

**Gràcies a totes les persones que li heu dedicat un temps del vostre dia a dia, per oferir-nos les vostres opinions i suggeriments del 2019, malgrat ser poques per totes les persones usuàries que tenim al centre.**

**I per això creiem que de la mateixa manera, heu de rebre una resposta a cadascun dels vostres suggeriments.**

**Esperem que les respostes que a continuació trobareu responguin als vostres dubtes.**

**- Més concerts de música**

Durant l'any i concretament en el 2019 s'han realitzat:

. 33 concerts, 15 dels quals estan dins del cicle de Dijous Jazz(des del mes de maig fins al mes d'octubre en el 2019) i els 18 restants de diferents estils musicals que són els següents:

Amb veu de dona "Itàlia en jazz": 17 de gener

Passeig des del romanticisme al segle XX: 23 de gener

Melosia: 11 de febrer

Amb veu de dona "Strangers: veu, guitarra i poesia": 15 de febrer

Concerts de SUMI solistes: 20,21 i 22 de febrer

Amb veu de dona "Música íntima": 14 de març

Som gent alegre de Rubí: 21 de març

Cims de la història del piano: 5 d'abril

Concert de primavera: 12 d'abril

Viatge a través de les cançons folklòriques cèltiques: 17 d'abril

Concert SUMI amb Nico Bay: 28 d'abril

Concert. Dones compositoras: 2 de maig

Els quatre grans "B" de la música: 10 de maig

SumiSimfònic: 8 de juny

Sonates per a violí i piano: 10 de juliol

Inspirats per la natura: 13 de desembre

**- Teatre ( vaig fer teatre fa anys )**

Es realitza un taller de teatre desde el mes d'octubre del 2017.

**- estaria molt b que ens enviaseu les activitats per mail, doncs algún cop quant m'he assaventat, ja no hi habie lloc.**

Si està interessada en rebre aquesta informació només cal que es subscrigui al nostre butlletí electrònic a la nostra pàgina web i rebrà setmanalment tota la informació de les activitats.

- **Més oferta d'activitats**

Ens agradaria saber amb exactitud a quina oferta d'activitats fa referència. Anualment la nostra oferta d'activitats és la següent:

- Més de 4.200 h de tallers, el que equival aproximadament a més de 100 tallers proposats en cada trimestre.
- Més de 12 conferències culturals
- 35 espectacles, concerts i cicles culturals (inclou sortides culturals, teatre, música)
- 15 concerts de música Jazz
- 12 recitals de Poesia
- 11 exposicions culturals
- 6 exposicions mediambientals
- 8 xerrades mediambientals
- 16 sortides mediambientals
- 6 exposicions mediambientals
- 8 tallers mediambientals a l'hort del centre cívic

- **Cafeteria oberta els caps de setmana i a l'agost**

Des del 2008 la cafeteria del centre està oberta de dilluns a dissabte de 9 a 21 h i diumenges de 10 a 15 h

El mes d'agost es va fer una prova al 2010 amb activitats inclús al jardí i no va repercutir en cap aspecte, i no va tenir gent com per ser sostenibles a tots els efectes.

- **Classes de conversa de francès**

Es realitza aquest taller des del mes d'octubre del 2019

- **més cursets, poca varietat**

Més de 4.200 h de tallers, el que equival aproximadament a més de 100 tallers proposats en cada trimestre.

Les categories són les següents:

HUMANÍSTICS I CIÈNCIES SOCIALS

COMUNITAT DIGITAL

ARTS PLÀSTIQUES

LLENGÜES

ARTS ESCÈNIQUES: DANSES I TEATRES

SALUT I BENESTAR

MÚSICA I VEU

FAMILIARS

Si entre tots aquests cursos hi ha alguna tipologia de tallers que troba a faltar, ens ho pot dir i ho tindrem en compte per a properes programacions.

Segons disponibilitat de sales no és viable proposar més tallers dels que oferim trimestralment (més de 100 cursos trimestrals)

- **Horaris de tallers pel matí, si en fan ho desconeix.**

Li adjunto la agenda de tallers perquè pugui veure tots aquells cursos que es fan en horari de matí

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES
	Dibuix i pintura A, B Ioga Nil A, B Hipopressius i sòl pelvià A i D	Anem fent història Pintura amb aquarel·la Rus nivell mitjà Ioga per a tothom A, B Taibí A, B Pilates B, I Estiraments A	Art Sud-amèrica (zona mesoa- mèrica) L'art renaixentista nòrdic Ioga Nil A, B Hipopressius i sòl pelvià B, C Gimnàstica dolça per a més grans de 60 anys A Txikung Alemany iniciació Alemany mitjà Alemany conversa
<b>MATÍ</b>			

DIJOUS	DIVENDRES
Anem fent història B Glutis, abdominals i cames Pilates Fascia Ioga per a tothom A, B Taibí A, B Pilates F Anglès elementary Anglès upper-intermediate 2 Passejades fotogràfiques	Francès nivell iniciació Francès nivell mitjà A, B Francès nivell conversa Entrena la memòria A, B Txikung Gimnàstica dolça per a més grans de 60 anys B Ioga integral C Marxa nòrdica i salut nivell 0 Estiraments B Anglès conversa nivell bàsic Anglès begginers 2

- **Falta espai segons activitat**

- **Sala de capacitat reducida. Se necessita más espacio.**

En som conscients , per aquest motiu en totes les sales hi ha un aforament limitat, entre 10 i 12 places segons tipologia d'activitat.

- **Per les classes de ioga un vestuari, per poder canviar-te.**

Segons la tipologia de centre i distribució d'espais no és possible tenir vestuaris com en els gimnasos. En el cas de no venir canviat de fóra del centre s'utilitzen els wc del centre, que n'hi ha 8 en tot el centre cívic.

- **Horari molt restringit i adreçat a persones amb molta disponibilitat horaria ( molts tallers de matins,...)**

Li adjuntem l'agenda de tallers perquè pugui veure tots aquells cursos que es fan en horari de tarda

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES
	Història de Catalunya II A Introducció a l'art modern Benvinguts/udes a la fotografia A Club de fotografia Dibuix i pintura C, D, E Estampació tèxtil Ashtanga Vinyasa loga A Osteopilates A	Ashtanga Vinyasa loga C Pintar amb tècniques mixtes Dansa contemporània Balls de saló nivell mitjà <i>Mindfulness</i> i actitud positiva II Neurociència Hatha ioga A, E Pilates D Guitarra A, B Guitarra iniciació A Defensa personal femenina Anglès conversa nivell mitjà Anglès <i>intermediate</i> Anglès <i>upper-intermediate</i> i conversa nivell alt	Història de Catalunya II B Ganxet mitjà Creació literària Itàlia iniciació Scoprire l'Italia nascosta Balls de saló avançat Modern jazz Ashtanga Vinyasa loga B Osteopilates B Hatha ioga C Hipopressius i sol pelvià E Pilates E Zumba Cant Música per als infants A, B Dansa experimental Anglès <i>beginners</i> 1 Anglès <i>preintermediate</i> 2 Anglès conversa nivell bàsic
<b>TARDA</b>	Pilates A Itàlia nivell mitjà Ricette Italiane. Itàlia i la seva cultura gastronòmica Itàlia conversa		

DIJOUS	DIVENDRES
Benvinguts/udes a la fotografia B, C Fotografia creativa Balls de saló iniciació Teatre Sevillanes iniciació Sevillanes avançat Pilates G, J loga integral A, B Marxa nòrdica i salut nivell I Patchwork Osteopilates C Hatha ioga F Guitarra iniciació B	Swing solo Swing amb parella Hatha ioga D Pilates H Entrena la memòria C, D, E Anglès <i>preintermediate</i>

- **A l'hora de la inscripció al setembre és vergonyós per les cues. El preu dels tallers ha pujat molt sent amb un centre públic.**
- **El procés d'inscripció del mes de setembre el trobo nefast. M'he de llevar a les 4 de la matinada per assegurar-me que tindrè plaça.**

Les inscripcions es poden fer online des del juliol de 2016, fet que ja s'ha notat any rera any de la disminució de la cua. A les 12 del matí ja no hi ha ningú per inscriure's i comencen les inscripcions a les 10 h. Potser la cua es fa abans que nosaltres obrim les portes i abans que repartim els números per ordre d'arribada, fet que el centre no pot valorar ja que cada persona decideix quanta estona abans vol venir a fer cua. El centre en quant dona el número

per inscriure's la persona pot dirigir-se a la sala d'actes o a la sala 4 on hi han cadires per a més de 100 persones. Aquelles persones que segons el número que se li hagi donat li correspon fer la inscripció a partir d'una hora en concret i suposi que li queda més d'1 hora pot marxar del centre i venir a la hora indicada que li posa en la normativa que li ha donat junt amb el número d'inscripció.

El fet de tenir sales petites en aquest centre fa que les places s'acabin abans que si tinguéssim capacitat per a 20 persones.

El preu dels tallers són els que marca el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i els centres Cívics de Barcelona es regeixen sota aquests preus públics establerts.

- **Taller per nens petits, com ara ioga en família, teatre o dansa per infants**
- **Tallers infantils per a nens majors de 6 anys.**
- **Mes activitats per nens perits acompanyats dels pares Per exemple ioga amb família Expresio corporal Dansa...**

Informar-li que al llarg de tots els anys que portem gestionant el centre cívic(2008) s'han proposat un gran ventall de cursos per a infants de tot tipus de temàtiques (cuina, manualitats, ioga, de balls entre altres i no han sortit mai per falta de persones inscrites) Els únics que continuen des de fa temps són els de música per infants amb nadons d'1 a 3 anys.

- **Millorar tema inscripció on line**  
Ens agradaria saber amb exactitud a quin problema ha tingut amb la inscripció online. El primer any com a prova pilot si que h van haver problemes en molts centres cívics perquè es col·lapsava, fet que ja vam informar a l'ICUB i es va solucionar. Ja fa més de 2 anys que ha augmentat el nombre d'inscripcions online perquè no hi ha hagut problemes, i aquelles persones que han tingut alguna dificultat d'oblit de contrasenya, recuperació de contrasenya etc, només trucant al centre cívic se'ls hi ha solucionat. Si té en concret algun dubte sobre la inscripció online li ofereixo que es posi en contacte amb el centre i li resoldrem els dubtes.
- **Si s'anul·la un taller ho diuen molt tard amb el que perds oportunitat d'inscripció a un altre taller**  
A nosaltres també ens agradaria que el primer dia d'inscripcions tothom vingués a inscriure's i podríem saber amb temps si un taller pot arribar a sortir o no, per a la nostre gestió.  
Al mes de setembre, per exemple les inscripcions són la primera setmana de setembre habitualment i al cap de 3 setmanes és quan podem saber si surt un taller o no, en aquells cursos que potser amb una o dos persones més podríem tirar el curs endavant, en aquells cursos que durant 2 setmanes estan a 0, 1 o 2 inscripcions ja els anul·lem.

- **Personal molt millor a recepció, ja que es força desagradable i gens amable. Al fer matricules es molt caòtic. Poca publicitat de les conferències.**  
 Si ha tingut algun problema amb alguna persona del centre cívic li agrairia que escrivís o es posés en contacte amb la direcció del centre, per tal de solucionar-ho.  
 Ens agradaria que fos més concret respecte a les matrícules.  
 Les conferències, així com la resta d'activitats les pot trobar en diferents suports de difusió: llibret trimestral, pàgina web, pantalla del vestíbul, pantalla de la cafeteria, cartells en el vestíbul i passadís planta baixa del centre, i newsletter setmanal.
  
- **Innovación en los talleres, más opciones de alquiler de salas, mas cursos trimestrales para niños (solo hay la de estimulación musical), posibilidad de alquiler de la cocina como en otros centros civicos que alquilan el espacio(aunque son salas con cocinas pensadas para cursos, pero quizás se podría hacer algo en esta)**  
 Cada trimestre ofrecemos un 20 % de la programación con nuevos talleres, y precisamente todos los nuevos talleres los tenemos que anular por falta de personas inscritas.  
 Teniendo en cuenta el número de salas de que dispone el centro, y todas las actividades que se realizan en él, la opción más disponible de alquiler de salas es en fines de semana, y en las semanas que no se realizan talleres( entre que termina un trimestre y empieza otro trimestre)  
 Respecto al alquiler de la cocina hay precio público para ese espacio igual que el resto de salas del centro. En esta cocina hemos estado 8 años realizando talleres de cocina trimestralmente.
  
- **Més tallers de gimnàstica en horari entre les 15 i 18h.**  
 És la franja horaria on menys demanda hi ha entot aquests anys, tot i així ho tindrem en compte i dins d'aquesta franja d'aquesta tipologia de Salut i benestar pot trobar aquests dos cursos:  
 Hatha loga de 16 a 17 h o de 17 a 18 h
  
- **Més tallers mindfuness feldenkrais, microgimnasia, tallers de la veu, dança ventre**  
 Gràcies per les propostes, les tindrem en compte. Actualment i des de fa temps existeix el curs de Mindfulness i de cant. La dansa del ventre "quan es va posar de moda" va funcionar durant uns anys però després va deixar de funcionar en aquest centre i després de proposar-lo trimestre rere trimestre i que no sortís es va deixar de proposar. Per sort el Mindfullness va acabar sortint perque també vem estar anys que es proposava i no sortia mai.
  
- **Balls moderns, de saló o salsa en horaria de tarda (19-20h)**  
 Balls de saló es realitzen des de fa anys els dimarts, dimecres o dijous a la tarda segons el nivell.  
 Respecte als balls moderns fins a dia d'avui s'han realitzat dorant anys: dansa contemporània, modern jazz, així com proposats dansa experimental, pero si no han sortit en aquest últim trimestre ha estat per falta de gent interessada.  
 Pel que fa a la salsa el tindrem en compte per a futures programacions

- **Més horaris i més activitats artístiques per nens entre 6-11 anys. Alguna mena de casals però amb horaris compatibles amb les feines dels pares (ara hi ha algun de 9 a 13) o que inclogui menjar**

Tal i com comenta fa 2 anys que es realitza el casal d'estiu jazz jugat al mes de juliol de 9 a 13 h. Per infraestructura del centre cívic no és possible incloure el dinar en el casal. Pel que fa a altres activitats per a infants durant l'any es realitzen activitats puntualment per aquesta edat, tant a la plaça de la Concordia com a dins del centre, gratuïtament però sempre fomentant el joc i el treball adult-infant com a línia de treball del centre.

- **Que no hi hagi tanta barreja de nivells a una mateixa classe.**

Pel que fa a la gestió del centre és bastant difícil saber el nivell que té cada persona, quan les persones usuàries s'apunten a un curs al mes de setembre tothom comença de zero, i cada trimestre evoluciona el nivell, però cada persona a un ritme diferent, fet que el professorat ja té en compte. Tractant-se dels idiomes, cada persona té el seu propi ritme.

- **El terra de la sala on es fan els tallers de dansa hauria de ser de parquet.**
- **Una millor sala de ball**

Vem intentar fa anys que pogués ser un altre tipus de terra, no tant dur, però per una qüestió de Patrimoni no és possible en l'actualitat. També recordar que en aquestes sales es fan tot tipus de tallers, no només de dansa, com per exemple pintura i han de ser terres fàcils de netejar i pulir.

- **No hauria de ser obligatori respondre totes les preguntes. N'hi ha que no són aplicables a tothom.**

Creiem que totes les persones usuàries del centre que realitzen tallers poden respondre a totes les preguntes. Imaginem que només fa tallers al centre i no vé a veure cap espectacle, conferència, etc.. ho tenim en compte però creiem que es pot fer igualment una valoració amb la proposta oferta, que està inclosa en el llibret trimestral. Per properes vegades en l'apartat de suggeriments ens pot posar aquelles preguntes que no podia valorar i les tindrem en compte en el recompte.

- **Suposo que el personal plega a les 22h, alguns dies es nota la lògica pressa per tancar en els tallers que acaben també a les 22h.**

Bàsicament el centre ha d'estar tancat a les 22 h. Ja intentem que la majoria dels tallers acabin a les 21.30 h, però no és possible en tots perquè s'haurien de suprimir, ja que tots els tallers van un rere l'altre.

- **Noves màrfegues (esterilles) pel loga, les que tenim estan molt espatllades i fan pudor.**

Des de fa 1 any es van comprar unes màrfegues específiques per a ioga i unes altres específiques per a pilates.

- **ELS PREUS BASTANT ALTS, LES CONFERENCIES M'AGRADA VENIA GINA ARAN, I RAFEL SANTANDREU**

El preu dels tallers són els que marca el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i els centres Cívics de Barcelona es regeixen sota aquests preus públics establerts.

Tant la Gina Aran com el Rafel Santandreu van decidir deixar de fer les conferències per dedicar-s'hi més professionalment.

- **Tallers d'art floral i de cuina.**

Tindrem en compte la proposta de l'art floral, tot i que fa anys existia fins que va deixar de sortir per falta de gent inscrita.

Pel que fa als tallers de cuina, fins que l'espai de la cuina no estigui adequada per tornar a realitzar-hi tallers, tant per higiene com per seguretat a dia d'avui no és viable fer-ne.

- **Descomptes als jubilats en els concerts de jazz**

El preu dels tallers són els que marca el Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, i els centres Cívics de Barcelona es regeixen sota aquests preus públics establerts. Fa dos anys es va canviar la reducció per a persones jubilades per els descomptes per a la gent jove.

- **Hola, en quan al curs de guitarra seria recomanable poder oferir-lo com a curs amb un seguiment ja sigui amb un llibre bàsic recomanat que l'alumne pugui anar seguint ja que hi ha zero entrega de material per part del professor i potser massa improvisació que dificulta fer una evolució per part de l'alumne d'una forma ordenada. Moltes gràcies**

Podeu demanar-li al professorat que us aconsellin algun llibre per a seguir, però sense la obligació de comprar-lo tots els participants ja que aleshores el preu del taller hauria d'augmentar en concepte de material.

- **Oferta de pel·lícules senceres**

Degut a la legalitat en la protecció respecte a la reproducció i difusió de pel·lícules no és possible oferir-les, a no ser que siguin pel·lícules en les que el seu autor hagi mort entre 50 i 70 anys enrere.

Per això oferim documentals que tenen la protecció de Creative Commons o amb llicència. Tot i que lamentablement és l'activitat que menys sortida té, ja que vé 1 o 2 persones o inclús cap.



- **Programar totes les activitats també en horari de tarda. Els que afortunadament treballem tenim menys possibilitats d'assistir.**

Si es refereix als tallers aquí li adjuntem tots aquells que es fan en horari de tarda:

	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES
	Història de Catalunya II A	Ashtanga Vinyasa loga C	Història de Catalunya II B
	Introducció a l'art modern	Pintar amb tècniques mixtes	Ganxet mitjà
	Benvinguts/udes a la fotografia A	Dansa contemporània	Creació literària
	Club de fotografia	Balls de saló nivell mitjà	Italià iniciació
	Dibuix i pintura C, D, E	<i>Mindfulness</i> i actitud positiva II	Scoprire l'Italia nascosta
	Estampació tèxtil	Neurociència	Balls de saló avançat
	Ashtanga Vinyasa loga A	Hatha ioga A, E	Modern jazz
	Osteopilates A	Pilates D	Ashtanga Vinyasa loga B
<b>TARDA</b>	Pilates A	Guitarra A, B	Osteopilates B
	Italià nivell mitjà	Guitarra iniciació A	Hatha ioga C
	Ricette Italiane. Itàlia i la seva cultura gastronòmica	Defensa personal femenina	Hipopressius i sòl pelvià E
	Italià conversa	Anglès conversa nivell mitjà	Pilates E
		Anglès <i>intermediate</i>	Zumba
		Anglès <i>upper-intermediate</i> i conversa nivell alt	Cant
			Música per als infants A, B
			Dansa experimental
			Anglès <i>beginners</i> 1
			Anglès <i>preintermediate</i> 2
			Anglès conversa nivell bàsic

DIJOUS	DIVENDRES
Benvinguts/udes a la fotografia B, C	Swing solo
Fotografia creativa	Swing amb parella
Balls de saló iniciació	Hatha ioga D
Teatre	Pilates H
Sevillanes iniciació	Entrena la memòria C, D, E
Sevillanes avançat	Anglès <i>preintermediate</i>
Pilates G, J	
loga integral A, B	
Marxa nòrdica i salut nivell I	
Patchwork	
Osteopilates C	
Hatha ioga F	
Guitarra iniciació B	

Si pel contrari fa referències a les altres activitats (concerts, conferències, teatre etc...) aquestes es fan exclusivament en horari de tarda a partir de les 19 o 19.30 h.

- **Que la programación del siguiente trimestre no esté disponible antes en papel**

No entendemos muy bien su sugerencia, ya que la programación del siguiente trimestre nunca puede estar antes en papel, ya que mientras la programación está en imprenta nosotros ya la colgamos en la página web y en todas las redes sociales que disponemos.