

# PROYECTO DEL CENTRO DE VIDA COMUNITARIA DE LA TRINITAT VELLA

**Documento  
marco de  
referencia**  
Marzo 2022

**Servicio de Acci3n  
Comunitaria  
(SAC)**



**Ajuntament  
de Barcelona**

---

# Índice

---

<b>Presentación</b>	<b>5</b>
<b>1. El Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella</b>	<b>7</b>
<b>2. Propósito del Centro de Vida Comunitaria</b>	<b>9</b>
2.1. La visión	9
2.2. La voluntad	9
2.3. La oportunidad	10
<b>3. Marco conceptual de trabajo</b>	<b>12</b>
3.1. Vocación de servicio público	14
3.1.1. Cambio de paradigma, poner a las personas en el centro de la atención	14
3.1.2. Hacia un modelo de atención social integrado	14
3.1.3. Un proyecto integral de equipamiento	14
3.1.4. Responsabilidad pública	15
3.2. Perspectiva comunitaria	15
3.2.1. Visión de la acción comunitaria compartida en el CVC	16
3.2.2. El fomento de un ecosistema que potencia la acción comunitaria	17
3.2.3. Un proyecto abierto a recibir nuevos servicios e iniciativas	18
3.2.4. Un proyecto que sale a buscar a profesionales y ciudadanía de su entorno con quienes trabajar	19
3.2.5. Un proyecto que genera y transfiere conocimiento	19
<b>4. Gobernanza, funcionamiento y metodología del CVC</b>	<b>20</b>
4.1. Gobernanza del equipamiento	20
4.2. Funcionamiento y metodología del CVC Trinitat Vella	23

4.2.1. La acogida/recepción conjunta	25
4.2.2. Sesiones de acogida en el Centro de Vida Comunitaria	25
4.2.3. Atención individual integral	26
4.2.4. Atención grupal compartida	26
4.2.5. Espacios comunitarios de referencia	27
4.2.6. Generación de conocimiento	29
4.2.6.1. Análisis social compartido del barrio para programar la acción	29
4.2.6.2. Generación y transferencia de conocimientos	29
4.2.7. Servicios compartidos	29
<b>5. Funciones de los equipos profesionales</b>	<b>30</b>
5.1. Funciones del equipo comunitario	30
5.2. Funciones de los y las profesionales de los servicios presentes en el CVC	32
<b>Anexos</b>	<b>35</b>
A. Los agentes vinculados al CVC Trinitat Vella	35
A.1. Los servicios presentes en el CVC	35
A.2. Los servicios del territorio	36
A.3. La ciudadanía	36
B. La dimensión física del equipamiento	38
B.1 Ubicación del CVC Trinitat Vella	38
B.2 Usos de los espacios	39
<b>Participantes proceso CVC Trinitat Vella</b>	<b>44</b>

# Presentación

Tienes en tus manos el proyecto del Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella. Este proyecto es **fruto del trabajo y la colaboración de muchos servicios, profesionales y vecinos y vecinas el barrio.**

Queremos, en esta presentación, apuntar algunos elementos que deberán ayudar desde el primer momento a entender el origen y el sentido del CVC. El primero de todos estos elementos ya aparece destacado en la primera frase. Efectivamente, profesionales de los servicios y vecinas del barrio han estado reuniéndose durante más de un año para, a partir de la reflexión compartida, ir definiendo los contenidos del proyecto. No estamos ante un proyecto técnico hecho de manera tecnocrática, sino de manera comunitaria: un proyecto colectivo hecho colectivamente, recogiendo aportaciones de dentro y fuera del centro, ciudadanas y profesionales.

El CVC surge con un gran reto: **generar un nuevo modelo de atención social comunitaria** desde un nuevo equipamiento en la ciudad. En este equipamiento se conjuga la integración de varios servicios públicos de atención social (que no están muy acostumbrados a trabajar juntos), como son los Servicios Sociales, el PIAD, Barcelona Activa, el Servicio de Dinamización Juvenil, el Servicio de Interculturalidad y Vila Veïna, y la articulación de estos servicios a través de espacios y propuestas de acción comunitaria que deben desarrollarse en el propio centro y fuera de este, que interpelan a vecinos y vecinas y a profesionales, que quieren dar respuesta a necesidades vividas por la población, y que deben ser el nexo de unión entre servicios, profesionales y población. **Integración de servicios, respuesta a necesidades y perspectiva comunitaria son los tres conceptos que mejor lo definen.**

El Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella (CVC) es un **proyecto vivo. En permanente construcción colectiva.** Las líneas maestras del proyecto las verás bien dibujadas en las próximas páginas, pero el proyecto está abierto al cambio conforme las necesidades y demandas van cambiando, se incorpora ciudadanía nueva o cambian los servicios que, actualmente, han estado presentes desde el primer día.

El CVC es un proyecto integral de equipamiento con algunos elementos que lo caracterizan y lo definen, y que nos permiten hablar de un modelo de equipamiento comunitario: por una parte, la necesidad de una acogida compartida, una programación conjunta de actividades, una cartera de servicios comunitarios y una coordinación fluida entre servicios y entre la atención individual y grupal que llevan a cabo y la acción comunitaria que desarrollan. Por otra parte, la perspectiva comunitaria que se centra en las potencialidades de las personas

a las que atendemos y que participarán en el equipamiento más que en sus carencias, con el objetivo de trabajar desde una mirada más empoderadora y menos estigmatizadora.

**En definitiva**, el CVC es un proyecto innovador, articulador de la atención social con una perspectiva claramente comunitaria. Ya hace más de un año que empezamos el recorrido de construcción de este proyecto, en paralelo a la construcción física del equipamiento. Ha sido un proyecto colectivo, en el que han participado todas las áreas y servicios implicados y también otros agentes del territorio. Necesitamos saber explicar el proyecto para seguir construyendo y para lograr la perspectiva comunitaria que queremos desarrollar.

# 1 El Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella

El **Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella (CVC)** es un **proyecto innovador** a partir de la construcción de un nuevo equipamiento **articulador de la atención social bajo una perspectiva comunitaria**. Es un **nuevo equipamiento de la política social comunitaria** para dar respuesta a las necesidades sociales del barrio de la Trinitat Vella, **promoviendo la autonomía de las personas y favoreciendo la vinculación en el territorio y el vínculo de las personas**, entre sí y con los y las profesionales y servicios que desarrollan una atención social en el barrio.

Debe ser un **espacio de encuentro** que se convierta en un **punto de referencia de vida comunitaria para los vecinos y vecinas del barrio**. El CVC ofrece un espacio donde encontrarse, convivir, crecer y tejer redes comunitarias mediante la solidaridad y el apoyo mutuo.

El CVC de la Trinitat Vella se define por ser un equipamiento comunitario, y partimos de la definición que hace el Servicio de Acción Comunitaria (SAC) en su “Guía de autoevaluación de la mirada comunitaria de los equipamientos”, en la que se establece que:

*“Independientemente de cuál sea el servicio que acoge el equipamiento (cultural, deportivo, educativo, etc.), diremos que este equipamiento tiene una intencionalidad y una mirada comunitarias cuando desarrolla su proyecto<sup>1</sup> y sus actividades desde el diálogo con el entorno, procurando ser accesible para todo el mundo y promoviendo la participación comunitaria de las personas que lo utilizan y de los actores comunitarios del entorno.”*

Esta perspectiva e intencionalidad comunitaria se caracteriza por:

- Desarrollarse desde un equipamiento **público**, es decir, “para todo el mundo”, sin establecer, de entrada, exclusiones de ningún tipo.
- Ser un espacio de **relación** y de **humanidad**, un lugar donde la gente se encuentre y se relacione.

1. El proyecto de equipamiento es el conjunto de valores, principios, intenciones, objetivos, métodos, estrategias, etcétera que se pondrán en práctica a la hora de prestar o desarrollar el servicio que le corresponde. Lo que diferencia y da sentido a un equipamiento es su proyecto (y no solo el servicio).

- Ser un espacio donde la gente pueda **dar**, mostrarse y ser protagonista.
- Ser un equipamiento **abierto**, que facilite la entrada y la salida.
- Ser un equipamiento que **va a buscar**: la gente que falta, que no suele acudir, servicios y otros equipamientos del entorno, etcétera.
- Ser un equipamiento que se relaciona con el entorno para dialogar: el **diálogo** como estrategia de relación que escucha y reconoce al otro.
- Ser un equipamiento pensado más como **proyecto** que como servicio (o como la descentralización de un servicio): donde muy probablemente ciertos roles quedarán desdibujados o reconfigurados a partir de otras visiones, misiones y encargos.
- Ser un equipamiento que facilite y promueva la **participación comunitaria**, es decir, la participación que se basa en organizarse y en hacer, o en organizarse para hacerlo colectivamente.
- Ser un equipamiento que procure incorporar usuarios y proyectos en los espacios de **gobernanza** del equipamiento.

En definitiva:

Una infraestructura comunitaria es un **lugar de relación**, que **propicia el vínculo** entre personas, y que ofrece a la ciudadanía **oportunidades de expresión y organización colectivas**, normalmente a través de la participación en proyectos en los que se sienten protagonistas (trascendiendo la idea de mero consumo de actividades).

Un equipamiento incorpora la mirada comunitaria que perseguimos cuando:

- **El énfasis, la intencionalidad, lo pone en** trabajar las relaciones, todo es un pretexto para trabajar las relaciones y generar vínculo, para que el vínculo pueda perdurar más allá de los tiempos y los espacios de la propia actividad/proyecto.
- **Tiene la vocación de salir a buscar** a la población no asociada (en su diversidad) para vincularla al proyecto desde el trabajo relacional.
- **Incorpora una mirada pública**, abierta e inclusiva.
- **Los proyectos y las actividades que desarrolla responden a necesidades vividas** por la población a la que se dirige.
- **Plantea una estrategia para hacer protagonista a la población que participa**, y permite y busca que esta se exprese: la gente no consume o incluso “participa” en una actividad, sino que contribuye en su organización. La gente tiene que poder dar (no solo consumir, recibir...). La participación pasa a ser una “**experiencia significativa desde el punto de vista comunitario**”: de protagonismo, de autoorganización.

## 2 Propósito del Centro de Vida Comunitaria

### 2.1. La visión

El Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella nace de la convicción de que un equipamiento de proximidad que **articule el apoyo de los servicios para hacer frente a las necesidades de la ciudadanía** es la mejor manera de incidir en el bienestar de los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella.

El CVC supone un replanteamiento en la articulación de los servicios de atención social y su relación con la ciudadanía, **superando la lógica de la atención exclusivamente individual y grupal, segmentada o asistencial** para incorporar la perspectiva comunitaria como elemento necesario para la promoción y la mejora de las condiciones de vida de las personas.

El nuevo equipamiento, como espacio físico, permite incluir y reubicar servicios que intervienen en el barrio, ubicados o con actividad en varios espacios. No obstante, más allá de concentrar varios servicios en un mismo equipamiento, el CVC Trinitat Vella supone la creación de una **nueva respuesta y organización del trabajo de los servicios del ámbito social bajo un proyecto común**. Es dar servicio a la población del barrio desde otra lógica de atención, desde la **corresponsabilidad compartida y dando a la ciudadanía un papel significativo y protagonista** en su proceso de mejora y de responsabilidad en la respuesta de sus necesidades.

El CVC impulsa las políticas sociales comunitarias, **coordinándose con el resto de equipamientos y servicios del barrio**, para trabajar conjuntamente para la mejora del bienestar de sus vecinos y vecinas. Se trata, en definitiva, del **fortalecimiento de la comunidad** a partir del fortalecimiento individual y colectivo de la ciudadanía.

### 2.2. La voluntad

La **creación de este nuevo espacio de referencia comunitaria** en el barrio persigue dar la respuesta que el barrio necesita, articulando servicios de proximidad bajo una respuesta integrada, generando escenarios de oportunidad para las entidades, grupos y ciudadanía no organizada promoviendo sus potencialidades y su participación.

La voluntad es crear un espacio donde los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella puedan encontrar respuestas a sus necesidades individuales o colectivas a partir de respuestas comunitarias. Quiere convertirse en un punto de referencia para los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella, un **espacio donde poder ser atendido por los servicios de atención social presentes**, pero también **un espacio donde encontrarse y estar, un espacio donde proponer y hacer**.

La propia dinámica y organización del centro fomenta la interrelación y la búsqueda colectiva de respuestas a las necesidades de las personas. Dicho de otro modo, busca pasar de la necesidad individual a la **respuesta colectiva**, a través de:

- La construcción de proyectos comunitarios.
- La promoción directa de grupos y actividades colectivas.
- La realización de actividades vinculadas a necesidades e intereses del territorio y las personas.

El CVC quiere ser un **espacio diverso y plural**, donde toda la **ciudadanía se sienta acogida** y pueda relacionarse de forma diferente también con los y las profesionales de los servicios. La propia configuración y distribución de los espacios del centro **facilita el encuentro de diferentes agentes del territorio**, entre equipos técnicos y vecindario, para compartir ideas, generar espacios de ayuda mutua, experimentar vivencias sociales, forjar vínculos y sinergias, etcétera.

El CVC quiere convertirse en un **espacio en el que la multiculturalidad y la diversidad del barrio** estén presentes, donde destaque la diversidad existente de personas que ayudarán a encontrar las respuestas a sus propias necesidades.

## 2.3. La oportunidad

La idea de oportunidad surge desde tres enfoques diferentes:

1. El CVC surge bajo la confluencia de diferentes elementos que lo han hecho posible, pero que también lo condicionan por ser como es:

- a) Por la disponibilidad de un espacio y unos recursos para construir un equipamiento de proximidad con unas dimensiones de un gran potencial.
- b) Por la demanda ciudadana de disponer de espacios y servicios para dar respuesta a las necesidades del vecindario de la Trinitat Vella.
- c) Por la predisposición de diferentes servicios y recursos de trabajar bajo una perspectiva comunitaria integrada.
- d) Por ser el fruto de mucho trabajo previo, tanto de los y las profesionales de los servicios del territorio como de las entidades y la ciudadanía del barrio.

2. El CVC como oportunidad de trabajo para el barrio de la Trinitat Vella bajo varias perspectivas para el vecindario de la Trinitat Vella y para los servicios y recursos presentes en el equipamiento o en el territorio:

- **Para el vecindario:**

- » Por el **potencial beneficio de la mejora del bienestar y la atención** de los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella.
- » Por el **impulso de la vida comunitaria del barrio**. Quiere ser un espacio comunitario de referencia para el barrio, donde se den experiencias positivas y significativas para y con la gente del barrio, más allá de su cita con un servicio.

- **Para los servicios presentes en el CVC:**

- » Porque estamos hablando de un proyecto de equipamiento nuevo, estamos ante un **proyecto innovador**.
- » Porque en la medida en que es un proyecto innovador, comporta un **proceso creativo de generación de un nuevo modelo de atención y trabajo de la atención social a partir de todas las experiencias y aprendizajes previos**.
- » Porque nos permite **pensar cómo trabajar** desde un equipamiento mientras este se construye y antes de abrir sus puertas.
- » Nos permite a los servicios **hacer evolucionar nuestras prestaciones** e innovar en la forma de atender y trabajar con la ciudadanía las necesidades sociales.

- **Para los servicios del territorio:**

- » El CVC Trinitat Vella se convierte en una **oportunidad para los servicios residentes, pero también para otros recursos y servicios que también forman parte de la política social comunitaria del barrio**. La experiencia y los conocimientos de los servicios del territorio tienen que alimentar la respuesta colectiva que se genera desde el CVC.
- » El CVC **busca crear espacio de trabajo compartido y colaborativo abriéndose y relacionándose** con los diferentes servicios del territorio. **Trabaja fuera de sus paredes**, y pretende ser un equipamiento que trabaja y genera proyectos con otros recursos.

3. Finalmente, el proyecto del Centro de Vida Comunitaria **trabaja desde una perspectiva de la acción comunitaria** a partir de la potencialidad, es decir, construir alternativas de trabajo e intervención poniendo el énfasis en los elementos potenciales de las personas con las que trabajamos, en lugar de centrarnos y de definirnos desde las carencias y necesidades. Trabajando desde una mirada estimulante y emancipadora, y no desde una mirada estigmatizadora y victimizadora. Pasar de la “necesidad de trabajar comunitariamente” a la “potencialidad de trabajar comunitariamente”.

Generar desde lo que es posible con la idea de que no trabajemos comunitariamente solo porque “necesitamos” trabajar comunitariamente; trabajamos comunitariamente porque podemos hacerlo para dar respuestas a las necesidades que detectamos.

# 3 Marco conceptual de trabajo

El Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella se incorpora al marco de referencia del Sistema Comunitario de Políticas Sociales (SCPS1) y la definición de una estrategia comunitaria de los servicios públicos implicados:

“El sistema comunitario de políticas sociales (SCPS) parte de la idea de sistema comunitario como ‘el conjunto de actores concretos que se conocen y se reconocen entre ellos, se rigen por unas maneras establecidas de hacer y mutuamente aceptadas, comparten proyectos y tienen ciertas características de estabilidad y legitimidad’<sup>2</sup>. Es la nueva forma de trabajar conjuntamente profesionales, servicios y población que actúan en un territorio concreto y que analizan, planifican y ejecutan sus actuaciones **bajo una estrategia comunitaria compartida**. El SCPS debe velar por la coherencia global de las políticas sociales de cariz comunitario.”

“La estrategia comunitaria es la planificación conjunta **entre los servicios implicados** para definir y coordinar las actuaciones comunitarias que desarrollan los diferentes servicios (educativos, sociales, sanitarios, etcétera) para dar respuesta a **determinados problemas y necesidades de la población en un territorio** y que parten de unos criterios y principios compartidos (implicación activa de la ciudadanía en el despliegue de las mismas acciones, empoderamiento y fomento de la autonomía de la ciudadanía, fomento de la cohesión social), más allá de las políticas concretas de cada servicio (educativas, sociales, sanitarias, etcétera).”

En esta línea, desde el Servicio de Acción Comunitaria (SAC) se ha identificado **de dónde venimos y dónde queremos ir en relación con la vertebración de la acción comunitaria en la atención social en la ciudad, es decir, el escenario deseado**, hacia donde queremos caminar. En el siguiente cuadro se muestran los **principales elementos, y se explicita cómo se hacen realidad** en el CVC Trinitat Vella:

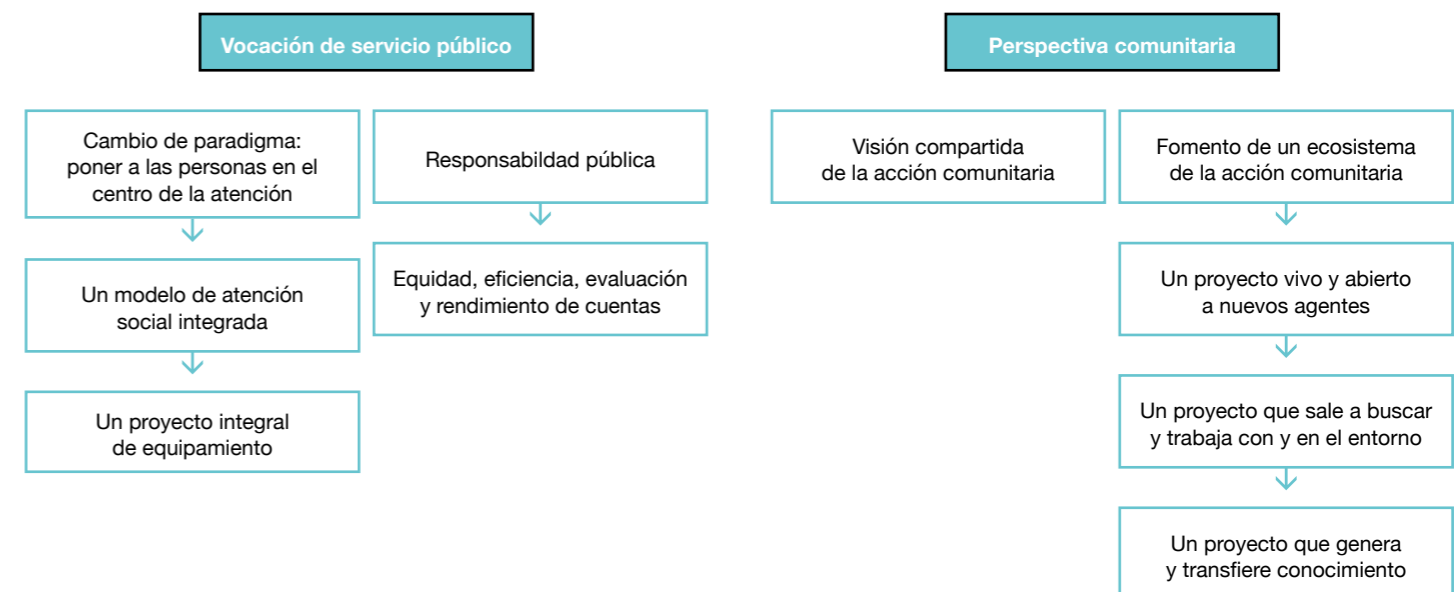
1. **Hacia un sistema comunitario de políticas sociales. Elementos conceptuales, de diagnóstico y propuestas de acción.** Área de Derechos de Ciudadanía, Cultura, Participación y Transparencia. Dirección de Servicios de Acción Comunitaria. Noviembre del 2018.

2. **Plan municipal de acción comunitaria 2018-2022, Barcelona.** Área de Derechos de Ciudadanía, Cultura, Participación y Transparencia. Dirección de Acción Comunitaria. Plan municipal, presentado en el Plenario Municipal del 23 de marzo de 2018.

De experiencias, proyectos y políticas sectoriales...	...a un sistema comunitario de políticas sociales	...a un equipamiento comunitario de atención social integrada
Estudio del abordaje de las necesidades de la población desde una intervención individual	Estudio del abordaje de las necesidades desde diferentes maneras de intervención	Integración, bajo una estrategia, de las diferentes maneras de abordar las necesidades de las personas: individual, grupal y comunitaria
Acción comunitaria sectorial y puntual	Planificación estratégica intersectorial continua	Atención social integrada bajo una estrategia comunitaria compartida en un proyecto común
Multiplicidad de marcos de referencia	Un marco común de referencia de principios de actuación, criterios y metodología para la práctica	Un marco de trabajo y proyecto comunitario y de atención social de referencia compartido y construido colectivamente
Cada uno su diagnóstico	Una planificación y análisis conjunto de la diagnosis con respecto a las necesidades que hay que abordar comunitariamente	Análisis de las necesidades sociales a partir de compartir información y datos de los servicios
Dificultades de coordinación en el territorio	Una organización comunitaria y gobernanza clara de ámbito territorial	Coordinación y comunicación constante desde diversos ámbitos con responsabilidades definidas
Proyectos extraordinarios	Servicios y proyectos ordinarios (maneras de hacer y trabajar estables)	Elaboración de una cartera de servicios propia en función de las necesidades y los recursos
Falta de evaluación	Seguimiento y evaluación continua	Existencia de espacios de seguimiento e indicadores de evaluación
Voluntarismo profesional	Encargos claros y concretos a los equipos y profesionales	Definición clara de funciones comunitarias a los y las profesionales
Desequilibrios entre servicios y entre profesionales	Recursos para procurar equilibrios y compensaciones entre servicios	Asignación de profesionales concretos para potenciar la dimensión comunitaria Inclusión de la tarea comunitaria en las funciones de los y las profesionales de los servicios
Un modelo reactivo, fundamentado en necesidades que, cuando se identifican, ya han variado	Hacer modelos predictivos (adelantarse a los acontecimientos y prever necesidades futuras)	Disposición de un espacio de generación y transferencia del conocimiento

El marco conceptual del CVC parte de dos grandes conceptos que se van desgranando en diferentes aspectos que inciden de manera directa en el proyecto del CVC: vocación de servicio público y perspectiva comunitaria.

En el siguiente esquema se muestra la síntesis de las ideas que se desarrollan a continuación



### 3.1. Vocación de servicio público

Los servicios presentes en el CVC comparten unos elementos básicos a partir de los cuales se construye el proyecto del CVC, y todos ellos parten de la firme convicción de trabajar con **vocación de servicio público** hacia el barrio y sus vecinos y vecinas. A partir de esta vocación se desencadenan una serie de premisas de trabajo fruto del proceso de coproducción del proyecto del CVC.

#### 3.1.1. Cambio de paradigma, poner a las personas en el centro de la atención

La voluntad es hacer un cambio de paradigma en el modo de atender a la ciudadanía. Queremos poner a las personas en el centro de nuestra atención, en los servicios que ofrecemos y en los procedimientos de trabajo que empleamos. Eso comporta no definir la atención en función de los productos y servicios que *ofrecemos* desde los servicios públicos, sino partir de las necesidades de la ciudadanía (demandas y necesidades) cuando definimos nuestros servicios y procedimientos de atención.

Para profundizar en un nuevo paradigma en el modo de atender la ciudadanía, es clave tener claro que la construcción del proyecto requiere de un proceso en el que es importante tener presente **cuál es el horizonte deseado hacia el que queremos ir** para asegurar que vamos en la dirección deseada

#### 3.1.2. Hacia un modelo de atención social integrado

El hecho de ponernos en la necesidad de la persona atendida nos cuestiona el proceso de atención segmentado entre diferentes servicios de las políticas sociales. Desde todos los servicios presentes en el CVC se destaca la importancia de **saber trabajar conjuntamente, la necesidad de buscar los puntos de encuentro y los espacios de confluencia** entre los diferentes servicios.

Eso deriva en la necesidad de **ordenar y coordinar las tareas y funciones de cada servicio**. Pero la voluntad es ir más allá y **poner en relación los recursos de los diferentes servicios para compartir respuestas coordinadas**. La voluntad es seguir respondiendo a las necesidades que tiene encomendadas cada servicio, pero reordenando recursos y nuevos modos de hacer aprovechando sinergias.

La propia complejidad de las necesidades sociales nos obliga a actuar de manera interseccional e intersectorial. La **coordinación de las personas responsables de cada servicio** es un instrumento clave para garantizar esta **actuación integral**, anticipándose a posibles necesidades o haciendo más eficientes las respuestas trabajando conjuntamente.

#### 3.1.3. Un proyecto integral de equipamiento

Partimos de la voluntad de construir un **proyecto integral de equipamiento, no ser únicamente un recinto donde convivimos diferentes servicios y nos coordinamos para ser más eficientes**. Para hacerlo posible, el CVC:

- por una parte, se dota de profesionales que velan por este marco común de trabajo que va más allá del equipo de un servicio específico;

- y, por la otra, dispone del **marco de trabajo compartido por todos los equipos profesionales de los diferentes servicios que forman parte del CVC: objetivos, proyectos, acciones, espacios, recursos y metodología de trabajo compartidos**.

Para construir un proyecto integral de equipamiento **se debe distribuir funciones, asignar roles e ir más allá del trabajo conjunto**. Los servicios tienen que responder a la necesidad de los proyectos y las acciones, **rompiendo los marcos individuales de cada servicio**.

En otras palabras, se deben crear equipos más allá de mi equipo, para entender que cada equipo profesional de cada servicio forma parte de un todo más amplio, que es el CVC. La voluntad es detectar las necesidades de la población del barrio de manera conjunta, **generar diagnósticos compartidos y construir estrategias y propuestas de trabajo colectivas** para dar respuestas más eficientes. No todo son más recursos, pero, si es necesario, también se deberá identificar qué nuevos recursos necesitamos.

#### 3.1.4. Responsabilidad pública

Si bien en este apartado no pretendemos exponer todo el marco conceptual que comporta la función y la responsabilidad pública que asume la Administración, sí queremos destacar una serie de conceptos asociados a un servicio público que en este proyecto nos parece importante destacar:

- La idea de **equidad** en el acceso a los recursos que facilitan cubrir las necesidades de la ciudadanía. Es decir, la Administración no solo tiene que garantizar la posibilidad de que todo el mundo acceda a un recurso al que tiene derecho, sino que debe procurar facilitar que quienes tienen este derecho lo ejerzan. Este concepto es clave en el modo de entender la atención social de los recursos presentes en el CVC, y en su propia lógica general de trabajo.
- La idea de **eficiencia**, en la medida en que los recursos son limitados y son públicos y por los que, por lo tanto, tenemos que velar por que se destinen de la mejor manera posible para dar respuesta a una necesidad colectiva. La eficiencia incide en la manera de organizar y relacionar los recursos entre sí. Pero, sobre todo, hace referencia a dar respuesta a la necesidad de las personas.
- La idea de **evaluación**, muy vinculada a la idea anterior. Todo servicio o recurso público requiere un proceso de evaluación para analizar si con él se logra el objetivo para el que fue diseñado, el impacto, si emplea adecuadamente los recursos que se le destinan, si puede mejorar su prestación social ofreciendo un impacto más positivo.
- Y, finalmente, relacionada con la anterior pero con matices diferentes, la idea de **rendimiento de cuentas**. En último lugar, todo proyecto o recurso que la Administración destina a responder a una necesidad social tiene que ser explicado, argumentado y analizado por todos los agentes implicados y la sociedad en general.

### 3.2. Perspectiva comunitaria

El segundo concepto clave del CVC es la **perspectiva comunitaria como lógica de trabajo**. En este sentido, entendemos por política social comunitaria la que **aborda las necesidades sociales** de la población **promoviendo la autonomía de las personas** para hacer frente a estas necesidades, y, a su vez, **promueve la vinculación en el territorio y el vínculo de las personas**, entre sí y con los propios servicios.



El CVC Trinitat Vella pretende **impulsar la dimensión comunitaria de los servicios de la política social**. Este impulso favorece generar nuevas relaciones con los vecinos y las vecinas del barrio, buscando formas de atención social más autónomas y haciendo a la ciudadanía corresponsable de la búsqueda de respuestas a sus necesidades.

En este marco, **la atención individual de todos los servicios presentes en el CVC es palanca de proyectos comunitarios**, en los que la ciudadanía atendida puede ser al mismo tiempo participante y actora principal de los proyectos comunitarios que se desarrollan.

El CVC Trinitat Vella plantea el papel central que puede tener un equipamiento de proximidad en el territorio como espacio que opera como **nexo y polo de atracción de la ciudadanía** para el desarrollo de diferentes actividades. Este equipamiento tiene que irradiar proyectos comunitarios para y desde el barrio de la Trinitat Vella hacia su entorno. El CVC, los servicios que desarrollan su tarea u otros servicios del barrio, y los proyectos y actividades que se generan deben **trabajar para vincular al vecindario del barrio con su entorno**.

### Plan Municipal de Acción Comunitaria, 2018-2022

“Los servicios de la política social estables y asentados en el territorio barrio (educativos y culturales, de salud, de servicios sociales, de fomento del empleo...) han ido incorporando la mirada y las metodologías comunitarias. Los profesionales que trabajan en ellos se conocen y reconocen, y son capaces de construir conjuntamente diagnósticos y estrategias de respuesta porque se han dotado de una arquitectura de espacios estables de trabajo en el territorio que lo permite y facilita. Por su parte, los diversos equipamientos de proximidad instalados en el territorio-barrio (bibliotecas, centros cívicos, casales de barrio, ludotecas...) han incorporado miradas, metodologías y estrategias comunitarias que les permite ser auténticos motores/viveros de proyectos y vida comunitaria en el barrio.”

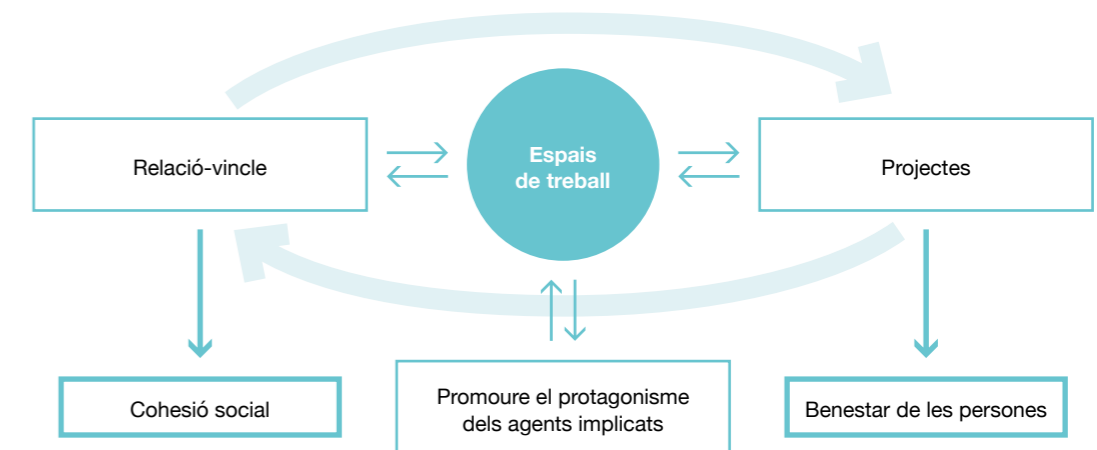
Esta perspectiva implica de manera estratégica los **otros equipamientos y servicios de proximidad del barrio**, como la biblioteca, el centro cívico, el casal, el centro de salud o las escuelas, componiendo una **única red comunitaria de servicios y recursos en el barrio**.

El CVC Trinitat Vella facilita la construcción de la dimensión colectiva de estos servicios. **El CVC facilita el espacio, la relación y la coproducción** entre ellos, buscando sinergias, e **incorporando a la ciudadanía en esta coproducción de respuestas a las necesidades colectivas**.

#### 3.2.1. Visión de la acción comunitaria compartida en el CVC

Uno de los objetivos finales del proyecto del CVC Trinitat Vella es la **generación y el fortalecimiento de proyectos comunitarios** del barrio que persigan la mejora del bienestar de la ciudadanía a partir de la implicación de esta en su propia mejora. Queremos **promover el vínculo y la relación** entre los agentes del territorio para responder mejor a las necesidades de las personas de la Trinitat Vella. Pero, además, fundamentamos las relaciones y la cohesión social **dando respuesta a necesidades concretas que inciden en el bienestar de las personas**. Y lo hacemos con la **implicación y el protagonismo de la propia ciudadanía, promoviendo su autonomía y capacidad de respuesta**.

La visión comunitaria del CVC trabaja a partir de la retroalimentación de estas dos dimensiones para que mutuamente se fortalezcan, y quiere hacerlo con la participación activa de las personas. La visión comunitaria del CVC trabaja a partir de la retroalimentación de estas dos dimensiones porque mutuamente se fortalecen, y quiere hacerlo con la participación activa de la gente.



El CVC Trinitat Vella parte de la idea de que **el equipamiento, los servicios y la ciudadanía** configuran los ingredientes básicos para un fortalecimiento comunitario:

- **El equipamiento** como un espacio de encuentro y un nexo de unión y referencia para la comunidad. El CVC como un espacio que propicia y promueve la relación y la acción comunitaria desde los diferentes agentes y para los diferentes agentes de la comunidad. Es un lugar donde pasan cosas.
- **Los servicios** (que trabajan dentro o fuera del CVC) como un agente más de la comunidad (no al margen de la comunidad), que a través de su intervención ofrece respuestas a las necesidades de la ciudadanía que promueven la autonomía y el vínculo de la ciudadanía.
- **La ciudadanía** como activo importante para dar respuesta a sus propias necesidades. La vocación emancipadora de toda intervención comunitaria.

#### 3.2.2. El fomento de un ecosistema que potencia la acción comunitaria

Con todo ello, el CVC Trinitat Vella aspira a promover la acción y la organización comunitaria de la Trinitat Vella implicando a los servicios y la ciudadanía en la **generación de un ecosistema** que potencia y facilita generar el contexto para que nazcan, crezcan y se desarrollen proyectos y acciones comunitarias. Para hacerlo posible, es fundamental profundizar en tres ejes:

##### 1. Creación de un ecosistema colaborativo e innovador a partir de:

- Aprovechar la diversidad de espacios, proyectos y agentes activos con cierta capacidad de querer, poder y saber construir acción comunitaria.
- Dar apoyo a proyectos comunitarios ya existentes en la Trinitat Vella.
- Velar por que los proyectos comunitarios cumplan unos criterios concretos: participación activa de la ciudadanía, colaboración entre recursos, etcétera.

- Ser punto de encuentro y de reflexión para los equipos profesionales, las entidades y los participantes de proyectos comunitarios, estimulando el conocimiento y la coordinación entre los diferentes motores de la acción comunitaria del barrio.
- Generar un marco de actuación común sobre acción comunitaria desde los diversos motores públicos, compartiendo: lenguaje, discurso, posición, estrategia, indicadores de evaluación para hacer el seguimiento de los proyectos, etcétera.
- Detectar necesidades, temas clave y ejes de trabajo del barrio.
- Relacionar los equipamientos, profesionales, motores de la acción comunitaria, entidades y participantes de los proyectos/servicios, para promover vínculos y estrategias comunitarias para el barrio, aprovechando sinergias y promoviendo colaboraciones.
- Conocer, explorar e intercambiar experiencias comunitarias de otros lugares (de la ciudad, del país o del mundo) para aprender e incorporar las que se valoren oportunas para la Trinitat Vella, adecuándolas a las necesidades del territorio y los equipos de trabajo.

## 2. Acompañamiento en la construcción de proyectos de acción comunitaria a partir de:

- Acompañar y provocar la mejora y la actualización de la acción comunitaria en la Trinitat Vella.
- Acoger y acompañar a los diversos agentes del territorio para ayudar a hacer que sean motores para desarrollar acciones y proyectos comunitarios.
- Entender que existen lógicas de arriba abajo (*up-down*) y de abajo arriba (*bottom-up*), a la hora de desarrollar proyectos y acciones comunitarias, es decir, que hay proyectos que pueden surgir de la iniciativa ciudadana o de un servicio público teniendo en cuenta las políticas públicas, los encargos y los proyectos de cada recurso público de la Administración.

## 3. Empoderamiento de las personas responsables de los proyectos de acción comunitaria a partir de:

- Formar y acompañar de manera vivencial y práctica a los técnicos y responsables de los proyectos de acción comunitaria involucrados, destacando el conocimiento y experiencia que hay en el barrio.
- Dar apoyo, formación y acompañamiento a los equipos profesionales del territorio en temas comunitarios.
- Detectar, impulsar y hacer el seguimiento de buenas prácticas y experiencias de interés especial para el barrio.
- Constituir bancos de recursos (bibliográficos, materiales, informáticos, de investigaciones teóricas y otros) para la construcción y la dinamización de proyectos de acción comunitaria.

### 3.2.3. Un proyecto abierto a recibir nuevos servicios e iniciativas

El CVC Trinitat Vella se ha creado a partir de la confluencia de varios servicios presentes en el territorio, pero evolucionará en la medida en que también lo haga su entorno. El CVC está **abierto a recibir nuevos servicios y proyectos** que estén alineados con sus objeti-

vos, esta vocación comunitaria y su manera de hacer y responder a las necesidades y el bienestar de los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella.

### 3.2.4. Un proyecto que sale a buscar a profesionales y ciudadanía de su entorno con quienes trabajar

El proyecto del CVC **promueve la vida comunitaria mucho más allá de sus paredes, y no solo se implica en su entorno, sino que interviene, y esta es su razón de ser.** El CVC no solo trabaja con los agentes del entorno sino que también trabaja en y con su entorno.

**El CVC interactúa con otros servicios del territorio para hacer proyectos conjuntos, dentro o fuera del equipamiento.** Por último, el CVC como equipamiento es sede de algunos de los recursos del territorio, pero es también un recurso al servicio de un proyecto comunitario en el barrio y en la ciudad.

### 3.2.5. Un proyecto que genera y transfiere conocimiento

El CVC quiere ser un espacio de construcción y transferencia de conocimiento con una triple intencionalidad:

- **Acompañar los servicios residentes en su tarea innovadora en el ámbito de aplicación de una atención social** que quiere estar más integrada y ser más comunitaria, facilitando la sistematización y transferencia de estos conocimientos a los y las profesionales del territorio, al resto de servicios y centros de atención social de la ciudad... y más allá, contribuyendo al debate técnico y académico general.
- Convertirse en un centro de referencia con respecto a **construcción y transferencia de metodologías y estrategias de acción comunitaria.**
- Convertirse en un centro de recursos de **apoyo a las estrategias de educación a lo largo de la vida** para las vecinas y vecinos del barrio de todas las edades y condiciones.

# 4 Gobernanza, funcionamiento y metodología del CVC

Para poder desarrollar el proyecto del CVC se ha diseñado todo un sistema organizativo y de funcionamiento, que define la gobernanza (quién, qué decisiones afectan al CVC Trinitat Vella y cómo se toman) y la organización y funcionamiento del equipamiento.

## 4.1. Gobernanza del equipamiento

Antes de entrar a abordar los elementos más sustantivos sobre de quién depende qué, es importante identificar las **diferentes decisiones** que deben tomarse en el proyecto del CVC Trinitat Vella:

a) **Establecer el marco de referencia.** El CVC Trinitat Vella nace con una vocación de ser un proyecto innovador de abordaje de las necesidades sociales. Pretende aprovechar las oportunidades de un barrio centrándose en la acción comunitaria como estrategia de respuesta a los retos del territorio. Y no solo de manera reactiva, sino también preventiva. Por lo tanto, el uso de los recursos que ofrece el CVC tiene que respetar los criterios que emanan de esta intencionalidad estratégica:

- » Responder al bienestar de los vecinos y vecinas.
- » Cohesionar a la población generando vínculos y relaciones.
- » Con una voluntad emancipadora y de empoderamiento de la población en nuestras intervenciones.
- » Etcétera.

b) **Concretar qué recursos residen en el CVC.** Qué recursos y dispositivos, en cuanto que servicios públicos, tienen sede en el CVC es un tema decidido por el Distrito y acordado con los diferentes servicios que están en el CVC. Aun así, puede haber cambios fruto de las dinámicas sociales y la necesidad o disponibilidad de nuevos servicios o recursos en el territorio.

c) **Definir el marco de funcionamiento del CVC.** Versa sobre varias cuestiones:

- » Los temas de **seguridad, accesibilidad**, etcétera del espacio están definidos por una normativa superior.

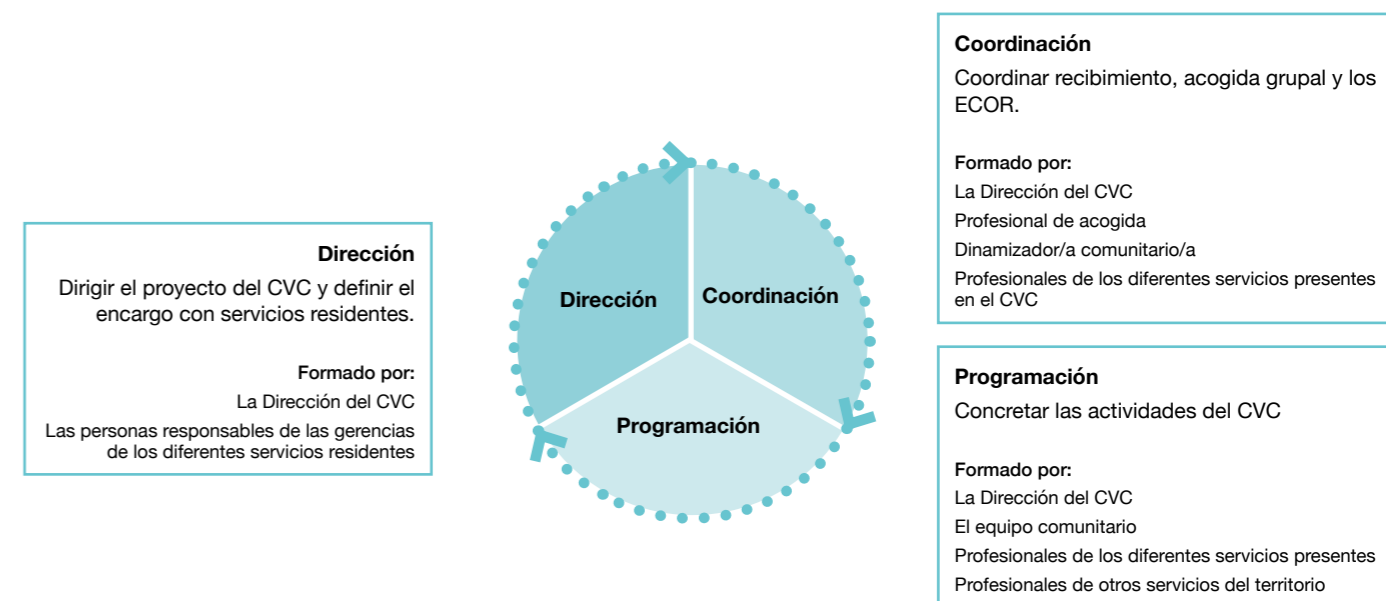
- » El **modelo de gestión y aspectos de funcionamiento**: temas de horarios de apertura, quién tiene acceso a diferentes espacios, y de quién depende abrir o cerrar el equipamiento y sus diferentes espacios viene marcado por el Distrito.
- » **La cesión y normativa de usos de espacios** está abierta a la reflexión y concreción con los agentes implicados. Algunos espacios son para uso exclusivo de los servicios presentes en el CVC. No obstante, hay un gran abanico de salas (sala de actos, salas polivalentes, talleres, cocina, salas de ensayo, sala de actividad física, espacios abiertos de acogida, etcétera) que pueden ser utilizadas por los diferentes agentes implicados en el CVC (servicios, entidades, ciudadanía no organizada). Habrá que establecer una agenda, un sistema de reserva y unos criterios de uso (tipo de actividad, características, público destinatario, contraprestación social por el uso, etcétera).
- » **La elaboración de la programación de actividades.** La programación del equipamiento estará definida por los servicios residentes, por otros servicios del territorio, por la iniciativa ciudadana y por todo el mundo conjuntamente. Habrá que establecer el mecanismo y el sistema para coordinar y buscar el equilibrio de los diferentes usos e iniciativas, con una organización mixta con una gran variedad de papeles y responsabilidades según las circunstancias y acciones.

### Funciones en la gobernanza

El CVC Trinitat Vella es un equipamiento de vida comunitaria, que incluye servicios pero que forma parte de un todo más amplio. **No pretendemos solo tener una buena coordinación entre servicios**, sino que pretendemos trabajar juntas ante las necesidades.

La propuesta innovadora del CVC Trinitat Vella supone un **cambio de modelo y una nueva manera de trabajar desde un nuevo marco de referencia**, que obliga a trabajar con otras metodologías. La propia elaboración de este proyecto del CVC ha tenido en cuenta la necesidad de mirar al barrio de una manera conjunta, cada cual desde su responsabilidad, pero integrando a los demás en su propio despliegue.

Siguiendo las experiencias de otras ciudades europeas, se necesita cierto tiempo para poder fomentar esta nueva cultura de trabajo, cambiar algunos roles y funciones de todos los agentes implicados y visibilizar los cambios esperados. La gobernanza de este equipamiento es un elemento clave para conseguir este objetivo. Una gobernanza con **diferentes grados de responsabilidad e implicación**:



- Primer grado: **Dimensión directiva del equipamiento**

Encargado de la **definición estratégica del equipamiento, con capacidad de tratar de la gestión de los recursos necesarios, la dedicación y funciones de los y las profesionales de cada servicio.**

Formado por:

- » Las personas **responsables de las gerencias de los diferentes servicios residentes** en el equipamiento. Asume y vela por los cambios en la metodología de trabajo de sus servicios en el equipamiento.
- » **La Dirección, para ejercer el rol de dirección del proyecto del CVC Trinitat Vella**, encargada de vehicular y vincular el proyecto de equipamiento. Genera los espacios de coordinación, etcétera. Dirige el proyecto con esta visión integral y comunitaria.

- Segundo grado: **Dimensión coordinadora del CVC**

La función de **coordinación** requiere disponer de un espacio de **reunión periódica**, formado por profesionales **de los servicios presentes en el CVC** para abordar los temas de gestión del equipamiento, de generación de proyectos conjuntos, y de gestión de la acogida y los espacios y actividades comunitarias.

- Tercer grado: **Dimensión programadora del CVC**

El **papel de la ciudadanía** en relación con el proyecto del CVC, en qué espacios tiene un papel activo y cómo participa en el proceso de toma de decisiones de determinadas cuestiones (criterios de funcionamiento del CVC, programación de actividades, gestión y cesión de espacios, etcétera) es una cuestión clave.

El CVC es un equipamiento en el que se desarrollan muchas actividades, la mayoría de ellas con una clara vocación comunitaria. Por lo tanto, hay que establecer un sistema de programación de las actividades donde tenga un papel la **Dirección del CVC y el equipo comunitario, los y las profesionales de los diferentes servicios presentes en el CVC, profesionales de otros recursos y equipamientos del territorio** (salud, escuelas...) y **entidades y ciudadanía implicada**.

Es un reto abrir la gobernanza del CVC a la programación de las cosas que allí pasen a los otros agentes sociales más allá de los servicios presentes en el CVC. Este reto se puede plantear como un proceso, mediante el que poco a poco vamos logrando diferentes hitos.

Es necesario tener muy presente los **diferentes grados de responsabilidad de cada agente implicado en el CVC y establecer diferentes grados de participación y organización en la toma de decisiones** para poder garantizar un proyecto comunitario de barrio, construido colectivamente y que dé respuesta a las necesidades reales del barrio de la Trinitat Vella.

---

En relació amb el **papel de la ciudadanía, volem destacar el paper que es vol donar als infants i adolescents en el CVC**. En general són un segment de la població poc present quan parlem de governança, tot i que potser treballar amb ells és una oportunitat. Caldrà valorar quin procés de **presa de decisió podem treballar en relació amb els infants**

---

**i adolescents**. Ens podem/haurem de plantejar un consell d'infants, un consell d'**adolescents** o un consell de joves? O alguna cosa diferent? I com ens hem de coordinar amb els seus espais i equipaments de referència (escoles, entitats, etcètera)?

---

## 4.2. Funcionamiento y metodología del CVC Trinitat Vella

Muchas de las cuestiones abordadas en la gobernanza y en la idea de proyecto integral de equipamiento acaban cogiendo forma en la organización y la metodología de trabajo. El **Proyecto integral de equipamiento implica disponer de un equipo del Centro de Vida Comunitaria**, un equipo que trabaje bajo una perspectiva de equipo de equipamiento más allá de mi equipo de servicio. Para conseguirlo, por una parte, **hay que compartir** entre los y las profesionales que trabajan en el equipamiento los **objetivos, las acciones, los espacios y recursos y la metodología de trabajo**. Y, por la otra, se requiere mucha **coordinación**, tener una **dirección** que vele por ello, y contar con **apoyo o supervisión** que ayude construir este marco de trabajo compartido. Partimos de un recorrido hecho por los equipos profesionales de la Trinitat Vella que **ya hace tiempo que trabajan en ello**: comparten espacios de trabajo, se coordinan, colaboran en la elaboración de nuevos proyectos, etcétera. Fortalecer una **cultura de trabajo compartida quiere decir, por lo tanto, consolidar dinámicas de trabajo ya iniciadas y profundizar en ellas; de la derivación y la coordinación a la colaboración y la elaboración de proyectos conjuntos**.

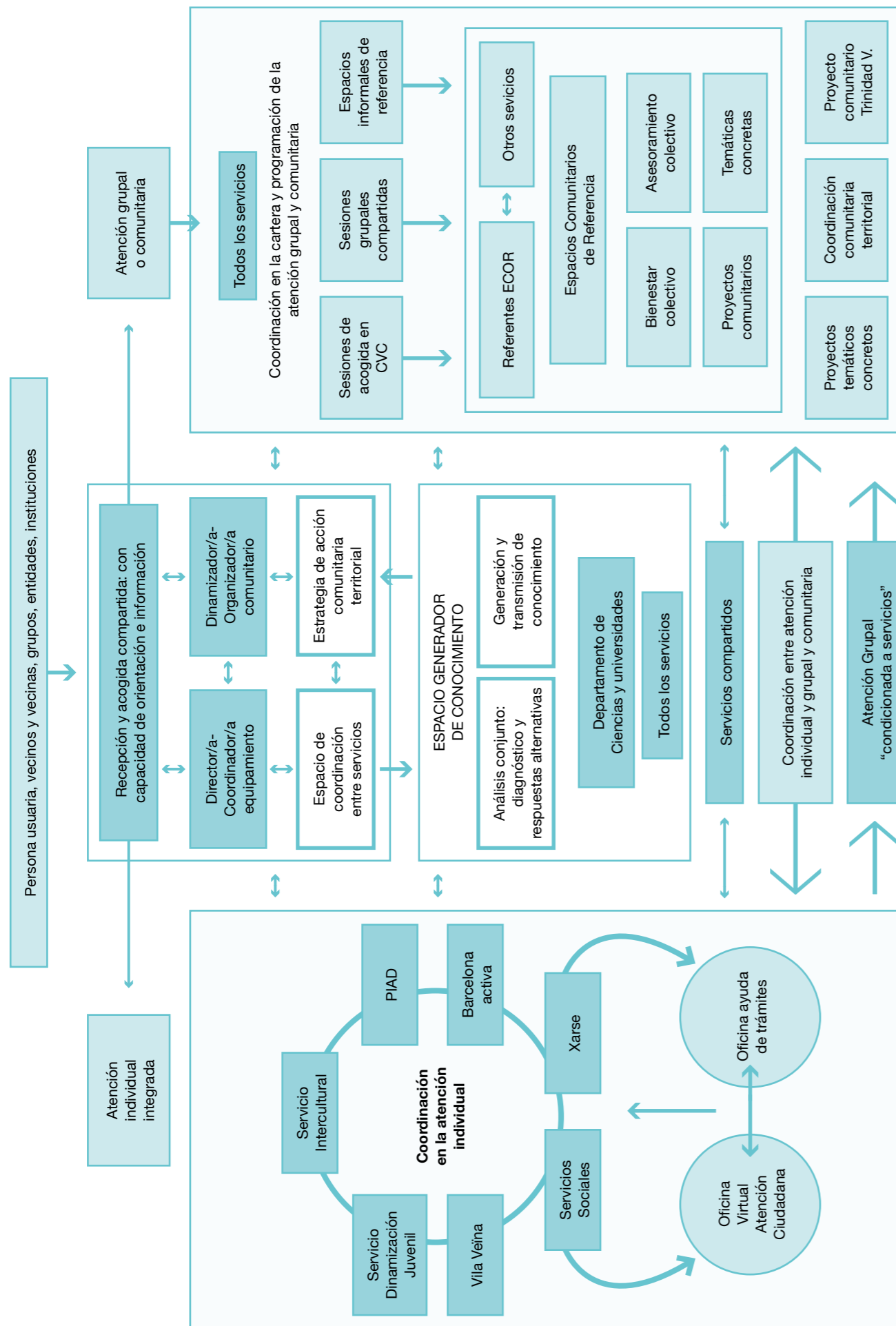
---

Más allá de esta cultura organizativa, es clave establecer **normas de funcionamiento** del equipamiento y **protocolos de trabajo conjunto**. Las primeras permiten regular el uso de los espacios de manera **que se permita utilizar todo por parte de todo el mundo, con la máxima polivalencia posible y aprovechando al máximo las potencialidades que ofrece el equipamiento** (sistemas de reserva y agenda clara, ágil, etcétera). Y los segundos hacen operativo el trabajo conjunto, con respecto tanto a la atención a las personas, cuando más de un servicio trabaje con una misma persona, como a los canales de comunicación y coordinación.

---

En relación con el funcionamiento, el siguiente esquema sistematiza la organización funcional del CVC Trinitat Vella, dibujando las **tres maneras interconectadas de atención a la ciudadanía**: la atención individual (prestada por la mayoría de servicios residentes), la atención grupal y la atención comunitaria (a través de diferentes estrategias y con los ECOR como elemento principal).

Así, la organización y el funcionamiento del CVC Trinitat Vella tiene como máximo exponente la **conectividad entre el trabajo individual, el grupal y el comunitario** para dar forma a esta **visión integrada de la atención social sobre la persona**, poniéndola en el centro de la acción de los servicios y recursos, pero con una clara vocación de promover las respuestas colectivas y colaborativas (comunitarias).



A continuación, detallamos cada uno de los elementos metodológicos de trabajo que caracterizan al proyecto del CVC en cuanto que proyecto integral de equipamiento:

#### 4.2.1. La acogida/recepción conjunta

El CVC se dota de un **punto de acogida y recepción** situado en la entrada del edificio:

- Con capacidad de orientar e informar en relación con cada servicio residente (público destinatario, requisitos de acceso a los horarios, calendarios de actividades, cita previa) y las actividades y programación del CVC.
- Con un equipo con un nivel de conocimiento actualizado, que sabe qué pasa en el equipamiento, en el barrio e, incluso, en la ciudad; es capaz de orientar otros recursos del barrio y de la ciudad.
- Con una acogida agradable, “sensible a la juventud”, y con espacios informales donde poder estar y sentarse.
- Con voluntad de alimentar los grupos de acogida grupal, a partir de lo que expresa la persona en el mostrador.
- En determinados periodos puntuales o por campañas concretas, puede hacer una “acogida conjunta” con alguno de los servicios presentes en el CVC, en especial, Juventud.
- Con información visual (infografía, foto de acogida, etcétera) que informa de lo que se puede encontrar en el equipamiento.

Como primer punto de entrada al CVC, también **lleva a cabo cierto control de acceso a aquellos servicios que lo requieren**. Aquí hay que buscar el punto de equilibrio entre servicios, como los PIAD, que requieren un cierto control de acceso y, por lo tanto, deben tener un listado de las personas atendidas por el PIAD cada día, y de otros servicios que requieren “invitar” a entrar sin preguntar para qué, como por ejemplo, el Servicio de Juventud.

#### 4.2.2. Sesiones de acogida en el Centro de Vida Comunitaria

La **Comisión de Acogida, con miembros de los servicios y el equipo comunitario**, será la encargada de explicar el proyecto de manera conjunta. Inicialmente, se llevan a cabo sesiones dirigidas a seis perfiles: mujeres, escuelas y AFA; entidades, grupos y movimientos vecinales; grupos de jóvenes de la ESO; personas mayores; equipos profesionales de la Trinitat Vella, y la ciudadanía en general.

El contenido básico de las sesiones se estructura en dos bloques: un primer bloque en relación con qué es el CVC y un segundo bloque relacionado con lo que hay dentro, acompañado de ofrecimiento de té/café.

- Este contenido se articula del siguiente modo:
- Bienvenida y explicación del proyecto.
- Visionado de un vídeo de bienvenida de todos los y las profesionales del equipamiento.
- Visita guiada por el edificio.
- Construcción conjunta de un elemento decorativo con sentido en el CVC (por ejemplo: árbol con ropa tendida, rompecabezas...), a partir de las expectativas y deseos en relación con el CVC de cada persona.

### 4.2.3. Atención individual integral

A pesar de la especificidad del CVC Trinitat Vella como un equipamiento que **quiere potenciar la atención grupal y la atención comunitaria** de manera conjunta entre diferentes servicios, con proyectos en común, hay que seguir manteniendo una parte de **la atención a las personas** usuarias de los diferentes servicios presentes en el CVC de manera **individualizada**. Cada **servicio tiene su especificidad y su público destinatario**, y obviamente cada servicio tiene un colectivo o ámbito de atención en y con el que hay que trabajar, pero se debe aprovechar todas las sinergias de proyectos conjuntos que se puedan generar. El CVC, y el hecho de concentrar diferentes servicios de la atención social en un equipamiento, también facilita que los **servicios presentes se coordinen más y mejor con el resto de servicios a la hora de gestionar las intervenciones individuales con sus personas usuarias**. Dos profesionales de diferentes servicios dentro del CVC pueden atender a una misma persona, ya que, en la medida en que se considere que es un equipo de profesionales integrado, se puede considerar que forman parte de un equipo más grande que el propio servicio.

---

Actualmente ya se trabaja coordinadamente entre servicios, pero aún hay mucho recorrido de mejora. Es importante definir cómo se coordinan los diferentes equipos profesionales para trabajar conjuntamente o coordinar planes de trabajo y tareas con cada persona atendida. Trabajar así requiere una coordinación **previa** y una definición clara de los canales de comunicación, gestión y tareas de cada profesional. Para **coordinar la atención** con determinadas personas se pueden crear **comisiones de casos** entre diferentes servicios, para favorecer una atención integrada.

---

### 4.2.4. Atención grupal compartida

Otro elemento de la metodología de trabajo compartida del CVC son las **acogidas grupales compartidas dirigidas a la ciudadanía**, que deben servir para explicar qué recursos se pueden ofrecer, dar respuesta a las expectativas de apoyo de las personas asistentes u orientar en relación con temas específicos (laboral, becas, cuidados, etcétera). Pueden tener varias formas:

- Todo servicio presente en el CVC puede generar **acogidas grupales a su servicio como puerta de entrada, acogida y conocimiento del servicio**.
- Se pueden organizar **acogidas compartidas entre dos servicios**, coordinando quién explica qué. Entrar del brazo de un servicio que ya tiene relación puede ser útil y más productivo.
- Se puede valorar la posibilidad de que **cualquier servicio pueda hacer una acogida global al CVC o parcial a algunos de sus servicios**. Para que eso sea posible, todos los y las profesionales del equipamiento deben conocer la **cartera de servicios** y tienen que poder hacer estas sesiones.
- Puede haber **servicios invitados a la acogida grupal** que no sean residentes en el CVC, como el Servicio de Mediación y Convivencia.
- 

- El hecho de ir más de un servicio juntos a explicar no solo lo que hace cada uno de ellos, sino a hacer una intervención conjunta, es un plus, un valor añadido que va más allá de economizar recursos.

Las sesiones de acogida también se pueden llevar a cabo **dirigidas a otros servicios del territorio** para explicarles qué pueden encontrar en el CVC, por ejemplo, centros educativos, o **entidades concretas del territorio**. Si otros recursos o población del barrio están enterados de lo que hacen los servicios presentes en el CVC, eso repercute en positivo en el barrio, en su población y en su bienestar.

---

A Además, se hará un trabajo de atención grupal, bien **liderados y organizados por los equipos profesionales de los servicios, cerrados a perfiles concretos o abiertos a todo el mundo, dependiendo del objetivo de trabajo de la atención, o bien organizados por la ciudadanía**, sesiones específicas de colectivos concretos o grupos abiertos vecinales. También se **dispone de espacios informales de estar** que será necesario observar y aprovechar.

---

### 4.2.5. Espacios comunitarios de referencia

Los **ECOR son espacios de diálogo y creación entre iguales** para poner en común iniciativas/inquietudes del día a día con el objetivo de encontrar respuestas conjuntas. **Los espacios comunitarios de referencia (ECOR) requieren la implicación activa de los servicios presentes en el CVC**. El Servicio de Acción Comunitaria (SAC) aporta la articulación de los espacios, buscando el centro de interés conjuntamente entre los servicios a partir de la detección individual y grupal que llevan a cabo los propios servicios.

Los ECOR se caracterizan por ser:

- **Espacios de encuentro y relación**.
- **Abiertos** a toda la población (sin perfil de entrada), donde cualquier persona que lo desee puede participar.
- De **acceso público y gratuito** (iniciativa propia o recomendaciones de profesionales).
- **Espontáneos**, no dirigidos (gestión horizontal).
- **Flexibles** para compartir y tratar cualquier duda, dificultad, experiencia...
- De continuidad, en **funcionamiento todo el año**.
- De **proximidad y en red** (con agentes y recursos del territorio).

Los ECOR presentan una serie de **elementos clave**, que buscan:

- Un cambio de mirada de los y las profesionales: **empoderamiento de la ciudadanía**, ver las capacidades de las personas, no solo las demandas/necesidades, con **perspectiva intercultural e interseccional** (edad, género, etcétera), potenciando el rol horizontal, facilitador y conector con la ciudadanía.

- Facilitar la **acogida/autonomía** de las personas que no conocen el idioma.
- Crear **espacios seguros**: libres de prejuicios, estereotipos, etcétera, pero también seguros para las profesionales.
- Trabajar el **vínculo con el territorio**.
- Cambiar la cultura de “derivar” por la de “acompañar”.
- Generar un traspaso y ser **permeables** de los ECOR al resto de los equipos.
- **Trabajar y cuidar la acogida**, como factor clave de la atención a las personas.
- **Ir a buscar** a la ciudadanía que no llega a los servicios.

Los ECOR pueden ser de diferentes tipos:

- **Espacio de cuidado y de gestión emocional.** Trabajar con las personas en situación de vulnerabilidad puede requerir la experiencia y el apoyo de la profesional, pero también ayuda el hecho de poder compartir un espacio con personas que se encuentran en situaciones similares; el hecho de compartir situaciones aporta un plus en este cuidado emocional. Se trata de gestionar el malestar, en un espacio abierto, entre ellos, con la potencial participación de entidades, profesionales, que puedan acompañar.
- **Espacio de asesoramiento colectivo.** Las situaciones de vulnerabilidad de las personas pueden generar aislamiento o bloqueo, y se necesita un cierto acompañamiento en los quehaceres prácticos, incitar, socializar cierta información que tiene un alto impacto en la vida de las personas. Eso comporta una cierta orientación, información y apoyo en el acompañamiento, pero hecho de manera colectiva en la medida en que muchas personas pueden compartir circunstancias y enriquecerse mutuamente las unas de las otras.
- **Espacio de proyectos.** Esta apuesta permite dar continuidad a dinámicas grupales que formalmente se acaban, y da la oportunidad de seguir conectando a las personas a través de otras acciones, actividades, grupos, etcétera. Podemos conectar servicios, entidades, personas, etcétera en la generación de proyectos: por ejemplo, si un grupo de jóvenes quiere montar un proyecto y necesitan acompañamiento y algún tipo de apoyo para hacerlo realidad. Por ejemplo, cada martes están las dinamizadoras en el equipamiento para acompañar a hacer aflorar proyectos que puedan surgir de la comunidad.

Los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella, ya sean miembros de entidades o ciudadanía no organizada, tienen que poder venir y tener un papel activo en el CVC. El equipamiento tiene que estar abierto a todo el mundo, a aquellas personas que no participan activamente en entidades pero que son usuarias de los servicios, o a vecinos y vecinas del barrio, y todo el mundo debe poder **encontrar su espacio donde generar proyectos colectivos con o sin apoyo profesional**. Cuando se requiere un apoyo profesional estamos en cualquiera de los escenarios anteriores, pero también puede haber proyectos comunitarios que no necesiten apoyo profesional.

## 4.2.6. Generación de conocimiento

### 4.2.6.1. Análisis social compartido del barrio para programar la acción

Un elemento metodológico de trabajo conjunto del CVC es el hecho de generar **un espacio donde analizar la realidad social del barrio de la Trinitat Vella. Los servicios presentes en el CVC pretenden analizar las necesidades sociales del barrio de manera conjunta.** La voluntad es anticiparse a posibles problemas, o visualizar las oportunidades de trabajo que se abren. El CVC tiene que poder **identificar y priorizar lo temas en los que hay que centrar los recursos y las energías disponibles.**

Para hacer este análisis hay que tener muy presentes las fortalezas que nos ofrece el CVC:

- **Presencia de diferentes servicios** que disponen de información y datos vinculados a su ámbito de intervención (mujer, empleo, necesidades sociales, etcétera).
- **Conocimiento de la situación del barrio** a partir de su intervención.
- Presencia de **Plan de barrios** en el CVC como un activo más de conocimiento.
- Presencia del ámbito universitario en el CVC para aportar capacidad de análisis y propuesta.

El CVC tiene el privilegio de poder analizar qué tenemos y qué necesitamos, para poder **valorar qué proyectos tiene sentido que acaben desarrollándose en el barrio y cuáles no.**

Finalmente, es importante **dejar que las cosas fluyan y que la propia comunidad genere proyectos desde su propia iniciativa**, y no querer organizarlo y programarlo todo desde los servicios. En ocasiones, los **servicios también tendrán que hacer un cierto ejercicio de contención** en relación con lo que están haciendo o han proyectado hacer, porque quizás ocupan espacios que no dejan crecer la iniciativa ciudadana. Quizás hay que plantearse que se pueden hacer las cosas de manera diferente para que los vecinos y vecinas puedan crecer.

### 4.2.6.2. Generación y transferencia de conocimientos

El CVC es también un equipamiento que promueve la **generación y transferencia de conocimiento a partir de la experiencia práctica y la reflexión colectiva de diferentes conocimientos que allí confluyen.** Este conocimiento se tiene que articular, ordenar, plasmar y producir primero facilitando el flujo de conocimientos, y después, sabiendo catalizarlos en productos concretos que permitan su sistematización y difusión.

Por lo tanto, más allá de la producción, el CVC pretende **promover la transferencia de los conocimientos generados y poder interactuar e intercambiar experiencias** con otros proyectos similares o de los que pueda enriquecerse y enriquecer a otros. El CVC es una experiencia práctica de la acción comunitaria desde un equipamiento que aglutina y coordina diversos servicios de la atención social.

### 4.2.7. Servicios compartidos

Otro elemento que podemos considerar como una parte más de la manera de trabajar compartida es el hecho de disponer de ciertos servicios o recursos generales que se pueden compartir entre servicios presentes en el CVC. En esta línea, se pueden poner algunos ejemplos, como disponer de un espacio de acogida infantil o servicio de canguro para que las personas adultas puedan hacer actividades en el equipamiento. O gestionar el espacio de exposición más informal del equipamiento para promocionar a ciertos colectivos o grupos de personas que desarrollan una actividad en el CVC.

# 5 Funciones de los equipos profesionales

El CVC Trinitat Vella dispone de un amplio conjunto de profesionales vinculados a diferentes servicios y ámbitos de trabajo de las políticas de atención social y profesionales específicos del CVC como equipamiento comunitario de referencia. A continuación, se presentan los diferentes perfiles y funciones de los y las profesionales presentes en el CVC, ordenados en dos apartados: profesionales específicamente comunitarios y profesionales vinculados a un servicio concreto.

## 5.1. Funciones del equipo comunitario

El CVC prevé cuatro funciones propias que deben desarrollar profesionales vinculados específicamente al equipamiento.

- La **figura de la directora del CVC**, que debe vertebrar todo el proyecto del CVC.
- La **figura de dinamizador/a del CVC**, que debe conectar servicios, encontrar intersecciones entre servicios, vecindario, entidades, etcétera, y salir a buscar a la gente. **Tiene que conocer lo que pasa en el CVC Trinitat Vella y lo que pasa en el barrio.**
- La **figura del integrador/a**, encargado/a de recoger y conectar los servicios de la planta de atención social (PIAD, CSS, OVAC, XARSE, Vila Veïna).
- Las **figuras de acogida e información** en el equipamiento, que deben saber orientar e informar a las personas que se acerquen al CVC, pero también saber captar las necesidades reales de la persona, no únicamente lo que verbaliza. Las figuras de la acogida son fundamentales en el CVC, y **tienen que conocer qué pasa en el Centro de Vida Comunitaria**. Como equipamiento de proximidad que quiere invitar a venir a las personas del barrio, la acogida es un elemento clave. Hay que invitar a la persona a entrar y procurar que tenga una buena experiencia, que se sienta acogida.

En el siguiente cuadro se concretan las funciones de estos cuatro perfiles profesionales:

Figura	Funciones	Dependencia
<b>Directora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirigir metodológicamente el equipamiento.</li> <li>• Coordinar y relacionar servicios.</li> <li>• Gestionar los espacios compartidos del CVC.</li> <li>• Gestionar los recursos para proyectos del CVC.</li> <li>• Velar por la visión de trabajo con la comunidad.</li> <li>• Mantener relación con los servicios del territorio.</li> <li>• Diseñar y coordinar los circuitos de comunicación y organización interna.</li> </ul>	Plaza estructural del Servicio de Acción Comunitaria
<b>Dinamizador/a comunitario/a</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asesorar y ayudar a organizar las actividades del CVC.</li> <li>• Dinamizar e ir a buscar a las personas en el barrio (a los agentes que no se pueden convocar por correo, los busca, encuentra, invita, etcétera).</li> <li>• Coordinar los proyectos comunitarios y la propuesta de actividades del equipamiento.</li> <li>• Organizar actividades y ayudar a los vecinos y vecinas a organizarse.</li> <li>• Facilitar la interlocución con cualquier servicio o recurso.</li> <li>• Formar parte del equipo con el o la referente de los ECOR.</li> <li>• Acompañar las sesiones de acogida a medida.</li> <li>• Participar en la Red Joven del territorio.</li> </ul>	Gestión externa por contratación mediante presupuesto del Distrito
<b>Integrador/a social</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar y hacer un seguimiento en la planta social del equipamiento donde están los principales servicios de atención social.</li> <li>• Dar apoyo y acompañamiento en las acciones de primera atención de los diferentes servicios de atención social individual, grupal y comunitaria.</li> <li>• Conducir, junto con los servicios, las sesiones de atención social compartida.</li> <li>• Participar en la mesa comunitaria de la Trinitat Vella.</li> </ul>	Gestión externa por contratación mediante presupuesto del Distrito
<b>Personal de acogida e información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acoger y recibir a la ciudadanía en el equipamiento.</li> <li>• Explicar los servicios y recursos del CVC.</li> <li>• Explicar cómo utilizar los espacios y para qué.</li> <li>• Orientar sobre posibles recursos y servicios del barrio y la ciudad más allá del CVC.</li> <li>• Abrir y cerrar el CVC.</li> <li>• Gestionar las inscripciones.</li> <li>• Dar asistencia técnico en los actos.</li> <li>• Gestionar elementos de comunicación.</li> <li>• Recoger indicadores y traspasarlos a todo el equipo comunitario.</li> </ul>	Gestión externa por contratación mediante presupuesto del Distrito
<b>Funciones que deben tener las cuatro figuras</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacer un equipo de equipamiento.</li> <li>• Identificar las cuestiones sobre las que tienen potestad en relación con los servicios residentes y buscar fórmulas y formas de colaboración con los diferentes servicios.</li> <li>• Velar por que pase lo que tiene que pasar en el CVC.</li> <li>• Analizar la realidad y la situación de la Trinitat Vella.</li> <li>• Coordinarse con otros profesionales del barrio (técnico/a de barrio, centro cívico, otros).<sup>1</sup></li> <li>• Buscar respuestas si vemos que nos quedamos cortos en la respuesta.</li> <li>• Tener en cuenta la diversidad de la población del barrio.</li> </ul>	

1. Los servicios de mediación tienen una gran capacidad de detectar e intervenir en situaciones de conflicto, pero también tienen un vínculo y contacto con el territorio y sus agentes que puede aportar mucho.



Más allá de estos cuatro perfiles profesionales y vinculada a algunas de las funciones anteriores, también encontramos la función de **asesoramiento y orientación estratégica del CVC**. Esta función puede ser ejercida por diferentes agentes que también tienen un papel en el CVC, **el Servicio de Acción Comunitaria o el Distrito**. Se valora que esta función de supervisión debe tener un perfil más externo en el día a día del CVC. Este apoyo tiene que ayudar a desplegar el proyecto del CVC Trinitat Vella y se plantea en diversos ámbitos:

- **Disponer de una supervisión del proyecto del CVC por parte del SAC**, para acompañar en los diferentes ámbitos de gobernanza, que pueda analizar: cómo vamos, cómo velamos por la integración deseada de servicios, cómo vamos encajando todo lo que surge en cada servicio (nuevos proyectos, nuevas líneas).
- **Un papel de asesoramiento o apoyo del SAC hacia los servicios y la ciudadanía a la hora de organizar y gestionar su actividad**. Hay que tener en cuenta que los servicios residentes del CVC Trinitat Vella son servicios con mucha presión asistencial desde fuera y desde arriba, por lo tanto, hay que tener muy presentes sus cargas de trabajo y sus posibilidades de dedicación.
- La **presencia del mundo universitario en el CVC** es un activo que debe aportar conocimiento y capacidad de análisis a la investigación aplicada al barrio.

#### Recursos para la producción de actividades, proyectos y mantenimiento

También hay que tener presente que **para poder desarrollar los proyectos y las acciones del CVC** Trinitat Vella también se **requiere un presupuesto**, que irá a cargo de las gerencias de las áreas implicadas, y será gestionado por la Dirección del CVC y el equipo de gestión externa. Estos recursos de producción para actividades tienen que permitir desarrollar las acciones de carácter comunitario del CVC, sea cual sea el agente impulsor.

Los **elementos de mantenimiento del equipamiento dependerán del Distrito**, y habrá que acabar de valorar en qué medida se coordinan o se gestionan los recursos necesarios para cada servicio, individualmente para cada uno de ellos (por ejemplo, folios, tóneres, etcétera).

## 5.2. Funciones de los y las profesionales de los servicios presentes en el CVC

**Todo profesional que forma parte de un servicio específico** desarrolla un papel concreto en relación con su servicio (PIAD, Servicios Sociales, Servicio de Interculturalidad, Servicio de Trabajo en los barrios, Servicio de Juventud). Al mismo tiempo, **toda persona que trabaja en el equipamiento tiene una visión global**, todo profesional comparte la mirada de equipamiento, el proyecto conjunto y la mirada estratégica del CVC. Además, participa en los espacios de trabajo compartidos y comparte responsabilidades colectivas.

Con respecto a los y las profesionales de los servicios que se encuentran en el CVC, identificamos dos dimensiones de su intervención y encargo:

- Por una parte, el papel vinculado específicamente a su servicio.
- Por otra parte, su papel vinculado al CVC.

En relación con el papel específico y el número de profesionales asignados a cada servicio en el CVC, el siguiente cuadro sintetiza los recursos humanos disponibles:

Servicio	Funciones	Profesionales	Alcance territorial
Servicio de Trabajo en los Barrios	• Dispositivos de inserción sociolaboral (puntos de orientación laboral): hacen itinerarios de inserción personalizados (orientación laboral y para la búsqueda de trabajo, formación para la calificación profesional con prácticas en empresas, intermediación y gestión de ofertas laborales, y prospección de empresas).	• Una profesional de inserción sociolaboral.	• Barrio de la Trinitat Vella
	• Programa de desarrollo local de proximidad.	• Una profesional del programa de desarrollo local de proximidad.	• Para los tres barrios de la Franja Besòs
Servicio de Dinamización Juvenil	• Fomentar entre los y las jóvenes aspectos como la participación, la cultura, la salud, dinámicas asociativas, formación y varias competencias, así como la mejora de la imagen del colectivo joven en la comunidad: Sala Jove Trinitat, espacio de encuentro, sala de hábitos de estudio, promoción de hábitos saludables.	• Tres profesionales para la Sala Jove y dinamización juvenil. • Un/a profesional de octubre a junio para la sala de hábitos de estudio.	• Para los tres barrios de la Franja Besòs • Sala de hábitos de estudio para la Trinitat Vella
Servicio de Interculturalidad	• Espacios de encuentro, formación, participación y empoderamiento para mujeres diversas. • Taller de costura para mujeres. • Taller de cuerpo y dolor dirigido a mujeres que han vivido un proceso migratorio. • Taller de fotografía participativa: "Nuestra identidad" y "Enfocadas" (SUDS). • Clases de árabe y de urdu para niños y niñas. • Talleres interculturales con la Sala Jove.	• Dos profesionales.	• Para los tres barrios de la Franja Besòs
PIAD	• Ofrecen información, atención individual, grupal y comunitaria; y asesoramiento en todos aquellos temas que son de interés para las barcelonesas.	• Dos profesionales (una técnica y una psicóloga). • Una técnica de apoyo para el Distrito. • Más profesionales de Sant Martí y Nou Barris (6). • Una técnica comunitaria para los tres distritos.	• Distritos de Sant Andreu, Sant Martí y Nou Barris
SAC	• Dirección del equipamiento.	• Un/a profesional para la Dirección del equipamiento • Contrataciones externas para la dinamización de los ECOR.	• Barrio de la Trinitat Vella
XARSE	• Acompañar en la realización de trámites a personas con necesidades que tienen derecho a la prestación pero tienen dificultades de gestión (idioma, medios, etcétera).	• Una profesional en el equipamiento. • Más cuatro profesionales en centralita telefónica compartida con el resto de la ciudad.	

<b>IMSS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información, orientación y asesoramiento.</li> <li>• Atención social a las personas y familias en situación de riesgo o con necesidades sociales.</li> <li>• Exploración de la situación sociofamiliar en diferentes ámbitos (de vivienda, de trabajo, relacional, personal, etcétera).</li> <li>• Valoración de las potencialidades de las personas y las posibles áreas de intervención social.</li> <li>• Elaboración de diagnósticos sociales.</li> <li>• Realización del Plan de atención social (plan de mejora en las diferentes áreas, acordado con la familia).</li> <li>• Atención profesionalizada durante todo el proceso de tratamiento.</li> <li>• Activación de recursos de acuerdo con el plan de tratamiento.</li> <li>• Evaluación de las situaciones sociales y derivación de casos a los servicios especializados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipo grupal comunitario.</li> <li>• Oficina Virtual (inicialmente vinculada a los SSB, pero con voluntad de ser utilizada para otros servicios).</li> <li>• Coordinador/a de Vila Veïna (proyecto impulsado por Fomento de Ciudad, pero vinculado a los SSB).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Trinitat Vella.</li> <li>• Pero con posibilidad de ampliar acciones grupales y comunitarias de los tres barrios de la Franja Besòs en el CVC</li> </ul>
<b>DEPARTAMENTO DE CIENCIA Y UNIVERSIDADES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar una tarea de sensibilización hacia la ciencia ciudadana que debería culminar con un proyecto propio de ciencia ciudadana en el CVC.</li> <li>• Que el CVC se convierta en un espacio de referencia para el aterrizaje en el barrio de propuestas de aprendizaje servicio (ApS).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una dotación presupuestaria para una investigación sobre vida comunitaria, a través de una convocatoria extraordinaria de subvenciones, ideada para que se lleve a cabo en el CVC.</li> <li>• Doctorado industrial.</li> </ul>	

Más allá de su tarea vinculada al servicio concreto, a los y las profesionales del CVC también se les asigna una serie de **tareas vinculadas con el CVC**, que se resumen en el siguiente cuadro. Es muy importante tener presente que no se puede considerar estas tareas compartidas como un “además”, sino que hay que equilibrar los encargos “propios” y “compartidos” en la propia jornada laboral:

<b>Servicios del CVC:</b> <b>PIAD, Servicio de Trabajo en los Barrios, Servicio de Juventud, Servicios Sociales, Servicio de Interculturalidad</b>	
<b>Trabajo compartido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar de acogidas conjuntas.</li> <li>• Participar de atenciones grupales compartidas.</li> <li>• Participar en espacios comunitarios de referencia.</li> <li>• Organizar proyectos del CVC y participar en ellos.</li> <li>• Informar al o a la profesional de acogida del CVC de todas las cuestiones que tenga que saber en relación con el servicio.</li> <li>• Participar del espacio de referencia profesional del CVC.</li> </ul>
<b>Responsabilidades colectivas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en el proyecto integral de equipamiento.</li> <li>• Orientar y atender a toda persona usuaria del CVC con una visión global de este.</li> <li>• Identificar necesidades colectivas y pensar estrategias de respuesta comunitarias.</li> <li>• Velar por el buen desarrollo del CVC.</li> <li>• Etcétera.</li> </ul>

# Anexos

## A. Los agentes vinculados al CVC Trinitat Vella

Cuando pensamos en los agentes presentes en el Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella estamos hablando de **servicios** con sus profesionales, **entidades, grupos y ciudadanía no organizada**. Todo el mundo tiene que ser parte y actor de este proyecto comunitario. La interdependencia y la interacción de estos agentes tiene que ser uno de los objetivos principales del proyecto, porque **los unos sin los otros no lo podrán construir**.

La innovación de este proyecto requiere que todos y cada uno de los agentes incorpore una manera de hacer diferente, **incorporando la perspectiva comunitaria** como eje vertebrador de su propio despliegue y de la interrelación entre ellos.

### A.1. Los servicios presentes en el CVC

El CVC Trinitat Vella dispondrá de algunos de los servicios de atención social del territorio, que de forma estratégica e integral piensan y articulan la atención de las necesidades del barrio de la Trinitat Vella. Los servicios que configurarán este equipamiento son los siguientes:

- *Centro de Servicios Sociales Franja Besòs (Equipo de Atención Social)*
- *Puntos de Información y Atención a las Mujeres (PIAD)*
- *Oficinas Virtuales de Atención Ciudadana (OVAC)*
- *Red de Respuesta Socioeconómica (XARSE - Plan de barrios)*
- *Vila Veïna*
- *Servicio Konsulta'm y Konsulta'm +22 (CSMIJ).*
- *Espacio de conocimiento (Centro de investigación aplicada a las políticas sociales comunitarias)*
- *Servicio de Trabajo en los Barrios de Barcelona Activa*
- *Servicio de Proximidad de Barcelona Activa*

- *Espacio comunitario de referencia (Servicio de Acción Comunitaria)*
- *Servicio de Interculturalidad de Sant Andreu*
- *Servicio de Dinamización Juvenil*

El Servicio de Acción Comunitaria tendrá un papel estratégico en este proceso impulsor, potenciando las funciones de cohesión de los equipos y coordinación de sus actuaciones, asesorando metodológicamente para el trabajo comunitario y acompañando el proyecto del CVC a través de la figura de dirección y coordinación del equipamiento.

## A.2. Los servicios del territorio

El CVC Trinitat Vella pretende ser un espacio de referencia comunitaria no solo para los servicios que residen en él, sino también para otros servicios y recursos del territorio. Así, otros equipamientos, como la biblioteca, el centro cívico, el casal, los centros educativos o el ambulatorio, también deben tener un papel en el desarrollo del CVC Trinitat Vella. Y a la inversa, el CVC debe tener una incidencia positiva en el desarrollo de estos otros servicios del territorio en el despliegue de su papel comunitario.

La voluntad es generar proyectos conjuntos y aprovechar sinergias entre proyectos y recursos. La relación del CVC con algunos de estos servicios tiene que ser estrecha y productiva, generando dinámicas de colaboración, pero en ningún caso de competencia.

## A.3. La ciudadanía

En el barrio de la Trinitat Vella hay diferentes **entidades y personas organizadas**, y todas ellas, en la medida en que desarrollen proyectos y acciones para la comunidad, tendrán cabida en el CVC. La voluntad es **abrir y hacer llegar al CVC a los vecinos y vecinas que actualmente no están participando activamente** en la vida asociativa o de las actividades organizadas por las instituciones.

El CVC Trinitat Vella quiere facilitar la **construcción de proyectos colectivos**, poniendo al alcance espacios y apoyos profesionales para la ciudadanía, ya sea a través de las entidades o de la población no organizada, facilitando conexiones y complicidades. **Todo el mundo debe tener cabida en el proyecto del CVC Trinitat Vella**, disponiendo, tanto entidades, grupos informales, entidades estacionales y ciudadanía, **de espacios (nunca de uso exclusivo) para desplegar** los proyectos propios y, al mismo tiempo, para que puedan interactuar y crear, elaborar y hacer proyectos comunitarios con otros agentes del territorio.

El reto, pues, es llegar a las personas del barrio no organizadas en una entidad o grupos no protagonistas en el barrio, a la población que puede llegar a tener un nuevo papel, y hacer surgir nuevos liderazgos positivos entre diferentes segmentos y grupos de población, como, por ejemplo, los y las jóvenes.

En este sentido, es relevante destacar que los y las profesionales de los servicios que trabajan en el CVC ya trabajan con personas del barrio —muchas de ellas, no asociadas— y son atendidas de manera individual o grupal como **usuarios de los servicios**. Tenemos contacto con estas personas a través del acceso a un servicio y, por lo tanto, esta puede ser una puerta de entrada a la dinámica grupal y comunitaria del equipamiento. Ahora, queremos invitarlas a implicarse en acciones comunitarias, trasladándoles experiencias positivas de estos espacios. Tenemos que mirar a la persona como una oportunidad, más allá de la necesidad que expresa con la demanda. Este trabajo por parte de los diferentes servicios también requiere un recorrido y un **acompañamiento y apoyo por parte de los y las profesionales**.

En definitiva, **el CVC tiene que estar en sintonía con las entidades y la ciudadanía del barrio**. Para conseguirlo hay que tenerlas en cuenta desde el principio. Hay que buscar la sintonía y que los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella se hagan suyo el CVC. Eso implica también **trabajar cómo tenemos que vehicular las necesidades y los imaginarios que tiene la ciudadanía en relación con el equipamiento**. Es necesario ordenar y explicar el papel que queremos que tenga la ciudadanía en el CVC Trinitat Vella.

El equipamiento dispone de espacios donde el vecindario, ya sean entidades, grupos de personas o colectivos, pueda desarrollar actividades autoorganizadas, que son los **espacios vecinales**:

- Para vecinos y vecinas, para **ayudar a la población no organizada a llevar a cabo actividades colectivas**.
- **Para las entidades**, siempre evitando la concepción de espacios propios entendidos como propiedad y uso exclusivo de una entidad.
- El equipamiento tiene que conseguir que haya **espacios accesibles a todo el mundo**, que puedan utilizar una sala, un proyector, etcétera. En definitiva, hacer uso de los recursos que les ofrece el CVC Trinitat Vella.
- **También hay que tener presente la existencia de espacios informales** donde puedan entrar y reunirse, encontrarse, etcétera. Desde el bar hasta zonas de estancia, espacios abiertos de exposición...

En relación con la ciudadanía y su papel en el equipamiento, es importante tener presente que, **actualmente, en el barrio de la Trinitat Vella hay un abanico muy diverso de entidades, colectivos y personas, algunos organizados y otros no, y cada situación y contexto tienen requerimientos y necesidades diferentes, y también tienen unas expectativas diferentes** hacia el CVC Trinitat Vella.

---

### Expectativas y demandas iniciales de las entidades

- Los vecinos y vecinas de la Trinitat Vella tenían diferentes imaginarios del equipamiento:
  - » Algunos querían que fuera un nuevo centro de servicios sociales clásico.
  - » Otros, que fuera un espacio para las entidades.
- Algunas entidades no están interesadas en hacer uso del CVC Trinitat Vella por su ubicación en el barrio (consideran que está en las afueras). El pasillo donde ahora están ubicadas muchas entidades (Vía de Barcino) se ha reformado recientemente por fuera. Ahora la reivindicación es hacerlo por dentro, donde hay los locales; cabe recordar que este es un espacio muy céntrico del barrio, pero donde no todas las entidades tienen espacio. Hay entidades que disponen de una sede propia que autogestionan, y otras entidades que no tienen, entre las que se creó una cierta expectativa sobre tener un espacio en el CVC Trinitat Vella, y eso no será así.
- Con las entidades que no tienen espacios propios actualmente se están buscando soluciones vinculadas al ciclo festivo, de alquiler o compra. Pero estas soluciones no prevén el CVC Trinitat Vella, y eso se ha procurado transmitir. Aun así, seguro que puede haber cierta frustración entre algunos agentes.
- Hay muchos tipos de entidades en el barrio, y a la hora de comunicar, debemos tener

en cuenta todos los tipos. Tenemos que ser muy flexibles y receptivos a cualquier tipo de demanda de colaboración. Este proyecto del CVC también tiene que considerar a las entidades, e implica también un cambio para ellas. Quizás no es fácil al principio, porque el sentido de *espacio propio* lo tenemos todos muy incorporado.

- La relación de las entidades, grupos informales y ciudadanía con el equipamiento está aún en construcción, no tenemos una fórmula. En el ámbito de barrio, se está trabajando.
- La comunicación hacia la comunidad es muy importante. Se necesita una campaña de comunicación a través de diferentes canales. Hay que tener presente que estamos definiendo un modelo pionero, que tendrá éxitos y fracasos.

## B. La dimensión física del equipamiento

Un elemento importante del equipamiento es su dimensión física, con respecto tanto a su ubicación en el territorio, y cómo eso puede condicionar, como a los espacios físicos y el equipamiento que tienen (pantallas, cocina, ordenadores, buzones, armarios, sillas, mesas, etcétera).

### B.1 Ubicación del CVC Trinitat Vella

El Centro de Vida Comunitaria de la Trinitat Vella está ubicado en la carretera de Ribes, 51, en el barrio de la Trinitat Vella. Esta ubicación, como se observa en el siguiente plano, está situada en un extremo del barrio.



Eso hace que, aunque **la distancia objetiva dentro del barrio no sea excesiva**, sí que queda apartado a un lado del barrio. **No es una zona de paso cotidiano**, sino que se encuentra en el camino de salida del barrio, sobre todo si lo comparamos con la ubicación del centro cívico, justo en medio del barrio, o de la biblioteca. Por lo tanto, habrá que acercar **el equipamiento** desde el punto de vista simbólico y facilitar todos los elementos de conectividad y accesibilidad que faciliten esta proximidad relacional que se persigue (iluminación, aceras, indicaciones y señalización, etcétera). Es importante ser conscientes de este hecho para valorar posibles estrategias de atracción (jornada inaugural, acontecimientos de atracción, cine, actos festivos, actividades de interés para la población de la Trinitat Vella, etcétera). Es decir, **hay que trabajar y facilitar tanto la accesibilidad y el acercamiento físico como el imaginario simbólico de los vecinos y vecinas**.

Finalmente, hay que tener presente que, actualmente, ante el equipamiento se está construyendo un edificio con viviendas, hecho que oculta un poco el equipamiento, pero que, también, lo integrará más en la trama residencial del barrio.

## B.2 Usos de los espacios

El CVC Trinitat Vella es un edificio de 2.000 m<sup>2</sup> distribuido en cuatro plantas de 500 m<sup>2</sup> aproximadamente. Dispone de espacios para usos muy diversos. La distribución del edificio busca dar respuesta a la atención individual que se requiera y, al mismo tiempo, posibilitar el trabajo colectivo entre profesionales y ciudadanía.

### Espacios polivalentes multifuncionales:

La primera característica que destaca del equipamiento de la Trinitat Vella es la polivalencia y la multifuncionalidad de muchos de sus espacios. Se ha concebido como un equipamiento que dispone de una diversidad de espacios que pueden tener diferentes usos, por parte de personas y colectivos diversos. Así, podemos encontrar la sala de actos, la recepción/acogida, un espacio de actividad física suave, diversas salas de reuniones, espacios para talleres, salas polivalentes de varias dimensiones y zonas de estancia y acogida.

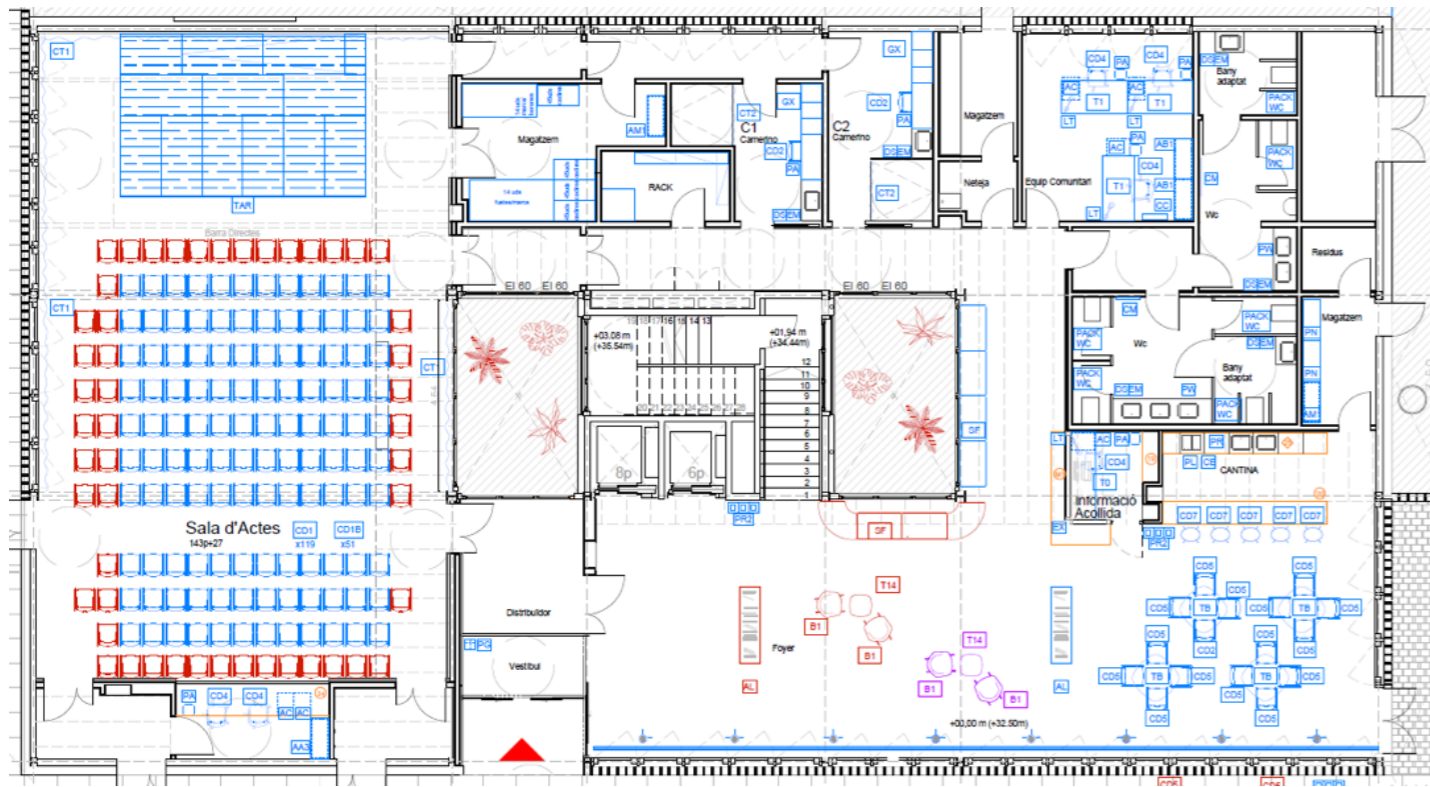
### Espacios públicos abiertos, informales y que propician la relación:

El CVC Trinitat Vella también dispone de diferentes espacios donde estar, desde una recepción/acogida muy abierta con mobiliario que invitará a estar, hasta el bar, como espacio de encuentro más informal. La voluntad es disponer de espacios no monopolizados por una sola actividad, para aprovechar su uso al máximo.

A continuación, se describen, brevemente, los espacios y equipamientos.

## Planta baja

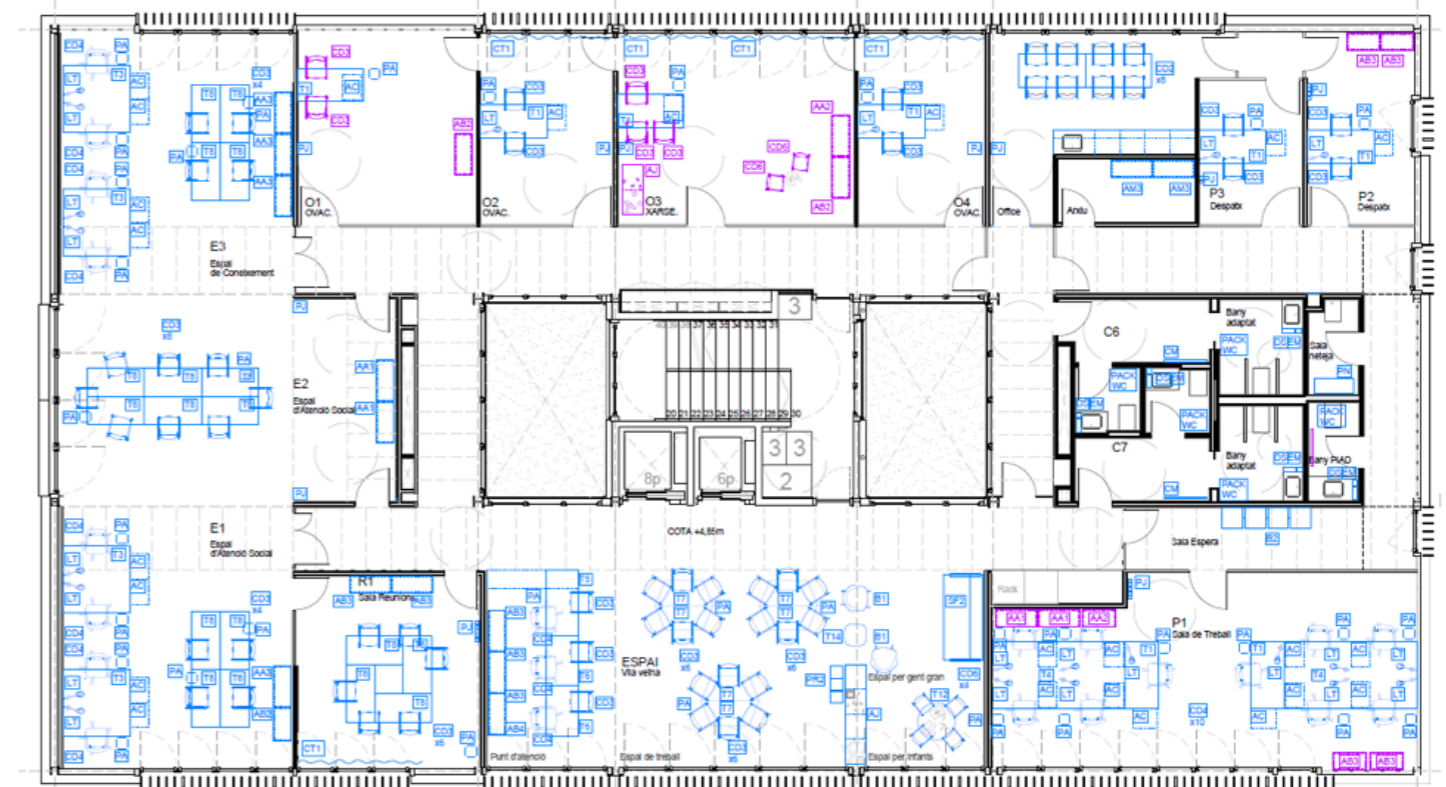
- **Espacio de acogida e información del equipamiento**, que debe garantizar una recepción afable, que invite a entrar más allá de la necesidad individual de atención de un servicio específico.
- **Cantina ubicada en la parte derecha de la entrada como espacio contiguo a la entrada.**
- **Sala de actos**, ubicada en esta planta, que se puede convertir en un espacio con potencial para el barrio.
- **Camerinos** para el uso de la sala de actos.
- **Almacenes** para diferentes usos (bar, sala polivalente, etcétera).
- **Lavabos** adaptados distribuidos por la planta baja.
- **Despacho** del equipo comunitario del equipamiento.



## Planta primera

Es la planta destinada a la atención social, por eso es allí donde se ubican los principales servicios de atención social para la ciudadanía.

- **Espacio Vila Veïna**, donde poder llevar a cabo diferentes actividades en relación con el proyecto de los cuidados.
- **Punto de Información y Atención a las Mujeres (PIAD)**, con un punto de recepción propio y una sala de espera aislada.
- **Despacho para los y las profesionales de Servicios Sociales** vinculados a proyectos comunitarios.
- **Oficina Virtual de Atención Ciudadana**, con tres salas de reunión y conexión.
- **Red de apoyo socioeconómico** con una oficina para la facilitación de los trámites.
- **Espacio de generación y transferencia de conocimiento**, donde se trabajará en diferentes proyectos vinculados a la Trinitat Vella.



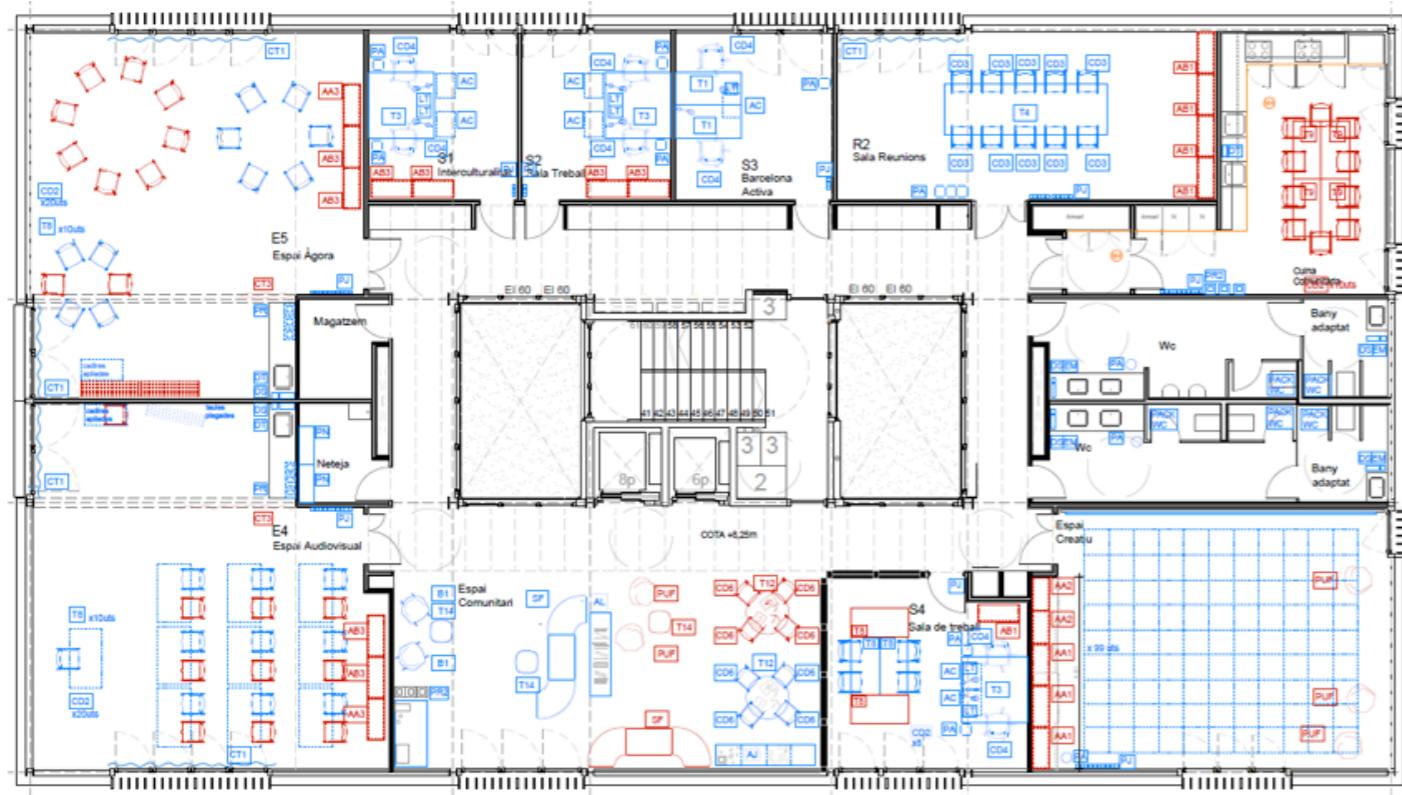
## Planta segunda

Es el espacio del equipamiento dónde tiene lugar la mayor parte de la actividad colectiva. En esta planta está previsto organizar los espacios para que se pueda compaginar la acogida de las personas como un elemento importante de la intervención, el trabajo en grupos de diversas dimensiones según necesidades de los proyectos y el trabajo de los y las profesionales.

- **Espacio abierto de referencia comunitaria.**
- **Dos salas polivalentes pequeñas** para hacer reuniones y llevar a cabo atenciones más íntimas.
- **Salas polivalentes más grandes (Espacio Àgora y espacio audiovisual)** para formaciones, atención colectiva y proyectos comunitarios, para 20-25 personas.
- **Sala grande con acondicionamientos técnicos específicos:** espejo y parqué para hacer talleres específicos de uso comunitario para todos los servicios (como expresión cultural).
- **Cocina comunitaria** de uso grupal.
- **Espacio de almacén.**

Hay también diferentes equipos profesionales que están ubicados en esta planta:

- **Despacho del Servicio de Interculturalidad.**
- **Despacho del Servicio de Trabajo en los Barrios.**



## Planta tercera

Se ubica el **Servicio de Dinamización Juvenil**, con espacios que permiten desarrollar las actividades con los y las jóvenes pero que, al mismo tiempo, permiten desplegar actividades comunitarias más allá de las que se hagan con la población juvenil. Específicamente, se prevén los siguientes espacios:

- **Sala de trabajo para profesionales** del equipo del Servicio de Dinamización Juvenil.
- **Espacio Chill**, un espacio de acogida de la planta 3, abierto, con la posibilidad de hacer asambleas.
- **Sala Jove**, específicamente para punto de estancia y encuentro para los y las jóvenes.
- **Salas para talleres y actividades (Artespai, sala de estudio)** con acondicionamientos técnicos específicos, como picas, de uso comunitario para todos los servicios, y una sala con enchufes y ordenadores portátiles para usos varios (sala de estudio, puntos de conexión, talleres, etcétera).
- **Espacio abierto**, una sala pequeña donde hacer encuentros grupales, entrevistas, etcétera.
- **Salas de ensayo.**
- **Espacio de almacén.**



## Participantes proceso CVC Trinitat Vella

### SERVICIO DE INTERCULTURALIDAD DEL DISTRITO DE SANT ANDREU

Youssef Bouajaj  
Fátima Taleb  
Elisa Ortega

### DEPARTAMENTO DE JUVENTUD Y SERVICIO DE DINAMIZACIÓN JUVENIL

Alicia Aguilera  
Ruben Toro  
Elisenda Corroto  
Abel Gavarrón

### DEPARTAMENTO DE FEMINISMOS Y LGTBI Y PUNTO DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A LA MUJER

Bàrbara Melenchón  
Mònica Romero  
Joana Busquets  
Soledad Ruiz  
Maria Blanco  
Neus Codina

### BARCELONA ACTIVA

Esmeralda Blasi  
Eva Clotet  
David González  
Flora Cozar  
Àngela Garcia  
Cristina Garcia  
Erika Rodriguez  
Sandra Calderón

### IMSS Y CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES DE FRANJA BESÒS

Anna Maria Palau  
Pilar Navarro  
Marta Serra  
Raquel López  
Laia Boldú

Adrià Castellví Pérez  
Cristina Rufián  
Encarna Roldán  
Ingrid Álvarez  
Magog Castillo  
Marta Gracián  
Susana Hortas  
Laia Mollón  
Maria José Marin  
Carmen Maneus  
Si Mohammed El Cadi  
Sara Moreno

### OFICINA VIRTUAL DE ATENCIÓN CIUDADANA SOCIAL /ÁREA INNOVACIÓN SOCIAL

Lluís Torrens  
Julio Calvo  
Xavier Trabado  
Lydia Pascual

### SERVICIO DE ACCIÓN COMUNITARIA

Óscar Rebollo  
Bet Bàrbara  
Marina Torrent  
Jordi Sanchís  
Tona Calvo  
Loida Mejias  
Teresa Fernández  
Lidia Callejo  
Mireia Albors

### RED DE RESPUESTA SOCIOECONÓMICA (XARSE)

Griselda Paredes  
Carla Martínez  
Amaia Paino

### PLA DE BARRIS

Miquel Àngel Lozano

### EQUIPO COMUNITARIO DEL CENTRO DE VIDA COMUNITARIA

Ariadna Rivas  
Raquel Raventós  
Joan Tornay  
Yaneli Payano  
Anita Rani

### DISTRITO DE SANT ANDREU

Lucas Martínez Chito  
Pedro Baca

### VILA VEÏNA

Núria Salas  
Helena Guiu

### KONSULTA'M SANT ANDREU

Cristina Carbó  
Cristina Hernández  
Clara Masllorens

### DEPARTAMENTO DE CIENCIA Y UNIVERSIDADES

Anna Broll

### BIBLIOTECA TRINITAT VELLA – JOSE BARBERO

Emma Armengod  
Silvia Villar

### CENTRO CÍVICO TRINITAT VELLA

Youssef Sultan

### AGENCIA DE LA SALUD PÚBLICA

Nabila Sánchez

### CASAL CÍVICO TRINITAT VELLA

Arola Pérez

### CIUDADANÍA ORGANIZADA

### Y NO ORGANIZADA

Assumpta Chamorro (Banc del Temps i Trinitat Acull), Manuela Martínez (Asociació de Veïns Trinitat Vella), Yolanda Benítez (Aso. Sociocultural J. LL. Els Triniteros i La Trini Solidaria), Paco Florez (Trinitat Uneix), Pere (Trinitat Uneix), Amador (Memòria Històrica Trinitat Vella), Pilar (Grup de Dones Trinitat Vella), Montse (Associació Flamenca), Jose Moreno (Associació Vaya Tela Trinitat), Maribel Gómez (La caja de Pandora), Isabel (La Trini Solidaria), Isabel (Asociació feminista Amigues de l'Olivera i Grup d'Escolta Activa, Paco Expósito (Coordinadora d'entitats), Mohammed Chair (Amics de la Mezquita), Javi (Entitat El Cubo), Tània (Associació de comerciants), Wilo (Teatro la Manivela), Saïd ( AFA IE Rec Comtal), Alba (Espai la Tortuga), Fátima Zahra (Escola d'Adults), Redouan Bennai (Escola d'adults), Montserrat Lloperts, Khadija, Isabel, Laila Taiti, Samira, Yamina, Lucas Gil Melby, Joan Casas Martí, Paola Bravo, Said Barrientos, Kawtar El Hnini, Anira Pulido, Bryssa de los Àngeles, Edwin Gabriel, Kasim Ali, Daniel Ruiz, Maria Martínez, Jika Bint Mushtar, Somicha,

**Proyecto del centro de  
vida comunitaria  
de la Trinitat Vella**

**Documento marco  
de referencia  
Marzo 2022**

**Servicios de Acción  
Comunitaria  
(SAC)**