

# INFORME

## SITUACIÓ ACTUAL DE LA PROBLEMÀTICA DE LES DROGUES AL RAVAL I INTERVENCIIONS REALITZADES

Actualització a gener de 2022  
Comissió de seguiment de la  
problemàtica de les drogues al Raval 01/02/2022

## **Introducció**

- 1. Context actual i evolució dels indicadors i les intervencions**
- 2. Seguiment Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval**

**Apèndix: Recull de les principals actuacions des de l'inici de la Comissió de Seguiment**

## Introducció

L'informe que teniu a les mans és una actualització del conjunt d'actuacions realitzades per abordar la problemàtica de les drogues al Raval que es presenta a les sessions de la Comissió de seguiment creada per tractar aquesta qüestió. En aquestes sessions es troben periòdicament entitats veïnals afectades, la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, la Síndica de Greuges, els serveis i administracions públiques implicades i els grups polítics a nivell de districte. Des del mandat passat en que es va crear aquesta comissió ja s'han celebrat 10 sessions (el 17 d'octubre de 2017, i el 18 de gener, 18 d'abril, 18 de juliol, 6 de novembre de 2018, 18 de febrer de 2019, 23 de juliol de 2019, 30 de gener de 2020, el 2 de novembre de 2020 i el 14 de juny del 2021).

El present document resumeix i actualitza els continguts d'anteriors informes per evitar la reiteració de la informació, que pot ser consultada al web del Districte:

<https://ajuntament.barcelona.cat/ciutatvella/ca/lajuntament/informacio-administrativa/documentacio>

L'estructura del document consta de tres apartats, un primer de context i evolució dels indicadors i les intervencions, un segon en que es detalla la informació per al seguiment dels projectes vinculats a la Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval, i un Apèndix on es resumeixen les actuacions, intervencions i mesures portades a terme des de l'inici del fenomen dels pisos de venda i consum com a problema al barri del Raval.

### 3. Context actual i evolució dels indicadors i les intervencions

A partir del 2017 al Raval es va produir un fenomen d'ocupacions delinqüencials amb un increment exponencial de pisos de venda i consum que va generar una problemàtica i alarma veïnal. Encara que la pràctica en si mateixa no era nova, si que ho era pel volum de casos que es va produir arrel d'una conjunció de factors. Aquesta situació va ser greu tant per les situacions de risc que generava a les persones que consumien i compraven en aquests pisos, com per les veïnes de les finques on s'ubicaven aquestes ocupacions delinqüencials. L'augment de pisos buits arrel de les execucions hipotecaries produïdes des del 2008, la forta especulació i l'acumulació d'aquests pisos abandonats en mans de fons voltors i bancs que no es responsabilitzaven del seu estat, es va sumar la presència de grups delinqüencials que es dedicaven a la venda de drogues al barri del Raval. Que van trobar en aquests pisos l'espai ideal per generar un nou modus operandi per realitzar la seva activitat delinqüencial sense el risc i la pressió policial que si que trobaven al carrer.

Per donar resposta tant a aquesta problemàtica delinqüencial com a les situacions de risc de la salut de les persones consumidores com de les veïnes, es impensables d'actuar des de diversos àmbits d'acció com son: la Salut, la Seguretat, Habitatge, Espai Públic així com les polítiques per posar mes recursos i accions. En aquest punt repassem l'evolució dels indicadors i de les últimes intervencions en els diferents àmbits esmentats des de la darrera comissió de seguiment:

### **Evolució dels indicadors de salut**

Les dades existents relatives al consum d'heroïna i d'altres drogues injectades a nivell de ciutat mostren una notable estabilitat en els darrers anys, amb un volum molt inferior a la que es registrava a finals del segle XX i principis del XXI. Així ho mostren les dades diàries de seguiment que recullen els Centres d'Atenció i Seguiment de drogodependències existents a Barcelona, la informació del nombre de xeringues recollides a la via pública o del nombre de persones que inicien un tractament per consum de drogues injectades, que està en mínims històrics (passant de 902 l'any 1997 a 267 l'any 2017 pel que fa a les recaigudes, i de 391 a només 75 pel que fa als tractaments nous). En termes generals, tampoc s'han detectat noves incorporacions massives de persones consumidores als recursos disponibles, ja que més del 90% de les persones ateses al CAS són conegudes pels serveis. El seu perfil demostra que la seva edat mitjana ha augmentat en l'última dècada dels 30 als 42 anys i que gairebé el 70% tenen nacionalitat espanyola.

En l'indicador que utilitzem per mesurar l'impacte del consum endovenós de drogues a l'espai públic (xeringues recollides a l'espai públic), en el global del període del que tenim dades hi ha una disminució important: si l'any 2005 es recollien mensualment prop de 13.000 xeringues als carrers de Barcelona, aquest 2022 se'n recullen al voltant de 1900 (reducció del 86%).

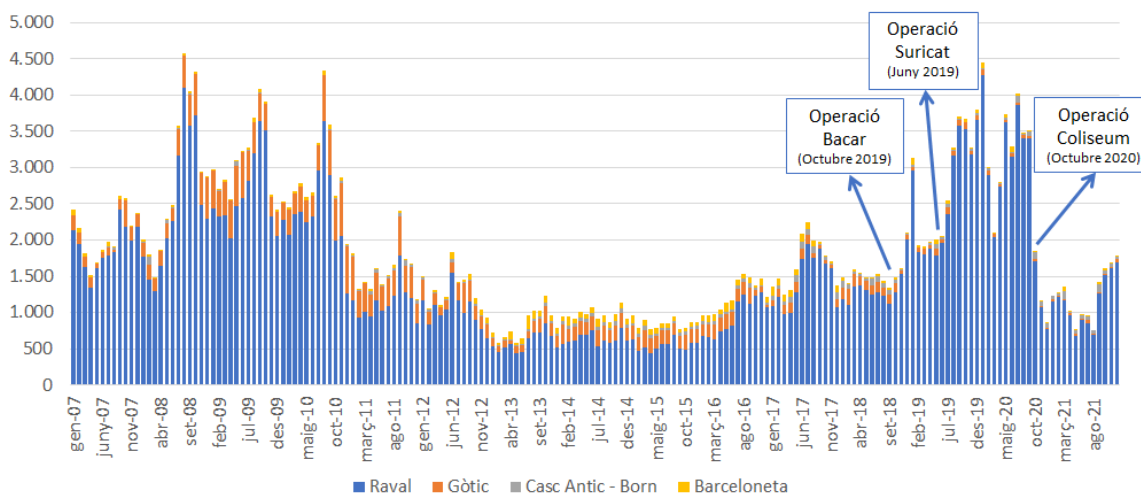
Aquesta reducció es vincula a la implantació del model d'atenció integral a les drogodependències a la ciutat des de l'any 2004, en què es van anar obrint progressivament diferents Centres d'Atenció i Seguiment (CAS) d'abordatge de les drogodependències. A Barcelona hi ha 14 CAS distribuïts per tots els districtes de la ciutat, dels quals 7 ofereixen la cartera de serveis completa, incloent tant els tractaments de les drogodependències com programes de reducció de danys (Baluard i Lluís Companys a Ciutat Vella, Sants, Sarrià, Vall d'Hebron a Horta-Guinardó, Garbí a Sant Andreu, i el Fòrum a Sant Martí).

A Ciutat Vella es troben 3 vegades menys xeringues que fa uns anys, del 2017 al 2020 si que s'observa un increment respecte una major estabilitat als anys precedents (figura 1). Aquest impacte a l'espai públic respon a factors complexos i per tant és variable i va oscil·lant mes a mes. La problemàtica dels pisos de venda i consum de drogues al Raval va amagar una part de les xeringues a carrer, després dels dos grans macrooperatius policials del 2019 (Bacar i Suricat) va incrementar la presència del consum a la via pública fins arribar al màxim dels últims 10 anys al Gener de 2020 (4.443). Pel contrari, des de l'última gran Operació Coliseum a l'Octubre de 2020 la tendència de xeringues trobades al carrer va disminuir molt fins arribar, el passat mes d'Agost de 2021 (764), a les dades mes baixes des del 2015. Ara bé, des de la tardor s'ha

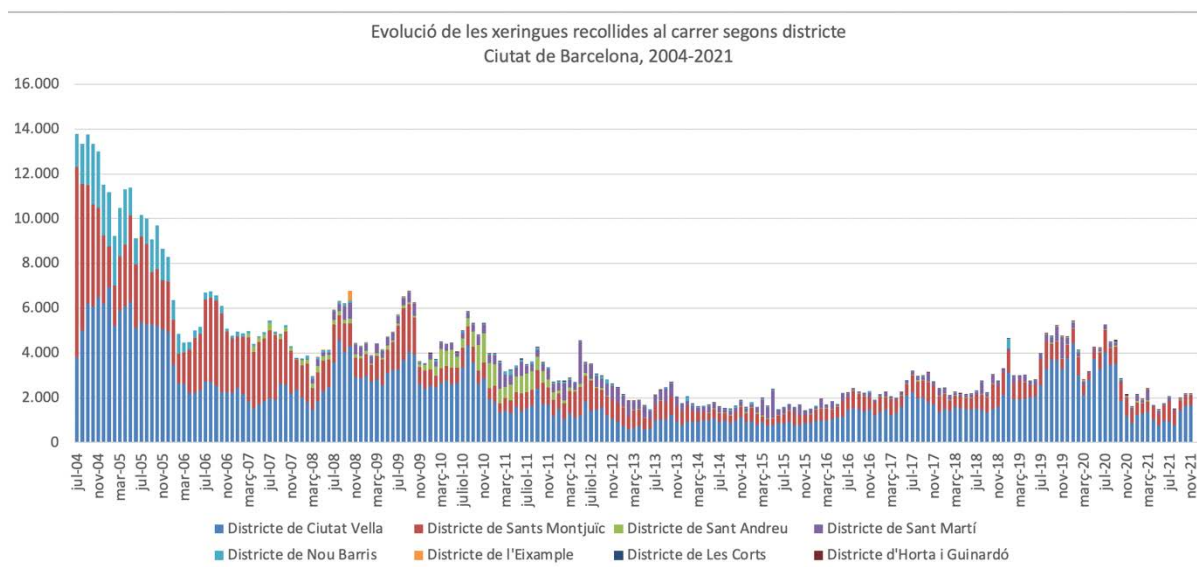
vist incrementat el consum a via pública, molt lluny encara de les dades de l'estiu del 2020, entorn a les 1600.

Es poden observar les evolucions comentades a les gràfiques següents.

**Figura 1.** Evolució de les xeringues recollides a la via pública segons barri i any. Ciutat Vella 2007 – Desembre 2021



**Figura 2.** Evolució de les xeringues recollides a la via pública segons districte i any. Barcelona 2004 – Desembre 2021



Altres indicadors també ens donen compte d'un augment del volum de persones en consum actiu al Raval, tant que utilitzen la via pública pel consum, o que accedeixen als recursos existents des de l'estiu fins ara. I concretament i de forma més evident a la zona del CAS Baluard. En aquest sentit, els



equips de carrer donen comptes tant d'un augment de persones consumint a la via pública com de la demanda d'estrís de consum, així com d'atenció de persones amb consums actius al carrer. També s'ha vist incrementat la quantitat de nous usuaris dels servei de Reducció de Danys, i per tant amb recorregut encara per generar un treball i una vinculació efectiva

### **Evolució de les intervencions policials**

Des d'una perspectiva policial, abordar la problemàtica dels pisos amb usos delinqüencials al Raval comporta grans dificultats. En primer lloc és un àmbit en que la coordinació i cooperació interinstitucional i interdepartamental és imprescindible. El cos de Mossos d'Esquadra és el que legalment té la titularitat de la competència en matèria d'investigació de delictes a la ciutat, i en particular de les infraccions contra la salut pública. La Guàrdia Urbana (GUB), per la seva banda, té la responsabilitat de col·laborar amb els Mossos d'Esquadra en matèria d'investigació. En la salut pública, les unitats territorials d'ambdós cossos policials treballen conjuntament, col·laboració que és positiva i està donant molt bons resultats.

També cal establir estratègies amb els equipaments de salut pública, atès que "l'ecosistema" que conformen salut, policia, treballadors/es socials, veïnat i consumidors de drogues, pot afectar de forma important a les estratègies de rehabilitació i recuperació de persones usuàries, així com als vincles amb els i les professionals que els atenen.

En segon terme, i donat que la venda de droga es realitza a l'interior d'habitatges, resulta imprescindible aconseguir una autorització judicial que permeti l'entrada policial. El caràcter especialment protegit del domicili a la legislació vigent fa que els tràmits per aconseguir aquesta ordre judicial d'entrada siguin llargs i requereixin d'una sòlida fonamentació. Així, es requereix d'un període intens d'acumulació de càrrega de prova per aconseguir aquesta autorització, amb manifestacions dels compradors i identificació dels autors del fet. Aquesta tasca, per la seva naturalesa, és complicada per les limitacions pròpies de l'espai que s'investiga i pel fet que s'ha de treballar combinant la presència de policia de paisà amb la presència uniformada, ja que la detecció per part dels autors fa que sovint abandonin la pràctica i es traslladin a un altre lloc.

Finalment, i un cop realitzada la intervenció motivada per causes de salut pública, cal tenir en compte que la consideració en molts casos del pis on es fa l'activitat il·legal com a domicili (ja sigui ocupat o no), fa que no sigui inhabitual que un cop posats en llibertat els autors dels fets aquests tornin al mateix lloc, o el pis sigui ocupat de nou per altres persones, fet que provoca la sensació entre els veïns que l'acció de la policia no ha estat efectiva. En aquest sentit, és clau la coordinació de les investigacions en matèria de salut pública amb els processos de desallotjament (que requereixen d'un procés judicial específic i diferenciat, fruit d'una denúncia interposada per la propietat de l'immoble), de tapiat en el curt termini, si s'escau, i d'una definitiva mobilització dels pisos per a que siguin utilitzats com a habitatge.

En matèria de seguretat, des de l'última comissió de seguiment s'han desenvolupant a districte un gran nombre d'actuacions, reforços, macrooperatius i accions puntuals.

Des del 1 de juny de 2018 i fins l'actualitat, es disposa d'una dotació amb presència estable a les immediacions de la Sala Baluard.

El dia 28 de juliol de 2021 es va realitzar l'operació **Mediterrània**. Prèviament a l'operació es va dur a terme una investigació de més de 6 mesos en matèria de venda i falsificació de documents que provenien d'altres il·lícits com els furts i els robatoris amb violència. Aquesta operació es va realitzar conjuntament amb la Policia nacional i Europol. Durant el dispositiu es van dur a terme 3 entrades simultànies a domicilis del barri del Raval i altres barris del districte d'Horta de Barcelona, amb resultat de 3 persones detingudes i la intervenció d'uns 2.000 documents d'identitat i passaports, tant espanyols com d'altres nacionalitats, 13.000 euros en efectiu, 25 dispositius electrònics i material per falsificar els documents.

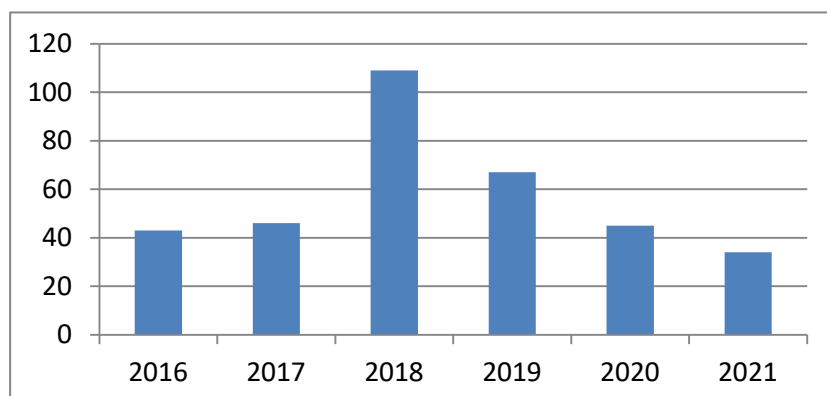
Més enllà dels macro operatius mencionats, l'equip de treball format per la unitat **d'investigació del cos de Mossos d'esquadra, la unitat d'investigació de la Guàrdia Urbana de Barcelona** i el Grup de Delinqüència Urbana de Ciutat Vella, realitza diàriament un conjunt d'accions al territori per tal d'afrontar la problemàtica de la venda de substàncies a locals i habitatges que afecten greument a la convivència veïnal.

Les unitats de Suport Policial, incloent la unitat canina, muntada, de suport diürn i la UREP, faciliten la cobertura de zones i espais, que ja estan millorant de forma objectiva. Aquesta activitat es complementa amb l'activitat de la Unitat d'Investigació de la GUB i de la Policia de Barri per mantenir informada a la ciutadania de l'activitat i recollir noves demandes.

Si fem una mirada conjunta des de el 2017 fins l'actualitat es pot observar l'enorme volum de feina realitzada: globalment el treball realitzat conjuntament per l'**equip d'investigació del cos de Mossos d'esquadra – Guàrdia urbana de Barcelona** de Ciutat Vella, **s'ha concretat en 336 entrades a domicilis i locals en matèria de salut pública** i la detenció de 445 persones.

Cal distingir entre els locals i habitatges on es produeix venda i consum de droga generalment per via intravenosa, i els locals i pisos de distribució, com aquells intervinguts al barri de la Barceloneta i a la resta de barris del districte, on no es produeix consum. Concretament, en el període entre gener fins al 31 de desembre de 2021, s'han fet 34 entrades a pisos i s'ha detingut a 64 persones.

**Figura 3.** Entrades a domicilis en matèria de salut pública al districte de Ciutat Vella. Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana de Ciutat Vella. De 2016 a 31 de desembre de 2021





### *Associacions cannàbiques*

Al 2016 l'Ajuntament va demanar canvis legislatius a nivell estatal i autonòmic per regular el consum de cànnabis des de la perspectiva de la salut pública. A resultes d'això Barcelona va aprovar una normativa pròpia que ordenava territorialment els clubs amb l'objectiu d'evitar la seva concentració i proximitat als equipaments protegits, reduir les molèsties als veïns i millorar la convivència.

El document –un pla especial urbanístic– va rebre un consens ampli per part del plenari municipal, i tenia com a eixos principals fer compatible el dret d'associació de les persones consumidores de cànnabis amb l'exercici d'altres drets fonamentals com són la protecció de la salut i el gaudi d'un medi ambient adequat. Era una eina al servei de les polítiques de salut pública per abordar el fenomen, i establia els requisits urbanístics –distàncies, superfície, ubicació, etc.– que havien de complir les associacions per poder dur a terme l'activitat als seus locals.

El pla, però, va ser recorregut judicialment, i una sentència del juny de 2020 del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya (TSJC) el va declarar nul de ple dret. El tribunal entén que l'Ajuntament no té cap competència per regular els clubs de cànnabis, ni tan sols des de la vessant urbanística, ja que considera que són espais susceptibles de comissió de delictes, i per tant la matèria penal és de competència exclusiva estatal.

El consistori va presentar recurs de cassació al Tribunal Suprem, que ara ha estat desestimat. Així doncs, la sentència esdevé ferma i el pla especial queda anul·lat. Això implica que els clubs cànnabis passaran a tenir l'habilitació de club social privat, i en cap cas podran dur a terme activitats que promoguin el consum del cànnabis, així com tampoc el seu cultiu, venda o consum

A partir d'aquest canvi s'impulsa 3 accions concretes:

- **Creació d'un grup de treball intern a l'Ajuntament** amb les àrees de Serveis Jurídics, Salut, Seguretat i Urbanisme per fer propostes de canvis legislatius a nivell estatal i autonòmic, i estudiar-les conjuntament amb les administracions competents, que són la Generalitat i l'Estat. L'objectiu és donar una resposta conjunta a la situació i posar sobre la taula la necessitat d'espais on es pugui produir el consum –i no la venda– de forma controlada, que està permès pel codi penal.
- **Informació als clubs afectats.** S'enviarà una carta explicant la sentència i la situació actual a tots els clubs existents perquè puguin adaptar les seves activitats a la legalitat vigent. A la ciutat n'hi ha al voltant de 200.
- **Accions de seguretat.** Per part de l'àrea municipal de Seguretat, es desenvoluparà una campanya d'inspecció i control dels clubs. Es començarà per aquells clubs cannàbics que més impacte negatiu generen, enfocats al turisme i a la venda massiva, i més endavant s'abordarà els grups comunitaris i d'autoconsum.

Des del govern municipal es continua defensant la necessitat d'una regulació d'aquesta activitat des del punt de vista de la salut pública, que és des d'on entén que s'ha de tractar el fenomen. A més, es



considera que la prohibició no és efectiva per reduir el consum. Els efectes de la no regulació de l'activitat en la salut i la seguretat de la població són grans i palpables. La situació de prohibició comporta un mercat il·legal que té efectes negatius i genera pràctiques irregulars i entorns delictius per accedir a substàncies no regulades.

D'altra banda, una de les línies d'intervenció rellevants en matèria de salut pública és l'actuació en relació a les **associacions cannàbiques irregulars**, és a dir, les associacions que operen al districte com a punts de consum i venda de marihuana i haixix sense llicència municipal o emparant-se en llicències que no s'ajusten a l'activitat que duen a terme.

- A data de 31 de desembre de 2021, **hi ha 29 associacions cannàbiques** que tenen llicència a Ciutat Vella, **14 al barri del Raval**, totes elles obertes. Davant de la proliferació d'aquest tipus de locals que s'emparen sota una falsa imatge d'associació cannàbica, els agents de l'Equip de Policia de Barri han incrementat l'activitat inspectora i s'han establert protocols amb Regidoria del districte per tal d'agilitzar i fer més efectiva la tasca policial en aquesta matèria; des de la detecció, al precinte cautelari immediat, com al tapiat per garantir que l'activitat no continua. Aquests "pseudo" clubs cannàbics han generat un increment de la sensació d'inseguretat que els veïnat i comerciants, motiu pel qual s'ha augmentat la pressió sobre aquestes activitats il·legals. Fonamental per a la tasca, ha estat intervenir quan aquest tipus de locals iniciaven les obres d'adequació per a un ús de venda i consum de substàncies estupefaents, donat que responsables de les associacions cannàbiques sovint han enganyat als propietaris, a fi i efecte de poder obtenir contracte de lloguers dels l'establiment, assegurant que realitzarien un tipus d'activitat que després finalment no es corresponia.
- En total, des del 2017 fins al 31 de desembre de 2021 **s'han tancat 91 associacions cannàbiques**, de les quals 12 eren a associacions amb llicència però que no estaven complint les condicions de la seva llicència o tenien la llicència extingida. Alhora, a data d'avui hi ha **2 procediments oberts** contra associacions que no disposen de llicència on s'hi ha detectat activitat durant l'últim any. Cap d'elles està al Raval.

### **Evolució d'intervencions en Habitatge**

La venda de droga és un fenomen complex que no té una única explicació. En el barri del Raval, en concret, la forta especulació i la històrica manca de conservació dels habitatges ha fet que hi hagi pisos en els que propietaris, especialment aquells que contempen l'habitatge com una inversió i no com un bé fonamental, no se'n fan càrrec, el que facilita que siguin ocupats per a la finalitat de la venda de drogues. Per això la mobilització dels pisos buits i/o ocupats amb finalitats delinqüencials ha de ser una de les estratègies fonamentals per a afrontar aquesta problemàtica d'arrel.

Actualitzarem a continuació informació de dues de les principals polítiques i/o actuacions que s'han dut a terme per tal de prevenir les ocupacions amb finalitat de venda de drogues i combatre la degradació del parc d'habitatge, i alhora donar resposta a l'emergència habitacional:

Adquisició i mobilització d'habitatges del mercat privat per al lloguer social

- Del juny de 2015 fins al 31 d'agost de 2021, s'ha realitzat **la compra d'un total de 155 habitatges**, actualment s'està treballant en la **rehabilitació de les 10 finques** senceres adquirides del mercat privat.

En la següent taula es detalla l'estat de les finques en procés de rehabilitació per part de l'IMHAB al Raval:

Raval	Tot Habitatge	Estat	Data claus
Botella 16-16B	11	Obres licitades	1r Trim 23
Hospital 116	17	Licitació d'obres	2n Trim 24
Lancaster 7-9-11	28	Redacció projecte	2n Trim 24
Robador 25-27	13	Pendent butlletins	4t Trim 21
Robadors 33	20	Gestió reallotjaments	pendent
Robador 43	7	Tràmit lliurament	2n Trim 21 i pendent
<b>TOTAL</b>	<b>96</b>		

Finalment una de les finques restants és la del carrer Reina Amàlia, 10 que actualment es troba en estudi amb l'objectiu de la construcció d'HPO a través del conveni ESAL d'operadors d'habitatge social sense ànim de lucre.

En l'àmbit del **Pla de gestió integral qualitativa de la promoció del c/Om-Arc del teatre**, es continuen els procediments judicials endegats per raó de la detecció d'habitatges com a presumptes pisos amb activitat delinqüencial i/o vinculada a la venda de droga. Fins al moment, i des de l'any 2017, s'han desallotjat i recuperat 11 habitatges. Durant el mes de novembre de 2021 es va produir la recuperació d'un dels habitatges amb procediment judicial per tant, actualment només resten en tràmit 2 procediments judicials relatius a habitatges de la finca.

A la següent taula es detallen la resta d'actuacions i intervencions realitzades:

**Figura 5.** Xifres del Pla de gestió integral qualitativa de la promoció del c/Om-Arc del teatre (a 31 de desembre de 2021)

<b>Tipus d'actuacions</b>	<b>Nº intervencions</b>
Reparacions portes i panys	121
Reparacions intèrfons	54
Reparacions ascensors	29
Reparacions llum escala	84
Reparacions antenes	11
Altres reparacions	90
Retirada objectes	4.918 kg
Neteja	26
Desinsectació	27
Extintors aportats	4
Reclamacions rebudes	1
Circulars a residents	11
Cartes amonestació	18
Comunicats i avisos	50
Taules de coordinació	5
Sessions de treball	21
Habitatges recuperats	11
Habitatges amb expedient contenciós obert	2
Reducció d'incidències i queixes	51,55%

## Evolució d'intervencions i manteniment de l'Espai Públic

En aquest àmbit l'objectiu és intervenir a l'espai públic reforçant la neteja, el manteniment, l'enllumenat, etc. per tal de millorar la percepció del veïnat i revertir la sensació d'inseguretat i degradació al barri del Raval. Aquestes són les intervencions portades a terme des de l'última comissió de seguiment:

- Mitjançant **plans d'ocupació** (programes destinats a promoure la contractació laboral de persones aturades amb grans dificultats per trobar feina al mercat obert), cada any es proveeix d'un reforç addicional per tal de cobrir el període de necessitats més intenses. És disposa de dues brigades de 4 persones per cada barri, excepte a Raval, que són 4 brigades. Es reparteixen en torn de matí i de tarda, retirant objectes voluminosos fora dels punts de recollida, mantenint elements vegetals, i garantint la neteja de les àrees de jocs infantils. També es disposa d'un reforç de neteja de lavabos públics de 5 persones més. L'any 2020 es va proveir una dotació de 71 persones fent reforç de neteja de la via pública i lavabos, i el 2021, de 45 persones.
- Des de juliol fins al 30 de setembre de 2021 s'ha fet un **reforç d'estiu dels serveis de neteja i manteniment dels parcs i jardins**, on s'han sumat un total de 152 operaris al dispositiu de neteja habitual i 45 professionals a les brigades de manteniment del verd de la ciutat. Aquest reforç s'ha focalitzat en els punts més centrals i amb usos més intensius (places, platges, zones verdes, ...), molts d'ells a Ciutat Vella i al Raval. Per als operatius nocturns, també s'ha incrementat la coordinació amb Guàrdia Urbana.
- Des d'octubre de 2021 s'està duent a terme **una campanya de neteja enfocada a incidir en algunes pràctiques incíviques de zones comercials del Raval**. L'objectiu és recuperar espai de voreres per als vianants, procurant que els comerços no ocupin les voreres amb deixalles voluminoses (com caixes de cartró, ...). Per aconseguir-ho, s'ha reforçat la informació incorporant educadors/es i en paral·lel s'ha iniciat també un augment de les inspeccions i de les sancions.
- **Pla Integral de Manteniment Cuidem Barcelona**: nou pla de ciutat que té els objectius de millorar el manteniment de l'espai públic, millorar la percepció ciutadana i el coneixement i els esforços que fa la ciutat en neteja i manteniment, i coresponsabilitzar al ciutadà del bon manteniment de la ciutat.

A l'octubre de 2021 s'inicia la primera fase, el **Pla de Millora de la neteja a Barcelona**. Aquest té una durada prevista de 4 mesos (fins febrer de 2022). S'intervindrà fent una neteja a fons dels punts crítics, un increment dels equips d'aigua a pressió i baldeig dels carrers, un treball específic als entorns escolars, etc. Al Raval, s'està actuant a les places Castella, dels Àngels, Vicens Martorell, Folch i Torres, així com a Sant Pau del Camp, la Rambla del Raval i Salvador Seguí.

- Entre març de 2022 i març de 2023 es desplegarà la **segona fase del Pla de Manteniment Integral Cuidem Barcelona**. Des del districte s'està treballant per concretar les actuacions que es duran a terme a cada barri, però les línies de treball prioritàries seran:
  - Actuacions en el verd urbà: més jardineros, cap escocell buit, manteniment específic àrees de gossos, verd forestal, jardins verticals i espais verds drenants.
  - Actuacions en senyalització i espai públic: renovació integral de la senyalització i pavimentació a tota la ciutat i renovació integral de 80 espais
  - Actuacions en el clavegueram: reducció d'olors a Poblenou i Barceloneta.
  - Actuacions en el patrimoni artístic: rehabilitació d'elements patrimonials a l'espai públic.
  - Implementació de la nova contracta de neteja.

### Coordinació i cooperació interinstitucional

- Es van produir diverses reunions de l'Alcaldessa Ada Colau amb el conseller d'interior Miquel Buch i el President Joaquim Torra per abordar la problemàtica i demanar la necessitat de plans de reforç per a Barcelona.
- A la Junta Local de Seguretat de Barcelona del 22 d'octubre es va acordar ampliar significativament la presència de Mossos d'Esquadra als punts més sensibles del Raval i del districte de Ciutat Vella, i s'ha treballat amb la Judicatura l'habilitació del segon jutjat de guàrdia de delictes lleus i immediats per afrontar l'embús que existeix en aquests moments.
- Es van realitzar diverses reunions amb responsables del Departament d'Interior i del cos de Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior per dissenyar els tipus d'intervenció.

### Evolució de les polítiques: Del reforç de recursos a la MDG de Drogues al Raval

A la passada comissió de seguiment vam realitzar un repàs de les diverses polítiques que s'han portat a terme des del Districte de Ciutat Vella des del 2016 per donar respostes tant a les diverses causes com les conseqüències de la problemàtica del consum **problemàtic** i el tràfic de drogues. A continuació trobem un resum, però a l'Apèndix es pot trobar una informació ampliada:

#### 2016 - Primeres actuacions: Reforç de Recursos

El 2016, abans de l'inici del gran augment d'ocupacions delictives per la venda i consum de drogues que es va patir amb més força a partir del 2017, es va realitzar un important **reforç de recursos socials i de salut** per l'atenció de les drogodependències al Raval. En primer lloc es va realitzar la **millora i trasllat del CAS Baluard** amb un augment important de la plantilla i amb un augment de l'espai de l'equipament per tal de millorar i augmentar la seva capacitat d'atenció. En segon lloc, es

va **augmentar en mes del doble la plantilla d'educadors de carrer de salut** per tal de millorar l'atenció al carrer i augmentar la vinculació d'usuaris al CAS Baluard. Finalment, per donar resposta a un problema de consum de Shabú al Raval es va portar a terme un estudi i treball específic per generar un circuit per millorar l'accessibilitat als recursos socials i de salut de les persones que tenien problemes amb el seu consum.

## 2017 - Pla de xoc

A mitjans 2017, ja amb un augment important de la problemàtica es va elaborar un **PLA DE XOC ESPECÍFIC I INTEGRAL** per a sistematitzar i reforçar les actuacions engegades i alhora donar una resposta immediata des d'una mirada integral que va suposar una inversió del voltant de 4,8 milions d'euros. El pla articulava intervencions en el camp de l'habitatge, l'espai públic, la prevenció i la seguretat. En concret, va suposar entre d'altres en :

- **Dotació de recursos humans al Districte per a gestionar el programa de drogues i impulsar la detecció de pisos buits.**
- **Increment de la presència uniformada**
- **Impuls de la comunicació i cooperació amb l'àmbit judicial**
- **Definició com a àrees d'atenció especial** en les que s'han dut a terme auditories de les problemàtiques d'espai públic i manteniment i s'han implementat actuacions de millora.
- **Posada en marxa d'un espai de seguiment i rendició de comptes:** la Comissió de seguiment sobre la problemàtica de la venda de drogues al Raval.
- **Continuïtat del reforç dels serveis de salut:** Al novembre 2018 es va **augmentar 4 hores d'atenció l'espai de reducció de danys** del CAS Baluard. Amb un **increment de treballadores** del recurs passant de 52 a 62.

## Serveis d'atenció a les drogodependències en el context de la COVID-19

Els programes de reducció de danys del CAS Baluard van atendre l'any 2020 una mitjana de 770 persones al mes. Aquestes xifres van caure al voltant d'un 13% durant els primers mesos de 2021, com a conseqüència de la COVID-19 i el confinament obligatori de la població, i ara en etapa de desconfinament s'ha produït un augment, i les xifres son molt similars a les prèvies al confinament.

En aquest difícil context **es va obrir el Centre residencial de primera acollida per a persones sense llar amb addiccions**, equipament habitacional pioner per atendre persones sense llar en situació de consum actiu de substàncies. El 18 de Gener de 2022 l'Ajuntament de Barcelona va anunciar que **Barcelona consolidarà de forma definitiva a la ciutat l'equipament per a persones sense llar amb addiccions**. El servei, que és pioner i únic a tot Catalunya i a l'Estat, ha atès unes 200 persones residents des de l'abril del 2020, moltes d'elles usuàries del CAS Baluard. **i ha demostrat la seva**



**utilitat per millorar la salut i reduir el consum de drogues de les persones residents.** Ubicat al districte de Les Corts per garantir l'aïllament de qualsevol persona en el primer moment de l'emergència sanitària per la covid-19.

S'ha reforçat de nou l'equip d'educadors/es de carrer a Ciutat Vella. Actualment a l'entorn Baluard hi treballen **2 professionals que formen part de l'equip del centre i la coordinació del CAS fent actuacions a la plaça Dolors Aleu durant l'horari d'obertura del centre.** Addicionalment un equip de **21 educadors/es de carrer fan actuacions al conjunt de Ciutat Vella prioritzant els entorns del CAS Baluard i el carrer d'en Robador.**

Al novembre de 2019 es va contractar **1 professional d'infermeria i 1 professional d'integració social,** per a reforçar la franja on l'activitat del CAS és més intensa (de 11h a 18:30h). Alhora s'ofereix temps de supervisió i cura i el suport d'un psicòleg per a acompanyament individualitzat als professionals del CAS.

## 4. Seguiment Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval

A continuació es presenten els cinc àmbits de treball de Mesura de Govern, amb els principals projectes que s'estan duent a terme en cadascun dels objectius de treball, amb els seus resums, fases, cronograma i estat.

### Àmbit 1: Promoció de la salut, Prevenció i Inclusió social

Objectius de treball			
Prevenció en infants i joves	Millora serveis socio-sanitaris	Incorporació diversitat de mirades en els programes	Impuls programes de rehabilitació i inclusió social
Programes de promoció de la salut adreçats a centres educatius	Millores en la qualitat dels serveis socio-sanitaris del CAS Baluard	Consolidació de les diferents perspectives en els programes de tractament del CAS Baluard	Reforçar la figura d'educador/a de salut al CAS Baluard i el CRD Robadors
Programes d'orientació i acompanyament a joves		Impulsar el circuit d'atenció a dones usuàries de drogues que pateixen violències	Programes i accions esportives per a persones amb consums
Servei d'Orientació Sobre Drogues (SOD)		Priorització d'iniciatives vinculades als objectius de la present MdG a les subvencions del districte	Acompanyament als recursos de la xarxa
Punts d'atenció i cartelleria per la prevenció de consums i la reducció de riscos associats		Suport a accions comunitàries de persones amb TUS amb perspectiva de gènere	Impulsar la figura d'un/a referent en addiccions a l'atenció primària sanitària
Programa de prevenció del consum de shabú		Coordinació districte CV - Direcció de Salut per les subvencions de projectes relacionats	Servei d'assessoria jurídica per a persones ateses als centres d'atenció a les drogodependències
Dispositiu Drassanes			Centre residencial de primera acollida per a persones sense llar amb addiccions
Formació per a joves en situació de vulnerabilitat			Programa Housing First (Primer la Llar)





Intervencions unitats mòbils sanitàries (UMS) i servei d'intervenció social a l'espai públic (SDI)			
--	--	--	--

**Objectiu específic 1.1**

Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en infants i joves i disminuir la prevalença de consum de drogues i els problemes associats en la població

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Programes de promoció de la salut adreçats a centres educatius	Programes pel foment dels hàbits saludables i la salut física i emocional dels infants, concretament, la promoció d'hàbits alimentaris saludables, d'exercici físic i de la salut sexual i reproductiva, així com de prevenció del consum de tòxics.	Fase 0 - Transversal	Curs escolar	Consolidat/ Finalitzat
Programes d'orientació i acompanyament a joves	Actualment hi ha diversos programes en marxa enfocats a l'orientació i acompanyament de joves, com el projecte Franja, els Casals de Joves i els programes de l'ASPB Aquí t'escoltem i Consulta'm.	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Servei d'Orientació Sobre Drogues (SOD)	El Punt SOD ofereix un servei d'atenció per la prevenció, assessorament i intervenció en consum de drogues per a joves i les seves famílies, així com en les infraccions administratives derivades d'aquests consums.	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Punts d'atenció i cartelleria per la prevenció de consums i la reducció de riscos associats	Aprofitar les oportunitats i espais per ubicar punts d'atenció i cartellera per la prevenció, com els Punts Liles, els Punts d'Atenció a Violències Masclistes, els Punts Sexus i Energy Control i la cartelleria recordatori de la prohibició de venda d'alcohol a menors.	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Programa de prevenció del consum de shabú	Durant el 2020 es van desplegar diverses actuacions de prevenció per abordar aquesta problemàtica. D'una banda, la organització de trobades comunitàries i d'altra banda, es va establir un protocol de circuit sanitari, que està implementat i en seguiment.	Fase 0 - Transversal	Trobades comunitàries al 2020. Protocol circuit sanitari en funcionament	Consolidat/ Finalitzat
Dispositiu Drassanes	Dispositiu impulsat pel Servei d'Intervenció Social a l'Espai Públic (SDI) i la Fundació Tot Raval, adreçat a jovent migrat sense referents familiars en el territori, en situació vulnerable i no vinculats a serveis d'habitatge, que treballa de manera integral des de la reducció de danys, la re-vinculació als circuits d'atenció i la reducció de consum de tòxics. Es va iniciar a meitats de 2020.	Fases 1, 2, 3	Curs escolar	Consolidat/ Finalitzat
Formació per a joves en situació de vulnerabilitat	Formació Audiovisual i Orientació Laboral 2020: programa de capacitació professional adreçat a jovent del districte que no ha acreditat l'ESO. La formació va incloure	Fase 0 - Transversal	Formació Audiovisual i Orientació Laboral 2020:	En execució

	<p>aprenentatges sobre comunicació audiovisual així com orientació laboral i seguiment dels joves.</p> <p>PFI Auxiliar d'hosteleria 2021: formació d'auxiliar de cuina i auxiliar de cambrer per a joves d'entre 16 i 21 anys que no han acreditat l'ESO. Els participants son derivats des d'altres projectes i serveis del territori, com el Dispositiu Drassanes. Vinculat al projecte Alimenta de la MdG Covid, de tal manera que els joves que s'estan formant, cuinen i serveixen el menjar per altres persones en situació de vulnerabilitat, a més de servir-los com a referents positius. Per la propera edició, aquells que anaven a menjar podran optar per formar-se.</p>			<p>Novembre a desembre de 2020.</p> <p>PFI Auxiliar d'hosteleria 2021: Octubre 2021 a Juliol 2022</p>
Intervencions unitats mòbils sanitàries (UMS) i servei d'intervenció social a l'espai públic (SDI)	Coordinació d'intervencions conjuntes entre SDI i UMS a l'espai públic, per treballar en la prevenció de consums amb joves migrants sols.	Fases 2, 3	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat

#### Objectiu específic 1.2

Millorar la qualitat dels serveis socio-sanitaris per a persones amb problemes de consum i els seus entorns que tinguin un impacte positiu en la salut de les persones usuàries i treballadores dels serveis

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Milliores en la qualitat dels serveis socio-sanitaris del CAS Baluard	<p>A través de la reorganització dels espais i recursos, s'ha aconseguit reduir el temps d'espera de les persones usuàries per accedir a la sala; es recullen indicadors mensuals i s'avalua periòdicament la necessitat d'ampliació de punts de consum i s'han aplicat millores a les condicions de treball de l'equip professional del CAS.</p> <p>Per aquesta raó, en funció de les restriccions covid, és reordenen i limiten alguns serveis. Actualment el Calor i Cafè està obert amb restricció horària, i hi ha 5 punts d'injecció i 5 punts d'inhalació.</p>	Fases 0, 1	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat

#### Objectiu específic 1.3

Incorporar la mirada interseccional als programes de prevenció, atenció i tractament, amb especial èmfasi en perspectiva de gènere intercultural, intergeneracional i del col·lectiu LGTBIQ

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Consolidació de les diferents perspectives en els programes de tractament del CAS Baluard	Tots els CAS estan treballant per incorporar i consolidar, a través de diversos processos progressius, les diferents perspectives: de gènere, LGTBIQ, intergeneracional, intercultural i interseccional.	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	En execució

Impulsar el circuit d'atenció a dones usuàries de drogues que pateixen violències	Des del nou Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona s'impulsa la coordinació dels serveis i creació de recursos i circuits adequats a dones amb consum actiu. Actualment, en tractament s'aborda la violència masclista, així com grups terapèutics no mixtes. En els serveis de reducció de danys s'està treballant per implementar espais no mixtes amb horaris adequats. També ressaltar els circuits de derivació i atenció a les dones usuàries dels CAS amb serveis de salut sexual i reproductiva, així com el circuit a dones usuàries de drogues que pateixen violències. Aquests dos circuits ja estan creats i s'està en fase d'implementació en tots els CAS.	Fases 0 i 2	En funcionament tot l'any	En execució
Priorització d'iniciatives vinculades als objectius de la present MdG a les subvencions del districte	Per les subvencions de 2022, incloure en els documents de criteris d'avaluació interna la priorització de projectes que recullen "Iniciatives de promoció de la salut, prevenció i reinserció en el camp de les drogoaddiccions amb vinculació a les accions i objectius de la mesura de govern".	Fase 0	En funcionament des de 2021	En execució
Suport a accions comunitàries de persones amb TUS amb perspectiva de gènere	Suport econòmic (subvenció) i acompanyament tècnic de l'any 2021 a entitats del territori que treballen en aquesta línia.	Fase 1	Any 2021	Consolidat/ Finalitzat
Coordinació districte CV - Direcció de Salut per les subvencions de projectes relacionats	Coordinació amb la Direcció de Salut per garantir que traspassin al Districte de Ciutat Vella aquells projectes relacionats amb la prevenció de les drogo dependències a Ciutat Vella als que no puguin donar resposta positiva.	Fase 0	Període de subvencions	

**Objectiu específic 1.4**

Impulsar polítiques i programes específics que facilitin la rehabilitació i inclusió social de les persones amb problemes d'alcoholisme i altres drogo dependències.

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Reforçar la figura d'educador/a de salut al CAS Baluard i al CRD Robadors	En els darrers anys s'han ampliat el nombre d'educadors, així com de contactes i acompanyaments realitzats. L'objectiu és mantenir i consolidar, donant resposta a les noves necessitats relacionades amb patrons de consum que sorgeixin.	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Programes i accions esportives per a persones amb consums	En les bases de diversos programes esportius (sobretot APCs), hi ha l'objectiu de detecció de casos entre els joves i captació per participació en activitats esportives a les pistes. Accions dutes a terme pel CRD Robadors i el CAS Baluard.	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Acompanyament als	Tots els centres especialitzats, i	Fase 0 -	En funcionament	Consolidat/

recursos de la xarxa	<p>especialment CRD Robadors i CAS Baluard, realitzen acompanyament a les persones usuàries segons les seves necessitats a recursos de la xarxa.</p> <p>S'ha constatat que després de cada operatiu policial el CAS Baluard recupera molts dels consums que es produeixen en pisos de venda i consum. Es treballa per tornar a vincular a aquests usuaris i perquè recuperin els hàbits de prevenció de riscs.</p> <p>Això ha implicat que els equips d'intervenció comunitària, tant del CAS Baluard com de CRD Robadors, centrin la seva presència i intervenció al barri del Raval.</p>	Transversal	tot l'any	Finalitzat
Impulsar la figura d'un/a referent en addiccions a l'Atenció Primària sanitària	<p>En els darrers anys s'ha estès, a nivell ciutat, la figura de referent en addiccions.</p> <p>Actualment pràcticament tots els centres d'AP tenen referent d'alcohol amb el programa del "beveu menys" i altres tenen referents en addiccions. A Ciutat Vella hi ha aquesta figura al CAP de Drassanes i al CAP Raval Nord.</p>	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Servei d'assessoria jurídica per a persones ateses als centres d'atenció a les drogodependències	<p>L'ASPB té un contracte amb l'entitat Alejop per orientar i assessorar jurídicament a les persones usuàries dels CAS que ho necessiten. Té com objectiu contribuir a la reinserció social de les persones amb problemes jurídics-penals així com amb sancions administratives evitant la ruptura del procés de rehabilitació que provoca l'entrada a presó. Habitualment s'orienta a les persones per a evitar l'entrada a presó amb l'aplicació de mesures penals alternatives i d'aquesta forma es permet que continuïn amb els tractaments i atenció als centres.</p>	Fase 0 - Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Centre residencial de primera acollida per a persones sense llar amb addiccions	<p>Recurs amb 70 places obert a les Corts durant el Covid per a persones amb consums actius. Atén a gent de ciutat, derivada pels CAS o altres centres d'atenció, amb perspectiva de reducció de danys.</p> <p>La posada en marxa d'aquest recurs, que treballa des d'una perspectiva novedosa a la ciutat, permet l'esudi de la viabilitat i resultats d'altres models d'allotjament per a persones amb TUS.</p>	Fases 1, 2 i 3	En funcionament tot l'any	En execució
Programa Housing First (Primer la Llar)	<p>El programa va néixer l'any 2015 amb 50 habitatges de gestió municipal.</p> <p>Properament s'incorporaran al programa 26 nous habitatges, facilitats per IMHAB i gestionats a través d'Habitat3. Dels 50 habitatges actuals, 8 estan situats a Ciutat</p>	Fase 3	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat

Vella i 3 al barri del Raval.

**Àmbit 2: Medi Urbà i Acció Comunitària**

Objectius de treball				
Entorns saludables i accions comunitàries	Intervencions urbanístiques	Potenciar el paper de la comunitat	Lluita contra l'estigma	Dinamització plantes baixes
Ajust dels dispositius que treballen a la zona	Comissió de Seguiment de Drogues del Raval	Transformacions a la Plaça Dolors Aleu i als seus entorns	Promoure solidaritat ciutadana envers la ubicació de les infraestructures per a persones amb drogodependències	Estudi sobre locals en desús al Raval
Suport del Pla de Veïnatge	Millora de les condicions físiques del Raval Sud	Transformacions als Jardins de Voltes d'en Cirés i als seus entorns	Accions comunicatives per trencar mites	Dinamització comercial de locals en planta baixa
Pla de xoc de neteja	Transformacions a la Plaça Ramón Berenguer el Vell i als seus entorns	Transformacions als Jardins de Sant Pau del Camp	Participació activa entitats vinculades en definició i seguiment de polítiques municipals	
Neteges col·laboratives al Raval	Projecte Àgores	Associacionisme de persones amb TUS i les seves famílies	Intervencions de lluita contra l'estigma	
Operacions Diana i Mirall	Millores enllumenat		Accions per afavorir la inclusió	
Intervencions de l'equip de dinamització			Dinamització comercial a través del pla de desenvolupament econòmic (PDE) de Ciutat Vella	
Equip Raval			Pla d'acció sobre Drogues de Barcelona 2021-2024	

**Objectiu específic 2.1**

Afavorir els entorns saludables i impulsar accions comunitàries per generar cohesió social i evitar nuclis de marginació que facilitin el consum problemàtic de drogues i l'exclusió social

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Ajust dels	S'han reajustat els dispositius de Neteja i GUB,	Fase 0	En funcionament	Consolidat/

dispositius que treballen a la zona	canviant els horaris perquè siguin més operatius. Es treballa diàriament per millorar la coordinació entre GUB i l'equip d'educadors del CAS Baluard.		tot l'any	Finalitzat
Suport del Pla de Veïnatge	Suport del Pla de Veïnatge a la intervenció amb entorns i persones usuàries del CAS Baluard. Durant tot el període de confinament s'ha donat un suport extra dels Tècnics d'Intervenció Social (TIS) a l'equip de salut del CAS. Organitzant les cues, prevenint conflictes i orientant i acompanyant les persones usuàries a altres serveis assistencials de la zona (aliments, roba, dutxes...). Després del confinament s'ha seguit donant suport, en coordinació amb la resta de serveis, en totes aquelles necessitats que han anat sorgint.	Fase 0	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Pla de xoc de neteja	Des de finals de 2020 fins l'estiu de 2021 s'han realitzat 3 plans de xoc de neteja, on s'ha ampliat el personal destinat, així com dut a terme neteges intensives d'algunes zones, fregat dels paviments i neteja de pintades. Cadascun dels plans de xoc ha tingut una durada aproximada de 3 setmanes.	Fase 0	Desembre 2020 Febrer 2021 Juny 2021	Consolidat/ Finalitzat
Neteges col·laboratives al Raval	Projecte per la optimització de la neteja del barri a través del treball conjunt entre entitats, veïnatge i administració. En tres jornades de treball, s'han identificat situacions concretes i establert plans de millora consensuats.	Transversal	Abril a novembre de 2021	Consolidat/ Finalitzat
Operacions Diana i Mirall	Dispositius conjunts entre GUB i l'equip polivalent de neteja. Els servei reforça, en horari de tarda l'operació Diana amb baldeig. En l'actualitat es mantenen diàriament.	Transversal	Estiu 2021 i fins l'actualitat	Consolidat/ Finalitzat
Intervencions de l'equip de dinamització	L'equip de dinamització comunitària actualment intervé actualment a Salvador Seguí, Sant Pau del Camp, la plaça Folch i Torres i plaça Voltes d'en Cirés.	Fase 1	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Equip Raval	Projecte dirigit a joves migrants sols d'entre 13 i 21 anys no vinculats a serveis, que vol aconseguir la seva vinculació amb l'equip educatiu del SDI. El projecte persegueix, a partir de la pràctica esportiva, la incorporació en al dia a dia d'aquests joves d'elements que millorin la seva capacitat de cura de la pròpia salut (entesa en sentit ampli) i d'inclusió en la societat i al barri, a través de professionals de l'esport i l'àmbit social.	Fase 1	Gener 2020-actualitat	Consolidat/ Finalitzat

**Objectiu específic 2.2**

Revitalitzar la trama urbana del Raval Sud a través intervencions urbanístiques de petita i gran escala que equilibrin els usos de l'espai per part del veïnat i serveis del territori

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Comissió de	S'ha reactivat la comissió, amb previsió de	Transve	Semestral. 14	Consolidat/

Seguiment de Drogues del Raval	reunions trimestrals amb participació veïnal, tècnica i política.	rsal	de juny de 2021, 29 de novembre de 2021	Finalitzat
Millora de les condicions físiques del Raval Sud	<p>S'estan duent a terme diferents actuacions a l'espai públic. Les ja realitzades són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Els jardins de la Muralla s'estan obrint 3 caps de setmana al mes (excepte el dia del Flea Market).             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Foment de la implicació activa del teixit associatiu i veïnal del Raval Sud a través del projecte de l'Àgora Radio Rambles, que està emmarcat en la línia cultural de transformació de la Rambla.</li> </ul> </li> <li>- Rehabilitació del Teatre Arnau, on s'ha fet el projecte executiu i s'han executat actuacions de reforç estructural i salvaguarda</li> <li>- S'han dut a terme diverses obres de manteniment de paviments, derivades dels manteniments del departament d'obres, amb els reforç dels plans de xoc de neteja.</li> <li>- S'està creant una plataforma única i connexió a la Xarxa RSU dels carrers Est, Arc del Teatre, Cervelló, Montserrat, Guardia i passatge Gutenberg. Falta una de les actuacions per realitzar.</li> <li>- Realitzada l'obertura de arcs de façana de Can Xatarra.</li> </ul>	Fases 0, 1 i 2	De 2019 fins l'actualitat	En execució
Transformacions a la Plaça Ramón Berenguer el Vell i als seus entorns	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han ordenat els usos de la plaça, amb especial cura dels skaters, col·locant pletines al mur de l'edifici.</li> <li>- S'han desplaçat les cadires de la plaça al Portal de Santa Madrona.</li> <li>- Dins del projecte de millora dels espais de joc provinent dels pressupostos participatius, s'estan estudiant diferents opcions.</li> </ul>	Fases 0 i 1	De desembre de 2020 fins l'actualitat	En execució
Projecte Àgores	<p>Juntament amb agents del territori, a través de la Taula Institucions Rambles i la Taula Entitats Culturals Rambles i també Comunitat Rambla s'estan duent a terme els projectes de les "Àgores", amb la voluntat de potenciar l'activitat cultural a la Rambla i facilitar l'activitat a la via pública.</p> <p>Aquests projectes són: l'Àgora Radio Rambles, l'Àgora Infantil i l'Àgora Musical.</p>	Fases 1, 2	De març a desembre 2021	Consolidat/ Finalitzat
Milliores enllumenat	<p>Es van recollir les necessitats detectades pels equips tècnics i el veïnat i es van establir un total de 70 actuacions de millora de l'enllumenat a realitzar al districte.</p> <p>Al barri del Raval es van detectar 30 actuacions de millora de l'enllumenat, que inclouen incrementar potències, augment del nombre de punts de llum, neteja de pantalles, podes lumíniques, adequació de l'alçada dels fanals, etc.</p> <p>El detall de les actuacions el podem trobar a l'informe d'enllumenat presentat al Plenari del</p>	Fase 1	De desembre de 2019 a febrer de 2021	Consolidat/ Finalitzat



20/05/2021.

**Objectiu específic 2.3**

Potenciar el paper de la comunitat, les entitats veïnals, els agents de salut, les famílies i la població afectada com a mediadors socials per sensibilitzar i afavorir l'ús racional de l'espai públic

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Transformacions a la Plaça Dolors Aleu i als seus entorns	- S'està treballant en coordinació amb diversos actors per ordenar els usos de la plaça i iniciar un procés de transformació completa de l'espai mitjançant un encàrrec específic.	Fases 1 i 2	Desembre 2020 a actualitat	En disseny
Transformacions als Jardins de Voltes d'en Cirés i als seus entorns	- S'estan revisant els usos al voltant del Centre Cívic Drassanes, s'ha reomplert amb sauló la pista de petanca i reobert, i properament es replantaran els parterres amb plantes rastreres. - Es va dur a terme la remodelació dels Jardins de Voltes d'en Cirés. - Es van reparar les muntanyetes de joc i canviar el paviment de sauló a cautxú.	Fases 0, 1 i 2	Gener de 2019 fins l'actualitat	En execució
Transformacions als Jardins de Sant Pau del Camp	La intervenció als jardins es farà en tres fases. La primera va finalitzar al febrer de 2020, la segona te previst executar-se a inicis de 2022 i la tercera està en fase d'estudi.	Fases 0, 1 i 2	Octubre de 2019 fins l'actualitat	En execució
Associacionisme de persones amb TUS i les seves famílies	Des de l'ASPB es promou apoderament de les persones amb TUS i les seves famílies a través del foment de l'associacionisme: - Participació en el Grup de drogues i benestar social. - Recolzament de subvencions de col·lectius que treballen en aquesta línia. - El CAS i l'Alberg treballen en la línia de vincular a les famílies, facilitar les activitats i accions proposades per grups d'usuaris, etc.	Fases 1, 2, 3	En funcionament tot l'any	En execució

**Objectiu específic 2.4**

Reduir l'estigma associat a les persones amb consum de drogues dins l'entorn social i normalitzar els serveis i les intervencions dirigides a les persones a que presenten Trastorns per l'Ús de Substàncies (TUS)

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Promoure solidaritat ciutadana envers la ubicació de les infraestructures per a persones amb drogodependències	L'ASPB participa en tots els entorns comunitaris, reunions amb veïnat, etc., dels centres i zones amb més problemàtica de consum de drogues, on es pot abordar el tema de les drogodependències, perquè la comunicació ajudi a la desestigmatització tant de les persones com dels recursos.	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Accions comunicatives per trencar mites	L'ASPB realitza accions comunicatives amb aquests objectius anualment.	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Participació activa entitats vinculades en definició i seguiment de polítiques	Hi ha diferents espais on participen algunes entitats territorials: - En els grups focus de treball que l'ASPB va crear per la fase de desenvolupament de les línies del Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona.	Transversal	En funcionament tot l'any	En execució



municipals	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el Consell de Benestar Social, dins el grup de treball de drogues.</li> <li>- En la taula de dinamització de Salvador Seguí.</li> <li>- En el Pla de Salut Comunitària.</li> </ul> <p>A més, s'està treballant per promoure que entitats es puguin incorporar als Consells de Barri.</p>			
Intervencions de lluita contra l'estigma	<p>Facilitar que persones usuàries dels recursos territorials de tractament de les drogodependències tinguin presència en espais comunitaris i normalitzats, traslladant les seves activitats esportives, culturals, etc. tant a l'espai públic com en equipaments del barri, per dinamitzar els espais i facilitar el contacte social positiu amb el veïnat. Està en fase d'estudi amb CAS Baluard i CRD Robadors quin tipus d'activitats es podrien promoure per tal de facilitar aquest contacte.</p>	Transversal	Setembre 2021-2022	En disseny
Accions per afavorir la inclusió	<p>L'Observatori contra l'estigma fa un treball de detecció i recollida de denúncies de missatges estigmatitzants i discriminatoris.</p> <p>Els recursos del territori fomenten i participen en espais que afavoreixen la inclusió, com per exemple la participació del CRD Robadors en un espai que treballa la inclusió a través de l'art.</p> <p>Les entitats del territori, amb el suport de l'administració, organitzen i participen en i espais de trobada comunitaris, per fomentar la interacció entre el veïnat del barri i persones amb problemàtiques de consums.</p>	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Dinamització comercial a través del Pla de Desenvolupament Econòmic (PDE) de Ciutat Vella	<p>El nou PDE 2021 – 2023 va ser aprovat en el Plenari del 15/07/2021.</p> <p>Aquest inclou diverses línies estratègiques per dinamitzar i reactivar el teixit comercial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impulsar el desenvolupament des del territori</li> <li>- Reactivar i diversificar el teixit comercial</li> <li>- Finançar projectes socioeconòmics que dinamitzen i diversifiquen l'economia</li> <li>- Promoure les potencialitats dels barris per al desenvolupament</li> </ul>	Fase 2	2021-2023	En execució
Pla d'Acció sobre Drogues de Barcelona 2021-2024	<p>Coordinació amb el nou Pla d'Acció sobre Drogues, que pretén treballar, entre d'altres, les següents línies:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentar la normalització i el coneixement social de les addiccions com a malaltia, entenenent els TUS com un problema de salut i no com una elecció personal, posant èmfasi tant a les actituds dels i les professionals, dels usuaris/es i de la ciutadania.</li> <li>- Augmentar la consciència social de la necessitat de reinserció de les persones amb TUS.</li> <li>- Afavorir la participació activa de les entitats de persones amb consum de drogues i altres agents implicats (famílies, joves, etc.) en la definició i</li> </ul>	Transversal	2021-24	En disseny

seguiment de les polítiques i accions municipals  
en matèria d'addiccions.

<b>Objectiu específic 2.5</b>				
Dinamitzar de les plantes baixes del Raval Sud en clau econòmica				
<b>PROJECTE</b>	<b>RESUM</b>	<b>FASE</b>	<b>CRONOGRAMA</b>	<b>EXECUCIÓ</b>
Estudi sobre locals en desús al Raval	<p>Des de Pla de Barris de Barcelona s'ha dut a terme un estudi un s'han identificat locals tancats, en lloguer o venda en tres zones del Raval establertes com a prioritàries: els carrers propers a Príncep de Viana, els entorns de plaça Dolors Aleu i l'entorn de carrer guàrdia/est. En aquesta identificació s'ha detectat un total de 61 locals.</p> <p>Un cop feta la prospecció, la següent etapa consistirà en poder contactar amb les propietats o gestores dels locals.</p>	Fase 1, 2, 3	Novembre 2020-gener 2021	Consolidat/ Finalitzat
Dinamització comercial de locals en planta baixa	<p>El Districte de Ciutat Vella, en col·laboració amb Barcelona Activa i Foment de Ciutat, impulsa des del 2017 el projecte Baixos de Protecció Oficial, amb l'objectiu de mobilitzar el parc de locals de propietat municipal per posar-los a disposició del comerç de proximitat i de l'activitat econòmica sostenible i plural. Al juliol de 2021 es va publicar la 3a convocatòria, que posa a disposició 9 locals; tancant-se el termini de presentacions a finals d'octubre.</p> <p>A més, durant el 2021, en el marc de la nova estratègia de ciutat per dinamitzar establiments en planta carrer, que rep el nom d'Amunt Persianes, s'incrementaran les subvencions per a l'activitat econòmica de LPB buits, en el marc de l'Impulsem el que Fas, i s'adquiriran en propietat 6 LPB buits a Ciutat Vella, amb el Raval Sud i la Barceloneta com a zones prioritàries.</p> <p>També està previst, pel 2022, la creació d'una borsa de lloguer de LPB i un observatori de locals en planta baixa.</p>	Fase 3	2017-2023	En execució

### Àmbit 3: Prevenció i seguretat

<b>Objectius de treball</b>				
Prevenir i perseguir el tràfic de drogues amb col·laboració comunitària	Prevenir i perseguir l'explotació de persones relacionada amb drogues	Reduir l'accessibilitat a drogues psicoactives	Millorar el mitjans de detecció en casos de tràfic de persones relacionat amb drogues	Intervenir en situacions que generen conflictes de convivència

Servei d'Intervenció Social i per la Convivència (SISCO)	Intervencions dels cossos de seguretat relacionades amb consums a l'espai públic i d'oci nocturn	Intervencions dels cossos de seguretat en conflictes veïnals
		Servei de suport a les comunitats de veïns i veïnes de Barcelona
		Servei específic de suport a les comunitats de veïns de Ciutat Vella

**Objectiu específic 3.1**

Prevenir, investigar i perseguir el tràfic de drogues al Raval amb la col·laboració comunitària

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Servei d'Intervenció Social i per la Convivència (SISCO)	Es treballa per potenciar accions de prevenció, atenció i mediació de conflictes als voltants dels serveis d'atenció a persones que consumeixen drogues.  S'ha adaptat el servei SISCO a les noves necessitats: seguiment de les dinàmiques de les persones usuàries a l'entorn del CAS Baluard i coordinació regular amb l'equip d'educadores, coordinació amb SDI per intervenció amb joves migrants sols/es, suport a la dinamització comunitària del Raval Sud.	Fase 0,1	2019-actualitat	Consolidat/ Finalitzat

**Objectiu específic 3.3**

Reduir l'accessibilitat i la disponibilitat de les drogues psicoactives

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Intervencions dels Cossos de Seguretat relacionades amb consums a l'espai públic i d'oci nocturn	Els cossos de seguretat, com a part de les seves funcions, intervenen en la via pública i els espais d'oci nocturn per detectar i actuar enfront de situacions de consums de menors. Hi ha una coordinació constant amb el Districte i la resta de serveis que intervenen a l'espai públic per garantir el correcte funcionament i traspàs d'informació.	Fase 1	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat

**Objectiu específic 3.5**

Intervenir entre situacions que poden generar conflictes de convivència i que es poden derivar aquestes

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Intervencions dels Cossos de Seguretat en conflictes veïnals	En conflictes veïnals derivats d'usos delinqüencials dels habitatges, GUB fan la primera orientació i acompanyament del veïnat que en pateixen les conseqüències. Es crea un vincle, deriva cada situació al servei pertinent, i cas que es consideri oportú se'ls acompanya en el procés.	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat

	Cal tenir en compte que GUB en aquest cas no es finalista, ja que principalment s'encarreguen de la part penal de qui està fent un mal ús.			
Servei de suport a les comunitats de veïns i veïnes de Barcelona	Servei a nivell ciutat que treballa per la convivència ciutadana, consolidant i capacitant comunitats de veïns/es, mitjançant acompanyament i assessorament. Actua a demanda. Actualment estan fent intervencions en diverses comunitats de veïns i veïnes dels carrers Om i Arc del Teatre, amb l'objectiu de fer una diagnosi de les problemàtiques de les comunitats per poder establir un pla de treball individualitzat per a cadascuna d'elles.	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Servei específic de suport a les comunitats de veïns de Ciutat Vella	En el nou plec del Pla de Proximitat i Veïnatge, s'inclou la incorporació de tècnics d'intervenció social, que estan actuant tant en espai públic com en comunitats de veïns.	Transversal	Abril 2021 - actualitat	En execució

#### Àmbit 4. Habitatge

##### Objectius de treball

Mobilització habitatge buit	Habitatges amb usos delinqüencials
Borsa d'habitatge de lloguer de l'Ajuntament de Barcelona	Coordinació cossos de seguretat - Districte per la lluita contra els habitatges amb usos delinqüencials
Impuls a la coordinació entre Districte i les Unitats d'Antiassatjament i Disciplina (IMHAB)	Actuació dels cossos de seguretat davant dels casos d'usos delinqüencials dels habitatges

##### Objectiu específic 4.1

Treballar per a la mobilització del parc d'habitatge buit del Districte

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Borsa d'habitatge de lloguer de l'Ajuntament de Barcelona	Borsa d'habitatges privats que gestiona IMHAB i que ofereix allotjaments amb un lloguer assequible a la ciutadania. El programa de Borsa d'Habitatges de Lloguer de Barcelona es va posar en marxa l'any 2009, i cada any creix amb la captació de nous habitatges.	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat / Finalitzat
Impuls a la coordinació entre Districte i les	Participació de la Direcció de Serveis a les Persones i el Territori (DSPiT) i la Direcció de Serveis Jurídics (DSJ) del Districte en la Taula de	Fase 1	En funcionament tot l'any	Consolidat / Finalitzat

Unitats d'Antiassatjament i Disciplina (IMHAB)	desnonaments. Participació de la DSPiT a la Taula de Disciplina d'Habitatge.			
<b>Objectiu específic 4.2</b>				
Lluitar contra la proliferació dels habitatges amb usos delinqüencials				
PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Coordinació Cossos de Seguretat - Districte per la lluita contra els habitatges amb usos delinqüencials	Es realitza un seguiment mensual entre Guàrdia Urbana de Ciutat Vella, les Tècniques de Barri i Tècnica de Prevenció del districte, que garanteix el traspàs d'informació i el tractament individualitzat dels casos.	Transversal	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat
Actuació dels cossos de seguretat davant dels casos d'usos delinqüencials dels habitatges	<p>Els cossos de seguretat tenen un protocol d'actuació i mediació davant dels casos d'habitatges amb usos delinqüencials que pertanyen a grans propietaris (entitats bancaries, etc., que consisteix en vincular als serveis municipals i canalitzar les comunicacions entre les parts.</p> <p>Quan l'habitatge pertany a propietaris particulars, no existeix un protocol, sinó que es treballa sobre unes premisses mínimes a tenir en consideració, que es van adaptant segons la situació. Assessoren als diferents propietaris en funció del seu cas. Depenent de si han interposat denuncia, del tipus de fet delictiu i de la operativa d'investigació policial que es tracti, cada cas concret es treballa de forma individual.</p>	Fase 1	En funcionament tot l'any	Consolidat/ Finalitzat

### Àmbit 5. Coordinació i transversalitat

Objectius de treball	
Definir, delimitar i coordinar l'actuació dels diferents serveis que actuen a l'entorn immediat del CAS Baluard	Abordar els aspectes relacionats amb la prevenció i l'atenció al consum de drogues en espais tècnics i de participació del Districte
Protocol d'intervenció en els entorns del CAS Baluard	Coordinació districte CV - Circuit de sensellarisme
	Ampliar la participació d'entitats especialitzades a la Taula de Salut Mental

### Objectiu específic 5.1

Definir i delimitar l'actuació coordinada entre l'Equip d'Intervenció Comunitària (EIC) del CAS Baluard, servei de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), Mossos d'Esquadra (MMEE), equips de carrer (SISMO-SDI) i Serveis de Neteja a l'espai públic localitzat en l'entorn immediat del CAS Baluard

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Protocol d'intervenció en els entorns del CAS Baluard	<p>Disseny d'un protocol d'actuació i coordinació acordat entre tots els actors implicats que determini, entre altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les actuacions per abordar les problemàtiques en l'espai públic relacionades amb el consum de drogues.</li> <li>- Les actuacions a l'entorn immediat del CAS Baluard.</li> <li>- La creació d'una figura de coordinació que vetlli pel compliment del protocol in situ.</li> </ul> <p>Mentre es concreta el protocol, i des de l'estiu de 2021, el CAS Baluard i GUB han reforçat la seva coordinació amb reunions setmanals per tal de fer un seguiment acurat de la situació, compartir informació, consensuar actuacions, etc.</p>	Fase 0 i 1	Desembre 2020 - actualitat	En disseny

#### Objectiu específic 5.2

Promoure abordar aspectes relacionats amb la prevenció i atenció al consum de drogues a diversos espais tècnics i de participació del districte de Ciutat Vella per tal d'enriquir l'abordatge integral d'aquest Pla

PROJECTE	RESUM	FASE	CRONOGRAMA	EXECUCIÓ
Coordinació districte CV - Circuit de Sensellarisme	<p>Amb la voluntat d'implementar millores en la coordinació entre la Direcció de Servei a les Persones i al Territori (DSPIT) i el circuit de sensellarisme, té l'objectiu principal d'enriquir l'abordatge integral en l'atenció a persones sense llar consumidores de drogues.</p>	Fase 0, 1	Desembre 2020 - actualitat	En disseny
Ampliar la participació d'entitats especialitzades a la Taula de Salut Mental	<p>Promoure la participació d'entitats especialitzades en atenció a persones consumidores a la Taula de Salut Mental amb l'objectiu, entre d'altres, d'enriquir l'abordatge integral en l'atenció a persones consumidores de drogues i enfortir el treball des de la proximitat comunitària amb les entitats, serveis i persones i famílies afectades.</p>	Fase 1	Desembre 2020 - actualitat	En disseny

## Apèndix: Recull de les principals actuacions des de l'inici de la Comissió de Seguiment

### 1. Evolució de les polítiques: Del reforç de recursos a la MDG de Drogues al Raval

#### Primeres actuacions: Reforç de Recursos

El 2016 es va començar per **reforçar els recursos de salut** de Ciutat Vella:

- Es va augmentar l'equip d'educadors/es de carrer de salut, passant de tenir 10 educadors/es per a Ciutat Vella abans de l'estiu de 2016 a 23 a l'actualitat. Amb l'ampliació es cobreixen torns durant el matí, la tarda i la nit, inclosos els caps de setmana. Actualment un equip de 2 professionals que formen part de l'equip del centre duen a terme actuacions a la plaça en coordinació amb el CAS, els 21 professionals restants treballen als entorns del CAS i als entorns del carrer d'en Robador. Des de finals de febrer 2021 es van reprendre les prospeccions al perímetre per part de l'equip comunitari de CAS Baluard. Per part del CRD Robador també han reprès la cobertura a la resta de la ciutat però segueixen molt centrats en Ciutat Vella, especialment Raval.
- Es van ampliar els horaris del Centre d'atenció a drogodependències del Raval (CAS Baluard): des de l'estiu de 2016 va passar d'obrir de 9 a 22h a cobrir un horari de 7 del matí a 10 del vespre de dilluns a diumenge. Actualment l'horari del centre és de 7h a 22h (amb tancament de mitja hora al migdia per netejar) i de 8h a 15h i 16h a 21h els caps de setmana.
- Des d'octubre de 2017 el CAS Baluard es va traslladar a la seva ubicació actual a l'Avinguda Drassanes i va ampliar la seva cartera de serveis fins a oferir una atenció integral, incorporant els programes de tractament de les addicions de qualsevol tipus de drogues al programa de reducció de danys que era el servei que proporcionava anteriorment. Es va licitar també un nou contracte que incloïa clàusules socials de millora, el qual es va fer efectiu a data de gener de 2018, implicant una ampliació dels recursos humans del CAS (un increment de la plantilla d'un 22,5%, passant de 40 a 49 treballadors/es en dos torns) i un increment de 800.000 euros / any en la despesa. El trasllat ha suposat també comptar amb unes instal·lacions més àmplies i amb capacitat per atendre un 30% més de pacients.
- En previsió del trasllat del CAS i per a abordar les problemàtiques de convivència generades als Jardins de les Voltes d'en Cirés, situats davant de l'equipament, també es va impulsar la reurbanització d'aquest espai en el marc del Pla de Barris Raval sud- Gòtic sud, amb una inversió de 950.000 €, ja finalitzada.
- Es van generar espais de coordinació transversal a nivell de Districte i en el conjunt de l'Ajuntament.



- Diferents projectes realitzats al barri del Raval pel Centre d'Estudis Africans i Interculturals (CEAI) entre els anys 2016 i 2017 van detectar una creixent preocupació entre les entitats del teixit associatiu filipí i el CAP Raval – Nord, per l'augment de consum de Shabú (metamfetamina) entre la població filipina del barri. Per aquest motiu, el Districte de Ciutat Vella, el Pla de Barris i l'Agència de Salut Pública de Barcelona, amb la col·laboració d'altres agents, van engegar diferents actuacions: es va dur a terme un procés de recerca-formació des del projecte Cartografia de Coneixements (CEAI) en col·laboració amb EAMISS sobre el consum de shabú en la comunitat filipina (2017), formacions i jornades per als personals del CAP Raval Nord (2018), formació als agents socials del Raval (2019), elaboració de materials pedagògics i divulgatius destinats a consumidors i famílies de consumidors (2019) i una torbada amb els cossos de seguretat per tractar els temes derivats de la venda i consum del shabú, entre d'altres. De tot aquest procés, en van sorgir diferents recomanacions de continuïtat, i durant el 2020 es van organitzar trobades comunitàries (que van quedar aturades per la covid – 19), i s'ha establert un protocol de circuit sanitari, que està implementat i en seguiment.

### Pla de xoc

A mitjan 2017 es va elaborar un **PLA DE XOC ESPECÍFIC I INTEGRAL** per a sistematitzar i reforçar les actuacions engegades. El pla articulava intervencions en el camp de l'habitatge, l'espai públic, la prevenció i la seguretat. En concret, va suposar:

- **Dotació de recursos humans al Districte per a gestionar el programa de drogues** – promovent la coordinació interna i la relació amb el veïnat en aquest tema- i **impulsar la detecció de pisos buits**, per tal d'identificar finques vulnerables i contactar amb els propietaris dels habitatges buits per aconseguir mobilitzar-los i impedir que caiguin a mans dels que els ocupen de forma instrumental per traficar amb substàncies prohibides. Al Raval, es va treballar amb un total de 1008 habitatges identificats com a buits o ocupats amb finalitats de venda de drogues. D'aquests, en 541 casos els propietaris es van comprometre a incorporar els habitatges en el mercat de lloguer privat i 14 es van cedir a la borsa d'habitatge assequible de l'Ajuntament. De la resta, es va aconseguir que en molts d'ells els propietaris incorporessin mesures de seguretat per evitar una possible ocupació.
- **Increment de la presència uniformada** a les zones més afectades pel tràfic de drogues i potenciació de les investigacions aprofitant les estructures supra-territorials de CME, GUB i CNP. Alhora, es van ampliar les hores de servei de la Guàrdia Urbana, tant a nivell de patrullatge uniformat com a nivell d'investigació específica: a data de gener de 2019 el reforç policial havia suposat globalment una inversió de 24.286 hores extra de servei. També es va impulsar la comunicació i intercanvi amb el veïnat.
- Des de mes de març de 2018 fins a 20 de gener de 2020, per tant, es van desplegar diverses actuacions addicionals de seguretat dirigides a incrementar la presència de dotacions uniformades **a les zones planificades**, i contribuir a millorar la seguretat als entorns de les zones més afectades pel tràfic de drogues. La major part es van dedicar al pla de xoc de drogues específicament, així com a altres intervencions vinculades.



- **Impuls de la comunicació i cooperació amb l'àmbit judicial** per tal de fer entendre l'especificitat de la problemàtica i facilitar i agilitzar l'autorització d'aquest tipus d'entrades i perquisicions. En els darrers anys s'ha aconseguit una significativa millora en aquest àmbit.
- **Definició com a àrees d'atenció especial** de les zones més afectades per la presència de pisos i locals de venda, en les que s'han dut a terme auditories de les problemàtiques d'espai públic i manteniment i s'han implementat actuacions de millora del paviment, enllumenat, neteja, etcètera. La delimitació concreta de les àrees s'ha anat revisant en funció de com ha anat evolucionant la problemàtica, actualment es compta amb 5 àrees.
- **Posada en marxa d'un espai de seguiment i rendició de comptes:** la Comissió de seguiment sobre la problemàtica de la venda de drogues al Raval, reuneix entitats veïnals, la Federació d'Associacions de Veïns de Barcelona, la Síndica de Greuges, els serveis i administracions públiques implicades i els grups polítics a nivell de districte. S'han celebrat ja 9 sessions (el 17 d'octubre de 2017 i el 18 de gener, 18 d'abril, 18 de juliol i 6 de novembre de 2018, el 18 de febrer, el 23 de juliol de 2019, el 30 gener de 2020 i el 2 de novembre de 2020).
- **Continuïtat del reforç dels serveis de salut:** en aquest sentit, en el període de juliol a 10 de novembre de 2018 el CAS Baluard excepcionalment ha obert 24 hores.

Adicionalment, al Plenari municipal de maig de 2018 es va aprovar un acord polític que va suposar un impuls addicional a les actuacions a realitzar a Ciutat Vella en el període d'estiu de 2018. Aquest acord va consolidar el pla de xoc de drogues i alhora va preveure reforços addicionals en altres qüestions, tant pel que fa a la presència de Guàrdia Urbana, la gestió i cura de l'espai públic i la convivència, i la intervenció en relació a l'oci nocturn. El reforç no es va circumscriure al Raval sinó que abastava també altres parts del districte. La despesa va suposar al voltant de 4,8 milions d'euros.

El càlcul de pressupost total destinat al Pla de Xoc resulta complicat de destriar per anys i partides, ja que la problemàtica fa temps que s'aborda amb mesures que han anat ampliant-se i d'altres que responen a un increment o reestructuració de serveis estructurals. No obstant, es calcula que entre la primavera de 2017 i novembre de 2019 s'han destinat més de sis milions d'euros a fer front a les diverses problemàtiques.

	2017	2018	2019	Total
<b>REFORÇ GUÀRDIA URBANA</b>	<b>34.478,65 €</b>	<b>595.877,67 €</b>	<b>844.751,56 €</b>	<b>1.475.107,88 €</b>
<b>SERVEIS BALUARD</b>			<b>119.394,00 €</b>	<b>119.394,00 €</b>
Destinat al Programa Pla de Veïnatge	51.759,52 €	104.396,24 €	108.219,78 €	264.375,54 €
Destinat al Programa Reordenació equips de Salut	8.250,35 €	52.814,82 €	54.361,68 €	115.426,85 €
Destinat a Mobilització pisos buits- drogues	12.214,74 €	48.675,36 €	75.559,34 €	136.449,44 €
Contracte Pla de Veïnatge	444.090,00 €	1.161.704,91 €	1.414.199,72 €	3.019.994,63 €
Comunicació		2.974,38 €		2.974,38 €
<b>TOTAL</b>	<b>550.793,26 €</b>	<b>1.966.443,38 €</b>	<b>2.616.486,08 €</b>	<b>5.133.722,72 €</b>

## **Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval**

El 10 de desembre de 2020 es va aprovar la **Mesura de Govern: Pla Integral per abordar la prevenció i l'atenció a les drogodependències al barri del Raval**.

L'objectiu principal d'aquesta Mesura de Govern és abordar d'una manera integral tant la prevenció i l'atenció a les drogodependències, com la venda de drogues al Raval, els seus impactes a l'espai públic i entorns veïnals.

Actualment la mesura de govern s'està desplegant. Totes les línies d'actuació plantejades inicialment tenen un o varis projectes vinculats, que estan en diferents fases de disseny i implementació. Més endavant es descriurà amb més detall cadascun d'aquests projectes.

Estructuralment, la mesura es divideix en 5 àmbits d'actuació, cadascun amb els seus objectius específics:

### **1. Promoció de la salut, Prevenció i Inclusió social**

- 1.1. Prevenir el consum d'alcohol i altres drogues en infants i joves i disminuir la prevalença de consum de drogues i els problemes associats en la població.
- 1.2. Millorar la qualitat dels serveis socio-sanitaris per a persones amb problemes de consum i els seus entorns que tinguin un impacte positiu en la salut de les persones usuàries i treballadores dels serveis.
- 1.3. Incorporar la mirada interseccional als programes de prevenció, atenció i tractament, amb especial èmfasi en perspectiva de gènere intercultural, intergeneracional i del col·lectiu LGTBIQ.
- 1.4. Impulsar polítiques i programes específics que facilitin la rehabilitació i inclusió social de les persones amb problemes d'alcoholisme i altres drogodependències.

### **2. Medi Urbà i Acció Comunitària**

- 2.1. Afavorir els entorns saludables i impulsar accions comunitàries per generar cohesió social i evitar nuclis de marginació que facilitin el consum problemàtic de drogues i l'exclusió social.
- 2.2. Revitalitzar la trama urbana del Raval Sud a través intervencions urbanístiques de petita i gran escala que equilibrin els usos de l'espai per part del veïnat i serveis del territori.
- 2.3. Potenciar el paper de la comunitat, les entitats veïnals, els agents de salut, les famílies i la població afectada com a mediadors socials per sensibilitzar i afavorir l'ús racional de l'espai públic.

2.4. Reduir l'estigma associat a les persones amb consum de drogues dins l'entorn social i normalitzar els serveis i les intervencions dirigides a les persones a que presenten Trastorns per l'Ús de Substàncies (TUS).

2.5. Dinamitzar de les plantes baixes del Raval Sud en clau econòmica.

### 3. Prevenció i Seguretat

3.1. Prevenir, investigar i perseguir el tràfic de drogues al Raval amb la col·laboració comunitària.

3.2. Prevenir i perseguir l'explotació de persones relacionades amb el tràfic de drogues.

3.3. Reduir l'accessibilitat i la disponibilitat de les drogues psicoactives.

3.4. Millorar els mitjans de detecció de tràfic de persones de la UTEH tenint en compte els casos d'explotació i tràfic de persones relacionades amb el tràfic de drogues.

3.5. Intervenir entre situacions que poden generar conflictes de convivència i que es poden derivar aquestes.

### 4. Habitatge

4.1. Treballar per a la mobilització del parc d'habitatge buit del Districte.

4.2. Lluitar contra la proliferació dels habitatges amb usos delinqüencials.

### 5. Coordinació i transversalitat

5.1. Definir i delimitar l'actuació coordinada entre l'Equip d'Intervenció Comunitària (EIC) del CAS Baluard, servei de l'Agència de Salut Pública de Barcelona (ASPB), la Guàrdia Urbana de Barcelona (GUB), Mossos d'Esquadra (MMEE), equips de carrer (SISMO-SDI) i Serveis de Neteja a l'espai públic localitzat en l'entorn immediat del CAS Baluard.

5.2. Promoure abordar aspectes relacionats amb la prevenció i atenció al consum de drogues a diversos espais tècnics i de participació del districte de Ciutat Vella per tal d'enriquir l'abordatge integral d'aquest Pla.

A més, el Pla d'acció que contempla aquesta mesura de govern s'estructura en quatre fases, que es descriuen a continuació:

- **Fase 0:** Aquesta fase inicial pretén donar compte de les diverses reorganitzacions dels serveis del territori portades a terme durant el segon semestre de 2020 amb l'objectiu d'oferir una resposta immediata a la situació. Per una altra banda, recull les accions transversals en el temps, que es realitzaran de manera sostinguda durant la mesura.
- **Fase 1:** A executar en els primers 6 mesos de 2021. L'objectiu principal d'aquesta fase és consolidar els espais de coordinació periòdica entre els diferents serveis del territori per tal



d'anar adaptant els protocols d'actuació segons la conjuntura ho requereixi. De la mateixa manera, marca l'inici del procés de revitalització urbana.

- **Fase 2:** A executar de juliol de 2021 a juliol de 2022. L'objectiu d'aquesta fase és reforçar dels diferents serveis amb increment de dotació pressupostària per a disminuir l'impacte de les problemàtiques detectades.
- **Fase 3:** Grans inversions i iniciatives a llarg termini. En aquesta darrera fase es contemplen propostes de grans inversions a llarg termini per donar resposta les problemàtiques del Pla.

Governança i seguiment:

El procés d'elaboració d'aquesta mesura de govern va comptar amb les aportacions dels diferents serveis tècnics de les àrees de salut, prevenció i seguretat, neteja, districte de Ciutat Vella, GUB i ME. També recull les aportacions fetes per tots els grups municipals del Consell Plenari del Districte, reflectint la clara voluntat de l'equip de govern per consensuar aquesta mesura de govern.

Quant als mecanismes de governança, que des del treball conjunt i la concertació faran efectiu el desplegament, el seguiment i l'avaluació del grau d'acompliment de les línies d'acció de la mesura de govern, seran els diferents òrgans de govern i de participació del Districte.

Específicament la Comissió de Seguiment de Drogues del Raval serà l'espai on els veïns i les veïnes podran participar amb les seves aportacions, els objectius principals d'aquest del seguiment de la mesura seran els següents:

- Comprovar que les actuacions es desenvolupen d'acord amb les condicions que es van definir en la mesura de govern.
- Avaluar l'eficàcia de les mesures previstes.
- Identificar elements de millora.
- Observar si durant el procés de desenvolupament de la mesura han aparegut nous impactes no previstos inicialment.

A nivell tècnic contempla realitzar reunions de coordinació cada dues setmanes, inicialment, entre els diferents agents intervinents del Pla: ASPB, Districte de Ciutat Vella, GUB, Neteja, Districte de Sants-Montjuïc i altre actors que es considerin necessaris. Un cop el Pla estigui instaurat i en funcionament, es pot contemplar espaiar les reunions de coordinació segons les necessitats del propi Pla.

### **Serveis d'atenció a les drogodependències en el context de la COVID-19**

Els programes de reducció de danys del CAS Baluard van atendre l'any 2020 una mitjana de 770 persones al mes. Aquestes xifres van caure al voltant d'un 13% durant els primers mesos de 2021,

com a conseqüència de la COVID-19 i el confinament obligatori de la població, i ara en etapa de desconfinament s'ha produït un augment, i les xifres son molt similars a les prèvies al confinament.

L'Agència de Salut Pública de Barcelona ha mantingut tots els seus serveis actius per atendre a les persones amb drogodependències durant la pandèmia.

En aquest difícil context **es va obrir el Centre residencial de primera acollida per a persones sense llar amb addiccions**, equipament habitacional pioner per atendre persones sense llar en situació de consum actiu de substàncies. El 18 de Gener de 2022 l'Ajuntament de Barcelona va anunciar que **Barcelona consolidarà de forma definitiva a la ciutat l'equipament per a persones sense llar amb addiccions**. El servei, que és pioner i únic a tot Catalunya i a l'Estat, ha atès unes 200 persones residents des de l'abril del 2020, moltes d'elles usuàries del CAS Baluard. **i ha demostrat la seva utilitat per millorar la salut i reduir el consum de drogues de les persones residents**. Ubicat al districte de Les Corts per garantir l'aïllament de qualsevol persona en el primer moment de l'emergència sanitària per la covid-19, el centre es traslladarà durant el pròxim mes de març de de 2022 al districte d'Horta-Guinardó.

Arrel dels protocols sanitaris derivats de la situació de pandèmia va caldre regular els accessos al centre Baluard, reduint temporalment el nombre de persones que podien entrar a la vegada per tal de minimitzar el risc de contagi. Això en cap cas va suposar reduir o limitar l'atenció d'aquestes persones, però si que va poder generar més presència a l'espai públic.

Actualment l'horari del centre és de 7h a 14h i de 14:30h a 21:45h entre setmana i de 8h a 15h i de 16h a 21h els caps de setmana.

Per tal de millorar l'atenció del CAS Baluard adaptant-se als protocols sanitaris derivats de la pandèmia de la COVID-19, seguir garantint el servei i reforçar els seus serveis es va tancar temporalment l'espai de Calor i cafè i ampliar el nombre de places de consum supervisat: de 4 a 5 pel que fa al consum inhalat i de 3 a 9 pel que fa a consum injectat. **A partir del 2 de març del 2021 es va tornar a obrir el servei Calor i cafè i a reordenar l'espai**. En l'actualitat (i previst fins finals de gener), degut a les restriccions derivades de la COVID-19, l'espai Calor i cafè del CAS Baluard té restriccions horàries (de 7h a 10h i de 16h a 18:30h), però estan coordinats amb el CRD Robadors, i aquests obren l'espai Calor i cafè a partir de les 10h, per cobrir en conjunt el màxim de temps. L'espai d'higiene està obert sempre però amb un màxim de 4 persones usuàries, i hi ha 5 punts d'injecció i 5 punts d'inhalació.

S'ha reforçat de nou l'equip d'educadors/es de carrer a Ciutat Vella. Actualment a l'entorn Baluard hi treballen **2 professionals que formen part de l'equip del centre i la coordinació del CAS fent actuacions a la plaça Dolors Aleu durant l'horari d'obertura del centre**. Addicionalment un equip de **21 educadors/es de carrer fan actuacions al conjunt de Ciutat Vella prioritzant els entorns del CAS Baluard i el carrer d'en Robador**.

Al novembre de 2019 es va contractar **1 professional d'infermeria i 1 professional d'integració social**, per a reforçar la franja on l'activitat del CAS és més intensa (de 11h a 18:30h). Alhora s'ofereix

temps de supervisió i cura i el suport d'un psicòleg per a acompanyament individualitzat als professionals del CAS.

## 2. Principals Actuacions per Àmbits

### Salut

- En referència a la problemàtica del **consum de shabú**, entre 2016 i 2020 es van realitzar diferents actuacions (estudis, jornades, elaboració i distribució de materials pedagògics, etc.), que incorporen la participació de la comunitat com a eix principal, i amb valoracions molt positives.
- Des del 2016 el nombre **d'educadors/es de salut de Ciutat Vella** (prioritàriament al Raval) es va anar ampliant de 10 als actuals 23, cobrint les 24h i tots els dies de la setmana.
- Al novembre 2018 es va **augmentar 4 hores d'atenció l'espai de reducció de danys** del CAS Baluard. Amb un **increment de treballadores** del recurs passant de 52 a 62.
- Al novembre de 2019 es va **reforçar el personal del CAS** amb 1 professional d'infermeria i 1 professional d'integració social, així com amb un psicòleg per a acompanyament als professionals.

### Seguretat

- En el període de desplegament del Pla de Xoc (entre mitjans de 2017 i finals de 2019), el **Grup de Delinqüència Urbana (GDU)**, que detecta i actua davant les infraccions penals més comunes al Raval, van realitzar 1.114 intervencions, amb un total de 1.310 investigats i 240 detinguts.
- Des de l'any 2017 es treballa per millorar la capacitat de **tapiar i/o recuperar els pisos** després de la intervenció policial. L'any 2017 es van poder tapiar/recuperar el 54% dels pisos, i entre el 2018 i el 2019, van ser el 61%.
- Entre març del 2018 i juny del 2019 Guàrdia Urbana va intervenir 46 vegades en adreces del Raval per **evitar que es sostinguessin ocupacions i permetre la recuperació/tapiat del pis** per part de la propietat.
- En el període **març del 2018 a juny del 2019 es van detenir/investigar a 1.733 persones**, es van intervenir substàncies estupefaents a 665 persones, es van detectar 104 persones amb assumptes pendents amb la justícia, i es van treure del carrer 65 armes blanques a prop de pisos de venda i consum. També es destaca la realització de 6.027 denúncies administratives per infracció a les ordenances municipals.



- Dedicació d'unes 93.800 hores extra de servei de Guàrdia urbana des del març de 2018 fins el novembre de 2020, dirigides a incrementar la **presència de dotacions uniformades a les zones planificades**, els 7 dies de la setmana.
- Incorporació des de l'estiu de 2018 fins el novembre de 2020 de **118 nous agents a la Guàrdia Urbana** del districte per tal de millorar les accions de prevenció i dissuasió als carrers.
- L'octubre de 2018 es va dur a terme l'**operació Bacar**, on es van desplegar gairebé 900 agents, entre Mossos d'Esquadra i Guàrdia Urbana, per dur a terme 40 entrades simultànies, i es va fer el tancament de 31 punts de venda al districte.
- Arrel de l'operació Bacar, Guardia Urbana va posar en marxa el dispositiu **Charly Victor**, per reforçar i incrementar la pressió sobre aquest fenomen, amb la presència d'unitats de suport i reforç de la policia de barri. Al març de 2020 es va interrompre uns mesos a causa de l'estat d'alarma, més tard es va reiniciar, i es va donar per finalitzada al tancament de 2020.
- El novembre de 2018 es van desplegar **dispositius de reforç** de la presència policial uniformada i de paisà a Ciutat Vella per a prevenir noves ocupacions, controlar que no es traslladi el fenomen a altres barris i incrementar les intervencions en delictes.
- El novembre del 2018 l'**Ajuntament de Barcelona es va personar com a acusació popular** a la causa judicial on s'investigaven els procediments efectuats dins de l'operació Bacar, per tal de fer seguiment de la problemàtica.
- Al juny de 2019 es va realitzar l'**operació Suricat**. En aquesta ocasió es van desplegar 1.000 agents per dur a terme 28 entrades simultànies i es van realitzar 43 detencions.
- Al 2019, arrel d'aquestes Juntes Locals, es va posar en marxa a la ciutat el **segon Jutjat de guàrdia de delictes lleus i immediats de Barcelona**.
- El **7 d'octubre de 2020 es va realitzar l'operació Coliseum**, fruit d'un any d'investigació prèvia. Es van mobilitzar aproximadament 1.000 agents, que van dur a terme fins a 40 entrades simultànies a domicilis i locals de Ciutat Vella, altres districtes de Barcelona, Badalona, El Prat de Llobregat i Cornellà (32 a Ciutat Vella). El resultat van ser 61 detencions, el requisament de 10 kg en substàncies estupefaents (amb un valor de mercat de més de 500.000€) i la intervenció de més de 60.000€ en efectiu, a més d'altres articles vinculats a la investigació.
- Entre 2020 i inicis de 2021 es van produir diversos **desallotjaments a Om 9 i Nou de la Rambla 39** per activitats delinqüencials i es va fer el seguiment dels expedients oberts per aquestes qüestions.
- El dia 23 de febrer de 2021 es va executar el desallotjament de **Príncep de Viana 14**, amb un operatiu conjunt de Guàrdia Urbana, districte i IMAHB. Aquest és un edifici de propietat privada, on 9 dels 12 pisos es trobaven ocupats i tenien usos delinqüencials relacionats amb el narcotràfic. Amb aquest operatiu es van desallotjar un total de 41 persones, realitzant cobertura d'allotjament, alimentació i transport a les persones que per la situació de



vulnerabilitat ho necessitaven derivant a la resta cap als diferents serveis i oferint-los informació d'albergs i menjadors. L'edifici va ser netejat, tapiat i custodiat (per prevenir noves ocupacions) per part de la propietat.

### Associacions cannàbiques irregulars

- L'any 2018 es van **inspeccionar totes les associacions cannàbiques** legals per revisar que complien la normativa establerta, el que va generar 12 precintes administratius o judicials de 11 associacions il·legals.

### Habitatge

- Al 2019 es va dur a terme una **revisió del parc municipal d'habitatge públic de lloguer** de l'Institut Municipal de l'Habitatge i la Rehabilitació de Barcelona (IMHAB) per tal de detectar situacions irregulars. Es van visitar a tota la ciutat un total de 6.274 habitatges, 192 dels quals a Ciutat Vella, comprovant que en el 96,3% dels casos se'n feia un ús correcte.
- Adquisició al barri del Raval de **10 finques senceres (155 habitatges) i 7 habitatges individuals**, per ampliar el parc públic de lloguer de Barcelona, que gestiona 1.048 habitatges. En total ha implicat una inversió superior als 12 milions d'euros en compres i fins a 14 milions d'euros en rehabilitació.
- Inspecció, en el marc del programa d'habitatges buits de Disciplina d'Habitatge, de 93 habitatges, una part important dels quals al barri del Raval. Es van obrir **diligències a 48 habitatges buits, 2 expedients sancionadors, 4 expedients per assetjament immobiliari i 2 per sobreocupació**.
- Inici de **diligències i actuacions requerides pels jutjats** als pisos de propietat municipal en què s'havien detectat indicis de venda de drogues. Es van obrir 12 procediments judicials i es va treballar en tres contenciosos en habitatges de la finca del carrer Hospital 116, i en set contenciosos a les finques del carrer Lancaster 7-9-11.
- S'impulsa la **interlocució institucional amb les entitats bancàries i societats propietàries de pisos buits i/o ocupats** per tal d'aconseguir mobilitzar aquests pisos. Es compta amb una taula de diàleg amb les entitats bancàries i s'han dut a terme reunions bilaterals entre entitats concretes i l'alcaldeessa i/o els responsables d'Habitatge, en les quals s'aborda, entre altres qüestions, la mobilització de pisos, la possibilitat de compra per templeig o de cessió, i les problemàtiques relacionades amb pisos de venda i consum per tal d'aconseguir la seva implicació en l'eradicació del fenomen. En aquest sentit s'han aconseguit específicament al Raval:





- **Cessió de l'usdefruit de 3 habitatges**, fruit dels convenis de l'Ajuntament amb entitats bancàries (SAREB i Building Center).
- **Cessió de 8 habitatges**, en el marc del Conveni de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el BBVA.
- El 2018 l'Institut Municipal de l'Habitatge i Rehabilitació de Barcelona va posar en marxa el **Pla de gestió integral qualitativa de la promoció del c/Om-Arc del teatre**. El Pla respon a la voluntat de normalitzar i assegurar la convivència en aquesta comunitat veïnal, així com millorar la neteja, el manteniment i el bon ús de les zones comunes de cadascuna de les 9 escales que conformen la promoció. Inclou un reforç en els recursos dedicats per l'IMHAB a la gestió i intervenció en aquesta promoció, incloent una contractació de serveis externs per a la retirada i dipòsit d'andròmines. Per aconseguir-ho, s'ha augmentat la freqüència de la neteja, s'han dut a terme inspeccions per a verificar l'estat dels habitatges i reparar desperfectes i s'ha millorat la comunicació interna i amb el veïnat.
- S'ha consolidat la línia de treball conjunta amb el Servei de suport de comunitats de la Direcció de prevenció i seguretat de l'Ajuntament de Barcelona per a elaborar un pla de treball que permeti abordar aspectes de convivència, civisme, responsabilitat i organització de les diferents comunitats de veïns a les finques municipals.

### Espai públic

- Des de 2017 es van reforçar els **serveis de neteja**. Es compta amb 38 equips d'escombrat entre torns de matí i de tarda, 11 equips per a repassar la neteja a pressió amb aigua dels focus de pudors i orins i 11 de buidatge de papereres. Des de 2018 es compta també amb 2 equips per reforçar les zones més afectades del Raval i amb un equip de retirada de mobles i trastos abandonats.
- Dins del marc del Pla de Xoc de Drogues, es van realitzar diverses auditories a partir de les quals es van planificar i executar un total de **202 actuacions per a millorar les condicions de l'espai públic**, així com la percepció de seguretat. Respecte la il·luminació, es va actuar en **30 carrers** del Raval amb una despesa de 159.354€.
- Des de 2018 hi ha un equip de 6 professionals (3 en torn de matí i tres en torn de tarda) dedicats exclusivament a la **recollida de xeringues**. Altres equips de manteniment han rebut la formació pertinent i se'ls han facilitat els estris per poder realitzar recollides quan sigui necessari.
- A conseqüència del **Pla de Seguretat de 2019** es van tornar a auditar els 4 barris del districte. Pel que respecta al Raval, es van executar 31 actuacions.

### **Coordinació i cooperació interinstitucional**

- Es van produir diverses reunions de l'Alcaldessa Ada Colau amb el conseller d'interior Miquel Buch i el President Joaquim Torra per abordar la problemàtica i demanar la necessitat de plans de reforç per a Barcelona.
- A la Junta Local de Seguretat de Barcelona del 22 d'octubre es va acordar ampliar significativament la presència de Mossos d'Esquadra als punts més sensibles del Raval i del districte de Ciutat Vella, i s'ha treballat amb la Judicatura l'habilitació del segon jutjat de guàrdia de delictes lleus i immediats per afrontar l'embús que existeix en aquests moments.
- Es van realitzar diverses reunions amb responsables del Departament d'Interior i del cos de Mossos d'Esquadra i del Departament d'Interior per dissenyar els tipus d'intervenció.