



INFORME D'AVALUACIÓ
PLA D'ACCIÓ DE LA
XARXABCN ANTIRUMORS
2016-2020

Barcelona, maig - desembre de 2021

INFORME D'AVALUACIÓ DEL PLA D'ACCIÓ DE LA XARXA BCN ANTIRUMORS (2016-2020)

Barcelona, maig - desembre de 2021

A Barcelona gener 2022

Coordinació i desenvolupament de l'avaluació: TRANSDUCTORES



Disseny gràfic: Vicenç Ferreres

Acompanyament i coordinació general: Oficina Tècnica Estratègia BCN Antirumors
Programa BCN Interculturalitat - Ajuntament de Barcelona

ÍNDEX

1. Introducció p.4

- 1.1. Context p.5
- 1.2. Metodologia p.6
 - 1.2.1. Dimensions avaluades p.6
 - 1.2.2. Eines d'avaluació p.7
 - 1.2.3. Validació, seguiment i retorn p.8
 - 1.2.4. Fases p.8

2. PAX 2016-2020: Eixos i àmbits p.9

- 2.1. Participació p.10
- 2.2. Comunicació p.11
- 2.3. Formació p.12
- 2.4. Sensibilització p.13
- Resum global p.14

3. Organització interna i governança p.15

- 3.1. Organització interna i grups de treball p.16
 - 3.1.1. Comissió d'Estratègia p.17
 - 3.1.2. Grup de Formació p.18
 - 3.1.3. Grup de Comunicació p.19
 - 3.1.4. Grup de Dinamització Territorial p.20
 - 3.1.5. Entitats adherides p.21
- 3.2. Funcionament intern de la Xarxa p.22
 - 3.2.1. Comunicació interna p.22
 - 3.2.2. Participació p.22
- 3.3. Diàleg amb l'Ajuntament i governança compartida p.25
 - 3.3.1. Organigrama percebut pels grups de treball p.25
 - 3.3.2. Organigrama percebut per les entitats adherides p.26
- 3.4. Continguts i principis de la Xarxa p.27

4. Conclusions i propostes p.28

- 4.1. Propostes destacades p.29
- 4.2. Quadre complet de conclusions i propostes p.30

5. Annexos p.34

- 5.1. Anàlisi qualitativa dels grups focals p.35
- 5.2. Actes dels grups focals p.45
- 5.3. Buidatge dels qüestionaris p.67

1. Introducció

1.1. Context

1.2. Metodologia

1.2.1. Dimensions avaluades

1.2.2. Eines d'avaluació

1.2.3. Validació, seguiment i retorn

1.2.4. Fases

1. Introducció

1.1. Context

Un cop finalitzat el Pla d'Acció 2016-2020 de la Xarxa BCN Antirumors (PAX), s'ha realitzat una avaluació qualitativa i quantitativa del mateix. En primer lloc, per donar compte i analitzar els punts forts i febles del treball de la Xarxa BCN Antirumors en aquest període. Així mateix, com a diagnosi d'aspectes a tenir en compte per a l'elaboració d'un nou Pla d'Acció.

El procés d'elaboració del nou Pla d'Acció de la Xarxa BCN Antirumors coincideix amb el desè aniversari de la Xarxa. És, per tant, un moment per recollir, revisar, actualitzar i posar en pràctica els aprenentatges que la Xarxa en el seu conjunt i les entitats que en formen part han adquirit al llarg d'aquest temps.

La Xarxa BCN Antirumors, en el marc de les polítiques públiques impulsades pel Pla BCN Interculturalitat, evoluciona en paral·lel a la realitat social de Barcelona i hi està molt atenta per tal de ser capaç de respondre als reptes que suposen la discriminació i el racisme a la ciutat. L'experiència i el treball d'aquests anys, doncs, han portat a la constatació de la necessitat de fer la Xarxa més diversa i arrelada al context de cada territori, repensant tots els aspectes de la participació, i generant accions que, més enllà de desarticular els rumors, n'abordin les causes estructurals (1).

D'altra banda, la pandèmia de la COVID-19 també ha estat un repte per a la Xarxa, d'una banda per la dificultat per fer activitats i trobades i l'afectació sobre les relacions, els vincles i la coordinació entre les entitats i persones membres, però també per l'evidència de les desigualtats que la crisi vinculada a la pandèmia ha aprofundit i que afecten especialment els col·lectius més vulnerabilitzats i les persones migrades i racialitzades.

Tots aquests elements, així com els debats que els acompanyen, conformen la realitat de la Xarxa BCN Antirumors a dia d'avui i es reflecteixen tant en les valoracions del PAX 2016-2020 que les entitats participants en l'avaluació han fet, com en les propostes de cara al futur que han posat sobre la taula. És important remarcar que totes les valoracions sobre els temes recollits en aquest informe responen a les impressions i opinions expressades per les entitats participants.

(1) Vegeu la infografia "La parada del rumor":

https://ajuntament.barcelona.cat/bcnacciointercultural/sites/default/files/documentos/rutes_discriminacio_cat.pdf

1.2. Metodologia

L'avaluació s'ha desenvolupat des de finals de maig fins a novembre de 2021, amb els diversos agents actius a la Xarxa. El procés ha estat marcat per la situació de pandèmia, que ja estava afectant el conjunt del funcionament de la Xarxa des del març de 2020, dificultant i reduint els espais de participació. Tot i que s'ha pogut mantenir una regularitat en les reunions dels grups de treball i s'ha donat continuïtat als projectes engegats o encetat de nous, la Xarxa no ha pogut fer plenàries i ha compartit poc els projectes entre els grups de treball i entitats.

Així doncs, s'han adaptat les diverses dinàmiques i eines d'avaluació al format telemàtic, per tal de facilitar la participació del major nombre d'entitats membres.

1.2.1. Dimensions avaluades

a) El PAX i els seus eixos: participació, comunicació, formació i sensibilització. A banda d'avaluar l'aplicació del PAX com a eina estratègica, s'ha valorat el desenvolupament de cadascun dels eixos i la seva prioritat de cara al futur PAX, així com els debats i tensions entorn d'ells.

b) Funcionament intern de la Xarxa, a partir de les idees sorgides a les dues trobades dels grups de treball (desembre de 2020 i febrer 2021). Aquests elements estaven ja contemplats de forma parcial en el PAX 2016-2020 i seran clau per a la sostenibilitat, la viabilitat i la cura del col·lectiu en el futur de la Xarxa:

- Organització interna i articulació dels grups de treball
- Diàleg amb l'Ajuntament i dimensions de la governança compartida
- Continguts i principis de la Xarxa

1.2.2. Eines d'avaluació

GRUPS FOCALS

L'objectiu dels grups focals ha estat recollir les valoracions i reflexions sobre les diferents dimensions avaluades, de forma directa i promovent el diàleg entre les persones participants.

S'han dut a terme **6 grups focals**, 4 d'ells amb els grups de treball de la Xarxa i 2 més amb entitats adherides que no formen part de grups de treball:

- Comissió d'Estratègia: 5 participants.
- Grup de Formació: 3 participants.
- Grup de Dinamització Territorial: 5 participants.
- Grup de Comunicació: 5 participants.
- Entitats adherides amb mirada de territori: 5 participants.
- Entitats adherides vinculades al Catàleg d'Activitats Antirumors: 6 participants.

Tot i que no totes les persones pertanyents als grups de treball han pogut participar-hi per qüestions d'agenda, la participació ha estat representativa. Hi han participat **28 persones** en representació de **26 entitats** i 1 persona a títol individual. En els darrers dos grups, la composició ha estat proposada per l'oficina tècnica per tal d'afegir pluralitat de mirades a l'avaluació.

Posteriorment, les sessions han estat recollides en format d'acta i compartides amb els grups participants (2).

QÜESTIONARI ONLINE

Paral·lelament, s'ha elaborat un qüestionari online, amb dos objectius:

1. Avaluar de forma quantitativa i qualitativa les dimensions abans esmentades, amb matisos diferents dels grups focals
2. Recollir l'autopercepció de les entitats respecte a la seva participació en la Xarxa.

Aquest qüestionari s'ha fet arribar a totes les entitats adherides i s'han registrat **52 respostes**. D'aquestes, quasi un 30% estan vinculades a algun grup de treball, mentre que la majoria (73%) no en formen part ni tampoc han participat d'un grup focal. Així doncs, aquesta eina ha funcionat per complementar la diagnosi realitzada en els grups focals, ja que ha arribat a altres agents (3).

(2) Vegeu les actes de cada grup focal als annexos d'aquest document.

(3) Vegeu el buidatge de les respostes al qüestionari als annexos d'aquest document.

1.2.3. Validació, seguiment i retorn

Els mecanismes previstos han estat els següents:

- Presentació prèvia del pla d'avaluació en una trobada amb la Comissió d'Estratègia ampliada amb representants de tots els grups de treball.
- Seguiment amb l'oficina tècnica: supervisió de les eines metodològiques, posada en comú dels formats de recollida i retorn de cada eina.
- Retorn a la Xarxa en dos formats: informe final i presentació en una trobada plenària.

1.2.4. Fases

FASE 1: Disseny i validació (mitjans de maig - primera setmana de juny)



- Desenvolupament del disseny del pla d'avaluació
- Trobada inicial amb la Comissió d'Estratègia i representants dels grups de treball per tal de presentar el pla d'avaluació.

FASE 2: Desenvolupament d'eines d'avaluació (juny - octubre)



- Qüestionaris en línia: disseny, seguiment, difusió i sistematització de les respostes.
- Grups focals: disseny de les dinàmiques, desenvolupament, sistematització i redacció de les actes.
- Coordinació i seguiment regular amb l'oficina tècnica.

FASE 3: Desenvolupament de l'informe final i retorns (octubre - febrer)



- Sistematització global i triangulació dels resultats de les diverses eines.
- Desenvolupament de l'esquema de continguts de l'informe i validació amb el departament d'Interculturalitat i Pluralisme Religios.
- Sistematització i escriptura de l'informe.
- Devolució de l'informe als diferents actors implicats en el procés (Xarxa BCN Antirumors, Direcció d'Interculturalitat i Pluralisme Religios, oficina tècnica de l'EBA-Estratègia Barcelona Antirumors).
- Edició final i maquetació.
- Presentació de l'informe en una trobada de la Xarxa.

2. PAX 2016-2020: Eixos i àmbits

2.1. Participació

2.2. Comunicació

2.3. Formació

2.4. Sensibilització

Resum global

2. PAX 2016-2020: Eixos i àmbits

2.1. PARTICIPACIÓ

VALORACIÓ GENERAL

L'eix de la participació rep valoració de prioritat alta dins el PAX. En línies generals, es destaquen el següents elements:

- **Necessitat d'ampliar els espais de trobada** per potenciar la interrelació entre els grups de treball.
- Voluntat de dissenyar **un tipus de participació que convidi a aprofundir en les temàtiques i que faciliti la interacció entre les entitats.**
- Reclam comú de **flexibilitzar les formes de participació**, que generin motivació alhora que compromís i responsabilitat.
- Es diagnostica un **desencaix entre el nombre de adhesions i la participació real de les entitats**, degut en part a que una de les vies d'adhesió a la Xarxa és el requisit de ser-ne membre per accedir a les activitats del Catàleg d'activitats antitumors. Això multiplica les adhesions, però no implica necessàriament un interès real d'un nombre significatiu de noves entitats per formar part activa de la Xarxa. A tall d'exemple, actualment, de les 530 entitats adherides a la Xarxa, només 36 participen en grups de treball.
- Existeix una **manca de reflexió** i espais on poder parlar a fons del tema de la participació.
- S'assenyala un **excés de voluntarisme** que podria fer perillar el futur en termes de participació.

VALORACIÓ PER ÀMBITS

DIVERSIFICACIÓ DE LA XARXA

- Existeix una voluntat compartida d'**augmentar la diversitat, amb una mirada interseccional, de les persones i entitats que conformen la Xarxa.**
- S'estima oportú **potenciar la pluralitat d'espais, formats i horaris** de trobada que facilitin la participació i s'allunyin del risc d'institucionalització de la Xarxa.

PARTICIPACIÓ A LA XARXA

- Hi ha un reclam de **distinció dels diferents nivells de participació**, que ajudin a clarificar el compromís i les responsabilitats adquirides per les entitats.
- Es coincideix en que cal identificar **les necessitats, les demandes, els recursos i els inconvenients** que diferents associacions, entitats i col·lectius afins a la Xarxa poden tenir per participar-hi.
- Malgrat que hi ha una **valoració majoritàriament positiva de les reunions i dinàmiques de participació**, es veu prioritària la seva revisió i millora per fer-les més adequades, participatives i sostenibles.
- Noves incorporacions: tant les entitats que porten anys implicades a la Xarxa com aquelles que recentment s'han incorporat als grups de treball manifesten la **insuficiència dels recursos d'acollida de que disposa actualment la Xarxa.**

2.2. COMUNICACIÓ

VALORACIÓ GENERAL

- En l'eix de la comunicació hi ha dos àmbits diferenciats: un fa referència a la comunicació interna i l'altre, a aquelles accions que el grup de comunicació ha llençat a l'exterior, dirigides especialment als mitjans de comunicació. Tant un com l'altre reben una **prioritat alta en el conjunt del PAX**.
- Destaca que les entitats que participen dels grups de treball valoren com a més prioritària la comunicació interna i, en canvi, les entitats només adherides subratllen la importància de la comunicació externa.
- Es detecta una falta de comunicació i fluïdesa en la relació entre els diferents grups de treball.
- Les entitats adherides mostren poc coneixement de la feina que realitza el grup de treball de comunicació.

VALORACIÓ PER ÀMBITS

COMUNICACIÓ INTERNA

- **Els diferents grups de treball tenen una bona percepció sobre la comunicació** que arriba via xarxes i comunicats interns.
- **Es recullen propostes per millorar la comunicació entre les entitats que conformen la Xarxa**, potenciar l'intercanvi d'experiències i evitar llenguatges excessivament tècnics.
- Coincidència davant la necessitat de tenir un **coneixement més acurat sobre les iniciatives i projectes llençats des del Grup de Comunicació**.

COMUNICACIÓ EXTERNA

- Es valora com a necessari **diversificar la tipologia d'accions i recursos comunicatius** per tal de tenir més incidència en la ciutadania.
- Existeix la voluntat **d'augmentar la presència i visibilitat de la Xarxa en les xarxes socials**.

2.3. FORMACIÓ

VALORACIÓ GENERAL

- Es considera un eix transversal en el conjunt de la Xarxa i un pilar que sustenta el cos teòric i pràctic. Els grups de treball proposen noves línies d'actuació en tant perceben la formació interna, la deconstrucció de conceptes i les eines formatives diverses com a elements consubstancials per a la Xarxa.
- Tot i la bona valoració de les activitats formatives, hi ha una reivindicació respecte a la Formació Antirumors, que es proposa replantejar com a cos formatiu comú.
- Explorar altres vies de col·laboració entre la Xarxa i el Programa BCN Interculturalitat per al disseny de noves propostes formatives, incloent formacions per als membres de la Xarxa, públic general i adreçades a col·lectius concrets.

VALORACIÓ PER ÀMBITS

METODOLOGIES FORMATIVES I NOUS CONTINGUTS

- Es valora com a rellevant **implementar més accions que recullin la diversitat de propostes i perspectives** presents a la Xarxa, així com fer una **revisió davant nous enfocaments metodològics** que actualitzin els que ja estan en ús.
- Es considera important **potenciar la formació interna de les entitats** que conformen la Xarxa i prendre la **Formació Antirumors com a marc i requisit comú**. Aquesta formació es veu també com a eina des d'on fer difusió de la perspectiva intercultural i la no discriminació fora de la Xarxa.

ACCIONS FORMATIVES CONCRETES

- Es recull la voluntat de **proposar unes formacions vives i heterogènies**, que puguin donar cabuda a la diversitat d'entitats que conformen la Xarxa i que siguin aterrades al moment actual i les necessitats dels barris.
- S'assenyala la **necessitat de que les entitats facin una revisió permanent de les seves accions i es formin de manera continuada per tal d'actualitzar els seus coneixements i perspectives en relació a la interculturalitat** i d'acord amb els diversos contextos en que desenvolupin la seva activitat.

2.4. SENSIBILITZACIÓ

VALORACIÓ GENERAL

- S'entén com un eix fonamental de la Xarxa. Es valora positivament la tasca feta en aquest sentit, però es considera que s'ha de treballar des d'una vessant més estructural i aprofundint en les temàtiques.
- S'aposta per una mirada més arrelada als barris, amb una major aproximació a les iniciatives pròpies dels territoris, evitant centralitzar només a l'Espai Avinyó i altres equipaments municipals.
- Existeix un qüestionament sobre la validesa dels conceptes de "sensibilització" i "antirumors" en el moment present. Especialment les persones que estan travessades per l'experiència de la racialització plantegen que són termes eurocèntrics i superficials, que resulten insuficients per fer front a la discriminació estructural i el racisme presents a la societat.
- Existeix una voluntat de potenciar un enfoc reivindicatiu en el conjunt d'accions de la Xarxa, tot i que aquest factor genera discrepàncies per part d'algunes entitats.

VALORACIÓ PER ÀMBITS

ÀMBIT CULTURAL I ARTÍSTIC

- **Les accions orientades a les arts i cultura han funcionat** i es considera que s'ha treballat de manera adequada.

CATÀLEG ANTIRUMORS, ACTIVITATS SENSIBILITZACIÓ I NOUS MATERIALS

- Tot i que el **Catàleg no és un recurs de la Xarxa sinó del Programa BCN Interculturalitat**, les entitats hi tenen una vinculació propera i en fan una valoració positiva. Es produeix una identificació errònia entre la Xarxa i el Catàleg, reforçada per la seva presència com a àmbit del PAX i el fet que sigui requisit fer-se membre de la Xarxa per accedir a les activitats del Catàleg.

REIVINDICACIÓ

- Majoritàriament les entitats proposen **integrar i donar més visibilitat a l'àmbit de la reivindicació i la denúncia de les desigualtats**.
- De forma majoritària, es defensa una **mirada més estructural** i aprofundida sobre el racisme i les respostes i recursos que ofereix la Xarxa.

RESUM GLOBAL

Es posa de manifest una **manca d'ús i coneixement del PAX** de forma generalitzada, tant per part dels grups de treball com de les entitats només adherides. D'acord amb el qüestionari, un 53% de les persones enquestades desconeix el contingut del PAX i només un 26% el té present en la seva participació en la Xarxa.

Algunes característiques del disseny del PAX (com ara l'excés de concreció en eixos, àmbits i accions) **han dificultat la seva utilització** i capacitat d'adaptació a cada moment i context.

Tots els eixos es valoren amb una prioritat alta, malgrat que sovint es veuen com a **conceptes transversals per l'estratègia de la Xarxa** i no tant com línies de treball diferenciades.

Es percep una **manca d'indicadors i eines de seguiment clars per avaluar** l'assoliment d'objectius i l'impacte de les accions i projectes realitzats. D'altra banda, **no existeix un consens sobre què es consideren accions de la Xarxa**: si només aquelles activitats que s'impulsen des dels grups de treball, o bé també les que fan les entitats que la conformen per pròpia iniciativa.

En aquest sentit, destaca la forta coincidència entre les prioritats i línies de treball pròpies de les entitats i les que aquestes proposen per a la Xarxa. Es pot concloure que **la Xarxa s'entén com un agent multiplicador**, a nivell estratègic i pràctic. El que s'espera principalment de la Xarxa és que faci d'altaveu i permeti arribar més enllà i incidir més del que les entitats poden individualment. De forma global, veiem com la pròpia activitat de les entitats emmiralla les propostes i debats que s'han desgranat en aquest document per cadascun dels eixos:

- Els àmbits que al PAX s'engloben com a sensibilització és on de forma més majoritària estan desenvolupant accions pròpies les entitats adherides a la Xarxa, amb una diversitat notable d'aproximacions que reflecteix el debat existent entorn d'aquest concepte.
- En menor mesura, les entitats també han desenvolupat accions pròpies de formació (principalment per professionals del sector públic i agents socials dels territoris), participació (sobretot enfocades a l'augment de la diversitat en espais de participació i accions de lleure i cultura) i comunicació (orientades a les xarxes socials i la incidència en els mitjans de comunicació).

Finalment, existeix una **confusió entre les funcions i atribucions de la Xarxa i les del Programa BCN Interculturalitat**, que caldria clarificar per un millor funcionament.

3. Organització interna i governança

3.1. Organització intern i grups de treball

3.1.1. Comissió d'Estratègia

3.1.2. Grup de Formació

3.1.3. Grup de Comunicació

3.1.4. Grup de Dinamització Territorial

3.1.5. Entitats adherides

3.2. Funcionament intern de la Xarxa

3.2.1. Comunicació interna

3.2.2. Participació

3.3. Diàleg amb l'Ajuntament i governança compartida

3.3.1. Organigrama percebut pels grups de treball

3.3.2. Organigrama percebut per les entitats adherides

3.4. Continguts i principis de la Xarxa

3. Organització interna i governança

3.1. Organització interna i grups de treball

Des de la confecció del PAX 2016-2020, els grups de treball han evolucionat i consolidat la seva estructura actual. La Comissió d'Estratègia ha mantingut a trets generals la seva configuració original. El Grup de Dinamització s'ha fusionat amb el de Territori, donant lloc al Grup de Dinamització Territorial. També s'han consolidat plenament durant aquest període els grups de Formació i Comunicació.

Malgrat l'acusat impacte de la pandèmia, **els grups de treball han mantingut el seu funcionament regular**, recolzant-se en la tasca de l'oficina tècnica. Exceptuant la Comissió d'Estratègia, que considera que el seu rol i vinculació amb la resta d'agents s'ha deteriorat en els darrers anys, la resta de grups de treball valoren de manera positiva la seva evolució.

Pel que fa a les activitats desenvolupades pels grups de treball, cal destacar que les entitats i persones participants en l'avaluació generalment les desconeixen. Això es pot vincular al relleu d'entitats (o de referents dins una mateixa entitat), però també a la baixa efectivitat de la comunicació.

De forma generalitzada, els grups de treball fan una bona valoració d'allò que aporten al conjunt de la Xarxa, que queda esquematitzat en els següents factors:

- Capacitat de problematització i reflexió per a l'acció
- Capacitat d'aterrar iniciatives als territoris i fer-les accessibles
- Actualització i revisió de bones i males pràctiques
- Incorporació d'eines i metodologies pròpies
- Aposta per un enfocament interseccional
- Espais d'escolta i reconeixement de la diversitat
- Implicació i compromís dels seus membres

3.1.1. Comissió d'Estratègia

Aquesta comissió és l'encarregada de fer el seguiment del PAX 2016-2020, tenint en compte la realitat canviant de la ciutat, fer el rol de frontissa amb l'Ajuntament i coordinar-se amb els grups de treball per garantir la coherència i l'enxarxament.

Quant a la seva actuació en el període d'aquest PAX, els membres de la comissió valoren que en una primera etapa va mantenir un contacte fluid amb l'Ajuntament i l'oficina tècnica, però que això s'ha perdut en els darrers dos anys. Existeix una voluntat de millorar la comunicació amb l'Ajuntament, així com la coordinació amb la resta de grups de treball de la Xarxa.

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none">• Les entitats que la conformen, amb un llarg recorregut i experiència, han mantingut el seu compromís.• Les entitats que la conformen tenen molt integrada la perspectiva intercultural.• S'ha apostat per la participació diversa.• Existeix un interès comú per vetllar per la Xarxa.• S'ha donat suport mutu a polítiques interculturals, fent de frontissa entre l'Ajuntament i els grups de treball.	<ul style="list-style-type: none">• Dificultats per quadrar l'agenda de reunions i tenir més implicació, a causa de la sobrecàrrega de les entitats i persones participants.• S'han perdut entitats que abans hi participaven.• Manca de connexió amb la resta de grups de treball.• Falta de co-lideratge amb l'Ajuntament.• Manca de temps per a rendibilitzar el projecte i per abordar temàtiques profundes que reclama la ciutadania.

3.1.2. Grup de Formació

Aquest grup de treball lidera iniciatives formatives, tant orientades als membres de la Xarxa com a la societat en general.

En línies generals hi ha la percepció d'una marcada diferència entre el període 2016-2019 i el de la pandèmia (2020-21), on, tot i que alguns membres assenyalen que està servint per una millora en les seves relacions internes, s'ha perdut la participació d'algunes entitats, la possibilitat de treballar d'una manera més regular i s'ha dificultat arribar a la ciutadania.

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none">• Consolidació de la dinàmica de treball.• Aprenentatge mutu.• Capacitat d'experimentació: barrejar metodologies, noves formes de fer.• Suport de l'oficina tècnica.• Construcció de vincles entre les entitats participants.• Aportació de vincles, coneixement i relacions de fora de la Xarxa.	<ul style="list-style-type: none">• Manca de recursos materials.• No s'està mesurant l'impacte de les accions (seguiment i avaluació).• Poques entitats en relació al volum d'accions.• Manca d'eines telemàtiques de comunicació entre els grups de treball (p. ex. canal de difusió via whatsapp).• Manca d'espais de relació informal i cohesió de grup.• Dificultat per implicar noves participants i analitzar a què es deu.

3.1.3. Grup de Comunicació

Aquest grup de treball impulsa activitats orientades a la incorporació de la perspectiva intercultural a la comunicació en general i, en especial, als mitjans de comunicació i les xarxes socials.

En línies generals hi ha un grau de satisfacció elevat davant els projectes, les accions i les formacions realitzades, en tant que s'han posat en contacte amb grups interculturals diversos, han servit per a tirar línies d'actuació més generals i han estat iniciatives de llarga durada (Poetry Slam, Campanya Art i Racisme...).

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none">• El conformen persones compromeses amb la Xarxa i la temàtica.• El conformen persones que procedeixen d'àmbits diversos i això nodreix el grup amb diversitat de punts de vista.• Combinació de persones que porten molt de temps al grup i d'altres, poc temps.• Diferents nivells de participació, que han permès implicar més entitats que no poden/volen participar regularment.• Activitats creatives, que proposen coses diferents.• Curs Comunicanvi: accés de gent nova, més diversa, perquè no sigui un espai tan blanc.	<ul style="list-style-type: none">• Dificultat per sostenir una participació regular.• Funcionament molt tècnic que genera sobrecàrrega.• Manca de concreció del que es parla a les reunions: tasques i calendari.• Canvis de referents dins les entitats.• Distància amb la Comissió d'Estratègia, que ha portat a una desconexió amb la resta de grups.• Les entitats han tingut tendència a agafar un rol més passiu davant l'impuls de l'oficina tècnica.• Caldria un grup més nombrós per sostenir les activitats.• Cal millorar l'acollida de nous membres.• Dificultat per implicar noves entitats que estan treballant en línies afins. Caldria entendre per què.

3.1.4. Grup de Dinamització Territorial

Aquest grup de treball és el resultat de la fusió entre el Grup de Dinamització i el Grup de Territori el 2019, generant un sol espai de treball. És un agent clau en la territorialització de l'acció de la Xarxa.

El primer període (2017-2019) rep una molt bona valoració per part de les entitats que conformen el grup, amb activitats realitzades com "Fem un te" o la Jornada d'Intercanvi d'Experiències Comunitàries. Va ser una etapa centrada a fer materials i realitzar actes a la ciutat amb molta participació. En la segona etapa, on es valora molt positivament la fusió dels dos grups, s'ha posat el focus en crear materials d'interculturalitat més territorialitzats. Es té una bona consideració del treball fet sobre casos concrets al territori.

PUNTS FORTS	PUNTS FEBLES
<ul style="list-style-type: none">• Predisposició de fer formació, amb regularitat i implicació de les entitats.• S'ha generat un ambient on poder dir el que es pensa i compartir el que s'està detectant als territoris.• Un bon nombre de persones amb històric i experiència al grup per gestionar els canvis.• Recursos per aterrar iniciatives de la Xarxa als barris: coneixement del context, les problemàtiques i la realitat territorial, visió dels joves, experiència de fracassos.	<ul style="list-style-type: none">• Dinamització i participació, a causa de molts canvis de gent. No són sempre les mateixes, manca més regularitat.• Centrar-se en un projecte concret i no poder-lo dur a terme, degut a canvis i dificultats.

3.1.5. Entitats adherides ⁽⁴⁾

Les entitats adherides a la Xarxa que no formen part de cap dels grups de treball descriuen la seva implicació a la Xarxa com a baixa o molt baixa. Solen participar-hi de forma puntual, especialment amb activitats del Catàleg (ja sigui oferint-ne o fent-ne ús) i també en altres accions de la Xarxa, com ara formacions, activitats i plenàries. Tanmateix, cal destacar que en els darrers dos anys, una part de les entitats no ha participat en cap activitat de la Xarxa (un 36,5% de les enquestades), dada que cal posar en el context de la pandèmia.

QUÈ ESPEREN DE LA XARXA?

- Que tinguin una **relació bidireccional amb el territori**: fer d'altaveu de les iniciatives que es realitzen des dels barris, i promoure accions i vincles arrelades als territoris.
- Que **potenciï i dinamitzi el treball en xarxa**: tant amb entitats dels barris, recuperant un contacte més proper i quotidià i valorant la seva expertesa, com internacionals.
- Que **ofereixi recursos metodològics i formatius** per actualitzar el treball de les entitats membres, passant de la perspectiva dels rumors a una mirada més profunda i estructural sobre el racisme i les seves causes, tant per al treball cap a l'exterior com per a la revisió i formació de les pròpies entitats.
- Que **comuniqui de manera efectiva les accions que promou la Xarxa** i les entitats que en formen part.

QUÈ CREUEN QUE PODEN OFERIR A LA XARXA?

- Proximitat, coneixement i vinculació a les problemàtiques dels barris.
- Feina comunitària i relació amb agents locals.
- Bagatge propi i col·lectiu quant a eines metodològiques, formació, estratègies, experiència, capacitats i compromís.
- Vinculació amb projectes internacionals.

QUÈ DESMOTIVA O DIFICULTA TENIR MÉS IMPLICACIÓ?

- **Manca de temps**. És el motiu majoritari i pot impedir totalment la participació o bé que aquesta generi una sobrecàrrega de feina per a l'entitat.
- **Desconeixement de la Xarxa**, el seu funcionament i quins són els espais de participació.
- **Manca d'efectivitat en la comunicació interna**, no arriba la informació dels espais i activitats on participar.
- **Manca d'estratègia** per part de la Xarxa a l'hora d'aterrar les iniciatives als territoris.
- **Manca de diversitat** als espais de la Xarxa (orígens, religions...).

Detectem que existeixen entitats adherides a les quals els agradaria implicar-se en alguna comissió o grup de treball, malgrat que fins ara no els està sent possible. El que més interès desperta és **la participació en una xarxa territorial** (un 38% de les enquestades).

(4) Les informacions d'aquesta apartat procedeixen dels dos darrers grups focals (entitats adherides amb mirada de territori i entitats adherides vinculades al Catàleg) i les respostes del qüestionari d'entitats adherides no vinculades amb cap grup de treball.

QUÈ APORTA LA PARTICIPACIÓ A LA XARXA?

- **Formar part d'una xarxa col·lectiva**, en relació a dues dimensions:
 - com espai d'interconnexió amb altres entitats, on compartir aprenentatges i reflexions;
 - com espai on incidir en les polítiques públiques i treballar per una ciutat més equitativa i integradora.
- **Augmentar els coneixements i perspectives**, tant a nivell personal com col·lectiu, en temes com la interculturalitat o el racisme. Es manifesta com a repte la revisió de la pròpia entitat, els seus valors i les seves contradiccions.
- **Accedir a les activitats del Catàleg d'Activitats Antirumors**, donat que adherir-se a la Xarxa n'és actualment un requisit.

VALORACIÓ DE LA UTILITAT I ACCESSIBILITAT DELS RECURSOS DEL PROGRAMA BCN INTERCULTURALITAT

- La valoració dels recursos ofertats (Formació Antirumors, Catàleg d'Activitats Antirumors, programació de l'Espai Avinyó, etc.) és positiva per ser **accessibles, útils, reivindicatius i de qualitat**.
- Es manifesta la voluntat d'**adequar a cada context i territori les accions del Catàleg**, tant per part de les entitats que hi ofereixen activitats com les que les demanen, i es valora positivament el marge de flexibilitat que es permet en aquest sentit.
- Es reivindica **la Formació Antirumors com a requisit** per a totes les entitats que conformen la Xarxa i, fins i tot, per a tot el personal municipal.

INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA INTERCULTURAL

- Majoritàriament, les entitats tenen la voluntat d'incorporar la perspectiva intercultural en els seus **programes, projectes i activitats**. Algunes estan treballant per incorporar-la també en la seva estratègia i funcionament intern.
- També manifesten **tenir un rol actiu en promoure la perspectiva intercultural en altres espais i xarxes on participen**, especialment xarxes territorials.

3.2. Funcionament intern de la Xarxa

3.2.1. Comunicació interna

De forma general, es manifesta una manca de comunicació interna, deguda a la **indefinió dels mecanismes de governança i circulació d'informació dins la mateixa Xarxa**. Com s'ha esmentat, entre els grups de treball s'acusa un desconeixement sobre què fan els altres. A banda del fet que les eines i mecanismes de comunicació interna s'hagin de millorar, cal tenir en compte dos factors:

- La rotació dins els grups de treball (noves entitats o canvis de persona referent dins la mateixa) i també noves adhesions a la Xarxa, en **no anar acompanyades d'un itinerari d'acollida suficient**.
- **L'impacte de la pandèmia sobre el funcionament de la Xarxa**: en reduir els espais de trobada i posada en comú, ha dificultat l'intercanvi i la comunicació.

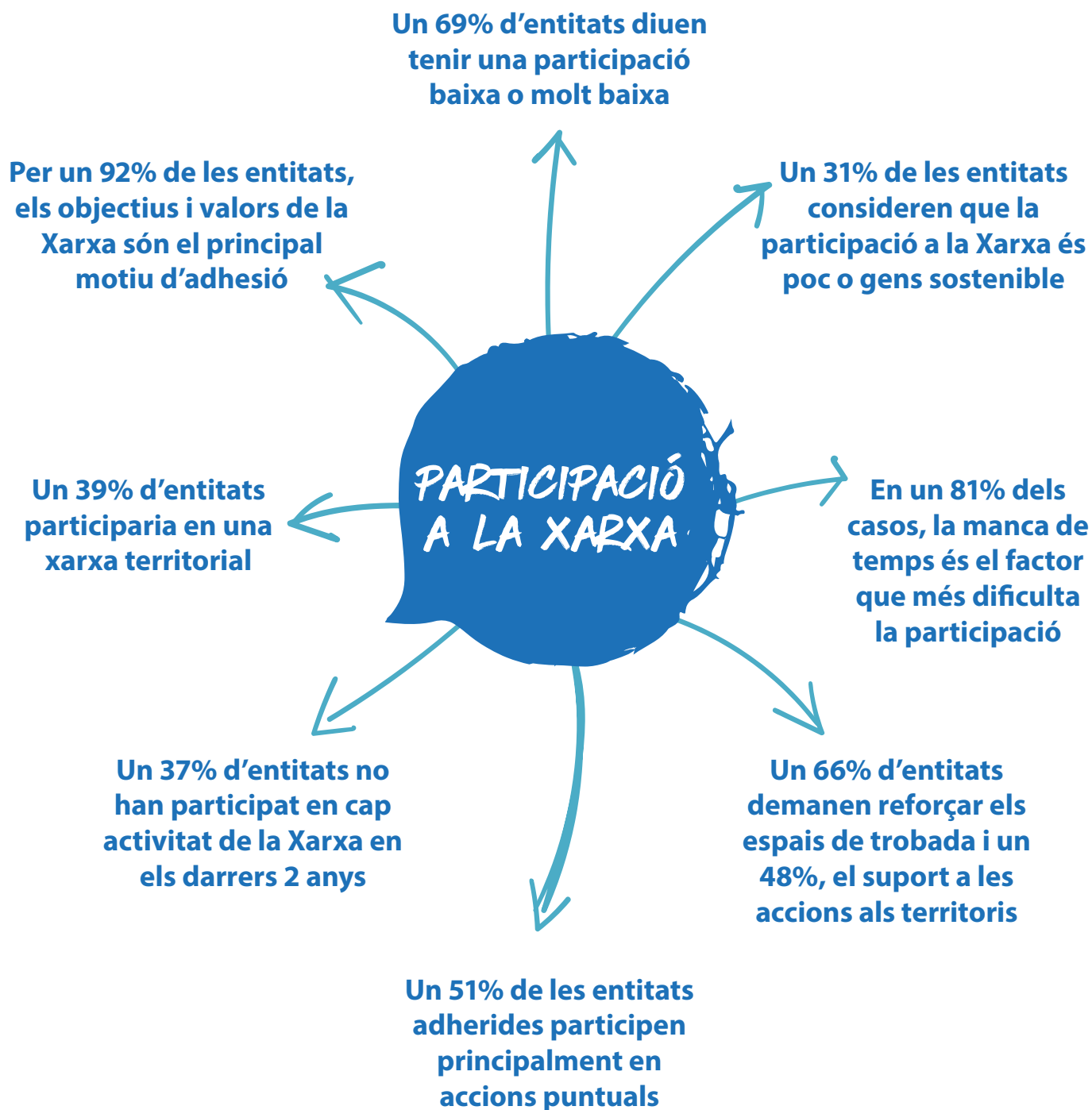
Per tant, s'identifica la necessitat de definir i millorar els mecanismes de governança i comunicació entre els grups de treball, la Xarxa i l'Ajuntament. Aquests haurien de facilitar la recollida de propostes dels grups i espais de participació de la Xarxa, així com el retorn i la transparència de les interlocucions amb l'Ajuntament i altres agents cap a aquests espais.

El butlletí i les convocatòries per email han estat les eines de comunicació interna més efectives i, en menor mesura, les xarxes socials. Algunes entitats adherides manifesten no haver rebut informació o només de forma indirecta.

3.2.2. Participació

Es valora com a millorable **la sostenibilitat i la diversitat de la participació**:

- Tot i que els espais de participació estan ben valorats, es troba a faltar **una major varietat de nivells de participació** que facin més accessible implicar-se a la Xarxa. Algunes entitats defensen que això incrementaria la diversitat en la participació, per exemple, en relació a orígens culturals diversos, especialment en els casos que no és possible sostenir una participació regular.
- De nou, cal tenir en compte **l'impacte de la pandèmia sobre la participació a la Xarxa**, com n'ha tingut de forma generalitzada als espais de participació de la ciutat.
 - Existeix un reconeixement del rol de l'oficina tècnica de sosteniment de la participació regular als grups de treball, així com a les activitats que s'han desenvolupat durant els darrers dos anys.
 - Es manifesta la necessitat de recuperar la relació més directa entre les entitats i persones membres de la Xarxa (una majoria considera que reforçar els espais de trobada milloraria la seva implicació).
- Les entitats es vinculen més sovint **com a assistents o "consumidores" de les activitats** que no pas com a coordinadores o col·laboradores. Això és viscut com una mancança, especialment en el cas d'entitats que manifesten obertament la seva voluntat de tenir una major implicació a la Xarxa, però no l'estan podent assumir per manca de recursos i temps.
- Les entitats reconeixen un **impuls cap a la territorialització de les accions de la Xarxa**. Tot i que algunes ho perceben com a puntual, majoritàriament es veu com una dinàmica que s'està iniciant o fins i tot consolidant.



* Dades extretes de les respostes del qüestionari online.

3.3. Diàleg amb l'Ajuntament i governança compartida

Donat que l'organigrama i mecanismes de governança estan poc definits en el PAX 2016-2020, s'ha fet un treball de diagnosi específic als grups focals, basats en eines visuals i gràfiques. S'ha posat l'enfoc en dues qüestions: en primer lloc, la percepció del funcionament actual de la Xarxa i, en segon lloc, quin seria el funcionament ideal (del qual s'han inferit les propostes).

En el cas dels grups de treball, les persones participants van dibuixar individualment l'organigrama tal com el perceben en el present. Malgrat això, les respostes van ser molt coincidents. En el cas de les entitats adherides que no participen en cap grup de treball, les dinamitzadores van proposar tres figures diferents per incitar al debat.

3.3.1. Organigrama percebut pels grups de treball

PERCEPCIÓ ACTUAL	PROPOSTES DE MILLORA
<ul style="list-style-type: none">• En general, es valora que l'organigrama de la Xarxa és excessivament vertical.• L'Ajuntament és percebut en un rol de poder vertical, desvinculat de la resta d'agents. Només es relaciona amb l'oficina tècnica i, en menor mesura, la Comissió d'Estratègia. Les entitats de la Xarxa tenen voluntat d'incidir en les diverses àrees de l'Ajuntament en temes vinculats a la interculturalitat, però aquesta verticalitat ho dificulta.• La Comissió d'Estratègia manté relació amb l'Ajuntament i l'oficina tècnica. Tant en aquest rol d'interlocució com en el rol de fer seguiment de l'estratègia i el pla d'acció de la Xarxa, es troba a faltar coordinació amb la resta de grups.• En general, els grups de treball estan poc comunicats entre ells, força amb l'oficina tècnica i gens amb l'Ajuntament.• L'oficina tècnica fa d'intermediària i enllaç entre tots els agents.	<ul style="list-style-type: none">• Apostar per un marc de relacions més horitzontal entre l'Ajuntament respecte i la Xarxa.• Augmentar la coordinació i la comunicació entre els grups de treball, conformant una Xarxa més interconnectada.• Millorar la interlocució entre els grups de treball i l'Ajuntament, amb mecanismes de retorn i transparència.

3.3.2. Organigrama percebut per les entitats adherides

Des d'una percepció més intuïtiva, les entitats que no participen en cap comissió o grup de treball consideren que la Xarxa s'organitza de manera semblant a la **figura 3**, a causa del rol de poder que hi exerceix l'Ajuntament, o bé com la **figura 2**, on una multiplicitat d'agents treballen al voltant d'un mateix objectiu però sense interconnectar-se.

Es coincideix en el fet que el funcionament ideal de la Xarxa hauria de ser el de la **figura 1**, per la seva horitzontalitat i interconnexió entre agents. En aquesta imatge, al centre hi hauria els objectius comuns i un grup motor d'entitats.



Models de tipologia d'organització fets servits pels tallers.

3.4. Continguts i principis de la Xarxa

De forma majoritària, hi ha la percepció que **els principis de la Xarxa, tal com estan formulats, han quedat desactualitzats respecte a la realitat social i de la pròpia Xarxa**. El mateix concepte “antirumors” és el que rep un major qüestionament, ja que es queda a la superfície dels prejudicis, en lloc de tenir un enfocament més estructural i estratègic, amb major centralitat de la denúncia i visibilització de discriminacions.

En les diverses eines d'aquest procés d'avaluació, ha anat apareixent el debat sobre l'actualització dels principis i valors de la Xarxa, que es va iniciar abans de la pandèmia i s'ha aprofundit en els darrers dos anys. **L'antiracisme, els feminismes i la interseccionalitat** són conceptes i mirades que ja s'estan treballant i incorporant des dels grups de treball, però que queda pendent integrar de manera més clara al discurs de la Xarxa.

Així mateix, es demana que la Xarxa estigui oberta a **l'actualització de problemàtiques i conflictes** presents a la ciutat per tal de donar-hi resposta mitjançant noves accions i projectes.

Per tal de ser conseqüent amb els seus principis i valors, la Xarxa percep la necessitat d'**augmentar la diversitat de les persones i les entitats que en formen part**. No s'ha de perdre de vista que la pandèmia ha tingut un impacte major sobre les persones vulnerabilitzades, migrades i racialitzades, dificultant la seva participació.

Els valors i principis són una qüestió central a la Xarxa, ja que no només l'identifiquen i n'orienten el funcionament, sinó que **són la motivació bàsica que impulsa les entitats a vincular-s'hi**.

4. Conclusions i propostes

4.1. Propostes destacades

**4.2. Quadre complet de
conclusions i propostes**

4. Conclusions i propostes

4.1. Propostes destacades

ESTRATÈGIES	PROPOSTES
<ul style="list-style-type: none">• Incloure un pla d'avaluació estratègica del PAX, com una eina de diagnosi participativa i processual.• Definir la governança de la Xarxa per assolir un funcionament transparent i sostenible, amb definició de rols dels diferents agents que la conformen.• Millorar la comunicació entre els diversos espais i agents que conformen la Xarxa, i entre aquests i l'Ajuntament, a través d'uns mecanismes predissenyats a la governança.• Millorar l'arrelament de les propostes de la Xarxa a les realitats dels territoris.	<p>OPERATIVES</p> <ul style="list-style-type: none">• Mesurar l'impacte de les accions que es realitzen a nivell quantitatiu i qualitatiu.• Promoure la diversitat i pluralitat d'entitats que participen a la Xarxa.• Promoure la creació de noves xarxes territorials.• Revisar el disseny del nou PAX perquè sigui una eina estratègica present en el dia a dia de la Xarxa.• Generar espais de qualitat on reflexionar sobre l'acció de la Xarxa i fer seguiment del desenvolupament del nou PAX.• Buscar un equilibri entre el rol necessari de coordinació i interlocució de l'oficina tècnica i la iniciativa i autonomia de les entitats i grups de treball.

4.2. Quadre complet de conclusions i propostes

CONCLUSIONS	PROPOSTES
PAX 2016-2020 <ul style="list-style-type: none">• Manca de coneixement i d'ús del PAX 2016-2020 de forma generalitzada.• L'estructura d'eixos del PAX 2016-2020 no és clara i barreja línies de treball amb qüestions de governança. L'excés de concreció en el seu disseny (eixos - àmbits - accions) n'ha dificultat l'aplicació.	OPERATIVES <ul style="list-style-type: none">• Revisar el disseny del nou PAX perquè sigui una eina estratègica present en el dia a dia de la Xarxa: que marqui unes línies de treball clares i amb una estructura orgànica i flexible, amb capacitat d'adaptació a la realitat canviant.• Fer més present el nou PAX en la comunicació interna i els espais de treball i trobades.
<ul style="list-style-type: none">• Manca de seguiment i avaluació de l'assoliment dels objectius del PAX.• Manca d'espais per a la reflexió sobre l'acció de la Xarxa.	ESTRATÈGIQUES <ul style="list-style-type: none">• Incloure un pla d'avaluació estratègica del PAX, com una eina de diagnosi participativa i processual. OPERATIVES <ul style="list-style-type: none">• Generar espais de qualitat on reflexionar sobre l'acció de la Xarxa i fer seguiment del desenvolupament del nou PAX.• Definir criteris per tal de mesurar l'assoliment dels objectius del nou PAX.
<ul style="list-style-type: none">• Les accions impulsades pels grups de treball, malgrat valorar-se positivament, sovint són puntuals i generalment no estableixen criteris ni mecanismes per mesurar-ne l'impacte.	OPERATIVES <ul style="list-style-type: none">• Mesurar l'impacte de les accions que es realitzen a nivell quantitatiu i qualitatiu.• Donar continuïtat a les accions impulsades pels grups de treball que han estat exitoses.

CONCLUSIONS

PROPOSTES

Organització interna i governança

• **Al PAX 2016-2020 no es recull la governança de la Xarxa, els mecanismes de presa de decisions ni la circulació de la informació.**

ESTRATÈGIQUES

• **Definir la governança de la Xarxa** per assolir un funcionament transparent i sostenible, amb definició de rols dels diferents agents que la conformen. (entitats, grups de treball, oficina tècnica i Ajuntament).

OPERATIVES

• **Incorporar exemples de bones pràctiques** quant a l'organització interna.

• **Potenciar l'horitzontalitat, l'enxarxament i la circulació d'informació.**

• **L'organigrama percebut acusa una relació vertical i poc fluida amb l'Ajuntament, així com una manca de comunicació entre els grups de treball.**

• **El rol de l'oficina tècnica ha sostingut la continuïtat i ha fet de nexa**, però pot haver potenciat una actitud més passiva de les entitats.

ESTRATÈGIQUES

• Millorar la comunicació entre els diversos espais i agents que conformen la Xarxa, i entre aquests i l'Ajuntament, a través d'uns mecanismes predissenyats a la governança.

OPERATIVES

• **Buscar un equilibri** entre el rol necessari de coordinació i interlocució de **l'Oficina Tècnica i la iniciativa** i autonomia de les **entitats i grups de treball**

• Malgrat que es valoren positivament els espais de participació, **les entitats participants pateixen sobrecàrrega de feina**, que a d'altres els impedeix participar. Aquest factor, **potenciat per l'impacte de la pandèmia**, dificulta augmentar la diversitat de participació a la Xarxa.

OPERATIVES

• **Promoure la diversitat i pluralitat** d'entitats que participen a la Xarxa.

• **Millorar la sostenibilitat i eficiència** dels espais de participació.

• **Treballar diferents nivells de participació** que permetin incorporar entitats i agents diversos que no poden sostenir una participació regular en un grup o comissió.

• **Els grups de treball mostren una bona valoració de la seva implicació i aportació a la Xarxa**, basada en l'expertesa i els recursos propis. Tanmateix, **esperen de la Xarxa eines noves i actualitzades** per treballar interna i externament.

OPERATIVES

• **Revisar i promoure nou recursos** (formacions, materials...) a disposició de les entitats.

CONCLUSIONS	PROPOSTES
Organització interna i governança	
<ul style="list-style-type: none"> • Les entitats que s'han incorporat recentment als espais de participació de la Xarxa manifesten una manca d'informació sobre el seu funcionament i històric. 	<p>OPERATIVES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creació d'un itinerari d'acollida per a les noves entitats, que inclogui fer la Formació Antirumors com a referència del marc comú.
<ul style="list-style-type: none"> • Les adhesions de la Xarxa no reflecteixen el nombre real d'entitats implicades, donat que és un requisit per accedir a les activitats del Catàleg. Reforça la identificació errònia entre Xarxa i Catàleg. 	<p>OPERATIVES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisar els criteris d'adhesió a la Xarxa. • Fer una diagnosi de la implicació real (o voluntat d'implicació) de les entitats adherides.
<ul style="list-style-type: none"> • Existeix una tendència a la territorialització de les accions de la Xarxa, encara no consolidada ni generalitzada. • Algunes entitats es mostren interessades en la creació de xarxes antirumors territorials. 	<p>ESTRATÈGIQUES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Millorar l'arrelament de les propostes de la Xarxa a les realitats dels territoris. <p>OPERATIVES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Promoure la creació de noves xarxes territorials. • Tenir en compte les entitats locals, la seva visió i el treball que ja hi desenvolupen, a l'hora d'afrontar conflictes propis d'un barri o territori. • Fer permeable la Xarxa a altres iniciatives que ja promouen les entitats i teixits dels territoris.

CONCLUSIONS

PROPOSTES

Principis i continguts de la Xarxa

- Existeix un debat entorn **l'actualització dels principis de la Xarxa BCN Antirumors** i, fins i tot, el seu nom.

OPERATIVES

- **Revisar alguns termes percebuts com a problemàtics:** antirumors, sensibilització, etc.
- **Enllestir el procés d'actualització dels principis de la Xarxa en el context actual.** Seguir treballant conjuntament la incorporació dels principis de l'antiracisme, els feminismes i la interseccionalitat, que aporten una mirada més estructural sobre les desigualtats que pateixen les persones racialitzades i migrades.

Difusió vers la ciutadania

- **La comunicació externa**, tot i haver comptat amb accions ben valorades, en general **no ha estat molt efectiva**. Poca presència a les xarxes socials.

OPERATIVES

- **Ampliar el ressò de la Xarxa** com un espai comunitari, d'aprenentatge i reflexió social.
- **Reforçar la difusió dels recursos de la Xarxa** per combatre els prejudicis, el racisme i la xenofòbia, especialment a través de les XXSS.
- **Establir indicadors d'impacte i mesures d'avaluació.**

- **La Xarxa és una experiència singular**, tant per ser pionera en la seva creació com per la seva trajectòria.

OPERATIVES

- **Potenciar la creació d'aliances barrials, territorials i internacionals per l'aprenentatge mutu.**

5. Annexos

5.1. Anàlisi qualitativa dels grups focals

5.2. Actes dels grups focals

5.3. Buidatge dels qüestionaris

Abreviatures per cada grup focal

CE: Comissió d'Estratègia

GF: Grup de Formació

GDT: Grup de Dinamització Territorial

GC: Grup de Comunicació

ET: Entitats de Territori

EC: Entitats vinculades al Catàleg

5. Annexos

5.1. Anàlisi qualitativa dels grups focals

Projectes del grup/ Fris cronològic termòmetre

Amb aquesta dinàmica s'ha fet un treball de detecció de quins han estat els projectes i accions tirats endavant al llarg d'aquest quadrienni tenint en compte el seu grau de satisfacció i adequació. El recull d'un fris cronològic amb les activitats impulsades per cada grup de treball ha servit per poder visualitzar amb més concreció la feina realitzada, així com avaluar si aquests tenen una voluntat de permanència en futures edicions.

La dinàmica no es va fer amb la Comissió d'Estratègia perquè es va incorporar a partir del segon grup focal. Tanmateix, es va poder valorar la seva evolució en l'apartat de funcionament intern i governança.

(Grup Formació)

-----En línies generals hi ha una marcada diferència entre els períodes 2016-2019 i el marcat per la pandèmia (2020-21) on tot i que alguns equips de treball assenyalen que va servir cara una millora en les seves relacions internes es va perdre la participació d'algunes entitats, la possibilitat de treballar d'una manera més regular i es va dificultar poder arribar vers la ciutadania.

-----Es percep una bona acollida de les activitats on s'ha participat (Cicle mirades crítiques, Respostes interculturals en temps de covid...) però s'assenyala que falten indicadors d'impacte i mesures per fer un seguiment avaluador d'aquestes.

-----Hi ha una satisfacció davant la trobada de reunions mensuals que tot i considerar insuficient, respon a la realitat dels tempos i disponibilitat de les entitats.

-----S'assenyala la prioritat a l'hora d'establir aliances amb la comunitat del territori per presentar aquestes iniciatives dins un marc estratègic més general.

(Grup Dinamització Territorial)

-----Es considera una bona iniciativa la fusió dels grups de territori i dinamització que existien al principi de la Xarxa seguint una mateixa línia estratègica i per haver estat capaces de crear un únic espai de treball.

-----Apareix una diversitat de propostes amb relació a les dues etapes marcades: una més centrada en elaboració de materials, festes de ciutat i jornades d'intercanvi d'experiències comunitàries respecte a un període on es crea la comissió nova i es treballa per materials d'interculturalitat més territorialitzats.

-----S'incideix en la voluntat de renovar les activitats i propostes del catàleg.

(Grup Comunicació)

-----Grau de satisfacció elevat davant els projectes, les accions i les formacions en tant:

- a) han posat en contacte amb grups interculturals diversos
- b) han servit per a tirar línies d'actuació més generals.
- c) han estat iniciatives de llarga durada (Poetry Slam, Campanya Racisme...)

-----En l'àmbit humà es dona una bona acollida de la feina que fa l'oficina tècnica quant a la gestió de dinamització, coordinació així com el compromís i la implicació per part de les persones que conformen el grup. Remarquen la necessitat de recuperar la relació amb la comissió estratègia.

Eixos i àmbits del PAX 2016-2020

En aquest apartat s'ha avaluat quina és la percepció que tenen les diferents comissions i grups de treball que conformen la Xarxa davant els eixos, àmbits i accions del PAX. La finalitat ha estat detectar el grau de coneixement, satisfacció, acord i criteris que, durant aquest quadrienni, existeix amb relació als objectius i expectatives marcats en el PAX. S'ha comptat amb la participació de la Comissió Estratègia (CE), Grup de Comunicació (GC), Grup de Formació (GF) i Grup de Dinamització Territorial (GDT), les entitats del territori (ET) i les entitats vinculades al catàleg (EC).

Es recull la percepció que els indicadors d'eixos, àmbits i accions estan desfasats i cal **trobar nous criteris d'avaluació i diagnosi** del que es fa. En aquest sentit, es demana que s'inclogui les propostes que surten més enllà de les impulsades per la comissió o grups de treball i que responen a entitats a títol individual o entitats vinculades.

Es manifesta que les entitats tenen poc present el PAX, tant en general com amb relació a les activitats i projectes desenvolupats, i moltes ni tan sols el coneixen.

SENSIBILITZACIÓ

En línies generals es dona una prioritat alta a aquest eix en tant es considera un dels aspectes vertebradors de la Xarxa. S'ha valorat l'àmbit cultural-artístic, el genèric i el de reivindicació.

- a) Es considera que l'**eix cultural i artístic** ha funcionat i s'ha treballat de manera adequada. La (GDT) reconeix que és un àmbit treballat més per altres comissions.
- b) S'incideix en la voluntat d'**integrar i donar més visibilitat a l'àmbit de la reivindicació i la denúncia (GF)** com a manera d'actualitzar i donar veu a les necessitats dels col·lectius que conformen la Xarxa i davant l'alta conflictivitat de la ciutat.
- c) **Reforçar la sensibilització en àrees on no s'ha arribat, com ara l'educació i l'esport.**
- d) **Treballar de manera més conjunta l'àmbit amb la resta de comissions** així com revisar continguts formatius.
- e) Les entitats vinculades a territori consideren la sensibilització i la formació com a eixos fonamentals. La sensibilització serveix de porta d'entrada a prendre consciència de les desigualtats. Suggereixen una **major aproximació a les activitats i iniciatives pròpies dels barris**, establint vincles i obrint més les propostes (no només Espai Avinyó, Ajuntament...).
- f) Les entitats vinculades al catàleg consideren que s'ha d'elaborar **l'eix des d'un vessant més estructural i aprofundint en les temàtiques**. Aposten per una mirada territorialitzada i ancorada al que es pot construir als barris.

L'àmbit de la participació rep una valoració mitjana-alta en quant la seva prioritat dins el PAX.

- a) Es destaca la **manca de reflexió i espais** on poder parlar a fons del tema de la participació.
- b) Existeix una voluntat compartida d'**augmentar la diversificació de gent i entitats que conformen la Xarxa** per tal de consolidar la seva participació i fer més heterogènia la gent que hi participa.
- c) Hi ha una demanda cara poder **distingir els diferents nivells de participació i perfil de les entitats adherides** per tal de clarificar el compromís, els deures i les responsabilitats adquirides.
- d) Hi ha consens respecte a **potenciar la pluralitat d'espais i horaris de trobada** que s'allunyin del risc d'institucionalització de la Xarxa i que facilitin la seva adhesió.
- e) Es valora la importància de **detectar les necessitats i demandes, els recursos o els inconvenients** que diferents associacions / entitats / col·lectius poden tenir per tal d'assegurar una major participació.
- f) En aquesta línia és sol·licita fer un **replantejament dels mecanismes que disposa el protocol d'acollida** que serveixi per a millorar l'acompanyament de les noves incorporacions.
- g) (ET) i (EC) assenyalen que la participació està condicionada a la implicació i l'entusiasme que es genera des dels barris i que caldria ser **més diversa i interseccional. També remarquen que hi ha un excés de voluntarisme que podria fer perillar el futur en termes de participació.**
- h) Hi ha consens en general, per part de tots els grups respecte que **la participació dins la Xarxa no ha de ser valorada en termes numèrics** (com fins ara), però que no mostra la seva evolució en quant impacte. (Relacionar amb el requisit de fer-se sòcia de la Xarxa per accedir a activitats del Catàleg.)

COMUNICACIÓ

En l'eix de la Comunicació hi ha dos àmbits diferenciats en tant un fa més referència a l'avaluació respecte a la comunicació interna i per l'altre, aquelles accions que la comissió ha llençat a l'exterior dirigides als mitjans de comunicació. Tant una com l'altre, reben una prioritat alta en el conjunt del PAX.

Comunicació interna. Nivell de prioritat alta.

- a) Existeix una **bona percepció per part de les diferents comissions cara el canal de comunicació que arriba via xarxes i comunicats interns** (whatsapp, emails...), però s'assenyala la falta de comunicació més fluida entre elles. La GF apunta la necessitat de tenir un coneixement més acurat sobre les iniciatives i projectes llençats des de la GC.
- b) Es detecta una **voluntat de millora en la comunicació entre entitats que conformen la Xarxa** i apareixen iniciatives del tipus: emprar una intranet d'ús intern, potenciar l'intercanvi d'experiències i evitar llenguatges excessivament tècnics que en facilitin la participació.
- c) (EC) i (ET) mostren desconeixement i descontentament amb l'eix de comunicació, tant per ser considerat com a **no prioritari** com per fer responsables del poc coneixement que tenen de la Xarxa a aquest àmbit de treball.

Comunicació externa. Nivell de prioritat mitjana-alta

- a) S'incideix en la **necessitat de diversificar la tipologia d'accions i recursos comunicatius per tal de tenir més incidència en la ciutadania**. En aquest sentit, es proposa millorar el catàleg per a fer-lo més atractiu i suggerent per als usuaris i usuàries.
- b) Es puntualitza que **la relació que s'estableix amb els mitjans de comunicació externs ha de donar-se en nom de la Xarxa** i no com a entitat particular.
- c) La comissió de formació assenyala que durant el transcurs del quadrienni percep una **manca de presència de la Xarxa en les xarxes socials**.
- d) Existeix desconeixement de quina és la difusió que es fa en termes de comunicació vers l'exterior (ET i EC).

Es considera un eix transversal en el conjunt de la Xarxa i un pilar que sustenta el cos teòric i pràctic.

- a) Dins l'àmbit de les metodologies formatives s'assenyala la **necessitat d'aprofundir en l'oferta regular de formació que existeix dins el Pla d'Interculturalitat** com una manera d'augmentar el coneixement sobre recursos, activitats i discursos més homogenis. En aquest sentit, la (CE) considera que cal **implementar més accions que recullin la diversitat** així com **revisar nous enfoc metodològics** que actualitzin els que ja estan en ús.
- b) Com a accions formatives concretes s'apunta a **millorar les accions formatives** en col·lectius concrets com ara el de l'educació no formal (GC) o els cossos policials, personal sanitari (CE). Existeix un acord cara complementar la formació interna de les entitats que conformen la Xarxa, per exemple amb el curs d'agent antirumors, i amb aquella que s'hauria de fer arribar a la ciutadania i el públic en general (GC).
- c) Des de (GDT) s'assenyala la sensació que les accions formatives venen plantejades i dirigides des de l'Ajuntament o l'oficina tècnica i **es reclama una mica més d'autonomia** a l'hora de poder-ne proposar. També es remarca **la voluntat de proposar formacions vives i heterogènies** que puguin donar cabuda a la diversitat d'entitats que conformen la Xarxa. En aquesta línia la (GF) coincideix en la necessitat que les accions formatives siguin aterrades al moment actual.
- d) S'assenyala la necessitat de continuar rebent formació a nivell intern **cara fer un procés de deconstrucció** per part dels membres que treballen a la Xarxa i ampliar amb altres formacions que es fan des d'altres àmbits (ET). És **sol·licita fer processos de formacions més espaiades en el temps**.

En línies generals (ET) i (EC) mostren desconeixement, desinformació i desvinculació amb els eixos i àmbits del PAX. Alhora hi ha confusió entre què és la Xarxa i quina és l'estratègia que la vertebrava l'estructura del PAX.

(CE) La Comissió d'estratègia, considerada ella mateixa com a agent polític, creu que en una primera etapa va mantenir un contacte fluid amb l'Ajuntament i l'oficina tècnica, però que això s'ha perdut en els darrers dos anys. Existeix una voluntat de recuperar la interlocució amb l'oficina tècnica i de poder tenir més coordinació amb la resta de grups de treball que conformen la Xarxa.

(GF) L'Ajuntament, és considerat un òrgan independent de la resta, amb qui sol manté una vinculació amb l'oficina tècnica i la Comissió estratègica però està desvinculada de la resta de grups. Existeixen relacions bidireccionals entre els grups i l'OT i la CE que provoquen poc entramat entre la diversitat total de grups. La voluntat és que la Comissió estratègica estigui més connectada amb la resta de grups de treball, que l'Ajuntament incideixi augmentant la perspectiva intercultural i que els grups i les comissions estiguin més connectades. L'oficina tècnica se li dona un rol d'enllaç i nexa, però ha de preservar de no interferir en el missatge polític vers l'Ajuntament.

(GDT) L'Ajuntament torna a ser considerat com un element separat, "omnipotent" de la resta i que només té contacte amb l'oficina tècnica. L'oficina tècnica fa d'intermediària i enllaç entre l'Ajuntament i la resta de grups de treball. És cita puntualment a la CE com rol representant. La voluntat és configurar una Xarxa, més horitzontal que restableixi ponts de comunicació entre els agents implicats. Veuen adient que l'Oficina Tècnica tingui un paper centralitzador i regulador d'aquest nou marc de model transformador. Apareix en l'organigrama futur la manca de presència de la ciutadania com a element a tenir en compte.

(GC) L'Ajuntament rep una consideració de poder i posició vertical i només manté relació amb l'oficina tècnica que fa de nexa, enllaç i coordina amb la resta dels grups. Poca comunicació entre els grups de treball, però sí reconeixement a la tasca de l'oficina tècnica. D'una banda, es remarca la desconexió i confusió del que fa la comissió d'estratègia i d'altra se li atorga un paper rellevant alhora de donar forma a la Xarxa, al voltant de la qual orbiten la resta de grups. La voluntat és millorar la comunicació entre els grups de treball, recuperar el paper de la Comissió d'estratègia, que el paper de l'Ajuntament no sigui tan vertical, autonomia de la xarxa i crear un organigrama més circular amb una oficina tècnica de catalitzador.

(ET) Visió de la Xarxa amb una estructura esquemàtica on al centre està l'Ajuntament i l'oficina tècnica. Incideixen en diferenciar que aquest organigrama actual és més proper a nivell de ciutat i que al territori o barri la forma és més el·líptica (**figura 2**) o enxarxada (**figura 3**). La voluntat és que la Xarxa tendeixi a crear una estructura més enxarxada on al centre hi hagi un grup motor d'entitats.

(EC) Percepció de la Xarxa en tant satèl·lit on al centre hi ha un mateix objectiu, el mateix problema o conflicte (o la figura de l'Ajuntament) i les entitats giravolten. Trien aquesta opció perquè creuen que les entitats estan desconnectades entre elles i no existeix connexió, ja que cada una treballa en el seu àmbit. Unanimitat en acostar-se a la **figura 1** de la mà de l'oficina tècnica.

- L'Ajuntament com a òrgan vertical, desvinculat de la resta de grups de treball a excepció de l'oficina tècnica i/o Comissió estratègica
- Oficina tècnica fa d'intermediària i enllaç

- Apostar per un paper més horitzontal de l'Ajuntament respecte al gruix de la Xarxa
- Augmentar la coordinació, l'enllaç i la comunicació entre els grups de treball
- Recuperar paper d'interlocució de l'oficina tècnica i donar-li un paper rellevant com a coordinadora entre Ajuntament i resta de comissions i grups
- Preservar l'autonomia dels grups que conformen la Xarxa
- Conformar una Xarxa més connectada amb la consecució d'un mateix objectiu

Com a criteri d'avaluació per comprendre quina és la mirada que el propi grup o comissió té davant el seu funcionament intern fem una recollida de punts forts i punts dèbils. Establim dos nivells d'anàlisi en funció a la reiteració i coincidència davant un mateix aspecte. En un segon estadi fem una recollida dels elements que cada grup destaca amb relació a la seva aportació dins la Xarxa Antirumors.

PUNTS FORTS

1r nivell

- Aposta per la participació dels seus membres de procedència diversa com a valor que nodreix els punts de vista.
- Suport de l'oficina tècnica.
- Bons equips de treball, professionals i amb expertesa.
- Sentiment de compromís compartit per un bé comú i un aprenentatge mutu.
- Voluntat de trobades per compartir experiències entre els diferents grups i comissions.

2n nivell

- Construcció de vincles i relacions fora de la Xarxa com a element aglutinador.
- Possibilitat de participar en diferents nivells d'implicació.

PUNTS DÈBILS

1r nivell

- Dificultat de mantenir i sostenir grups de participació estables. Sobrecàrrega de la gent voluntària.
- Dificultat d'implicar noves entitats.
- Manca de temps per a rendibilitzar el projecte i fer-lo aterrar a nivell més territorial.
- Ampliar temàtiques que són reclamades a escala ciutadana (racisme, interculturalitat, territorialització...)
- Desconnexió entre comissions, grups de treball i Ajuntament.
- Poca presència i permeabilitat amb sectors de l'associacionisme veïnal o entitats de la ciutat que podrien ser afins.

2n nivell

- Canvis de referents tècniques i dins les entitats.
- Manca de recursos materials.
- Insuficients mecanismes d'avaluació i seguiment del projecte.
- Poc coneixement de la Xarxa a nivell de ciutat.
- Manquen recursos i eines de comunicació interna que serveixin per cohesionar les comissions i/o grups de treball.

APORTACIONS DELS GRUPS A LA XARXA

Capacitat de problematització	Reflexió per l'acció	Capacitat d'aterrar iniciatives al territori i fer-les accessibles	Adequació i flexibilitat del grup alhora d'implementar iniciatives en l'àmbit local	Feina d'actualització i revisió d'experiències vàlides i rebutjables
Incorporació d'eines i metodologies pròpies	Apostar per un enfocament interseccional i ser efectius a poder arribar a col·lectius minoritaris	Generar espais d'escolta i reconeixement davant la diversitat	Contribuir en l'aportació de metodologies que aposten per la no-discriminació	Implicació i compromís dels membres

Vinculació amb la Xarxa (ET i EC)

Què s'espera de la Xarxa

(ET)

En línies generals les entitats vinculades amb el territori assenyalen que la Xarxa serveixi per a:

- a) Impulsar i fer difusió de les accions que es fan al territori.
- b) Augmentar el teixit de vinculació amb entitats del barri.
- c) Crear sinergies a un nivell més internacional.
- d) Millorar les metodologies, estratègies i formació dels membres de cara a actualitzar el treball de reconstrucció i reeducació propi (temes de racisme, xenofòbia...).

(EC)

- a) Recuperar el contacte més proper i quotidià entre entitats que conformen la Xarxa.
- b) Fomentar l'apropament i enxarxament entre entitats valorant la seva expertesa.
- c) Potenciar vincles que arrelin al territori.
- d) Ampliar el discurs dels prejudicis i rumors vers una actualització del discurs de l'odi.
- e) Augmentar la difusió del que fa la Xarxa.

Què ofereix la teva entitat al conjunt de la XBCN

(ET) (EC)

Relacions i coneixements locals	Proximitat i vinculació a les problemàtiques del barri	Bagatge propi i col·lectiu (formació, estratègies, experiència, capacitats...)	Feina comunitària
Ponts de comunicació entre entitats diverses	Eines metodològiques vàlides (idees, capacitat de dinamització, compromís...)	Vinculació amb projectes internacionals	

Elements de dificultat o desmotivació amb la Xarxa (ET) (EC)

Aquells elements que dificulten, entorpeixen o desmotiven els grups vinculats al territori i/o catàleg són:

- Necessitat de fer més pròxima la Xarxa i el catàleg a la ciutadania.
- Temes logístics, falta de temps i poca disponibilitat. Sobrecàrrega de feina.
- Desconeixement de la Xarxa, el seu funcionament i quins són els espais de participació.
- Manca d'estratègia alhora d'incorporar la mirada antirumor al territori.
- Trobar un nou nom a la Xarxa que escapi d'antirumors i que sigui més genèric (antiracisme).
- Manca de diversitat (d'origen, religió...).

Factors d'adhesió i permanència a la Xarxa

Aquells elements que serveixen per motivar la vinculació i la permanència amb el conjunt de la Xarxa són:

- Augmentar els coneixements / mirades / perspectives tant en l'àmbit personal com col·lectiu davant temes com la interculturalitat o el racisme.
- Nodrir-se de les activitats i formacions oferides en el catàleg.
- Formar part d'una xarxa col·lectiva, que compta amb suport polític i que treballa per una ciutat més equitativa i integradora.
- Enxarxament, aprenentatge compartit i posada en comú de diferents reflexions.
- Revisió del mateix grup, els seus valors i les seves contradiccions com un factor de desafiament.

Avaluació utilitat i accessibilitat als diferents recursos del Programa Bcn Interculturalitat

La valoració davant els recursos oferits i, en termes generals, és positiva en tant són accessibles, útils, de qualitat i a partir dels quals se'n treu profit. Es destaca la flexibilitat d'oferta que existeix tenint en compte la particularitat del territori i la feina realitzada des de l'oficina tècnica. Les formacions i activitats del catàleg reben una bona consideració. És matitza que s'ha sabut adaptar els recursos en l'actualitat i les activitats del catàleg són reivindicatives. Es veu un decalaix entre les persones que en fan ús i per això s'assenyala la millora d'eines i recursos per tal de fer més accessible els diferents recursos (per exemple en la vessant lingüística). Es puntualitza l'adequació del curs antirumors com a requisit a totes les entitats que la conformen i una millora en la territorialització de les activitats aterrades a el local. Apareix la voluntat de fer la formació antirumors.

5.2. Actes dels grups focals

COMISSIÓ D'ESTRATÈGIA (16-06-2021)

Proposta de continguts a treballar:

1. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020
2. Funcionament intern de la Xarxa
3. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió

Per a cada àmbit es van plantejar les següents preguntes:

- a) Creiem que aquest àmbit és important/prioritari? (Termòmetre + Debat)
- b) Perquè creiem que s'ha treballat tan o tant poc?
- c) Creiem que caldria reforçar-lo al nou PAX? Recollir propostes.

Assistents: Lola López, Adrián Crescini, Elena Caballé (Diversitas), Rodrigo Alareda (ACCATI), Sam, Cristina Monteys (Oficina Tècnica EBA), Júlia Gutiérrez i Laura Núñez (Transductores). S'excusa: Ferran Castillo (Ajuntament)

1. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020

SENSIBILITZACIÓ

- Es fa constar que hi ha d'haver una millora d'indicadors per tal de bolcar a l'Excel les accions que s'han fet i no estan contemplades.
- A més cal bolcar les accions que es fan encara que no estiguin proposades per la XARXA. "La Xarxa no només són les comissions".
- S'assenyala que manca un treball conjunt des de la Xarxa com a tal, per ara són les entitats qui treballa de manera separada.
- Se suggereix parlar de manifestacions artístiques i no d'artistes.
- Per tirar endavant les accions estan subjectes al tema del pressupost i la burocràcia
- Els materials amb els quals es treballa per tirar endavant les accions ha de ser sostenible.
- Cal fer una revisió/ actualització i creació dels materials.
- La Xarxa ha esdevingut molt endogàmica.
- Manquen espais de participació de la Xarxa, per exemple amb grups de veïns i veïnes del barri.
- No cal una pedagogia en comú perquè això pot malmetre el concepte de diversitat.
- S'incideix en la manca d'espais nous i diversificats i en l'excés de tècnics i tècniques que signifiquin noves formes de representació no institucionals.
- Cal reforçar anar cap enfora de la Xarxa.
- Falta establir i concretar el protocol d'acollida a noves entitats que se sumin a la Xarxa i nous mecanismes d'acompanyament a noves persones.

COMUNICACIÓ

- Es podria reforçar evitar excedir-se amb llenguatges tècnics i que la Xarxa enforceixi a les entitats més "dèbils".

FORMACIÓ

- S'assenyala que falten accions que recullin la diversitat.
- Cal no només formació interna sinó estar atents a quin tipus de formació cal dins la Xarxa i quines temàtiques cal abordar. Cal que les entitats decideixin quina formació volen fer i donar resposta a les que la societat demana.
- Reforçar formació amb agents de l'ordre, per exemple guàrdia urbana.

2. Funcionament intern de la Xarxa

- L'oficina tècnica és l'única que té comunicació amb totes les altres i és la intermediària entre lo polític i les altres.
- Ens els primers anys hi havia més comunicació.
- La Comissió d'estratègia és l'interlocutor polític i té un paper clau.
- Cal restablir ponts i que la comunicació sigui més fluida i coherent.
- Totes les comissions estan al mateix nivell.

3. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió

PUNTS FORTS

- Les entitats que la conformen tenen solvència.
- S'ha apostat per la participació diversa.
- Han mantingut un compromís com a entitat (reunions, redactar informes...).
- Existeix un interès comú per vetllar per la Xarxa.
- Bona entesa amb els membres de la comissió.
- S'ha donat suport mutu a polítiques interculturals fent de frontissa entre l'Ajuntament i les comissions.
- Les entitats que hi formen part tenen molt per la mà la perspectiva intercultural i molta experiència dins la Xarxa.

PUNTS DÈBILS

- Dificultat de tenir una bona agenda de reunions a causa de la sobrecàrrega de les persones.
- S'han perdut entitats que abans hi eren a la comissió.
- Limitació del temps d'implicació dels membres.
- Falta de colideratge amb l'Ajuntament.
- Manca d'entesa amb el comissionat en els darrers anys.
- Manca de temps per a rendibilitzar el projecte.
- Sobrecàrrega de les entitats.
- Manca abordar temàtiques profundes que reclama la ciutadania.

ANNEX

- La comissió d'estratègia denota un llarg bagatge de treball en comú i això es percep en la seva participació en la dinàmica. És un grup cohesionat i afí en la majoria de les seves aportacions.
- Mostren un posicionament segur i una satisfacció com a grup en quant la seva vinculació, interlocució i compromís amb la Xarxa al llarg d'aquests anys.
- Es trasllada alhora un malestar en quant la permanència i la sobrecàrrega del grup, pel que significa l'encàrrec de la seva comissió, i una necessitat de canvi i relleu.

GRUP DE FORMACIÓ (18-06-2021)

Proposta de continguts a treballar:

1. Projectes del grup / Fris cronològic + termòmetre
2. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020
3. Funcionament intern de la Xarxa
4. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió
+ Què aporta la comissió a la Xarxa (dinàmica tertúlia)

Assistents: Celia Premat (a títol individual), Rafa Crespo (Centre d'Estudis Africans i Interculturals, CEAI), José Romero (Espai La Tregua), Cristina Monteys (Oficina Tècnica EBA), Júlia Gutiérrez i Laura Núñez (Transductores)

1. Projectes del grup / Fris cronològic + termòmetre

- Apunten que hi ha dos períodes diferenciats: 2016-2019 i 2019-2021. La majoria d'ells s'han incorporat en aquesta segona tanda.
- Els projectes 2017-18 van iniciar l'activitat cap a l'exterior i posar de llarg el grup, que es va consolidar amb el Cicle Mirades Crítiques.
- Hi havia una inèrcia de falta de reflexió interna dins del grup, la pandèmia va servir per donar espai a aquest diàleg més intern. Ara volen apostar per fer acció cap enfora.
- El grup s'ha mantingut, però no són prou participants. S'han perdut entitats, caldria generar les condicions per consolidar la participació. Caldria ampliar participació, incorporar noves entitats.
- Tenen en marxa una enquesta sobre necessitats formatives de la Xarxa, per arrelar més l'activitat del grup.
- Cal establir aliances.
- Es valora positivament el suport de l'oficina tècnica en l'evolució del grup.

REUNIONS MENSUALS DEL GRUP DE TREBALL (2016-2021)

- En els darrers anys han millorat, des de 2019 especialment. Abans valoració mitjana, ara valoració mitjana-alta.
- Una trobada mensual és poc això no obstant, més, no seria sostenible. S'avança lentament i no permet aprofundir tant com ens agradaria.

JORNADA FORMA'T EN XARXA (2017)

- Cap de les persones assistents va estar en l'organització, només el Rafa com a usuari. Valoració positiva.

TALLER GRUP DE FORMACIÓ (2018)

- Cap de les persones assistents va estar en aquest projecte.

CICLE MIRADES CRÍTIQUES (2019-2021)

- Valoració alta (8,5)
- A millorar la vinculació amb la comunitat, perquè no sigui un "bolet".
- No s'ha fet seguiment de què passa després de les accions, així que no sabem quin impacte tenen i si van més enllà. El grup no té capacitat per fer-ho. A nivell subjectiu i no sistemàtic, s'han detectat alguns impactes.

RESPOSTES INTERCULTURALS EN TEMPS DE COVID-19 (2020)

- Valoració alta (8)
- Participació elevada (una trentena d'entitats). Tampoc s'ha pogut mesurar l'impacte que ha tingut en la Xarxa.

2. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020

SENSIBILITZACIÓ

- Prioritat alta per a la Xarxa i el grup.
- Caldria treballar més conjuntament els diferents àmbits del PAX, especialment Sensibilització-Formació.
- Tot i que originàriament l'acció de la XBCNA era més de sensibilització, actualment hauria d'incorporar més activitat reivindicativa degut a l'alta conflictivitat social d'ara i la que es preveu en un futur pròxim.
- Caldria afegir en aquest eix l'activitat que es va fer amb New Voices New Futures en el marc del cicle Mirades Crítiques, *(De)construcció d'imaginari racistes a través de la imatge*.

PARTICIPACIÓ

- Cal continuar reforçant la diversificació de la Xarxa.
- Hi ha força desconexió entre els eixos, cal actuar enxarxats i aprofitar els recursos de la Xarxa.
- Cal donar una volta a com està dissenyada aquesta participació. Hi ha hagut poca reflexió perquè ens concentrem en fer.

COMUNICACIÓ

- Apunten al fet que existeix un desconeixement de com està funcionant la Xarxa en temes de comunicació.
- Caldria reforçar aquest eix, tot i que la comunicació interna ha anat millorant en els darrers anys, sensació de que ha perdut l'impacte cap a l'exterior i els mitjans, té poca presència a xarxes socials.

FORMACIÓ

- S'han provat noves metodologies, però cal aterrar més en les necessitats del moment.
- Formació d'agents antirumors: fins ara el Grup de Formació no ha intervingut mai, seria interessant fer sinergies i fer valdre el bagatge del Grup allà, potser format part de l'equip formatiu.

3. Funcionament intern de la Xarxa

CELIA: Ajuntament per sobre, aïllat, en relació bidireccional amb la CE (tenen una dinàmica desvinculada de la Xarxa). Oficina tècnica: cada persona tècnica es relaciona amb el seu Grup.

JOSE: Ajuntament per sobre, aïllat (incertesa de quina relació té amb la Xarxa i com es gestiona). Per sota OT i CE en relació. A sota de tot, els 3 grups de treball, que es connecten bidireccionalment amb un punt mig entre OT i CE.

RAFA: Ajuntament per sobre, relació amb OT (més forta de l'Ajuntament a l'OT que no al revés). CE: ha reforçat la relació amb GF gràcies a l'Adrián, desconeix com està la relació amb la resta de Grups, potser és més puntual.

ESQUEMA DE SÍNTESI: Com hauria de ser l'organigrama de la XBCNA?

- Ajuntament (tots els departaments): la Xarxa ha de tenir incidència sobre tots els departaments perquè s'incorpori la perspectiva intercultural. Relació bidireccional amb la CE.
- CE: més connectada amb els altres grups per vehicular les reivindicacions i propostes de la Xarxa cap a l'Ajuntament. Per exemple assistint periòdicament a les reunions dels grups de treball.
- Grups i comissions: millorar la connexió i comunicació entre totes.
- OT: com a nexa entre tots els grups/comissions. Té un vincle tècnic amb l'Ajuntament, però no és l'agent que ha de fer arribar el missatge polític de la Xarxa.

4. Autoavaluació del grup o comissió

PUNTS FORTS

- Consolidació de la dinàmica de treball
- Aprenentatge mutu
- Capacitat d'experimentació: barrejar metodologies, noves formes de fer
- Suport de l'oficina tècnica
- Aportació de vincles, coneixement i relacions de fora de la Xarxa
- Construcció de vincles entre les entitats participants

PUNTS FEBLES

- Manca de recursos materials
- No s'està podent mesurar l'impacte de les accions (seguiment i avaluació)
- Poques entitats amb relació al volum d'accions
- Manca d'eines telemàtiques de comunicació entre comissions (per exemple canal de difusió via whatsapp)
- Manca d'espais de relació informal / cohesió de grup
- Dificultat per enganxar noves participants i analitzar a què es deu

QUÈ APORTA AQUEST GRUP DE TREBALL A LA XARXA?

- La formació és imprescindible en el context actual, tot i que potser no tenim les forces per a fer front al que està passant i passarà
- Aporta capacitat de problematització al propi treball de la Xarxa
- Aporta reflexió per a l'acció

GRUP DE DINAMITZACIÓ TERRITORIAL (21-06-2021)

Proposta de continguts a treballar:

1. Projectes del grup / Fris cronològic + termòmetre
2. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020
3. Funcionament intern de la Xarxa
4. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió
+ Que aporta la comissió a la Xarxa (dinàmica tertúlia)

Assistents: Carolina: Fundació Tot Raval; Sam Diversitas; Youssef Servei Interculturalitat Sant Andreu; Marta PDC La Marina i Rubèn: Servei Dinamització Juvenil Sant Andreu, Cristina Monteys i Laila Serra (Oficina Tècnica EBA), Javier Rodrigo i Laura Núñez (Transductores)

1. Projectes del grup / Fris cronològic + termòmetre

NOTA PRELIMINAR:

El setembre de l'any 2019 es decideix fusionar els dos grups de dinamització i de territori en un de nou que es dirà grup de dinamització territorial. Les activitats passen a estar organitzades conjuntament i seguint una mateixa línia estratègica. Les entitats dels dos grups s'organitzen en un únic espai de treball.

Es fa una distinció entre abans i després d'haver format el grup conjunt de Dinamització Territorial (un abans i un després, "punt clau", "reforç total de la participació", "molt important a nivell estratègic"). S'incideix que la majoria no tenen un històric, perquè la seva incorporació s'ha donat en els darrers anys. (5)

2017-2019

- Activitat "Fem un te": es valora molt positivament el primer període (2017-2018): 7-8, més tard es desinfla per diverses raons a partir de 2018 per saturació i feblesa en la participació - realitzada per Institut Diversitas en el marc del grup de Dinamització.
- En aquesta primera etapa més centrats a fer material, festes de ciutat...
- Jornada d'Intercanvi d'Experiències Comunitàries: molt bona valoració, tant del format com dels resultats i la participació. Bona nota per part de 3 persones; 8-9. Molt enriquidora, es podria repetir, bona experiència de treball sobre casos concrets i treball per grups i taules. Aquesta activitat la va organitzar el grup de territori.

2019-2021

- Creació de la comissió de Dinamització Territorial: Es valora per part de 4 persones molt positivament el canvi i unió dels dos grups en el Grup de Dinamització Territorial: "va ser pivotal i clau". Màxima nota: 8-9.
- Elaboració de materials dins del cicle de criteris de territorialització de la interculturalitat: molt ben valorada per 4 persones (8-9). Extensió d'oferta i adaptació amb noves propostes i diàlegs per fer front a nous reptes i accions situades. Caldria renovar el Catàleg. Flexibilitat de la Xarxa (exemples: Franja Besos, Rap)

(5) Aquest grup sorgeix de la fusió entre la comissió de dinamització i el grup de territori per reforçar totes dues línies de treball.

2. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020

SENSIBILITZACIÓ

Àmbit cultural i artístic:

- Impulsat més per altres comissions. Propostes molt maques, no s'ha participat. + Genèric (bon to, renovació i «propostes amb nou aire»).

Àmbit Reivindicació:

- Àmbit molt complicat. La Xarxa està composta de diferents entitats, algunes reivindicatives i altres no, la qual cosa és motiu de debat. Equilibri difícil entre posicionaments. Es manifesta urgència de donar més visibilitat.

Àmbit Sensibilització:

- Prioritat alta.
- És bàsic, sense ell es desmunta l'objectiu de la Xarxa. Podria ser en l'àmbit de ciutadania.

PARTICIPACIÓ

Àmbit: Participació de la Xarxa

- Importància de conèixer la participació i el perfil. La Xarxa és massa àmplia, cal distingir diversos nivells de participació i deures/responsabilitats. Després hi ha un grau de participació activa que no és "clara": no queda del tot clar o definit en quin grau es pot participar en la xarxa. Es proposa reduir les entitats o bé posar nivells. Caldria una revisió de les entitats membres de la Xarxa.
- Es remarca l'esforç per donar-li una volta a la participació i el fort impuls de l'equip tècnic. Abans era «bastant trist». Canvi de paradigma a partir de 2019-2020. S'ha pogut "revertir el procés".

COMUNICACIÓ

Àmbit: Accions relatives a la comunicació interna

Prioritat: alta

- Com a usuària: sí, he rebut molta comunicació de la Xarxa. Potser més comunicació de l'oferta i no pas de les coses que es fan com Xarxa (donar pes a les accions globals).
- S'ha treballat molt bé. No podem dir que no s'informa (múltiples canals: WhatsApp, email). Manca més informació entre comissions (decàleg: més informació de la resta de comissions i accions).
- Intercanvi d'experiències: molt bo, gran format, va ser positiu en l'àmbit intern. Requereixen molt treball per les entitats i s'assumeix per entitats / persones molt implicades.

Àmbit: Accions dirigides als mitjans de comunicació

Prioritat: mitjana-alta

- S'ha fet un esforç en diversificar els tipus d'accions comunicatives (no només format digital, també recursos físics). Remarcar tema ltacat: entitat i persona que difon de forma periòdica.
- És important que es faci difusió del decàleg més atractiva en l'àmbit comunicatiu. Reforçar la comunicació del decàleg. És una part molt rellevant per la ciutadania i per la resta d'entitats.

FORMACIÓ

Àmbit: Metodologies formatives

- Nivell intern: força encertada. Ajuda a situar-nos i posar-li noms a coses que no sabíem. La suma d'experiències i trobar la metodologia que sigui un procés conjunt va ser molt potent i molt revelador. Molt positiu.

- Bona pràctica: Cicle de Criteris de Territorialització de la interculturalitat. Formació que neix des de les mateixes entitats membres del grup de dinamització amb el suport de l'oficina tècnica: context positiu per treballadors/es per fer front a certes complexitats dels territoris. Importància de donar resposta a les necessitats d'aquests referents. Exemple de quines formes podem utilitzar la XBCNA més enllà del catàleg. És una bona pràctica per exportar a altres territoris.
- Es parla de la formació amb perspectiva intercultural. Hi ha molta demanda formativa des dels diversos professionals. Es van detectar demandes específiques sobre quins aspectes volen treballar en les formacions. Es proposa dins de les formacions poder incorporar eines i marcs teòrics al seu dia a dia.

Àmbit: Accions formatives concretes

Prioritat: mitjana-alta

- Codissenyar les formacions.
- És important poder donar feedback a les formacions plantejades.
- Poder consensuar-ho. Sensació de verticalitat: a vegades fa la sensació que venen imposades algunes propostes o formacions (No se sap si és des d'Ajuntament o des d'oficina tècnica). Els grups de territori podrien donar pistes i ser agents dels continguts.
- Interessant la complementarietat: equilibrar coneixements i experiències, veure la forma de coordinar-se entre totes. Poder tenir formacions vives, no estancades i que es puguin adequar. "No a tots els col·lectius els funciona el teatre o proposta escènica, hi ha persones més recatades". Tenir una mica de varietat de metodologies i arribar a col·lectius més reduïts.

3. Funcionament intern de la Xarxa

Diagnosi actual

- L'oficina tècnica (OT) és l'única que té comunicació bidireccional amb totes les comissions i l'Ajuntament i fa d'intermediària (punt de connexió, nexa, enllaç amb l'Ajuntament). Fa de paraigües i és la que trasllada tota la informació a les comissions / grups.
- L'Ajuntament es percep com a element separat, una mica allunyat i "omnipotent".
- Es reconeix en algun mapa la importància de la Comissió estratègica i el seu rol com a representant.
- Les comissions treballen amb OT i entre les comissions: la comunicació no és molt fluida o gairebé no existeix.
- L'oficina tècnica i l'Ajuntament són el nucli centralitzador.

Millores

- Visió més horitzontal de totes les comissions amb l'Ajuntament i amb l'OT.
- Cal restablir ponts i que la comunicació sigui més fluida i coherent.
- Cal que totes les comissions estiguin al mateix nivell de treball, relacions i interlocució entre elles: Se centralitzaria la informació per part de l'OT, però no es perdria la informació i canals entre els altres grups i comissions.
- Cal definir de baix a dalt el model de la Xarxa: cal una idea molt clara del que volem fer com a Xarxa per no arribar a deliberar o donar-li moltes voltes. Primer entre comissions i després dir a l'Ajuntament, per no eternitzar el procés.
- Cal definir el posicionament de l'Ajuntament, com entra, i si es poden fer reunions presencials amb el Comissionat i conèixer el seu marc/posicionament. L'OT podria regular els models i moments de comunicació i relació amb l'Ajuntament / Comissionat
- Cal visualitzar on és la ciutadania. "Dónde queda en este organigrama" i com es relaciona. Com a proposta gràfica.

4. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió

PUNTS FORTS

Com a Grup

- Formació
- Predisposició de fer formació: regularitat i "mullar-se". Ambient per poder dir el que pensem i el que ens estem trobant (toc d'alerta).
- Un bon nombre de persones amb històric (anys al grup) per gestionar els canvis.

Com a Xarxa

- Reunions assembleàries anuals: conèixer i posar cares. Presencialitat si és possible.
- Canals de col·laboracions entre grups.
- Importància de la perspectiva antiracista. Tenir-ho present.
- Comunicació fluida, inclús per la gent que sol·licita una activitat: molt dinàmica. Com usuària, la Xarxa és molt accessible.
- Xarxa de ciutat.
- Permet posar damunt la taula la necessitat de propostes interculturals que permetin constantment les polítiques públiques de la ciutat.
- Bon equip de professionals, i de col·laboradores que saben implicar altres actors socials i persones compromeses de la ciutat.
- Certa llibertat i autonomia de l'equip dinamitzador professional alhora de plantejar temes, qüestions, aspectes, dinàmiques, implicar persones, grups, associacions, etc...

PUNTS FEBLES

Com a Grup

- Dinamització: molts canvis de gent. Falta més regularitat.
- Centrar-se en un projecte concret i no poder-lo dur a terme (per canvis i dificultats).
- Manca de participació: no sempre som les mateixes.

Com a Xarxa

- Cal arribar més a la ciutadania. Què ens falta en perspectiva intercultural per fer-la arribar més, juntament amb el posicionament antiracista.
- Aterratge territorial: la Xarxa està debilitada en territori (repte: aterrar als territoris, fer-se sentir part dels territoris).
- No sembla ser una prioritat de les polítiques públiques diverses a la ciutat prendre's seriosament el tema intercultural, decolonial, antiracista. Ho veiem contínuament.
- Poca presència i permeabilitat (de la Xarxa) entre sectors més tradicionals de l'associacionisme veïnal.
- Poca incidència en mitjans públics de comunicació de la ciutat.

QUÈ APORTA AQUESTA COMISSIÓ A LA XBCNA?

- Context, realitats i també visió dels joves (12-25 anys). Experiència de fracassos: "compte, que això ja ho hem intentat..." Actualització / revisió.
- Aterratge - Aterrar iniciatives i fer-les més accessibles i pràctiques.
- Conèixer el que està passant en els diferents territoris i com abordar-ho. A vegades no funciona la recepta genèrica, cal molta flexibilitat.

GRUP DE COMUNICACIÓ (15-07-2021)

Proposta de continguts a treballar:

- 1. Projectes del grup / Fris cronològic + termòmetre**
- 2. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020**
- 3. Funcionament intern de la Xarxa**
- 4. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió**
+ Que aporta la comissió a la Xarxa (dinàmica tertúlia)

Assistents: Gaëlle Patin (Casa Asia), Omaira Beltran (Llatins per Catalunya), Nalli Rodríguez (ACATHI), Josep Vidal (Trinijove), Laia Gómez (RUIDO Photo), Cristina Monteys (oficina tècnica, en substitució de la Laila Serra), Júlia Gutiérrez i Laura Núñez (Transductores)

1. Projectes del grup / Fris cronològic + termòmetre

- S'incorpora 2020 (Trinijove des de 2017, creu).
- Hi és des de fa anys primer a la comissió d'estratègia, després al grup de comunicació. Projectes i activitats molt interessants en els darrers anys, a propament grups joves asiàtics descendents i activitats impulsades per Omaira. Però encara costa la participació interna del grup, avui som només 5. Gràcies al dinamisme de l'Ajuntament (oficina tècnica) s'han impulsat projectes interessants. Impressionant el manteniment i la regularitat de les reunions amb el grup malgrat la pandèmia, gràcies a l'oficina tècnica. Aquest treball constant s'ha de valorar. Les persones que han entrat darrerament gairebé no ens hem pogut veure presencialment. No té la sensació que siguin projectes puntuals o de poca durada perquè tots han tingut durades llargues en el temps (Poetry Slam, Campanya Racisme...). Proposa que els projectes que hagin tingut èxit es puguin fer una segona edició.
- Les persones del grup han estat constants, compromeses i implicades. La temàtica de comunicació és específica i complexa, qui s'incorpora li ha d'agradar. Ella és periodista i ha après molt. Des del 2016, que es va fer una Jornada al Col·legi de Periodistes, i ara s'està treballant també amb periodistes. Valora molt positivament aquest projecte, tot i que no se li ha donat continuïtat, està contenta amb el que s'està fent ara, donar continuïtat amb l'anàlisi de notícies. S'ha fet feina de manera coordinada amb la tècnica de comunicació del Programa BCN Interculturalitat. Hem d'interactuar més entre entitats. Hem perdut la relació amb la comissió d'estratègia i això ens ha desconnectat amb la resta de grups. El curs Comunicanvi del gener ha funcionat com a forma de cridar gent i hi ha hagut noves incorporacions. Valora positivament el curs que s'ha fet i es realitza de Comunicanvi. Els projectes que es tiren endavant serveixen per tirar línies d'actuació. El tema de l'art ha estat una de les millors estratègies per treballar la interculturalitat. Hem d'intentar ser més flexibles amb el temps de que disposem, les activitats que volem fer, etc.
- Fa molt poquet que està al grup. Els joves que s'estan formant com a comunicadors antiracistes són qui haurien d'estar en aquest espai. Les formacions els han semblat molt potents. Però necessiten el temps per veure com es poden implicar. Sobrecàrrega d'espais de participació.
- Des de finals 2019: al principi li va costar entendre el funcionament del grup, què aportar. De seguida va arribar la pandèmia i ha sigut diferent la participació no presencial.

PUNTS FORTS DEL GRUP

- Persones compromeses amb la Xarxa i la temàtica. Molta constància, fins i tot durant la pandèmia.
- Persones que procedeixen d'àmbits diversos i això nodreix el grup. Diversitat de participants, de punts de vista.
- Combinació de persones que fa molt de temps que són al grup i altres, poc temps.
- Diferents nivells de participació. La possibilitat de participar en una activitat puntual ha permès implicar més entitats que no poden/volen participar regularment.
- Impuls de l'Oficina tècnica, ajuda en la regularitat del funcionament.
- Activitats creatives, que proposen coses diferents.
- Curs Comunicanvi: accés de gent nova, més diversa. Promoure que no sigui un espai tan blanc.

PUNTS FEBLES DEL GRUP

- Dificultat per sostenir una participació regular.
- Caldria un grup més nombrós per sostenir les activitats.
- Desconnexió amb la Comissió d'Estratègia, això porta a una desconnexió amb la resta de grups.
- Canvis de referents tècnics (oficina tècnica).
- Canvis de referents dins les entitats.
- Manca de concreció del que es parla a les reunions: tasques i calendari.
- Millorar l'acollida de nous membres.
- Funcionament molt tècnic que genera sobrecàrrega: horari, durada de les reunions... Tenir en compte que hi ha persones voluntàries.
- Impuls de l'Oficina tècnica, risc que les entitats agafin un rol més passiu.
- Dificultat per implicar noves entitats que estan treballant en línies afins. No hem aconseguit atreure-les, caldria entendre per què. En alguns casos, aquestes entitats no volen tenir dependències amb l'Ajuntament.

2. Eixos i àmbits del PAX 2016-2020

SENSIBILITZACIÓ

(Puntuació)

- 8-9
- 10
- 9-10. Fins ara hem treballat els eixos cultural-artístic i genèric. En aquesta nova etapa creu que cal potenciar la reivindicació (visibilització i denúncia), perquè ja fa 10 anys que estem potenciant la resta.
- 9-10, encara fa falta. Cultural i artístic, també àmbit educatiu i esportiu. No s'ha pogut entrar a escoles i instituts.
- 8-9, creiem que sensibilitzar és molt important i és el que fem com a entitat (Ràdio Trinijove)

PARTICIPACIÓ

- 9-10, caldria tenir més clares les diverses formes de participació, poder comptar amb entitats que potser no volen entrar a formar part de la Xarxa. Caldria comunicar-ho com a Xarxa per diversificar la participació. Clarificar quines entitats formen part de la Xarxa i de quina manera participen. Consolidar la participació perquè hi ha moltes adhesions que no participen: per què passa? Es pregunta si tots aquests membres que no participen se senten desconnectats dels grups de treball. Saben el que estem fent? Quan es fa una activitat, no podríem obrir o comunicar a la resta d'entitats que estan convidades a participar?

- 7-9, cal potenciar. El fet que hi hagi moltes adhesions a la Xarxa és quelcom positiu, denota un interès a formar-ne part, però genera incertesa de quin és el sentit de formar-ne part (cert reconeixement?).
- 9-10. La Xarxa és participació i interacció. D'acord amb flexibilitzar la participació i motivar. Detectar les necessitats, què necessiten les entitats per participar? Accions puntuals que oxigenin la Xarxa amb participació diversa, que aportin noves idees sense generar un compromís. Facilitar espais diversos, horaris accessibles.
- 8-9. D'acord amb la flexibilització. Seria interessant establir un protocol d'acollida per a les noves incorporacions, a ell li va costar ubicar-se.
- 10. Sense la participació no pot funcionar res més, tanmateix tot és igualment important. Flexibilitzar, diversificar espais, facilitar la participació.

COMUNICACIÓ

- 8-9. Cal comunicar millor de manera interna, s'ha fet un esforç però potser no progressos. Afegiria millorar la comunicació amb totes les entitats de la Xarxa, informar-les de què es fa, convidar-les a participar puntualment. Torna a emfatitzar la desvinculació que existeix amb la comissió d'estratègia. S'ha treballat força amb els mitjans des d'aquest grup.
- 8. La comunicació està també en els altres eixos, cada comunicació sensibilitza. Potser caldria una mena d'intranet on tenir accés a tot el que s'està fent. El treball amb mitjans locals ha costat molt, potser caldria donar-li la volta. S'han establert sinergies per un discurs compartit a través de les formacions.
- 8-9. Creu que la comunicació interna i externa s'està fent molt bé.
- 7. Eix molt transversal.
- 10. Ho entén com la sensibilització més concretada. D'acord amb l'Omaira.

Expressen que veuen tots els eixos molt interconnectats entre ells, en tant que un es nodreix de l'altre.

FORMACIÓ

- Eix molt transversal. Hauríem de replantejar el pla d'acció en dos grans eixos: sensibilització i participació, amb comunicació i formació com a eixos transversals. Considera que és important que els membres del grup aprofitin l'oferta regular de formació del Programa BCN Interculturalitat i, sobretot, que facin la formació antirumors.
- 8, rellevant. No sap si ha de ser un eix transversal. A vegades fem formacions més orientades a membres de la xarxa que al públic en general i a vegades oblidem fer activitats senzilles en clau intercultural orientades a públic ampli.
- És un pilar. Per a les noves entitats és important que sàpiguen quina és la perspectiva de treball des de la Xarxa. Formació mútua, intercanvi. Considera que al principi han rebut una formació més informal i ara s'ha tendit a aglutinar més formació reglada.
- 8-9, No considera que estigui plenament format en aquests temes. No veu clara la diferència entre continguts formatius i informatius.
- Importància de l'àmbit de l'educació no formal. Oferir materials formatius cap a l'exterior.

3. Funcionament intern de la Xarxa - ORGANIGRAMA

DIAGNOSI ACTUAL

- Ajuntament és qui té el poder des d'una posició vertical, es comunica només amb l'oficina tècnica. No li queda clar quina és la relació de la comissió d'estratègia amb l'oficina tècnica. La comunicació entre grups és poc fluida, en canvi, sí que ho és entre els grups i l'oficina tècnica.
- Organigrama plantejat des del punt de vista del grup de Comunicació, al centre. L'Ajuntament a sobre i al voltant la resta de grups. En el temps que hi porta, no ha tingut comunicació amb els altres grups de la Xarxa, en canvi, sí amb l'Ajuntament pel fet de preparar el programa.
- Del conjunt d'entitats adherides surten els 4 grups/comissions. L'oficina tècnica surt de l'Ajuntament i té relació amb tots els grups, i a vegades es comunica amb el conjunt d'entitats de la Xarxa. La comissió d'estratègia té comunicació amb l'Ajuntament, suposa que bidireccional. No hi ha gaire contacte directe entre els diferents grups ni amb la comissió d'estratègia, tot passa per l'oficina tècnica.
- Ajuntament a dalt de tot, d'on surt l'oficina tècnica que és qui es coordina amb la resta dels grups, qui fa de nexa. No hi ha gaire comunicació entre grups.
- El nucli central és l'oficina tècnica, recobert per l'Ajuntament en conjunt. La comissió d'estratègia és qui dona forma, qui genera l'estratègia de la Xarxa, i al seu voltant orbiten els grups de treball. Desconeix el grau de comunicació entre els grups.

Destaca la percepció força homogènia del funcionament de la Xarxa.

MILLORES

- Millorar la comunicació entre grups. Més comunicació interna.
- Comissió d'estratègia: que torni a connectar. No ha funcionat que hi participin entitats que no estan en cap grup, hauria de ser una condició que estiguin actives als grups perquè existeixi aquesta connexió.
- Tenir més accés a l'Ajuntament, que no sigui tan vertical.
- Autonomia de la Xarxa.
- Organigrama més circular i interconnectats, amb oficina tècnica al mig.

4. Autoavaluació del grup o comissió en qüestió

QUÈ APORTA AQUEST GRUP A LA XBCNA?

- Construir i treballar i reflexionar entorn de la comunicació intercultural a la nostra ciutat. Aportar eines i metodologies per millorar les pràctiques i denunciar les que no són correctes. Reconeixement de la diversitat. S'actua per aportar eines i metodologies que lluitin contra la discriminació.
- Creació de nous espais de participació (Poetry Jam, Art i racisme).
- Donar a conèixer a través de les accions amb les comunitats immigrants i racialitzades amb enfocament interseccional.
- Generar un espai d'escolta de la diversitat, no només de transmissió de narratives i noves mirades.

Proposta de continguts a treballar:

1. Vinculació amb la Xarxa / Reflexió i posada en comú
2. Xarxa BCN Antirumors / Funcionament i percepció
3. Pla d'acció: eixos i àmbits / Valoració i debat

Assistents: Virgínia Cierco (Biblioteca Bon Pastor), Josep M. Navarro (La Fàbrica / PDC Poble Nou / Apropem-nos), Verónica Morante (Servei d'Interculturalitat d'Horta-Guinardó), Abraham (Casal de barri Besòs), Sidonia Kozel i Glòria Justel (Casal de barri Transformadors), Cristina Monteys i Laila Serra (Oficina Tècnica EBA), Júlia Gutiérrez i Laura Núñez (Transductores)

1. Vinculació amb la Xarxa / Reflexió i posada en comú

1.1. Què esperes de la XBCNA?

- Col·laboració reflexió temes xenòfobs de forma local i en termes generals i globals, suport en generar dinàmiques de barri, també tenir en compte contactes en l'àmbit internacional. Cal donar suport a la xarxa de barri per impulsar i difondre accions que es donen al territori local, a la ciutat i a nivell internacional. Per exemple nosaltres impulsem una xarxa antirumors a Medellín (Colòmbia).
- Relació des d'un vessant excessivament "consumidora" amb la Xarxa i això no agrada, es reclama poder fer més activitats i més implicació. Cal més formació per a reeducar-se i reconstruir-se. Es demana un suport a la Xarxa per obtenir aquesta millora. Alhora, donar suport en el factor estratègic per tal de focalitzar les prioritats.
- Poder col·laborar en la Xarxa i fer partícips al barri i a les comunitats asiàtic-descendents. També fer front a les actituds racistes cap als menors no acompanyats, als sense-sostre i persones migrades que estan ubicades prop de l'estació del Nord. Els agradaria teixir més contacte amb altres entitats adherides del barri i que la Xarxa servís per fer aquesta connexió, sobretot amb aquells grups que ja tenen una sensibilitat al respecte.
- Visió global i avançada d'allò que passa entorn el racisme i la xenofòbia, incloure què passa fora, a escala internacional i que això ajudi en les estratègies globals.
- Continuar aprenent, compartint i reflexionant estratègies, metodologies i accions antiracistes i antirumors i dur-les al barri, a la ciutat i fora.

1.2. Què creus que pots oferir a la XBCNA?

- Relacions, coneixements locals de barri i els mateixos contactes. Capacitat humana a través de la cooperativa (que té una vida de més de 20 anys) i s'ha treballat molt l'acció comunitària. El bagatge personal de Josep Maria així com contactes de ciutat, barri i internacionalment.
- La informació sobre proximitat, contactes i vincle amb la població més directament. Això és un avantatge.
- A l'haver-se incorporat recentment (2019) opinen que encara no han pogut aportar gaire. Així i tot, tenen experiències prèvies a aportar i entusiasme.
- Estratègies, formació i eines per a la ciutadania i tècniques per fer feina tant a llarg com a curt termini. Un suport en dur a terme un pla estratègic general.
- Experiència en treball comunitari interseccional per més de deu anys en la lluita contra rumors i prejudicis. Personalment, aporten la seva pròpia història de vida (trajectòria migrant), temes d'activisme antiracista i elements vinculats a la seva feina prèvia.

1.3. Què t'ha dificultat o desmotivats per implicar-te més?

- Al principi de la Xarxa, l'Ajuntament no va tenir en compte que ja existien projectes en marxa i no se sabia ben bé com col·laborar des de una posició qualitativa. Ja hi havia alguns exemples previs (anys noranta) que funcionaven i que l'Ajuntament no va saber recollir i incorporar. Creu que és una realitat i una evidència més que una percepció personal.
- Manca d'informació molt evident i cal treballar més el dia a dia perquè això ho facilitarà. Existeix una vinculació amb el catàleg, però els hi cal més proximitat. Ha de ser transversal a tota la ciutat i opina que seria molt convenient que més biblioteques s'adhereixin i participin.
- Temes logístics i temporals. Van començar el 2019 i no hi ha hagut temps. Tenien una sola tècnica i hi ha hagut una desconeixença del que és la Xarxa, l'estratègia i el seu funcionament.
- El temps i el desconeixement de la xarxa així com el seu funcionament, els espais de participació en general.
- Tema de la manca de temps i de disponibilitat que els duen a prioritzar altres tasques i, a no poder incidir en la mirada antirumors com els agradaria. Falta d'estratègia i de coneixement a l'hora d'incorporar la mirada antirumor al territori. Troben a faltar poder incidir més en aquests àmbits i això crea desmotivació.

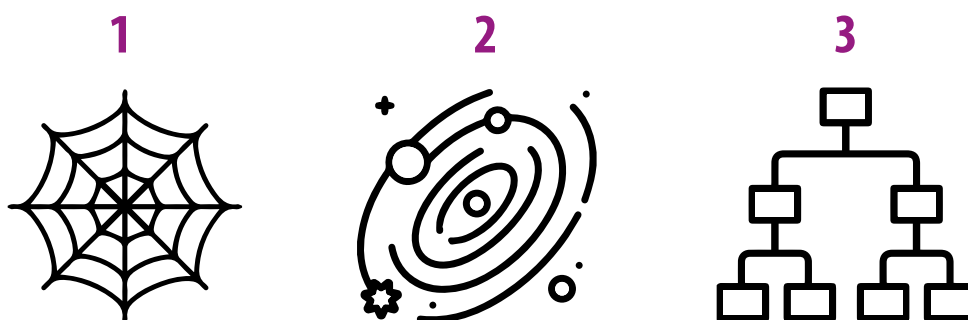
1.4. Què t'aporta el fet de ser membre de la XBCNA?

- Més coneixements i perspectives (formacions i trobades, especialment presencials) / conèixer pràctiques locals i experiències envers la interculturalitat i l'antiracisme (les quals seria interessant sistematitzar) / reactualitzar la teoria i la pràctica de la interculturalitat, reflexió i pràctica de polítiques públiques amb impacte a la ciutat, present i futura.
- Relació consumidora d'activitats i formacions del Catàleg / també aporta una mica de mirada antirumors, responsabilitat en la teva praxi per formar part de la XBCNA.
- Destaquen una formació en línia durant la pandèmia sobre persones racialitzades i comunicació que els va agradar, però encara no els aporta moltes coses perquè hi porten poc temps.
- Estar en una xarxa col·lectiva de suport polític (per les entitats que el conformen) i tècnic entorn del treball d'objectius en una temàtica que en l'àmbit de Barcelona està en creixement exponencial.
- Troben a faltar diversitat (origen, religió, etc.) dins la Xarxa i els hi agradaria treballar-ho al nou PAX. Els permet participar en diversos espais de la Xarxa (a títol individual) i rebre formacions, reflexions, coneixements, trobades i intercanvis. Hi ha un "enfado con la realidad" que no permet encaixar la manca de temps amb la voluntat de poder-hi participar més.

1.5. Valora la utilitat i accessibilitat dels recursos del Programa BCN Interculturalitat: Formació Antirumors, Catàleg, activitats de l'Espai Avinyó, etc.

- Són interessants, útils i necessaris. Cal incorporar més recursos que es produeixen a la ciutat: iniciatives, accions, activitats... per exemple la Mostra de cinema àrab i mediterrani o "Refugi en curt" de Teleduca. Proposa una possible estratègia per a més diversitat: crear convenis per tirar endavant obres de teatre en sales reconegudes o iniciatives amb Betevé, per exemple "Robadors" del Teatre Romea.
- Són de molta qualitat, tant les formacions com les activitats del Catàleg. En canvi, els recursos són insuficients per les necessitats que hi ha. Cal suport per impulsar activitats a la vida cultural dels barris, des dels interessos del territori.
- Els resulta difícil saber com accedir al Catàleg, quines activitats hi ha, com es poden afegir propostes noves al Catàleg, etç en la línia de no només consumir sinó suggerir.
- La utilitat és molta quant a la cartera, però sobretot destaco l'adaptabilitat de la xarxa així com la proximitat al territori, entenent-ne les diferències i particularitats.
- Calen accions més aterrades als barris i les seves necessitats, comptar amb més recursos. Creuen que existeixen bons recursos i que cada vegada són més accessibles, es nota que s'està treballant per millorar-los. Per temps i conciliació, a vegades els horaris no són molt accessibles, es podria gravar en vídeo o podcast pot facilitar a les persones que no hi han pogut anar i també servirien com a eina formativa.

2. Xarxa BCN Antirumors / Funcionament i percepció



2.1. A què creieu que s'assembla més la XBCNA?

- Potser la 3, però sense una organització tan marcada, tot i que no creu que cap de les 3 sigui exacta. Com a la Xarxa s'hi adhereix qui vol i la fa servir qui vol, no arriba a tot arreu. Al centre creu que està l'Ajuntament i els equips tècnics.
- La 1, però pel que a l'abast a la ciutat està d'acord amb BBP. Des d'una perspectiva local seria més la 1, tot que encara queda molta feina a fer. Centre: en el cas de Poblenuou, creu que hi és la Laila Serra.
- La 3 i l'objectiu seria que fos com la 1. En l'àmbit de ciutat és 3, pel que fa al barri no sap. Centre: s'hi imagina un grup motor d'entitats.
- La 3.
- Entre la 3 i de camí cap a la 2, depenent dels aspectes que es tinguin en compte. Centre: Ajuntament i equips tècnics.

3. Pla d'acció: eixos i àmbits / Valoració i debat

Valoració general

- Coneixement previ dels eixos del PAX: només Poblenou.
- Establir un ordre de prioritats és impossible perquè és un engranatge, totes són necessàries.
- Autocrítica: com a servei ens cal treballar més aquests punts.
- Tenen confusió entre la Xarxa i l'Estratègia.
- Falta treball en xarxa entre els diferents grups que la conformen.
- No coneixen gaire perquè s'han incorporat quan ja acabava el PAX.

SENSIBILITZACIÓ: caldrien estratègies diferents, establir vincles i acords amb iniciatives del territori / tot queda una mica reduït al que es fa des de l'Espai Avinyó i l'Ajuntament / cal ser més flexible per configurar aquesta oferta amb altres coses no controlades per l'equip tècnic i l'Ajuntament, amb activitats i esdeveniments que passen als barris / porta d'entrada a la ciutadania, tant amb infants i joves com amb persones adultes. Les activitats culturals i passar-ho bé funcionen bé per treballar aquests temes / punt prioritari junt amb formació / Consideren sensibilització i formació els eixos més fonamentals, els altres eixos els posarien en un segon terme.

PARTICIPACIÓ: i diversificació, ens interpel·la més als barris, segons les ganes que tinguem d'impli-car-nos, la Xarxa ens està ajudant molt però, requereix la voluntat dels barris per tirar-ho endavant / No s'entén res sense la participació. / Creu que cal deixar la voluntarietat, que serveis i equipaments hagin de ser de la Xarxa obligatòriament. / caldria diversificar en tots els eixos de diversitat (interseccionalitat) / D'acord amb el fet que cal més diversificació.

COMUNICACIÓ: internament està bé. Exterior no puc opinar, potser perquè hi ha poca comunicació / No s'han fet els deures perquè avui queda palès que no sabem com funciona la Xarxa.

FORMACIÓ: em sembla interessant el que es fa / també caldria pactar amb altres coses que es fan, fer coproduccions / Les treballadores dels equipaments necessitem molta formació per deconstruir-nos i fer la nostra feina.

ENTITATS vinculades al Catàleg (07-10-2021)

Proposta de continguts a treballar:

1. Vinculació amb la Xarxa / Reflexió i posada en comú
2. Xarxa BCN Antirumors / Funcionament i percepció
3. Pla d'acció: eixos i àmbits / Valoració i debat

Assistents: Pedro Casermeiro (Rroomane Siklovne - Associació d'estudiants gitanos), Fàtima (Diàlegs de dona), Ester (Associació Suds), Carolina (La Tregua), Elena (Fundació Catalunya Voluntària), Maisa (Hibiscus), Cristina Monteys i Laila Serra (Oficina tècnica EBA), Júlia Gutiérrez i Laura Núñez (Transductores). S'excusa Maria Rosa Menea (Fundació Bayt al Thaqafa)

1. Vinculació amb la Xarxa / Reflexió i posada en comú

1.1. Què esperes de la XBCNA?

- Fa poc temps que són a la xarxa. Espera poder fer més xarxa després de la pandèmia, ja que s'han sentit bastant desconnectades. Volen recuperar aquest contacte més proper i tenir-se en compte mútuament.
- Coincideix amb l'altra entitat (amb relació al parèntesi que ha suposat l'arribada de la pandèmia). Voldrien recuperar xarxa entre totes les entitats i que hi hagués una consolidació pel que fa al territori. Creu que l'arrelament al territori i al barri ha suposat un punt d'inflexió molt positiu (amb escoles, places, mercats...). Proposa fomentar el treball de coneixença i expertesa que tenen les diferents entitats que formen la Xarxa.
- Reafirma el que han dit les altres entitats. Espera enxarxar-se. Sentir connexió amb altres entitats i persones que fan la Xarxa. Treballar paral·lelament amb els vincles al territori, de manera més regular i amb més coneixement del que passa.
- Dona molt bona consideració al catàleg però puntualitza que seria bo que aquest ofereixi diferents capes d'activitats. Tenir un treball més profund i estable que permeti que aquestes activitats siguin de més durada. Apostar per la regularitat i per arrelar-se d'una manera més efectiva al barri.
- Coincideix amb el anterior. Actualment, és més evident els conflictes a la ciutat i cal ampliar l'actualitat davant el discurs d'odi, no només els rumors o els prejudicis, sinó com una cosa que està afectant de manera més transversal. Espera que la Xarxa faci feina en aquesta línia, el discurs d'odi adaptat al que passa en l'actualitat. Li agradaria que la Xarxa creixés.
- Idem. Sent que hi ha desconeixement encara del que és la Xarxa antirumors. Proposa que la feina que es fa arribi a més gent. Calen processos més llargs que només una obra de teatre o una activitat de catàleg quan hi ha un problema de racisme per exemple en una escola.

1.2. Què creus que pots oferir a la XBCNA?

- Vincle i pont de comunicació i unió entre entitats (activisme, comunicació...).
- Expertesa comunitària arrelada al Raval. Se senten "embaixadores" de la Xarxa perquè fan extensiva la feina fora de la ciutat.
- Eines participatives, idees, compromís, activitat, dinamització de grups. Treballar amb grups permet treballar estratègies de manera conjunta. Fan possible arribar a grups per fer entendre que el racisme és quelcom més estructural.
- Col·laboració en l'àmbit de la reflexió, mostrar altres realitats (internacionals), feminisme comunitari. Un bagatge que aporten a la Xarxa i accions que tenen a veure amb la idiosincràsia de l'entitat.
- Fer veure els problemes de la ciutat i mostrar les fortaleses que tenen com a grup. Mostrar que arrosseguen molt de temps sentint que són sempre "l'altre".
- Creativitat.

1.3. Què t'ha dificultat o desmotivats per implicar-te més?

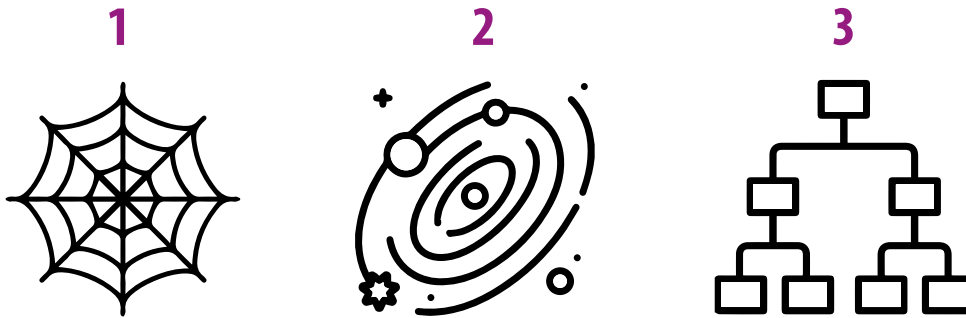
- Prendre decisions. Van sentir que la pròpia xarxa posava impediments, sensació d'encallar-se davant temes. Sentir que hi ha diferents punts de vista i això no deixa avançar.
- Les dificultats tenen a veure amb el fet que són entitats petites amb molta feina i poc temps. Sobre-càrrega de feina que fan prioritzar accions al barri. Mantenen la motivació. Quan estaven en el grup de formació va costar mantenir-ho tot.
- La magnitud a l'hora de prendre decisions i fer les coses d'una manera més àgil.
- Molta motivació. Potser hi ha hagut moments de sentir que els processos són lents. Sent proximitat amb la gent que porta la Xarxa i això anima a implicar-se. El nom de la Xarxa és el que no li acaba d'encaixar (antirumors), que sigui un nom que inclogui més l'antiracisme.
- Després de la pandèmia han volgut estar més participatius. Tenen dificultats pròpies a l'entitat. El fet de participar d'altres llocs també fa menys operativa la vinculació amb la Xarxa.
- No sent desmotivació. Personalment comença a participar del catàleg i poder rebre i oferir propostes li ha anat molt bé. Sent que ha pogut arribar a altres en l'àmbit humà.

1.4. Què t'aporta el fet de ser membre de la XBCNA?

- Formar part d'un col·lectiu gran que treballa per una Barcelona més justa i integradora. Estar al dia de què es mou a la ciutat, mantenir-te connectat.
- Coneixement compartit (vam ser de les primeres a fer el curs Antirumors), per treballar amb l'exterior (en l'àmbit local i fora de Barcelona) i també a nivell intern de l'entitat (diversitat interna). Ser termòmetre de la gent propera. Ens dona força.
- Enxarxament, aprenentatge compartit, un a més a més en un camí de lluita participada.
- Enxarxament, compartir reflexió. Estar més assabentada del que fan les entitats, per on evoluciona la societat a través de la Xarxa.
- Veure altres entitats a la mateixa lluita, altres territoris. Motivació.
- Connexió, aprenentatge, descobriment, desafiament, revisió dels valors i com comunicar.

1.5. Valora la utilitat i accessibilitat dels recursos del Programa BCN Interculturalitat: Formació Antirumors, Catàleg, activitats de l'Espai Avinyó, etc.

- Positiu, tot i que no ho ha pogut aprofitar gaire fins al moment.
- Molt positivament, estem molt enxarxades i ens arriba tota la informació. 2 blocs: A tot el voluntariat, equip i sòcies s'envia i ho gaudeix / A les dones amb qui treballem (usuàries) és complicat que ho gaudeixin, no fan servir les activitats i creiem que no s'ha de forçar (hi ha moltes barreres com la lingüística, hi hauria d'haver activitats amb diversitat d'idiomes). Bona capacitat d'adaptació d'aquests recursos al moment que estem vivint, són reivindicatives, es tracta el racisme estructural i discurs d'odi.
- Positiu, s'agraeix al nou equip tècnic la mirada més crítica i adaptada al context. Suggestiu: la formació antirumors sigui requisit per totes les entitats que fan activitats al Catàleg i per les que vulguin participar als grups de treball. Caldria revisar com està organitzada la formació antirumors, la presa de decisions seria més harmoniosa si hi ha una base comuna. El Catàleg ens permet apropar-nos a la part més pedagògica d'aquests temes i arribar a més llocs. Ens permet una flexibilitat en adaptar les activitats a les necessitats de les entitats i ajustar-la a la seva realitat.
- Accessibles i útils. Hem fet ús d'algunes formacions i oferim una activitat al Catàleg, també assistir a Espai Avinyó. N'hem fet ús puntual.
- Única iniciativa a l'estat que està tractant la qüestió amb criteri i recursos. Valoració molt positiva. S'està fent camí amb iniciatives, "però els racistes fan autopista". Per fer nosaltres autopista cal que arribem als barris. La formació antirumors l'han de fer no només totes les entitats de la Xarxa, sinó tots els treballadors públics de la ciutat. Repetir activitats de l'Espai Avinyó a tots els Districtes, perquè no tothom va al centre. Expandir territorialment. La direcció és bona, però s'ha de córrer més.
- M'arriba tota la informació i m'agrada l'oferta. No he anat a moltes activitats. M'agradaria fer la formació antirumors.



2.1. A què creieu que s'assembla més la XBCNA?

- Hauria de ser l'1, així i tot amb la pandèmia estem al 2. L'impuls va ser institucional, però sense les entitats no hauria arribat al enxarxament que hi ha ara. És complicat tenir autonomia. Al centre hi ha el mateix objectiu.
- És el 2, però falten les connexions transversals.
Al centre hi ha l'ajuntament, l'impuls va ser institucional i hi ha uns marcs.
- El 2 és el moment actual on totes les entitats girem al voltant d'un mateix fi.
Al centre hi ha l'objectiu comú tot i que totes treballem en el nostre àmbit.
- Estem al 2 i l'òptim és l'1.
Al centre hi ha la voluntat de la societat fer front al mateix problema, a un conflicte. Els planetes i satèl·lits som les entitats. Estem dins la via làctia que potser és l'ajuntament i la ciutat. Aquest sistema hauria de créixer i tenir més pes.
- 2, l'equip tècnic potser 1.
- Estem al 2, no hi ha interconnexió (cada entitat va a la seva), tot i que l'objectiu és el mateix, però interconnectar és difícil i porta molt de temps. El ideal seria ser l'1. L'oficina tècnica és important que ens ajudeu / acompanyeu a fer-ho realitat, perquè de forma natural tendim a fer la nostra orbita.

3. Pla d'acció: eixos i àmbits / Valoració i debat

SENSIBILITZACIÓ

Des de l'entitat, pensem que en aquest període de la Xarxa 2016-2020, sí que s'ha complert aquest eix, segurament alguna línia de treball amb més èxit que altra, i sobretot des de Diàlegs de Dona valorem molt positivament les activitats de l'Espai Avinyó i la resta d'accions de sensibilització també, però no hem fet cap ús de les activitats del catàleg per valorar de manera més objectiva.

En aquest eix de sensibilització (però també pot estar en el de participació o transversal si ho veieu convenient), jo faig un plantejament de futur immediat, i és que en aquests moments s'està treballant des de l'Ajuntament de Barcelona (Pla de Drets Culturals), amb 9 mesures i 100 accions específiques per implementar noves polítiques públiques per reconèixer i eixamplar els drets culturals a Barcelona.

Algunes entitats estem convocades a formar part de grups de treball reduïts per una de les mesures que té a veure amb les cultures populars i el dret a les pràctiques populars i tradicionals com a espais de participació i cohesió social tot fomentant la diversitat, la interculturalitat, la participació ciutadana i la innovació.

Crec que "La Xarxa" ha de formar part de tot aquest nou Pla de Drets Culturals. Tenim la sensació que a vegades dupliquem esforços, recursos humans, econòmics i moltes il·lusions en plans molt interessants que podrien unificar-se.

FORMACIÓ

Aquest eix és molt important i la formació hauria de ser obligatòria en tots els departaments, equips, serveis... De les administracions públiques.

Fer campanya a les grans entitats del Tercer Sector que treballen amb població d'origen diversa i amb situacions complexes i cooperatives socials (sobretot aquelles que han guanyat concurs amb l'administració), i tenen una plantilla de 100 i més treballadors i treballadores.

Revisar i actualitzar el pla de formació i les metodologies formatives.

PARTICIPACIÓ

En aquest eix hem de dir que aterrar a tots els barris de la ciutat és molt complicat, però és molt més complicat fomentar la participació del conjunt del veïnat en les accions de la xarxa i s'ha de fer sobretot buscant a les persones que no estan associades ni formen part de grups organitzats, ja que són les persones idònies per sumar-se a la xarxa els seus testimonis encomana més a la participació que les persones que estem tota la vida de voluntària o vinculades al teixit associatiu.

COMUNICACIÓ

Aquest eix és molt important, ja que és l'altaveu de tota la xarxa i del que es pot aconseguir.

Donar un gran impuls a treballar les accions dirigides als mitjans de comunicació (pensem que es el mal que afecta a tota la població d'origen divers) i dificulta que la nova ciutadania se sentí que viu i forma part d'una veritable "Barcelona, Ciutat Diversa".

Fomentar molt més el paper dels "youtubers", "influencers"... per arribar a un públic jove que consumeix les xarxes socials i així caminar cap a un repte ineludible com és l'adaptació a les transformacions socials, culturals, digitals... que estem vivint.

Sensibilització està bé, però cal treballar estructuralment perquè no sigui un pedaç. Està bé un primer contacte, però cal aprofundir més.

Podria servir contemplar dins les activitats antirumors fer processos més llargs de formació, per anar més profund (2-3 sessions i 1 mes d'acompanyament, per exemple)

Els 4 àmbits creu que són importants i no s'han de perdre.

Tema participació: Acollida: per demanar activitats al catàleg cal ser part de la Xarxa creu que és un error, perquè suma numèricament, però no és un creixement real.

El PAX va des de la Xarxa cap a la societat i cal que vagi també cap a l'Ajuntament. Falta coherència entre el suport que rebem per part del Programa i la resta de departaments de l'Ajuntament, per exemple en les subvencions.

No sap ben bé què hi ha sota l'estructura del PAX, quina estratègia. Així i tot, hi ha paraules que potser falten o no tenen el significat que caldria. El problema no és que falti sensibilitat o solidaritat o caritat (li ressona a un terme etnocèntric), el que volem és que siguin demòcrates i que tots siguem iguals. Potser millor "pedagogia democràtica".

Recolliria paraules noves com a territorialització, que les accions arribin més als barris, processos més llargs i comunitaris.

Ara no es tracta de combatre rumors i prejudicis sinó discurs d'odi, per exemple des de la memòria col·lectiva. La societat defineix l'altre que sembla que no té dret a definir-se ell mateix. Els processos de memòria col·lectiva serveix perquè es pugui fer aquesta autodefinició. El desconeixement s'omple fàcilment de discursos d'odi.

Des d'una perspectiva personal, creu que l'eix més important és la participació.

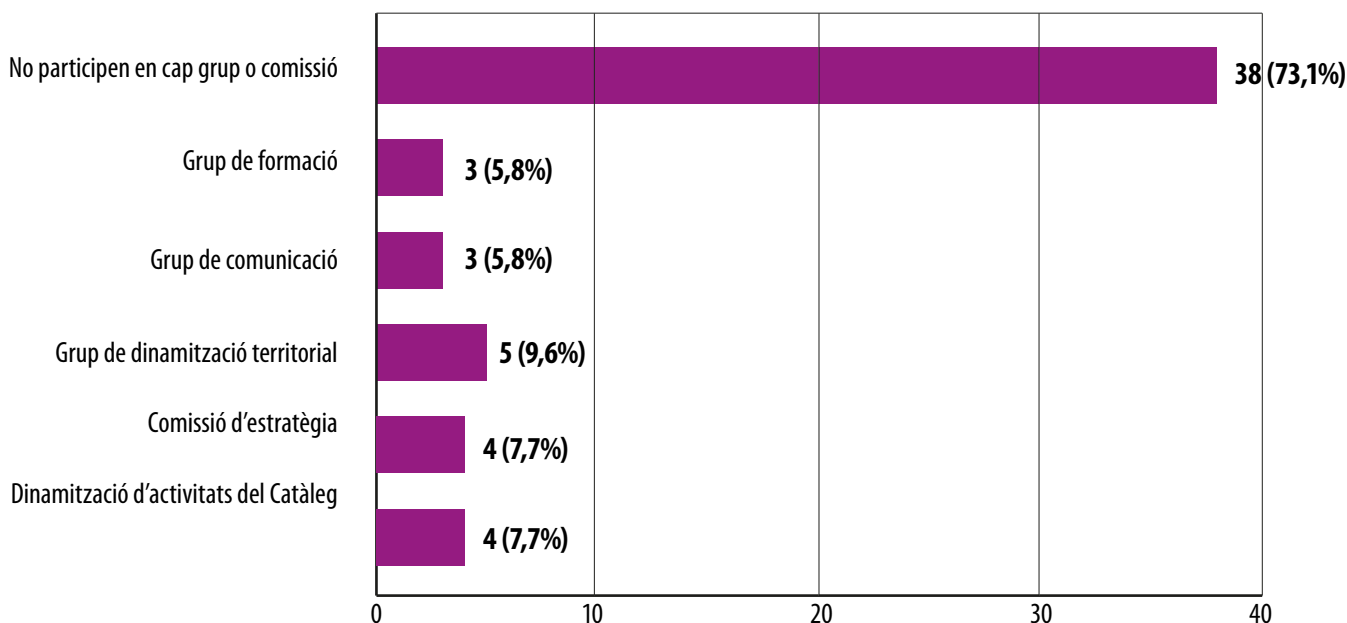
Se suma a les aportacions anteriors i recalca arribar a més gent i al barri.

5.3. Buidatge dels qüestionaris

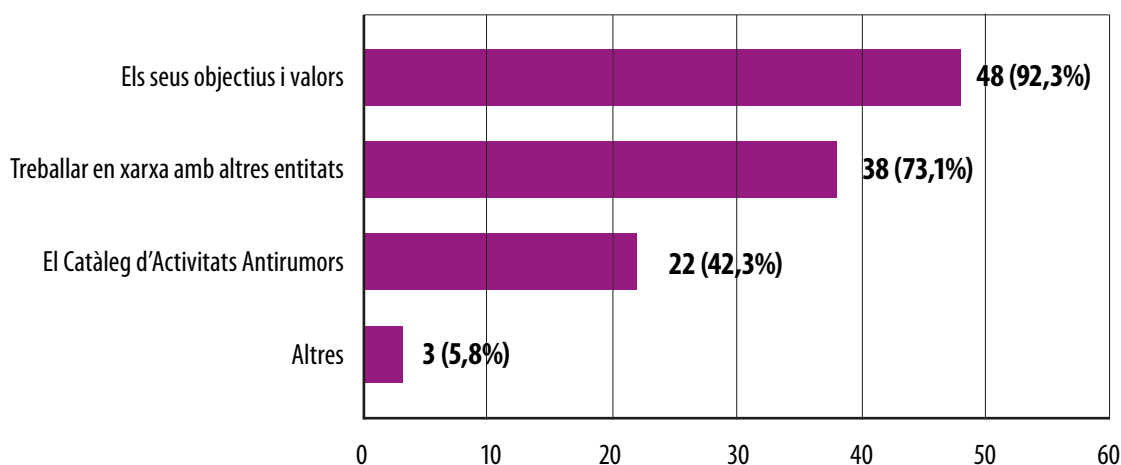
BLOC 1. Introducció

1. Nom de l'entitat (o persona, si esteu adherides a títol individual)

2. Grup o comissió de que participeu (marca tantes opcions com escagui) 52 Respostes



3. Què va motivar la teva entitat (o a tu, si és a títol individual) a adherir-se a la XBCNA?



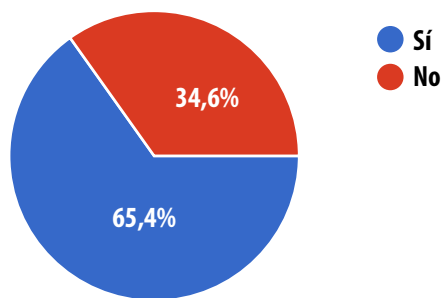
Altres:

Introduir noves temàtiques (islamofòbia)

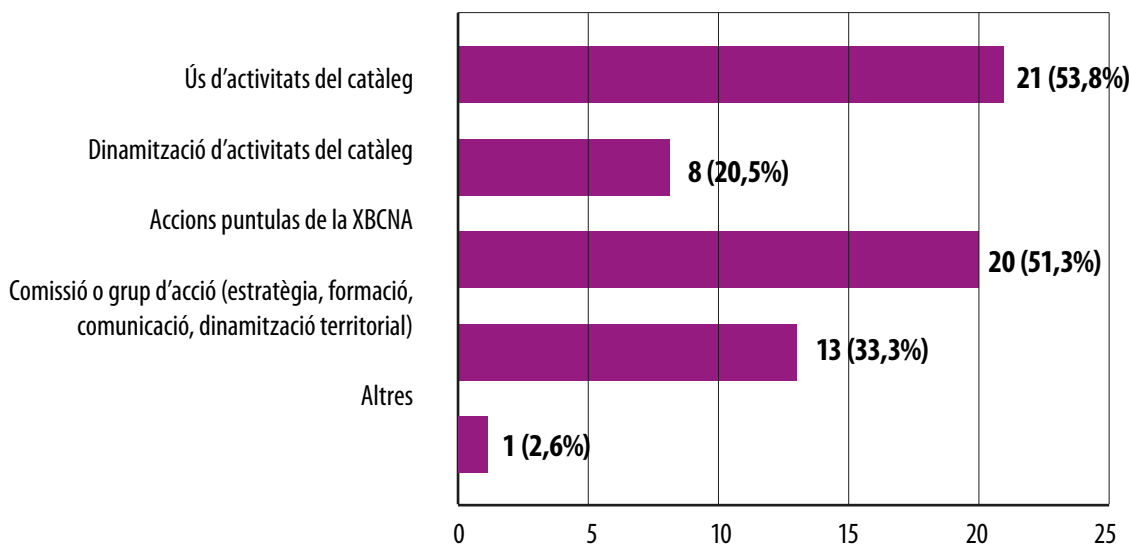
La celebració de les jornades Migròctones

Formacions possibles

4. La teva entitat participa actualment a la XBCNA? 52 respostes

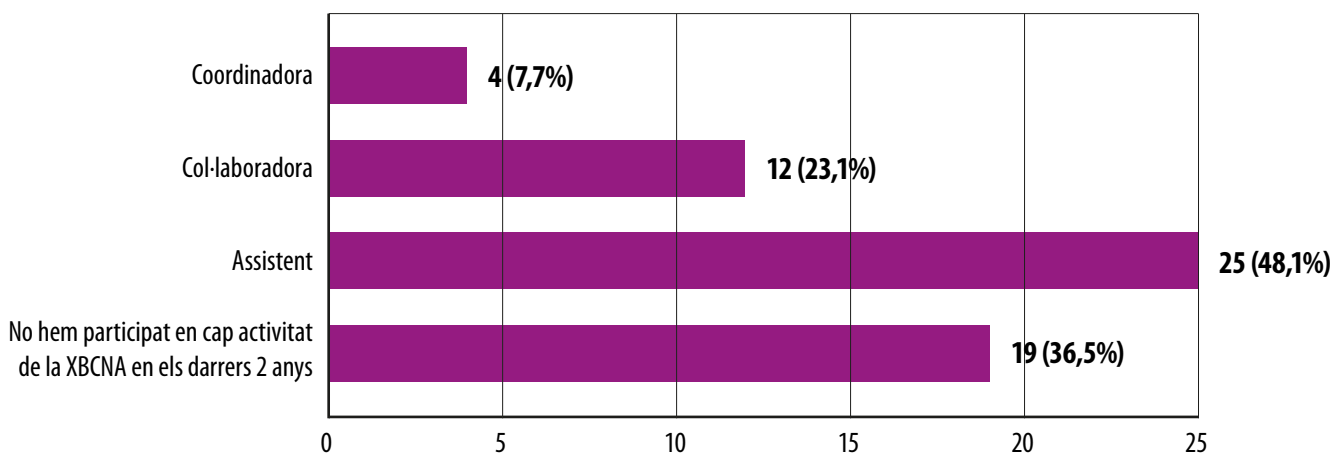


5. En cas afirmatiu, com participa i/o està implicada (marca tantes opcions com escaigui)



Altres:
- accions pròpies

6. Si la teva entitat ha estat implicada en alguna activitat de la XBCNA durant els darreres dos anys, indica en quin rol 52 respostes



7. Quines situacions us dificulten tenir una major participació en la Xarxa? (marca tantes opcions com escaigui) 52 respostes

- Manca de temps - 48 - 80,8%
- Desconeixement de com fer-ho - 20 - 38,5%
- No ens arriba la informació - 10 - 19,2%
- Allunyament de posicions - 4- 7,7%
- Desmotivació o manca d'interès - 1 - 1,9%
- No tenen dificultats - 1- 1,9%
- Altres: 4- 7,7%
 - La nostra seu està fora de la ciutat de Barcelona i dificulta accedir a moltes de les activitats.
 - Ineficiència en els espais de treball de la Xarxa
 - (Quan hem demanat participar-hi sempre se'ns ha dit que estava ple) *Possible confusió entre Xarxa i Catàleg*
 - Ens falta un pla específic de treball d'aquesta temàtica al territori, amb una realitat molt peculiar i allunyada de les realitats dels actors més implicats de la xarxa

8. Per quins canals us arriba la informació sobre l'activitat de la XBCNA? 52 respostes

- Butlletí (email) - 36 - 69,2%
- Convocatòries per email - 34 - 65,4%
- Xarxes socials - 15 - 28,8 %
- Web - 7 - 13,5%
- No ens arriba cap informació - 4 - 7,7%
- Altres: 3 -5,8%
 - A través d'altres entitats
 - Whatsapp 2

9. Us agradaria crear o formar part d'algun espai de participació de la XBCNA? 52 respostes

· Un grup de treball (Grup de formació, Grup de comunicació, Grup de dinamització territorial, Comissió d'estratègia o un de nou) 24 - 46,2% Cal tenir en compte que d'aquests 24, 14 ja estan participant en un grup, així que hi ha 10 respostes de persones o entitats que no hi participen però els agradaria fer-ho.

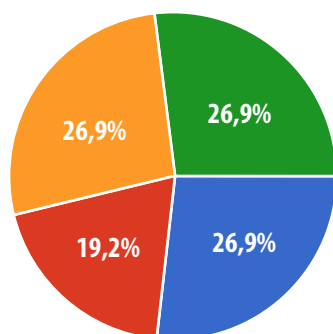
- Una xarxa antirumors territorial (al teu barri o districte) 20 - 38,5%
- No estem interessades en formar part d'un espai de participació de la XBCNA. 5 -9,6%
- No ho podem assumir 2 - 3,8,%
- Altres: 4 - 7,7%
 - Altres grups temàtics
 - Laboral
 - Joventut
 - Islamofòbia

10. Quins recursos de la XBCNA creus que caldria reforçar per millorar la vostra implicació i participació? 50 respostes

- Oferta formativa interna 19- 38%
- Comunicació interna 14 - 28%
- Espais de trobada entre entitats i persones membres de la XBCNA 33 - 66%
- Suport per a l'acció al territori 24 - 48%
- Altres 2- 4%
 - Espais de diàleg intercultural
 - Accions i trobades en línia
- Ns/Nc 2 - 4%

BLOC 2. Pla d'Acció de la Xarxa 2016-2020

11. Coneixes el PAX 2016-2020?



- El conec i el tinc present en la meva participació a la XBCNA
- El conec però no el tinc present
- Sé que existeix, però no l'he llegit mai
- No sabia que existís

Nombre d'enquestades que donen ús al PAX: 14 - 26,9%

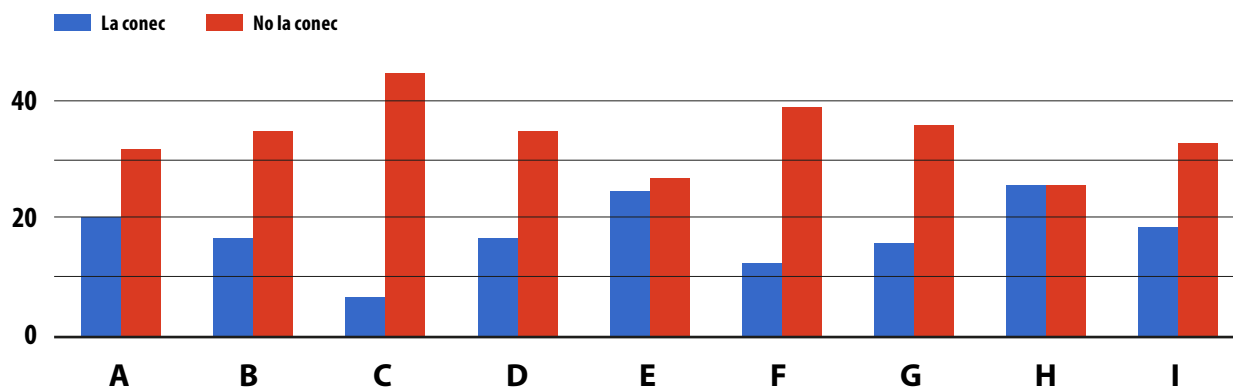
Nombre d'enquestades que coneixen el contingut del PAX: 24 - 46,2%

Nombre d'enquestades que desconeixen el contingut del PAX: 28 - 53,8%

12. Què creus que hauria fet falta per tenir-lo més present? 33 respostes

- Més temps 5 - 15,2%
- Més informació / comunicació / difusió / trobades conjuntes 14 - 42,4%
- Fer-lo servir de guia / cronograma 2 - 6,1%
- Més dedicació de les entitats 2 - 6,1%
- No ho sé 3 - 5,8%
- Altres (no responen la pregunta o demostren no saber què és el PAX) 5 - 15,2%

13. Coneixes les activitats que han fet els grups de treball?



A) Poetry Jam i Poetry Slam (Grup Comunicació) 20/32

B) Campanya "El racisme al món artístic" (Grup Comunicació) 17/35

C) Curs Comunicanvi (Grup Comunicació) 7/45

D) Jornada d'intercanvi d'experiències comunitàries (Grup de dinamització i territori) 17/35

E) Fem un te (Grup de dinamització i territori) 25/27

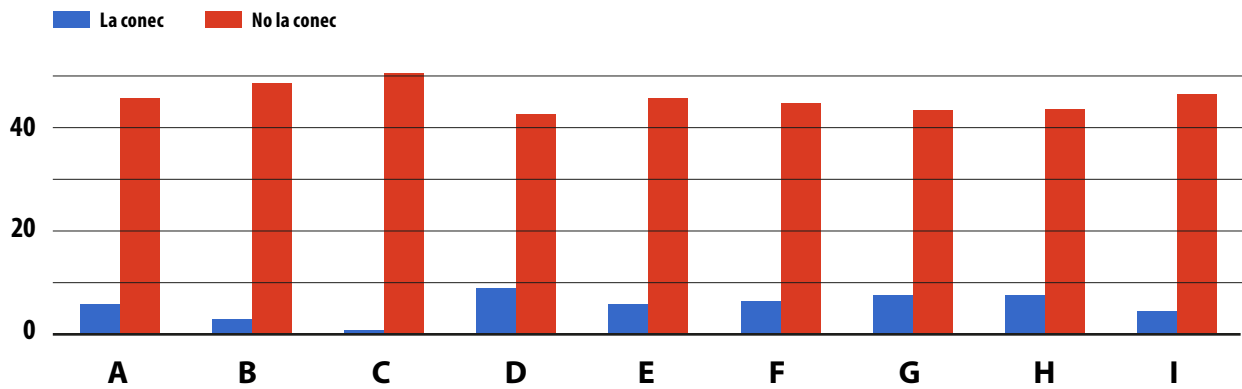
F) Infografia Participació diversa (Comissió d'estratègia) 13/39

G) Jornada Forma't en Xarxa (Grup Formació) 16/36

H) Cicle Mirades Crítiques (Grup Formació) 26/26

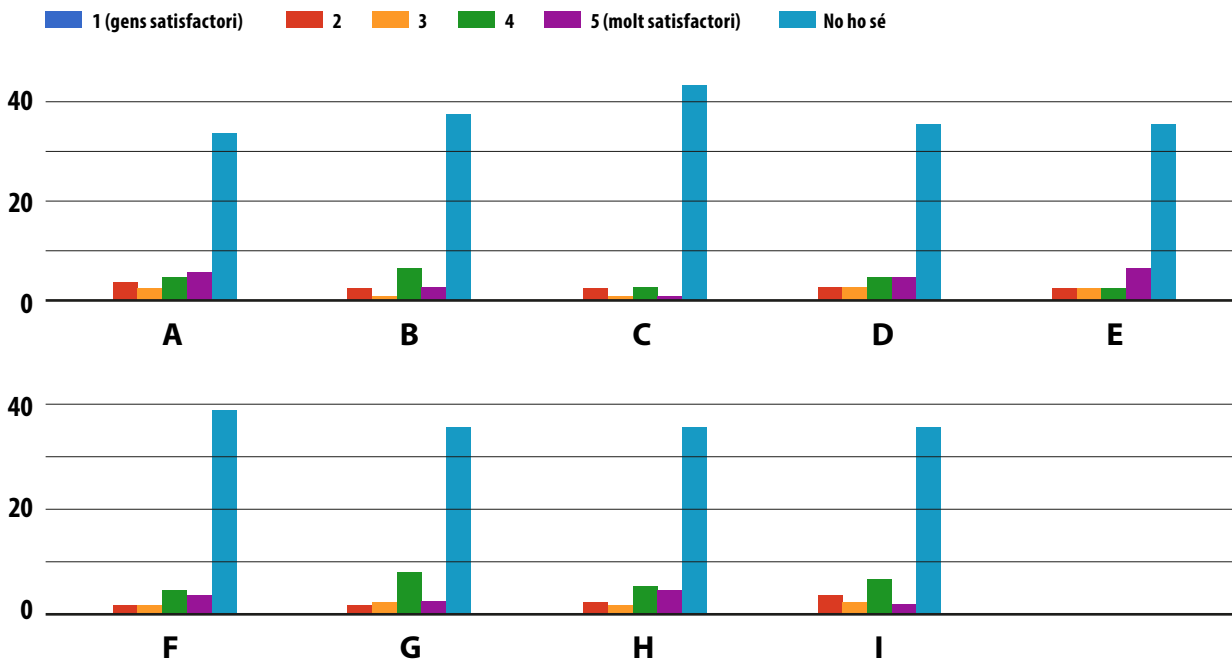
I) Respostes interculturals en temps de COVID-19 (Grup Formació) 19/33

14. Has participat en alguna activitat dels grups de treball?



- A) Poetry Jam i Poetry Slam (Grup Comunicació) 6/46
- B) Campanya "El racisme al món artístic" (Grup Comunicació) 3/49
- C) Curs Comunicanvi (Grup Comunicació) 1/51
- D) Jornada d'intercanvi d'experiències comunitàries (Grup de dinamització i territori) 9/43
- E) Fem un te (Grup de dinamització i territori) 6/46
- F) Infografia Participació diversa (Comissió d'estratègia) 7/45
- G) Jornada Forma't en Xarxa (Grup Formació) 8/44
- H) Cicle Mirades Crítiques (Grup Formació) 8/44
- I) Respostes interculturals en temps de COVID-19 (Grup Formació) 5/47

15. Com valors cadascuna de les activitats dels grups de treball?

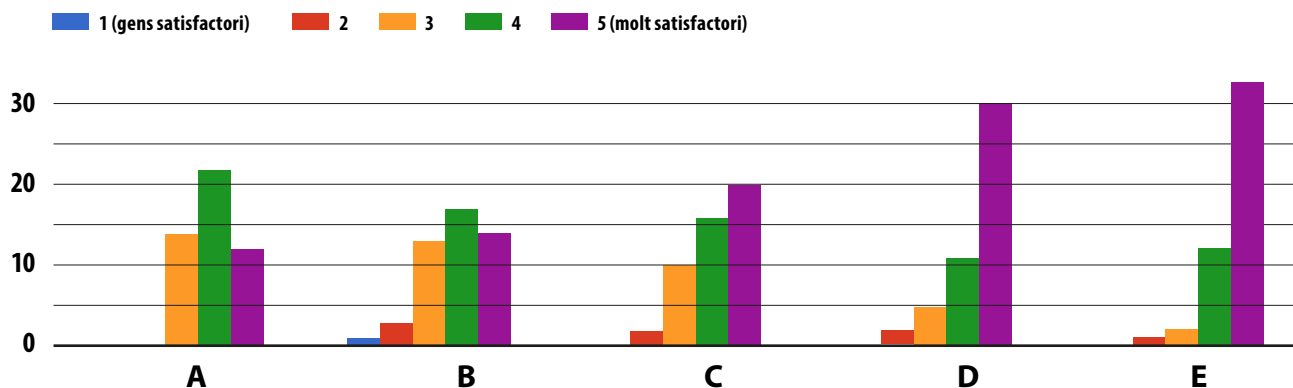


- A) Poetry Jam i Poetry Slam (Grup Comunicació) 0/4/3/5/6 Ns:34
- B) Campanya "El racisme al món artístic" (Grup Comunicació) 0/3/1/7/3 Ns: 38
- C) Curs Comunicanvi (Grup Comunicació) 0/3/1/3/1 Ns: 44
- D) Jornada d'intercanvi d'experiències comunitàries (Grup de dinamització i territori) 0/3/3/5/5 Ns: 36
- E) Fem un te (Grup de dinamització i territori) 0/3/3/3/7 Ns: 36
- F) Infografia Participació diversa (Comissió d'estratègia) 0/2/2/5/4 Ns: 39
- G) Jornada Forma't en Xarxa (Grup Formació) 0/2/3/8/3 Ns: 36
- H) Cicle Mirades Crítiques (Grup Formació) 0/3/2/6/5 Ns: 36
- I) Respostes interculturals en temps de COVID-19 (Grup Formació) 0/4/3/7/2 Ns: 36

Accions del PAX 2016-2020

D'aquest llistat d'accions del PAX 2016-2020, volem saber quines caldria reforçar i quines no caldria continuar. Per això, segons el teu criteri, marca quina prioritat creus que haurien de tenir les següents accions al proper pla, en una escala de l'1 al 5 (on 1 és Gens prioritari i 5 és Molt prioritari).

16. Eix: SENSIBILITZACIÓ



A) Incidir en els sectors cultural i artístic en una major representació de les persones i comunitats d'origens culturals diversos, tant en la visibilització d'artistes i les seves creacions, com en la producció de relats diferents. 0/0/14/22/12

B) Incorporar al calendari de la ciutat festivitats de les comunitats presents a Barcelona. 1/3/13/17/14

C) El Catàleg d'Activitats Antirumors. 0/2/10/16/20

D) Visibilització i denúncia de les desigualtats i limitacions que pateixen diversos col·lectius. 0/2/5/11/30

E) Treball amb les administracions per garantir l'equitat i exercici de drets de totes les persones, especialment en educació i polítiques públiques. 0/1/2/12/33

17. Quines activitats o projectes propis ha realitzat la teva entitat (o tu, si hi participes a títol individual) que tinguin relació amb les accions d'aquest eix de SENSIBILITZACIÓ? 37 respostes

En total 35 entitats fan activitats i projectes de sensibilització. Sovint s'orienten a centres i entorns educatius, activitats culturals, incidència en les administracions i perspectiva de gènere. També apareix sovint el component de reivindicació i denúncia de les desigualtats i el concepte d'antiracisme, en contrast amb altres accions sobre visibilització de la diversitat o treball amb persones racialitzades.

Infografies sobre el sistema d'accés al sistema sanitari per part de persones migrades. Formacions en gènere i interculturalitat per a personal sanitari. Campanya de comunicació sobre DDSSiRR de dones migrades.

Cap.

L'estructura pròpia de la Fundació fa que la Visibilització i denúncia de les desigualtats i limitacions que pateixen diversos col·lectius sigui diària

Tallers antirumors amb joves, Projecte Cartografia, Projecte joves referents, Treball de formació, sensibilització i reflexió amb moltes administracions.

Hem dinamitzat moltes activitats amb estudiants i PAS/PDI UAB al voltant de l'antiracisme, la perspectiva intercultural a la universitat, el racisme institucional a la universitat i l'acció antirumors a les aules. Totes aquestes activitats giren al voltant del posicionament ideològic del programa d'acollida de persones refugiades que gestionem i són accions de sensibilització que es fan tant dins les aules (incidència curricular, càpsules formatives en col·laboració amb professorat), com fora les aules (cinefòrums, exposicions, accions performàtiques a la plaça de la universitat, conferències, etc.)

Activitat cultural al carrer amb col·lectius racialitzats

Diversas acciones en la ciudad

A nivell de territori s'està treballant el Projecte Memòries Migrants

Fa 10 anys que tenim activitats de sensibilització al catàleg; Desenvolupem al llarg de l'any més de 100 tallers antirumors a nivell de comarques a Catalunya, Formem part de la Comissió d'Estratègia des de fa 10 anys i sobrevivint als canvis de Comissionat i de partits

Incorporació de festes dels col·lectius, visibilitzar la islamofòbia, treballar amb les institucions (això ho fa l'entitat però no dins del treball de la Xarxa, en la xarxa no hem trobat els espais)

Cada any fem les Jornades 9 Barris Acull on abordem temàtiques afins

AMPA ÉL TURO

Migròctones

Projectes: Visibilitzant la cadena global de cures, Teixint vincles entre cultures, Sobre los negacionismos del Cambio Climático, migraciones y violencias machistas.

Projectes de l'entitat relacionats: CineMigrante, Teixint veus de dona, Contra l'odi, fem art

Iniciativa Salam Shalom BCN per lluitar contra l'antisemitisme i la islamofòbia.

Formaciones en ámbito educativo, presencia en los sectores cultural, artístico y en la contribución a la construcción de un nuevo relato. Actividades relacionadas con festividades de cultura popular de diferentes contextos culturales, uso y difusión del catálogo de Actividades Antirumores, visibilización y denuncia de las desigualdades que padecen diversos colectivos. Trabajo con las administraciones para garantizar la equidad y el ejercicio de derechos de todas las personas, en: educación, políticas públicas, ámbito comercial, denuncia ante las fuerzas de seguridad pública, trato con diferentes departamentos de sanidad.

Suport a la comunicació i a la realització d'actes de col·lectius diversos

cap

Oci inclusiu a Fabra i Coats, Regalar-Se El Carmel, Geografies Quotidianes al Districte de Gràcia

Hi ha dos projectes que es centren en eixos similars de sensibilització. Ravalmèdia té com a objectiu la visibilització de les realitats culturals diverses en l'àmbit de l'audiovisual i la creació, així com espai d'expressió i manifestació de les violències i desigualtats viscudes. En el cas de Dinàmiques per la Igualtat és treballen els drets de totes les persones a través d'espais de diàleg, tallers i debats.

Hem realitzat alguna activitat contra el racisme (xerrades, videoforum, etc.), alguna projecció amb el tema de refugiats, també tandems lingüístics amb refugiats, també celebracions concretes (festa africana, ...)

Projecte socioeducatiu de la biblio treballa transversalment les diversitats (antigitanisme, convivència, NE...)

Una exposició sobre la situació de les mares solteres al Marroc anomenada "Veus Invisibles" que va tenir lloc durant els mesos de març i abril a l'Ateneu El Poblet.

Formació antirracista i Taller sobre la diversitat cultural i ètnica a l'educació infantil

clubs de lectures, cicle de visites a centres de culte, exposicions itinerants, commemoracions de dies internacionals, tallers interculturals a escoles, entre d'altres.

Des de l'entitat, oferim el projecte comunitari COMPARTIM POBLESEC. Per a més info ens podeu contactar a Acollida@poble-sec.org (Teia)

Diverses accions de divulgació

Parada de llibres i productes d'artesanía la Diada de Sant Jordi.

Formacions a voluntariat sobre interculturalitat

todes les formatives tenen un componen de sensibilització, però falta més territorialitzar-les

Visibilización de otro relatos relacionados con la infancia migrante

Pluritat alimentària per els diferents orígens de participants a les activitats d'estiu.

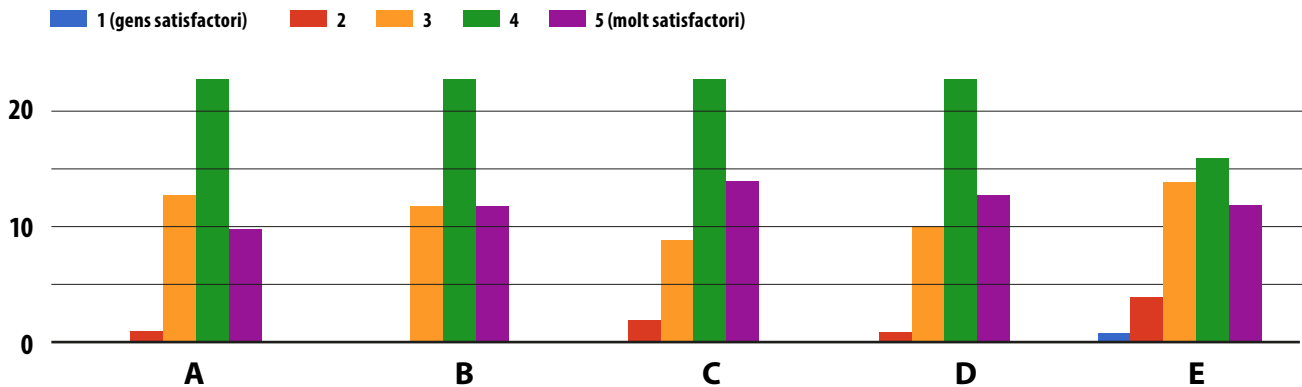
varis

Teatre Fórum

<https://www.pareudepararme.org/> amb SOS Racisme

Intentem estar oberts a les necessitats de col·lectius d'altres orígens, classes informals de llengües, servei d'ajuda a tràmits, estem integrats en un barri multicultural i volem ser accessibles,

18. Eix: PARTICIPACIÓ



A) Revisió i millora de les dinàmiques de participació i reunions de treball per fer-les més adequades, participatives i sostenibles. 0/1/13/23/10

B) Incorporació d'altres formes i nous espais de participació. 0/0/12/23/12

C) Augment de la diversitat i pluralitat d'entitats que participen a la XBCNA. 0/2/9/23/14

D) Aconseguir que les entitats de la XBCNA participin en les accions organitzades des de la Xarxa, les seves entitats o altres xarxes de la ciutat (plenàries, festes de la Mercè, formacions, etc.) 0/1/10/23/13

E) Creació d'un protocol d'acollida de noves incorporacions a la XBCNA. 1/4/14/16/12

19. Quines activitats o projectes propis ha realitzat la teva entitat (o tu, si hi participes a títol individual) que tinguin relació amb les accions d'aquest eix de PARTICIPACIÓ? 28 respostes

En total 13 entitats desenvolupen activitats i projectes propis relacionats amb la participació. Se solen relacionar amb accions per augmentar la diversitat en la participació d'espais preexistents, activitats de lleure i culturals i espais veïnals. Algunes d'elles identifiquen aquesta pregunta en la seva pròpia participació a la Xarxa.

Cap

Creació de formacions sobre l'atenció als DDSSIRR amb llevadores i mediadores interculturals

Cap.

No són projectes concrets sinó a través de la participació en espais de la Xarxa, En el tema d'augment de la diversitat i pluralitat hem fet "proselitisme" entre entitats de col·lectius poc representats.

Ens hem incorporat a la xarxa molt recentment i desconeixem aquests eixos de participació, Per això crec que el protocol d'acollida hauria estat molt interessant i així saber millor com vincular-nos. Entenem, però, la situació excepcional en que ens trobem com a FAS per estar fora de la ciutat de Barcelona.

Difusió del material de la xarxa

Cursos diseño plan interculturalitat

Promoure la participació d'equipaments i entitats al Poblenou, i mantenir una regularitat en la participació de tothom amb iniciatives que engresquin i fomentin la participació

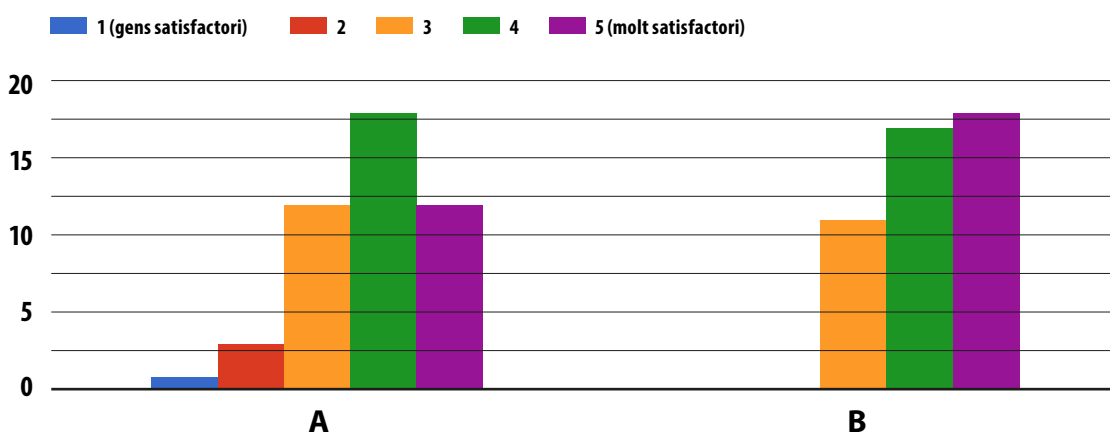
Hem estat l'entitat promotora i coordinadora del "Fem un te"

Augment de la diversitat i la pluralitat, estariem disposats a participar en altres

Fomentar la fiestas internes del AMPA

...
 Augment de la diversitat i pluralitat en la iniciativa Salam Shalom BCN.
 Los puntos 1 y 2.
 nO
 cap
 LLeure intercultural al Districte Ciutat Vella, formacions a personal municipal sobre participació diversa
 Sants Monjuïc
 Ara per ara cap dins la XBCNA
 clubs de lectures, cicle de visites a centres de culte, exposicions itinerants, commemoracions de dies
 internacionals, tallers interculturals a escoles, entre d'altres.
 Des de l'entitat, oferim el projecte comunitari COMPARTIM POBLESEC. Per a més info ens podeu contac-
 tar a Acollida@poble-sec.org (Teia)
 Accions divulgatives
 una crida general a la participació al nostre grup
 -
 varis
 Participació Activa de la Comissio Estratègica
 Diversos projectes de l'Espai Jove promouen la participació del jovent
 crec que he respost en global en la anterior pregunta.

20. Eix: COMUNICACIÓ



- 1) Millorar les eines de comunicació interna (butlletí, mapa d'entitats...) per la difusió i comunicació entre les entitats que conformen la Xarxa. 1/3/12/18/12
- 2) Accions i indiciència de la XBCNA en els mitjans de comunicació. 0/0/11/17/18

21. Quines activitats o projectes propis ha realitzat la teva entitat (o tu, si hi participes a títol individual) que tinguin relació amb les accions d'aquest eix de COMUNICACIÓ? 21 respostes

En total 10 entitats desenvolupen activitats o projectes propis sobre comunicació. Es tracta sobretot de campanyes i publicacions a xarxes socials i d'incidència en els mitjans de comunicació, en menor mesura en l'ús de mitjans locals i visibilització de desigualtats. Algunes indiquen que en les seves accions en comunicació i intercultural utilitzen com a recurs els materials de la Xarxa.

Cap

Campanyes de sensibilització en xarxes i web @dretalasalut

Cap.

La millora... s'ha intentat a través de la participació en espais de la Xarxa, com a entitat contactem amb mitjans per incidir-hi (amb resultats minsos)

Participem activament en la comunicació a nivell territorial, ens encarreguem de portar les eines comunicatives al respecte en el nostre àmbit territorial

cap

Incidència en els mitjans de comunicació (això ho fa l'entitat, és un dels nostres objectius, però no dins del treball de la Xarxa)

Ahora no

Projectes: Visibilitzant la cadena global de cures, Teixint vincles entre cultures, Sobre los negacionismos del Cambio Climático, migraciones y violencias machistas.

Cana de YouTube EuroArab, projecte de sensibilització cap als menors i joves migrats sols i soles.

Los dos presentados. Trabajamos generando puentes entre entidades, equipamientos y servicios de la ciudad. Hacemos de backgrounders con los medios de comunicación (prensa escrita, televisión y radio) y presentamos nuevos relatores de contextos culturales diversos sobre la realidad de la que se quiera informar

Entrega de material de la Xarxa a usuarios en actividdes

cap

Ara per ara cap dins la XBCNA

Fem ús del diari del barri: Zona Sec i les xarxes socials.

compartir

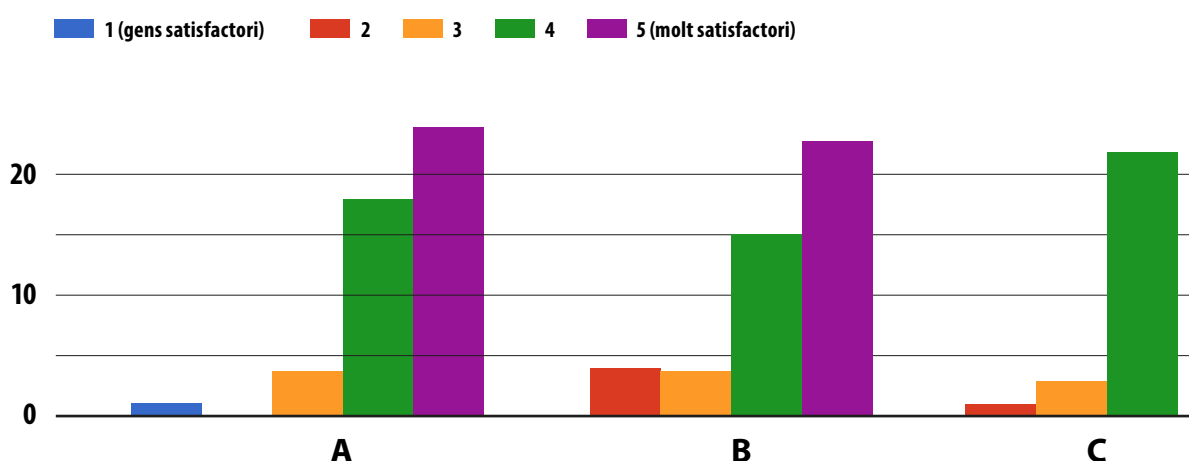
-

varis

Publicaciones en nostres RRSS

incloem llengües diverses del castellà/català en ocasions puntuals.

22. Eix: FORMACIÓ



A) Fer formacions adreçades a diferents agents socials (professorat, comunicador@s, ciutadania...) en perspectiva intercultural i acció antirumors. 1/0/4/18/24

B) Actualitzar els continguts formatius responnent a les terminologies, realitats i qüestionaments actuals davant la diversitat. 0/4/4/15/23

C) La Formació Antirumors per difondre, per sectors i en diferents territoris, la perspectiva intercultural i els arguments per la no discriminació. 0/1/3/22/20

23. Quines activitats o projectes propis ha realitzat la teva entitat (o tu, si hi participes a títol individual) que tinguin relació amb les accions d'aquest eix de FORMACIÓ? 30 respostes

En total 16 entitats desenvolupen activitats o projectes propis sobre formació. Majoritàriament s'orienten a personal docent i agents socials dels territoris, també a personal de les administracions, personal sanitari i infància. Algunes respostes fan referència no a la seva activitat pròpia, sinó a l'acció de la Xarxa o la seva participació en formacions oferides des de la Xarxa.

Cap

-

Formacions a personal sanitari sobre interculturalitat, gènere i interseccionalitat

Cap.

Formacions a diferents agents socials i en diferents territoris, adaptar terminologia i altres qüestions a l'actualitat (si bé no és fàcil trobar consensos sobre això, i el que convenç a uns és qüestionat per altres) Estem implementant un curs per personal docent i investigador de la universitat en relació a l'acció anti-rumors a les aules.

Diseño plan interculturalitat

De moment el que fem és participar en algunes activitats formatives

Som l'entitat formadora de les escoles de Barcelona que participen al programa Escoles per la Igualtat i la Diversitat, (27 el curs 20-21) del Consorci d'Educació de Barcelona;

Fem formacions a diferents agents socials i en diferents territoris (això ho fa l'entitat però no dins del treball de la Xarxa, en la xarxa no hem trobat els espais)

Actividades

Projectes: Visibilitzant la cadena global de cures, Teixint vincles entre cultures, Sobre los negacionismos del Cambio Climático, migraciones y violencias machistas.

los dos primeros. Sobre el tercero hemos recibido formación.

NO

cap

Formacions perspectiva intercultural i interseccional professorat, entitats, personal municipal

Actualitzar els continguts formatius i formacions en perspectiva intercultural

Tenir a disposició de les persones participants recursos i informació

Taller de rap "Rimant rumors" amb infants de l'associació.

Antirracisme i tractament de la diversitat cultural i ètnica a l'educació infantil per educadores i mestres

Formació en perspectiva intercultural amb tècnics d'equipaments del districte d'Horta Guinardó

Realitzem formació per a persones voluntaries.

Aquest any cap

l'últim, format en xarxa, mirades crítiques

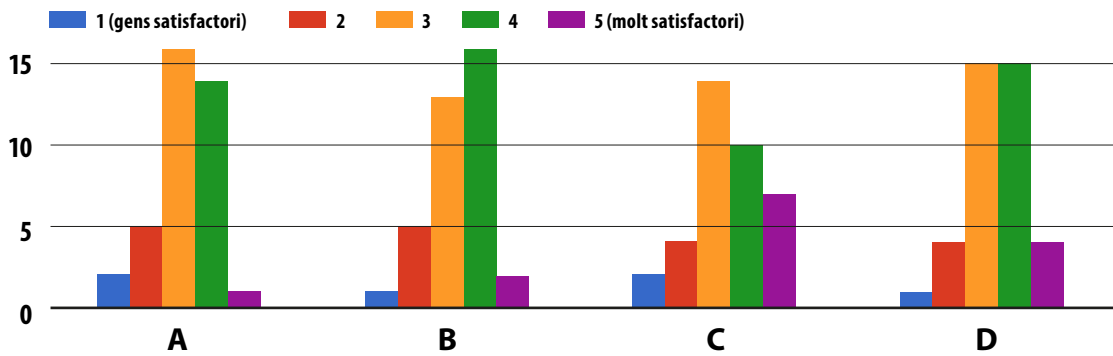
varis

Formacions a professionals

Vam participar a una sessió formativa sobre tractament de la diversitat en la comunicació

BLOC 3. Funcionament de la XBCNA

24. Organització internat i comissions



Valora les següents qüestions:

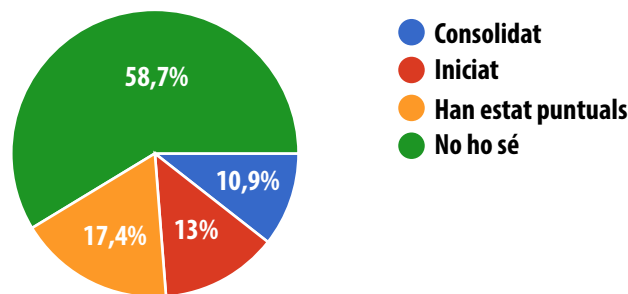
A) La coordinació i comunicació interna entre les comissions i grups de treball. 2/5/16/14/1

B) Els espais de participació del conjunt de la Xarxa. 1/5/13/16/2

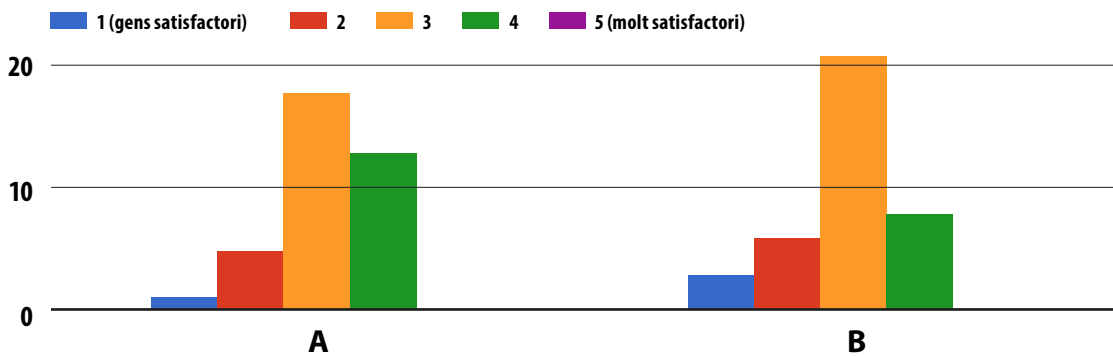
C) La vinculació de la XBCNA amb els barris (territorialització). 2/4/14/10/7

D) L'adequació de les accions de la XBCNA responent al context, els agents i les necessitats de cada territori. 1/4/15/15/4

25. Les accions de la XBCNA que s'han portat a terme als territoris s'han: 46 respostes



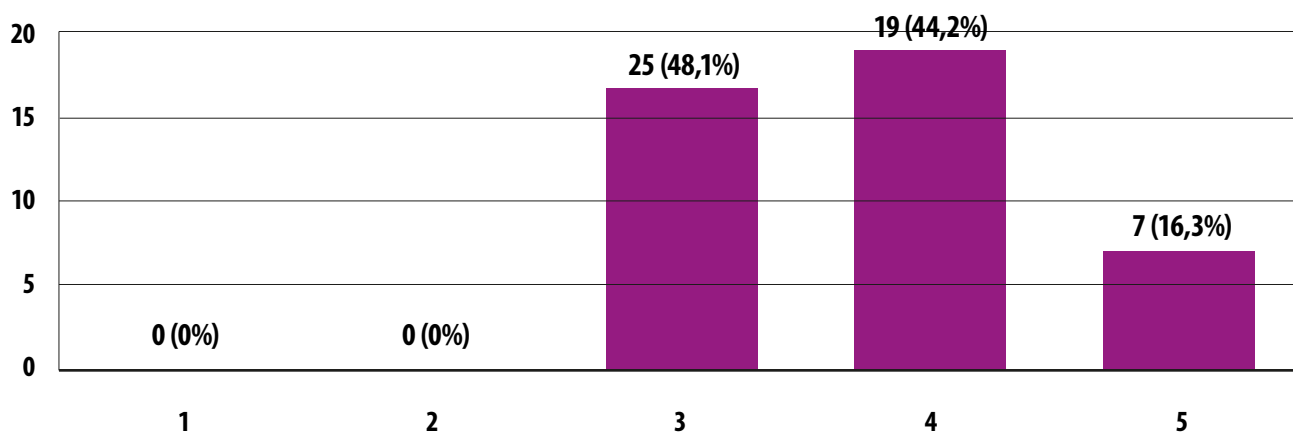
26. Diàleg amb l'Ajuntament i governança compartida



A) La comunicació entre l'Ajuntament i la XBCNA en quant a fluïdesa i treball conjunt pels principis i valors comuns de la Xarxa 1/5/18/13/0

B) La incidència de la XBCNA sobre les diverses àrees de l'Ajuntament en temes vinculats a la interculturalitat. 3/6/21/8/0

27. Els continguts i principis de la XBCNA segons el PAX 2016-2020 responen a la realitat actual de la ciutat? 43 respostes



1 - molt baix

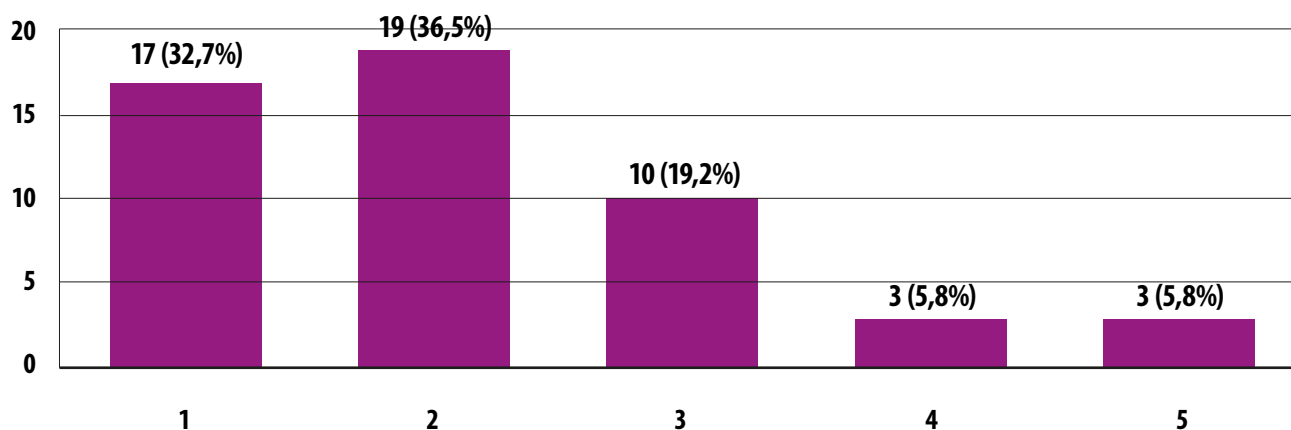
5 - molt alt

28. La Xarxa hauria de posicionar-se i identificar-se com a: 49 respostes

- Antiracista 37 - 75,5%
- Feminista 34 - 69,4 %
- Interseccional 34 - 69,4 %
- Cap de les anteriors 3 - 6,1%
- Altres: 12 - 24,5%
 - Animalista
 - Antifeixista
 - Antiislamofòbia 2 - 4,1%
 - Intercultural 3 - 6,1%
 - Contra la violència institucional
 - Plural i solidària
 - Diversa
 - No capacitista
 - AntiLGTBfòbia
 - Antireligiofòbia
- Ns/Nc 2 - 4,1%

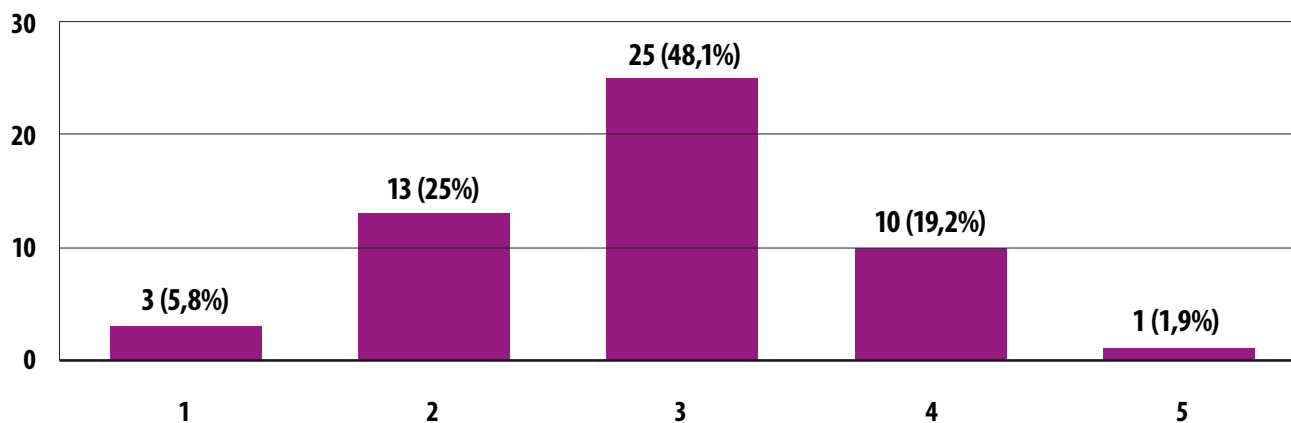
BLOC 4. Autopercepció de l'entitat / persona participant dins la XBCNA

29. Indica el teu grau d'implicació a la XBCNA. 52 respostes



1 - molt baix
5 - molt alt

30. La implicació que es demana des de la XBCNA és sostenible en relació al temps i la dedicació del treball intern? 52 respostes



1 - gens sostenible
5 - molt sostenible

31. De quina manera la teva entitat ha incorporat la perspectiva intercultural, tant en el funcionament intern com en els projectes i accions pròpies? 39 respostes

Majoritàriament, les entitats incorporen la perspectiva intercultural en els seus programes, projectes i activitats (14), ja sigui transversalment en tots ells o bé en alguns en concret. Un bon nombre (9) l'han incorporat en la seva estratègia i funcionament intern, més encara aquells en que hi ha persones racialitzades formant part dels equips (4). Hi ha 4 entitats que reconeixen no estar incorporant la perspectiva intercultural de cap manera.

Amb expertes en la temàtica, dones de diferents cultures

Cap.

L'entitat té un programa destinat a refugi i immigració

L'hem incorporat en els estatuts, en els objectius de l'entitat, en el funcionament intern, en la composició de l'equip i, per suposat, en el projectes i accions.

La perspectiva intercultural és nuclear en el nostre programa, en tots els projectes i accions pròpies que formem i implementem la tenim en consideració. Fins ara, tot i que ens dedicàvem al màxim a incorporar aquesta perspectiva, ho feiem amb recursos limitats. Per aquest motiu, estem contentes de formar part de la Xarxa i poder millorar la nostra tasca i revisar-nos també com a entitat. Creiem que formar part de la xarxa ens permetrà millorar i aprendre en aquest sentit.

A nivell de funcionament intern, continuem essent una entitat feminitzada blanca, així que ens queda molta (molta!!) feina a fer.

En les mobilitzacions unitàries

Solo no hemos inscrito al programa y no participado de el..

Doncs l'hem incorporat perquè fa molts anys que treballem el tema, i som molt sensibles, diversos, i molt conscients d'aquestes qüestions, cosa que no ens fa ni infal·libles. Creiem que sabem incorporar la perspectiva intercultural de forma habitual.

Som un equip intercultural; totes les formacions i projectes de sensibilització els hem enfocat sempre des d'aquesta perspectiva; El projecte Vincles del que ja hem fet 24 edicions es basa en la perspectiva intercultural.

En el funcionament intern incorporem espais de diàleg entre membres d'orígens, creences i ideologies diverses.

En els projectes i accions lluitem per la igualtat de drets, per un reconeixement de la diversitat (en el nostre cas la religiosa) i apostem per participar en espais de diàleg i reflexió, sobretot amb persones reticents a acceptar els drets de les minories.

Cuando hacemos evento promocionar la información y alguna actividad de la xarxa

Ninguna ahora no

La vostra formació antirumors em va donar eines per a poder aplicar en els projectes amb els que actualment estic implicada. Moltes gràcies!

De manera integral

Participació en diferents projectes interculturals.

Está en el ADN del proyecto XEIX , que se ejecuta en esta entidad: Eix Fort Pienc

EN CADA ACTIVIDAD, MEDIANTE DIPTICOS, MATERIAL ANTIRACISTA Y PERTENECIENDO A LAS DIFERENTES REDES

Degut a la pandèmia i a la contenció de l'activitat social no s'ha avançat.

Tenim presents els 3 principis de la interculturalitat tant en les formes de pensar els nostres projectes, les formes de fer i les formes de relacions que proposem.

Realitzem formacions per a educadores i participants. La interculturalitat és transversal en els projectes educatius que realitzem.

Aquesta és una de les preguntes que ens estem fent en la reflexió interna. Com que específicament no s'ha dissenyat internament i estem en un territori amb poca diversitat, encara estem pensant com podem treballar-ho. HELP!

projecte de biblioteca (linies estratègiques en els plans d'acció anuals)

transversalment en el dia a dia del Centre

De manera activa en totes les activitats que organitzem tant a nivell intern com oberta a tothom.

som afrodescendents i racialitzats/des

en la reformulació actual de el pla d'acció i execució de projectes i col·laboracions per aquest proper curs 2021-2022

Treballem amb i per a una ciutadana i un veïnatge divers. Sense la perspectiva intercultural les accions dutes a terme no tindrien sentit.

la tenim bastant incorporada donada la situació al barri

Per a nosaltres ha esdevingut en el referent per consultar aspectes relacionats amb la interculturalitat abans d'iniciar projectes o per rebre formacions.

És un objectiu fundacional de la entitat, i està molt present en tota la nostra activitat.

S'ha incorporat en tot el voluntariat mitjançant diverses formacions

en tot

Les pròpies intervencions tenen l'objectiu de respectar i conviure amb la diversitat i la pluritat de cultures. ho fem a nivell participants i equip humà

Estem treballant dia a dia perquè la nostra narrativa sigui antirracista i eviti paternalismes o discursos del "síndrome del salvador blanc".

sempre

todos nuestros proyectos tienen base Intercultural

La nostra proposta és una proposta que posa en el centre la interculturalitat des de la pràctica artística.

Lluita per l'igualtat de drets i contra les discriminacions, creació d'espais de diàleg i participació diversa, participant en iniciatives veïnals que incorporen els principis de la interculturalitat

Ho intentem en la inclusió de col·lectius d'altres comunitats d'origen, colombiana, nepal, bolívia...

32. Quina és l'aportació de perspectiva intercultural que fa la teva entitat en altres espais i xarxes on participes? 34 respostes

En total 27 entitats manifesten tenir un rol actiu en promoure la perspectiva intercultural en altres espais i xarxes on participen, especialment xarxes territorials.

Intentem transversalitzar

Cap.

No entenc gaire la pregunta, però en els espais en els quals participem defensem la igualtat de drets, l'equitat i no discriminació i denunciem les causes de les desigualtats; impulem el coneixement i reconeixement de la diversitat (els sabers diversos i altres); i treballem per obrir els espais de participació i diàleg a tots els veïns i veïnes de la ciutat.

El món del treball quotidià és on cal incidir

Conciència, informació, difusió

Un exemple: som l'entitat o grups que més insistim en diversos espais de coordinació del territori (Poble Nou, i Districte de Sant Martí) en la necessitat de tenir molt presents i impulsar iniciatives concretes respecte de les persones en situació d'irregularitat administrativa

A banda de ser una mirada que ja tenim incorporada des dels inicis, ara mateix a més de les activitats de formació i sensibilització, estem col·laborant amb la Sectorial d'Iniciativa Social de la Federació de Cooperatives de Catalunya i ens hem incorporat fa més d'un any a la comissió de Diversitat per construir conjuntament l'estratègia per incorporar la perspectiva a les diferents cooperatives que en formen part

Intentem incorporar la lluita contra la islamofòbia, el dret a la llibertat religiosa i la lluita contra la vulneració d'aquest dret, que és un eix fonamental en la interculturalitat, però tenim la impressió que aquest no és un tema que es tingui en compte en la Xarxa

Ahora no

En els projectes esmentats anteriorment.

En tots els projectes i espais de participació ho fem des d'una perspectiva intercultural, de gènere i drets humans

Fonamentalment la iniciativa Salam Shalom BCB que reuneix persones jueves i musulmanes. També organització d'esdeveniment per donar a conèixer la cultura àrab, marroquina, etc a Catalunya.

La presentació y defensa del comercio de contexto cultural diverso como un vehículo de promoción social, económica y cultural. En el mismo nivel que el comercio del contexto cultural de la mayoría.

Participacion activa

intentem treballar interculturalitzant els nostres projectes, relacions i formes de fer.

Participem a Taula Jove, Cooperem en la Diversitat, el Grup motor d'educació liderat per TotRaval, la XLR, entre d'altres. En aquestes procurem fer aportacions sobre la nostra àrea de coneixement tecnològica i una mirada interseccional.

Dins del barri si que som un projecte referent en el sentit que donem veu i lloc a totes les iniciatives que ens arriben i ens proposen.

discriminació positiva en les activitats+ mirada de genere/diversitat

De Co-creació i espais compartits

catering, contecontes, exposicions fotogràfiques, tallers culturals

tant a nivell teòric com pràctic en posar la mirada intercultural i antirumor en projectes propis com col·laboratius de districte de HG

Com a Pla d'Acollida de la Coordinadora d'entitats del Poble-sec, tota intervenció en qualsevol espai, trobada o xarxa va adreçada a la millora de la situació de les persones que acompanyem així com a favor de llur visibilització en determinats entorns i contexts.

intentem donar entrada i col·laboració a entitats en diferents espais

Incorporar una perspectiva antiracista en totes les accions que portem a terme, ja sigui de manera individual o en xarxa per a facilitar la participació i el diàleg amb els joves i els famílies dels territoris on treballem.

Està molt present a les federacions en que participem: ECAS, FCVS, DINCAT, ECOM, FEICAT.

fent formació

Conocimiento específico de la situación de los menores que han migrado solos

Cap

Nosaltres proposem una Cultura de Benvinguda basada en els principis d'horitzontalitat entre persones i de condicions d'igualtat.

continua amb el propòsit i amb l'acció

Investigación y accion en herramientas y metodologías con perspectiva Intercultural

Des de la pràctica artística, darrerament a través d'exposicions d'artistes d'imaginari no occidental.

Reconeixement de la diversitat com a valor, aportant eïnes de lluita contra les discriminacions, creació i enfortiment d'espais de diàleg i participació, fent conscient a la ciutadania de la seva mirada i actituds discriminatòries

No és evaluable encara.

