

## Experiències de treball comunitari als serveis socials. Barcelona i Mont-real. Intercanvi i reflexions.

L'activitat, organitzada pel [Centre de Serveis Socials del Poble Sec](#), sorgeix arran del treball de recerca "**Intervenció comunitària i rol dels Professionals als serveis socials a Barcelona (Catalunya) i Mont-real (Quebec): una anàlisi comparada**" realitzat per la **Marta Ballester**, premiada pel millor Treball de Recerca Finalitzat del VIII Premi de Recerca de Treball Social Dolors Arteman, que ens va servir com a espurna per començar a parlar sobre quins models faciliten i com, el treball comunitari en els serveis socials.

També, de converses amb diferents Centres de Serveis Socials, que es plantegen el treball comunitari com una metodologia a desenvolupar, i que ha de tenir més presència en l'estructuració dels equips i en el treball amb la població. A partir d'aquí, vam anar teixint la idea de poder compartir aquests paradigmes i propostes, per compartir, aprendre i potser, donar forma a noves possibilitats i experiències.

L'activitat va començar amb un moment per compartir el marc general del Treball Comunitari als serveis socials a Quebec i a Barcelona, dinamitzat per les professionals del **Centre de Serveis Socials del Poble-sec** i del **Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal**.

En la primera part del taller buscàvem contextualitzar el treball social comunitari que es realitza des de Serveis Socials. Presentar i posar en comú el que es realitza des del cas concret de Poble Sec per, seguidament fer la comparativa amb Mont-real. Aquestes són les pautes que vam seguir per a la realització d'aquest estudi:

1. Estudi històric. Tradició associativa i reivindicativa.
2. Estudiar el territori, la seva ubicació, procedència de la ciutadania, taxa d'atur i salut.

A partir d'aquí vam començar a treballar en els punts en comú i els punts diferencials. Evidentment les realitats socials de les dues comunitats són diverses però totes dues tenen en comú alts nivells d'atur, problemes d'integració, dificultats d'accés a serveis socials, a la salut i a l'alimentació. Mentre a Poble Sec s'està fomentant més la integració a Mont-real estan dedicant la major part dels seus esforços al suport sanitari. Ara bé, els dos serveis ho fan de forma similar, fomentant taules de treball, posant en comú els temes que preocupen la ciutadania i teixint xarxes tant amb les diferents entitats dels territoris com en l'àmbit del veïnat.

En aquest primer bloc, el torn de preguntes que es va convertir en debat, ens va servir per conèixer més projectes de treball comunitari. A partir de les qüestions

realitzades vam arribar a les conclusions que més ens preocupaven als treballadors o participants d'aquest treball social comunitari:

1. No hi ha una formació específica per a realitzar treball social comunitari.
2. S'han d'establir línies de detecció dels principals problemes del barri i reconèixer els actors implicats.
3. Aquest treball no és caritatiu, s'ha de fer servir per empoderar les persones perquè després puguin treballar-hi.
4. S'ha d'establir un procés d'avaluació. Hem de saber de la manera més exacta possible els fluxos i els processos relacionals. Documentar els impactes i visibilitzar el treball.
5. Estructurar la desestructuralització.
6. Definir com ens relacionem amb les institucions. Com ens acompanyen en els processos comunitaris. Clarificar quin rol té la figura d'un tècnic de barri i què el diferencia de nosaltres, professionals de serveis socials.

Per acabar, vam arribar a, més que una conclusió, una pregunta que no ens vam saber respondre i amb la que ens agradaria continuar treballant:

**Com ens hem de transformar per tenir una mirada orientada a l'acció comunitària?**