

INSTRUCCIÓ

04/2009, SOBRE EL SERVEI DE CONSULTA ALS ARXIVS MUNICIPALS DE DISTRICTES I DE SECTORS AMB CITA CONCERTADA.

La implantació del nou model d'arxius municipals de districte i de l'àmbit de sectors implica que el servei de consulta de documents d'aquests centres s'adaptin a aquesta nova realitat del sistema municipal d'arxius.

Aquesta instrucció pretén implantar la modalitat de consulta amb cita concertada als arxius esmentats. Amb la seva aplicació es facilitarà i s'agilitarà l'accés als documents per part dels ciutadans.

1.- CONSULTA EXTERNA

Pel que fa a la consulta dels fons documentals per part del ciutadà, la consulta s'efectuarà amb la modalitat de cita prèvia de dilluns a divendres, de 9h a 14h. Excepcionalment, i per necessitat expressa d'algun usuari, s'oferirà cita concertada per la tarda.

Totes les consultes s'hauran d'adreçar al centre d'arxiu corresponent, mitjançant:

- Sol·licitud per escrit a qualsevol Oficina d'Atenció al Ciutadà;
- Sol·licitud per correu electrònic;
- Sol·licitud telefònica;
- Sol·licitud electrònica a la pàgina web de l'Arxiu Municipal (<http://www.bcn.cat/arxiu> Apartat d'"adreces i telèfons").

L'arxiu corresponent, una vegada rebuda la petició, procedirà a citar al ciutadà per tal de donar accés a la consulta de la documentació sol·licitada en un termini no superior a una setmana.

MATINS: De dilluns a divendres de 09:00h. a 14:00h.	Modalitat: Cita concertada
TARDES: Per necessitat justificada d'algun usuari.	


2.- CONSULTA INTERNA

Pel que fa a les peticions de consulta, préstec o reproducció de la documentació per part de les dependències municipals, s'atendrà dins l'horari comú de l'Ajuntament de Barcelona, mitjançant els formularis establerts que caldrà lliurar o enviar a l'arxiu per correu electrònic, preferentment.

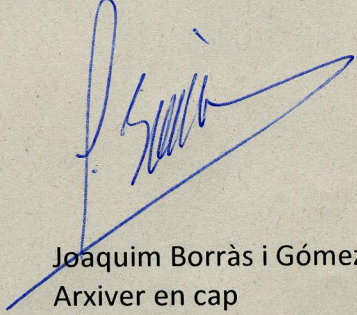
3.- PERÍODES DE VACANCES

Els arxius romandran tancats al públic durant les dues setmanes centrals del mes d'agost.

Durant els períodes de vacances de Nadal i Setmana Santa s'establiran torns entre el personal dels centres.



Eduard Vicente i Gómez
Gerent de Serveis Generals
i Coordinació Territorial



Joaquim Borràs i Gómez
Arxiver en cap

Barcelona, 16 de novembre de 2009