



Resumen Trobada Alcaldessa – la Barceloneta

Fecha: **19.10.2018**

Lugar: **Centre Cívic Barceloneta**

Horario: **de 18.40 a 21:15 horas**

- Imágenes: https://www.flickr.com/photos/barcelona_cat/albums/72157674807851258

- Noticia: https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/noticia/200-veins-de-la-barceloneta-participen-a-la-trobada-amb-lalcaldessa_725088

- Video: <https://www.youtube.com/watch?v=-rTdSCb4bvww>

El pasado **19 de octubre de 2018** tuvo lugar una nueva Trobada amb l'Alcaldessa de Barcelona, Ada Colau, concretamente la correspondiente al barrio de la Barceloneta.

Estos encuentros están pensados como un espacio para mantener el contacto con los vecinos y vecinas de Barcelona, desde la máxima proximidad y con vía directa a sus preocupaciones. La intención es que se produzca un dialogo directo entre vecinos y alcaldesa. Se anèmia a participar para realitzar demandas concretas sobre el barrio, para exponer cuestiones de política municipal e incluso más general. En cualquier caso, es oportuno recordar que este espacio no sustituye los órganos de debate, participación y decisión de los cuales ya dispone el distrito.

Temas generales más destacados que se tratan en la Trobada del barrio:

- **Asociacionismo y vivencia vecinal. Puntos fuertes y débiles del barrio**
- **Comercio y actividades económicas. Terrazas de establecimientos de restauración / Comercio de proximidad / Venta ambulante / Inspección / Negocios privados**
- **Convivencia. Quejas genéricas /Sinhogarismo /Playas /Noches /Ruido**
- **Educación. Guarderías**
- **Equipamientos. Edificio Cooperativa Segle XX**
- **Vivienda. Quejas genéricas /Ascensores /Puntas de la Barceloneta /Cofradía de Pescadores /Comisión de vivienda del barrio /Realquiler de pisos de protección /Gentrificación**
- **Movilidad. Quejas genéricas /Casos particulares /Contaminación /Movilidad individual /Patines /Bicicletas /Señalización perimetral /Proyecto de reforma de Vía Laietana /Autobuses /Bici-taxis**
- **Limpeza. Quejas genéricas / Recogida neumática / Baldeo / Reciclaje**
- **Salud. Clínica de la Barceloneta / Centro de Atención Primaria /Malos olores /Humedades**
- **Seguridad. Sensación de inseguridad /Policía urbana /Drogas /Capacidad sancionadora /Comisarías y Centro de denuncias de la Barceloneta**
- **Turismo y ocio. Modelo turístico / Pisos turísticos ilegales / Barcos / Visualizadores de pisos /Cruceros**
- **Varios. Alcaldesa / Concejal del Distrito / Agentes cívicos / Procés en Catalunya / Caso particular**

El desarrollo de estos temas principales y otros que se tratan durante la sesión se resumen de la siguiente forma:

Asociacionismo y vivencia vecinal

- **Puntos fuertes y puntos débiles del barrio**



- Una de las personas asistentes manifiesta que la Barceloneta ha ganado en diversos aspectos durante el presente mandato. Se destacan las promociones de vivienda en Joan de Borbó 44 y 11, los diversos procesos de participación llevados a cabo en los últimos 3 años; la persecución de los pisos turísticos ilegales; y la compra del edificio de la Cooperativa Segle XX.
- Petición a la Alcaldesa, por parte de algunos de los asistentes, de ayuda integral para la Barceloneta, para solucionar sus problemas.
- Comentario sobre el exceso de paciencia de la gente del barrio, en el marco de un entorno en el que las cosas sencillas no se resuelven.

Comercio y actividades económicas

- **Terrazas de establecimientos de restauración**
 - Petición de más espacio para las terrazas de establecimientos de restauración, entre otros en la avenida Joan de Borbó.
 - La Alcaldesa dice que se hará cumplir la ordenanza de terrazas en el barrio, incluyendo la avenida Joan de Borbó.
- **Comercio de proximidad**
 - Queja relativa a que se está perdiendo el comercio de proximidad en el barrio
- **Venta ambulante**
 - Queja de venta ambulante e ilegal en las playas.
 - Petición de más sanciones para las personas que efectúan compras a los vendedores ambulantes.
 - Algunas quejas relativas al fenómeno del Top-Manta. Se dice que las personas que venden son maleducadas, incívicas, y que se perjudica al comercio del barrio.
 - La Alcaldesa matiza a algunas de las personas que intervienen, diciendo que las personas que se dedican a la venta ambulante no son una vergüenza para Barcelona, però sí que esta actividad genera problemas.
También expresa que hay un grave problema de fondo que es el de los “papeles” de quienes venden en la calle. Expresa la necesidad de que estas personas, a las que califica de “vulnerables”, consigan documentación y que el Estado debe implicarse en la concesión de permisos de Trabajo, lo cual haría desaparecer estas expresiones de economía sumergida.
La Alcaldesa dice que desde el Ayuntamiento se trabaja para que sean concedidos permisos de Trabajo y se están generando planes de ocupación para los vendedores ambulantes para que dejen las calles. Igualmente explica que este no es un problema de Barcelona, sino que el Top-Manta está presente en todas las ciudades costeras de Barcelona y que detrás hay redes ilegales que se enriquecen con el Trabajo de los vendedores de productos falsificados. Acaba diciendo que se están decomisando en la calle toneladas y toneladas de material ilegal a la venta.
- **Inspección**
 - Petición de inspectores de guardia que actúen en el barrio con mayor frecuencia ante las situaciones fraudulentas.
- **Negocios privados**



- Queja relativa a un negocio de alquiler de bicicletas en la calle Pepe Rubianes que, según se dice, no dispone de licencia de actividad. Se comenta que generan molestias de ruido y humos.
- Queixa que no s'inspeccionen els locals de lloguer de bicicletes

Convivencia

- **Quejas genéricas**
 - Petición para que se apliquen de forma estricta las ordenanzas municipales sobre aspectos de civismo.
 - Quejas sobre el hecho de que Barcelona es un “parque temático” y que es muy complicada la convivencia en el barrio.
 - Quejas sobre el alto grado de incivismo en el barrio. Se dice que se ha llegado a una situación límite y que son necesarias soluciones firmes a los problemas de convivencia en el barrio.
 - Queja sobre las personas que orinan en las calles del barrio.
- **Sinhogarismo**
 - Quejas de la actitud de personas que viven en la calle, que se dice que se emborrachan y molestan a la ciudadanía. Se dice también que causan desprotección y generan problemas de inseguridad.
- **Playas**
 - Quejas genéricas de saturación de personas en las playas.
- **Noches**
 - Quejas genéricas sobre el hecho de que hay muchos problemas por la noche en el barrio.
- **Ruido**
 - Numerosas quejas del exceso de ruido en el barrio.
 - Algunas quejas de ruido molesto por las noches por parte de los camiones de la basura.
 - La Alcaldesa explica que se están haciendo cambios para minimizar las molestias de los camiones, por ejemplo cambios en los horarios de recogida de basuras.
 - Petición de cartel·les en el barrio para concienciar a los transeúntes para que no hagan ruido por la calle.
 - La Alcaldesa dice que es una buena idea.
 - Queja en relación a las discotecas de la zona del Puerto. Se dice que el Ayuntamiento no puede intervenir y sí la Autoridad Portuaria. Se pide que la Autoridad Portuaria tanga presente a los residentes del barrio.
 - La Alcaldesa expresa que las concesiones de los espacios de ocio del Puerto finalizan el año 2019 y que es preciso hacer una negociación adecuada con el Estado con el fin de revertir las actividades que se llevan a cabo hacia unos usos que beneficien al barrio.

Educación

- **Guarderías**
 - Petición de más plazas de guardería.
 - La Alcaldesa dice que se han abierto muchas guarderías en este mandato y que en la actualidad se ha alcanzado la cifra de 100.



Equipamientos

- **Edificio Cooperativa Segle XX**
 - Petición para que el edificio de la Cooperativa Segle XX se destine a las necesidades de la Barceloneta. Se pide que se arregle para la gente del barrio y que en su interior haya espacio para los más jóvenes y los más mayores.
 - La Alcaldesa expresa que el edificio es de titularidad municipal desde hace un año y que ahora es el turno de pensar el uso que debe darse al inmueble, mediante un proceso participativo que se convocará más adelante.

Indica que hay consenso en el barrio para que sea un edificio para la gente jovent del barrio y un equipamiento cultural gestionado por los jóvenes.

La Regidora del Distrito también indica que el barrio de la Barceloneta es muy conocido por el propio Distrito, y que se está pendiente de la disponibilidad de solares para conseguir más espacios en el barrio.

Vivienda

- **Quejas genéricas**
 - Queja en relación a las viviendas del barrio que se están dedicando a negocios y que se solicita que sean recuperados.
 - Petición para que las viviendas que se hagan en el barrio sean para los residentes de la Barceloneta.
- **Ascensores**
 - Queja sobre los problemas de las personas mayores del barrio en relación con su vivienda y su movilidad.
 - La Alcaldesa propone una sesión especial del Consell d'Habitatge que trate la cuestión de las viviendas sin ascensores, conjuntamente con otros temas de vivienda de interés urgente del barrio.
- **Puntas de la Barceloneta**
 - Manifestación de decepción en relación a las llamadas "Puntas de la Barceloneta" en el frente marítimo, para vivienda social. Se solicita al Ayuntamiento que luche por estos espacios.
 - La Alcaldesa explica que las "Puntas de la Barceloneta" dependent del Estado.

Más concretamente la Concejal Gala Pin explica que 6 metros cuadrados de estos terrenos dependen del Estado y que se està gestionando un posible usufructo para el barrio.
- **Cofradía de Pescadores**
 - Una de las personas asistentes en nombre de la Cofradía de Pescadores denuncia la falta de respeto de la Autoridad Portuaria en relación a un compromiso del año 2011, de obtención de cédula de habitabilidad de un conjunto de viviendas donde viven familias de pescadores.

Se dice que los pescadores han ido desapareciendo de Barcelona, que se tiene miedo de que desaparezca este oficio de la Ciudad y que realizan un Trabajo social muy importante. A cambio se pide que se respete el compromiso del 2011.
 - Una de las personas asistentes formula la petición del que denomina "Proyecto de los Pescadores".
 - La Alcaldesa dice que no debe perderse de Barcelona la actividad de la pesca y de los pescadores, que debe ser el contrapeso de proximidad ante el modelo de lujo del Puerto fomentado en el anterior Mandato.



También indica que el Puerto debe ser más próximo a la ciudad y al barrio.

Por este motivo la Alcaldesa explica que el Ayuntamiento ha pedido más acceso al puerto y la retirada de una barrera existente.

También comenta que sería conveniente una reunión para tratar de todos estos temas con la presidenta del Puerto de Barcelona, Mercè Conesa. La Alcaldesa se compromete a intentar concretar este encuentro.

- **Comisión de Vivienda del Barrio**
 - Una persona que dice representar a la Comisión de Vivienda del barrio solicita una reunión de esta plataforma con la Alcaldesa.
- **Realquiler de pisos de protección**
 - Una de las personas asistentes, que vive como realquilada en un piso de protección oficial, se queja del fraude de estas prácticas.
 - La Alcaldesa dice que el Ayuntamiento está persiguiendo estas males prácticas, con inspecciones, multas y, en caso necesario, la recuperación del inmueble.
- **Gentrificación**
 - Bastantes quejas sobre la constante subida de los precios de los alquileres, que se dice que están en unos niveles inasumibles para el vecindario.
 - Ante las diversas manifestaciones relativas a la vivienda la Alcaldesa comenta que desde el Ayuntamiento de Barcelona se están llevando a cabo una multiplicidad de acciones para revertir la situación actual. Destaca las acciones que se están llevando a cabo en la Barceloneta, especialmente las dos promociones de vivienda en marcha. L'Alcaldessa reconece que es cierta la falta de vivienda pública en la Ciudad, que la vivienda se ha convertido en una mercancía y que los precios actuales de alquiler son inasumibles para una gran parte de familias de la Ciudad. Manifiesta que desde el Ayuntamiento se está rabajando intensamente y se han puesto en marcha todo tipo de estratègies para invertir esta situación, con una gran bateria de medidas que hacen que se multiplique por cuatro la inversión en vivienda. La Alcaldesa aprovecha para recordar la aprobación por parte del Ayuntamiento que las promociones privadas deben destinar un 30% para vivienda social, y que se està haciendo presión contra la normativa de la actual Ley de Arrendamientos Urbanos, con el fin de que los alquileres tengan una duración mínima superior a los 3 años actuales.

Movilidad

- **Quejas genéricas**
 - Queja de indisciplina viaria generalitzada en el barrio de la Barceloneta y de problemas de movilidad.
- **Casos particulares**
 - Exposición del caso particular de una persona que se queja de que después de ser multada, recurrió al Síndic de Greuges y le dio la razón. Se dice que un año después el Ayuntamiento aún no ha acatada la resolución.
 - La Alcaldesa dice que debe repararse el hecho comentado.
- **Contaminación**
 - Queja de contaminación excesiva en el barrio.
- **Movilidad individual**



- Queja por la indisciplina viaria de muchos de los vehículos de movilidad individual, muy especialmente en la avinguda Borbó.
 - La Alcaldesa expresa que en este mandato se hizo una nueva ordenança que ha querido limitar la circulación de los vehículos individuales, y que ante la indisciplina viaria, se han llevado a cabo más de 2.000 acciones de inmovilización.
La Concejala Gala Pin explica que se han regulado las tiendas de alquiler de bicicletas, però que en este control es preciso saber de los largos expedientes de sanción que impiden que se pueda actuar de forma ràpida. Por este motivo se está trabajando en una nueva regulación con proyección de futuro.
- **Patines**
 - Queja del estado del suelo que dificulta la práctica del patinaje en el passeig Marítim. Se pregunta por donde pueden circular las personas que patinan.
- **Bicicletas**
 - Algunas quejas de conductes incívicas por parte de ciclistas, especialmente en el passeig Marítim.
- **Señalización perimetral**
 - Queja acerca de que la señalización perimetral del barrio es deficiente.
 - La Alcaldesa dice que preguntará sobre este tema.
- **Proyecto de reforma de la Via Laietana**
 - Petición de un proyecto de reforma de la Via Laietana que tenga presente el barrio de la Barceloneta. Es preciso que la Via Laietana siga siendo un conducto viario adecuado entre la Barceloneta y el resto de la Ciudad.
 - Petición de que no desaparezcan los carriles de circulación de la Via Laietana con el fin de facilitar la entrada y salida del barrio de los residentes de la Barceloneta.
 - Manifestación acerca de que la reforma de la Via Laietana no es un asunto prioritario y que es preciso trabajar más por el barrio de la Barceloneta.
 - La Concejala del Distrito comenta que la cuestión se contempla dentro del Plan de Movilidad de Ciutat Vella y que seguro que seguirá habiendo tráfico en la Via Laietana.
- **Autobuses**
 - Queja de que los autobuses van demasiado llenos y no se paran en las paradas del barrio.
 - Petición de entrada en funcionamiento de la línea 120, se dice que fue aprobada però no se pone en marcha.
- **Bici-taxis**
 - Queja de la movilidad en los llamados “bici-taxis”, se dice que no paran de circular por el barrio.

Limpeza

- **Quejas genéricas**
 - Quejas genéricas de mucha suciedad en el barrio.
 - Queja sobre que no se deben barrer las calles con una única escoba. Se dice que es insalubre barrer la suciedad en general y los excrementos de animales.
 - La Alcaldesa dice que trasladará esta cuestión a los responsables de limpieza de la ciudad.
También aprovecha para comentar que es cierto que a veces puede haber disfuncionalidades en relación a la limpieza y que, por este motivo, en la nueva contrata de la limpieza se tendrá presente todo tipo de factores.



La alcaldesa dice que se trata del contrato más grande de cuantos impulsa el Ayuntamiento, de 10 años de duración y con un importe de unos 3.000 millones de euros en 10 años. Dice que el contrato, que se debe aprobar en el Plenario del Ayuntamiento, tendrá un pliego de condiciones que contempla la mejora de las tareas de limpieza en la vía pública, por lo que respecta a horarios, inspecciones, vehículos más silenciosos y, algo que se contempla como esencial, la municipalización del sistema de control.

La Alcaldesa expresa también que en este mandato se detectaron problemas e irregularidades por parte de una empresa que ofrecía el Servicio de limpieza.

Finalmente la Alcaldesa comenta que la Barceloneta es uno de los Barrios en el que más recursos se invierten en limpieza y que en la actualidad se invierte mucho dinero para reforzarla.

- **Recogida neumática**
 - Petición para que la recogida de basura en la Barceloneta funcione a partir de recogida neumática, como en otras partes de la Ciudad.
- **Baldeo**
 - Queja de que el baldeo de calles no se realiza de forma correcta.
- **Reciclaje**
 - Queja de que los comercios del barrio no realizan el reciclaje de sus residuos. Se pide contundencia al Ayuntamiento en relación a estos establecimientos. aquests establiments.

Salud

- **Clínica de la Barceloneta**
 - Queixa sobre que la Clínica y unas viviendas relacionadas con ella pasaron a ser oficinas.
 - Petición para que se recupere el edificio de la Clínica de la Barceloneta como centro de día para el barrio.
- **Centro de Atención Primaria**
 - Petición para poder conocer si hay recortes presupuestarios en el Centro de Atención Primaria (CAP) correspondiente al barrio.
 - La Concejala del distrito explica que no hay noticia alguna de que se tengan que aplicar recortes en el CAP.
- **Malos olores y humedades**
 - Queja de malos olores en el barrio.
 - Queja de exceso de humedades en el Barrio, hecho que provoca malos olores.

Seguridad

- **Sensación de inseguridad**
 - Diversas quejas de sensación de inseguridad en el barrio y que este sentimiento hace que algunas personas se vayan de la Barceloneta.
 - Queja de que los niños no pueden jugar en la calle por los problemas de Seguridad.
- **Policía urbana efectiva**
 - Petición de una policía urbana que funcione bajo los criterios de efectividad en relación a los puntos negros de la Ciudad. Se pide al comisionado de Seguridad que sea sensible a esta petición.
- **Drogas**
 - Quejas de tráfico de drogas en el barrio.



- **Capacidad sancionadora**
 - Se pide que se actúe con firmeza ante los problemas del barrio, utilizando la capacidad sancionadora del Ayuntamiento.
- **Comisarías y centro de denuncias de la Barceloneta.**
 - Petición para que este equipamiento sea verdaderamente una comisaría de policía y no tan solo un centro de denuncias. Se pide que funcione las 24 horas y no como en la actualidad, en que por las noches no hay servicio.
 - Petición sobre que el centro de denuncias sea de actuación inmediata, de un máximo de 30 minutos desde que se dan los avisos.
 - Diversas peticiones de una comisaría en el barrio. Se dice que la Barceloneta ha perdido en los últimos años hasta tres comisarías.
 - La Alcaldesa comenta que no puede haber una comisaría en cada barrio. Dice que hay las comisarías de referencia en cada distrito, y que el centro de la Barceloneta es algo especial, singular.
En este punto explica que se ha solicitado a la conselleria de Interior que haya más recursos en forma de agentes de los Mossos de Esquadra para Barcelona. Insiste en que hay un déficit en la Ciudad de estos agentes, hecho que contrasta con los 300 nuevos agentes de la Guardia Urbana, muchos de los cuales están asignados a Ciutat Vella. La Alcaldesa comenta que el 22 de octubre habrá una reunión de la Junta de Seguridad en la que se solicitarán más agentes de los Mossos d'Esquadra, especialmente para Ciutat Vella.
La Alcaldesa recuerda que la Guardia Urbana està llevando a cabo tareas que no le corresponderían y que el Ayuntamiento ha dedicado 12 millones de euros a este cuerpo de policía local. También explica que, en relación a los robos, este año ha habido un 15% más de detenciones.
Igualmente la Alcaldesa explica que hay un problema judicial que hace que los delincuentes no sean retenidos, lo cual provoca una sensación de impunidad.
La Alcaldesa comenta que desde el Ayuntamiento se està reclamando un segundo juzgado de guardia para la Ciudad.
Finalmente indica que el Centro de denuncias de la Barceloneta debe tramitar todo tipo de denuncias y que el Ayuntamiento està presionando para que sea así, però que no se puede comprometer a que funcione 24 horas al día.

Turismo y ocio

- **Modelo turístico**
 - Petición para que sean sancionados los turistas que no tengan una conducta apropiada.
 - La Alcaldesa comenta que se sancionan las conductas incívicas, que se tiene la intención de cambiar la ordenanza de civisme, però que se necessita consenso del plenario municipal.
La Alcaldesa expresa que se necessita un cambio en la estrategia del fenómeno turístico, reduciendo dràsticament el turismo de borrachera y apoyando un turismo más familiar y cultural. Acaba diciendo que se debe seguir trabajando en esta línea positiva.
- **Pisos turísticos ilegales**
 - Quejas de las plataformas digitales que promueven los alojamientos turísticos ilegales. Se dice que no se sanciona de forma firme a las plataformas digitales.
 - Petición para que funcionen de forma efectiva las actividades de inspección de los apartamentos turísticos.



- Algunas quejas genéricas sobre los pisos turísticos ilegales y de falta de econtundencia en la sanción de los alojamientos ilegales.
 - La Alcaldesa comenta, con la idea de la lucha contra la masificación y de regulación de los pisos turísticos, que se sigue aplicando el plan de choque de multitud de acciones de inspección y de cierre de pisos ilegales. Comenta que todo se produce en el marco de la ordenación del Plan Especial Urbanístico de Alojamientos Turísticos (PEUAT), que comenta que se debería haber llevado a cabo antes y no cuando accedió al consistorio el actual equipo de gobierno.
La Alcaldesa concluye que se está haciendo más inspección que nunca y se está actuando con firmeza ante las plataformas de alquiler de viviendas ilegales, incluso con altas multas.
- **Barcos particulares**
 - Queja acerca de la imposibilidad de acceder a la zona del Puerto de Barcelona por parte de los residentes del barrio debido a la exagerada presencia de barcos.
 - **Visualizadores de pisos**
Una de las personas dice hablar en nombre de los “Visualizadores de Barcelona” para decir que se sienten orgullosos de su Trabajo y para manifestar sus quejas porque se dice que perderán su Trabajo el próximo 31 de diciembre. Dice que los Servicios de este colectivo son necesarios y manifiesta la petición de que el Ayuntamiento reasuma el equipo de trabajo existente.
 - La Alcaldesa explica que el Ayuntamiento hace contrataciones para los Servicios municipales con unos condicionamientos legales y que en el caso de los visualizadores es preciso respetar estos aspectos legales. Dice también que los Servicios de los visualizadores no decrece y, pese a no poder comprometerse a mantener a las personas que desempeñan esta tarea, preguntará por la petición expresada de reasumir el equipo existente.
- **Cruceros**
 - Queja relativa a los cruceros turísticos, que se dice que generan una alta polución que contamina el barrio.

Varios

- **Alcaldesa**
 - Algunas personas agradecen la presencia de la Alcaldesa en el barrio con motivo de la presente Trobada de l’Alcaldessa.
 - Una persona manifiesta que está decepcionada con la Alcaldessa.
 - Queja a la Alcaldessa por compromisos suyos para el barrio que no se han cumplido.
- **Concejal de Ciutat Vella**
 - Una persona manifiesta la falta de receptividad de la Concejal del Distrito. Se dice que prefiere hablar con la Alcaldesa de una cuestión.
- **Nomenclator y Memoria**
 - Queja de los cambios de nombre de las calles del barrio.
 - Reivindicación de la figura de mossèn Pau Caldés , de quien se dice que trabajó con firmeza por la Barceloneta.
- **Agentes cívicos**
 - Queja relativa a que el trabajo de los agentes cívicos no es efectivo debido a su falta de autoridad.
- **Proces en Catalunya**



- Se dice que los políticos relacionados con el Procés que están en prisión deberían ser liberados.
- **Caso particular**
 - Una de las personas asistente a la Trobada explica que un hijo suyo está en la cárcel por un caso de acoso y que le han suspendido el régimen de visitas.

Para acabar la Alcaldesa comenta que es preciso que los vecinos del barrio sean exigentes y reclamen aquello a lo que tienen derecho. Que por parte del Ayuntamiento se están impulsando muchas iniciativas para mejorar la calidad de vida de los habitantes de la ciudad. Comenta que la mayor parte de los temas que se han comentado en la Trobada son prioritarios, y que las diversas intervencions realizadas marcan la ruta que ha de señalar las metas que el barrio debe alcanzar.

i

Finalmente agradece de nuevo la asistencia de todo el mundo.

Llegados a este punto, a las 21:15 horas se da por finalizada la Trobada.