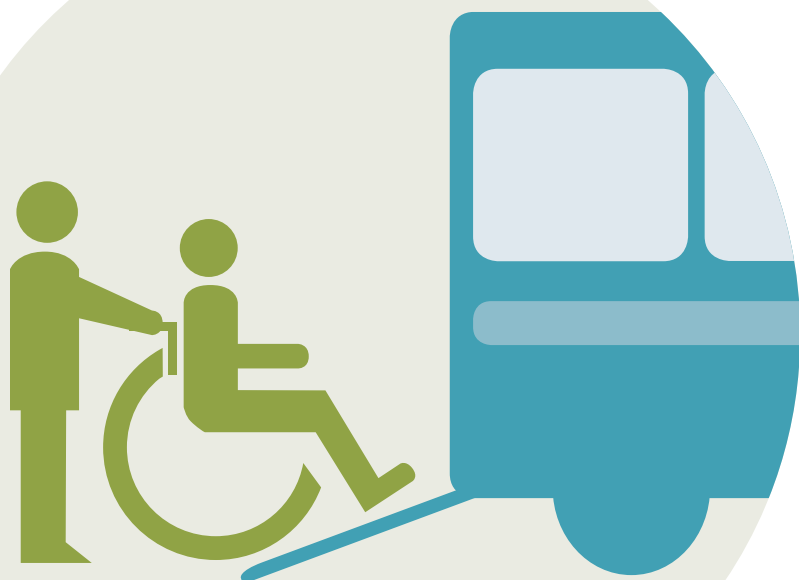


# Servicio público de TRANSPORTE ESPECIAL



Ajuntament de  
Barcelona

**Servicio del Instituto Municipal de  
Personas con Discapacidad (IMPD)  
y el Área Metropolitana de Barcelona  
(AMB), complementario al servicio de  
transporte público regular, que facilita  
el desplazamiento en autobús accesible  
o taxi a las personas con movilidad  
reducida.**



---

## ¿Qué coste tiene?



### Autobús accesible

El mismo precio que el resto de autobuses urbanos, pero con títulos de transporte propios que se compran al conductor.

La Tarjeta Rosa es válida.



### Taxi

El mismo precio que un billete sencillo de autobús dentro del ámbito del AMB (primera corona tarifaria).

Se tiene que pagar al taxista.

---

## Más información

- Las personas usuarias que disponen de la tarjeta T-metropolitana pase de acompañante tienen derecho a ir acompañadas de una persona de manera gratuita (más información en el teléfono [900 700 077](tel:900700077) o en la web [amb.cat/mobilitat](http://amb.cat/mobilitat)).
- La empresa avisa del momento de la recogida con un SMS.
- En los taxis adaptados se puede pedir ayuda al conductor para entrar y salir del vehículo, y para llegar hasta la acera más cercana.

**Un mal uso del servicio o la no presentación en el lugar y horario acordados pueden conllevar sanciones.**

# Servicio fijo

- Es el que se repiten en horas y trayectos.
- Se tiene que programar anualmente y es efectivo del 1 de septiembre al 31 de agosto del año siguiente.  
No puede ser escolar ni sanitario.

## Tramitar un servicio fijo

### Cuándo

El periodo de solicitud y renovación es del 1 de abril al 15 de mayo. Fuera de este plazo, la solicitud se incluirá en la lista de espera.

### Cómo

**Hay que rellenar y enviar la ficha de solicitud** que encontrará en el web [amb.cat/mobilitat](http://amb.cat/mobilitat).

Tras rellenar la solicitud, puede mandarla:

- **Por correo electrónico**  
[pmr@ambinformacio.cat](mailto:pmr@ambinformacio.cat)
- **Desde la página**  
[transportespecialbcn.cat](http://transportespecialbcn.cat)

### Las consultas y modificaciones

- Se pueden enviar al correo electrónico  
[pmr@ambinformacio.cat](mailto:pmr@ambinformacio.cat)

---

# Servicio esporádico

- Es el que se repite en horas y trayectos.
- Se concede en función de la disponibilidad de vehículos y del recorrido.
- No puede ser escolar ni sanitario.

## Cómo solicitarlo

### Cuándo

- Se tiene que programar con una antelación mínima de una hora y máxima de 48 horas.

### Cómo

- **Por teléfono**


**934 860 752**

De lunes a viernes  
laborables, de 8.00 a 20.00 h.

- **Por internet**

**[amb.cat/mobilitat](http://amb.cat/mobilitat)**

De lunes a viernes  
laborables, de 8.00 a 19.00 h.



---

## ¿Cómo anular un servicio?

Para anular un servicio, debe hacerse, como mínimo, una hora antes de la hora concertada.

- **Por teléfono**  
934 860 456  
Seleccione la **opción 1**  
y grabe un mensaje.
- **Por correo electrónico**  
[pmr@ambinformacio.cat](mailto:pmr@ambinformacio.cat)
- **Desde la página**  
[transportespecialbcn.cat](http://transportespecialbcn.cat)

---

## ¿Cómo comunicar una incidencia?

- **Por teléfono**  
934 860 456  
Seleccione la **opción 2**.
- **Por correo electrónico**  
[pmr@ambinformacio.cat](mailto:pmr@ambinformacio.cat)

---

## ¿Dónde se pueden presentar reclamaciones?

- **Presencialmente**  
en cualquier oficina de atención ciudadana (OAC).  
Se debe indicar:
  - Nombre y apellidos del titular
  - Dirección y teléfono
  - Núm. tarjeta blanca
  - Fecha y hora del viaje
- **Por teléfono**  
010 (gratuito)
- **Por internet**  
[atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/es](http://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/es)

---

## ¿Quién puede utilizar el servicio?

Cualquier persona empadronada en Barcelona con discapacidad y movilidad reducida reconocida.

Previamente, hay que tramitar el **alta del Servicio de Transporte Especial** en las [oficinas de atención ciudadana \(OAC\)](#), llamando al 010 o a través del web [ajuntament.barcelona.cat](http://ajuntament.barcelona.cat).

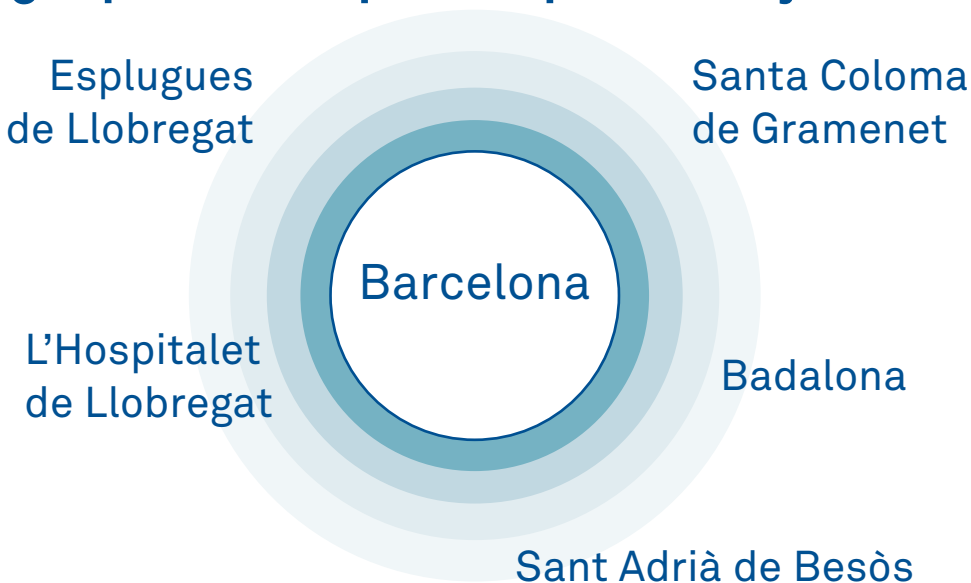
---

## ¿Cuándo se puede utilizar?

**Todos los días, de 7.00 a 24.00 horas.** Los viernes, los sábados y las vísperas de festivos, el servicio se alarga hasta las 2 de la madrugada.

---

## ¿A qué municipios se puede viajar?



# Para más información

## Instituto Municipal de Personas con Discapacidad

València, 344, planta baja

08009 Barcelona


Atención telefónica en el 010


Atención en línea en

[https://atencioenlinia.ajuntament.  
barcelona.cat/es](https://atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/es)

## Cómo llegar

 Metro Girona Verdaguer

 Bus 6, 19, 33, 34, D50, H10, B24, V19

 Reserva de aparcamiento en el cruce València-Bailèn