

# Servicio público de TRANSPORTE ESPECIAL



Ajuntament de  
Barcelona

**Servicio del Instituto Municipal de Personas con Discapacidad (IMPD) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB), complementario al servicio de transporte público regular, que facilita el desplazamiento en autobús accesible o taxi a las personas con movilidad reducida.**



# ¿Qué coste tiene?



## Autobús accesible

El mismo precio que el resto de autobuses urbanos, pero con títulos de transporte propios que se compran al conductor.

La Tarjeta Rosa es válida.



## Taxi

El mismo precio que un billete sencillo de autobús dentro del ámbito del AMB (primera corona tarifaria).

Se tiene que pagar al taxista.

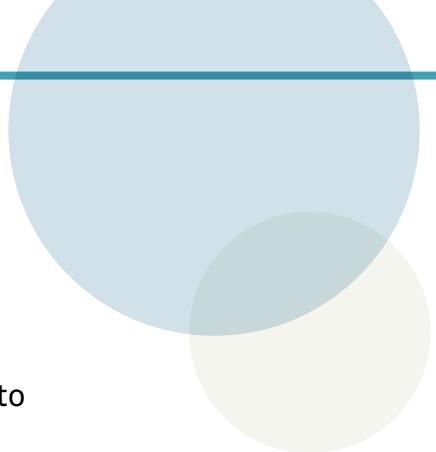
## Más información

- Las personas usuarias que disponen de la tarjeta T-metropolitana pase de acompañante tienen derecho a ir acompañadas de una persona de manera gratuita (más información en el teléfono 900 700 077 o en la web [amb.cat/mobilitat](http://amb.cat/mobilitat)).
- La empresa avisa del momento de la recogida con un SMS.
- En los taxis adaptados se puede pedir ayuda al conductor para entrar y salir del vehículo, y para llegar hasta la acera más cercana.

**Un mal uso del servicio o la no presentación en el lugar y horario acordados pueden conllevar sanciones.**

# Servicio fijo

- Es el que se repiten en horas y trayectos.
- Se tiene que programar anualmente y es efectivo del 1 de septiembre al 31 de agosto del año siguiente.  
No puede ser escolar ni sanitario.



## Tramitar un servicio fijo

### Cuándo

El periodo de solicitud y renovación es del 1 de abril al 15 de mayo. Fuera de este plazo, la solicitud se incluirá en la lista de espera.

### Cómo

Hay que llenar y enviar la **ficha de solicitud** que encontrará en el web [amb.cat/mobilitat](http://amb.cat/mobilitat).

Tras llenar la solicitud, puede mandarla:

- **Por correo electrónico** [pmr@ambinformacio.cat](mailto:pmr@ambinformacio.cat)
- **Desde la página** [transportespecialbcn.cat](http://transportespecialbcn.cat)

### Las consultas y modificaciones

- Se pueden enviar al correo electrónico [pmr@ambinformacio.cat](mailto:pmr@ambinformacio.cat)

# Servicio esporádico

- Es el que se repite en horas y trayectos.
- Se concede en función de la disponibilidad de vehículos y del recorrido.
- No puede ser escolar ni sanitario.

## Cómo solicitarlo

### Cuándo

- Se tiene que programar con una antelación mínima de una hora y máxima de 48 horas.

### Cómo

- **Por teléfono**

**934 860 752**

De lunes a viernes  
laborables, de 8.00 a 20.00 h.

- **Por internet**

**amb.cat/mobilitat**

De lunes a viernes  
laborables, de 8.00 a 19.00 h.



# ¿Cómo anular un servicio?

Para anular un servicio, debe hacerse, como mínimo, una hora antes de la hora concertada.

- **Por teléfono**

**934 860 456**

Seleccione la **opción 1**  
y grabe un mensaje.

- **Por correo electrónico**

**pmr@ambinformacio.cat**

- **Desde la página**

**transportespecialbcn.cat**

# ¿Cómo comunicar una incidencia?

- **Por teléfono**

**934 860 456**

Seleccione la **opción 2**.

- **Por correo electrónico**

**pmr@ambinformacio.cat**

# ¿Dónde se pueden presentar reclamaciones?

- **Presencialmente**

en cualquier oficina de atención ciudadana (OAC).

Se debe indicar:

- Nombre y apellidos del titular
- Dirección y teléfono
- Núm. tarjeta blanca
- Fecha y hora del viaje

- **Por teléfono**

**010** (gratuito)

- **Por internet**

**atencioenlinia.ajuntament.barcelona.cat/es**

## ¿Quién puede utilizar el servicio?

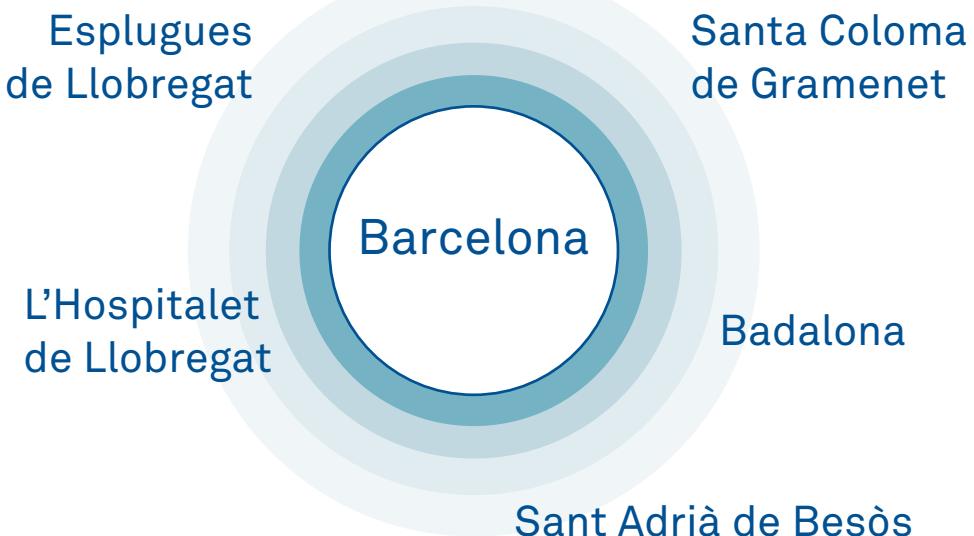
Cualquier persona empadronada en Barcelona con discapacidad y movilidad reducida reconocida.

Previamente, hay que tramitar el **alta del Servicio de Transporte Especial** en las [oficinas de atención ciudadana \(OAC\)](#), llamando al 010 o a través del web [ajuntament.barcelona.cat](http://ajuntament.barcelona.cat).

## ¿Cuándo se puede utilizar?

**Todos los días, de 7.00 a 24.00 horas.** Los viernes, los sábados y las vigencias de festivos, el servicio se alarga hasta las 2 de la madrugada.

## ¿A qué municipios se puede viajar?



# Para más información

## Instituto Municipal de Personas con Discapacidad

València, 344, planta baja

08009 Barcelona

Atención telefónica en el 010

Atención en línea en

[https://atencionenlinia.ajuntament.  
barcelona.cat/es](https://atencionenlinia.ajuntament.barcelona.cat/es)

## Cómo llegar

 Metro Girona Verdaguer

 Bus 6, 19, 33, 34, D50, H10, B24, V19

 Reserva de aparcamiento en el cruce València-Bailèn