



## CENTRE D'ACOLLIDA D'ANIMALS DE COMPANYIA DE BARCELONA

### PROTOCOL D'INGRÉS I SORTIDA

#### 1.- OBJECTE

Definir la sistemàtica establerta en el CAAC per l'admissió dels animals de companyia, així com per a la seva sortida.

Establir els elements per a la revisió inicial dels animals i els criteris per a la seva distribució per zones d'allotjament.

Estipular les normes de maneig dels animals per a minimitzar l'estrès de captura i trasllat, vetllar pel seu benestar, seguint les normes de salut laboral.

#### 2.- CAMP D' APLICACIÓ

Aquest procediment s'aplica a tots els animals del CAAC, en el moment del seu ingrés i de la seva sortida.

#### 3.- DEFINICIONS

- **Equip de Protecció Individual (EPI):** conjunt d'equipaments o eines destinades a ser portades o agafades pel personal cuidador, auxiliar, veterinari o voluntari, i que li protegeixen d'un risc que pot amenaçar la seva seguretat o salut.

#### 4.- REALITZACIÓ

##### **ENTRADA**

- Els animals de companyia poden arribar a través de:
  - o Serveis propis de recollida de l'ASPB (dispositiu municipal de recollida d'animals a la ciutat)
  - o Actuació d'un cos policial
  - o Sol·licitud justificada de Serveis Personals dels districtes, o de serveis socials d'altres institucions o centres de servei públic de caire sociosanitari, amb autorització per part de l'ASPB
  - o Ordre Judicial
  - o Altres (prèvia valoració i autorització per part de l'ASPB)
- No es poden acceptar animals procedents de particulars ni de cap altre Ajuntament.
- Els animals seran lliurats al CAAC juntament amb el **full de servei i lliurament d'animals** normalitzat i emplenat pel servei de recollida, i en el cas que els



- animals siguin recollits a instància de altres departaments o institucions que no sigui l'ASPB, amb la documentació administrativa que ho justifiqui.
- La documentació que ha d'acompanyar l'animal és la següent:
    - o **Serveis propis de recollida:** Full de servei i lliurament d'animals normalitzat complimentat + el document pertinent si la recollida ho és a instàncies d'una altra entitat administrativa (policia, etc.)
    - o **Actuació de la Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra o altre cos policial:** acta d'intervenció o diligències policials si es tracta d'una **infracció penal**, acta d'intervenció si es tracta d'una **infracció administrativa**.
    - o **Sol·licitud de Serveis Personals dels Districtes o de serveis socials d'altres institucions o centres de servei públic de caire sociosanitari:** informe de l'assistent social i/o del facultatiu.
    - o **Ordre judicial:** dins aquesta categoria es troben casos d'origen diferent, el tractament dels quals es detalla en un altre apartat. En tots els casos, el document que ha d'acompanyar l'ingrés de l'animal és la pròpia ordre judicial.
  
  - S'anotará l'entrada en el llibre de registres d'entrades i sortides d'animals del centre.
  
  - En el cas que ***l'ingrés de l'animal es porti a terme fora de l'horari laboral del personal del CAAC***, el personal del servei de recollida (propi o concertat) l'allotjarà a la zona de box designada pel personal del CAAC per a aquesta finalitat. El nombre de box disponibles i la seva ubicació estaran a la vista dels serveis de recollida. Aquests deixaran, en el lloc acordat amb el Centre, la mateixa documentació que ha d'acompanyar l'ingrés d'un animal en horari laboral, segons les circumstàncies especificades en el paràgraf anterior.
    - o Amb la represa de l'horari laboral el personal del CAAC comprovarà si hi han hagut nous ingressos, i cas d'haver-se'n produït, s'actuarà d'acord amb el procediment ordinari d'ingrés descrit en aquest Protocol.
  
  - En cas que es tracti de la recollida d'un **animal ferit o accidentat**, a la via pública o a la propietat privada quan l'animal vingui d'un col·laborador, les actuacions a seguir són les següents:
    - o Si l'animal prové dels **serveis de recollida propis de l'ASPB**, el servei veterinari del Centre procedirà a la immediata estabilització de l'animal i al seu tractament, seguint els criteris establerts en el *Protocol d'Atenció Veterinària*.
    - o Si l'animal prové dels **serveis de recollida concertats amb una entitat externa**, aquesta procedirà a l'assistència veterinària "in situ" i el lliurará, un cop estabilitzat, al CAAC, el servei veterinari del qual se'n farà càrrec.
      - L'empresa adjudicatària garantirà l'assistència sanitària a tots els animals ferits al carrer; els casos lleus poden ser atesos per personal auxiliar i la resta hauran de ser atesos per un llicenciat en veterinària que haurà d'acreditar la seva condició de col·legiat en qualsevol dels Col·legis Oficials de Veterinaris.



- Per a l'execució dels treballs d'assistència veterinària a la via pública l'empresa adjudicatària podrà establir convenis de col·laboració amb clíniques veterinàries, essent assumit el cost d'aquests per l'empresa adjudicatària.
  - La recollida d'animals es realitzarà amb vehicles adaptats per atendre urgències veterinàries, i estaran equipats amb el material i la medicació adient que permeti l'assistència veterinària d'urgència als animals malalts, ferits i/o accidentats fins al seu lliurament al servei veterinari del CAAC.
- Un cop al CAAC, els animals –sempre que no es qualifiquin com a malalts, accidentats i/o lesionats- seran rebuts pel personal cuidador del centre, que s'encarregarà del maneig, la valoració inicial i el trasllat dels animals als recintes corresponents. El personal cuidador s'adreçarà al servei veterinari davant de qualsevol dubte durant el procés. Tanmateix, avisarà immediatament l'equip veterinari en els casos dels animals que necessiten atenció veterinària urgent, és a dir, tots aquells que presentin signes de patiment, i en especial, els que es detallen a continuació:
- Ferides, hemorràgies, inflamacions o irritacions que impliquin patiment per l'animal.
  - Dolor aparent.
  - Problemes per orinar o per defecar.
  - Coixeses .
  - Inestabilitat per mantenir-se dret o per caminar.
  - Infecció o parasitosi aparent o evidentment greu.
- Els Animals aparentment sans seran traslladats als recintes designats fins que siguin revisats per l'equip veterinari.
- Els animals amb signes lleus de malaltia o lesió, o bé amb comportaments anòmals i/o agressius que no requereixin atenció urgent, seran traslladats als recintes designats fins que siguin revisats per l'equip veterinari. El personal que hagi rebut aquests animals comunicarà el fet directament o passarà un avís escrit a l'equip veterinari sobre les circumstàncies de salut o comportament d'aquests animals.
- Amb la documentació que acompanya l'animal s'obrirà el seu **expedient individual**, que l'acompanyarà durant tota la seva estada al CAAC. De la mateixa manera cal registrar al sistema informàtic de gestió del centre les següents dades:
- Codi de registre o expedient de l'animal
  - Data en què arriba l'animal
  - Espècie animal (gos, gat, fura o altres)
  - Raça / descripció de l'animal
  - Sistema i codi d'identificació (microxip o altres), si l'animal en té abans del seu ingrés
  - Procedència (servei o dispositiu de recollida d'animals, Guàrdia Urbana o altres cossos policials, serveis socials, ordre judicial, altres).



- Fotografia digitalitzada de l'animal.
- El personal administratiu, o en el seu defecte, qualsevol altre personal del centre, comprovarà, consultant els registres previs, si l'animal de nou ingrés coincideix amb les dades, les característiques i/o les circumstàncies d'algun avís previ d'animal perdut o desaparegut. En cas de coincidència, amb certesa o sospita, s'iniciarà el procediment descrit al Protocol de localització de propietaris.
- L'equip veterinari, si cal amb l'assistència d'un cuidador, procedirà a la revisió inicial de l'animal, d'acord amb el que especifica el Protocol d'Atenció Veterinària. Posteriorment omplirà la **fitxa** veterinària informatitzada (segons el programari de gestió del centre)
- En el cas d'animals de l'espècie canina, l'equip veterinari determinarà i registrarà informàtica i documentalment, si fos procedent, la condició de gos considerat potencialment perillós, en base a allò que estableix la normativa vigent sobre aquest tipus d'animals.
- Seguint el que marca la normativa en matèria de seguretat laboral, el personal cuidador utilitzarà per al maneig dels animals els **Equips de Protecció Individual (EPIs)** que el CAAC té a aquest efecte.
- Els moviments i gestos del personal del CAAC per al **maneig de l'animal** seran sempre tranquils i fermes. Cal tenir en compte la nova situació a la que s'enfronta l'animal, en al que tot li és desconegut i fins i tot hostil, la qual cosa pot provocar en ell una sensació de por que el pot fer respondre amb agressivitat.
- En cas que el cuidador consideri que el maneig de l'animal comporta un perill, adoptarà com a mínim les següents mesures de seguretat:
  - Roba que no deixi parts descobertes accessibles en cas de contacte amb l'animal.
  - Guants resistent a mossegades.
- Durant els seus trasllats dins del centre caldrà prendre les mesures necessàries per tal d'evitar la fugida de l'animal, així com per minimitzar el risc de danys per a les persones o els animals.
- Durant la recepció de l'animal i durant la revisió veterinària inicial, s'ha de cercar en aquest qualsevol tipus d'identificació (microxip, placa identificativa, tatuatge o altres), seguint el que s'estableix al **Protocol de Localització dels Propietaris**. En el cas de no estar identificat mitjançant microxip homologat, i sempre que per circumstàncies especials no es determini el contrari, el personal veterinari li n'implantarà un.
- Si l'animal té algun sistema que l'identifiqui, es procedirà segons s'estableix al **Protocol de Localització dels Propietaris**.
- Un cop finalitzada la revisió inicial, els animals hauran de ser traslladats als recintes designats més adequats i allotjats en grups compatibles per tal de controlar la transmissió de malalties i reduir el seu estrès amb els següents criteris generals de separació:
  - Els gats dels gossos
  - Els animals malalts o lesionats dels sans
  - Els cadells dels adults (excepte en el cas que estiguin alletant)
  - Femelles no esterilitzades dels mascles
  - Gossos agressius de tots els altres
  - Femelles que estiguin alletant i els seus cadells de tots els altres

### Gestió administrativa de l'estada en casos específics

- La situació legal i administrativa de l'estada dels animals que ingressen per actuacions policials o ordres judicials té un circuit específic en cada cas, que es descriu a continuació:
  - o **Si hi ha ingressat per detenció del propietari:** pot haver-ho fet per ordre judicial o directament per detenció policial del propietari.
    - *Per ordre judicial:* Periòdicament el CAAC procedirà a:
      - Recordar al jutge la situació de l'animal.
      - Informar sobre el seu estat sanitari i comportamental.
      - Sol·licitar al jutge autorització, en cas necessari, per a procedir a la seva cessió en adopció.
    - *Per diligències policials:*
      - A els 72 hores, el CAAC s'informarà del jutjat d'instrucció que porta el cas.
      - Un cop localitzat el jutjat, el CAAC farà les mateixes actuacions que en el cas anterior.
  - o **Si hi ha ingressat per desnonament del propietari:** les actuacions dependran de si es coneix el nou domicili del propietari o no.
    - *Propietari conegut, domicili desconegut:* publicació d'un edicte al BOP comunicant la presència de l'animal al Centre. Transcorreguts 20 dies, si no se n'ha produït el rescat, l'animal passarà al programa d'adopció. Cal informar d'aquest procés al jutge.
    - *Propietari conegut, domicili conegut:* en aquest cas s'aplica el **Protocol de Localització de propietaris d'animals**. També en aquest supòsit cal informar el jutge.
  - o **Si hi ha ingressat per intervenció de la Guàrdia Urbana o dels Mossos d'Esquadra** (no vinculada amb detenció del propietari): si no hi ha ordre judicial expressa, i l'animal no comporta cap risc per a la salut pública, s'aplica el que estableix el **Protocol de Localització de Propietaris**, un cop obtinguda l'autorització pertinent del jutjat que entengui del cas o, en el seu defecte, del cos policial que hagi intervingut l'animal.
  - o **Gos causant de lesions:** cas molt específic. La documentació que acompanya l'animal a l'ingrés pot ser una ordre judicial o una acta policial de comís. Amb un animal que ha mossegat i ha produït ferides s'ha de mantenir en observació per a la detecció de ràbia i valoració sanitària general.
    - *Si el resultat és negatiu:* es retorna l'animal al seu propietari previ consentiment del jutjat que entengui del cas o del cos policial que el va comisar.
    - *Si el resultat és positiu (ràbia):* l'animal se sacrifica, se n'informa al jutge i es notifica a les autoritats sanitàries.



*El resultat a la ràbia és negatiu però l'animal ofereix un comportament compatible amb conducta marcadament agressiva: s'informa el jutge a l'espera que aquest decideixi sobre el seu destí.*

## **SORTIDA**

- El personal administratiu anotarà totes les sortides d'animals al llibre de Registre d'entrades i sortides d'animals del CAAC, així com a la *fitxa individual* de cada animal, i al programa informàtic de què disposi el Centre per a control dels animals.
- En aquesta anotació es farà constar, com a mínim, la data i el motiu de la sortida.
- Els motius de sortida poden ser els següents:
  - o Adopció o acolliment temporal
  - o Rescat pel seu propietari o retorn al propietari si l'animal provenia de Serveis Personals dels districtes
  - o Eutanàsia
  - o Mort natural
  - o Finalització de la custòdia establerta per ordre judicial
  - o Altres
- En cas que el motiu de sortida de l'animal sigui l'**adopció** o l'**acolliment temporal**, se seguirà el procediment establert en el **Protocol d'adopció i acolliment** dels animals del CAAC. En tots aquests casos és molt important ressenyar de manera completa les dades de la persona que adopta l'animal o que l'acull.
- En cas que la sortida sigui per **rescat** de l'animal per part del seu propietari, se seguirà l'establert en el **Protocol de localització de propietaris d'animals perduts/abandonats**.
- En el cas que la procedència de l'animal fos una actuació de Serveis Personals dels districtes, i aquest fos **retornat al seu propietari**, s'anotarà aquesta circumstància al Registre del Centre i a la seva *fitxa individual*.
- En el cas que la baixa de l'animal fos per **eutanàsia**, se seguirà el que s'estableix en l'apartat corresponent del **Protocol d'atenció veterinària**, en qualsevol cas caldrà especificar, en la *fitxa individual*, el motiu de l'eutanàsia. L'eliminació del cadàver es farà a través d'una empresa autoritzada.
- Si la baixa de l'animal és per **mort natural**, es procedirà a l'eliminació del cadàver a través d'una empresa autoritzada.
  - o El servei veterinari del CAAC farà una inspecció del cadàver per a avaluar la presència d'una patologia que pugui ser contagiosa per a la resta d'animals del CAAC.
- El cadàver d'un animal sacrificat o mort per causes naturals serà conservat en congelació en els casos i terminis següents:
  - o Quan estigui dins dels 20 primers dies d'estada al Centre (el termini legal de custòdia de l'animal al CAAC que té el propietari per al seu rescat sense penalització per abandonament).
  - o Quan es tracti d'un animal ingressat per ordre judicial o per actuacions policials, ja siguin per infracció administrativa o penal. En aquests casos, es posarà en coneixement del jutge que porti el cas la mort de l'animal, per a que decideixi sobre el destí del cadàver.



- En aquests casos, la finalització del termini de custòdia legal inicial o una resolució judicial en sentit favorable a la destrucció donarà lloc a l'eliminació del cadàver seguint el procediment establert en la resta de casos.
- En cas d'haver-se'n de realitzar la necròpsia , aquesta serà encarregada en primera instància al servei que determini la direcció tècnica del CAAC (preferentment, el Servei de Diagnòstic de Patologia Veterinària, de la Universitat Autònoma de Barcelona), excepte en aquells casos en què el propietari o el jutge sol·licitin expressament altre lloc. En aquest supòsit, les despeses de la necròpsia aniran a càrrec del propietari.
- Quan la sortida de l'animal és per **finalització de la seva custòdia establerta per ordre judicial**, l'animal serà retornat al seu propietari quan el jutge així ho estipuli. Les despeses ocasionades per la recollida i estada de l'animal al Centre seran abonades pel propietari. A partir de la resolució judicial que autoritzi el retorn al propietari, el requeriment per a la seva recollida i les actuacions posteriors vindran marcades pel que estableix el Protocol de Localització de Propietaris.