



## CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA

### PROTOCOL D'ADOPCIÓ I ACOLLIDA

#### 1.- OBJECTE

Definir la sistemàtica emprada pel CAAC per al lliurament dels animals en **adopció**, tant el procediment que se segueix, la informació que es dona al sol·licitant i documentació normalitzada del procés, així com les condicions que reuneixen els animals que es lliuren en adopció i els requisits que han de complir les persones sol·licitants.

Establir un programa per a l'**acollida temporal** d'animals del CAAC, els requisits dels animals que es poden acollir, de les persones que ho poden sol·licitar, i detallar-ne el procediment a seguir i la documentació normalitzada del mateix.

#### 2.- CAMP D'ACTUACIÓ

Tots els animals allotjats al CAAC que compleixen els requisits per a ser adoptats. Totes les sol·licituds d'adopció que es reben, i tots els procediments d'adopció que es materialitzen.

Tots aquells animals compresos en els supòsits d'acollida temporal, i els procediments que s'acullin a aquest programa.

#### 3.- REALITZACIÓ

##### ***Condicions que compleixen els animals a l'adopció***

- Haver superat el període legalment establert d'estada al Centre des del seu ingrés sense haver estat recollits pel seu propietari (període mínim de 20 dies).
- L'equip veterinari del CAAC farà un reconeixement a l'animal, que comprendrà un examen mèdic i una avaluació bàsica de les característiques comportamentals. Els animals que presentin qualsevol de les característiques següents no podran passar al programa d'adopció:
  - o Estat general deteriorat, lesions o presència de patologia identificable.
  - o Que estigui ensinistrat per a l'atac o la defensa.
  - o
  - o Manifestació de comportament agressiu o que pugui ser considerat perillós per a les persones o altres animals.
- Malgrat això, els animals malalts que siguin sol·licitats per algun adoptant es podran donar en adopció, sempre i quan els sol·licitants, previ assessorament facultatiu, es comprometin fefaentment a fer-se càrrec de les seves cures i signin el **Consentiment d'Alta Voluntària**.



- El CAAC té establert un **Programa d'Acollida d'animals amb requeriments especials**, que preveu la possibilitat d'acollida temporal, externa al Centre, per a animals que estiguin inclosos en algun supòsit d'especial atenció veterinària o d'assistència. Aquest Programa i el seu procediment es desenvolupa en document apart.
- Esterilització:
  - o L'animal adoptat es lliura esterilitzat pels serveis veterinaris del CAAC.
  - o Per consell facultatiu, pot no ser oportuna l'esterilització d'un animal en un moment determinat, i en aquest cas l'adoptant es compromet a tornar-lo al Centre en el termini màxim de 6 mesos per a fer-la, o a esterilitzar-lo en un centre veterinari extern, en el mateix termini, assumint en aquest cas els costos que se'n derivin i presentant un comprovant de l'esterilització signat pel veterinari que l'ha efectuada.
    - En cas que la intervenció es realitzi al CAAC, el propietari signarà un document autoritzant l'ús d'anestèsia per a la mateixa.
  - o Si el sol·licitant manifesta la seva voluntat d'esterilitzar l'animal en un centre extern, haurà igualment de presentar al CAAC, dins els 6 mesos següents al lliurament de l'animal, el justificant d'haver-ho fet en les condicions exposades anteriorment.
- L'animal es lliurarà en les següents condicions:
  - o Desparasitat internament i externament
  - o Vacunat segons protocol de profilaxi del CAAC
  - o Esterilitzat (amb les salvetats exposades en l'apartat anterior)
  - o Identificat amb microxip
  - o Negatiu a les proves de leishmaniosi. Excepcionalment, es podran cedir en adopció en condicions especials determinats animals positius a la prova de leishmaniosi, sempre que l'estat general de salut dels mateixos sigui bo, i se n'asseguri el tractament i el control de l'evolució per part d'un veterinari. Per a això, serà condició necessària prèvia que l'adoptant estigui plenament informat de les circumstàncies així com dels detalls generals sobre la leishmaniosi, i sol·liciti expressament l'adopció d'un d'aquests animals.
  - o Lliure de malaltia segons revisió pel servei veterinari del CAAC (al contracte d'adopció s'inclou clàusula de garantia de 21 dies per aparició de malaltia en aquest període)
- En el moment del lliurament de l'animal al seu nou propietari, es dona un **Dossier d'Adopció** que inclou la següent documentació:
  - o Còpia signada de l'Acord d'adopció.
  - o Cartilla sanitària, amb les vacunes aplicades, la identificació de l'animal i aquelles altres circumstàncies sanitàries que procedeixin.
  - o Document *Els animals de companyia i les seves lleis*, extracte de la normativa relativa a la tinença i protecció dels animals de companyia.
  - o Document *La Tinença responsable*.
  - o Document *L'Educació del teu gos*.
  - o Document *El teu gat*.
  - o Recodatori sobre l'obligatorietat, en el termini màxim d'un mes des de la data d'adopció, de censar l'animal en el registre corresponent del municipi on aquest residirà habitualment.



- L'animal es lliurarà immediatament si compleix totes les condicions, o en el moment en què aquestes es compleixin.

### **Requisits i compromisos dels sol·licitants**

- Tenir més de 18 anys. Entre els 14 i els 18 anys, han d'anar acompanyats d'un tutor que avaluï l'adopció.
- Acreditar un domicili estable.
- Mostrar, segons criteri dels tècnics del CAAC, capacitat de portar a terme una tinença responsable i garantir la cura de l'animal.
  - o Per tal de procurar una adopció responsable, el sol·licitant omplirà un **Qüestionari d'Adopció Informada**, qüestionari que comprèn una sèrie de preguntes sobre l'entorn i les condicions del futur hàbitat de l'animal, per a procurar la màxima adequació i idoneïtat, i per a detectar possibles causes de contraindicació de l'adopció.
- Entendre, acceptar i signar el contracte d'adopció en totes les seves clàusules. En concret:
  - o Compromís per escrit d'esterilització de l'animal, si aquest es lliura sense estar-ho, en el termini i manera exposats anteriorment.
  - o Compromís d'inscripció de l'animal al cens municipal corresponent i a remetre'n el resguard d'haver-ho fet en el termini d'un mes des del lliurament de l'animal.
    - En el cas d'adopció d'un gos classificat legalment com a potencialment perillós, acreditar la possessió de la preceptiva llicència per a la tinença i conducció d'aquests animals
  - o Cas que l'adoptant ja tingui una llicència anterior:
    - Actualització de la pòlissa d'assegurança amb la identificació de l'animal

### **Programa d'Acollida Temporal**

- El CAAC té establert un **Programa d'Acollida Temporal** per als animals que es trobin en una de les circumstàncies següents:
  - o Siguin cadells d'entre 6 setmanes (deslletament) i 3 mesos.
  - o Estiguin dins els primers 20 dies d'estada al Centre, període en el qual poden ser recuperats pels seus propietaris, i no posseeixin identificació que permeti localitzar-lo.
  - o Estiguin inclosos en el que s'estableix en el **Programa d'Acollida d'animals amb requeriments especials**.
- Els animals que es lliurin en acollida temporal estaran identificats amb microxip, vacunats d'acord amb el que la seva edat aconselli, esterilitzats si procedeix, i en correcte estat de salut corroborat per la revisió del servei veterinari del Centre.
- De la mateixa manera, els sol·licitants hauran de complir amb tots els requisits que es demanen per a l'adopció definitiva, complimentar i presentar la documentació requerida en temps i forma, i signar l'**Acord d'Acollida Temporal** i acceptar-lo en tots els seus termes.



- En el cas que una persona vulgui acollir un animal segons aquest programa, el procediment serà el següent:
  - o El sol·licitant ha d'omplir l'**Acord per a l'Acollida temporal**, amb totes les dades que se li demanen, document pel qual l'adoptant declara haver entès les condicions del programa i n'accepta tots els passos i requeriments. Caldrà que presenti original i còpia del DNI (NIE o passaport, per a ciutadans estrangers).
  - o En aquest mateix acte, el personal del Centre donarà al sol·licitant el *Dossier d'Adopció*, excepte la cartilla sanitària i l'Acord d'Adopció, que només es lliurarien en el moment de l'adopció definitiva de l'animal.
  - o Si la seva situació legal ho permet, un animal en acollida temporal restarà igualment en situació de ser adoptat definitivament.
  - o Un cop finalitzat el període de custòdia, i si la situació legal de l'animal ho permet, el sol·licitant en pot demanar l'adopció definitiva.
  - o En aquest supòsit, el personal administratiu del CAAC lliurarà a l'adoptant la resta de la documentació relativa a l'animal, que és:
    - Còpia signada de l'Acord d'adopció.
    - Cartilla sanitària, amb les vacunes aplicades, la identificació de l'animal i aquelles altres circumstàncies sanitàries que procedeixin.
    - Resguard del document acreditatiu de la identificació amb microxip, amb les dades del nou propietari.
  - o La persona adoptant satisfarà les taxes establertes a l'Ordenança Fiscal, i l'adopció de l'animal serà registrada al Llibre de registre del CAAC i a l'*expedient individual* que l'animal tenia al Centre..
  - o Són causes de finalització de la custòdia en règim d'acollida les següents:
    - Desistiment per part de la persona acollidora.
    - Incompliment de les condicions de custòdia.
    - Finalització legal del període de custòdia al CAAC, indicada per l'autoritat que l'hagués establert.
    - Adopció definitiva, per part de la persona acollida o per part d'un altre sol·licitant.
    - Rescat (recuperació) de l'animal per part del seu legítim propietari.

## Procediment comú d'Atenció al Client en els processos d'Adopció o Acollida externa

- **Atenció telefònica al sol·licitant d'informació**
  - o El personal del centre atindrà la trucada, i preguntarà pel tipus d'animal desitjat.
  - o Prèvia consulta de les fitxes dels animals en procés d'adopció, el personal comunicarà els resultats de la recerca al sol·licitant.
  - o Si el sol·licitant segueix interessat, se li dona una informació resumida sobre el procediment, requisits, condicions de lliurament de l'animal i taxes.



- S'informa el sol·licitant de la possibilitat d'acollir-se al **Programa d'Acollida temporal d'un animal de companyia**, cas que estigui interessant, així com del procediment que segueix i les condicions en les que es desenvolupa.
  - S'ofereix al sol·licitant la possibilitat d'enviar-li per e-mail, a l'adreça que ell indiqui, un **Dossier d'Informació sobre l'Adopció**, que conté els documents següents:
    - *Acord d'adopció* d'animals de companyia
    - Document *Preguntes que t'has de fer abans d'adoptar*
    - Document *Els animals de companyia i les seves lleis*
    - Document *La tinença responsable*
    - Document *L'educació del teu gos*
    - Document *El teu gat*
  - Si la demanda d'informació ha estat sobre el Programa d'Acollida Temporal, s'ofereix la possibilitat d'enviar per mail, juntament amb el *Dossier d'Informació sobre l'Adopció*, el document **Acord per a l'Acollida Temporal d'un Animal**.
  - S'informa al possible adoptant de la ubicació i horaris d'atenció al públic del CAAC, i se'l convida a acudir per veure els animals allotjats i prosseguir amb el procediment d'adopció.
- **Atenció per correu electrònic**
- El personal administratiu serà el receptor dels e-mails que, bé a través de la pàgina web, bé directament, els adrecin els sol·licitants d'informació sobre el procediment d'adopció.
  - L'administratiu trametrà al sol·licitant el *Dossier d'Informació sobre l'Adopció*, informant-lo en el mateix acte de la ubicació i horari d'atenció al públic del CAAC i convidant-lo a visitar-lo per prosseguir el procediment.
  - Si la sol·licitud es refereix al *Programa d'Acollida Temporal*, el personal administratiu enviarà per e-mail el *Dossier d'Informació sobre l'Adopció* i a més el document **Acord per a l'Acollida Temporal d'un Animal**.
- **Atenció Presencial al CAAC**
- El personal del centre serà l'encarregat d'atendre al públic que es presenti al CAAC.
  - El personal del centre rebrà la sol·licitud de servei o d'informació que requereixi la persona, i la canalitzarà segons del que es tracti.
  - Si la persona sol·licitant està interessada en l'adopció o acollida d'un animal allotjat al CAAC, se li facilitarà informació sobre la documentació, requisits i taxes d'ambdós procediments, lliurant-li, segons el cas que es tracti, el material documental d'informació que calgui.
  - Si la persona vol prosseguir amb el procés d'adopció o acollida d'un animal del CAAC, el personal comprovarà que compleix els requisits per a adoptar un animal, i l'assessorarà sobre els aspectes relacionats amb les necessitats de l'animal i la seva adequació al nou entorn familiar



seguint el **Qüestionari d'Adopció Informada** i la guia de procediment que el desenvolupa.

- Si d'acord amb les respostes al *Qüestionari* i l'entrevista que es mantingui amb la persona sol·licitant, el personal considera que l'adopció presenta o pot presentar problemes en el futur, es desestimarà la sol·licitud.
- Si el personal del centre valora que la persona sol·licitant i el seu entorn reuneixen condicions apropiades per a prosseguir el procediment d'adopció/acollida temporal, l'acompanyarà a la zona on estan allotjats els animals en adopció perquè els pugui veure i tenir contacte amb el/s que desitgi (jugar, passejar-los, etc.).
- En tot moment el personal del centre assessorarà el sol·licitant sobre les qüestions que aquest planteja.
- Si el sol·licitant opta per algun animal, el personal del centre en farà la reserva pertinent. L'adoptant haurà d'emplenar i signar l'*acord d'adopció*, o bé l'*Acord d'Acollida Temporal* si és el cas.
- El personal del CAAC traurà l'animal de la llista d'animals pendents d'adopció, i el prepararà per al seu lliurament definitiu a l'adoptant.
- Si es tracta d'una **Acollida Temporal**, se seguirà el procediment descrit en l'apartat que s'hi refereix.
- Es prepararà la documentació que ha de lliurar al propietari en el moment de l'adopció, i es registrarà la sortida del Centre per adopció, amb les dades del nou propietari, a l'*expedient individual* de l'animal i al Registre de Sortida del CAAC.
- El personal administratiu arxivarà l'**Acord d'Adopció** signat a l'expedient que l'animal té al Centre.
- El propietari abonarà, en el moment del lliurament, les taxes previstes a les Ordenances Fiscals pels conceptes previstos.