

GUIA DEL BON TRACTE DE CIUTAT VELLA



**ON POTS TROBAR
ASSESSORAMENT AL DISTRICTE?**

#BCNANTIMASCLISTA



Ajuntament de
Barcelona

Districte de
Ciutat Vella

Sospites que un home que coneixes està exercint la violència masclista?

Aprofita qualsevol anècdota per deixar-la en ridícul?

No deixa que la seva parella quedi amb altra gent?

Controla els missatges de la seva parella?

Creus que pot tenir comportaments violents?

Sovint se sobrepassa i perd el control?

VOLS SABER COM AJUDAR-LO?

Si coneixes algun home que exerceix algun tipus de violència masclista



- Demana assessorament a personal especialitzat.
- Fes saber a l'home que el vols ajudar.
- Agraeix a l'home la confiança i acompanya'l a demanar ajuda.

Sospites que una dona que coneixes està patint violència masclista?

Alguna persona del teu entorn se sent pressionada per la seva parella?

Quan li preguntes com va la seva relació de parella, canvia de tema?

La veus més trista o li ha canviat el caràcter?

Perceps que ella reacciona amb por?

Escoltes que ell l'amenaça o bé t'explica com l'amenaça?

VOLS SABER COM AJUDAR-LA?

Si ets testimoni de la violència contra la dona



- Demana assessorament a personal especialitzat.
- Escolta la dona i no posis en dubte el que t'expliqui.
- Respecta el seu temps i agraeix-li la confiança.
- Fes saber a la dona que no es mereix el que li està passant i que la vols ajudar.

SERVEIS ESPECÍFICS DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

SERVEI D'ATENCIÓ, RECUPERACIÓ I ACOLLIDA (SARA)

C. de Marie Curie, 16

Tel. 900 922 357

sara@bcn.cat

De dilluns a dijous de 9.00 a 15.00 h i de
16.00 a 19.00 h. Divendres, de 9.00 a 14.00 h.
Cal demanar cita prèvia.

Per a urgències (no cal cita prèvia): Atenció
presencial de dilluns a divendres de 9.00 a
13.00 h.

PLURAL, CENTRE DE MASCULINITATS

C. del Clot, 27

Tel. 933 491 610

plural@bcn.cat

Per a joves entre 12 i 21 anys

sah_joves@bcn.cat

SERVEIS D'URGÈNCIES

HOSPITAL DEL MAR

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25-29

Tel. 932 483 000

CUAP CIUTAT VELLA - PERACAMPS

Pl. Pieyre de Mandiargues, 1-5

Tel. 934 410 600

CENTRE D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES SOCIALS (CUESB)

C. Llacuna, 25

Tel. 900 703 030

COSSOS DE SEGURETAT

COMISSARIA DE LA GUÀRDIA URBANA DE CIUTAT VELLA

C. Tàpies, 4

Tel. 932 562 430

SERVEI D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA

La Rambla, 43

De dilluns a diumenge, de 7.00 a 22.00 h

Tel. 934 027 874

gu_sav@bcn.cat

MOSSOS D'ESQUADRA

Servei d'assessorament i dubtes per
WhatsApp o correu electrònic contra la
violència masclista (24 h / 365 dies)

WhatsApp: 601 001 122

mossos.atenciovictimes@mossos.cat

COMISSARIA (24 H/365 DIES) GRUP D'ATENCIÓ A LA VÍCTIMA, GAV DE CIUTAT VELLA

C. Nou de la Rambla, 76-78

De dilluns a divendres, de 7.00 a 21.00 h;
caps de setmana, de 6.00 a 18.00 h

Tel. 934 437 023

ltpg31288@mossos.cat

GUIA DE MESURES D'AUTOPROTECCIÓ PER A DONES DE MOSSOS D'ESQUADRA





**EN CAS D'EMERGÈNCIA,
TRUCA AL**

112



**EN CAS D'AGRESSIÓ
SEXUAL**

SI ETS MAJOR DE 16 ANYS

Servei d'Urgències de l'Hospital Clínic

C. Villarroel, 170

Tel. 932 275 400

SI ETS MENOR DE 16 ANYS

**Servei d'Urgències de
l'Hospital Vall d'Hebron**

Av. Vall d'Hebron, 129

Tel. 667 300 655

De dilluns a divendres, de 8.00 a 15.00 h

Equipemma@vhebron.net

SERVEIS GRATUÏTS I CONFIDENCIALS

CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (CAP)

CAP Barceloneta

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25

Tel. 932 213 783

CAP Casc Antic

C. Rec Comtal, 24

Tel. 933 101 421

CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21

Tel. 933 293 912

Equip Pediàtric CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21, 5a planta

Tel. 934 421 503

CAP Doctor Lluís Sayé

C. de Torres i Amat, 8

Tel. 933 012 532

CAP Gòtic

Ptge. de la Pau, 1

Tel. 933 436 140

CENTRES DE SERVEIS SOCIALS

Tel. 900 922 357 (gratuït) / 936 197 311 (per a aquelles persones que no poden trucar a les línies 900). Cal demanar cita prèvia.

Gòtic

C. Correu Vell, 5

Barceloneta

C. Balboa, 11

Raval Nord/Raval Sud

Pl. Pedró, 2B

Casc Antic

Pg. Picasso, 4

SERVEIS D'ATENCIÓ A LA SALUT SEXUAL I REPRODUCTIVA (ASSIR)

De dilluns a divendres de 8.00 a 20.00 h

ASSIR CAP Barceloneta

Pg. Marítim de la Barceloneta, 25
Tel. 932 213 783

ASSIR CAP Casc Antic

C. Rec Comtal, 24
Tel. 933 101 421

ASSIR CAP Gòtic

Av. Drassanes, 17-21, planta 3
Tel. 934 431 864

ASSIR CAP Raval Nord

C. Torres i Amat, 8-12
Tel. 933 012 705

ASSIR CAP Drassanes

Av. Drassanes, 17-21, planta 3
Tel. 934 431 864

PUNT D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (PIAD)

C. Comerç, 5
Tel. 900 922 357
Cal demanar cita prèvia.

SERVEIS ESPECÍFICS PER A JOVES

Servei d'Atenció, Recuperació i Acol·lida (SARA JOVE)

Joves de 12 a 17 anys.

C. Marie Curie, 16
Tel. 932 915 959

sara.jove@bcn.cat

De dilluns a dijous de 9.00 a 15.00 h i de 16.00 a 19.00 h. Divendres, de 9.00 a 14.00 h. Cal demanar cita prèvia.

Per a urgències (no cal cita prèvia): Atenció presencial de dilluns a divendres, de 9.00 a 13.00 h

ASSIR CAP Drassanes

Joves fins a 24 anys.

Av. Drassanes, 17-21, planta 3
Tarda jove: dijous de 15.00 a 19.00 h
Tel. 934 431 864
WhatsApp 647 676 656

Centre Plural (SAH Joves)

Joves de 12 a 21 anys.
C. del Clot, 27
Tel. 933 491 610
Sah_joves@bcn.cat

Centre Jove d'Atenció a les Sexualitats (CJAS)

C. de la Granja 19, baixos 2a
WhatsApp 687 748 640
De dilluns a divendres, d'11.00 a 19.30 h (dimarts i dijous, tancat de 14.00 a 16.00 h)
Dissabte d'11.00 a 19.00 h

"Aquí t'escoltem" Ciutat Vella

Centre d'Informació i Assessorament de Joves de Barcelona

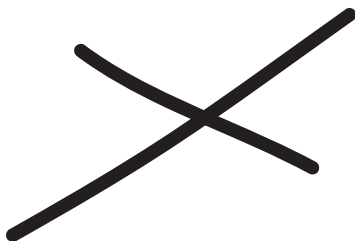
Atenció a joves de 12 a 20 anys.
WhatsApp: 683.303.262
Consulta_aquitescoltem@bcn.cat

OFICINA PER LA NO DISCRIMINACIÓ

C. de Ferran, 32
Tel. 934 132 000
ond@bcn.cat

CENTRE LGTBI DE BARCELONA

C. del comte Borrell, 22
Tel. 938 805 111
info@centrelgtbibcn.org



LÍNIA D'ATENCIÓ CONTRA LA VIOLÈNCIA MASCLISTA

900 900 120

Atenció 24 hores, 365 dies l'any,
en 124 idiomes. Confidencial i gratuït.

900900120@gencat.cat

TELÈFON D'EMERGÈNCIES

112

Atenció 24 hores, 365 dies l'any

📷 @bcn_CiutatVella

📘 CiutatVella

barcelona.cat/ciutatvella

Dipòsit Legal: B 11665-2025



Circuit
Barcelona
contra la
Violència
Masclista