



*Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016
relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades
personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (RGPD)*

POLÍTICA DE PROTECCIÓ DE DADES

CONSORCI DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA

Tant la privacitat de les dades com la confidencialitat de la informació són aspectes importants pel CONSORCI DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA (en endavant CBB). Per això, i tal com s'estableix en el Reglament general de protecció de dades, Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell del 27 d'abril de 2016 relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades, es posa en coneixement dels usuaris la política duta a terme sobre el tractament i la protecció de les seves dades de caràcter personal.

Aquesta política de protecció de dades pot variar amb el temps a causa dels possibles canvis legislatius, jurisprudencials o dels criteris seguits per l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades i/o l'autoritat competent a cada moment. És per això que l'entitat es reserva el dret a modificar aquesta política per adaptar-la a les novetats legislatives o jurisprudencials que estan vigents en el mateix moment que s'accedeix a la web.

Data de l'última actualització: 25/05/2018

Qui és el titular responsable del tractament de les teves dades?

Les teves dades personals són tractades pel CONSORCI DE BIBLIOTEQUES DE BARCELONA (CBB)

CIF: P0800083H

Domicili: Rambles 88, 28002 Barcelona

Delegat de protecció de dades: DPD-consorcibiblioteques@bcn.cat

Amb quines finalitats tractem les teves dades? Quina és la legitimació per a poder tractar-les? A qui les comuniquem i durant quant de temps les guardem?

Al CONSORCI tractem les teves dades personals amb les finalitats següents:



1.- SERVEIS ESPAIS MULTIMÈDIA

1. Gestionem les subscripcions als cursos, activitats i formació que ofereixen les biblioteques a través dels espais multimèdia. Gestionem l'expedient formatiu.
 - Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment que atorgues amb la formalització de la teva inscripció.
 - Termini de conservació: un cop finalitzada la formació, el CBB conserva les teves dades durant un període màxim de 10 anys.
2. Enviem comunicacions informatives sobre les activitats, cursos i tallers formatius dels espais multimèdia que puguin ser d'interès.
 - Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment que atorgues amb l'acceptació de la casella habilitada a l'efecte. Aquest consentiment pot ser revocat en qualsevol moment. En cada comunicat que rebis, se t'indica la possibilitat de donar-te de baixa d'aquest servei.
 - Termini de conservació: CBB conserva les dades per fer els comunicats informatius mentre l'usuari no en sol·liciti la baixa.
3. Elaborem anàlisis estadístiques, mesuraments i estudis de mercat sobre els usuaris que utilitzen el servei.
 - Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el compliment d'una missió d'interès públic i amb fins estadístics.
Termini de conservació: les dades es conserven per a fins estadístics, garantint, sempre, el principi de minimització de les dades i aplicant mesures de seguretat amb la seudonimització de les dades.

A qui comuniquem les teves dades?

Les teves dades poden comunicar-se a l'empresa Barcelona Activa en aquells cursos realitzats en col·laboració amb el CBB (identificats com a cursos Cibernàrium) i a d'altres empreses de formació amb les quals hi ha un conveni de col·laboració.

No es comuniquen a d'altres tercers, excepte per una obligació legal.

No es preveu la transferència internacional de dades.

2.- JORNADES PROFESSIONALS

1. Gestionem les jornades professionals que organitzen Biblioteques de Barcelona, que inclou tractar dades dels assistents, dels docents i dels voluntaris que hi col·laboren.
 - Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment que atorgues amb la formalització de les inscripcions i l'entrega voluntària de les dades a l'entitat.
 - Termini de conservació: CBB conserva les dades dels assistents únicament per organitzar les jornades professionals i emetre el certificat corresponent. Posteriorment, es conserven durant un termini màxim de 5 anys, sense perjudici del dret de supressió que tenen els titulars de les dades.
Les dades dels docents i voluntaris es conserven, en tot cas, fins que el titular en demani la supressió i durant el termini màxim de 5 anys des de la finalització de les relacions amb el CBB.

A qui comuniquem les teves dades?

Tret d'obligació legal, les teves dades no es comuniquen a tercers.

No es preveu la transferència internacional de dades.



3.- BUTLLETÍ MÉS BIBLIOTEQUES

1. Gestionem les comunicacions informatives relacionades amb les activitats i serveis de la Xarxa de Biblioteques Municipals a través dels butlletins electrònics d'aquells usuaris que s'hagin donat d'alta del carnet de biblioteques a la xarxa de biblioteques de la ciutat de Barcelona.

Per la resta d'usuaris de les biblioteques de la Província de Barcelona, aquests enviaments seran gestionats per la DIPUTACIO DE BARCELONA.

Els usuaris podran en tot moment gestionar les seves preferències, modificacions i/o baixes a través del seu ESPAI PERSONAL del catàleg Aladí:
<https://aladi.diba.cat/>

- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment i/o el compliment d'una missió realitzada en interès públic (Llei de Bases de Règim Local 7/85): garantir l'equilibri territorial i la qualitat de servei en matèria bibliotecària, així com l'accés de tota la ciutadania a la informació, el coneixement i la cultura.
- Termini de conservació: les teves dades es conserven mentre no demanis que se suprimeixin.

A qui comuniquem les teves dades?

Tret d'obligació legal, les teves dades no es comuniquen a tercers.

No es preveu la transferència internacional de dades.

4.- COMUNICACIONS A ENTITATS I PREMSA

1. Gestionem les comunicacions informatives relacionades amb les activitats i serveis de Biblioteques de Barcelona i iniciatives culturals de la ciutat.

- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment i/o el compliment d'una missió realitzada en interès públic (Llei de Bases de Règim Local 7/85): garantir l'equilibri territorial i la qualitat de servei en matèria bibliotecària, així com l'accés de tota la ciutadania a la informació, el coneixement i la cultura
- Termini de conservació: les teves dades es conserven mentre no demanis que se suprimeixin.

A qui comuniquem les teves dades?

Tret d'obligació legal, les teves dades no es comuniquen a tercers.

Per fer els enviaments, utilitzem Mailchimp:

MailChimp té els seus servidors allotjats fora de la UE, concretament als EUA i està acollit al EU-US Privacy Shield (pots consultar-ne la informació [aquí](#)), aprovat pel Comité Europeu de Protecció (MailChimp. 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000 Atlanta, GA 30308).

5.- PROVEÏDORS DE PROGRAMES CULTURALS

1. Administrem les dades dels proveïdors que ens faciliten el seu currículum per gestionar les activitats organitzades per la Direcció de Programes i Cooperació Cultural.



- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment, que es considera que atorgues a partir de l'enviament voluntari del teu currículum a la nostra entitat.
- Termini de conservació: CBB conserva les teves dades durant un període màxim de 5 anys des de l'últim servei prestat.

A qui comuniquem les teves dades?

Tret d'obligació legal, les teves dades no es comuniquen a tercers.

No es preveu la transferència internacional de dades.

6. ACTIVITATS I ESDEVENIMENTS CULTURALS

1.- Gestionem les inscripcions a les activitats i els esdeveniments culturals que organitzen les Biblioteques de Barcelona, incloses les comunicacions necessàries per dur a terme l'activitat.

- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment i/o el compliment d'una missió realitzada en interès públic (Llei de Bases de Règim Local 7/85): garantir l'equilibri territorial i la qualitat de servei en matèria bibliotecària, així com l'accés de tota la ciutadania a la informació, el coneixement i la cultura
- Termini de conservació: CBB conserva les teves dades durant el temps que duri l'activitat o esdeveniment. Posteriorment, són eliminades.

A qui comuniquem les teves dades?

Les teves dades no es comuniquen a tercers.

No es preveu la transferència internacional de dades.

2.- Gestionem les imatges i gravacions dutes a terme durant les activitats i els esdeveniments culturals que organitzen les Biblioteques de Barcelona.

El dret a la pròpia imatge ve reconegut per l'art. 18.1 de la Constitució Espanyola i està regulat per la Llei Orgànica 1/1982 sobre la protecció del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, així com per la normativa de protecció de dades de caràcter personal.

Cada cop és més habitual que es captin imatges mitjançant gravacions de vídeo o àudio als espais públics de les biblioteques.

Per poder captar, fer ús i difusió d'aquestes imatges amb l'objectiu d'il·lustrar publicacions i materials del Consorci, així com per publicar-les a internet, ja sigui a la mateixa web corporativa com a xarxes socials i d'altres portals de difusió, se sol·licita l'autorització pertinent quan el titular de la imatge sigui clarament identificable, excepte si, tal i com estableix la LO 1/1982 (art. 18.2.c), es fa referència a una informació gràfica sobre un succés o esdeveniment públic i la imatge de la persona apareix de manera accessòria.

- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment del titular, que s'ha de demanar en els supòsits legalment establerts. Aquest consentiment no cal, segons s'estableix a la LO 1/1982 sobre la protecció del dret al honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, en els supòsits d'una informació gràfica sobre un succés o esdeveniment públic i si la imatge d'una persona apareix de manera accessòria.
- Terminis de conservació: les dades es conserven mentre no se'n sol·liciti la supressió. La supressió de les imatges no té efectes retroactius.

A qui comuniquem les teves dades?

Les imatges es difonen a tercers mitjançant internet i les xarxes socials.



7.- PROCESSOS DE SELECCIÓ I BORSA DE TREBALL

1. Gestionem processos de selecció, així com la incorporació a la borsa de treball un cop superat el procés de selecció corresponent.

Les dades de salut es consideren categories especials i només poden ser tractades amb el consentiment explícit. Per tant, si es facilita qualsevol dada en aquest sentit se n'està consentint també el tractament.

- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment, que es considera que atorgues amb l'enviament del teu currículum i la signatura de la política de protecció de dades inclosa en la instància corresponent.
- Termini de conservació: hi ha el deure de conservar l'expedient administratiu, per possibles recursos que pugin interposar els participants o bé per possibles impugnacions.

En els tractaments que fan les administracions públiques, el dret a la supressió ha de posar-se en relació amb el deure de conservació dels expedients administratius, deure que, alhora, s'ha de vincular també al dret d'accés a la informació pública (Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

Les dades curriculars incloses a la borsa de treball s'eliminen 5 anys després que hagi deixat d'estar activa.

Atès que les dades curriculars canvien fàcilment amb el pas del temps, preguem que, per mantenir les dades actualitzades i al dia, ens comuniqui qualsevol canvi o modificació que hagi pogut produir-se.

A qui comuniquem les teves dades?

Les teves dades poden comunicar-se a administracions o ens públics que ho requereixin en ús de les seves competències, previstes en una norma amb rang de llei.

També poden comunicar-se a empreses externes i assessors experts que participen en el procés de selecció i amb els quals el Consorci ha signat el corresponent contracte de protecció de dades.

No es preveu la transferència internacional de dades.

8.- ADMINISTRACIÓ I GESTIÓ COMPTABLE

1. Tractem les dades per dur a terme la gestió econòmica, la facturació i les relacions comercials amb els proveïdors.
- Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és la relació contractual establerta.
 - Termini de conservació: deure de conservació dels expedients administratius vinculat al dret d'accés a la informació pública (Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern).

A qui comuniquem les teves dades?

Tret d'obligació legal, les teves dades no es comuniquen a tercers (Administració tributaria, Seguretat Social, entitats bancàries i a l'Ajuntament de Barcelona per la publicació de contractes menors de persones físiques en compliment de la Llei de transparència).

No es preveu la transferència internacional de dades.



9.- OFICINA DE REGISTRE

1. Tractem les teves dades personals amb la finalitat de "fer constar la recepció de la teva petició al Registre".
 - Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el consentiment que atorgues amb el lliurament de la sol·licitud de registre.
 - Termini de conservació: deure de conservació dels expedients administratius, vinculat al dret d'accés a la informació pública (transparència): Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Un cop esgotats els terminis de possibles reclamacions o peticions per part dels afectats, són eliminats.

A qui comuniquem les teves dades?

Tret d'obligació legal, les teves dades només se cedeixen a l'entitat, organisme o Administració pública que hagi de tramitar la teva petició.

No es preveu la transferència internacional de dades.

10.- VIDEOVIGILÀNCIA

1. Hi ha biblioteques que disposen de sistemes de videovigilància per a preservar la seguretat i vigilància de les persones i vetllar pels equipaments de les biblioteques.
 - Legitimació: la base legal per al tractament de les teves dades és el compliment d'una missió realitzada en interès públic prevista en una norma amb rang de llei per a preservar la seguretat i vigilància a les biblioteques (Llei 5/2014 de Seguretat Privada).
 - Termini de conservació: CBB conserva les imatges durant un termini màxim d'un mes, transcorregut el qual són eliminades.

A qui comuniquem les teves dades?

Les teves dades no es comuniquen a tercers excepte per obligació legal, per ordre judicial, a petició de jutges o tribunals i/o en el marc d'una investigació policial.

No es preveu la transferència internacional de dades.

Las càmeres de seguretat són gestionades per una empresa externa amb la qual s'ha subscrit el corresponent contracte d'encàrrec del seu tractament.

Informació sobre la qualitat de les dades:

Les teves dades es tracten de manera lícita, lleial i transparent.

Les teves dades es recullen amb finalitats determinades, explícites i legítimes, tal com s'exposa en aquesta política, i no són tractades posteriorment de manera incompatible.

Les dades que tractem són les adequades, pertinents i limitades a allò necessari en relació amb els fins per als quals són tractades.

Vetllarem perquè les dades siguin exactes i es mantinguin actualitzades en tot moment. Et demanem que si es produeix cap canvi o modificació en les teves dades personals ens ho comuniquis per tal de poder complir amb el principi d'exactitud (dades exactes i actualitzades).



Quins són els teus drets en matèria de protecció de dades i com pots exercir-los?

Qualsevol persona té dret a obtenir informació sobre les dades que està tractant una entitat. A continuació, t'indiquem els teus drets:

- Dret d'accés, rectificació i supressió: tens dret a accedir a les teves dades personals, així com a sol·licitar la rectificació de les dades inexactes o, si escau, sol·licitar-ne la supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per a les finalitats per a les quals van ser recollides.
- Limitació del tractament: en determinades circumstàncies, ens pots sol·licitar la limitació del tractament de les teves dades. En aquest cas, només es conserven per a l'exercici o la defensa de reclamacions.
- Dret d'oposició: en determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la teva situació particular, pots oposar-te al tractament de les teves dades. L'entitat deixarà de tractar-les, excepte per motius legítims imperiosos, o per a l'exercici o la defensa de possibles reclamacions.
- Dret a la portabilitat de les dades: tens dret a rebre les dades personals que t'incumbeixin, que hagi facilitat en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica quan: a) el tractament s'hagi basat en el consentiment o en un contracte, i b) el tractament s'efectuï per mitjans automatitzats.

Per exercir aquests drets pots lliurar una carta al Registre del Consorci de Biblioteques –amb domicili a les Rambles 88, 3a planta, 08002 Barcelona–, a l'atenció del Delegat de Protecció de Dades, indicant tutela de drets, o a través del correu electrònic: DPD-consorcibiblioteques@bcn.cat mitjançant signatura digital, adjuntant-hi còpia electrònica del DNI/passaport.

En la teva petició has de facilitar la informació següent:

- 1.- Dades del sol·licitant (nom i cognoms)
- 2.- DNI (o passaport)
- 3.- Adreça de contacte
- 4.- Dret que vols exercir
- 5.- Sobre quines dades concretes formules la teva petició, identificant sempre que sigui possible el fitxer i el tractament sobre el qual formules la petició.

En el termini màxim d'un mes resoldrem la teva petició pel mateix mitjà que hagi utilitzat inicialment.

Per fer qualsevol consulta o queixa sobre el tractament de les teves dades personals, pots adreçar-te també a la bústia DPD-consorcibiblioteques@bcn.cat, des d'on t'atendrà directament el Delegat de Protecció de Dades.

Tot i que creiem que per aquesta via resoldrem qualsevol qüestió relacionada amb la teva privacitat, si ho consideres oportú pots presentar una reclamació a l'Autoritat de control a través de la web de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades <http://apdcat.gencat.cat/ca/drets_i_obligacions/reclamar_i_denunciar/>.

Seguretat en el tractament

Tenint en compte l'estat de la tècnica, els costos d'aplicació i la naturalesa, l'abast, el context i les finalitats del tractament, així com els riscos de probabilitat i gravetat variables per als drets i llibertats de les persones físiques, l'entitat aplica mesures tècniques i organitzatives apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, que evitin la destrucció, pèrdua o alteració accidental o il·lícita de dades personals transmeses, conservades o tractades d'una altra forma, o la comunicació o l'accés no autoritzats a aquestes dades.