

PROJECTE DE CENTRE DE VIDA COMUNITÀRIA TRINITAT VELLA

**Procés
de treball**
Juny 2022

**Serveis d'Acció
Comunitària
(SAC)**



**Ajuntament
de Barcelona**

Índex

1. Introducció	4
2. Els principis metodològics del procés	5
3. Els elements clau del procés metodològic	6
4. El procés d'elaboració del projecte de CVC	8
5. El procés, pas a pas	9
5.1. Lideratge	12
5.2. El Grup Motor	12
5.3. La Comissió de Pilotatge	12
5.4. Treball amb serveis i professionals del territori	16
5.5. Treball amb el veïnat i membres d'entitats	16
6. Resultat final del procés	18
Participants procés CVC Trinitat Vella	20

1 Introducció

Aquest document recull el procés metodològic de treball i reflexió per elaborar el marc conceptual, organitzatiu i operatiu del projecte de Centre de Vida Comunitària (CVC) Trinitat Vella. És a dir, recull la construcció de tot allò que va més enllà de la construcció física de l'equipament, estableix els objectius, la manera de treballar i entendre el CVC en el marc de la vida comunitària de la Trinitat Vella.

Explicar com s'ha construït el Centre de Vida Comunitària és també explicar què és el Centre de Vida Comunitària, en la mesura que el procés d'elaboració del projecte del Centre s'ha concebut com un procés col·lectiu en què els diferents agents implicats, cadascú des de les seves responsabilitats i des de la diversitat de recursos i serveis que en formen part i que operen a diferents nivells, han aportat i són participants del resultat final.

El projecte de Centre de Vida Comunitària ha estat un repte institucional, de coordinació i treball col·lectiu entre diferents Àrees de l'Ajuntament (Àrea de Drets Socials i Àrea de Cultura, Educació, Ciència i Comunitat) i el Districte de Sant Andreu. Hi ha hagut una implicació activa de diversos serveis i els seus equips professionals a partir d'una iniciativa del Servei d'Acció Comunitària, que ha portat el lideratge metodològic i conceptual del procés, i del Districte de Sant Andreu, amb el lideratge funcional i com a responsable de l'equipament. Els diversos serveis que formen part del projecte i amb els quals s'ha treballat col·lectivament per a l'elaboració del seu disseny són els següents: l'Institut Municipal de Serveis Socials i l'equip del Centre de Serveis Socials de la Franja Besòs, Barcelona Activa a través de Treball als Barris, Vil·la Veïna (Foment de Ciutat), el Servei de Dinamització juvenil, el Punt d'Informació i Atenció a les Dones (PIAD) i el Servei d'Interculturalitat. En aquest procés de construcció del projecte, també hi ha participat activament la mateixa ciutadania, a través de les entitats i associacions, així com la població no organitzada, i altres agents socials del barri de Trinitat Vella, com són els serveis i equipaments (Biblioteca, Centre Cívic, Casal Cívic, Casal de Gent Gran)

Aquest document recull els principis metodològics del procés de construcció del CVC, els elements clau de la metodologia de treball per construir el projecte i el procés de treball amb els diferents espais de treball.

2 Els principis metodològics del procés

A l'hora d'elaborar el projecte del CVC, és fonamental tenir present alguns principis que han guiat i inspirat tot el procés:

Visió

No sabíem el resultat final, però sí que teníem clar què volíem, en el sentit que fos un equipament que treballés des d'una perspectiva comunitària i una atenció social integrada, implicant-hi tots els recursos i serveis que formen part d'una manera de treballar determinada i que, tot i les seves particularitats i singularitats, treballessin conjuntament per donar resposta a les necessitats de la ciutadania i treballessin amb les potencialitats dels veïns i veïnes del barri.

Especificitat

El projecte de CVC naixia en un barri amb unes característiques, amb una història, amb uns agents, amb un edifici en construcció i amb uns serveis residents determinats. Tots aquests elements fan que el projecte de Centre de Vida Comunitària no sigui el projecte de *qualsevol* Centre de Vida Comunitària, sinó el Centre de Vida Comunitària de Trinitat Vella, probablement amb elements extrapolables a altres realitats, però alguns d'específics d'aquest cas concret i singular.

Oportunitat

El projecte de Centre de Vida Comunitària neix en un entorn social amb unes dinàmiques i agents socials concrets que ja treballaven amb una mirada comunitària, amb uns serveis i recursos del territori amb voluntat de treballar en un projecte compartit, en un espai en construcció determinat i en un moment concret. El resultat no deixa de ser també part d'aquest conjunt d'oportunitats que han fet possible el projecte i han condicionat que aquest sigui com és.

Utilitat social

El Centre de Vida Comunitària vol i pretén donar resposta a les necessitats dels veïns i veïnes de Trinitat Vella, i ser una eina útil per a la ciutadania i els equips professionals.

Innovació

Volíem crear una cosa que no sabíem què era —un centre de vida comunitària—, podíem tenir-ne referents, aprendre d'altres experiències, construir conjuntament, però abans de començar desconèixiem el resultat final. Aquesta indefinició prèvia, lluny de ser una dificultat, és probablement el factor més important per poder fer un projecte innovador.

3 Els elements clau del procés metodològic

Per desenvolupar el procés de treball es van tenir en compte alguns criteris de treball bàsics que han guiat tot el procés de construcció:

Un centre de vida comunitari fet comunitàriament

Volíem fer el CVC com volem ser, perquè entenem que en gran mesura el CVC serà el que serà en funció de com es *construeixi* col·lectivament. Probablement es podria dissenyar un centre comunitari sense comptar amb la participació activa dels agents implicats, però difícilment aquest centre comunitari treballaria de manera comunitària si els agents implicats no se senten part d'un projecte col·lectiu. El procés ha treballat per fer partícips del Projecte els serveis i equips professionals que en formen part, i la ciutadania cridada a participar del Projecte i els altres equipaments i serveis ja existents en el barri.

Un procés de treball multinivell en comunicació permanent

Per poder desenvolupar el procés de treball d'un projecte que afecta tants serveis i recursos, és imprescindible treballar a diferents nivells: directiu, territorial i sectorial, amb professionals dels serveis referents, agents socials, etcètera. Aquests diferents nivells de treball dins dels serveis implicats genera un entramat de tasques que s'han de desenvolupar de manera ordenada i coherent, vetllant perquè cada pas possibiliti el pas següent. En una administració complexa com és l'Ajuntament de Barcelona, amb una dimensió territorial de gestió com és el Districte, i uns serveis centrals implicats com són el Servei d'Acció Comunitària (SAC), l'Institut Municipal de Serveis Socials (IMSS), Barcelona Activa, Foment de Ciutat amb el projecte Vila Veïna, Joventut, Servei d'Interculturalitat i el PIAD, cal treballar a diferents nivells per a concretar un projecte d'aquestes característiques.

Un procés respectuós amb les diferents esferes de responsabilitat

Molt vinculat a la idea anterior, el procés de treball ha partit d'una voluntat d'implicació dels diferents recursos i serveis presents al territori respectant les seves singularitats i voluntats, treballant des de la col·laboració i la construcció d'objectius compartits i criteris de treball comuns. En últim terme, cada servei present al Centre de Vida Comunitària té la seva pròpia naturalesa i raó de ser, però tots ells comparteixen la voluntat de formar part d'un projecte integral de centre que treballa des d'una perspectiva comunitària i una atenció social integrada. Aquesta voluntat de compartir un projecte integral amb un marc de referència compartit fa possible aquest procés de treball.

Un procés que parteix d'un marc de referència compartit:

Tot i les diferències entre la diversitat de serveis i recursos que treballen des del Centre de Vida Comunitari, tots ells comparteixen un seguit de principis i valors:

- La ferma convicció de treballar amb **vocació de servei públic** cap al barri; tots ells volen donar resposta a les necessitats dels veïns i veïnes de la Trinitat Vella.
- La importància de **voler i saber treballar conjuntament i buscar els punts de trobada i els espais de confluència** entre ells i les necessitats del territori.
- La necessitat d'**anar més enllà del treball conjunt i construir un projecte integral d'equipament, on els serveis van més enllà d'un treball individual. Posar en relació els nostres recursos per compartir respostes** amb altres serveis. Seguim responnent a les necessitats que teníem, però reordenem recursos i introduïm noves maneres de fer.
- La voluntat de treballar sota una **perspectiva comunitària**, on la relació amb la ciutadania i els agents socials del territori esdevé un eix cabdal dels recursos i serveis.
- Es comparteix el paradigma de **posar les persones i les seves necessitats al centre** (demanda/necessitat), no la nostra cartera de serveis (oferta).
- La voluntat de treballar la detecció de les necessitats de la població del barri de manera conjunta, i **generar propostes de treball col·lectives** per donar respostes més eficients a aquestes necessitats.

Un procés en permanent evolució i adaptació

El procés parteix d'una idea de projecte **de construcció col·lectiva que, a mesura que es vagi desenvolupant i hi vagin entrant participants nous, anirà evolucionant** i estarà en permanent adaptació a una realitat viva i canviant.

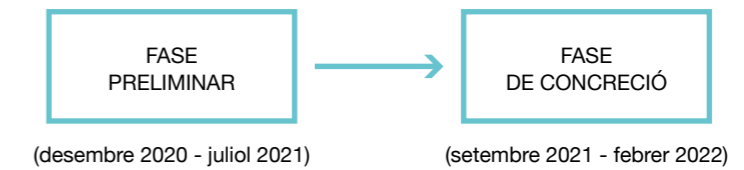
4 El procés d'elaboració del projecte de CVC

A partir dels principis i criteris de treball assenyalats, es va dissenyar un procés de treball que va anar evolucionant fins arribar a l'elaboració del projecte del Centre de Vida Comunitari de Trinitat Vella i la seva obertura.

El procés de construcció del projecte es va construir en paral·lel al seu procés de construcció físic, de desembre de 2020 a febrer de 2022, 15 mesos de feina, amb diferents moments, intensitats i instruments, des de la constitució del Grup Motor i la Comissió de Pilotatge fins la realització de sessions de treball grupals o individuals amb ciutadania i serveis i recursos de la comunitat. Amb espais de treball més formals i moments de treball des de la quotidianitat de la relació i el vincle a diferents nivells.

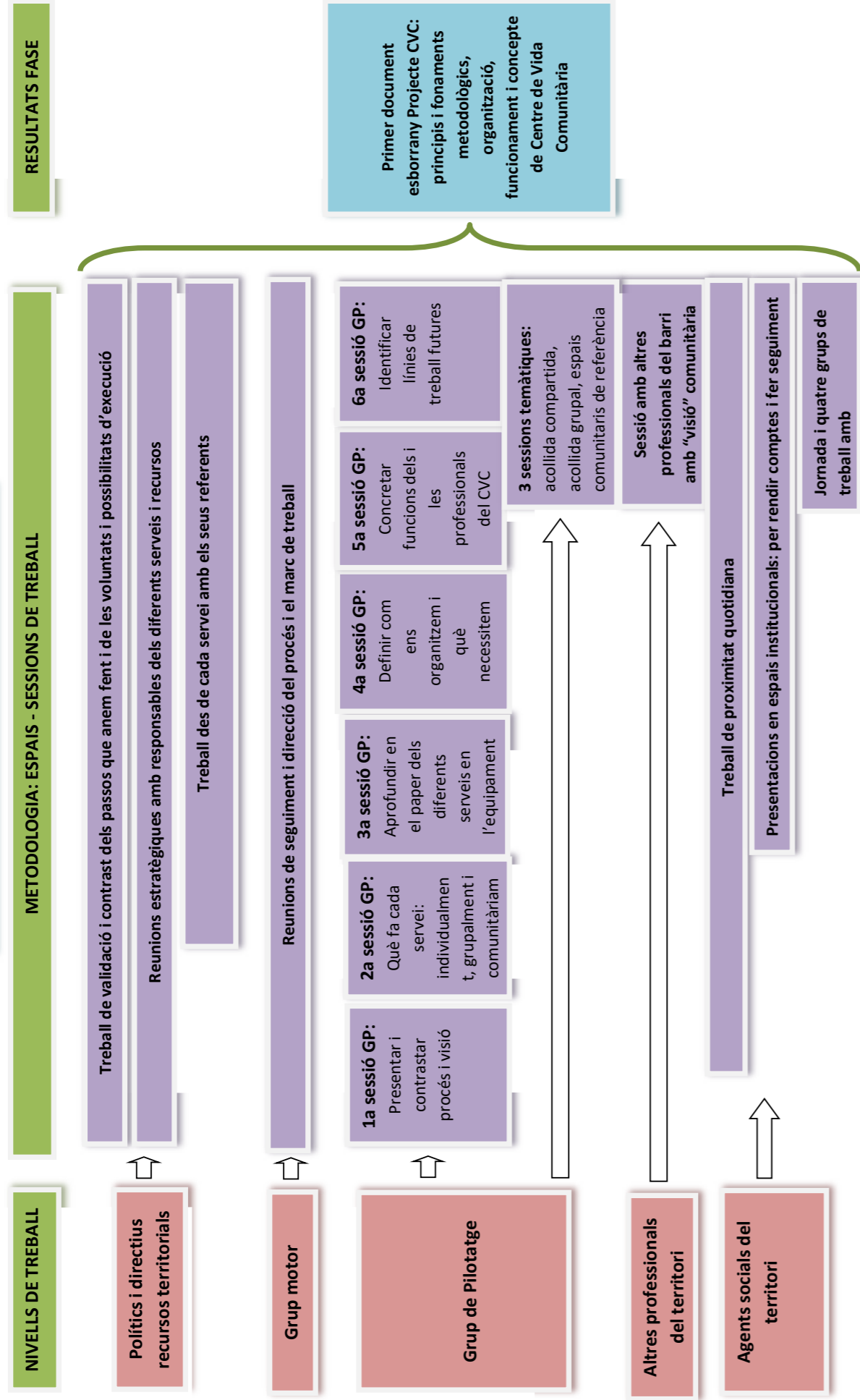
5 El procés, pas a pas

L'esquema següent mostra els diferents nivells de treball i les eines i moments de treball dividides en dues fases de treball:



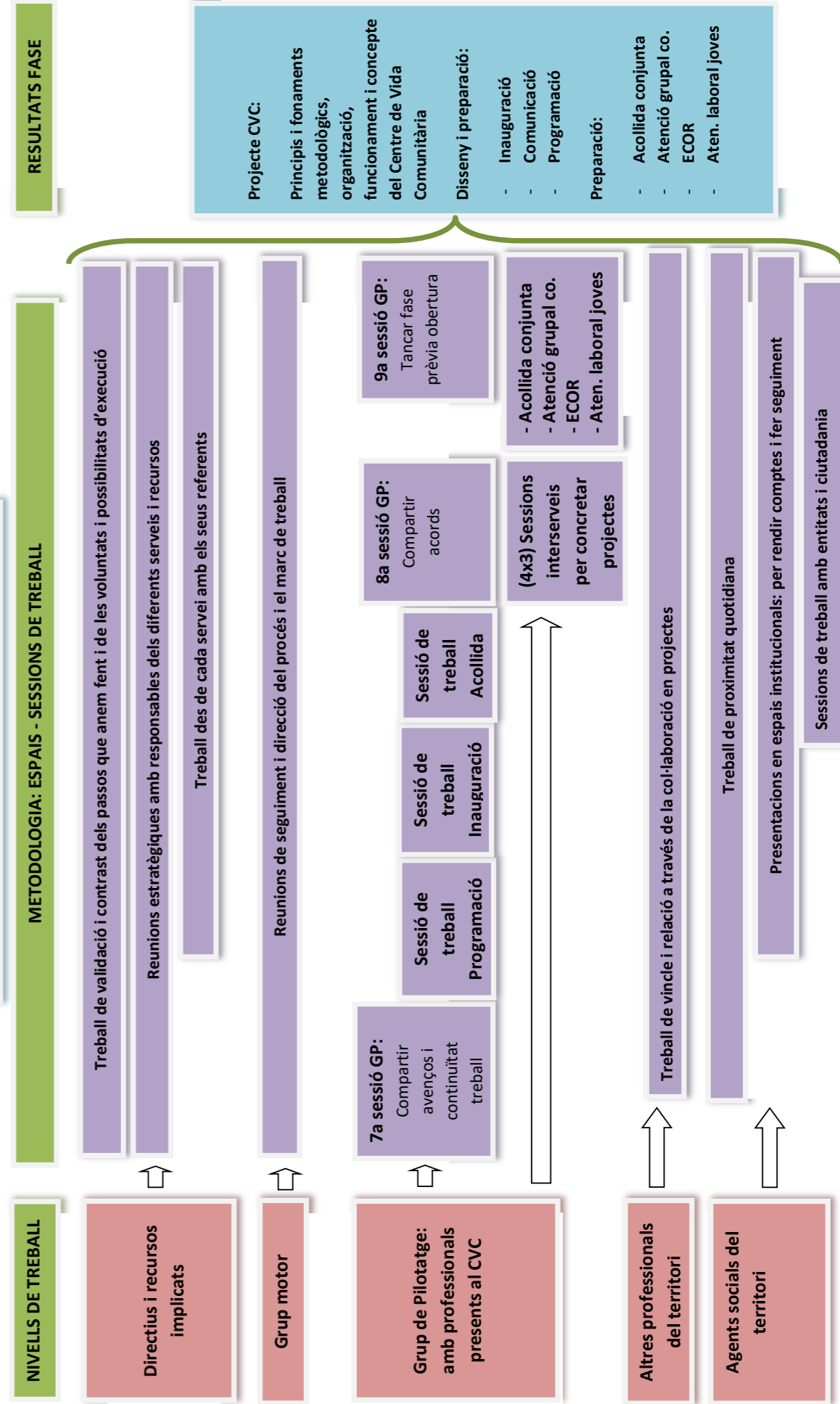
A continuació es mostra un primer esquema del treball de la fase preliminar, i després de la fase de concreció, amb un posterior desenvolupament i explicació d'ambdues.

FASE PRELIMINAR (desembre 2020 - juliol 2021)



Document marc del Centre de Vida Comunitària de Trinitat Vella

FASE DE CONCRECIÓ (setembre 2021 - febrer 2022)



5.1. Lideratge

La creació del CVC ha estat possible gràcies al lideratge conjunt de dues àrees de l'Ajuntament (Drets Socials i Cultura, Educació, Ciència i Comunitat) i el Districte de Sant Andreu, més enllà de la participació al CVC de serveis d'altres dependències, com és Barcelona Activa.

Voluntat política, determinació gerencial, proposta metodològica i treball tècnic s'han alineat de manera clara. Més enllà del reconeixement que pugui suposar aquest comentari, ens interessa destacar que sense aquest lideratge politicotècnic, i la seva translació a dinàmiques, espais i compromisos de treball conjunt, segurament el CVC no hauria estat possible.

Aquest lideratge compartit ha anat construint i implicant a altres serveis i recursos en un procés de construcció col·lectiva que s'ha desenvolupat, tant en l'àmbit directiu com dels equips professionals presents al territori. S'ha fet palesa la necessitat de la corresponsabilitat entre les diferents àrees i el mateix Districte.

Per elaborar el projecte de CVC com un projecte integral, ha calgut compartir de quina manera està treballant cada servei, i també posar en comú quin marc de treball col·laboratiu compartit es volia i es podia desenvolupar. D'alguna manera, es tractava d'explorar un *territori desconegut* partint dels coneixements i bagatge dels equips professionals dels diferents serveis, i els encàrrecs i missions que cadascun d'ells tenen.

Tot això ha requerit un contacte constant i un contrast de visions, encàrrecs i possibilitats de cada servei per definir i redefinir la seva presència i el seu treball al CVC i al barri de la Trinitat Vella. En aquest nivell s'estableixen bona part de les possibilitats de treball dels equips professionals presents al territori a partir de la definició dels seus encàrrecs.

5.2. El Grup Motor

La finalitat del Grup Motor ha estat tenir un espai estable de treball per abordar els elements estratègics i operatius del procés de construcció del projecte, així com preparar les sessions de treball del Grup de Pilotatge o amb altres recursos i serveis i ciutadania. És l'espai on es concreta el treball que cal dur a terme en cada fase i moment del procés amb els diferents agents implicats.

El Grup Motor estava format pel director de Serveis a les Persones del Districte, el tècnic de Barri de Trinitat Vella, el director i la tècnica referent del projecte del Servei d'Acció Comunitària i el referent del projecte de Pla de Barris.

Es va constituir el mes de desembre de 2020, i en la primera fase del procés es reunia cada dues setmanes. Després s'ha reunit amb diferents intensitats en funció de les necessitats del procés.

5.3. La Comissió de Pilotatge

La Comissió de Pilotatge era l'espai de treball dels serveis presents al CVC. Sempre hi ha hagut un referent de cada servei durant els 15 mesos de treball. Durant la primera fase del procés, de desembre de 2020 fins juliol de 2022 va estar formada per referents dels següents serveis:

- Direcció territorial Serveis Socials
- Coordinadora Oficina Tècnica Operativa de Gestió i Projectes
- Departament d'Informació i Atenció de les Dones (PIAD)

- Departament de Joventut
- Servei de Dinamització Juvenil
- Dinamització juvenil
- Servei d'Acció Comunitària
- Director del Servei a les Persones Districte Sant Andreu
- Tècnic de barri de Trinitat Vella
- Servei d'Interculturalitat
- Servei d'Interculturalitat Gestió de Conflictes
- Servei de Treball als Barris (Barcelona Activa)
- Servei de Treball als Barris (Barcelona Activa)
- Pla de barris. Ajuntament de Barcelona

Aquesta Comissió es va reunir nou vegades, entre els mesos de desembre de 2020 i febrer de 2022. A causa de la situació creada per la covid-19, les set primeres sessions van ser en línia, amb una durada de dues hores i mitja. Els temes treballats en cada sessió van ser els següents:

FASE PRELIMINAR

Desembre 2020 - juliol 2021

16 de desembre de 2020. Primera sessió

- Presentació dels serveis i les persones de la Comissió de Pilotatge.
- Presentar el projecte d'equipament de la Trinitat Vella en el seu vessant descriptiu i en el seu vessant conceptual com a equipament comunitari.
- Establir el marc de la intervenció comunitària.
- Explicar la proposta de Pla de treball.
- Contrastar la proposta, pel que fa al concepte d'equipament i de pla de treball.

13 de gener de 2021. Segona sessió

- Compartir que estem fent al barri des de la intervenció de cada servei a tres nivells: individual, grupal i comunitari.
- Començar a identificar les oportunitats de treball conjunt en el Centre de Vida Comunitària sota una estratègia de treball conjunt i amb una perspectiva comunitària.

10 de febrer de 2021. Tercera sessió

- Aterrar l'imaginari del projecte de CVC: compartir reflexió organitzativa.
- Aprofundir en el paper dels diferents serveis en l'equipament.

24 de febrer de 2021. Quarta sessió

- Posar en relació les diferents reflexions individuals de cada servei.
- Concretar temes organitzatius i de funcionament.
- Quines necessitats i reptes ens planteja aquesta nova manera de treballar comunitàriament?

17 de març de 2021. Cinquena sessió

- Compartir el resultat final de la primera fase de reflexió.
- Concretar temes organitzatius: funcions dels i les professionals.
- Valorar possible continuïtat.
- Identificar els recursos i serveis presents al barri.

28 d'abril de 2021. Sisena sessió

- Contrast marc de referència.
- Planificació de com es continua treballant.

Maig i juny reunions monogràfiques:

- Acollida compartida.
- Acollida grupal.
- Espais comunitaris de referència.

La consolidació del projecte del CVC requereix un procés que es vagi explicant i, alhora, formuli preguntes. El projecte ha anat evolucionant des de l'inici del procés i continuarà canviant en la mesura que apareguin nous agents, oportunitats, condicionants, altres projectes que poden retroalimentar el CVC, noves necessitats, etcètera.

FASE DE CONCRECIÓ

Setembre 2021 - febrer 2022

A la Comissió de Pilotatge hi ha hagut canvis en alguns dels perfils de les persones que han assistit a les reunions. Així, si bé en la primera fase, del desembre del 2020 al juliol del 2021, venien a les reunions càrrecs directius dels serveis, a partir del setembre del 2021 fins al febrer del 2022 les persones referents dels serveis han estat els i les professionals que seran presents al CVC. Aquest canvi de perfil es deu també al canvi d'objectius i continguts de les sessions de treball.

De la mateixa manera, en la primera fase es va establir un calendari força intens de sessions per aprofundir en el projecte, mentre que en la segona fase, la tasca ha estat més operativa i de seguiment a mesura que s'anaven consolidant nous elements del CVC i introduint elements per tenir en compte.

16 de desembre de 2020. Primera sessió

30 de setembre de 2021. Setena sessió

- Compartir avenços.
- Planificar els passos següents.

Sessions monogràfiques:

- **15 d'octubre:** Inauguració
- **29 d'octubre:** Programació
- **16 de novembre:** Comunicació

3 de desembre de 2021. Vuitena sessió

- Posada en comú de la tasca realitzada.

22 de febrer de 2022. Novena sessió

- Tancament fase prèvia a la inauguració.

També es van dur a terme unes **visites conjuntes** a l'equipament mentre estava en fase de construcció durant el mes de maig.

I finalment, es va fer una **sessió** matinal de quatre hores **amb tots els professionals que treballaran al CVC a partir del 23 de març** (tres dies abans de la seva inauguració al públic) per promoure el coneixement mutu i concretar alguns aspectes concrets i operatius del CVC.

Reunions individuals amb els serveis

Més enllà de sessions grupals entre tots els serveis, el SAC va organitzar i dur a terme trobades individuals amb tots els serveis per aprofundir en el treball que desenvolupava cada servei present al CVC. També es va facilitar recollir les seves visions i treballar conjuntament els elements que calia tenir en compte en la posada en marxa del Centre de Vida Comunitària de Trinitat Vella. Les sessions de treball amb els diferents serveis van ser amb:

- Pla de Barris → Xarxa de Resposta Socioeconòmica (XARSE)
- Servei d'Interculturalitat
- Punt d'Informació i Atenció a la Dona (PIAD)
- IMSS - Centre de Serveis Socials Franja Besós
- Servei de Dinamització Juvenil
- Servei de treball els Barris de Barcelona Activa
- Departament de Ciència i Universitats → Espai de coneixement
- Oficina Innovació → Oficina Virtual d'Atenció Ciutadana Social (OVACS)

Aquestes sessions van servir per abordar les qüestions següents:

Quines necessitats tenim com a servei en relació amb l'acollida?

- Preguntes bàsiques que ha de fer.
- Informació mínima que ha de tenir.

Què mantenim de manera autònoma des del nostre servei?

- Atenció individual.
- Quina atenció grupal i comunitària no podem compartir amb altres recursos. (Compartir grups de treball implica certa obertura, pot haver-hi grups tancats).

Quina atenció grupal i comunitària podem compartir amb els altres recursos en una cartera grupal i comunitària compartida?

- Grupal (si requereix una certa obertura).
- Comunitària (projectes i serveis d'acollida i assessorament, etcètera).

Quins projectes nous podem/necessitem/volem generar?

- Només des del servei.
- Amb altres serveis.

Quines necessitats d'espais, ubicació i equipaments necessitem?

- On estarem ubicats? I com és l'espai?
- Quins espais propis tenim? I quins podem utilitzar de manera compartida?

5.4. Treball amb serveis i professionals del territori

Més enllà del treball amb els serveis i els equips professionals presents al CVC, també es va fer un treball amb altres serveis i professionals presents al territori. Aquest treball es va dur a terme de diferents maneres:

- Un contacte directe de coneixement i reconeixement mutu per part de la persona referent del SAC per presentar el CVC i explicar la seva idiosincràsia.
- Contactes per explorar potencials col·laboracions amb la biblioteca, el centre cívic, el casal, els centres educatius, el CAP, etcètera. Aquests contactes els van fer professionals referents del SAC juntament amb alguns dels serveis presents al CVC que tenien un contacte més estret amb aquests altres serveis del territori per establir complicitats amb aquests serveis.
- Sessió de reflexió conjunta realitzada el 28 de juny de 2021 per compartir informació i expectatives, explicar i recollir la seva visió del barri, treballar l'oportunitat que suposa per a tothom el CVC i de quina manera pot col·laborar el CVC amb els projectes comunitaris existents al barri, així com quins elements cal tenir en compte en el seu desenvolupament. En aquesta sessió van ser convocats professionals referents de: centre cívic, biblioteca, centre d'atenció primària, centres educatius, casal de gent gran i escola d'adults.

5.5. Treball amb el veïnat i membres d'entitats

La ciutadania havia de tenir un paper important en el CVC des del primer moment, i havia de retroalimentar la reflexió tècnica del procés. En aquest sentit, pel que fa al veïnat, el treball també s'ha fet a diferents nivells:

- **Des de la quotidianitat** a través del vincle dels professionals amb els veïns i veïnes de la Trinitat Vella i especialment del paper del tècnic de barri.

- Des dels **espais de relació existents**, com ara els consells de barri o presentacions institucionals del CVC.
- **Reunions de treball** per identificar els elements que hauria de tenir en compte el CVC i com s'hauria de presentar i treballar amb la gent del barri.

Cal tenir present que l'espai on està ubicat el CVC es va explicar de maneres diverses abans de la seva concreció en aquest projecte de CVC, des d'un hotel d'entitats a un centre de serveis socials, i aquests canvis no sempre han estat ben vistos per part d'algunes persones del barri.

Era clau el procés de construcció conjunta del CVC a fi que la ciutadania formés part del projecte del CVC des del primer moment, per això es va dur a terme un procés de treball a diferents nivells:

- **Reunions amb les líders veïnals i ciutadania del projecte de CVC:** en quin moment estava, quins eren els terminis, quina previsió de recursos hi havia assignats (serveis presents al CVC), de quins espais disposa l'equipament, quina filosofia de treball comunitari hi ha darrera de tot el projecte de CVC, i contrastar com ho veien. Aquesta tasca la van realitzar els referents del Districte com a interlocutors habituals d'aquests agents. En concret, va tenir lloc el següent:
 - » Reunió amb l'Associació de Veïns i Veïnes de la Trinitat Vella.
 - » Reunió amb el conjunt d'entitats del barri.
 - » Presentació oberta a totes les entitats i la ciutadania del barri.
- **Sessió oberta a la ciutadania** per presentar el projecte de CVC: en quin moment estava, quins eren els terminis, quina previsió de recursos hi havia assignats, de quins espais disposa l'equipament, quina filosofia de treball comunitari hi ha darrera de tot el projecte de CVC, etcètera, i recollir elements que cal tenir en compte a l'hora de posar-lo en funcionament:
- **Grups focals** amb diferents perfils de persones potencialment usuàries del CVC, per presentar-los el projecte de CVC i recollir les seves expectatives i necessitats. En concret es van compondre quatre grups focals, en el primer període de construcció del projecte, de manera que les seves aportacions es van recollir en el disseny del projecte. Durant un mes es van fer quatre grups amb diversitat de perfils de població, per poder recollir la màxima diversitat possible.
- **Sessió de treball** amb tota la ciutadania que hi va voler assistir l'11 de novembre, per parlar de com podria ser la inauguració, quina programació podria tenir el CVC i com s'hauria de comunicar i difondre el CVC en el barri.
- **Dues sessions específiques amb joves** per identificar el seu imaginari del CVC, les seves expectatives i treballar la seva possible implicació.

6 Resultat final del procés

El resultat final d'aquest procés de treball ha estat l'elaboració del projecte de Centre de Vida Comunitària, que es defineix com un equipament de política social comunitària. Aquest projecte defineix **les bases del CVC**. És a dir, estableix **els seus fonaments conceptuals, estableix un model d'atenció i intervenció social**, posant èmfasi en la **metodologia comunitària com a estratègia de treball**.

És important tenir present que el **procés de desplegament del CVC** es concep de manera **gradual**, és a dir, si bé tenim un projecte de CVC i tenim una planificació global de com es vol que funcioni el CVC, això no implica que tot es posi en marxa des del primer dia: els espais de governança, els espais comunitaris de referència, el paper i implicació dels veïns i veïnes en el projecte de CVC i les diferents activitats que es realitzin, i els diferents projectes i estratègies comunitàries aniran desenvolupant-se en funció de les possibilitats i el context. Aquest punt és especialment rellevant en els elements vinculats a la implicació i paper de la ciutadania en el CVC. En aquest sentit, cal tenir molt present que cal treballar amb una lògica de fases:

- Coneixement i reconeixement mutu.
- Compartir imaginari.
- Participar activament en accions concretes.
- Assumir responsabilitats.

De la mateixa manera també cal tenir present que **no es poden “tancar” tots els elements que configuren el CVC al inici del projecte**, perquè és un **projecte viu, adaptat a una realitat canviant constantment, i que requereix processos d'aprenentatge, adaptació, prova i error, i consolidació**.

Participants procés CVC Trinitat Vella

SERVEI D'INTERCULTURALITAT DEL DISTRICTE DE SANT ANDREU

Youssef Bouajaj
Fàtima Taleb
Elisa Ortega

DEPARTAMENT DE JOVENTUT I SERVEI DE DINAMITZACIÓ JUVENIL

Alicia Aguilera
Ruben Toro
Elisenda Corroto
Abel Gavarrón

DEPARTAMENT DE FEMINISMES I LGTBI I PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA DONA

Bàrbara Melenchón
Mònica Romero
Joana Busquets
Soledad Ruiz
Maria Blanco
Neus Codina

BARCELONA ACTIVA

Esmeralda Blasi
Eva Clotet
David González
Flora Cozar
Àngela Garcia
Cristina Garcia
Erika Rodriguez
Sandra Calderón

IMSS I CENTRE DE SERVEIS SOCIALS DE FRANJA BESÒS

Anna Maria Palau
Pilar Navarro
Marta Serra
Raquel López
Laia Boldú
Adrià Castellví Pérez

Cristina Rufián
Encarna Roldán
Ingrid Álvarez
Magog Castillo
Marta Gracián
Susana Hortas
Laia Mollón
Maria José Marin
Carmen Maneus
Si Mohammed El Cadi
Sara Moreno

OFICINA VIRTUAL D'ATENCIÓ CIUTADANA SOCIAL /ÀREA INNOVACIÓ SOCIAL

Lluís Torrens
Julio Calvo
Xavier Trabado
Lydia Pascual

SERVEI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA

Óscar Rebollo
Bet Bàrbara
Marina Torrent
Jordi Sanchís
Tona Calvo
Loida Mejias
Teresa Fernández
Lidia Callejo
Mireia Albors

XARXA DE RESPOSTA SOCIOECONÒMICA (XARSE)

Griselda Paredes
Carla Martínez
Amaia Paino

PLA DE BARRIS

Miquel Àngel Lozano

EQUIP COMUNITARI DEL CENTRE DE VIDA COMUNITARIA

Ariadna Rivas
Raquel Raventós
Joan Tornay
Yaneli Payano
Anita Rani

DISTRICTE DE SANT ANDREU

Lucas Martínez Chito
Pedro Baca

VILA VEÏNA

Núria Salas
Helena Guiu

KONSULTA'M SANT ANDREU

Cristina Carbó
Cristina Hernández
Clara Masllorens

DEPARTAMENT DE CIÈNCIA I UNIVERSITATS

Anna Broll

BIBLIOTECA TRINITAT VELLA – JOSE BARBERO

Emma Armengod
Silvia Villar

CENTRE CIVIC TRINITAT VELLA

Youssef Sultan

AGÈNCIA DE LA SALUT PÚBLICA

Nabila Sánchez

CASAL CÍVIC TRINITAT VELLA

Arola Pérez

CIUTADANIA ORGANITZADA

I NO ORGANITZADA

Assumpta Chamorro (Banc del Temps i Trinitat Acull), Manuela Martínez (Associació de Veïns Trinitat Vella), Yolanda Benítez (Aso. Sociocultural J. LL. Els Triniteros i La Trini Solidaria), Paco Florez (Trinitat Uneix), Pere (Trinitat Uneix), Amador (Memòria Històrica Trinitat Vella), Pilar (Grup de Dones Trinitat Vella), Montse (Associació Flamenca), Jose Moreno (Associació Vaya Tela Trinitat), Maribel Gómez (La caja de Pandora), Isabel (La Trini Solidaria), Isabel (Associació feminista Amigues de l'Olivera i Grup d'Escolta Activa, Paco Expósito (Coordinadora d'entitats), Mohammed Chair (Amics de la Mezquita), Javi (Entitat El Cubo), Tània (Associació de comerciants), Wilo (Teatro la Manivela), Saïd (AFA IE Rec Comtal), Alba (Esplai la Tortuga), Fátima Zahra (Escola d'Adults), Redouan Bennai (Escola d'adults), Montserrat Lloperts, Khadija, Isabel, Laila Taiti, Samira, Yamina, Lucas Gil Melby, Joan Casas Martí, Paola Bravo, Said Barrientos, Kawtar El Hnini, Anira Pulido, Bryssa de los Àngeles, Edwin Gabriel, Kasim Ali, Daniel Ruiz, Maria Martínez, Jika Bint Mushtar, Somicha,

**Projecte de centre
de vida comunitària
Trinitat Vella**

**Document marc
de referència
Març 2022**

**Serveis d'Acció
Comunitària
(SAC)**