

ENGLISH



If you find yourself in one of these situations, you may be a victim of a human trafficking crime:

- You were offered work, but when you got to Barcelona, the reality has nothing to do with what you were offered.
- You are being held under threat or duress directed at yourself or your family.
- You are being forced to stay in a place you do not wish to be in or you are being forced to do things you do not want to do.
- You are being forced to work.
- You are being forced to work in a house as a domestic worker without any rest.
- You are being forced to prostitute yourself or take part in pornography.
- You are being forced to marry someone you do not wish to marry.
- You are being forced to beg on the street.
- You are being forced to commit crime.

Whether you are a woman or a man, adult or minor, regardless of whether or not your papers are in order, **WE CAN HELP YOU AT THE MUNICIPAL UNIT AGAINST HUMAN TRAFFICKING (UTEH).**

We offer you social assistance, counselling and legal advice and we can arrange a safe place for you.

Contact us:

677 445 190

(by phone and WhatsApp)

Helpline times:

Mondays to Thursdays, 9 am to 6 pm,
and Fridays, 9 am to 2 pm.

Outside the UTEH's helpline times, you can go to our **Barcelona Social Emergencies Centre (CUESB)**, C/ Llacuna, 25), which offers assistance 24 hours a day, 365 days a year.

Tel: **900 703 030.**

中文



如果您遇到以下任何一种情况，则您可能已成为人口贩卖犯罪的受害者：

- 您获得了一份工作，但到达巴塞罗那后，发现事实与您提出的要求不符。
- 您自己或家人正面临着威胁或胁迫。
- 您被迫待在自己不情愿的地方，或者被迫做不情愿做的事情。
- 您被强迫工作。
- 您被强迫在别人家中做家政工作，且不允许休息。
- 您被强迫从事性服务或拍摄色情音像制品。
- 您被强迫与您不情愿的人结婚。
- 您被强迫上街乞讨。
- 您被强迫犯罪。

无论您是男性还是女性、成年与否，或者身份如何，**市政府打击人口贩卖专组**（

我们为您提供社会、心理和法律层面的服务，并且可以为您提供安全住所。

请联系我们：

677 445 190

（电话和WhatsApp）

工作时间： 周一至周四 9:00-18:00

周五 9:00-14:00

在UTEH的工作时间之外，您可以联系**巴塞罗那社会紧急事件中心**（CUESB, c. Llacuna, 25），提供全年365天24小时服务。

电话：900 703 030



اگر آپ کو مندرجہ ذیل میں سے کسی بھی صورت کا سامنا ہے تو ممکن ہے کہ آپ انسانی بازار کاری کے جرم کا شکار ہوں:

- آپ کو کسی ملازمت کی پیشکش کی گئی لیکن جب آپ بارسیلونا پہنچیں تو حقیقت اس پیش کردہ ملازمت سے مختلف ہے۔
- آپ یا آپ کے خاندان کو دھمکایا یا زیر دباؤ رکھا جا رہا ہے۔
- آپ کو کسی ایسی جگہ پر جبراً رکھا جا رہا ہے جہاں آپ نہیں رہنا چاہتیں یا آپ کو کچھ ایسا کرنے پر مجبور کیا جاتا ہے جو آپ نہیں کرنا چاہتیں۔
- آپ سے جبراً کام لیا جاتا ہے۔
- آپ کو کسی گھر پر بغیر آرام، گھریلو ملازمہ کے طور پر کام کرنے پر مجبور کیا جاتا ہے۔
- آپ کو طوائف بننے یا پورنوگرافی (فحش نگاری) کرنے کے لیے مجبور کیا جاتا ہے۔
- آپ کو کسی سے شادی کرنے پر مجبور کیا جاتا ہے جس سے آپ شادی نہیں کرنا چاہتیں۔
- آپ کو گلیوں میں بھیک مانگنے کے لیے مجبور کیا جاتا ہے۔
- آپ کو جرائم کی انجام دہی کے لیے مجبور کیا جاتا ہے۔

اگر آپ عورت یا مرد ہیں، عمر میں بڑی/ بڑے یا چھوٹی/ چھوٹے ہیں، اور آپ کی اسپین میں قانونی حالت جو بھی ہے، انسانی بازار کاری کے خلاف میونسپل یونٹ (UTEH) میں ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

آپ کو سماجی، نفسیاتی اور قانونی مدد فراہم کرتے ہیں اور آپ کو ایک محفوظ مقام کی سہولت فراہم کر سکتے ہیں۔

UTEH کے اوقات کار کے علاوہ، بارسیلونا کا مرکز
برائے فوری اور ہنگامی سماجی مدد سے رجوع کریں
جو (CUESB, c. Llacuna, 25) میں
واقع ہے اور سال میں 365 دن 24 گھنٹے خدمت
فراہم کرتا ہے۔

ٹیلیفون: 900 703 030

ہم سے رابطہ کریں:

677 445 190

(فون کال اور واٹس ایپ)

اوقات کار: پیر تا جمعرات، صبح 9:00 تا شام 6:00

بچ، اور جمعہ صبح 9:00 تا دوپہر 2:00 بج

ROMÂNĂ



Dacă te afli în oricare dintre aceste situații, este posibil să fii victima unei infracțiuni de trafic de persoane:

- Ți s-a oferit un loc de muncă și, când ai ajuns la Barcelona, realitatea pe care ai găsit-o nu corespunde propunerii care ți-a fost făcută.
- Ești ținută închisă sub amenințare sau prin constrângere exercitată asupra ta sau a familiei tale.
- Ești obligată să rămâi într-un loc în care nu ai vrea să stai sau ești obligată să faci lucruri pe care nu vrei să le faci.
- Ești obligată să lucrezi în mod forțat.
- Ești obligată să lucrezi fără pauză ca personal domestic într-o casă.
- Ești obligată să te prostituezi sau să faci pornografie.
- Ești obligată să te căsătorești cu cineva cu care nu vrei să te căsătorești.
- Ești obligată să cerșești pe străzi.
- Ești obligată să comiți infracțiuni.

Fie că ești femeie sau bărbat, adult sau minor și, indiferent de situația ta administrativă, **LA UNITATEA MUNICIPALĂ ÎMPOTRIVA TRAFICULUI DE PERSOANE (UNIDAD MUNICIPAL CONTRA LA TRATA DE SERES HUMANOS - UTEH) TE PUTEM AJUTA.**

Îți acordăm asistență socială, psihologică și juridică și îți putem oferi un loc sigur.

Contactează-ne:

677 445 190

(apeluri telefonice și WhatsApp)

Program: de luni până joi,
de la 9:00 la 18:00,
și vineri, de la 9:00 la 14:00

În afara programului de asistență al UTEH, te poți adresa **Centrului de Urgențe Sociale din Barcelona** (Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona - CUESB, c. Llacuna, 25), care oferă asistență 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

Telefon: **900 703 030**

FRANCAISE



Si vous êtes dans une des situations suivantes, il est possible que vous soyez victime d'un délit de traite d'êtres humains :

- On vous a proposé un travail, mais à votre arrivée à Barcelone, la réalité ne correspond pas à la proposition que vous avez reçue.
- On vous retient sous la menace ou la contrainte à votre rencontre ou à l'attente de vos proches.
- On vous oblige à rester dans un endroit où vous ne voudriez pas vous trouver ou à faire des choses que vous ne voulez pas faire.
- On vous oblige à travailler de force.
- On vous oblige à travailler en tant que personnel de maison à domicile, sans repos.
- On vous oblige à vous prostituer ou à faire de la pornographie.
- On vous oblige à vous marier avec quelqu'un que vous ne voulez pas épouser.
- On vous oblige à faire la manche.
- On vous oblige à commettre des délits.

Que vous soyez un homme ou une femme, majeur(e) ou mineur(e), et quelle que soit votre situation administrative, **L'UNITÉ MUNICIPALE CONTRE LA TRAITE D'ÊTRES HUMAINS (UTEH) PEUT VOUS AIDER.**

Nous vous offrons une aide sociale, psychologique et juridique et nous pouvons vous trouver un endroit sûr.

Contactez-nous :

+34 677 445 190
(appels et WhatsApp)

Horaires : du lundi au jeudi,
de 9 h 00 à 18 h 00
et le vendredi, de 9 h 00 à 14 h 00

En dehors des horaires de l'UTEH, vous pouvez vous adresser au **Centre des urgences sociales de Barcelone** (CUESB, c/ Llacuna, 25), qui est ouvert 24 h sur 24, tous les jours de l'année.

Téléphone : **+34 900 703 030.**

ESPAÑOL



Si te encuentras en alguna de estas situaciones, es posible que seas víctima de un delito de trata de seres humanos:

- Te han ofrecido un trabajo y, cuando has llegado a Barcelona, la realidad que te has encontrado no se corresponde con la propuesta que te han hecho.
- Estás retenida bajo amenaza o coacción hacia ti o hacia tus familiares.
- Estás obligada a permanecer en un sitio donde no querrías estar o te obligan a hacer cosas que no quieres hacer.
- Te obligan a trabajar de manera forzada.
- Te obligan a trabajar en una casa como personal doméstico sin descanso.
- Te obligan a prostituirte o a hacer pornografía.
- Te obligan a casarte con alguien que no quieres.
- Te obligan a pedir en la calle.
- Te obligan a cometer delitos.

Tanto si eres mujer como hombre, mayor o menor de edad, y sea cual sea tu situación administrativa, **EN LA UNIDAD MUNICIPAL CONTRA LA TRATA DE SERES HUMANOS (UTEH) TE PODEMOS AYUDAR.**

Te ofrecemos atención social, psicológica y jurídica y te podemos facilitar un lugar seguro.

Ponte en contacto con nosotros:

677 445 190

(llamadas y WhatsApp)

Horario: de lunes a jueves,
de 9.00 a 18.00 h,
y viernes, de 9.00 a 14.00 h

Fuera del horario de atención de la UTEH, puedes dirigirte al **Centro de Urgencias y Emergencias Sociales de Barcelona** (CUESB, c. Llacuna, 25), que ofrece atención las 24 horas, los 365 días del año.

Teléfono: **900 703 030**

CATALÀ



Si et trobes en alguna d'aquestes situacions, és possible que siguis víctima d'un delictes de tràfic d'éssers humans:

- T'han ofert una feina i, quan has arribat a Barcelona, la realitat que t'has trobat no es correspon amb la proposta que t'han fet.
- Estàs retinguda sota amenaça o coacció cap a tu o cap als teus familiars.
- Estàs obligada a romandre en un lloc on no voldries ser o t'obliguen a fer coses que no vols fer.
- T'obliguen a treballar de manera forçada.
- T'obliguen a treballar en una casa com a personal domèstic sense descans.
- T'obliguen a prostituir-te o a fer pornografia.
- T'obliguen a casar-te amb algú que no vols.
- T'obliguen a pidolar al carrer.
- T'obliguen a cometre delictes.

Tant si ets dona com home, major o menor d'edat i sigui quina sigui la teva situació administrativa, **A LA UNITAT MUNICIPAL CONTRA EL TRÀFIC D'ÉSSERS HUMANS (UTEH) ET PODEM AJUDAR.**

T'oferim atenció social, psicològica i jurídica i et podem facilitar un lloc segur.

Posa't en contacte amb nosaltres:

677 445 190

(trucades i WhatsApp)

Horari: de dilluns a dijous,
de 9.00 a 18.00 h,
i divendres, de 9.00 a 14.00 h

Fora de l'horari d'atenció de la UTEH, et pots adreçar al **Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona** (CUESB, c/ Llacuna, 25), que ofereix atenció les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

Telèfon: **900 703 030.**

БЪЛГАРСКИ



Ако се намирате в някоя от следните ситуации, е възможно да сте жертва на престъпление, свързано с трафика на хора:

- Предложили са Ви работа, но пристигайки в Барселона реалността, с която се сблъсквате, не отговаря на отправеното Ви предложение.
- Задържана сте със заплахи или принуда, насочени към Вас или близките Ви.
- Принудена сте да останете на място, където не желаете да бъдете или Ви принуждават да правите неща, които не искате да правите.
- Заставят Ви да работите принудително.
- Принуждават Ви да работите в къща като домашни помощници без почивка.
- Принуждават Ви да проституирате или да правите порнография.
- Принуждават Ви да сключите брак с някого, с когото не желаете.
- Принуждават Ви да просите на улицата.
- Принуждават Ви да извършвате престъпления.

Независимо дали сте жена или мъж, пълнолетен или непълнолетен и независимо от административния Ви статут, **ОБЩИНСКАТА СЛУЖБА ЗА БОРБА С ТРАФИКА НА ХОРА (УТЕН) МОЖЕ ДА ВИ ПОМОГНЕ.**

Предлагаме Ви социална, психологическа и юридическа помощ и можем да Ви осигурим безопасно убежище.

Свържете се с нас:

677 445 190

(по телефона и чрез WhatsApp)

Работно време:

от понеделник до четвъртък

от 9:00 до 18:00 ч. и в петък

от 9:00 до 14:00 ч.

Извън работното време на УТЕН можете да се обърнете към **Центъра за спешна и извънредна социална помощ на Барселона** (CUESB, ул. Llacuna 25), който предлага денонощно обслужване 365 дни в годината.

Тел.: **900 703 030**



إذا وجدت نفسك في أي من هذه المواقف، فقد تكونين ضحية لجريمة الاتجار بالبشر:

- عُرِضت عليك وظيفة، وعندما وصلت إلى برشلونة، فإن الواقع الذي وجدته لا يتوافق مع الاقتراح الذي قَدِمَ لك.
- تم احتجازك تحت التهديد أو الإكراه المطبق عليك أو على أفراد عائلتك.
- تضطرين إلى البقاء في مكان لا تريدين أن تكوني فيه أو تضطرين إلى القيام بأشياء لا تريدين القيام بها.
- يجبرونك على العمل بطريقة قسرية.
- يجبرونك على العمل في منزل مثل العاملات في المنازل دون راحة.
- يجبرونك على ممارسة البغاء أو القيام بممارسة الإباحية.
- يجبرونك على الزواج من شخص لا تريدينه.
- يجبرونك على التسول في الشارع.
- يجبرونك على ارتكاب الجرائم.

سواء كنت امرأة أو رجلاً، في السن القانوني أو من القاصرين، ومهما كان وضعك الإداري، فنحن في الوحدة البلدية لمكافحة الاتجار بالبشر (UTEH) سنساعدك.

نقدم لك رعاية اجتماعية ونفسية وقانونية، ويمكننا أن نوفر لك مكاناً آمناً.

خارج ساعات عمل UTEH، يمكنك الذهاب إلى مركز الطوارئ والمساعدة الاجتماعية في برشلونة (CUESB, c. Llacuna, 25)، والذي يوفر رعاية على مدار 24 ساعة، 365 يوماً في السنة.

الهاتف: 900 703 030

اتصل بنا:

677 445 190

(المكالمات والواتساب)

أوقات العمل: من الإثنين إلى الخميس، من الساعة 9.00 حتى الساعة 18.00، والجمعة من الساعة 9.00 حتى الساعة 14.00