



## **NORMES DE CONVIVÈNCIA I ESTADA PER A LES PERSONES USUÀRIES I VISITANTS DEL CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA**

### **1. Objecte**

Aquesta circular té per objecte vetllar pel bon funcionament del CAACB, la convivència, el respecte i el civisme, i de protegir la seguretat de les persones i els animals així com el benestar i la salut física i psíquica de tots els animals allotjats al centre.

### **2. Àmbit subjectiu d'aplicació**

Aquesta circular és d'aplicació a totes les persones usuàries i visitants del CAACB que han d'actuar conforme al que disposa aquesta circular.

### **3. Normes de les persones visitants i usuàries del CAACB**

L'accés a l'interior del recinte del CAACB comporta l'acceptació íntegra de la normativa del centre continguda a les presents normes.

Els menors de 12 anys no poden accedir sols al centre i han d'estar acompanyats en tot moment d'una persona adulta. En cap cas els menors de 12 anys podran accedir als espais d'estada de gossos.

Les persones visitants i usuàries han d'atendre, en tot moment, les instruccions del personal del CAACB.

El recinte del CAACB és un espai videovigilat, i per aquest motiu les persones visitants i usuàries, hauran de ser identificables en tot moment.

No es pot córrer ni cridar per evitar accidents, així com per no molestar a la resta de persones visitants i usuàries ni als animals.

No està permès molestar, violentar o incórrer en qualsevol tipus de conducta que pugui ser perjudicial pels animals i cal mantenir amb ells la distància de seguretat indicada pel personal del centre.

No està permès a les persones usuàries i visitants accedir als espais d'estada dels animals sense l'acompanyament del personal del centre.

No està permès fumar (tabac o altres sistemes electrònics).

No està permesa la publicitat no autoritzada.

No es pot circular amb cap sistema de mobilitat rodada, com ara bicicletes, monopatins, patinets, patins o qualsevol altre enginy de transport elèctric, excepte els que siguin necessaris per a les persones amb mobilitat reduïda.

En cas d'evacuació, cal seguir les instruccions del personal del centre.

No estan permeses activitats polítiques, qualsevol que sigui la seva forma de manifestació, així com l'apologia de grups violents.



Durant la seva estada les persones visitants i usuaris han d'anar vestits, d'acord amb l'article 74 bis de l'Ordenança municipal de la convivència de l'Ajuntament de Barcelona.

No es pot accedir a l'equipament amb la cara tapada.

No es pot circular per l'equipament sense calçat.

No es pot circular escoltant àudios ni amb auricular ni sense

No es permet la introducció de drogues il·legals, productes tòxics ni productes inflamables

No es pot donar de menjar als animals

No es pot entrar amb animals llevats d'autorització prèvia i sempre dins de transportins i en el cas dels gossos, lligats.

No es pot accedir sense cita prèvia, llevat d'autorització expressa del personal del centre

No es poden introduir:

- Armes de qualsevol tipus incloses les de defensa personal.
- Accessoris de telefonia per fer fotografies tipus "pal selfie".
- Pilotes i llanternes.
- Envasos de vidre.
- Projectors de raig làser.
- Xiulets, botzines, instruments musicals, etcètera.
- Cadires plegables o bastons cadira (excepte autorització prèvia excepcional).
- Ni qualsevol material que pugui generar alarma o suposar un risc entre els visitants i usuaris ni els animals.

#### **4.- Dret d'admissió**

De conformitat amb allò que disposa la normativa reguladora del dret d'admissió als establiments públics, es podrà impedir l'accés a les persones usuàries i visitants en els casos següents:

a) Persones que manifestin actituds violentes, i en especial les que es comportin de forma agressiva o provoquin aldarulls, les que portin armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals i les que portin robes o símbols que incitin a la violència, el racisme o la xenofòbia en els termes previstos al Codi Penal.

b) Persones que puguin produir perill o molèsties al personal del centre, a altres persones visitants o usuàries i als animals; i, en especial a les que estiguin consumint drogues o substàncies estupefaents o mostrin símptomes d'haver-ne consumit i les que mostrin signes evidents d'estat d'embriaguesa.

c) Persones que, trobant-se a l'interior del recinte del CAACB, dificultin el desenvolupament normal de l'activitat del centre, amb qualsevol actitud o manifestació que atempti contra el respecte a la dignitat de les persones, els seus drets fonamentals i en especial, aquells continguts a l'article 14 de la Constitució.