

Títol: Espais de treball per a tècniques comunitàries

Dia i hora: dijous 18 de maig a les 12,30 hores

Lloc: Centre Cívic del Besòs

DESCRIPCIÓ DE LES PARTICIPANTS

Ponent facilitador: David Benito Carnice

Bet: Departament d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona

Francesc: Departament d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona

Ester: Pla de desenvolupament comunitari del Poble Sec

Begonya: Pla de desenvolupament comunitari del Poble Sec

Carolina: Accions comunitàries a La Marina

Mònica: Tècnica de barri del Districte de Gràcia

Mar: Pla de desenvolupament comunitari de Les Planes

Vicente: Pla de desenvolupament comunitari de Navas

Laura: Pla de desenvolupament comunitari del Poblenou Apropem-nos

Isis: Pla de desenvolupament comunitari de Sagrada Família

Isa: Projecte comunitari d'educació d'adults del Besòs (Entitat Martinet Solidari)

Laura: Departament d'acció social i famílies de la Generalitat de Catalunya

Fabiana: Pla de desenvolupament comunitari del Besòs - Maresme

Betty: Pla d'ocupació del Besòs - Maresme

Barbara: Pla d'ocupació del Pla de desenvolupament comunitari de Les Planes

Amparo: Departament d'Acció Comunitària de l'Ajuntament de Barcelona

Gemma: tècnica del Pla buits

Georgina: Accions comunitàries a La Salut

PREGUNTES PLANTEJADES, QÜESTIONS, TENSIONS

Cada persona assistent reflexiona i apunta en post-its tres idees sobre la pregunta que es llança. Després les anem debatint i reflexionant en plenària. La pregunta de la qual parlem és la que es presenta a continuació, conjuntament amb les idees que se'n van extreure:

QUINES SÓN LES FUNCIONS DE LES TÈCNiques COMUNITÀRIES?

CREAR XARXA – TREBALL RELACIONAL

- Teixir relacions, connectar agents, experiències i voluntats.
- Potenciar el treball en xarxa.
- Facilitar relacions entre els agents del territori.
- Facilitar projectes col·lectius o línies de treball col·lectives.
- Crear pont entre entitats, ciutadania, serveis, administració.
- Facilitar el vincle relacional entre persones, més enllà entre entitats i serveis.

FER DIAGNÒSTIC – DETECCIÓ

- Ser intèrpret de situacions i emocions.
- Detectar oportunitats.
- Detectar necessitats.

SER MULTIFUNCIONS

- "Chico para todo": això també depèn dels recursos que es disposen.

Reflexions: Perquè té tantes funcions un tècnic o tècnica comunitària? Sobretot es tracta de posar molta gent en relació, però per a què?

FACILITAR LA COMUNICACIÓ

- Garantir la comunicació de tothom, connectar projectes, facilitar l'accés de la informació del barri i del que passa al territori a tothom. Funció que implica moltes tasques concretes.

Reflexions:

Adaptar-se a les característiques d'aquella entitat o col·lectiu o persones pels canals de comunicació i relació a utilitzar. No utilitzarem amb tothom correus electrònics, alguns seran contactes presencials, altres a través d'altres canals. A més, no només ens adaptarem en l'àmbit de la comunicació sinó en tots els sentits.

La comunicació no només és donar informació, també implica altres processos com d'empoderament.

Depenen dels recursos ja existents al barri, la funció de facilitar la comunicació serà més o menys present en la tècnica comunitària. Per exemple, si en un barri ja hi ha una entitat que té visió global del territori i que té molts seguidors al Facebook, no té sentit intentar potenciar una del pla. Hem d'aprofitar els recursos existents al territori.

Les tècniques comunitàries acaben sent un referent al territori per a donar informació i difondre la informació de nivell global.

CONÈIXER EL TERRITORI – IMPLICAR-SE AMB/EN EL TERRITORI -
POSICIONAR-SE

- El coneixement del territori ens dóna oportunitats per a implicar-nos en el territori.
- Implicació amb la realitat social del territori-

La funció de la tècnica comunitària hauria de ser acompanyar a la implicació del territori, no implicar-se ella personalment. La implicació amb un moviment del barri no hauria de ser perquè hauríem de ser més neutres.

Debatem sobre la neutralitat i sobre el nivell personal d'implicar-se en el territori. És real i possible una neutralitat? Perquè la implicació s'ha de considerar només en l'àmbit personal?

Aquesta implicació ens porta al "chico para todo" o ens porta a facilitar les relacions entre els agents del territori? "El barri és d'ells, no dels tècnics".

«A vegades no estic d'acord amb el que s'impulsa des del barri, però si el barri ho vol, ells decideixen.»

No podem facilitar des de la visió que som neutres, mai ho som. Des de la nostra posició, sent conscients d'on ens posicionem, també ens serà més fàcil facilitar processos.

Però no hauríem de ser conscients de quin és el nostre rol com a tècnics?

A vegades quan has estat en una reunió i consideres que no has facilitat una decisió, has de fer un procés personal de què ha passat. Llavors, una altra funció seria generar confiança?

GENERAR CONFIANÇA

Tant en els bons com en els mals moments de diverses situacions del territori.

FOMENTAR PROCESSOS CATALITZADORS

Una de les funcions és complementar-nos entre les diverses figures existents al territori. Tenir una bona col·laboració entre agents i administració. Des de l'administració ajudar a contribuir a fer que passin processos catalitzadors.

Els problemes han de tenir solucions col·lectives perquè siguin efectives: sumant entitats, administracions, serveis...

FACILITAR LA PARTICIPACIÓ ACTIVA

Donar veu tant als agents amb forta presència com als que no acostumen a dir. Donar veu a tothom. Facilitar la participació activa de tothom. I posar en marxa la construcció de projectes.

Captar, acompanyar i generar capital social. Motivar cap a la participació. Promoure la participació activa, l'empoderament i la presa de decisions col·lectives.

CREAR ESPAIS DE TREBALL COMUNITARI

Impulsar projectes comunitaris, recerca de recursos per a poder-lo impulsar, fer el disseny del projecte... tasques de gestió que permetin impulsar els projectes i posar-los en marxa.

Les tècniques porten la part de gestió i d'avaluació dels projectes. Però no correm el perill de convertir-nos en una gestió de serveis? Que el tècnic es converteixi en un secretari?

Potser la funció és crear espais de treball comunitari, i que el tècnic no porti sol la part de gestió, avaluació i recerca de recursos per tirar-lo endavant. Potser aquestes tasques també poden formar part del treball col·lectiu amb els agents.

En alguns projectes hauràs de fer acompanyament i d'altres portar com a tècnica la gestió perquè si no no surt el projecte.

FER PEDAGOGIA SOBRE COMUNITÀRIA

Una de les funcions és incorporar aquesta mirada, la de treball col·lectiu, al territori. Facilitar la mirada comunitària a tots els agents del territori. I potser aquesta és una de les màximes dificultats.

És important la funció pedagògica de les tècniques comunitàries.

Una de les màximes dificultats és explicar què és un pla comunitari i quines oportunitats dóna. Potser no fa falta explicar què és un pla comunitari? Si no fent que es vagi veient la necessitat d'anar construint col·lectivament.

Hi ha més post-its amb altres idees que no hem tingut temps de debatre en plenària; tot i que sí que s'han tractat mínimament en les idees comentades. Igualment, per a no deixar de destacar-ne cap, aquestes són:

SER PROACTIU

Anar on estan els col·lectius, adaptar-se.

ENXARXAMENT

Punt d'enllaç entre administracions, entitats, i veïns i veïnes.

Coordinar amb veïns i veïnes, entitats i equipaments.

Crear xarxa.

Enxarxar les persones, serveis i entitats. Teixir.

Contribuir a crear sinergies.

Generar xarxes, espais de treball, comunicació per/entre la comunitat/administració.

Potenciar el treball en xarxa a partir de la coordinació amb les diferents agents del territori.

Crear ponts entre la ciutadania, els serveis i les administracions de cara a resoldre necessitats del territori.

Facilitar el contacte entre agents del territori.

Organitzar i vincular les accions comunitàries en un territori.

DIAGNÒSTIC

Conèixer el territori.

Identificació de les necessitats, provocar/ potenciar oportunitats.

Detectar necessitats i oportunitats de treball col·lectiu.

Ampliar les línies de treball comunitari a partir de les necessitats i oportunitats.

FACILITACIÓ

Facilitar processos.

Dinamització de grups i espais de treball.

Facilitar que les entitats, serveis i ciutadania facin projectes comunitaris.

Treballar amb totes les entitats/serveis del territori.

Vetllar perquè el màxim d'agents organitzats o no estiguin implicats en el projecte que es faci.

DETECCIÓ i ACOMPANYAMENT DE PROJECTES

Promoure circuits de treball al territori.

Facilitar línies de treball col·lectives.

Impuls d'accions i projectes comunitaris.

Donar suport tècnic als diferents espais de treball.

Fomentar sortides per resoldre problemes.

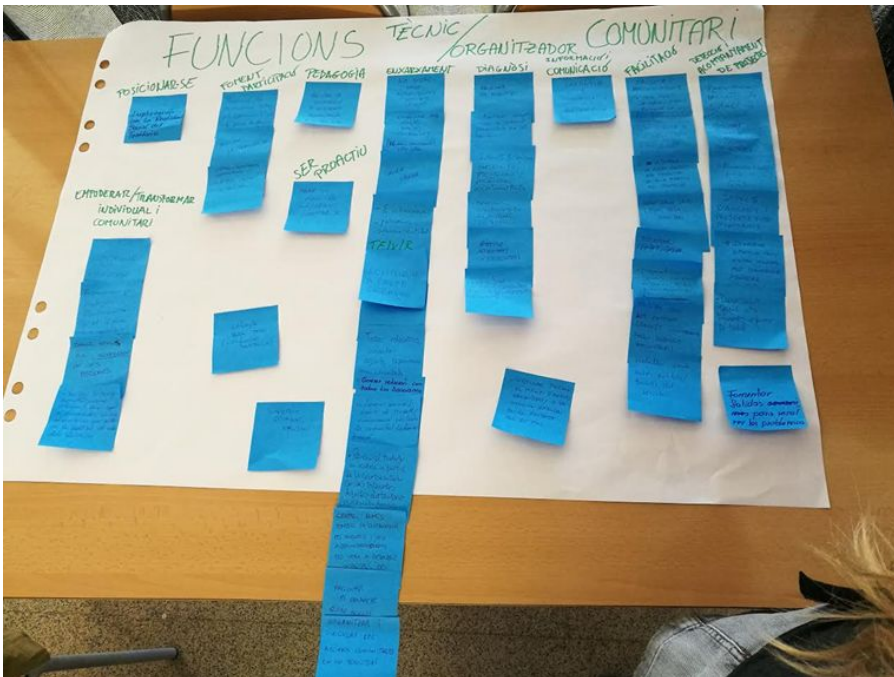
Generar oportunitats entre agents per construir projectes col·lectius.

APODERAR/TRANSFORMAR INDIVIDUAL I COMUNITARI

Contribuir a empoderar.

Donar eines per a l'empoderament de les persones.

Facilitar la transformació mitjançant potenciar i donant suport a consolidar accions comunitàries que millorin la qualitat de vida dels veïns i veïnes.



En petits grups de treball fem una reflexió sobre la següent pregunta, i després exposem les idees en plenària. La pregunta i les idees que se n'extreuen són les següents:

• **QUINES SÓN LES NECESSITATS QUE ES DERIVEN DE LES FUNCIONS PLANTEJADES?**

Pel que fa a:

EINES:

- Facilitar formació a les entitats del territori
- Infraestructura i equipament
- Accés a assessorament tècnic per part de persones externes
- Reconèixer la idea d'equip de tècnics comunitaris, formats per tècnics comunitaris o tècnics comunitaris i altres tècnics agents del barri (districte, serveis socials...)
- Cura i acompanyament emocional dels professionals
- Recursos tècnics i econòmics

HABILITATS:

- Empatia
- Gestió de conflictes
- Generar vincles de conflictes

FORMACIÓ

- Formacions generals per desenvolupar les funcions dels tècnics: planificació estratègica, comunicació...
- Formació en habilitats: generar vincles de confiança, gestió de conjuntes... per a les tècniques comunitàries.
- Espais de formació a demanda dels tècnics.
- Formació per a treballar la mirada comunitària a tots els agents del territori.
- Formació amb tots els agents del territori: tècniques, serveis, entitats, veïnes...

ESPAIS

- Espais conjunts per anar tots a l'una, amb voluntat comuna de tots els agents.
- Facilitar espais d'intercanvi d'experiències entre professionals.
- Espais per compartir sobre els plans comunitaris dins i fora del territori, i per enriquir-se d'altres plans.
- Espais d'intercanvi reconeguts dins de l'àmbit laboral.

- Espais de treball per la mirada conjunta, de treball comunitari, a tots els agents del territori.
- Espais de treball de relacions/formació entre districte i tècnics comunitaris, per avançar tots a l'una, entenen el mateix per accions comunitàries/treball en equip.

ALTRES

- Reconeixement de la figura professional
- Reconeixement del mínim de les condicions laborals dels tècnics.
- Estabilitat econòmica per a fer el procés sostenible
- Compartir la responsabilitat de transmetre la mirada comunitària des de tots els agents del territori, no només responsabilitat del tècnic comunitari. Reconeixement de l'acció comunitària al territori per part de tots.
- Existència d'encàrrecs als serveis socials, educatius, de salut... per a implicar-se en l'acció comunitària. Que no depengui de la implicació individual de les persones. Que puguin tenir persones dedicades des dels serveis, facilitar-los temps de dedicació.
- Legitimar les funcions del tècnic comunitari.



REPTES FUTURS

No hi ha temps per treballar aquest apartat.

DESCRIPCIÓ DEL TRANCURS DE LA SESSIÓ

1. Presentacions de les participants
2. Debat sobre les funcions de les tècniques comunitàries en plenària
3. Treball en petits grups sobre les necessitats derivades de les funcions parlades
4. Debat sobre les necessitats pel que fa a eines/habilitats, formació, espais, altres; en plenària

CONCLUSIONS

Copiar paperògraf que ha distribuït el David.

Des del DAC recullen tot el que ha sortit de la sessió per anar tots a una per treballar sobre totes les necessitats que han sortit.

OBSERVACIONS

Destaquen entres les persones assistents els rols dels tècnics comunitaris treballant en plans de desenvolupament comunitari o les recents accions comunitàries a barris.

ASPECTES RELACIONALS QUE DESTACARIES

Espai de reflexió necessari i positiu per a compartir entre tècniques de plans de desenvolupament comunitari o accions comunitàries, i entre aquestes i tècniques de l'administració com és el departament d'acció comunitària.