant Gervasi.

☎ 934 841 700 | ✉ sfbsa@sfbsa.es

Àltima Serveis Funeraris

Gestiona el Tanatori Ronda de Dalt.

☎ 934 289 468 | ✉ serveis_online_trd@ultima-sfi.com

Interfunerarias

Actualment no gestiona tanatoris a la ciutat de Barcelona.

☎ 934 626 247 | ✉ info@interfunerarias.es

Pots consultar les tarifes dels serveis funeraris a Barcelona a: ajuntament.barcelona.cat/transparencia

Es pot contractar un servei funerari bàsic a Barcelona per menys de 3.000 €.



QUÈ SÓN ELS SERVEIS DE CEMENTIRIS I CREMACIÓ?

No es consideren serveis funeraris, sinó serveis mortuoris i es refereixen únicament al destí final que es dona a la persona difunta.

Cementiris de Barcelona, S.A. és l'empresa de l'Ajuntament de Barcelona que presta els serveis de cementiris (Montjuïc, Collserola, Les Corts, Poblenou, Sant Andreu, Sarrià, Horta, Sants i Sant Gervasi) i cremació (Montjuïc i Collserola).

Més informació: ☎ 934 841 999 | ✉ cbsa@cbsa.cat