



CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA

PROTOCOL DE LOCALITZACIÓ DE PROPIETARIS D'ANIMALS DE COMPANYIA PERDUTS / ABANDONATS I INGRESSATS AL CAAC

1.- OBJECTE

Definir el procediment que s'ha de seguir al CAAC per a retornar un animal perdut o abandonat, ingressat al Centre i proveït de mètode d'identificació, al seu propietari, ja sigui per localització de la persona posseïdora i requeriment per al rescat de l'animal, o bé perquè el propietari ha fet avís o denúncia de la seva desaparició.

Definir el procediment a seguir davant l'entrada al CAAC de notificacions d'animals perduts.

Establir la sistemàtica de la comunicació entre el CAAC i l'Oficina de Protecció dels Animals de Barcelona, de l'incompliment del rescat de l'animal per part dels seus propietaris.

2.- CAMP D'APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a els animals que ingressen al CAAC i als quals es detecta un mètode que permeti identificar el seu propietari.

Pel que fa al punt D, a tots els animals que hi són allotjats.

3.- DEFINICIONS

- *Protocol d'ingrés*: document que descriu la sistemàtica establerta al CAAC per a l'admissió i ingrés dels animals de companyia abandonats o perduts.
- *Rescat*: recollida del CAAC d'un animal per part dels seus propietaris. És sinònim de *retorn* per part del CAAC d'un animal al seu propietari.

4.- REALITZACIÓ

A.- Detecció del mètode d'identificació

- El *Protocol d'Ingrés* estableix, durant la revisió inicial de l'animal, la recerca d'un mètode que permeti la identificació de l'animal i la localització del seu propietari. Caldrà fer-ho sistemàticament en tots els animals que ingressin en el centre, independentment del motiu d'ingrés.



- Aquesta recerca s'iniciarà comprovant si porta collar amb placa identificativa i sempre a continuació realitzant la lectura de microxip: es passarà el lector primer per la part esquerra del coll de l'animal fins que l'aparell detecti el codi del microxip; si el resultat és negatiu, se seguirà intentant per tot el coll i zones properes del cos de l'animal. Si el resultat segueix sent negatiu, es farà un nou intent amb un altre aparell lector, prèviament comprovat, per si el primer no hagués funcionat adequadament.
- En cas de resultat negatiu, es comprovarà si l'animal té algun altre sistema d'identificació, com ara tatuatge a la cara interna dels pavellons auriculars o als engonals.
- Si l'animal té algun mètode d'identificació, s'anotaran en el seu expedient totes les dades disponibles (codi i dades vinculades en cas de microxip o de tatuatge, dades visibles en cas de placa)
- En cas de que l'animal estigui identificat amb microxip, s'accedirà informàticament a la base de dades de l'Arxiu d'Identificació d'Animals de Companyia (per a la qual cosa cal introduir prèviament la clau d'autorització d'accés), per tal de comprovar si efectivament el microxip està registrat en aquest arxiu. Si el resultat és positiu, s'anotaran les dades de la persona propietària de l'animal. Si no hi han dades, es contactarà telefònicament amb l'AIAC, i si aquest comunica que el microxip està registrat en un altre arxiu diferent del de Catalunya, el responsable del CAAC o persona en qui delegui sol·licitarà formalment mitjançant ofici les dades en l'arxiu o registre corresponent. Si el titular d'aquest arxiu o registre denega la cessió de les dades del microxip, el responsable del CAAC li notificarà mitjançant un ofici la circumstància de l'entrada de l'animal en el CAAC, i l'instarà a que comuniqui el fet al propietari de l'animal per tal de que passi a recollir-lo.
- De manera similar s'actuarà en el cas de que l'animal tingui un tatuatge i es pugui determinar el registre dipositari de les dades.
- En el cas de que l'animal porti placa identificativa, caldrà diferenciar si l'animal té també microxip / tatuatge o no:
 - o Si no té cap altre element d'identificació, s'utilitzaran les dades disponibles en la placa per contactar amb el propietari o posseïdor. Si té a més un altre element d'identificació (microxip i/o tatuatge), es comprovarà si les dades de la placa coincideixen amb les del microxip o tatuatge. En cas de no coincidència, primarà la validesa de les dades que constin a partir del microxip. Si la no coincidència és amb el tatuatge, es notificarà el fet tant a la persona amb la qual es contacti segons la placa com al registre que exploti les dades del tatuatge.



B.- Procediment de comunicació amb la persona propietària de l'animal

- El CAAC farà un primer intent de localització del propietari, via telefònica. Si ho aconsegueix, li comunicarà que el seu animal ha ingressat al CAAC i li requerirà a la seva recollida en el termini més breu possible, avisant-lo de les conseqüències legals o administratives que té el fet de no recollir-lo.
- Si no es localitza el propietari identificat durant les 24 hores següents, el procés segueix segons el que s'estableix a l'apartat C.
- En qualsevol cas, el CAAC comunicarà tots els rescats pel seu propietari d'animals identificats i registrats a l'AIAC, mitjançant el mètode que el gestor d'aquest arxiu estableixi.

C.- Notificació del requeriment per a la recollida de l'animal

- Si la comunicació no ha estat possible, o el propietari no ha recollit el seu animal en un màxim de 48 hores, el CAAC omplirà el model normalitzat de requeriment per a la recollida de l'animal i l'enviarà, via correu electrònic, a la direcció de l'ISAL de l'Agència de Salut Pública de Barcelona, per a la seva tramitació.
- L'ISAL enviarà al propietari el requeriment, mitjançant notificador o un altre sistema que permeti tenir constància oficial de la data de notificació. L'ISAL remetrà còpia de la notificació amb avís de recepció o en cas de que no hagi estat possible aquesta, amb comprovant del fet. Amb una freqüència màxima quinzenal, el responsable del CAAC enviarà al Servei d'Assessoria Jurídica de l'ASPB la relació dels propietaris d'animals identificats, als quals no se'ls ha pogut fer efectiva la notificació corresponent, per tal de que tramitin la publicació dels requeriments de recollida mitjançant edicte al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona.
- Si al cap de 20 dies hàbils a comptar des de la notificació del requeriment el propietari no ha recuperat l'animal del Centre, el responsable del CAAC comunicarà aquest fet mitjançant ofici a l'Oficina de Protecció dels Animals de l'Ajuntament de Barcelona.

A partir d'aquest moment, l'animal pot passar al programa d'adopcions si compleix els requisits del *Protocol d'Adopció*.

D.- Notificació / localització d'un animal perdut

Aquest punt es refereix al procediment a seguir davant la notificació de la pèrdua o desaparició d'un animal per part de la persona propietària o posseïdora, o per part d'altres fonts (AIAC, Ajuntament de Barcelona, Guàrdia Urbana, entitats o altres).

Dintre del programa de gestió informàtica del CAAC existeix un apartat de registre de notificacions d'animals perduts, en el qual s'hauran de registrar tots els casos notificats.

La notificació al CAAC de la pèrdua o desaparició d'un animal de companyia pot entrar per via telefònica o fax, via correu electrònic, compareixença personal del notificant,



carta o altres. Independentment de la via d'entrada de la notificació, caldrà registrar immediatament o en el termini més breu possible, en el programa informàtic del centre, les dades corresponents: dades d'identificació i característiques físiques de l'animal, data, hora aproximada i zona o lloc on es va perdre, dades completes (nom i cognoms, domicili, telèfon/s de contacte) de la persona propietària o posseïdora i dades de la persona notificant (si no és la mateixa). Només en el cas de que no sigui possible introduir les dades en el programa informàtic en el moment, s'emplenarà manualment un full de registre; tan aviat com sigui possible, però, s'hauran de passar aquestes dades al programa informàtic.

En el cas de que la persona propietària o posseïdora de l'animal perdut comparegui personalment en el CAAC, una vegada s'hagin pres totes les dades abans esmentades, se l'acompanyarà a veure els animals allotjats per si reconegué entre ells el seu. Tanmateix, les persones que notifiquin no presencialment la pèrdua d'un animal seran convidades a venir al centre per poder comprovar personalment si el seu animal hi és, especialment en aquells casos en què per una incompleta identificació o ressenya de l'animal o descripció de les circumstàncies de la desaparició, pogués donar-se un mínim marge de dubte.

Tant aviat tingui constància el personal del CAAC de la notificació d'un animal perdut o desaparegut, comprovarà la coincidència exacta o per similitud de les dades i circumstàncies de la notificació amb les dels animals que hi ha ingressats en el centre, creuant sempre les dades informatitzades, sens perjudici de que es puguin fer altres comprovacions visuals o documentals.

Segui quin sigui el resultat de la cerca, se n'informarà a la persona propietària o posseïdora de l'animal perdut, així com també a la notificant, si no és la mateixa que la propietària. Si es comprova que l'animal reclamat està ingressat en el CAAC, s'informarà el propietari o posseïdor que pot passar a recollir l'animal dins dels horaris d'atenció al públic, així com de les taxes corresponents que haurà d'abonar.

Davant la possibilitat de que l'animal hagués estat recollit en un altre municipi diferent del de Barcelona, el personal del CAAC informarà al propietari de la possibilitat que té també d'accedir al cercador en línia Gosgat, de la Diputació de Barcelona, a través de la seva pàgina web, en el qual pot consultar si el seu animal ha estat trobat i resta allotjat en algun dels centres d'acollida d'animals adherits a la xarxa de la Diputació.

Quan la persona propietària o posseïdora d'un animal perdut comparegui en el CAAC per recollir el seu animal, el personal l'atendrà en les dependències administratives del centre, on una vegada comprovada la pertinença de l'animal, es formalitzarà el document de rescat, previ abonament per part del ciutadà de les taxes municipals establertes per l'ordenança fiscal corresponent. A continuació, un empleat del CAAC portarà l'animal i li lliurarà al seu propietari o posseïdor. Cal recordar que, si l'animal no duia microxip homologat en el moment d'ingressar en el centre, serà obligatòriament identificat mitjançant aquest sistema, i registrat a nom de la persona propietària, abans de ser lliurat. En aquest cas, s'afegirà a la factura a abonar, l'import de la taxa corresponent a la identificació amb microxip.



D'altra banda, es recordarà al propietari de l'animal rescatat l'obligatorietat d'inscriure'l en el cens municipal d'animals de companyia del municipi de residència habitual de l'animal, en el cas de que no ho hagués fet, en el termini màxim d'un mes. De la mateixa manera, es recordarà a la persona que recuperi l'animal que és precepte obligat que els gossos, els gats i les fures portin d'una manera permanent pels espais o les vies públiques una placa identificadora o qualsevol altre mitjà adaptat al collar en què han de constar el nom de l'animal i les dades de la persona que n'és posseïdora o propietària.

El personal administratiu del CAAC registrarà les dades del rescat en el programa informàtic del centre, en l'expedient de l'animal, sens perjudici dels documents en format paper que se'n puguin conservar. A més, s'annotarà el motiu i la data de sortida de l'animal en el llibre de registre oficial d'entrades i sortides.

El personal del CAAC comprovarà sempre la possible coincidència de cada nou animal que ingressi en el centre amb les dades d'animals notificats com a perduts o desapareguts.

El CAAC notificarà a l'AIAC els rescats dels animals que duïen identificació amb microxip en el moment d'ingrés.

E.- Requisits específics per al rescat d'un gos potencialment perillós

- Quan l'animal que es vulgui rescatar sigui un gos que la normativa legal vigent qualifica com a potencialment perillós, la persona propietària haurà d'acreditar, davant del CAAC i de manera prèvia al lliurament de l'animal per part del Centre, estar en possessió de la preceptiva llicència per a la tinença i conducció de gossos potencialment perillosos.
- El compliment d'aquest requisit és imprescindible per al lliurament de l'animal a la persona propietària.