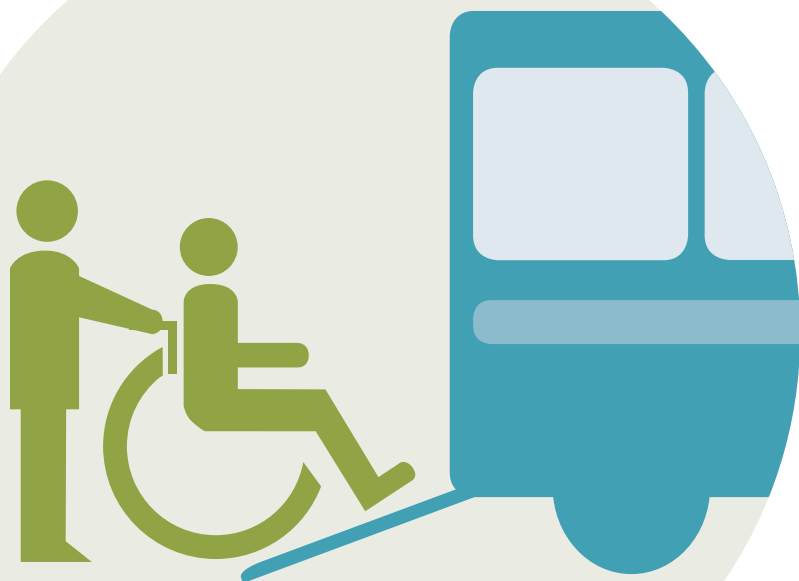


Servei públic de TRANSPORT ESPECIAL



Ajuntament de
Barcelona

**Servei de l'Institut Municipal de
Persones amb Discapacitat (IMPD)
i l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB),
complementari al servei de transport
públic regular, que facilita
el desplaçament en autobús accessible
o taxi a les persones amb
mobilitat reduïda.**



Quant costa?



Autobús accessible

El mateix preu de la resta d'autobusos urbans, però amb títols de transport propis que es compren al conductor.

La Targeta Rosa és vàlida.



Taxi

El mateix preu d'un bitllet senzill d'autobús dins l'àmbit de l'AMB (primera corona tarifària).

S'ha de pagar al taxista.

Més informació

- Les persones usuàries que disposen de la targeta T-metropolitana passi d'acompanyant tenen dret a anar acompanyades d'una persona de manera gratuïta (més informació al telèfon [900 700 077](tel:900700077) o al web amb.cat/mobilitat).
- L'empresa avisa del moment de la recollida amb un SMS.
- Als taxis adaptats es pot demanar ajuda al conductor per entrar al vehicle i sortir-ne, i per arribar fins a la vorera més propera.

**El mal ús del servei
o no presentar-se al lloc
i l'hora acordats poden
comportar sancions.**

Servei fix

- És el que es repeteix en hores i trajectes.
- S'ha de programar anualment i és efectiu de l'1 de setembre al 31 d'agost de l'any següent. No pot ser escolar ni sanitari.

Tramitar un servei fix

Quan

El període de sol·licitud i de renovació és de l'1 d'abril al 15 de maig. Fora d'aquest termini, la sol·licitud s'inclourà en la llista d'espera.

Com

Cal emplenar i enviar la fitxa de sol·licitud que trobareu al web amb.cat/mobilitat.

Un cop emplenada la sol·licitud, podeu enviar-la:

- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat
- **Des de la pàgina**
transportespecialbcn.cat

Les consultes i modificacions

- Es poden fer al correu electrònic
pmr@ambinformacio.cat

Servei esporàdic

- És el que no es repeteix en hores i trajectes.
- És concedeix en funció de la disponibilitat de vehicles i del recorregut.
- No pot ser escolar ni sanitari.

Com demanar-lo

Quan

- S'ha de programar amb una antelació mínima d'una hora i màxima de 48 hores.

Com

- **Per telèfon**

934 860 752

De dilluns a divendres
laborables, de 8.00 a 20.00 h.

- **Per internet**

amb.cat/mobilitat

De dilluns a divendres
laborables, de 8.00 a 19.00 h.



Com anul·lar un servei?

Per anul·lar un servei, cal fer-ho, com a mínim, una hora abans de l'hora concertada.

- **Per telèfon**
[934 860 456](tel:934860456)
Seleccioneu l'opció 1 i enregistreu un missatge.
- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat
- **Des de la pàgina**
transportespecialbcn.cat

Com comunicar una incidència?

- **Per telèfon**
[934 860 456](tel:934860456)
Seleccioneu l'opció 2.
- **Per correu electrònic**
pmr@ambinformacio.cat

On es poden presentar reclamacions?

- **Presencialment**
A qualsevol de les oficines d'atenció ciutadana (OAC).
Caldrà especificar:
 - Nom i cognoms del titular
 - Adreça i telèfon
 - Núm. targeta blanca
 - Data i hora del viatge
- **Per telèfon**
[010](tel:010) (gratuït)
- **Per internet**
atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat

Qui pot fer ús del servei?

Qualsevol persona empadronada a Barcelona amb discapacitat que tingui mobilitat reduïda reconeguda.

Prèviament, cal tramitar l'alta del **Servei de Transport Especial** a les [oficines d'atenció ciutadana \(OAC\)](#), trucant al 010 o a través del web ajuntament.barcelona.cat.

Quan se'n pot fer ús?

Tots els dies, de 7.00 a 24.00 hores. Els divendres, els dissabtes i les vigílies de festius, el servei s'allarga fins a les 2 de la matinada.

A quins municipis es pot viatjar?



Per a més informació

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat

València, 344, planta baixa
08009 Barcelona
Atenció telefònica al 010

Atenció en línia a
[https://atencioenlinia.ajuntament.
barcelona.cat/es](https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/es)

Com arribar-hi



Girona



Verdaguer



6, 19, 33, 34, D50, H10, B24, V19



Reserva d'aparcament a la cruïlla València-Bailèn